

# La mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti in Toscana

Report 2015



© 2017 Laboratorio MeS  
Istituto di Management  
Scuola Superiore di Studi Universitari  
e di Perfezionamento Sant'Anna

ISBN 9788899244132

Progetto grafico e impaginazione a cura di Emiliano Pardini, Laboratorio MeS


# La mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti in Toscana

## Report 2015

a cura di  
Antonella Rosa, Sabina Nuti e Barbara Trambusti

Responsabile scientifico del progetto: Antonella Rosa  
Coordinatore del progetto: Antonella Rosa  
Gruppo di ricerca: Linda Palatella, Emiliano Pardini

Laboratorio Management e Sanità  
Istituto di Management  
Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa  
Piazza Martiri della Libertà, 24  
Telefono: +39 050 88 39 81  
Fax: +39 050 88 39 36  
<http://meslab.sssup.it>




Si ringraziano Sara Madrigali, del Settore Politiche per l'integrazione socio-sanitaria ed Enrica Menna del Settore Sistemi Informativi della Regione Toscana, per il supporto fornito nella fase di progettazione e raccolta dei dati.

# Indice

Introduzione	9
Metodologia e tempistica dell'indagine	11
Il questionario	13
La partecipazione alla Mappatura 2015	15
Le caratteristiche delle residenze mappate	29
I posti letto autorizzati	47
I servizi residenziali	53
I servizi residenziali erogati in convenzione	61
I servizi residenziali a libero mercato	97
Gli assistiti	109
I medici di medicina generale	121
Servizi e personale	125
Quadro sinottico	139





# **La mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti in Toscana**

Report 2015





## Introduzione

In attuazione delle disposizioni contenute nella Delibera GRT n. 496 del 25 Giugno 2013, anche per l'anno 2015, il Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, per conto del Settore Politiche per l'integrazione socio-sanitaria della Regione Toscana, ha condotto la mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti.

Le informazioni raccolte costituiscono la base conoscitiva delle peculiarità di ogni residenza e contribuiscono ad alimentare il portale RSA, previsto dalla Delibera GRT n.398 del 07 Aprile 2015.

Nel presente report i dati collezionati sono restituiti prevalentemente per Area Vasta e per singola Zona Distretto, per supportare le azioni di governo del sistema della non autosufficienza anche alla luce dell'attuazione del principio della libera scelta (Delibera GRT 995/2016).

Si ricorda che i contenuti delle sezioni del presente volume sono frutto delle elaborazioni dei dati forniti dalle strutture che hanno compilato la "Carta d'identità 2015" e che eventuali osservazioni o note possono essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica: [rsa@santannapisa.it](mailto:rsa@santannapisa.it).



## Metodologia e tempistica dell'indagine

Il questionario proposto per la raccolta dei dati dell'anno 2015 è stato presentato a tutti gli attori del sistema in un incontro pubblico tenutosi a Firenze il 31 Maggio 2016.

Per l'accesso alla piattaforma online sono state mantenute le credenziali dell'anno precedente e sono stati condivisi con le strutture che aderiscono al Sistema di Valutazione delle RSA (nel 2015 91 residenze) la formulazione dei quesiti e le modalità di compilazione.

Le residenze hanno potuto usufruire di un supporto telefonico, controllare e correggere le risposte fornite, salvare i dati inseriti per concludere la rilevazione in momenti diversi e accedere ad un riepilogo delle informazioni fornite prima di concludere il questionario. Per semplificare la compilazione e renderla più breve, i quesiti sono stati resi più dinamici collegandoli alle risposte già fornite e sono stati implementate sia le note esplicative che i controlli di coerenza.

Alcune domande non sono state riproposte (16), altre sono state aggiunte seguendo le esigenze di rilevazione della Regione Toscana (es. servizio cure intermedie, servizio semiresidenziale, dati anagrafici gestore), altre ancora sono state riformulate.

A tutti i potenziali interessati (332 residenze) sono stati anticipati per mail il testo della Carta d'Identità 2015 e la relativa Guida alla compilazione.

La piattaforma on line è stata aperta il giorno 15 Giugno 2016 chiusa il 31 Ottobre 2016. Nel mese di Novembre, in occasione di tre incontri, sono stati presentati i dati con un approfondimento specifico per ogni Area Vasta.

La fase di verifica e correzione delle informazioni raccolte si è conclusa a fine Dicembre 2016.



## Il questionario

La “Carta d’identità 2015” riformulata sulla base dell’analisi degli errori di compilazione più comuni rilevati in occasione della Mappatura 2014, oltre alla Scheda Compilatore, è stata strutturata nelle seguenti Sezioni per complessivi 93 item (12 dei quali tabelle):

1. Sezione Generale
2. Sezione Servizio residenziale convenzionato
3. Sezione Servizio residenziale a libero mercato
4. Sezione Assistiti
5. Sezione Medici di medicina generale
6. Sezione Sistemi Informativi
7. Sezione Servizi e modalità di erogazione
8. Sezione Note, suggerimenti e commenti

Al termine di ogni sezione, il compilatore ha potuto inserire note relative alle risposte date, commenti e suggerimenti.

Il questionario prevedeva la possibilità di interrompere la compilazione prima della conclusione e di riprenderla successivamente dall’ultima risposta data. Una volta arrivati alla conclusione, prima dell’invio del questionario compilato, è stato possibile verificare le risposte date ed apportare ulteriori modifiche.

Tutte le residenze, oltre a poter usufruire del supporto offerto dalle strutture pilota, dagli uffici regionali e dalle Zone Distretto/Società della Salute, hanno avuto a disposizione un indirizzo mail e un numero di telefono per dubbi e chiarimenti sia rispetto alla piattaforma che ai contenuti del questionario.



La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

## La partecipazione alla Mappatura 2015

Rispetto alle 332 residenze risultanti operanti al 31 Dicembre 2015 (Fonte: Censimento regionale, anno 2015), le strutture mappate sono state 287, pari all'86,4%.

Si è registrata la totale adesione delle strutture di 17 Zone Distretto; in 4 Zona distretto (Elba, Pistoiese, Val di Nievole e Livornese), invece, si è rilevata un'adesione inferiore al 50%.

Le strutture che non hanno compilato la Carta d'identità 2015 sono 45 e risultano appartenere principalmente all'Area Vasta Centro e in particolare alle Zone Distretto Pistoiese e Fiorentina. Di queste 45 strutture, 13 risultano non aver partecipato neanche alla Mappatura 2014 (per l'elenco delle strutture che non hanno compilato la Carta d'Identità si vedano le tabelle n. 2 e 3).

I grafici seguenti mostrano il livello di copertura della mappatura 2015.

Rispetto alla sede delle residenze mappate, i grafici seguenti mostrano il grado di copertura raggiunto, espresso in percentuale, per Area Vasta e Zona Distretto, la diversa tipologia di strutture e la loro distribuzione nel territorio toscano.

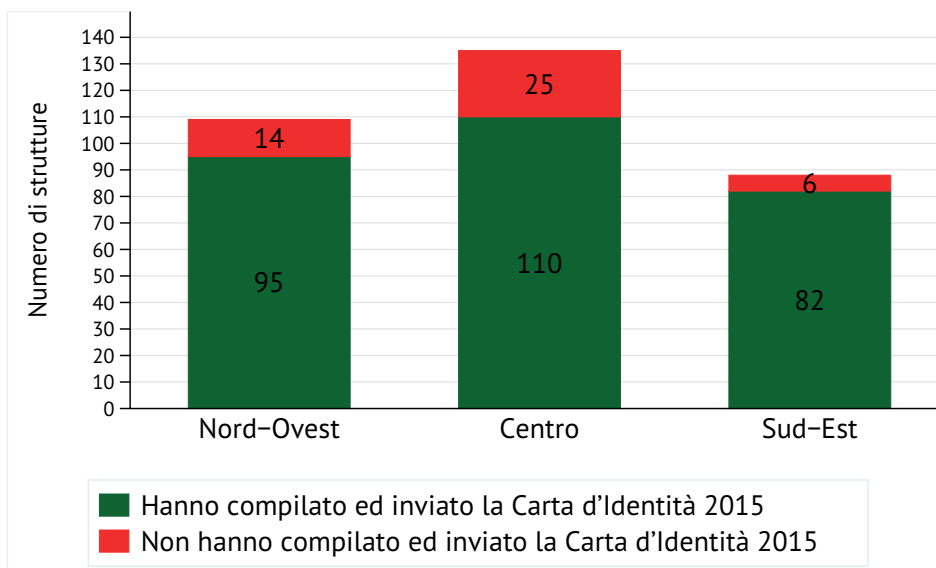
Ai fini di una miglior rappresentazione dei dati raccolti, le strutture sono state distinte in due categorie principali.

Nella categoria "Pubblico" sono state inserite le residenze facenti capo ad ASL, Comuni o Fondazioni o Consorzi a partecipazione pubblica, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (APSP), e ciò indipendentemente dal fatto che la gestione e, quindi, l'erogazione dei servizi fosse affidata in tutto o in parte ad altro soggetto (ad esempio, una struttura facente capo ad un'Azienda sanitaria gestita in global service da una cooperativa a seguito di una gara d'appalto o avente una gestione mista, cioè con personale in parte dipendente dell'ASL ed in parte della cooperativa). In particolare, per quanto riguarda le APSP, è stato considerato il numero di residenze e non il numero di aziende (le APSP di Siena e Montedomini gestiscono più strutture).

Nella categoria "Privato" sono state invece inserite le residenze facenti capo al Terzo Settore (Enti religiosi ed ecclesiastici, Fondazioni no profit, Cooperative, Associazioni senza fini di lucro) e le società for profit.

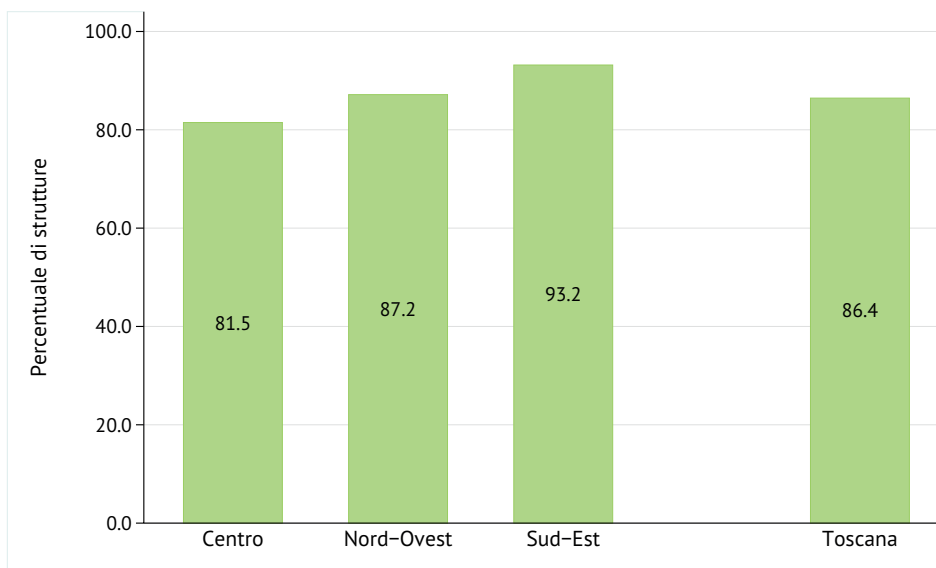
Per la categoria "pubblico" sono state mappate quasi tutte le Aziende pubbliche di servizi alla persona (ex IPAB) e con percentuali maggiori dell'80% le residenze che fanno capo ai Comuni e alle Aziende sanitarie. Per il "privato", le residenze no profit hanno aderito in numero maggiore (86,8%) rispetto alle strutture private for profit che sono state censite in misura pari al 81,0%.

### Partecipazione alla Mappatura 2015



**Grafico 2.** Distribuzione delle strutture censite rispetto alla compilazione della Carta d'Identità 2015. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

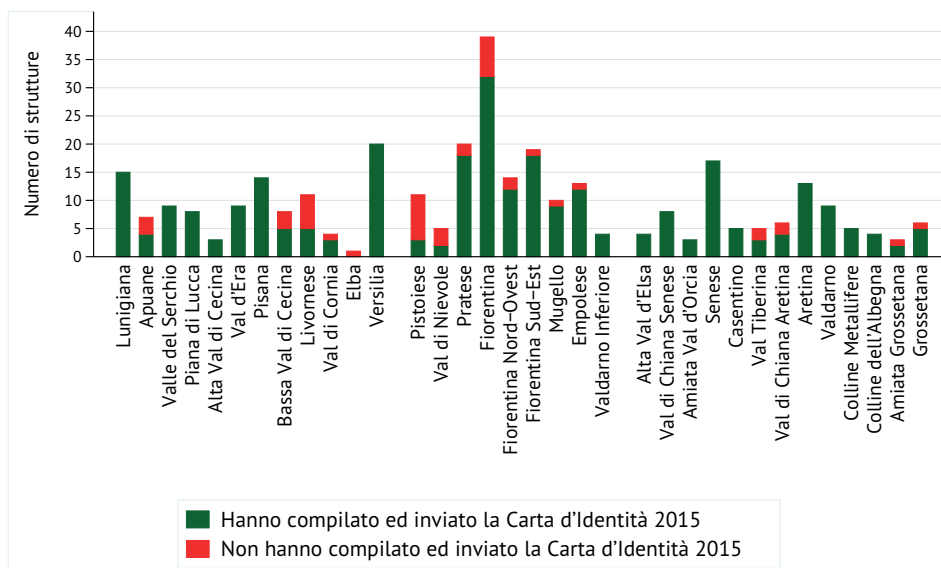
### Livello di copertura della Mappatura 2015



**Grafico 1.** Percentuale di strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2015. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

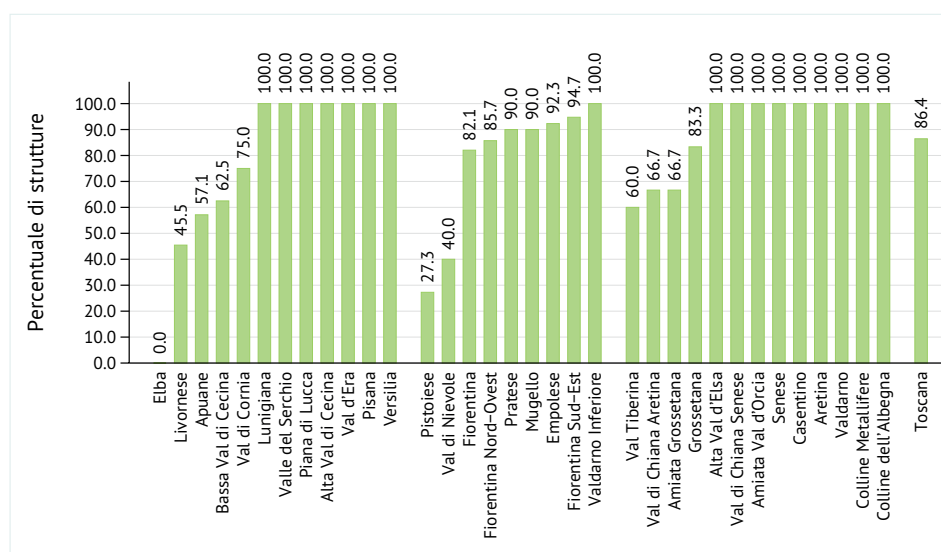


### Partecipazione alla Mappatura 2015



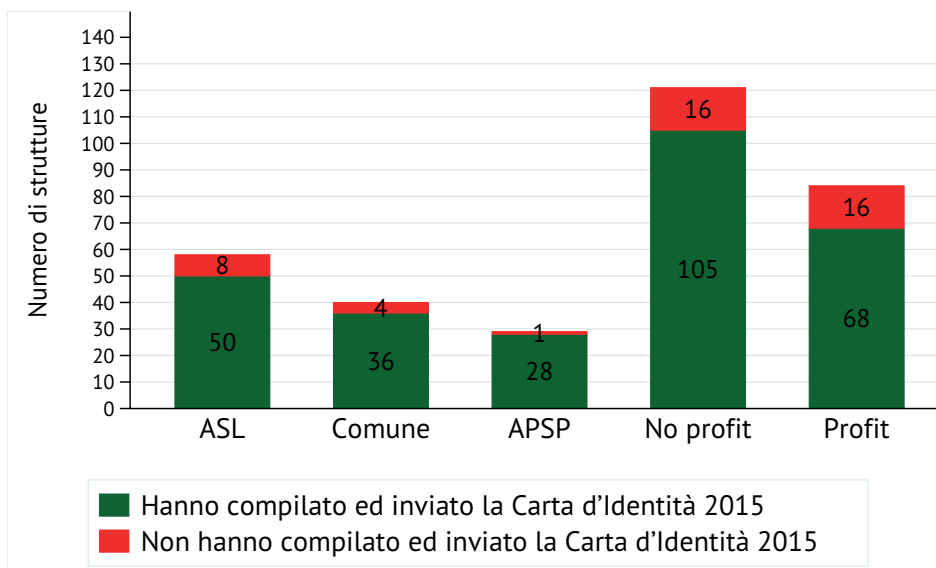
**Grafico 4.** Distribuzione delle strutture censite rispetto alla compilazione della Carta d'Identità 2015. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

### Livello di copertura della Mappatura 2015



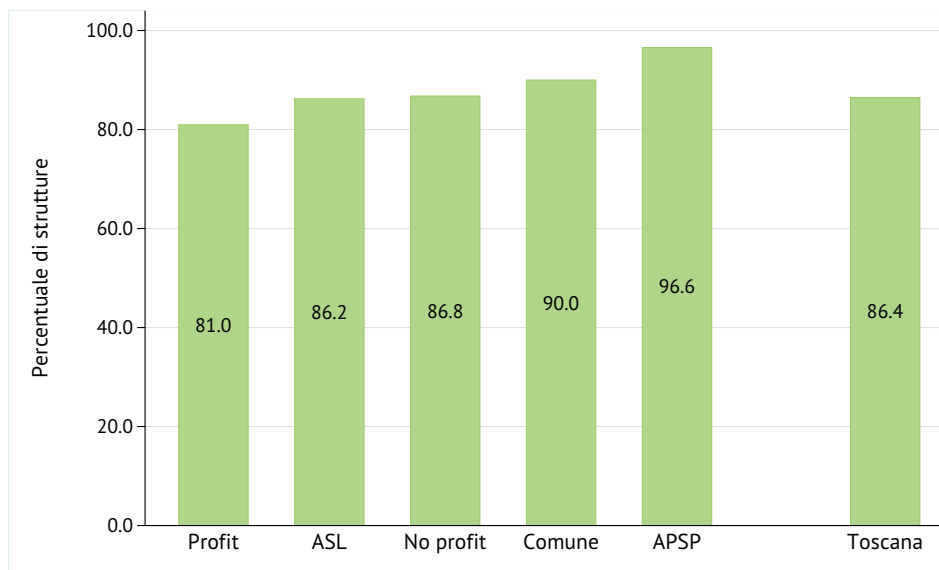
**Grafico 3.** Percentuale di strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2015. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

### Partecipazione alla Mappatura 2015



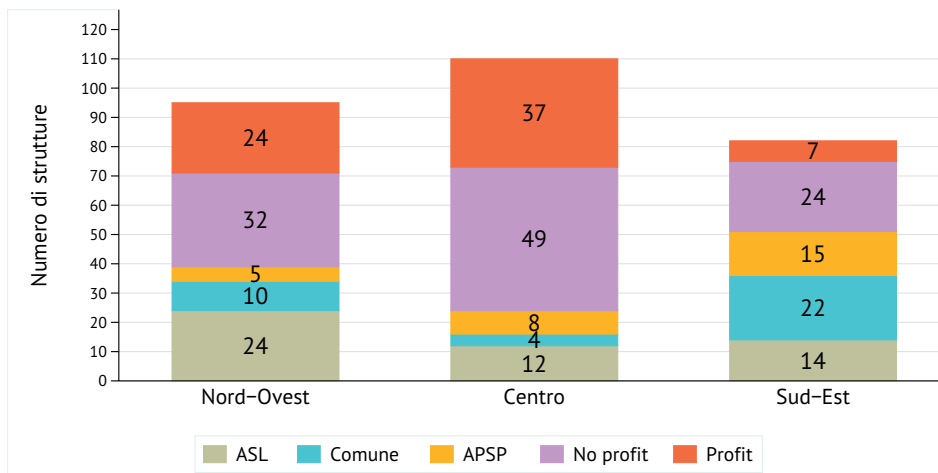
**Grafico 6.** Distribuzione delle strutture censite rispetto alla compilazione della Carta d'Identità 2015. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 332 strutture.

### Livello di copertura della Mappatura 2015



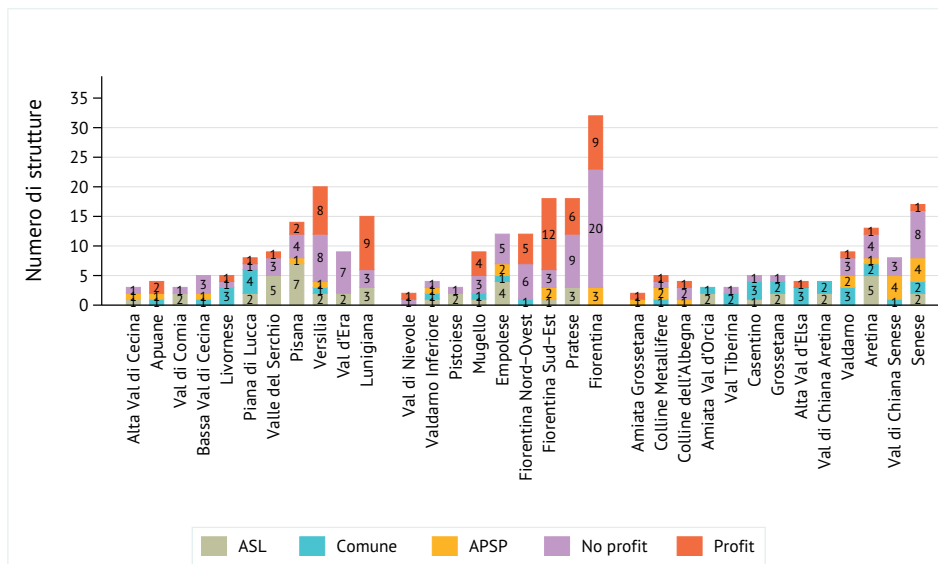
**Grafico 5.** Percentuale di strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2015. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 332 strutture.

## Le strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2015



**Grafico 7.** Distribuzione delle strutture che hanno compilato la Carta d'Identità 2015 per tipologia di struttura. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Le strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2015



**Grafico 8.** Distribuzione delle strutture che hanno compilato la Carta d'Identità 2015 per tipologia di struttura. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

**Tabella 1.** Elenco delle 287 residenze che hanno compilato e inviato la Carta d'Identità 2015.

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Soggiorno Madre Cabrini	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Lory	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Verde	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Michelangelo	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Residence Ulivi	Privato	No profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Angela	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Galli Bonaventuri	Privato	No profit
Nord-Ovest	Apuane	Regina Elena	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Apuane	Casa G. Ascoli	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Apuane	Villa Andrea S.r.l.	Privato	Profit
Nord-Ovest	Apuane	Riviera Blu	Privato	Profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	Privato	No profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Carolina Pierotti	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Villa Grassi Landi	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Le Piane	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Privato	Profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Società Benemerita G. Pascoli Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Don Bachini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Il Sole	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Piana di Lucca	L'Arcobaleno	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Don Alberto Gori	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Pia Casa	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Villa Santa Maria	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Centro Anziani	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Residenza La Perla	Privato	Profit
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Marianetti	Privato	No profit
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Casa di Ottavina	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Istituto Sacro Cuore	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	Villa Sorriso	Privato	No profit

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA I Maggi	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA O.A.M.I. Casa Sorelle Migliorati	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Parrocchia S. Frediano	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	APSP Centro Res. Matteo Remaggi	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna della Fiducia	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Casa Mimosa	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Villa Isabella	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Aurora	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Lo Spedaletto	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA I Poggetti	Privato	Profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna del Soccorso	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna dell'Acqua	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	Villa Santa Caterina	Privato	Profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Nissim	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA San Pietro in Palazzi - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Casa Riposo dr. C. Fattori	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Livornese	RSA G. Pascoli	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Livornese	Villa Serena	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Livornese	RSA Passaponti	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Livornese	M. D. Gratiae	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	I girasoli	Privato	Profit
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA Campiglia M.ma	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA S. Rocco	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	RSA M. D. Barbantini	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	RSA Villa Ciocchetti	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	APSP Pio Campana	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Versilia	Villa dei Fiori S.r.l.	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marenè	Privato	Profit

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marilla	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa dei Nonni	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camelie	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Maria	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Centro Anziani Villa Laguidara	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Nuova Villa Laguidara	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Hit Versilia	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa San Lorenzo	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Versilia	G. Tabarracci	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Versilia	Pensionato Maria Domenica	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa S. Antonio Pucci	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Rip. Santa Caterina da Siena	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Alfieri	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	Le Lame	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	RSA Domus Pacis	Privato	No profit
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Privato	Profit
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Rosa Giorgi	Pubblico	ASL
Centro	Pratese	RSA Narnali	Pubblico	ASL
Centro	Pratese	Villa Amelia S.r.l.	Privato	Profit
Centro	Pratese	Pio Istituto S. Caterina De' Ricci	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Villa Maria Assunta	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Istituto Antonio Ricci	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA San Francesco a Bonistallo	Privato	No profit
Centro	Pratese	Casa Accoglienza Anziani Comeana	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Cardinal G. Benelli	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Villa San Giusto	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Ofelia e Ugo Balestri	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Casa S. Maria della Pietà	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Villa Niccolini	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Parrocchia San Pietro a Mezzana Casa Serena	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Luisa e Livio Camozzi	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Ubaldo Biti	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA di Cicignano	Pubblico	ASL
Centro	Pratese	RSA Margherita	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	RSA Cottolengo	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA Casa Paolo VI	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Fond. Opera Casa A. Placci Onlus	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA La Chiocciola	Privato	No profit

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Anna Lapini	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Cooperativa L'Uliveto	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA La Cupolina	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Il Giglio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	La Meridiana	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	La Veranella	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Istituto Piccole Sorelle dei Poveri	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Montedomini	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Principe Abamelek	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	RSA Le Magnolie	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	S. Saadun Ospizio Israelitico	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA Casa San Giuseppe	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	San Silvestro	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Fond. ODAF ONLUS - RSA Istituto San Salvatore	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	San Lorenzo	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Sant'Anna	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Suore Francescane Dell'Immacolata - F. Tarducci	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Villa Canova	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Residenza Guidi Raggio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo L. F. Orvieto	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Le Casette	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo Santa Teresa del Bambino Gesù	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Villa Consolata	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA S. Giuseppe Cottolengo	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Pubblico	Comune
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA La Mimosa	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Giuseppe	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Monsignor Olinto Fedi	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Casa di Riposo Ledanice	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa I Pitti	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Euroimmobiliare Consulenza e servizi (ex Villa Belisario)	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Magli	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Michelangelo	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Paolo della Croce	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Soggiorno Angelica	Privato	No profit

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Serena	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Martelli	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Poggio Adorno	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Romolo	Pubblico	ASL
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Naldini-Torrigiani	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Rosa Libri	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Frate Sole	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Botticelli	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Masaccio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Monsavano	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Residenza Tavarnelle	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Laura	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Giuseppe	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Rio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Jole	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Olimpia	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Santa Monica	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa San Martino	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA San Francesco	Privato	No profit
Centro	Mugello	Villa San Biagio	Privato	Profit
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	Privato	No profit
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	Pubblico	ASL
Centro	Mugello	RSA Palazzuolo	Pubblico	Comune
Centro	Mugello	Res. Anni Azzurri Beato Angelico	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA Giotto La Villa	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	Privato	No profit
Centro	Empolese	F. V. Chiarugi	Privato	No profit
Centro	Empolese	Villa Serena	Pubblico	Comune
Centro	Empolese	RSA Il Castello	Privato	No profit
Centro	Empolese	APSP Santa Maria della Misericordia	Pubblico	APSP
Centro	Empolese	RSA Le Vele	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	RSA Volta	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	RSA Chiassatelle	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	RSA Neruda	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	APSP Centro E. Giglioli	Pubblico	APSP
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione Timignano	Privato	No profit
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione La Pieve	Privato	No profit
Centro	Empolese	Casa di Riposo Gino Incontri	Privato	No profit
Centro	Valdarno Inferiore	APSP Del Campana Guazzesi	Pubblico	APSP
Centro	Valdarno Inferiore	RSA Selene Menichetti	Pubblico	ASL

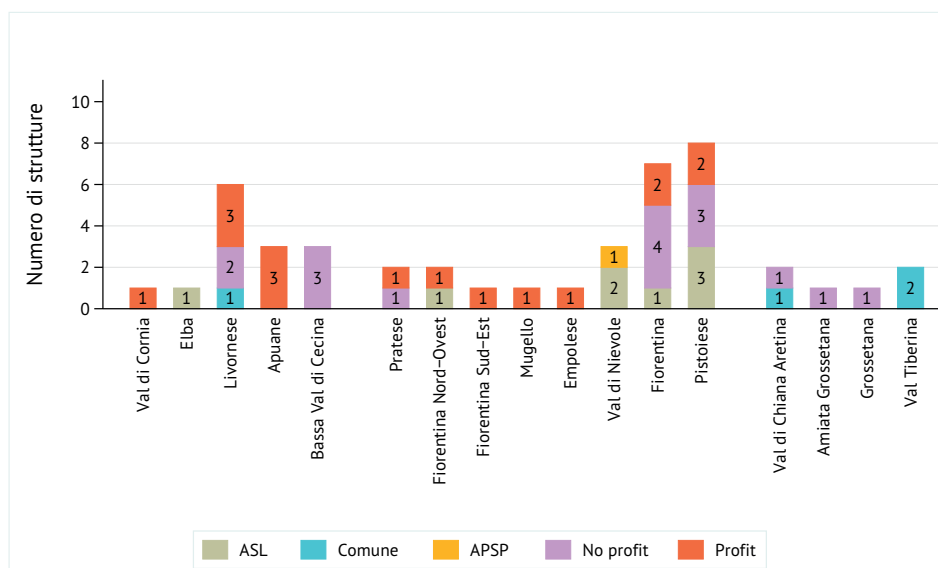


AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Centro	Valdarno Inferiore	Casa di Riposo G. Meacci	Pubblico	Comune
Centro	Valdarno Inferiore	Madonna del Rosario	Privato	No profit
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA D. Gandini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA San Gimignano	Pubblico	Comune
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA Francesco Bottai	Pubblico	Comune
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	Casa San Giuseppe	Privato	Profit
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Torrita	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Casa Di Riposo Comunale Ex Onpi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Sinalunga	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Walter Trippi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Istituto Casa Famiglia	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Cocconi Bernabei	Privato	No profit
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Regina Mundi	Privato	No profit
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Piero Bargagli	Privato	No profit
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Fabbrini	Pubblico	ASL
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Pacelli	Pubblico	ASL
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	G. Capitani	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	APSP Virginia Borgheri	Pubblico	APSP
Sud-Est	Senese	APSP Città di Siena	Pubblico	APSP
Sud-Est	Senese	APSP Casa di Rip. della Misericordia	Pubblico	APSP
Sud-Est	Senese	RSA S. Francesco	Pubblico	ASL
Sud-Est	Senese	RSA S. Pertini	Pubblico	ASL
Sud-Est	Senese	RSA Nilde Iotti	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	Parrocchia di S. Agnese in Chianti Casa Accoglienza	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	RSA Villa Chigi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	RSA Villa S. Bernardino	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Villa Le Volte	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	RSA Villa Paradiso	Privato	Profit
Sud-Est	Senese	Casa di Riposo P. Fedi	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Casa Anna Maria	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Casa Accoglienza Emmaus	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	RSA La Piaggiarella	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Caccialupi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	Privato	No profit
Sud-Est	Casentino	Casa di Riposo S. Romualdo	Pubblico	Comune
Sud-Est	Casentino	RSA di Poppi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerro mondo	Pubblico	ASL
Sud-Est	Casentino	Casa Albergo per Anziani	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val Tiberina	Centro Residenziale Sestino	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val Tiberina	RSA S. Lorenzo	Privato	No profit
Sud-Est	Val Tiberina	RSA di Anghiari	Pubblico	Comune

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA Castiglion F.no	Pubblico	ASL
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA La Primula	Pubblico	ASL
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Centro Res. Anziani Arrighi Griffoli	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Casa di Riposo Sernini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Aretina	RSA Maestrini	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	Pubblico	APSP
Sud-Est	Aretina	RSA Boschi	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	RSA Ninci	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	RSA S. Maria Della Pace	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	RSA Pionta	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	Istituto S. Elisabetta	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	Villa Fiorita	Privato	Profit
Sud-Est	Aretina	Casa di Riposo Becattini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Aretina	Casa per Anziani S. M. Maddalena	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	Casa Riposo R. Moretti	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	RA Ciapi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Aretina	Casa di Michele	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	APSP Montevarchi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Valdarno	Asp Masaccio S. Giovanni V.No	Pubblico	APSP
Sud-Est	Valdarno	Fabbri-Bicoli	Pubblico	Comune
Sud-Est	Valdarno	RSA Terranuova Bracciolini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Valdarno	RSA Castelfranco di Sopra	Pubblico	Comune
Sud-Est	Valdarno	RSA Belvedere	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Filippo	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Serena	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	RSA Pratomagno	Privato	Profit
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	Pubblico	APSP
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Casa Maiani	Pubblico	Comune
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Caravaggio	Privato	Profit
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	Privato	No profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Costa d'Argento	Privato	No profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	Bianca e Maddalena Morvidi	Privato	Profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	Privato	No profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	ASP Piccolomini Sereni	Pubblico	APSP
Sud-Est	Amiata Grossetana	ASP RSA G. Vegni	Pubblico	APSP
Sud-Est	Amiata Grossetana	Padre Agostino da Montefeltro	Privato	Profit
Sud-Est	Grossetana	RSA Villa Pizzetti	Pubblico	ASL
Sud-Est	Grossetana	RSA Ferrucci	Pubblico	Comune
Sud-Est	Grossetana	Le Sughere	Pubblico	Comune
Sud-Est	Grossetana	San Giovanni	Pubblico	ASL
Sud-Est	Grossetana	Casa di Riposo San Giovanni Battista	Privato	No profit

### Le strutture non mappate



**Grafico 9.** Distribuzione delle strutture che non hanno inviato la Carta d'Identità 2015 per tipologia di struttura. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 45 strutture.

**Tabella 2.** Elenco delle 13 residenze che non sono state mappate né per l'anno 2015, né per l'anno 2014.

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Apuane	Villa Caterina	Privato	Profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Casa Grillandini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Istituto Iacopini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	Villa Tirrena	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	Ist. Santa Caterina	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	Ist. Santa Maria	Privato	Profit
Nord-Ovest	Livornese	Villa del Colle	Privato	Profit
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA Phalesia	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	Missioni Cristiane	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Villa Desiderio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Casa La Madonnina	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Alfa Columbus	Privato	Profit
Sud-Est	Grossetana	Madonna del Buon Incontro	Privato	No profit

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

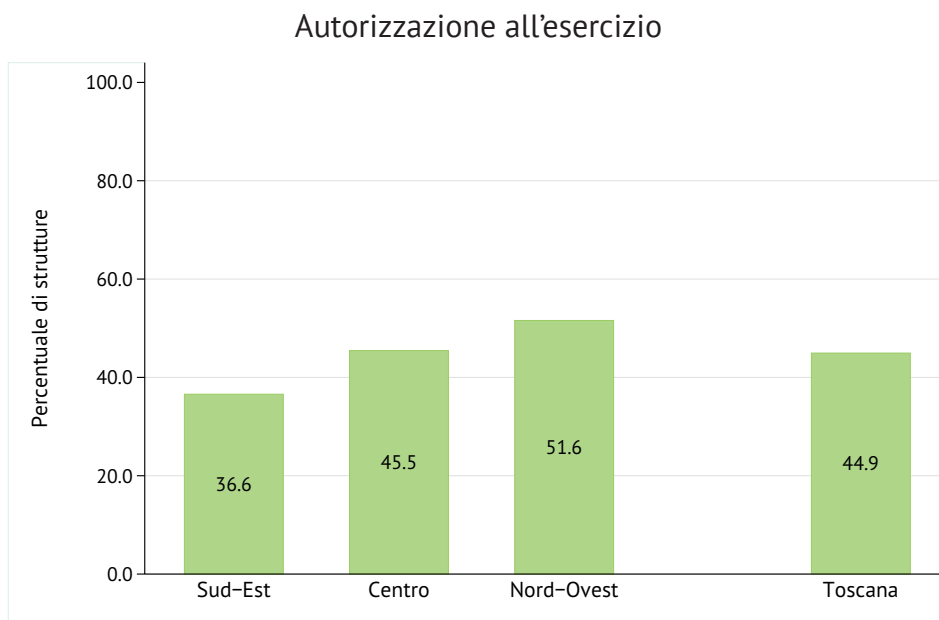
**Tabella 3.** Elenco delle 32 residenze che hanno partecipato alla Mappatura 2014, ma non hanno partecipato alla Mappatura 2015.

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Apuane	Villa Belvedere	Privato	Profit
Nord-Ovest	Apuane	Wilma Falcione	Privato	Profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Residenza Il Mulino	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	RSA Coteto	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Livornese	Villa Chiara	Privato	Profit
Nord-Ovest	Elba	RSA Casa del Duca	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	Villa Chiara	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	Villone Puccini	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	RSA Cantagrillo	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	Villa Serena	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	Fondazione Turati - Gli Alberi	Privato	No profit
Centro	Pistoiese	Fondazione Turati - I Fiori	Privato	No profit
Centro	Pistoiese	RSA Villa Guidotti	Privato	Profit
Centro	Val di Nievole	RSA Carlo Minghetti	Pubblico	ASL
Centro	Val di Nievole	RSA Stella	Pubblico	ASL
Centro	Val di Nievole	ASP S. Domenico	Pubblico	APSP
Centro	Pratese	Casa Marta	Privato	No profit
Centro	Pratese	La Casa	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	L'Arcolaio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Madonna delle Grazie	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Le Civette	Pubblico	ASL
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo E. Vendramini	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Comunità Alloggio - Misericordia	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Acciaiole	Pubblico	ASL
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Santa Teresa	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA Nuova Villa Val Verde	Privato	Profit
Centro	Empolese	La Collinella	Privato	Profit
Sud-Est	Val Tiberina	RSA di Pieve S. Stefano	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val Tiberina	RSA Badia Tedalda	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA Santa Rita	Privato	No profit
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Casa Famiglia	Pubblico	Comune
Sud-Est	Amiata Grossetana	Casa Albergo per Anziani di Semproniano	Privato	No profit

## Le caratteristiche delle strutture mappate

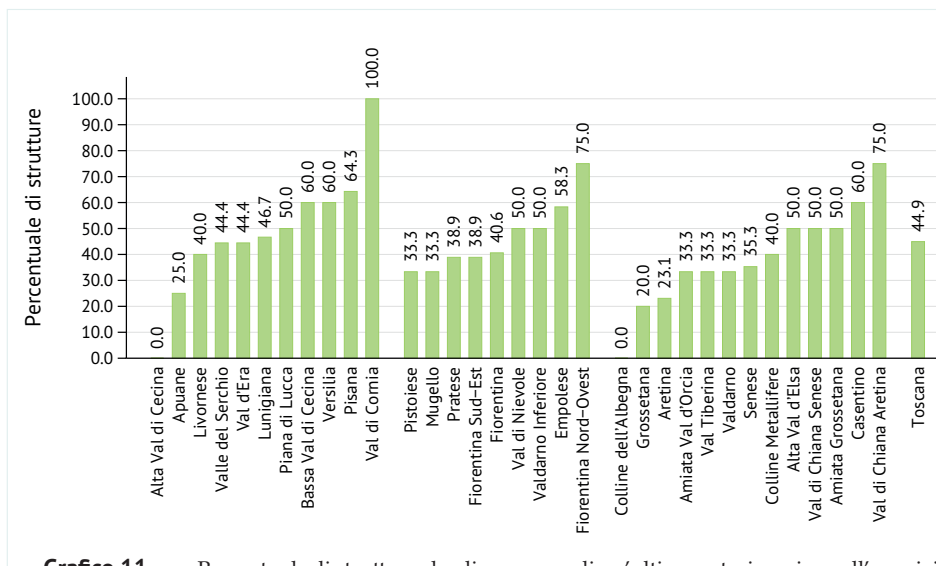
Le strutture mappate in possesso di autorizzazione rilasciata ai sensi del Regolamento n.15/R del 26/03/2008 risultano essere 129, pari al 44,9% delle residenze che hanno compilato la Carta d'Identità 2015.

Il 93,4% delle residenze mappate dichiara di essere accreditata; tra queste anche 6 strutture che offrono esclusivamente servizi residenziali a libero mercato.



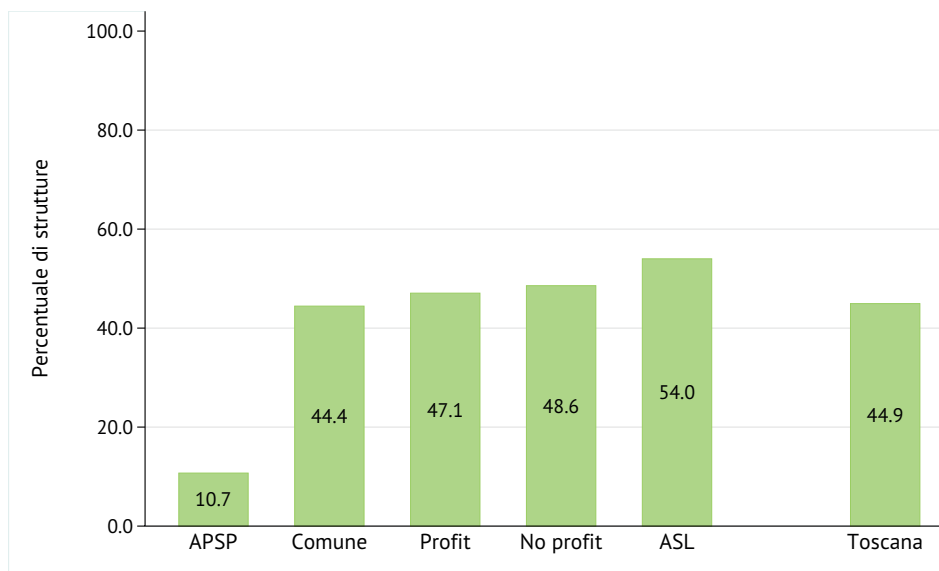
**Grafico 10.** Percentuale di strutture che dispongono di un'ultima autorizzazione all'esercizio dell'attività residenziale rilasciata ai sensi del DPGRT n. 15/R del 26/03/2008 (Regolamento di attuazione dell'art. 62 della L.R. 41/2005 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale"). Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Autorizzazione all'esercizio



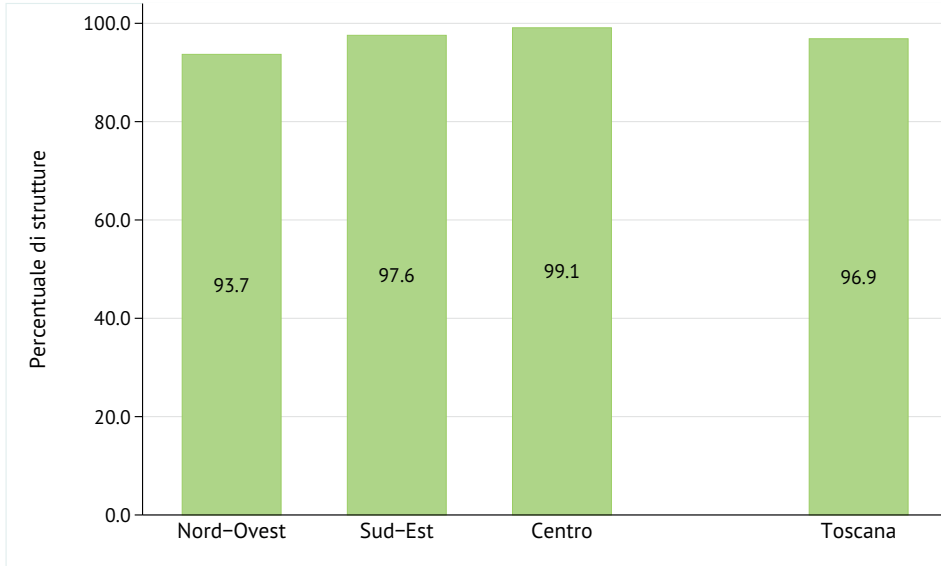
**Grafico 11.** Percentuale di strutture che dispongono di un'ultima autorizzazione all'esercizio dell'attività residenziale rilasciata ai sensi del DPGRT n. 15/R del 26/03/2008 (Regolamento di attuazione dell'art. 62 della L.R. 41/2005 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale"). Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Autorizzazione all'esercizio



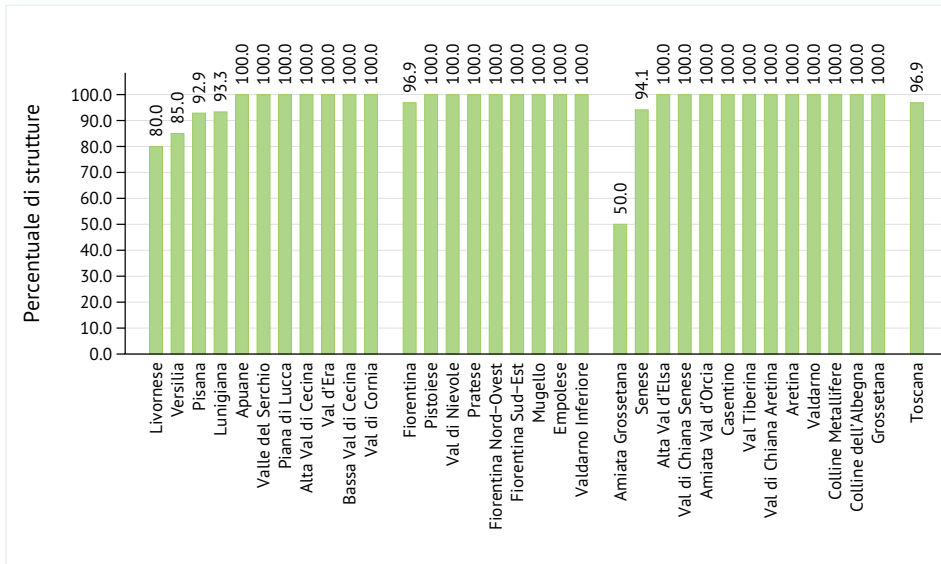
**Grafico 12.** Percentuale di strutture che dispongono di un'ultima autorizzazione all'esercizio dell'attività residenziale rilasciata ai sensi del DPGRT n. 15/R del 26/03/2008 (Regolamento di attuazione dell'art. 62 della L.R. 41/2005 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale"). Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Accreditamento



**Grafico 13.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Accreditamento



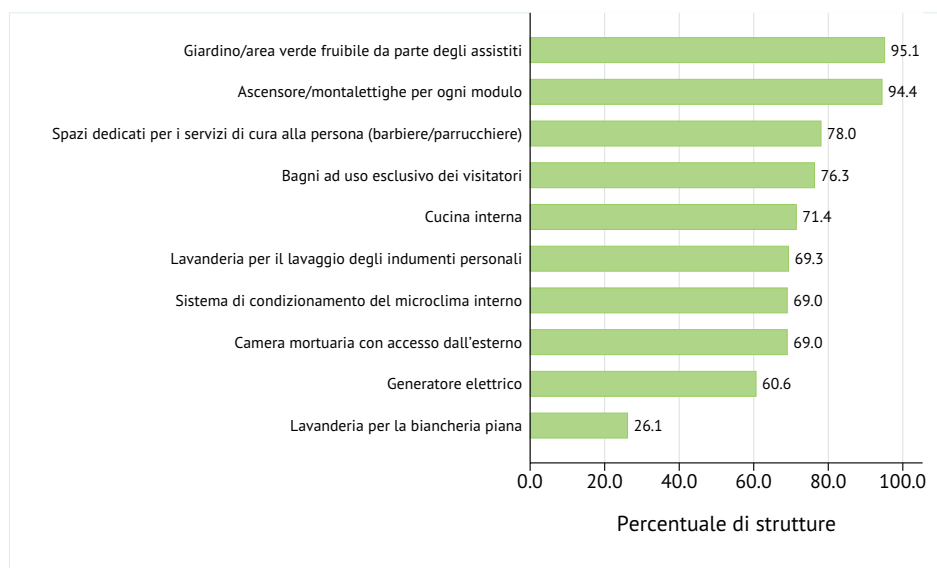
**Grafico 14.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

L'approfondimento sulle caratteristiche strutturali delle residenze mappate fa rilevare che:

- il 71,4% ha la cucina interna;
- il 69,3% ha una lavanderia interna per il lavaggio degli indumenti personali degli assistiti;
- il 78,0% ha spazi dedicati per la cura della persona;

Per quanto riguarda il servizio residenziale, il 76,5% delle residenze censite ha camere singole. Queste sono presenti in misura maggiore nelle residenze private for profit. Le camere quaduple sono presenti in tutte le tipologie di struttura, mentre le camere con più di quattro posti letto rappresentano lo 0,1% dell'offerta residenziale e si trovano esclusivamente in una struttura dell'Alta Val d'Elsa.

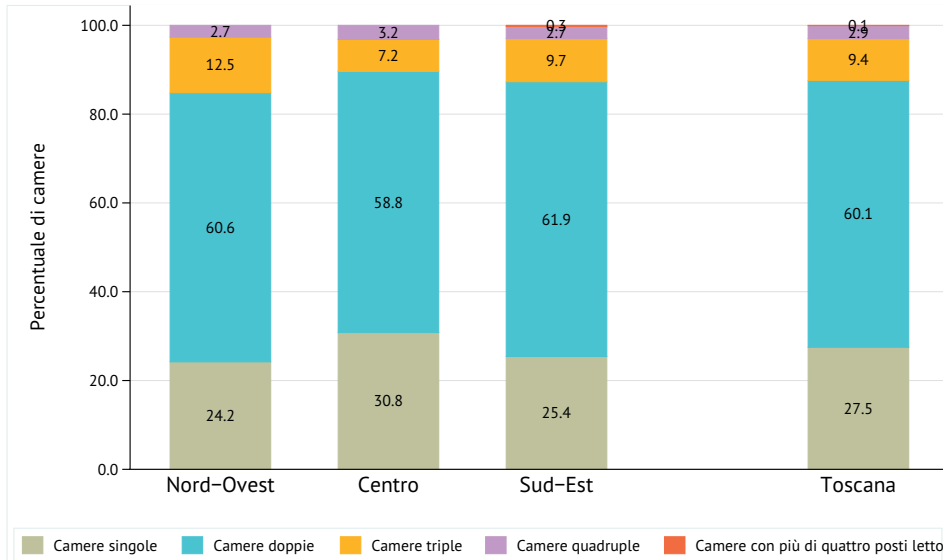
### Dotazioni delle strutture



**Grafico 15.** Percentuale di residenze che dispongono dei dispositivi e delle caratteristiche strutturali sopra menzionate. Dati relativi a 287 strutture.

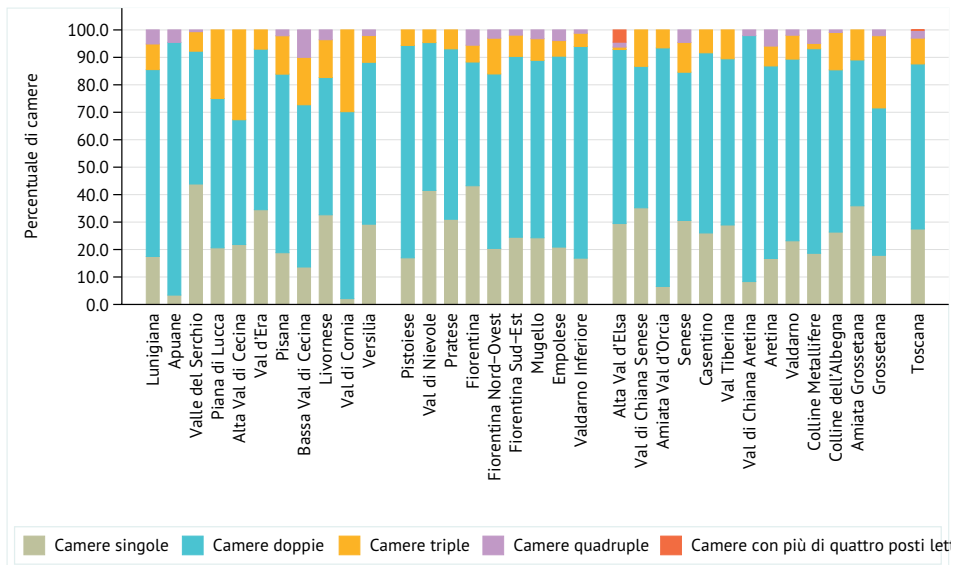


### Tipologia di camere

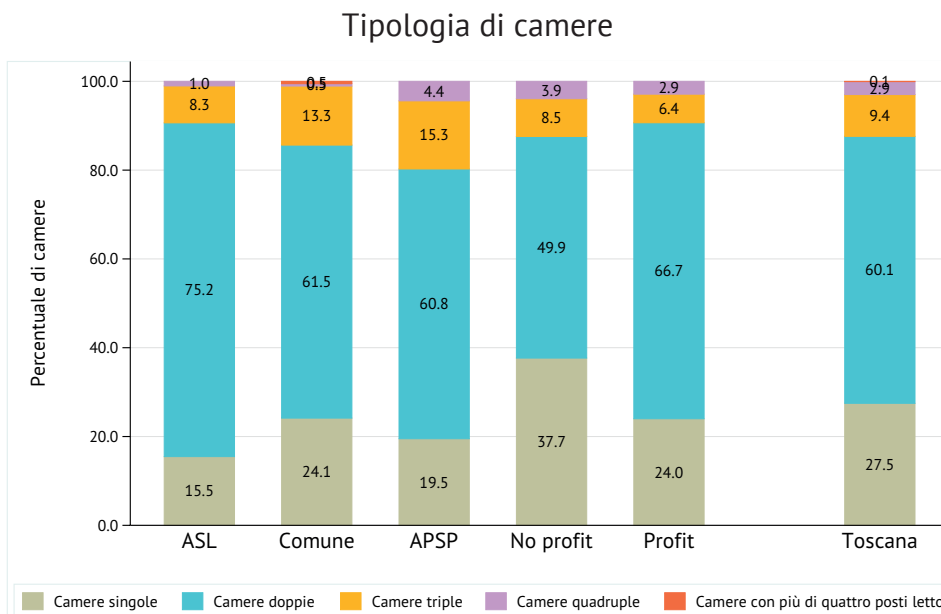


**Grafico 16.** Distribuzione percentuale delle camere presenti al 31/12/2015 nelle strutture mappate, per tipologia di camera. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Tipologia di camere



**Grafico 17.** Distribuzione percentuale delle camere presenti al 31/12/2015 nelle strutture mappate, per tipologia di camera. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.



**Grafico 18.** Distribuzione percentuale delle camere presenti al 31/12/2015 nelle strutture mappate, per tipologia di camera. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

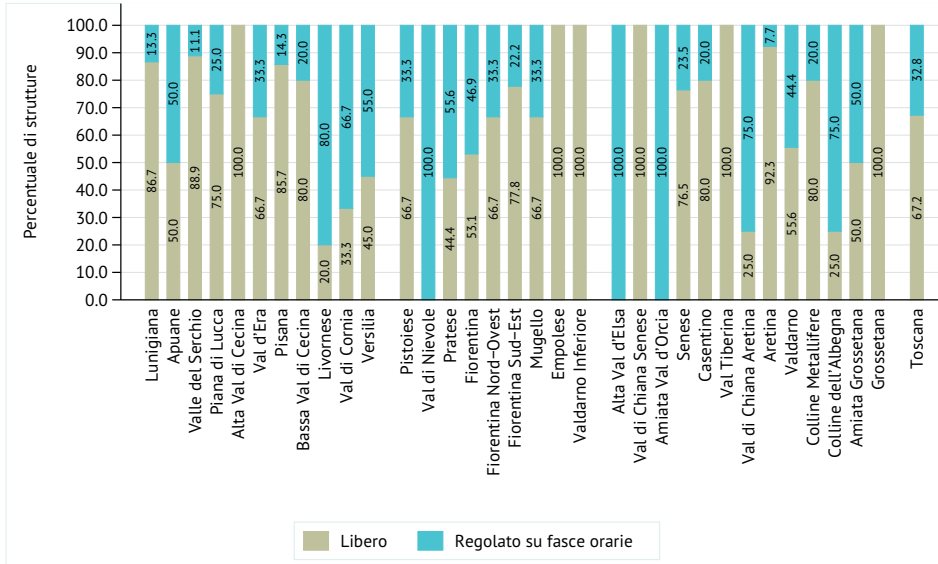
L'accesso alle strutture, da parte di familiari, volontari e altri soggetti esterni risulta libero nel 67,3% delle strutture e regolato su fasce orarie nel 32,8% dei casi. La modalità di accesso libero risulta maggiormente diffusa nelle strutture ASL e APSP.

Il servizio infermieristico notturno è attivo nel 53,2% delle strutture mappate e nel 42,4% delle strutture che non erogano il servizio di cure intermedie e che non hanno moduli specialistici (motorio, cognitivo comportamentale, vegetativo).

Considerando i servizi semiresidenziali erogati, il 38,7% delle strutture mappate è autorizzato ad erogare servizi di Centro Diurno. Tra le diverse tipologie, quella più diffusa riguarda il servizio semi residenziale per assistiti non autosufficienti. I grafici 24, 25 e 26 mostrano la diffusione dei Centri Diurni integrati ad una RSA, rispettivamente, sul territorio toscano e per tipologia di struttura.

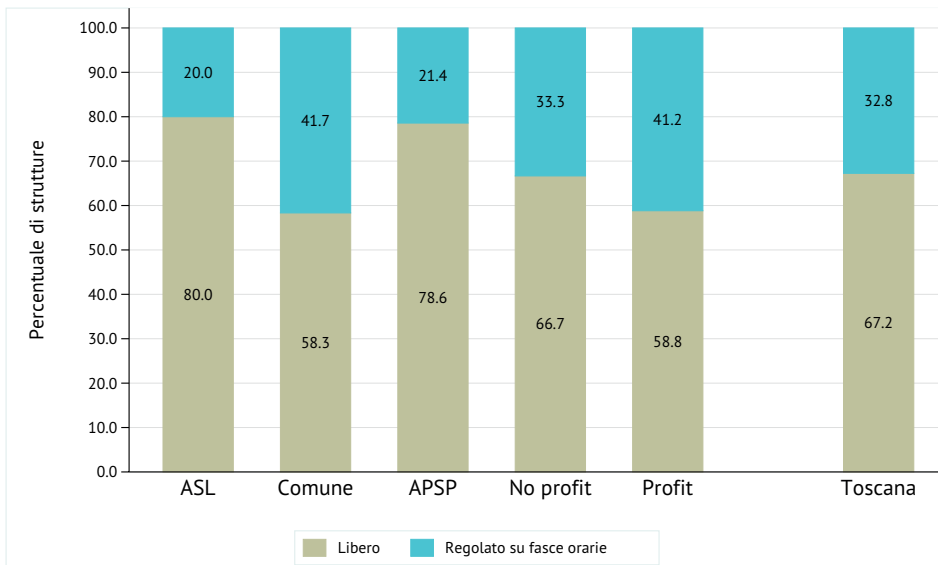
Il 45,3% delle residenze mappate dichiara di erogare altri servizi oltre a quello residenziale. In particolare, come risulta evidente dal grafico, il servizio più diffuso riguarda l'attività fisica adattata.

### L'accesso alla struttura



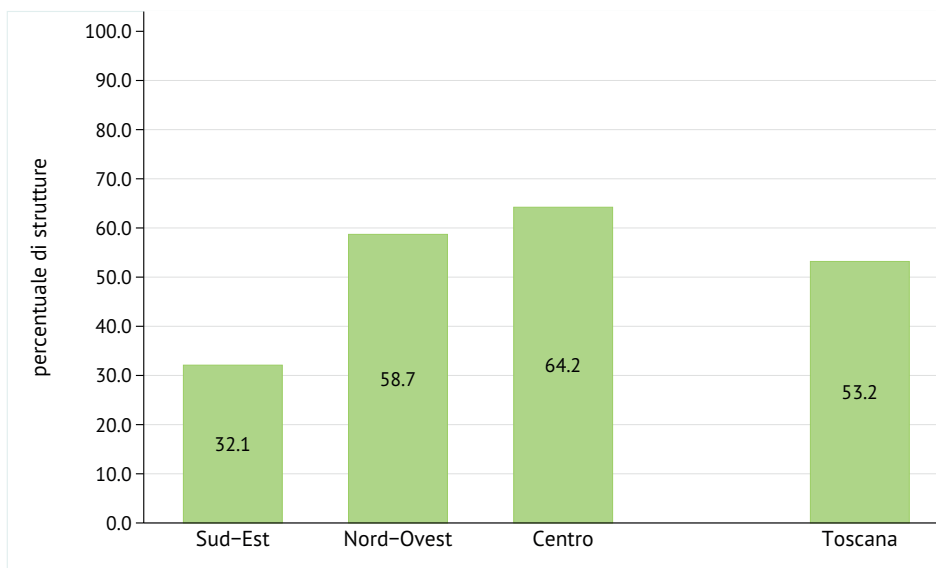
**Grafico 19.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alla modalità di accesso per familiari, volontari ed esterni alla struttura. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### L'accesso alla struttura



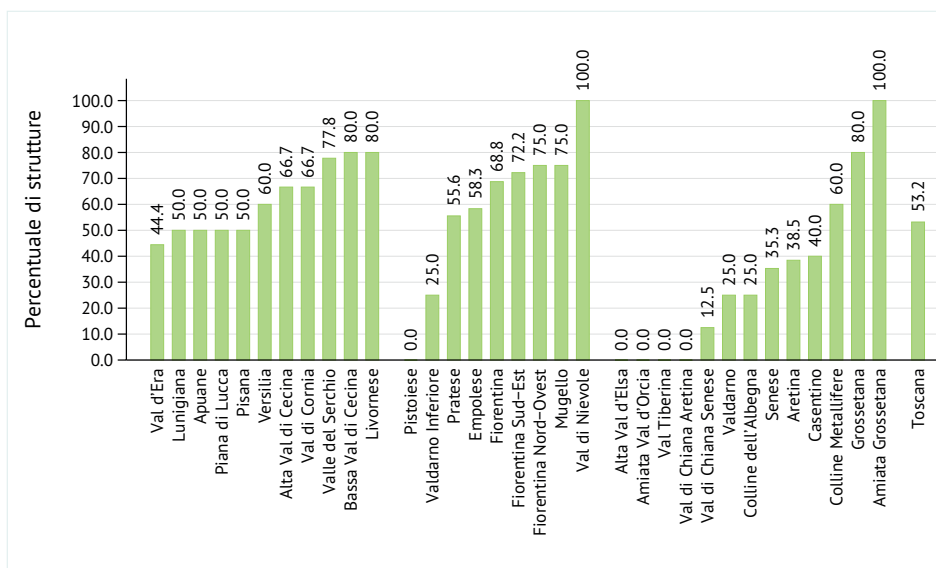
**Grafico 20.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alla modalità di accesso per familiari, volontari ed esterni alla struttura. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio infermieristico notturno



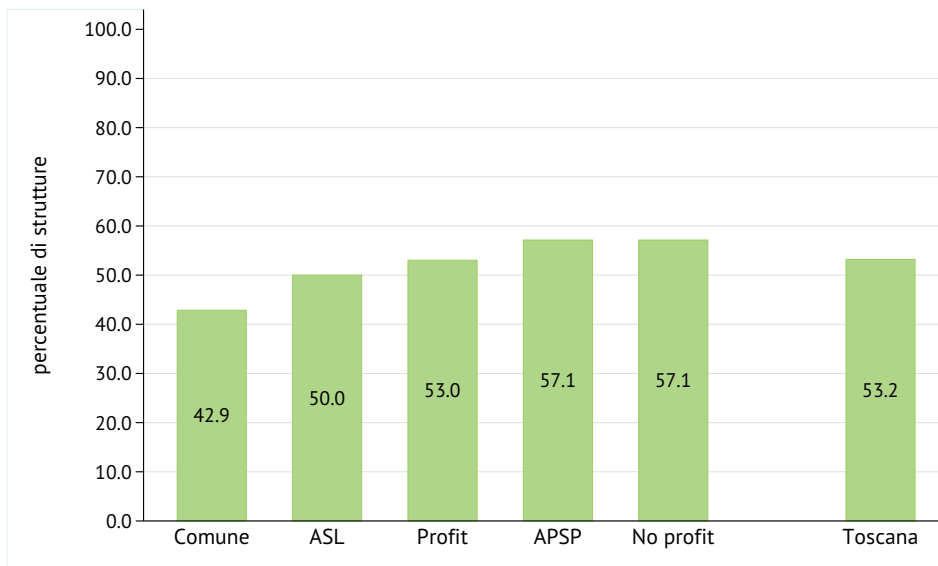
**Grafico 21.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio infermieristico notturno



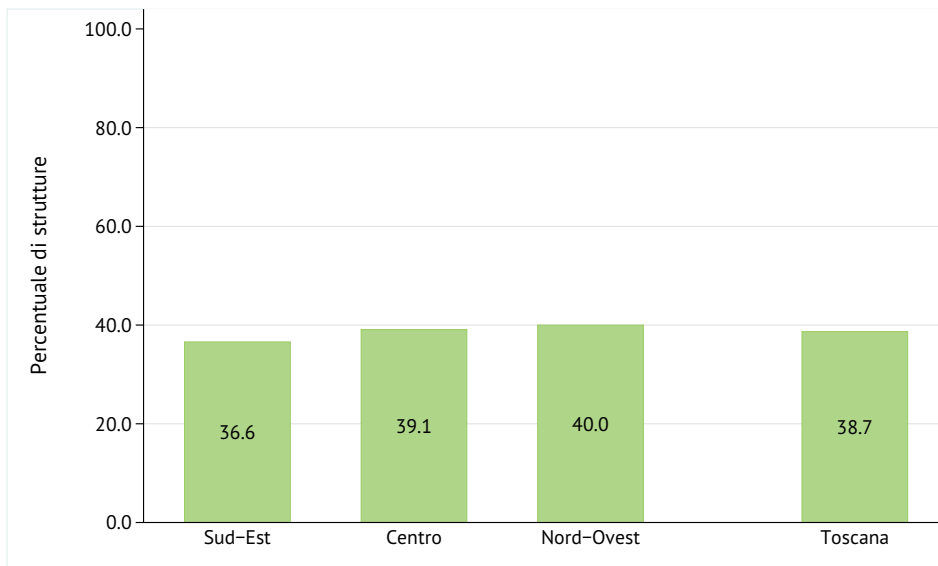
**Grafico 22.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio infermieristico notturno



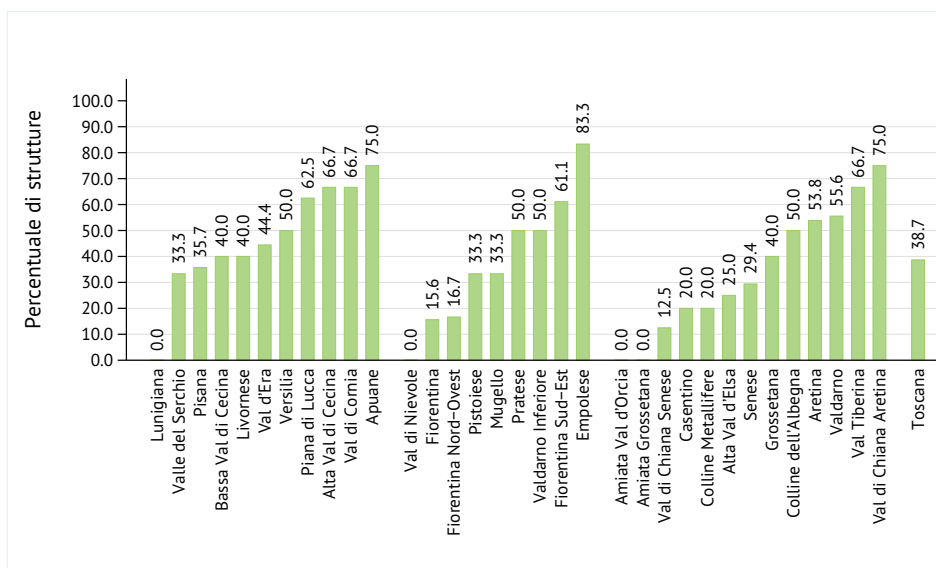
**Grafico 24.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio di centro diurno



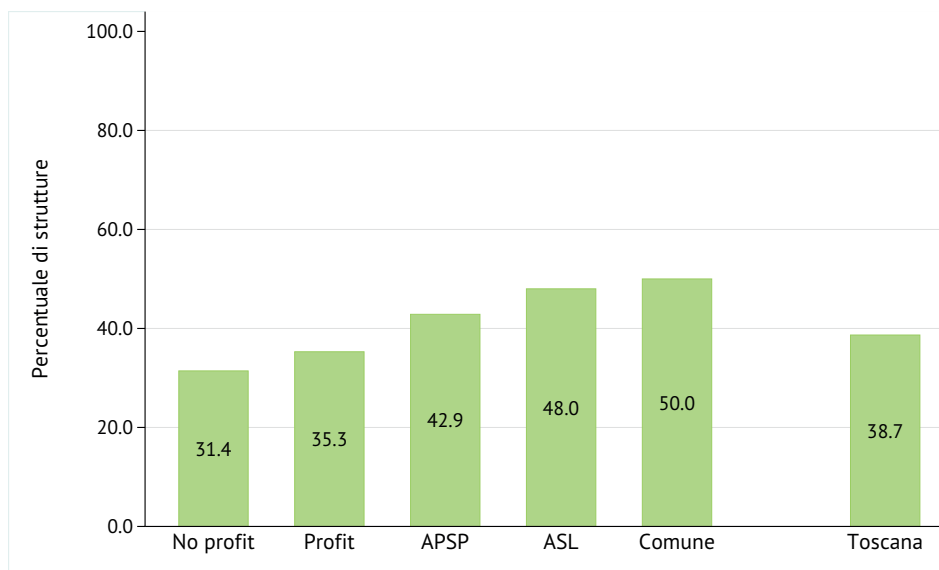
**Grafico 23.** Percentuale di strutture mappate che erogano servizi di Centro Diurno. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio di centro diurno



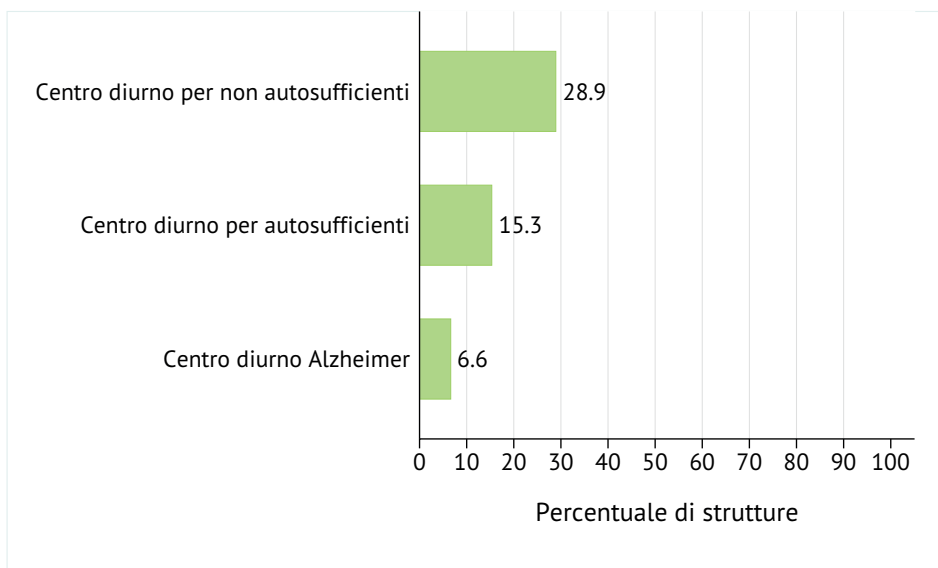
**Grafico 26.** Percentuale di strutture mappate che erogano servizi di Centro Diurno. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### il servizio di centro diurno



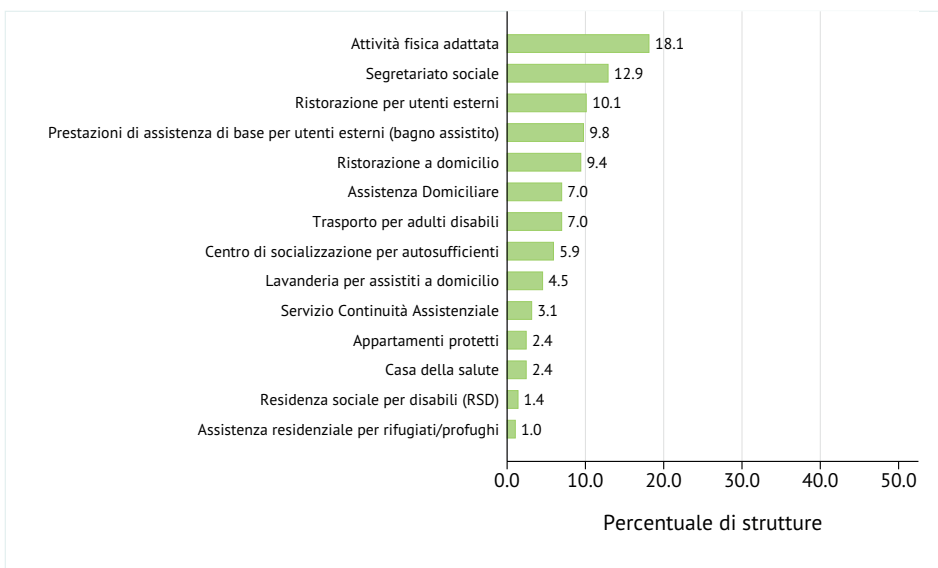
**Grafico 25.** Percentuale di strutture mappate che erogano servizi di Centro Diurno. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Tipologie di centro diurno



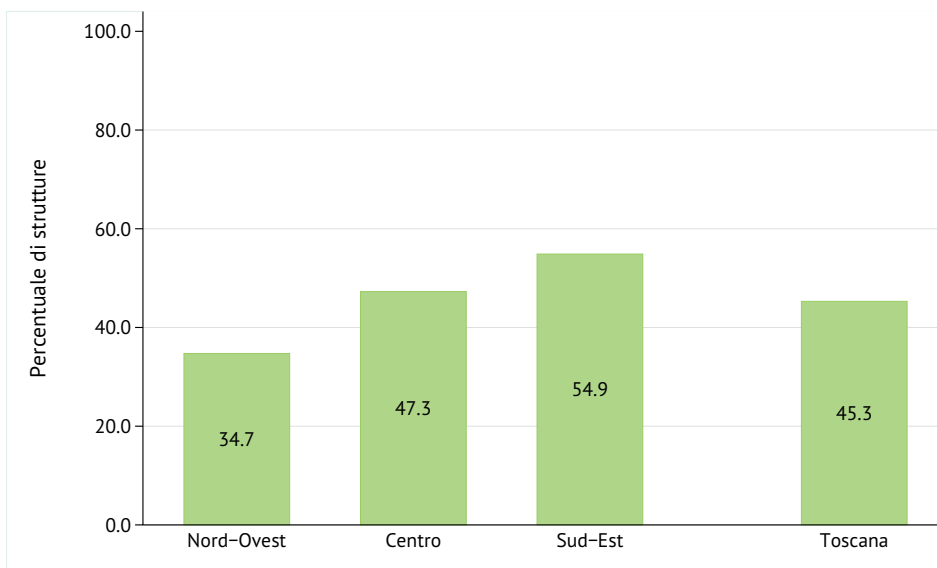
**Grafico 27.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate per tipologia servizio di Centro Diurno erogata. Dati relativi a 287 strutture.

### Erogazione di altri servizi non residenziali



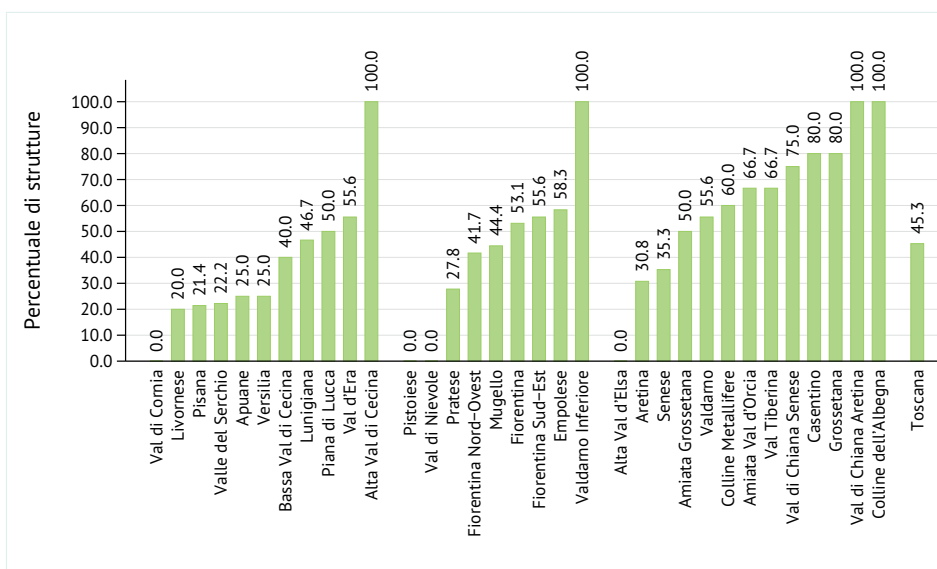
**Grafico 28.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base all'erogazione di ciascuno dei servizi non residenziali sopra menzionati. Dati relativi a 287 strutture.

### Erogazione di altri servizi non residenziali



**Grafico 29.** Percentuale di residenze mappate che erogano almeno uno dei servizi non residenziali menzionati nel Grafico 28. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

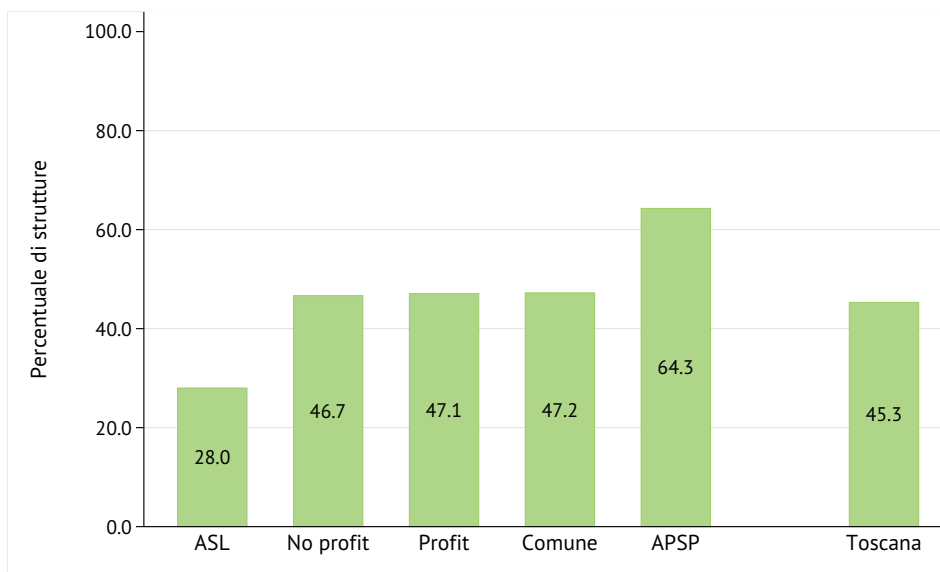
### Erogazione di altri servizi non residenziali



**Grafico 30.** Percentuale di residenze mappate che erogano almeno uno dei servizi non residenziali menzionati nel Grafico 28. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.



### Erogazione di altri servizi non residenziali



**Grafico 31.** Percentuale di residenze mappate che erogano almeno uno dei servizi non residenziali menzionati nel Grafico 28. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

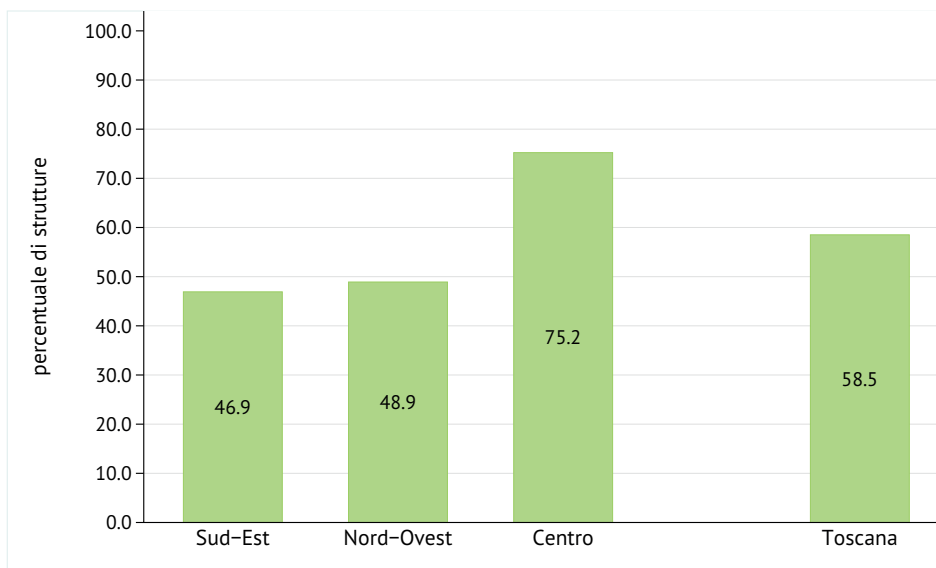
Il 93,4% delle strutture mappate dispone di una connessione ad Internet a banda larga (ADSL); che risulta diffusa soprattutto tra le residenze private e tra le APSP. Il 45,2% delle strutture dotate di una connessione ADSL, mette tale strumento a disposizione degli assistiti.

Il 58,5% delle residenze, inoltre, dispone di un proprio sito web.

Un altro aspetto indagato, particolarmente interessante per conoscere l'organizzazione dei servizi, è la rilevazione dei software utilizzati dalle strutture mappate per la gestione di taluni aspetti organizzativi quali la tenuta della contabilità, la gestione delle rette, dei dati amministrativi e della cartella sanitaria.

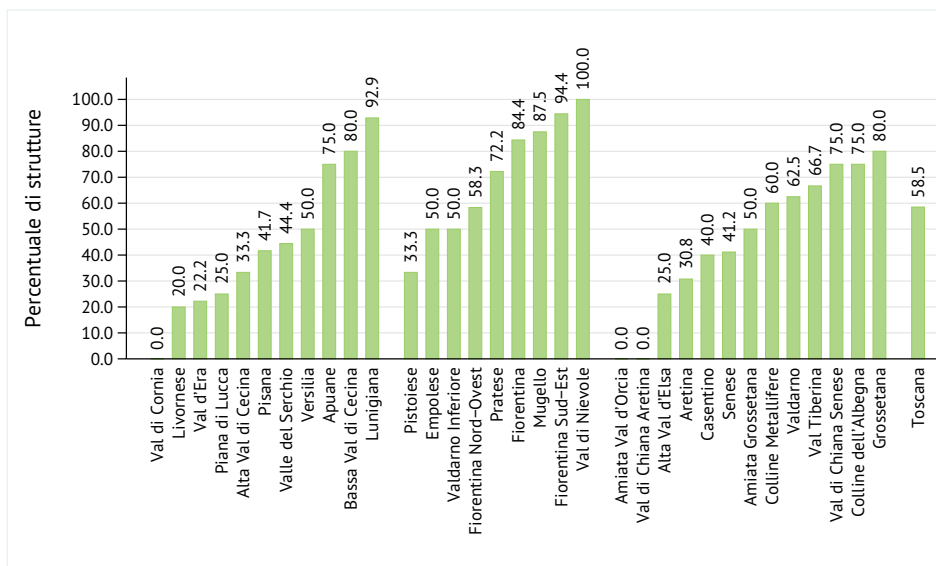
Come evidenzia il Grafico 38, sono soprattutto le strutture che fanno capo alle ASL (vuoi a gestione diretta o esternalizzata) quelle che non hanno in uso software gestionali. Tutte le APSP dichiarano, invece, di supportare la loro attività con l'utilizzo di software ad hoc.

### Servizi informativi: sito web dedicato



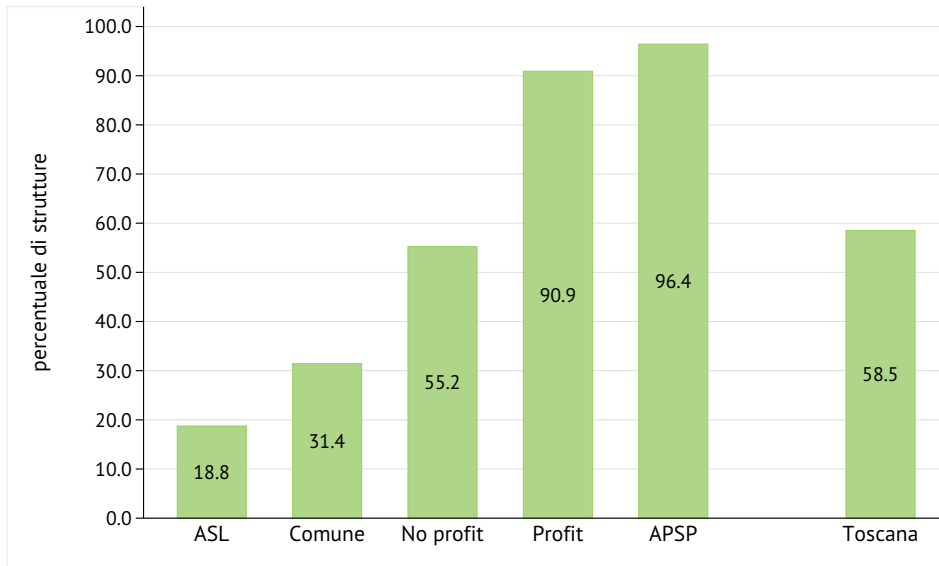
**Grafico 33.** Percentuale di strutture che dispongono di un sito web dedicato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: sito web dedicato



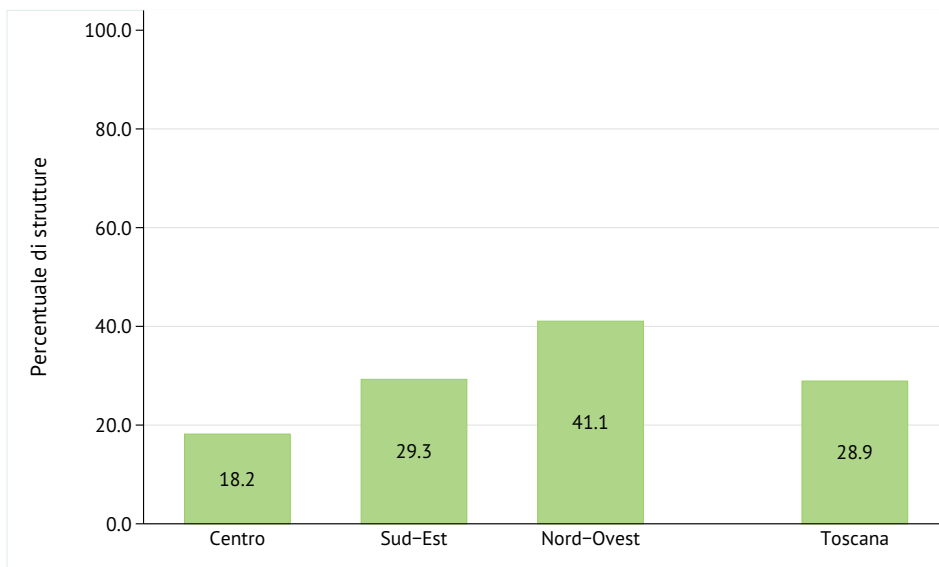
**Grafico 32.** Percentuale di strutture che dispongono di un sito web dedicato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: sito web dedicato



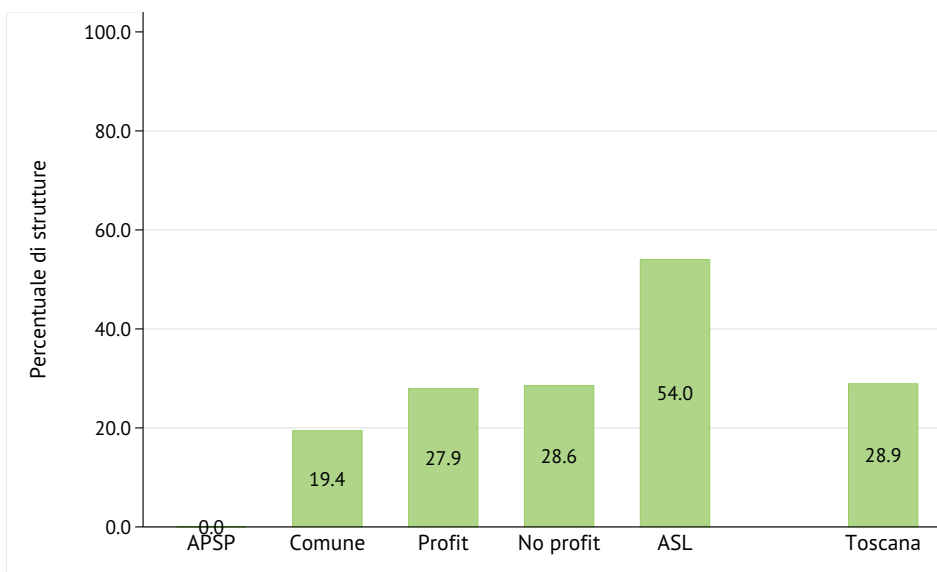
**Grafico 34.** Percentuale di strutture che dispongono di un sito web dedicato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che NON utilizzano software gestionali



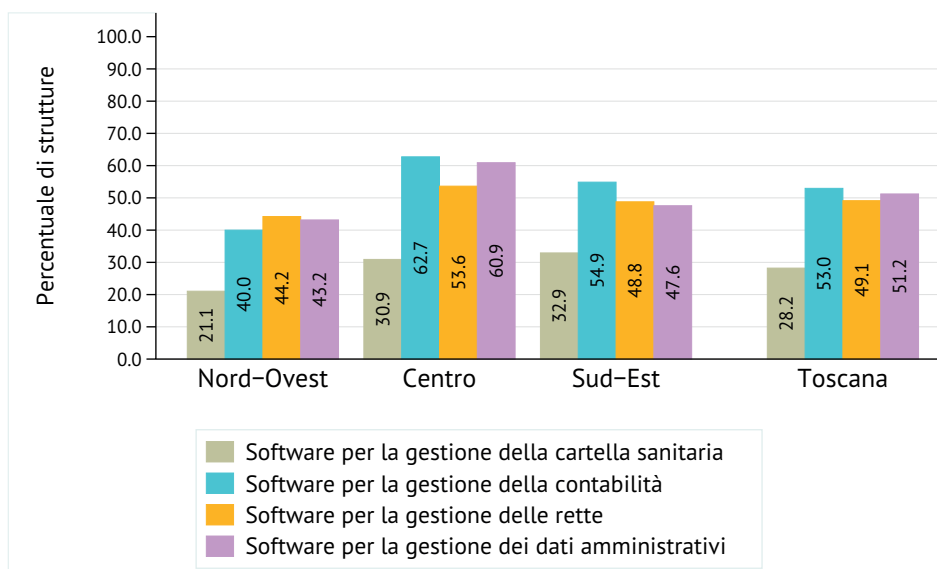
**Grafico 35.** Percentuale di strutture che non hanno in uso alcun software gestionale, tra le seguenti tipologie: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che NON utilizzano software gestionali



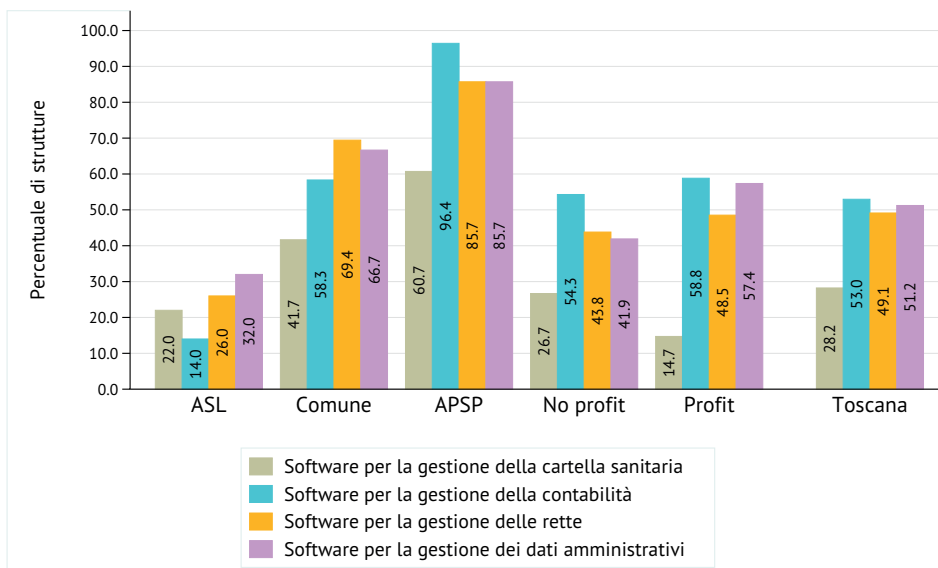
**Grafico 36.** Percentuale di strutture che non hanno in uso alcun software gestionale, tra le seguenti tipologie: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che utilizzano software gestionali



**Grafico 37.** Percentuale di strutture che hanno in uso i seguenti software gestionali: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che utilizzano software gestionali



**Grafico 38.** Percentuale di strutture che hanno in uso i seguenti software gestionali: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.



## I posti letto autorizzati

La dotazione di posti letto complessivamente autorizzati nelle 287 residenze mappate risulta essere pari a 13.245 che corrispondono a 14,3 posti letto ogni 1000 residenti over 65 e a 88,7 posti letto ogni 1000 residenti over 85. La distribuzione territoriale dei posti letto censiti segue un andamento diversificato, anche al netto della mancata partecipazione di alcune strutture alla Mappatura 2015..

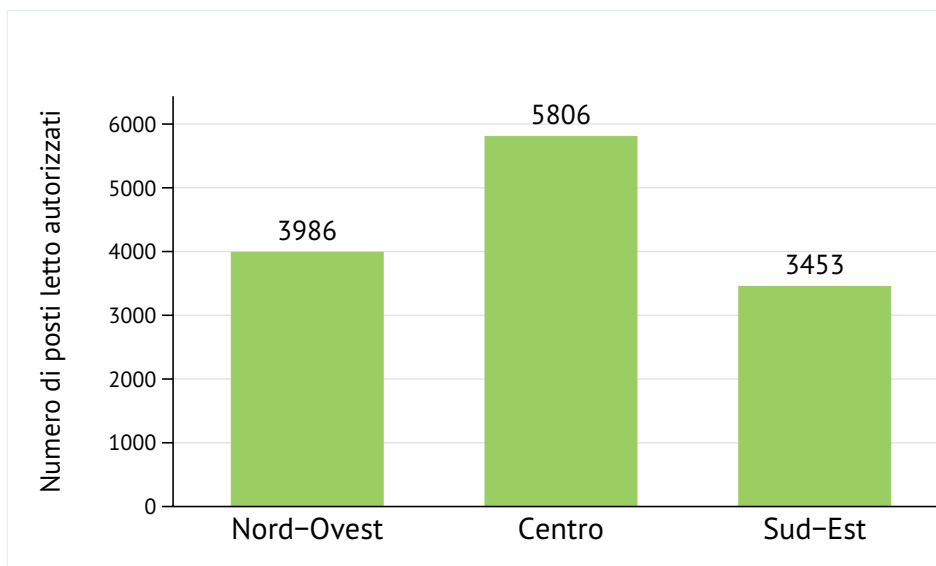
Diversamente da altre realtà regionali, il 37,5% delle strutture toscane ha medie dimensioni con un numero di posti letto autorizzati compreso tra i 21 e i 40.

Ci sono ancora strutture piccole, che non superano i 20 posti letto (12,6%) e le poche strutture di grandi dimensioni (solo 11 strutture superano i 100 posti letto autorizzati) sono concentrate nei territori afferenti alle Zone Distretto Livornese e Senese e nell'Area Vasta Centro, in cui dal punto di vista demografico risulta considerevole il numero di grandi anziani.

La maggior parte delle strutture che fanno capo alle ASL ha una dimensione medio piccola; infatti, l'83,7% delle residenze di questa tipologia non supera i 40 posti letto. Considerando le residenze che fanno capo alle APSP, tale valore si riduce al 21,4%.

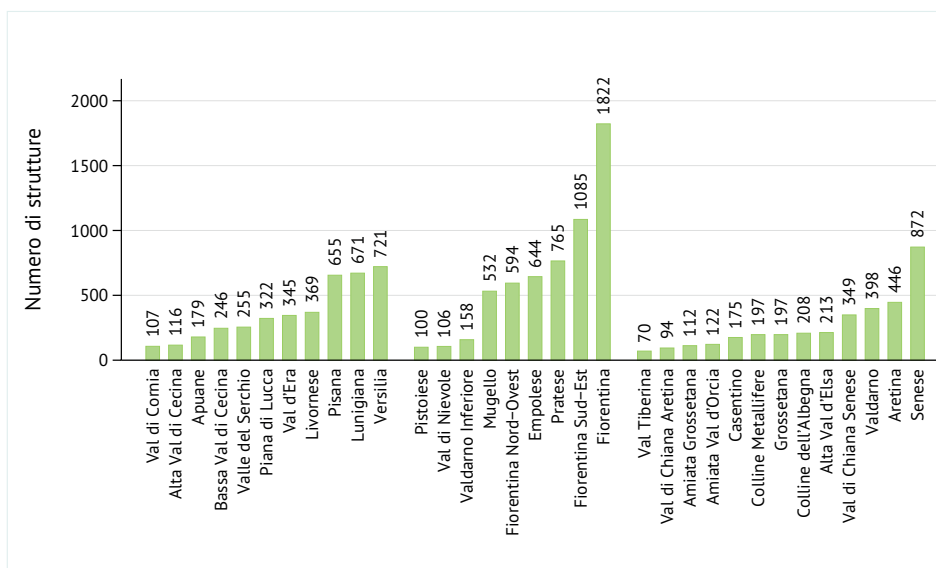
I grafici della presente sezione sono frutto di elaborazioni effettuate considerando i posti letto autorizzati presenti nelle 285 residenze mappate e attive al 31/12/2015 (due strutture sono state chiuse nel corso dell'anno), sia in valore assoluto, per Area Vasta e per Zona Distretto, che in relazione alla popolazione residente e alle strutture mappate.

### Posti letto autorizzati al 31/12/2015



**Grafico 39.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2015 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

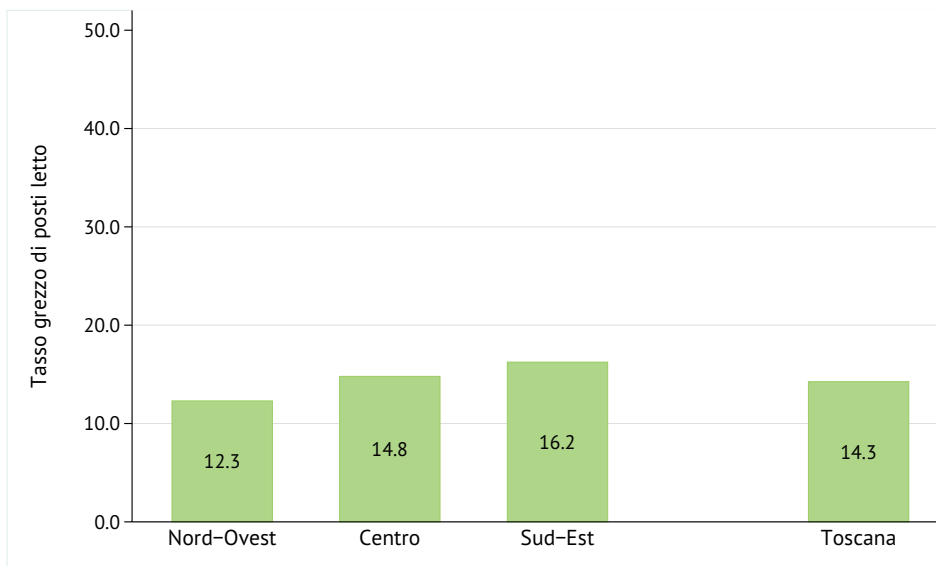
### Posti letto autorizzati al 31/12/2015



**Grafico 40.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2015 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

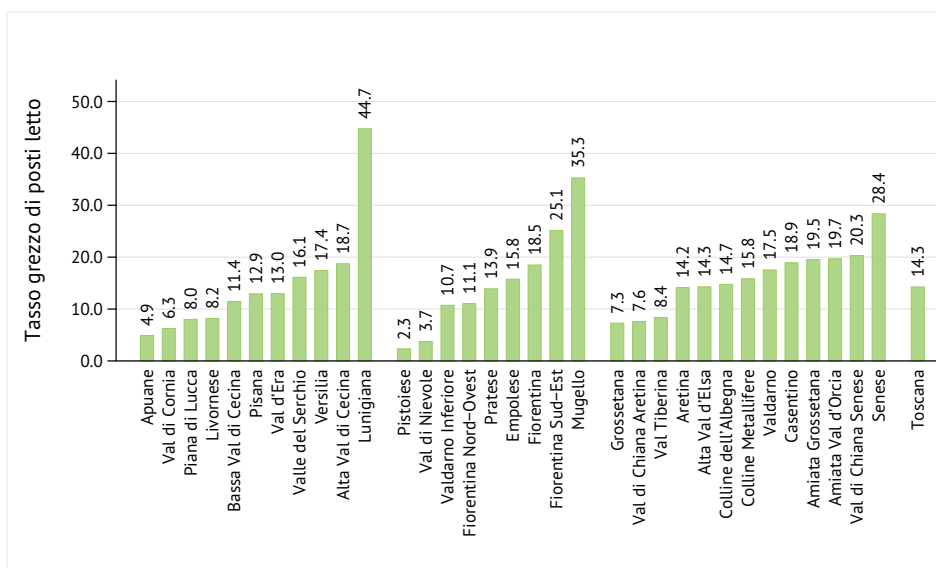


## Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 65



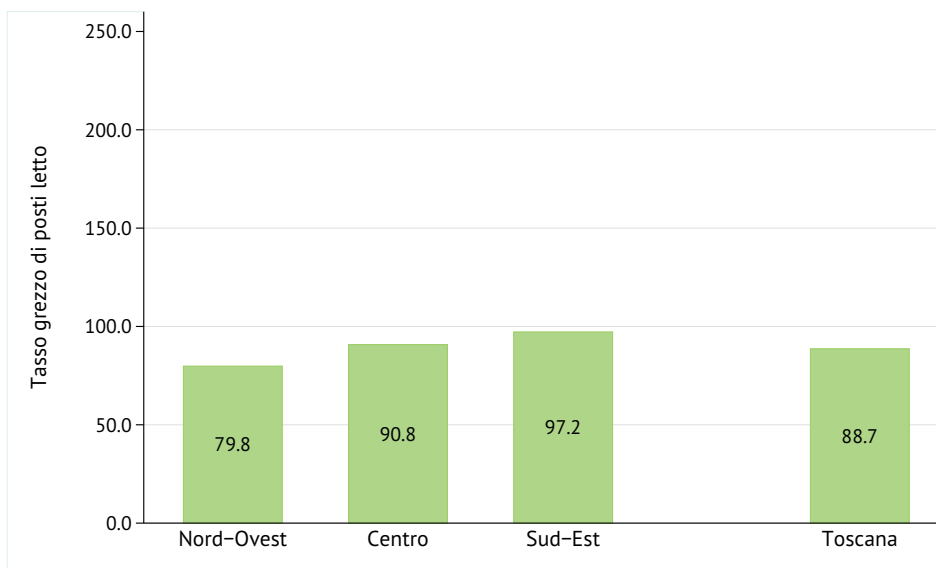
**Grafico 41.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2015 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

## Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 65



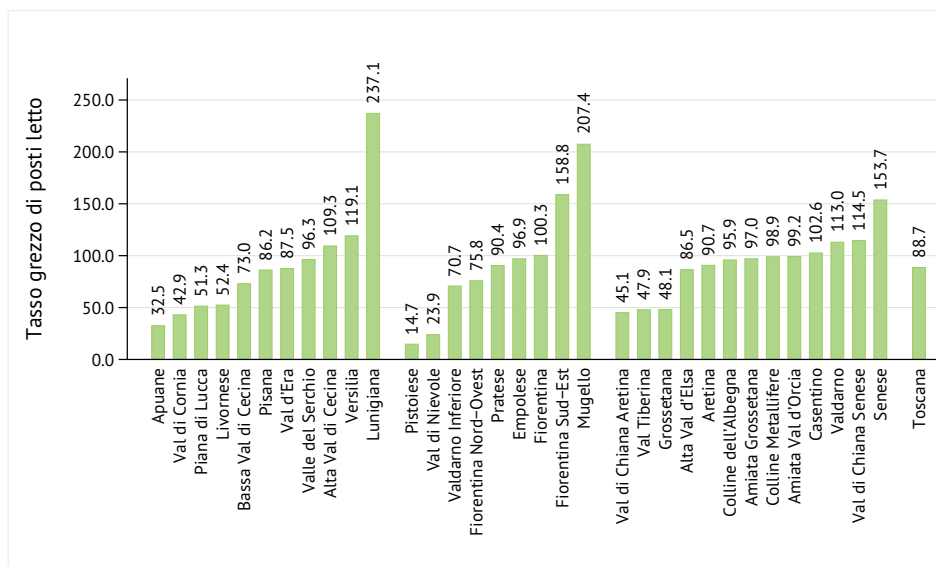
**Grafico 42.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2015 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 85



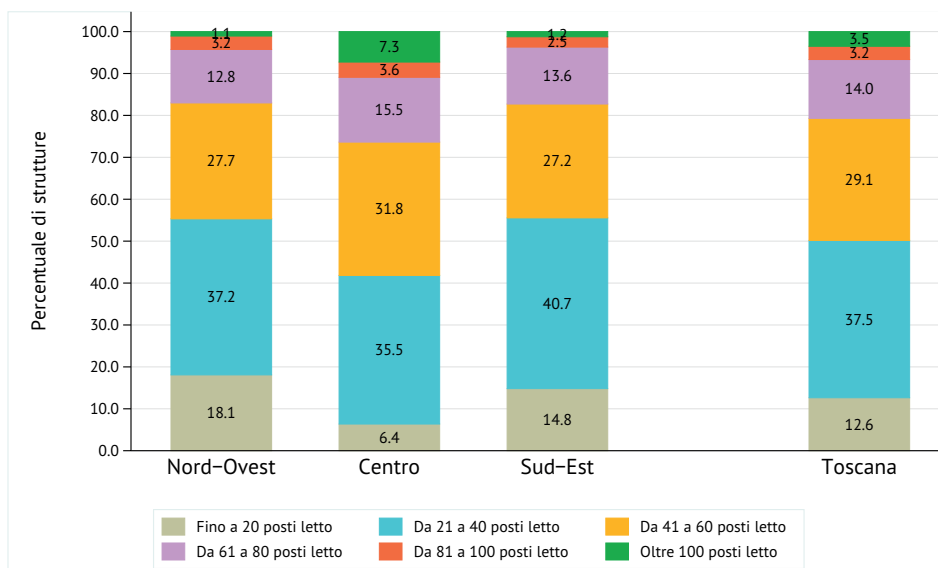
**Grafico 43.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2015 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 85



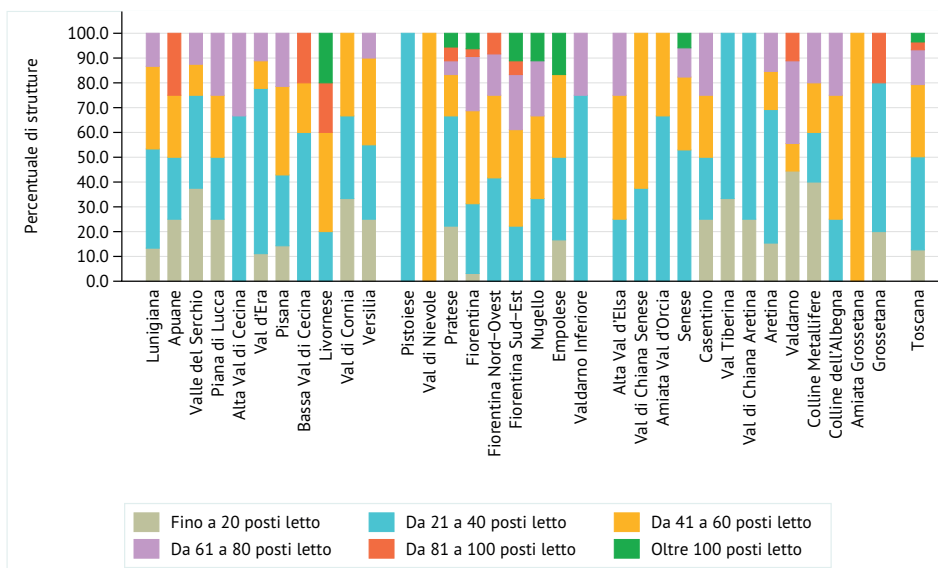
**Grafico 44.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2015 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Dimensione delle strutture mappate



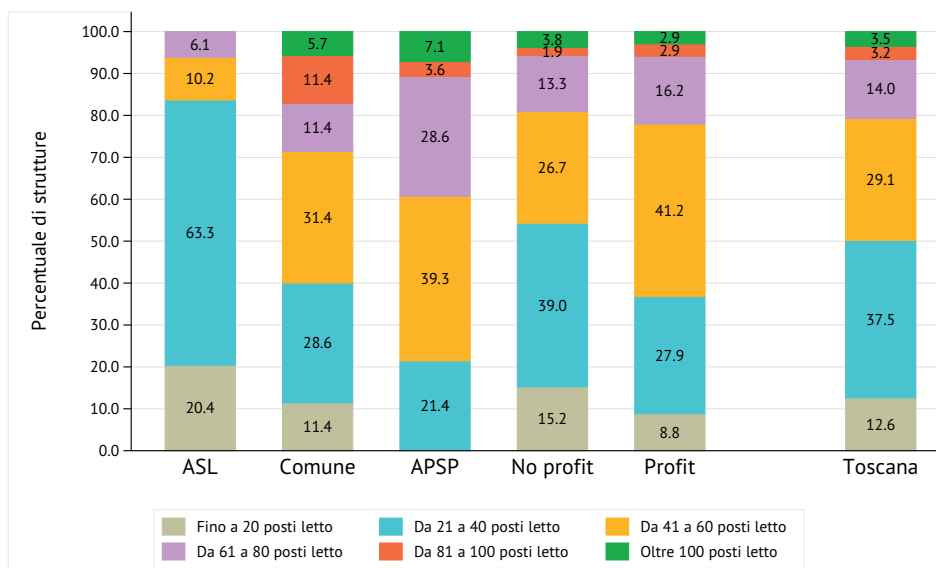
**Grafico 45.** Distribuzione percentuale per fasce di posti letto autorizzati mappati al 31/12/2015. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Dimensione delle strutture mappate



**Grafico 46.** Distribuzione percentuale per fasce di posti letto autorizzati mappati al 31/12/2015. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Dimensione delle strutture mappate



**Grafico 47.** Distribuzione percentuale per fasce di posti letto autorizzati al 31/12/2015. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

## I servizi residenziali

L'offerta dei servizi residenziali da parte delle strutture mappate è così caratterizzata:

- Il 57,0% delle residenze (163 strutture) eroga servizi residenziali esclusivamente ad assistiti non autosufficienti
- Il 43,0% delle residenze (123 strutture) oltre ad erogare servizi residenziali ad assistiti non autosufficienti ospita anche assistiti autosufficienti; si tratta delle cosiddette strutture "miste".

Generalmente il servizio residenziale è offerto per conto del Servizio Sanitario Regionale; le strutture che operano esclusivamente a libero mercato risultano infatti 16, pari al 5,6% delle residenze mappate.

Tuttavia, è opportuno rilevare che il 66,4% delle strutture mappate offre servizi residenziali sia in regime di convenzione che di libero mercato ad assistiti non autosufficienti.

Il 10,5% delle residenze, inoltre, eroga servizi residenziali ad assistiti non autosufficienti in virtù di convenzioni siglate con aziende sanitarie di altre regioni. Ma le giornate erogate ad assistiti convenzionati con altre regioni rappresentano lo 0,8% delle giornate complessivamente erogate dalle residenze mappate.

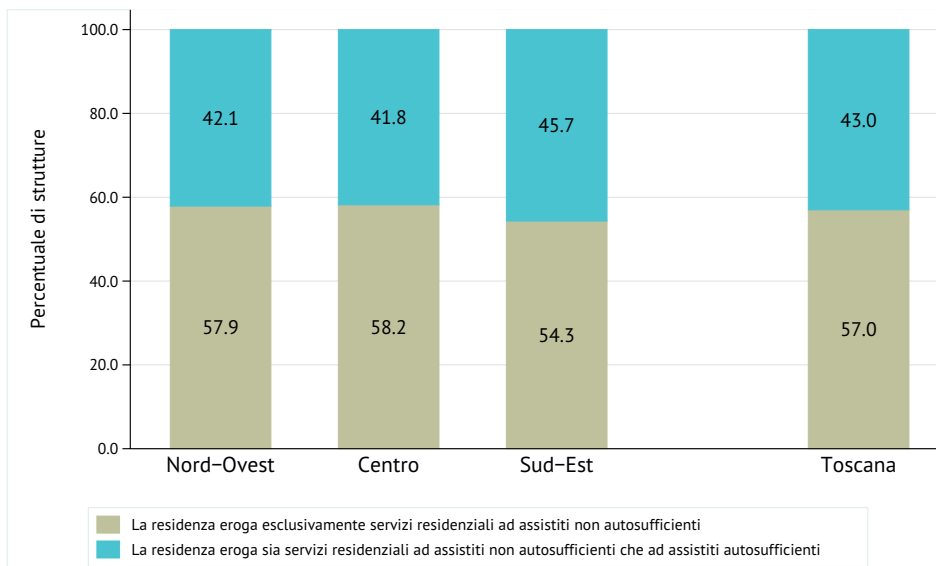
Premesso quanto sopra, al fine di mappare il "consumo" di servizi residenziali, con la mappatura 2015 si è rilevata la quantità di giornate erogate nell'anno, considerando tutte le tipologie di servizi residenziali erogati.

In particolare, per gli assistiti che vengono inseriti dai servizi pubblici sono state considerate le giornate in relazione alle quali è stata fatturata la quota sociale o l'eventuale importo ridotto in caso di assenza dell'assistito (cosiddette "giornate di presa in carico"); per gli assistiti in Cure Intermedie sono state considerate le giornate di assistenza sanitaria, mentre per gli assistiti che accedono privatamente, sono state considerate le giornate di presa in carico così come indicate dal contratto di ospitalità.

Le giornate erogate ad assistiti non autosufficienti rappresentano complessivamente l'87,6% e sono soprattutto le strutture delle ASL quelle più orientate a questo tipo di servizio. Mentre, per quanto riguarda gli assistiti autosufficienti, le giornate di servizio residenziale erogate a questo target sono concentrate soprattutto in residenze No profit.

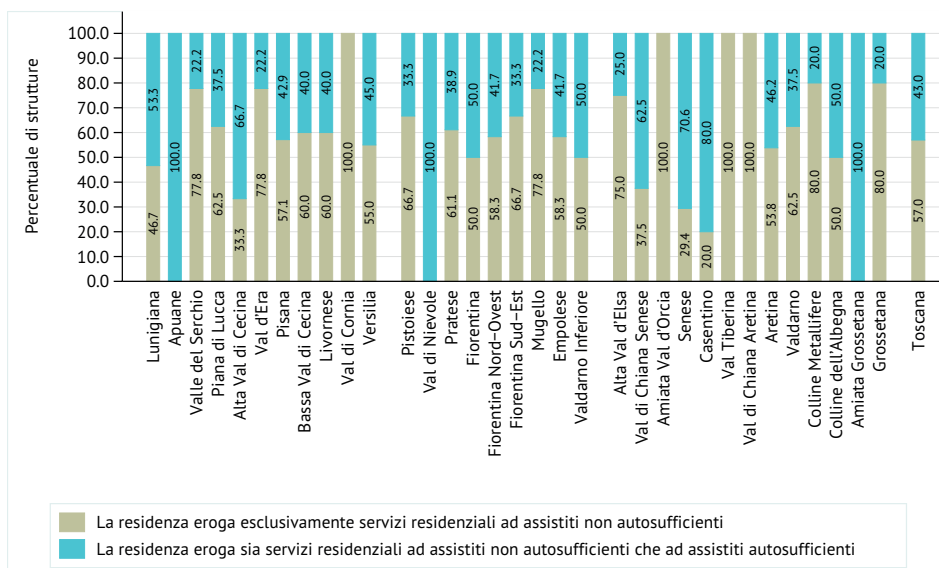
L'analisi delle giornate erogate complessivamente considerate ha permesso di calcolare la percentuale di occupazione dei posti letto considerando il numero di posti letto autorizzati al 31 dicembre 2015. Essa si attesta su valori del tutto simili a quelli registrati per l'anno 2014, particolarmente bassi soprattutto nelle strutture comunali (89,7%).

### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



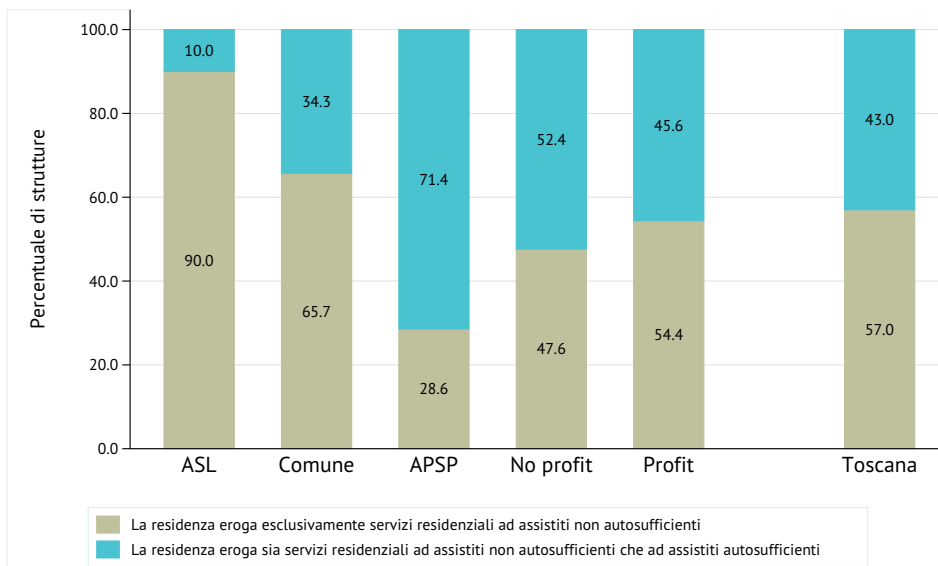
**Grafico 48.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base ai destinatari dei servizi erogati. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



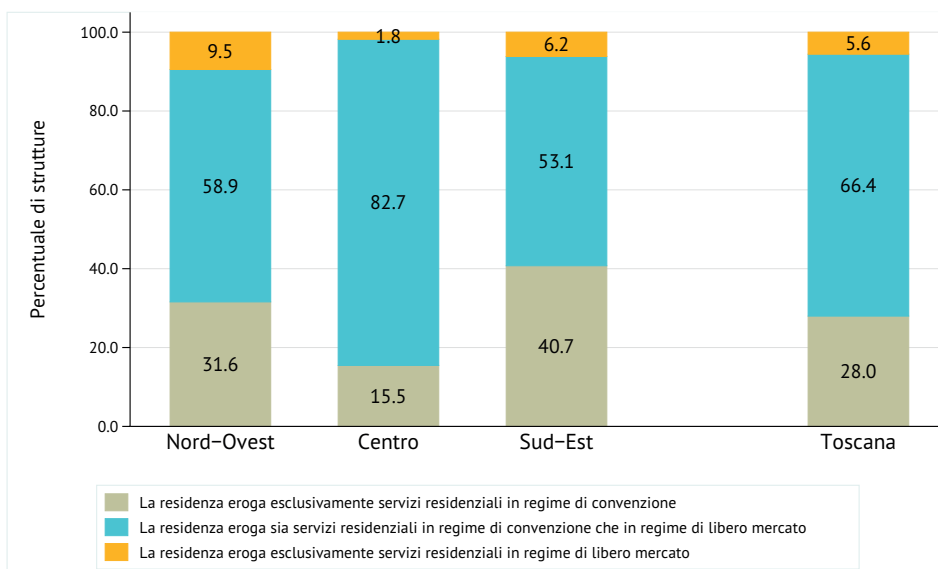
**Grafico 49.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base ai destinatari dei servizi erogati. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

## Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



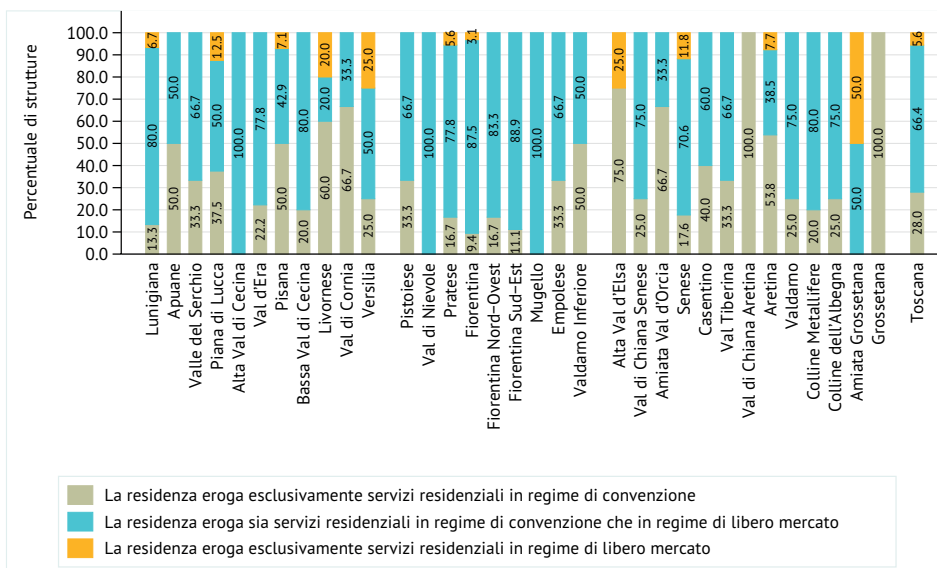
**Grafico 51.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base ai destinatari dei servizi erogati. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

## Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



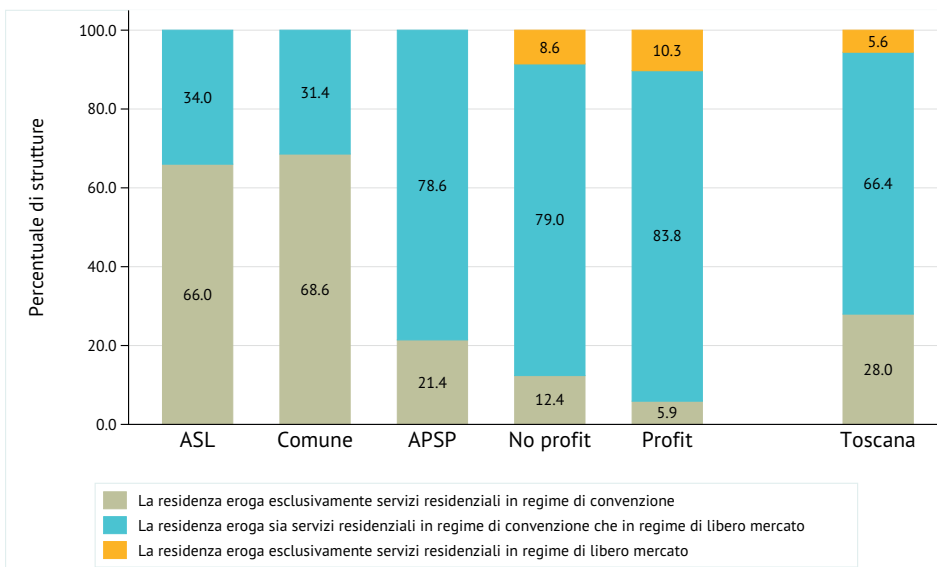
**Grafico 50.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alle modalità di erogazione dei servizi residenziali. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



**Grafico 52.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alle modalità di erogazione dei servizi residenziali. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

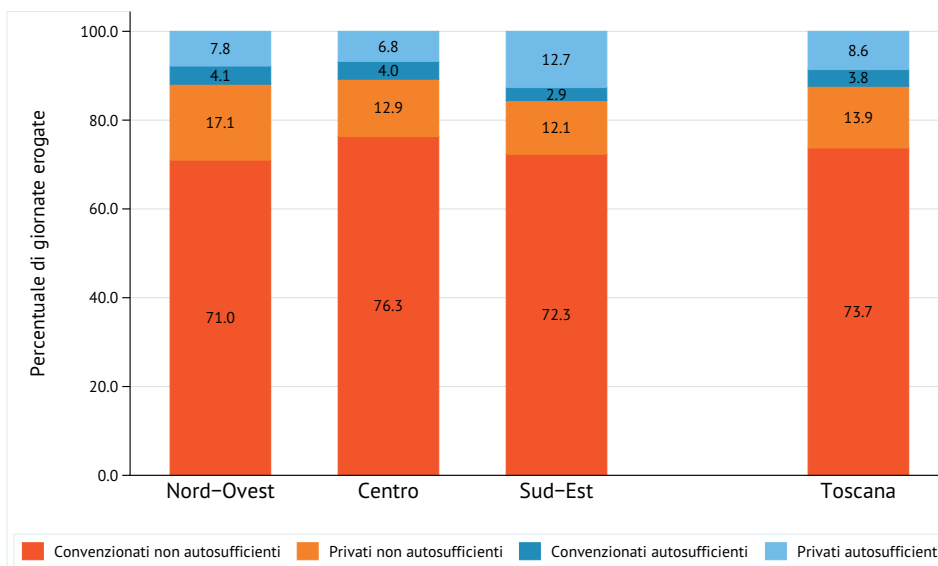
### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



**Grafico 53.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alle modalità di erogazione dei servizi residenziali. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

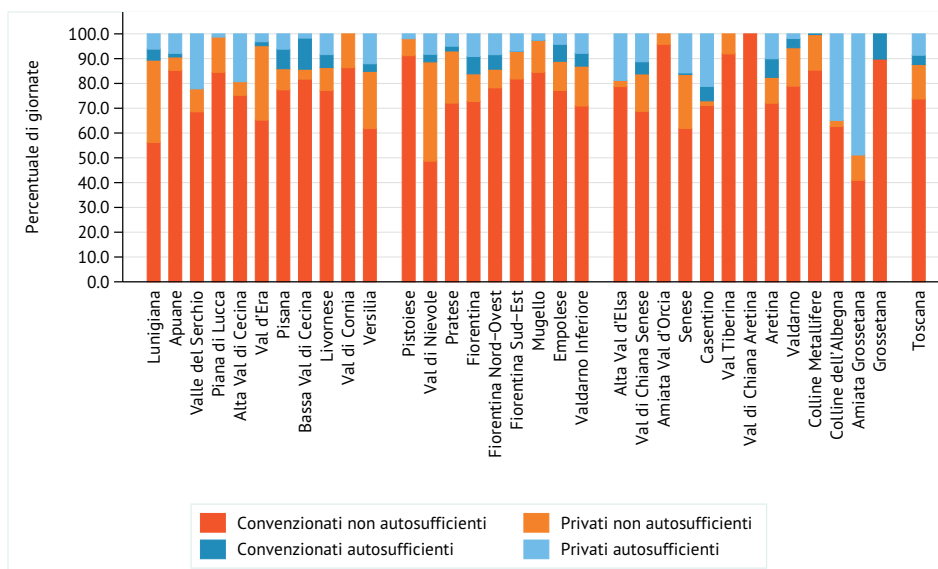


## Giornate di presa in carico erogate dalle strutture mappate



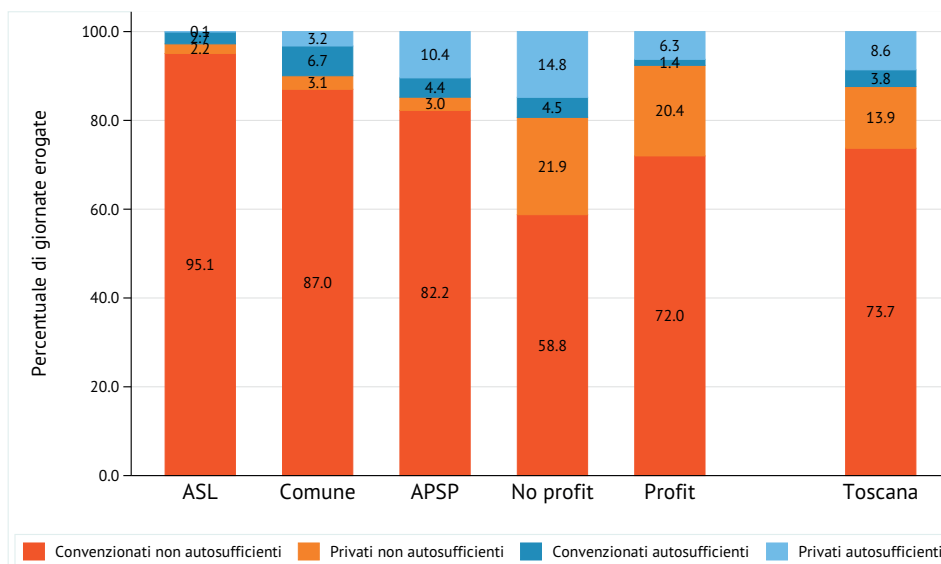
**Grafico 55.** Distribuzione percentuale delle giornate di presa in carico erogate nel 2015, per tipologia di servizio residenziale erogato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

## Giornate di presa in carico erogate dalle strutture mappate



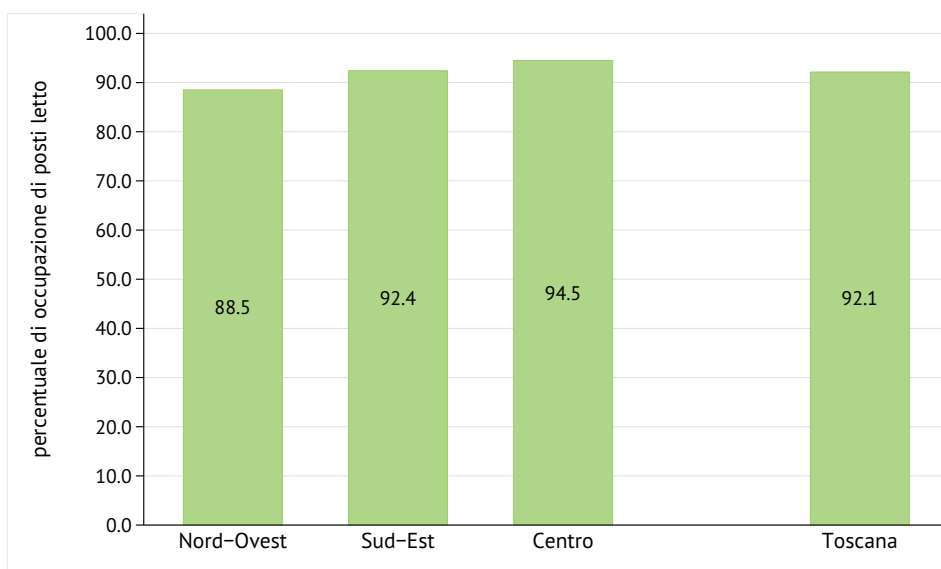
**Grafico 54.** Distribuzione percentuale delle giornate di presa in carico erogate nel 2015, per tipologia di servizio residenziale erogato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Giornate di presa in carico erogate dalle strutture mappate



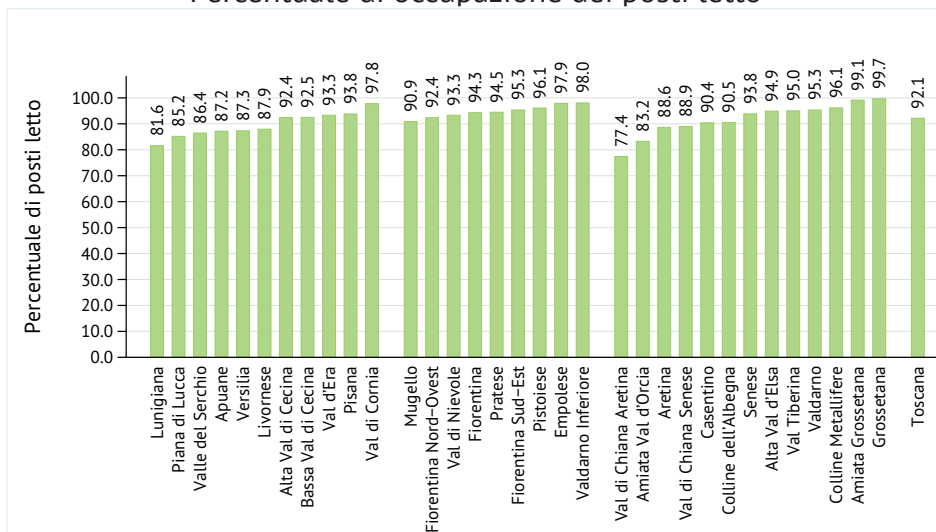
**Grafico 57.** Distribuzione percentuale delle giornate di presa in carico erogate nel 2015, per tipologia di servizio residenziale erogato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Percentuale di occupazione dei posti letto



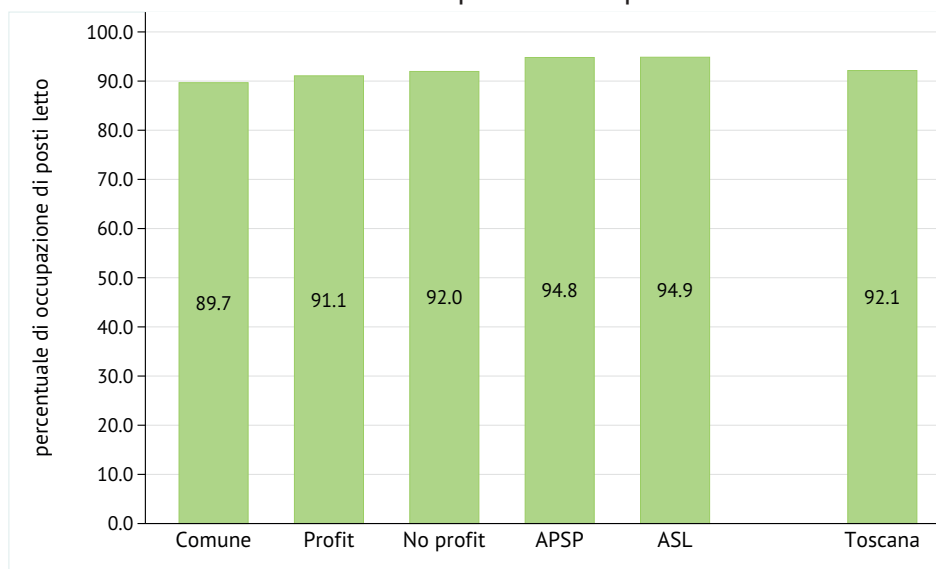
**Grafico 56.** Percentuale di occupazione dei posti letto calcolata in base alle giornate di presa in carico complessivamente erogate dalle strutture e al numero di posti letto autorizzati risultanti al 31/12/2015. Sono state considerate esclusivamente le residenze aperte per tutto il 2015, per le quali non sono state registrate variazioni di posti letto autorizzati durante l'anno. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 279 strutture.

## Percentuale di occupazione dei posti letto



**Grafico 58.** Percentuale di occupazione dei posti letto calcolata in base alle giornate di presa in carico complessivamente erogate dalle strutture e al numero di posti letto autorizzati risultanti al 31/12/2015. Sono state considerate esclusivamente le residenze aperte per tutto il 2015, per le quali non sono state registrate variazioni di posti letto autorizzati durante l'anno. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 279 strutture.

## Percentuale di occupazione dei posti letto



**Grafico 59.** Percentuale di occupazione dei posti letto calcolata in base alle giornate di presa in carico complessivamente erogate dalle strutture e al numero di posti letto autorizzati risultanti al 31/12/2015. Sono state considerate esclusivamente le residenze aperte per tutto il 2015, per le quali non sono state registrate variazioni di posti letto autorizzati durante l'anno. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 279 strutture.



## I servizi residenziali erogati in convenzione

Il servizio residenziale in convenzione è erogato da 271 residenze (pari al 94,4% delle residenze mappate). Queste risultano complessivamente dotate al 31 Dicembre 2015 di 12.658 posti letto autorizzati (pari al 95,6% dei posti letto autorizzati delle residenze mappate).

Se consideriamo il rapporto di convenzionamento delle strutture mappate:

- 270 sono convenzionate con la Regione Toscana (29 sono convenzionate anche con altre Regioni) ed una struttura risulta convenzionata esclusivamente con altre regioni.

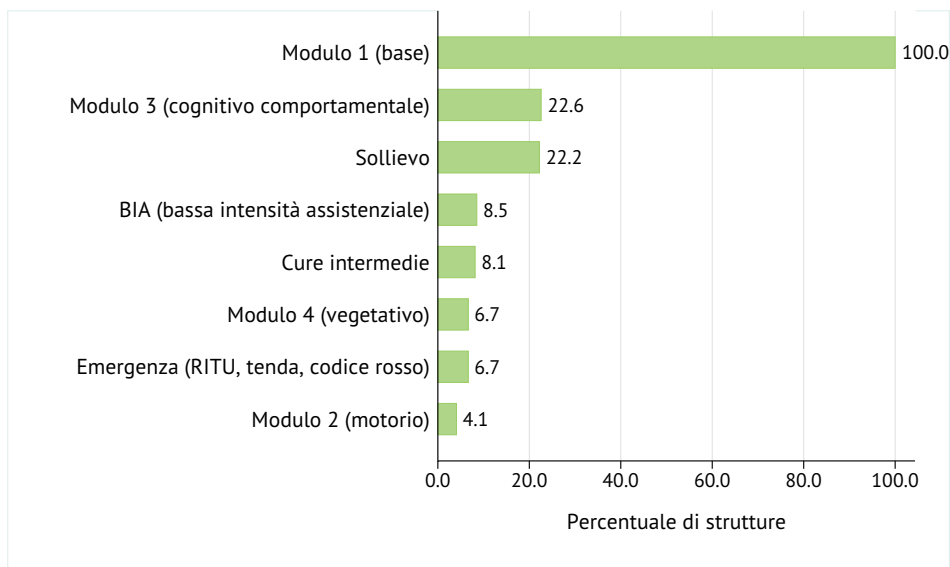
Dal punto di vista degli assistiti, delle 270 strutture convenzionate con la Regione Toscana:

- 80 erogano servizi solo ad assistiti convenzionati; non hanno, quindi, alcun posto a libero mercato;
- le restanti erogano servizi sia ad assistiti convenzionati che ad assistiti che accedono in regime di libero mercato.

Le giornate erogate ad assistiti non autosufficienti ammessi in struttura, in forma temporanea o permanente, sulla base di un percorso di accesso ai servizi socio sanitari che si fonda sulla valutazione effettuata dall'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) dell'AUSL e sull'elaborazione di un Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP), rappresentano circa il 73% delle giornate complessivamente erogate.

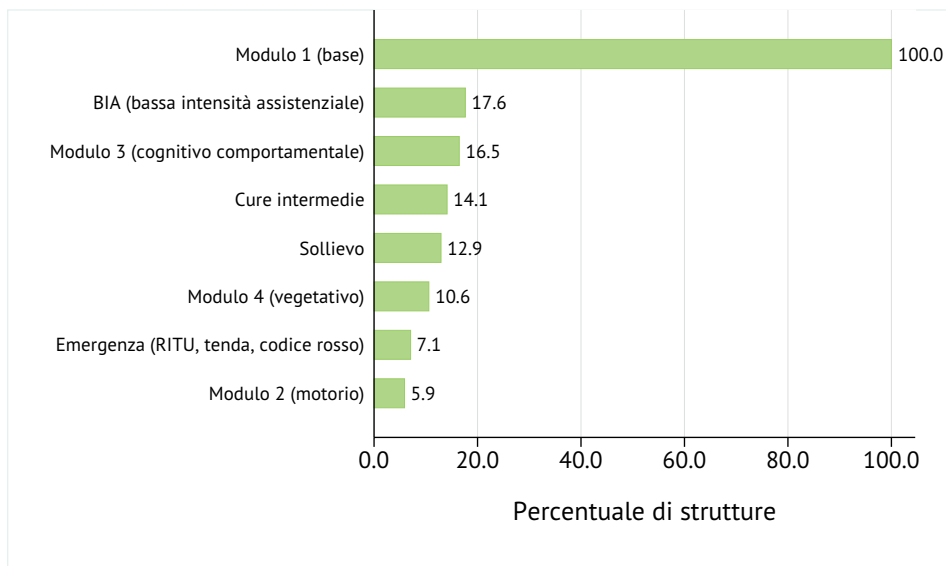
Il 91,2% delle giornate erogate ad ospiti non autosufficienti convenzionati con la Regione Toscana riguarda assistiti inseriti in modulo base. Il modulo cognitivo comportamentale incide per il 4,9% delle giornate erogate ad assistiti non autosufficienti convenzionati con il SSR, mentre i restanti moduli, previsti dalla DGRT 402/2004, non sono presenti in modo omogeneo nel territorio toscano e non raggiungono l'1% delle giornate erogate.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti in Toscana



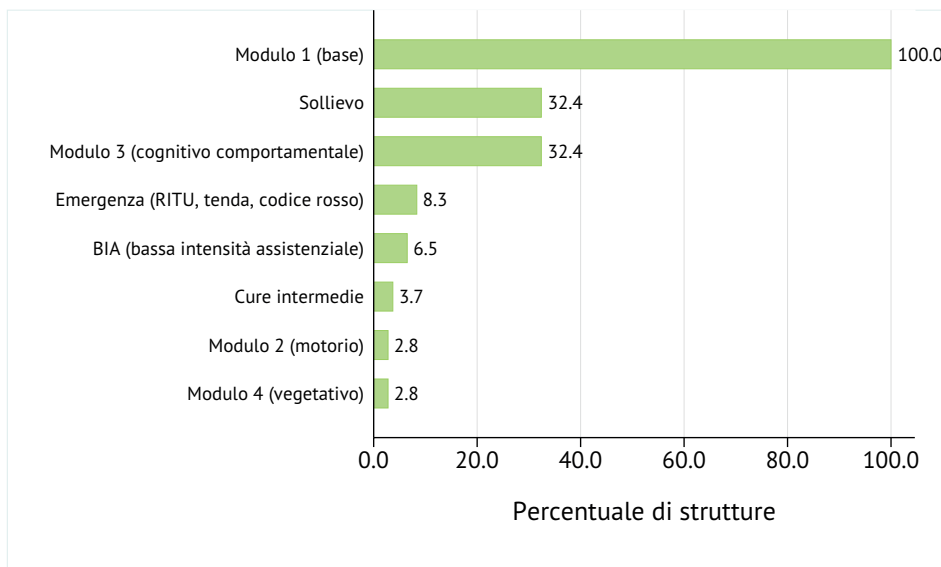
**Grafico 60.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 270 strutture.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti nell'Area Vasta Nord-Ovest



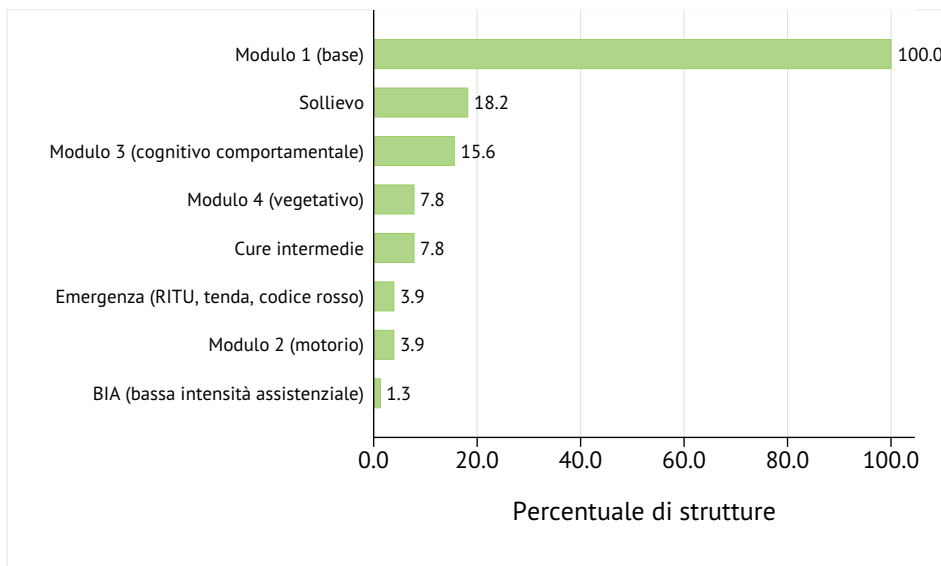
**Grafico 61.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate appartenenti all'Area Vasta Nord-Ovest in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 85 strutture.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti nell'Area Vasta Centro



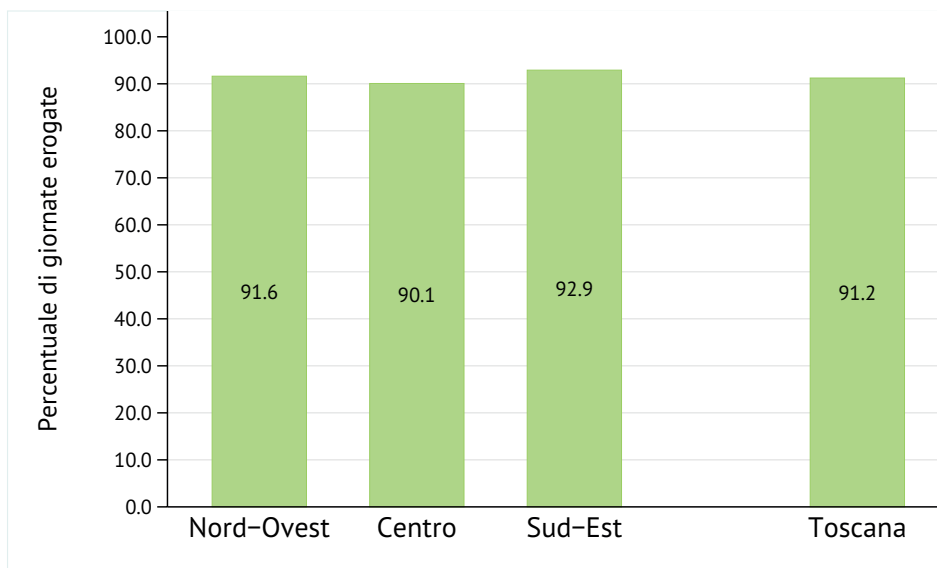
**Grafico 62.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate appartenenti all'Area Vasta Centro in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 108 strutture.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti nell'Area Vasta Sud-Est



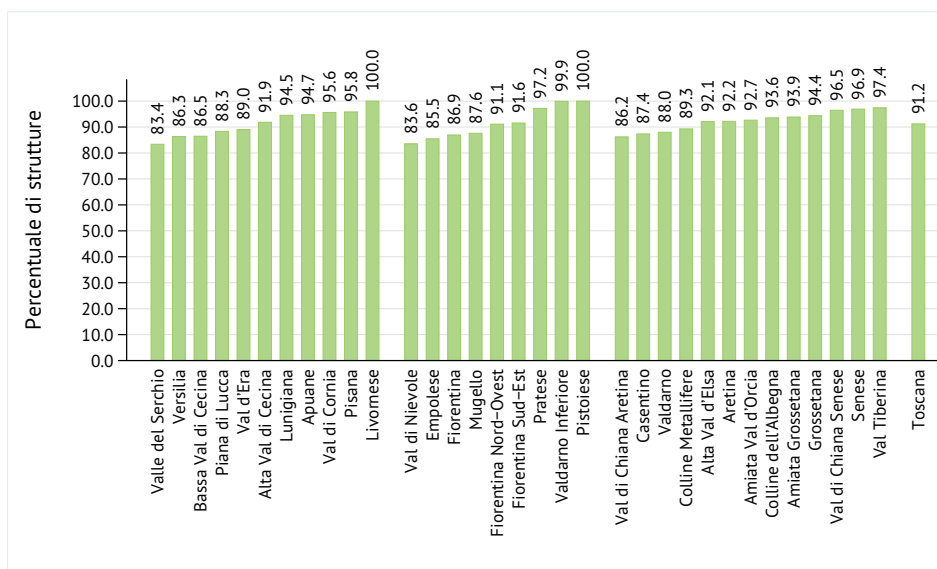
**Grafico 63.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate appartenenti all'Area Vasta Sud-Est in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 77 strutture.

### Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base



**Grafico 64.** Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base rispetto alle giornate complessivamente erogate ad assistiti non autosufficienti in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 268 strutture.

### Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base



**Grafico 65.** Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base rispetto alle giornate complessivamente erogate ad assistiti non autosufficienti in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 268 strutture.



## La quota sanitaria

Per ogni assistito inserito dai servizi pubblici, la residenza percepisce, quale corrispettivo dei servizi erogati, una quota sanitaria determinata dalla Regione Toscana con propria delibera ed una quota sociale che può essere individuata liberamente dalla stessa struttura o indicata sulla base di accordi territoriali o di categoria.

La quota sanitaria fissata per il Modulo base in € 52,32 al giorno copre il costo del personale infermieristico, riabilitativo, addetto all'assistenza di base per la quasi totalità, il costo dei medicinali, i presidi per l'incontinenza e le medicazioni, degli ausili per la deambulazione e dei farmaci. La variabilità si registra sia a livello di tipologia di residenza, che a livello territoriale.

La distribuzione diretta dei farmaci, seppur raccomandata dalla normativa regionale, ha ancora una limitata operabilità.

Per quanto riguarda la quota sanitaria comunque, rispetto alla mappatura 2014, l'analisi dei dati raccolti ha registrato un numero maggiore di aziende che hanno riconosciuto nel 2015 il contributo come determinato a livello regionale (52,32 € al giorno). Permane l'anomala situazione livornese, probabilmente legata alla durata delle gare d'appalto e casi isolati soprattutto nel territorio dell'ASL di Prato e di Siena.

In caso di ricovero ospedaliero, nel 20% delle strutture mappate la quota sanitaria non viene sospesa, ma è ridotta o rimane inalterata.

I grafici seguenti riportano le elaborazioni per ASL e per modulo con un focus sull'approvvigionamento dei farmaci di classe A.

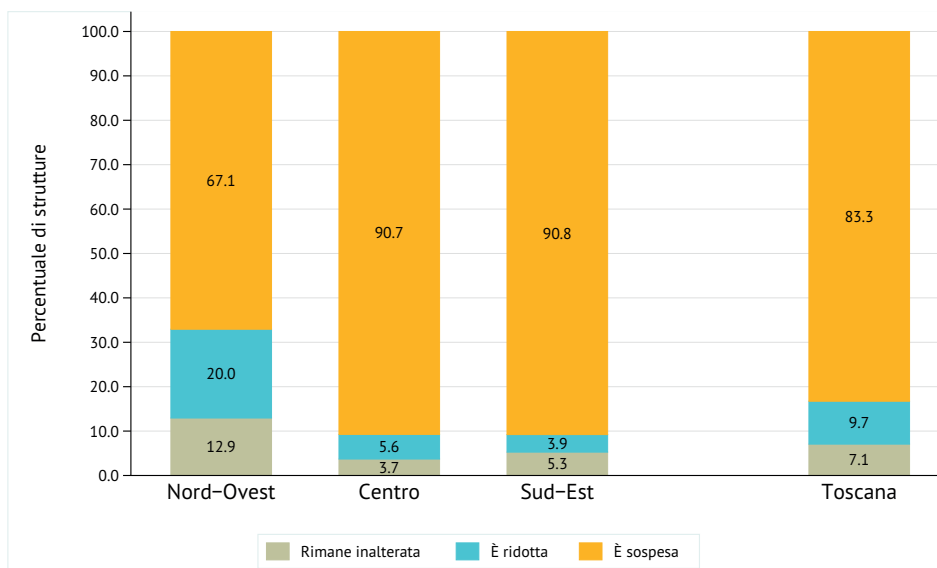
**Tabella 4.** Elenco delle 45 residenze che prevedono una quota sanitaria giornaliera per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base diversa da 52,32€. Nella tabella, per ciascuna residenza si indica l'importo corrispondente alla quota sanitaria praticata per assistiti inseriti in modulo base.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sanitaria
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	ASL	53,80
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	ASL	54,15
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	ASL	53,80
Nord-Ovest	Lunigiana	Residence Ulivi	No profit	50,31
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	No profit	52,11
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	No profit	50,31
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	ASL	54,50
Nord-Ovest	Pisana	RSA Casa Mimosa	ASL	53,71
Nord-Ovest	Pisana	RSA Villa Isabella	ASL	53,71
Nord-Ovest	Pisana	RSA Lo Spedaletto	ASL	54,50

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

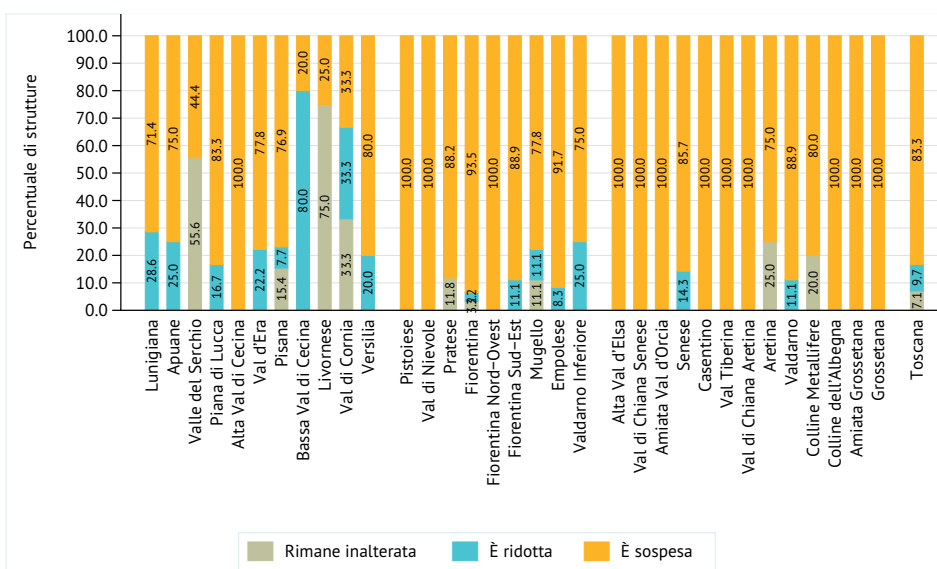
Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sanitaria
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna dell'Acqua	ASL	54,50
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	53,10
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	53,10
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA S. Rocco	ASL	46,06
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	No profit	48,95
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camelie	No profit	52,50
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	No profit	52,42
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	ASL	54,42
Centro	Pratese	RSA di Cicignano	ASL	52,52
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	No profit	53,32
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Profit	54,82
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Profit	54,82
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Comune	50,31
Centro	Mugello	Residenza Anni Azzurri Beato Angelico	Profit	52,80
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	No profit	52,37
Centro	Valdarno Inferiore	RSA Selene Menichetti	ASL	52,30
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA D. Gandini	Comune	52,30
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA San Gimignano	Comune	52,30
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA Francesco Bottai	Comune	52,30
Sud-Est	Senese	RSA S. Francesco	ASL	49,00
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	No profit	50,31
Sud-Est	Casentino	Casa di Riposo S. Romualdo	Comune	50,82
Sud-Est	Casentino	RSA di Poppi	Comune	50,31
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerromondo	ASL	50,31
Sud-Est	Casentino	Casa Albergo per Anziani	Comune	50,82
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Centro Residenziale Anziani Arrighi Griffoli	Comune	50,82
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Casa di Riposo Sernini	Comune	50,82
Sud-Est	Valdarno	APSP Monteverchi	APSP	50,82
Sud-Est	Valdarno	RSA Castelfranco di Sopra	Comune	50,00
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	APSP	52,33
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	APSP	52,33
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Casa Maiani	Comune	52,33
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	50,31
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	No profit	50,31
Sud-Est	Grossetana	Casa di Riposo San Giovanni Battista	No profit	50,31

### La quota sanitaria in caso di ricovero dell'assistito



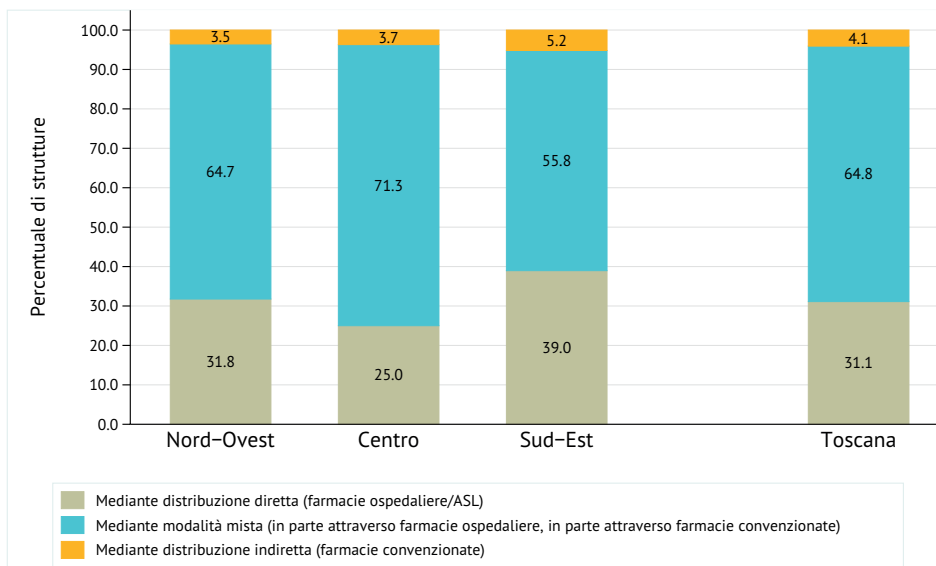
**Grafico 66.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sanitaria, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### La quota sanitaria in caso di ricovero dell'assistito



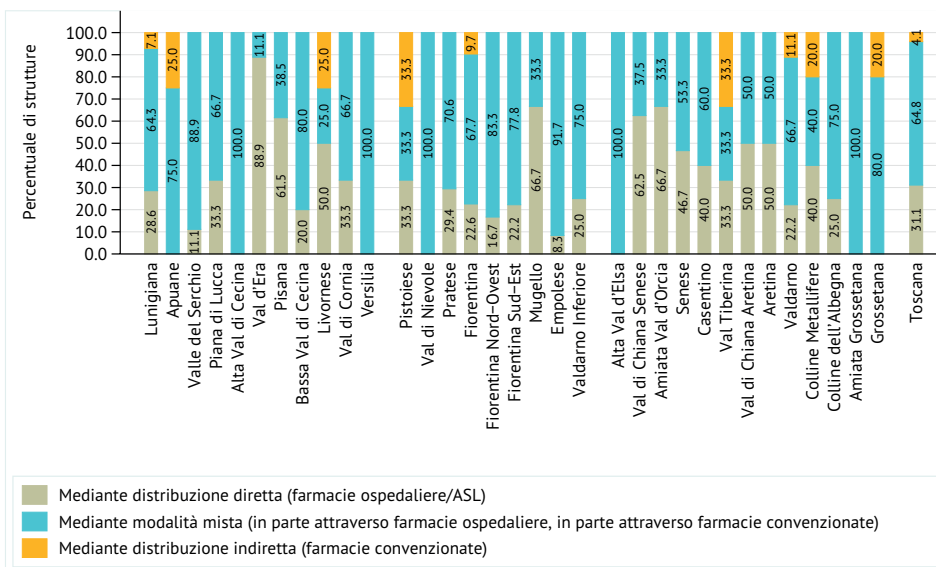
**Grafico 67.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sanitaria, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Approvvigionamento di farmaci di classe A



**Grafico 68.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate con la Regione Toscana in base alla modalità di approvvigionamento dei farmaci di classe “A” (rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale). Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 270 strutture.

### Approvvigionamento di farmaci di classe A



**Grafico 69.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate con la Regione Toscana in base alla modalità di approvvigionamento dei farmaci di classe “A” (rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale). Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 270 strutture.

## I Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)

L'inserimento di un anziano in una struttura residenziale da parte dei servizi territoriali è preceduta da una valutazione multidimensionale delle sue condizioni di bisogno. Tale valutazione è effettuata dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) ed è supportata da procedure valutative e progettuali multidimensionali, con riferimento allo stato di salute funzionale-organico, alle condizioni cognitive e comportamentali e alla situazione socio ambientale e familiare. Tali valutazioni, sono effettuate sulla base delle scale riportate nella seguente tabella.

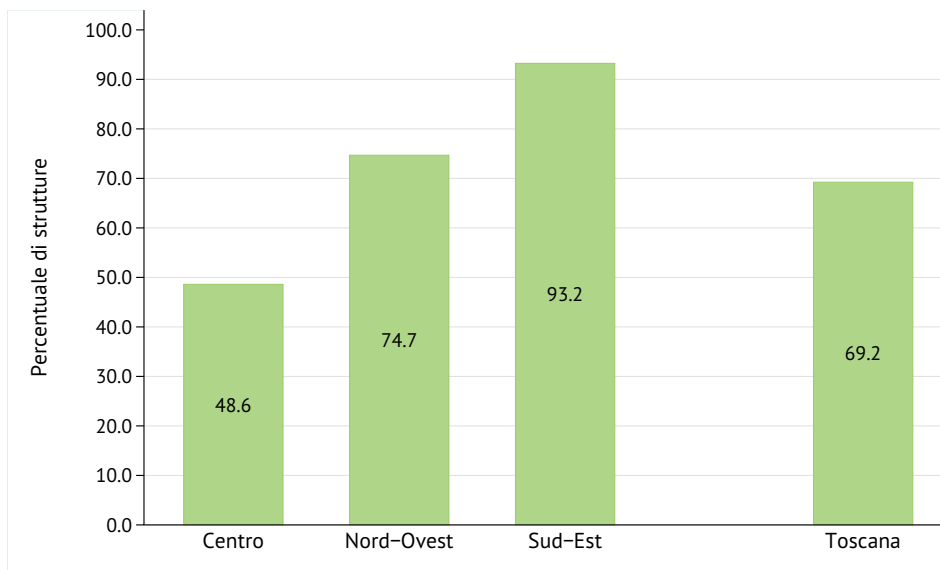
**Tabella 5.** Le scale di valutazione utilizzate dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM).

Settore	Scale	Informazioni prodotte
Clinico - Funzionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>•MDS ADL (Long Form)</li> <li>•IADL</li> <li>•Scheda Clinica</li> <li>•Scheda Infermieristica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Livello dipendenza nelle BADL e IADL</li> <li>•Informazioni cliniche</li> <li>•Complessità assistenziale infermieristica</li> </ul>
Cognitivo - Emotivo - Comportamentale	<ul style="list-style-type: none"> <li>•PFEIFFER</li> <li>•MDS-HC Disturbi del Comportamento</li> <li>•MDS-HC Disturbi dell'umore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Livello di compromissione cognitiva</li> <li>•Presenza disturbi del comportamento</li> <li>•Presenza disturbi dell'umore</li> </ul>
Socio - Ambientale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheda di valutazione sociale</li> <li>• CBI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Livello adeguatezza ambientale</li> <li>•Livello capacità copertura assistenza diretta e indiretta</li> <li>•Livello stress del caregiver</li> </ul>

Sulla scorta dei risultati delle scale si determina la valutazione multidimensionale del bisogno relativo alle aree clinico-funzionale, cognitivo-comportamentale e socio-ambientale, che è la base informativa sulla quale verrà definito, dalla UVM, il Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP). Si tratta di un piano personalizzato di assistenza, nel quale sono individuati gli obiettivi e gli esiti attesi in termini di mantenimento o miglioramento delle condizioni di salute della persona non autosufficiente e le prestazioni sociosanitarie da erogare, in condivisione con la persona e la famiglia.

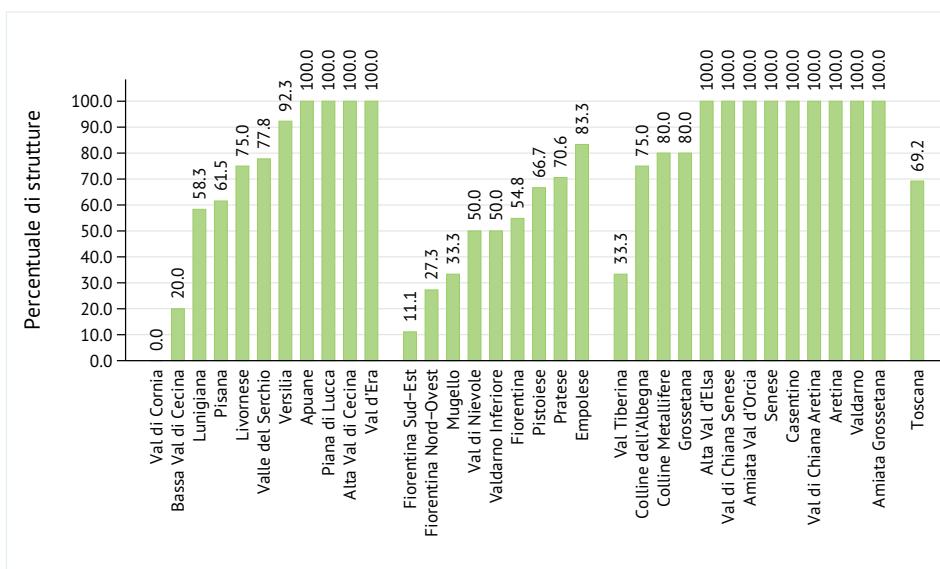
Per la pluralità di informazioni e indicazioni utili a predisporre la presa in carico dell'assistito inserito nel percorso residenziale, si è ritenuto opportuno monitorare se e quando i PAP, elaborati dalle UVM, sono trasmessi alle RSA e se la trasmissione è completa di tutte le valutazioni effettuate. I grafici seguenti mostrano i risultati di queste indagini.

### Ricezione dei Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)



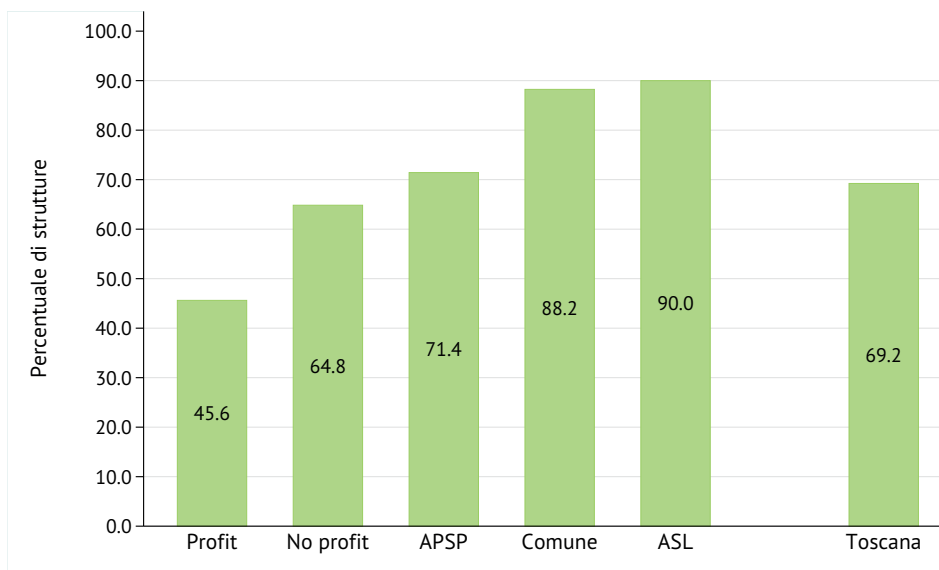
**Grafico 70.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che hanno dichiarato di non aver ammesso nuovi assistiti convenzionati nel corso del 2015. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 260 strutture.

### Ricezione dei Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)



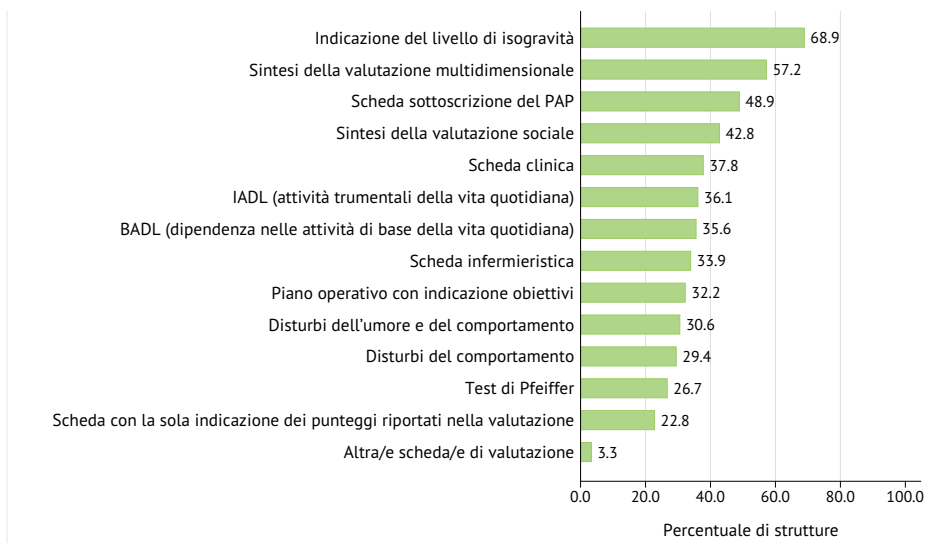
**Grafico 71.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che hanno dichiarato di non aver ammesso nuovi assistiti convenzionati nel corso del 2015. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 260 strutture.

## Ricezione dei Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)



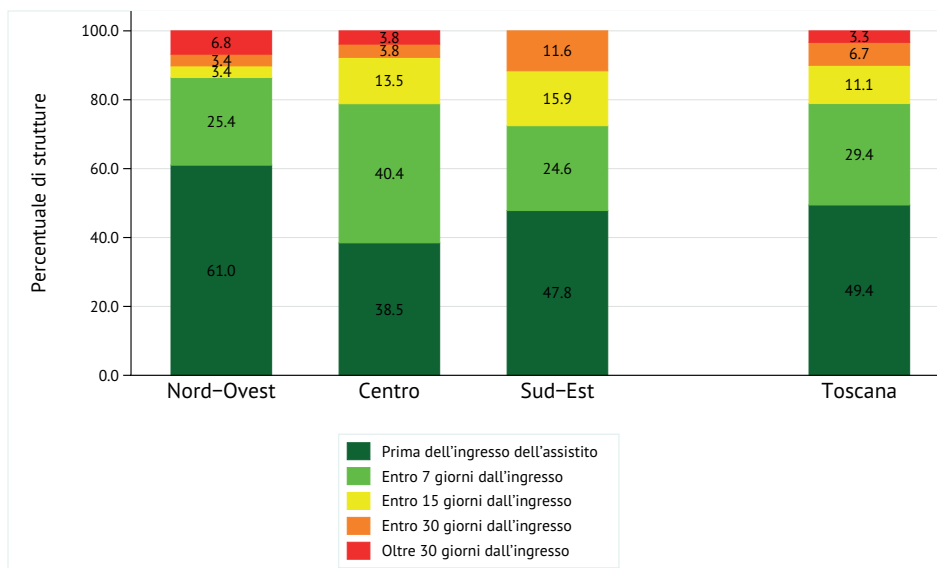
**Grafico 72.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che hanno dichiarato di non aver ammesso nuovi assistiti convenzionati nel corso del 2015. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 260 strutture.

## Documentazione pervenuta a corredo dei PAP



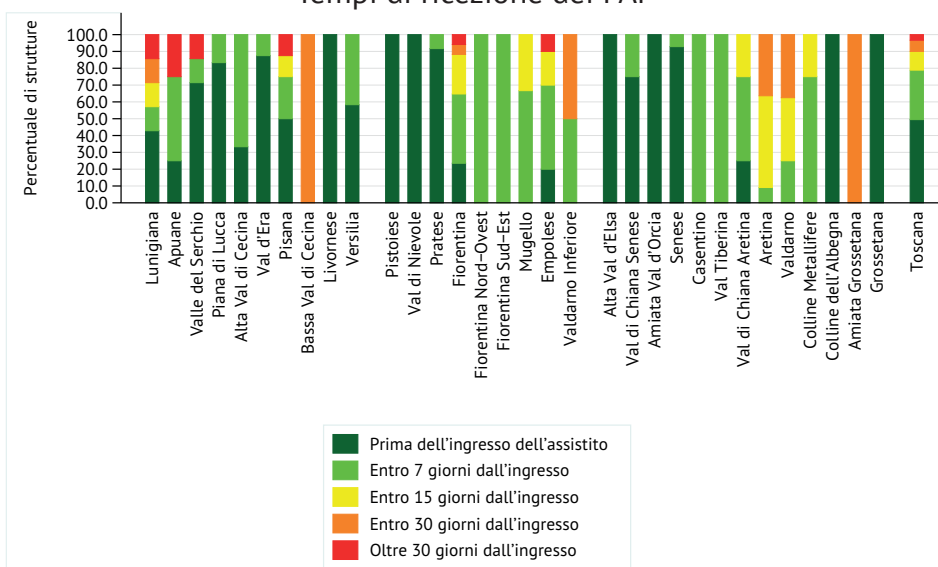
**Grafico 73.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla documentazione pervenuta a corredo dei PAP elaborati in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che non hanno ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Dati relativi a 180 strutture.

### Tempi di ricezione dei PAP



**Grafico 74.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che non hanno ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 180 strutture.

### Tempi di ricezione dei PAP



**Grafico 75.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che non hanno ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 180 strutture.



## La quota sociale

Le residenze che ospitano assistiti non autosufficienti e sono convenzionate con il Sistema Sanitario Regionale, oltre alla quota sanitaria, percepiscono, per il servizio erogato, anche la quota sociale.

Si tratta di una somma di denaro che, secondo l'attuale organizzazione, costituisce il corrispettivo per una parte dei servizi socio-assistenziali e per i servizi alberghieri. Essa può essere determinata autonomamente dalla stessa residenza (come avviene generalmente nelle strutture private e in alcune strutture pubbliche) o risultare da accordi tra istituzioni pubbliche a livello locale.

Il Comune può essere chiamato a partecipare alla spesa per il pagamento di questa quota. Ciò avviene se il reddito della persona che deve essere inserita in struttura o quello dei suoi familiari – come risultante dal calcolo dell'ISEE - non è sufficiente a coprire la retta mensile.

La quota sociale in genere comprende tutti i servizi alberghieri, una parte dei servizi socio – assistenziali come l'animazione e una parte dell'assistenza di base.

L'attività ricreativa di animazione è spesso svolta anche dalle associazioni di volontariato (89,3%).

Un contributo ulteriore è generalmente richiesto per le cure estetiche e per il servizio del podologo.

Nelle Zone Distretto Val di Chiana Aretina e Amiata Grossetana, tutte le strutture risultano avere la stessa quota sociale.

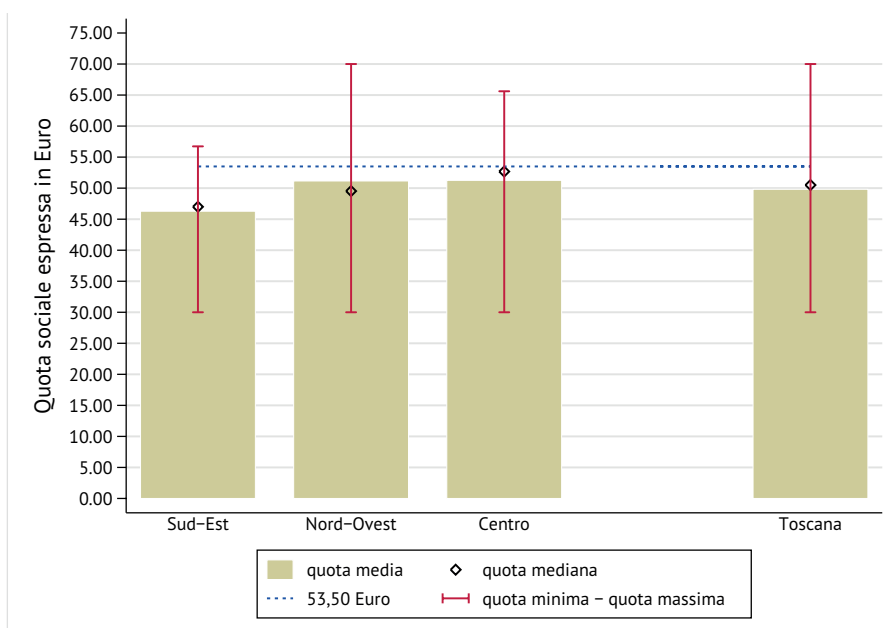
La quota sociale minima più bassa risulta pari a 30,00 € ed è prevista da 6 strutture, mentre la quota sociale minima più elevata risulta pari a 70,00 €.

La quota sociale in caso di ricovero dell'assistito è ridotta nel 75,5% delle strutture mappate e il posto letto mantenuto senza limiti di tempo in oltre il 50%.

Oltre alla quota sociale, a garanzia del pagamento, alcune strutture chiedono all'interessato o ai suoi familiari il versamento di un deposito cauzionale solitamente pari ad una o due mensilità. Ciò avviene principalmente nelle residenze profit (48,3%) e APSP (42,9%).

Nei grafici seguenti si è ritenuto opportuno inserire anche il dato relativo all'importo massimo di compartecipazione al pagamento della quota sociale previsto dalla DGRT 995/2016. Questo aspetto sarà oggetto di approfondimento nel report 2016, ma fin d'ora si è rilevato come la somma di 53,50€ al giorno sia superiore all'importo medio e mediano della quota sociale giornaliera rilevati nelle strutture mappate che erogano servizi ad assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base.

### Quota sociale minima per non autosufficienti modulo base

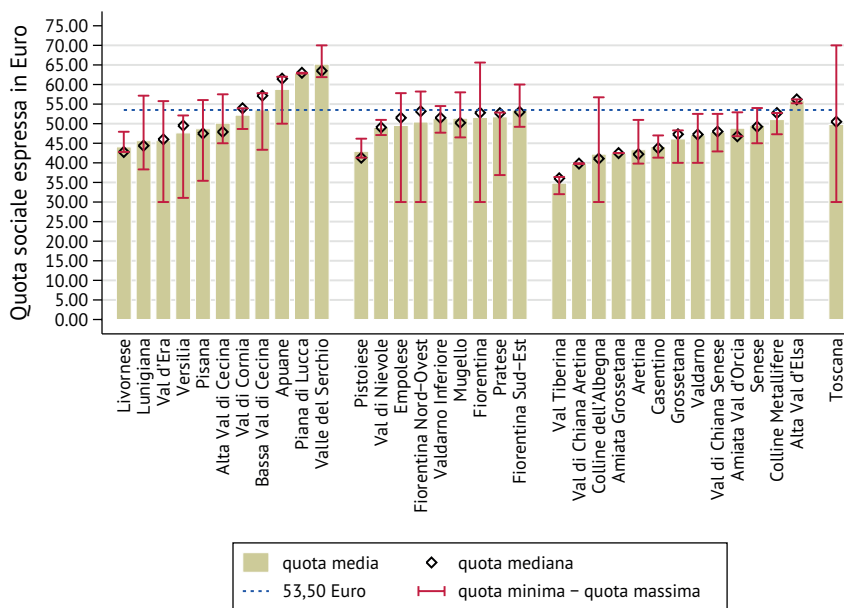


**Grafico 76.** Quota sociale minima prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

**Tabella 6.** Quote sociali minime giornaliere previste per assistiti convenzionati non autosufficienti inseriti in modulo base. Valori espressi in Euro, dati relativi a 269 strutture elaborazioni per Area Vasta.

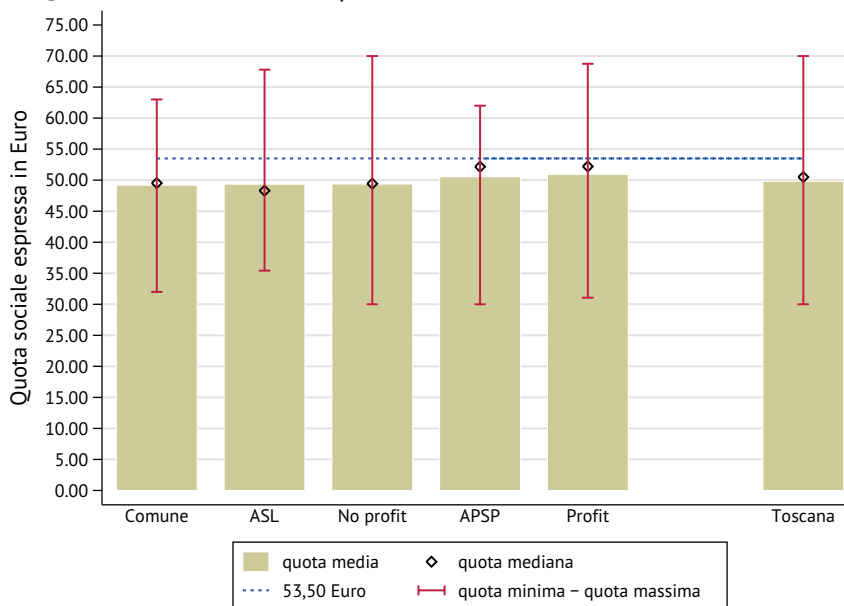
Area Vasta	Quota sociale media	Quota sociale mediana	Quota sociale minima	Quota sociale massima
Nord-Ovest	51,15	49,53	30,00	70,00
Centro	51,25	52,68	30,00	65,61
Sud-Est	46,28	47,00	30,00	56,73
Toscana	49,82	50,50	30,00	70,00

### Quota sociale minima per non autosufficienti modulo base



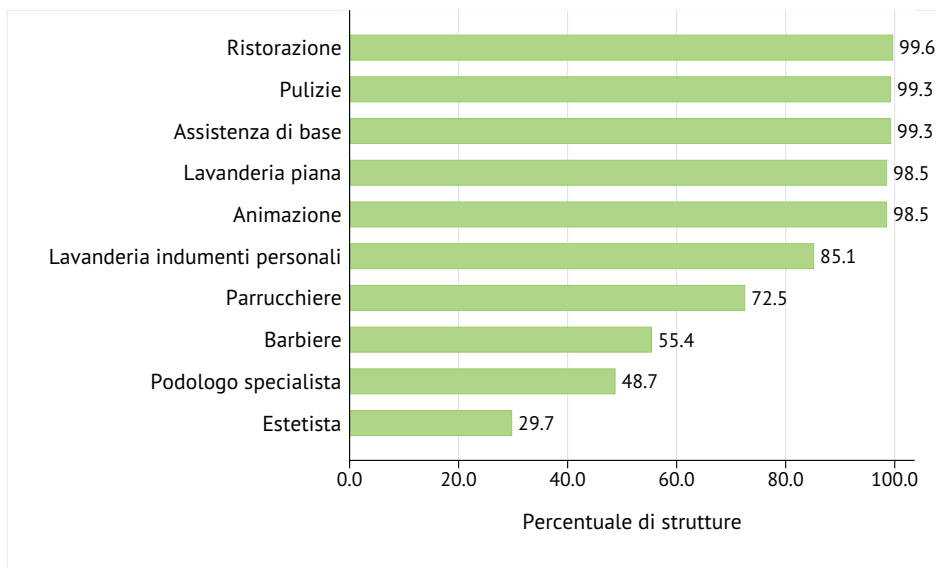
**Grafico 77.** Quota sociale minima prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Quota sociale minima per non autosufficienti modulo base



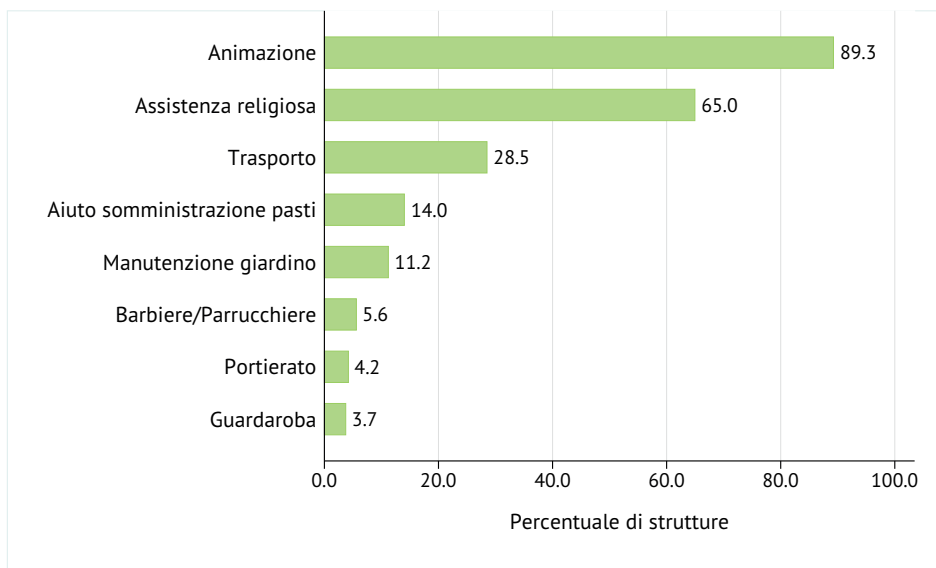
**Grafico 78.** Quota sociale minima prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 269 strutture.

### Servizi compresi nella quota sociale



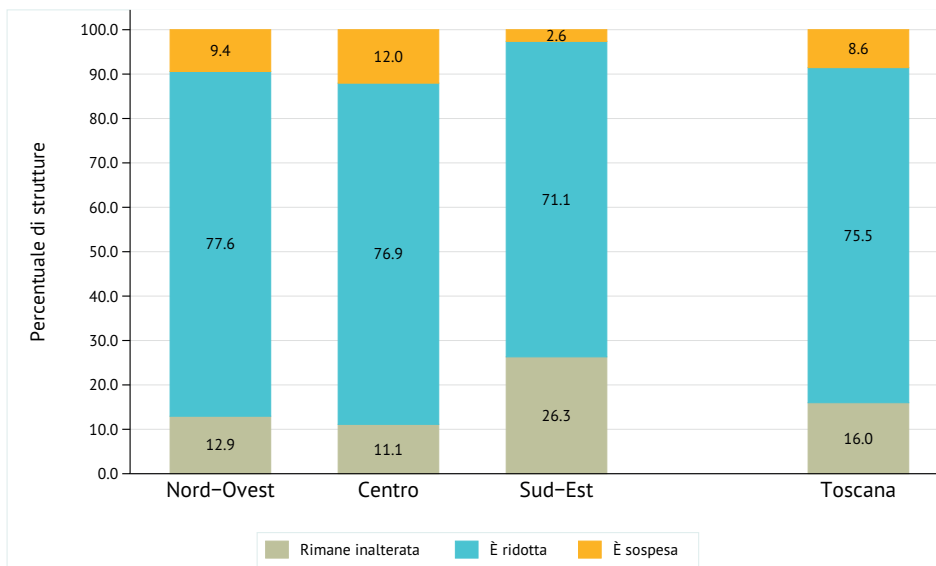
**Grafico 79.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate in relazione ai servizi compresi nella quota sociale. Dati relativi a 269 strutture.

### Attività svolte dai volontari



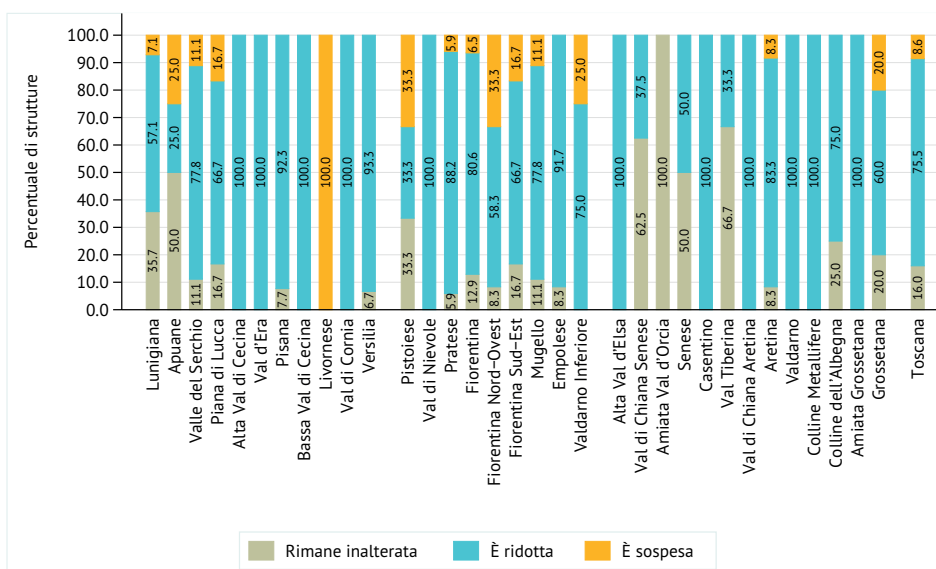
**Grafico 80.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate in relazione alle attività svolte dai volontari. Dati relativi a 269 strutture.

### La quota sociale in caso di ricovero dell'assistito



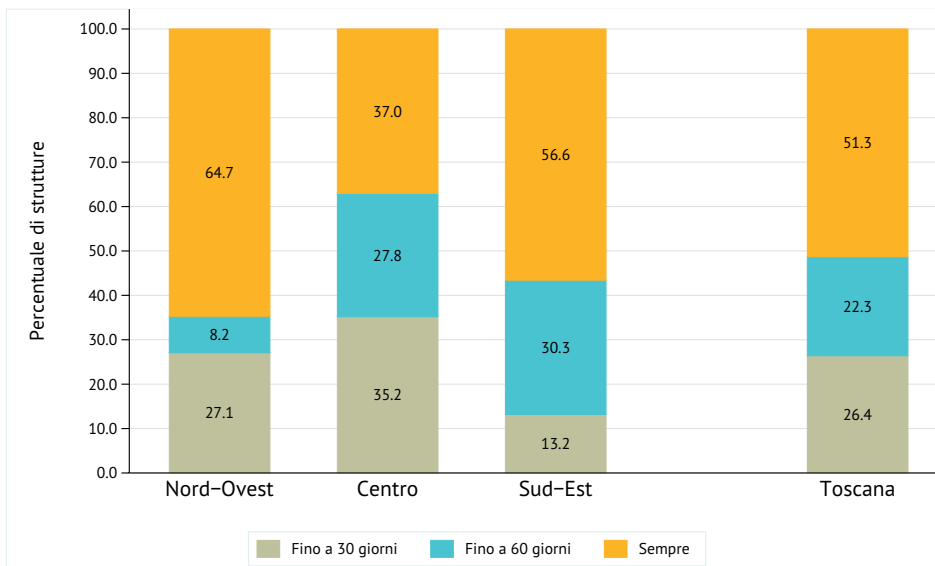
**Grafico 81.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sociale, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### La quota sociale in caso di ricovero dell'assistito



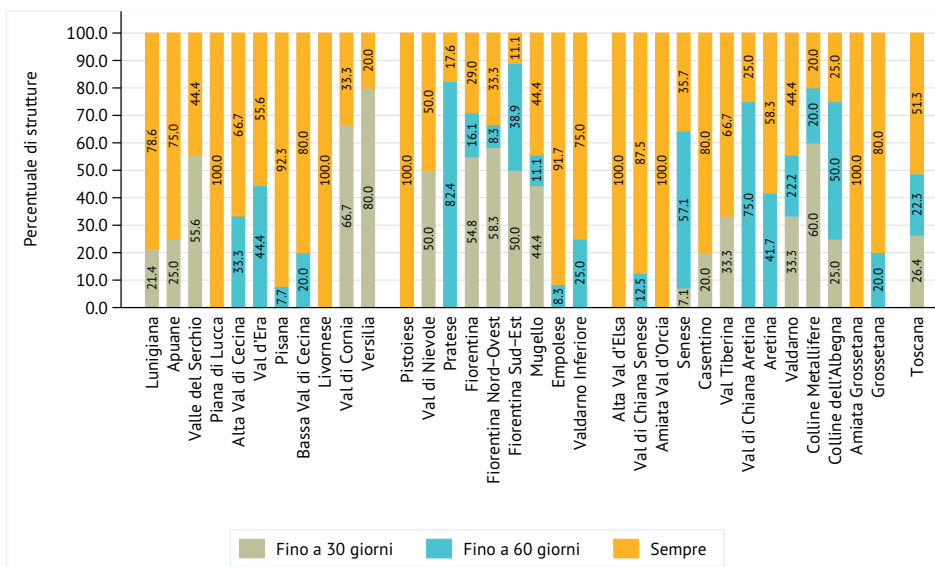
**Grafico 82.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sociale, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Il mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito



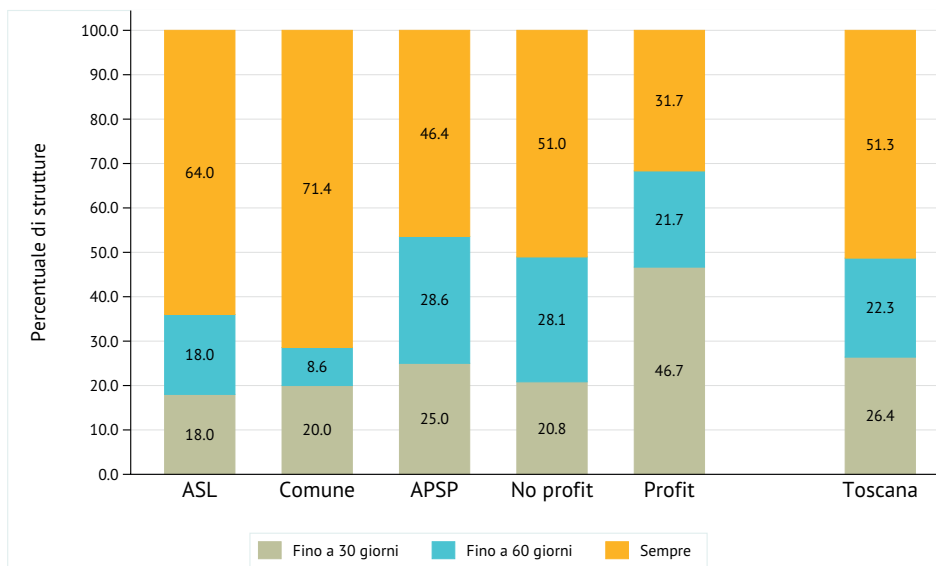
**Grafico 84.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alle condizioni relative al mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Il mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito



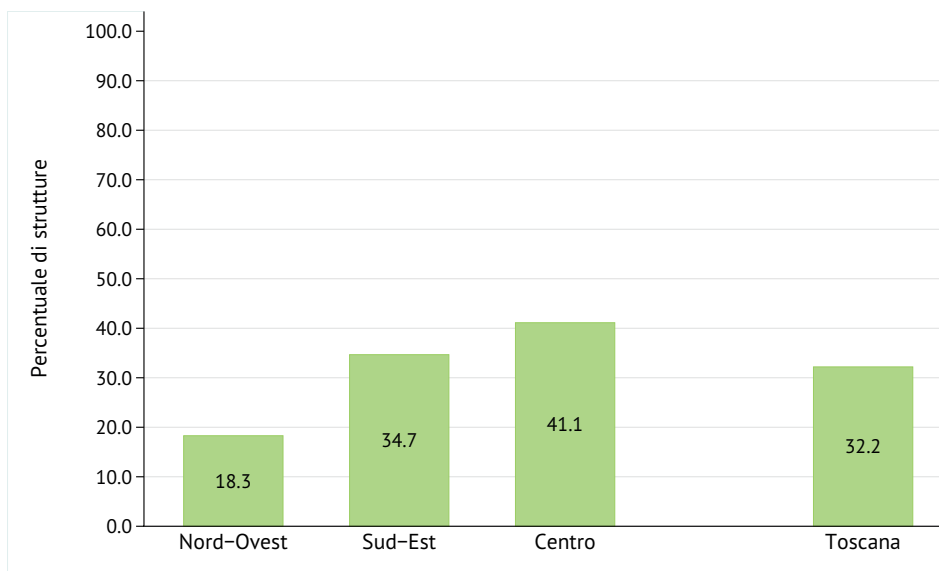
**Grafico 83.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alle condizioni relative al mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

## Il mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito



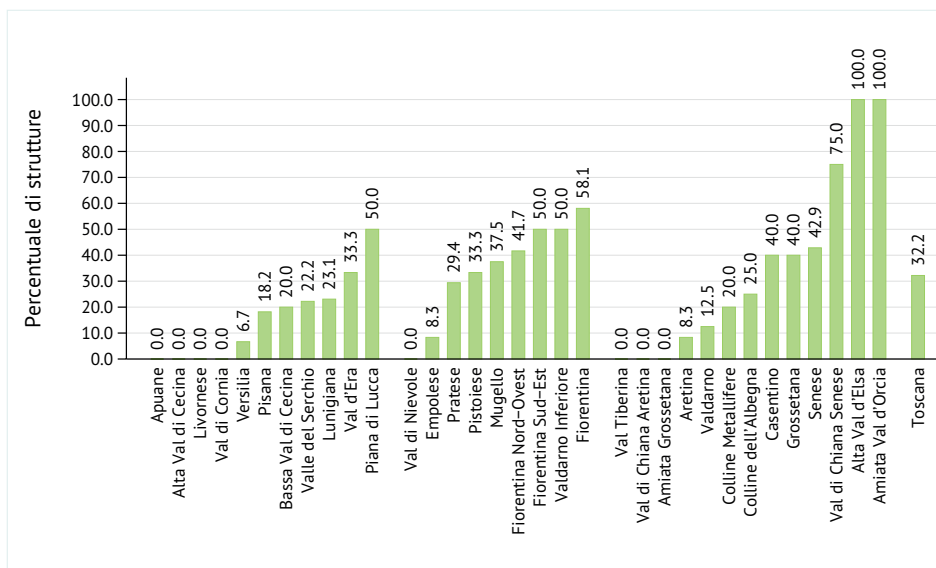
**Grafico 86.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alle condizioni relative al mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 269 strutture.

## Quota sociale e deposito cauzionale



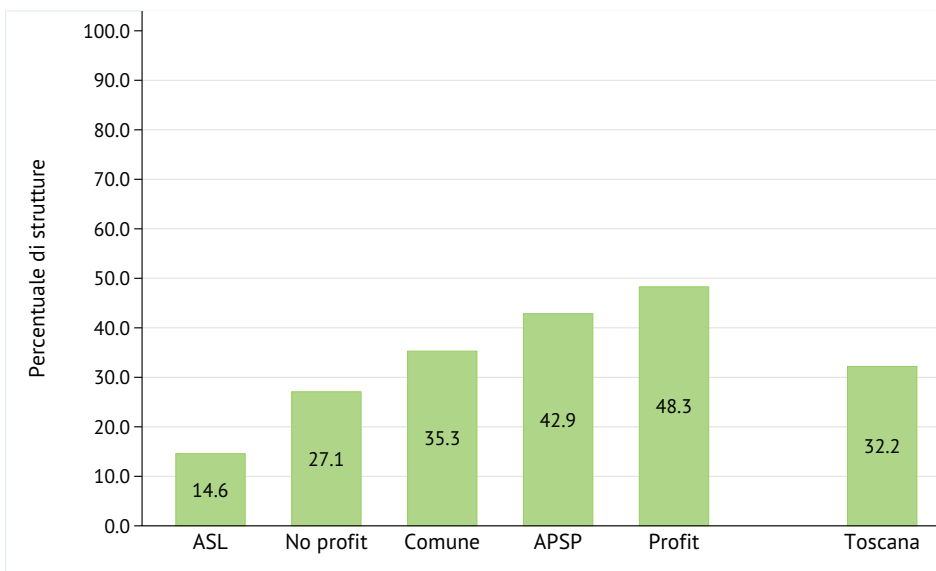
**Grafico 85.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Quota sociale e deposito cauzionale



**Grafico 87.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Quota sociale e deposito cauzionale



**Grafico 88.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 269 strutture.



**Tabella 7.** Quota sociale minima giornaliera prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base, espressa in Euro.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	ASL	51,63
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	ASL	51,63
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	ASL	51,63
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Soggiorno Madre Cabrini	Profit	40,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Lory	Profit	42,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Profit	40,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Verde	Profit	46,50
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Michelangelo	Profit	41,89
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Profit	41,64
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Profit	45,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Residence Ulivi	No profit	47,94
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Profit	43,77
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,15
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Angela	Profit	38,33
Nord-Ovest	Apuane	Regina Elena	Comune	62,00
Nord-Ovest	Apuane	Casa G. Ascoli	APSP	62,00
Nord-Ovest	Apuane	Villa Andrea S.r.l.	Profit	50,00
Nord-Ovest	Apuane	Riviera Blu	Profit	61,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	No profit	61,88
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Carolina Pierotti	ASL	65,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Villa Grassi Landi	ASL	63,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	ASL	67,80
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	ASL	63,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Le Piane	ASL	63,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Profit	68,75
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Società Benemerita G. Pascoli Onlus	No profit	62,33
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Don Bachini	No profit	70,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Il Sole	ASL	62,80
Nord-Ovest	Piana di Lucca	L'Arcobaleno	ASL	62,80
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Don Alberto Gori	Comune	63,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Pia Casa	Comune	63,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Villa Santa Maria	Comune	63,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Centro Anziani	Comune	63,00
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	APSP	57,50
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Casa di Ottavina	ASL	47,90
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Istituto Sacro Cuore	No profit	45,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	No profit	30,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	No profit	44,23
Nord-Ovest	Val d'Era	Villa Sorriso	No profit	55,76

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	ASL	51,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA I Maggi	ASL	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	No profit	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA O.A.M.I. Casa Sorelle Migliorati	No profit	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	No profit	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Parrocchia S. Frediano	No profit	46,00
Nord-Ovest	Pisana	APSP Centro Residenziale Matteo Remaggi	APSP	55,00
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna della Fiducia	No profit	52,94
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	ASL	52,87
Nord-Ovest	Pisana	RSA Casa Mimosa	ASL	46,64
Nord-Ovest	Pisana	RSA Villa Isabella	ASL	35,42
Nord-Ovest	Pisana	RSA Aurora	ASL	47,50
Nord-Ovest	Pisana	RSA Lo Spedaletto	ASL	46,50
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	56,03
Nord-Ovest	Pisana	RSA I Poggetti	Profit	53,45
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna del Soccorso	No profit	45,30
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna dell'Acqua	ASL	46,50
Nord-Ovest	Pisana	Villa Santa Caterina	Profit	52,39
Nord-Ovest	Pisana	RSA Nissim	ASL	42,50
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,15
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,15
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA San Pietro in Palazzi - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,79
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Comune	52,21
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Casa Riposo dr. C. Fattori	APSP	43,34
Nord-Ovest	Livornese	RSA G. Pascoli	Comune	42,78
Nord-Ovest	Livornese	Villa Serena	Comune	42,78
Nord-Ovest	Livornese	RSA Passaponti	Comune	42,78
Nord-Ovest	Livornese	M. D. Gratiae	No profit	47,94
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA Campiglia M.ma	ASL	53,93
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA S. Rocco	ASL	53,93
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	No profit	48,65
Nord-Ovest	Versilia	RSA M. D. Barbantini	Profit	49,53
Nord-Ovest	Versilia	RSA Villa Ciocchetti	No profit	49,53
Nord-Ovest	Versilia	APSP Pio Campana	APSP	49,53
Nord-Ovest	Versilia	Villa dei Fiori S.r.l.	Profit	31,06
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marenè	Profit	43,90
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marilla	Profit	46,45
Nord-Ovest	Versilia	Casa dei Nonni	ASL	48,11

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camelie	No profit	50,00
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Profit	52,10
Nord-Ovest	Versilia	Centro Anziani Villa Laguidara	No profit	49,00
Nord-Ovest	Versilia	Nuova Villa Laguidara	No profit	49,53
Nord-Ovest	Versilia	Villa San Lorenzo	ASL	48,50
Nord-Ovest	Versilia	G. Tabarracci	Comune	49,53
Nord-Ovest	Versilia	Casa S. Antonio Pucci	No profit	48,36
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	No profit	49,53
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	ASL	41,32
Centro	Pistoiese	Le Lame	ASL	41,32
Centro	Pistoiese	RSA Domus Pacis	No profit	46,17
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Profit	50,97
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	No profit	47,10
Centro	Pratese	RSA Rosa Giorgi	ASL	52,68
Centro	Pratese	RSA Narnali	ASL	52,68
Centro	Pratese	Villa Amelia S.r.l.	Profit	52,32
Centro	Pratese	Pio Istituto S. Caterina De' Ricci	No profit	36,88
Centro	Pratese	RSA Villa Maria Assunta	Profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Istituto Antonio Ricci	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA San Francesco a Bonistallo	No profit	52,68
Centro	Pratese	Casa Accoglienza Anziani Comeana	No profit	52,84
Centro	Pratese	RSA Cardinal G. Benelli	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Villa San Giusto	Profit	52,84
Centro	Pratese	RSA Ofelia e Ugo Balestri	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Casa S. Maria della Pietà	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Villa Niccolini	Profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Parrocchia San Pietro a Mezzana Casa Serena	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Luisa e Livio Camozzi	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Ubaldo Biti	Profit	52,68
Centro	Pratese	RSA di Cicignano	ASL	52,68
Centro	Fiorentina	RSA Cottolengo	No profit	30,00
Centro	Fiorentina	RSA Casa Paolo VI	No profit	47,68
Centro	Fiorentina	Fondazione Opera Casa A. Placci Onlus	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	RSA La Chiocciola	No profit	52,79
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	No profit	52,60
Centro	Fiorentina	Anna Lapini	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	Cooperativa L'Uliveto	No profit	55,00
Centro	Fiorentina	RSA La Cupolina	Profit	55,39
Centro	Fiorentina	Il Giglio	Profit	54,93

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Centro	Fiorentina	La Meridiana	Profit	54,35
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	No profit	55,39
Centro	Fiorentina	La Veranella	Profit	54,35
Centro	Fiorentina	Montedomini	APSP	53,30
Centro	Fiorentina	Principe Abamelek	APSP	53,30
Centro	Fiorentina	RSA Le Magnolie	Profit	57,80
Centro	Fiorentina	S. Saadun Ospizio Israelitico	No profit	48,00
Centro	Fiorentina	RSA Casa San Giuseppe	No profit	53,30
Centro	Fiorentina	San Silvestro	APSP	54,35
Centro	Fiorentina	Parrocchia di San Felice in Piazza - Istituto San Salvatore	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	San Lorenzo	No profit	52,79
Centro	Fiorentina	Sant'Anna	No profit	54,35
Centro	Fiorentina	Suore Francescane Dell'Immacolata - F. Tarducci	No profit	52,26
Centro	Fiorentina	Villa Canova	Profit	54,35
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Profit	65,61
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Profit	65,61
Centro	Fiorentina	Residenza Guidi Raggio	Profit	49,40
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo L. F. Orvieto	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	Le Casette	No profit	51,38
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo Santa Teresa del Bambino Gesù	No profit	45,51
Centro	Fiorentina	Villa Consolata	No profit	48,10
Centro	Fiorentina	RSA S. Giuseppe Cottolengo	No profit	30,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Comune	53,35
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA La Mimosa	No profit	53,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Giuseppe	No profit	51,13
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Monsignor Olinto Fedi	No profit	50,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Casa di Riposo Ledanice	Profit	53,70
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa I Pitti	Profit	55,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Euroimmobiliare Consulenza e servizi (ex Villa Belisario)	Profit	35,80
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Magli	Profit	58,21
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Michelangelo	Profit	56,50
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Paolo della Croce	No profit	55,39
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Soggiorno Angelica	No profit	52,97
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Serena	No profit	30,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	APSP	49,70
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Martelli	APSP	53,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Poggio Adorno	Profit	53,52
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Romolo	ASL	53,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Naldini-Torrigiani	Profit	53,60

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Rosa Libri	Profit	56,26
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Frate Sole	Profit	51,13
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Botticelli	Profit	51,13
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Masaccio	Profit	49,20
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Monsavano	Profit	56,46
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Residenza Tavarnelle	No profit	57,68
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Laura	No profit	55,39
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Giuseppe	No profit	52,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Rio	Profit	60,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Jole	Profit	53,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Olimpia	Profit	52,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Santa Monica	Profit	52,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa San Martino	Profit	53,00
Centro	Mugello	RSA San Francesco	No profit	52,78
Centro	Mugello	Villa San Biagio	Profit	58,00
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Profit	50,00
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	No profit	46,50
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	ASL	47,29
Centro	Mugello	RSA Palazzuolo	Comune	50,22
Centro	Mugello	Residenza Anni Azzurri Beato Angelico	Profit	57,00
Centro	Mugello	RSA Giotto La Villa	Profit	51,13
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	No profit	49,53
Centro	Empolese	F. V. Chiarugi	No profit	57,79
Centro	Empolese	Villa Serena	Comune	51,50
Centro	Empolese	RSA Il Castello	No profit	56,70
Centro	Empolese	APSP Santa Maria della Misericordia	APSP	52,50
Centro	Empolese	RSA Le Vele	ASL	51,50
Centro	Empolese	RSA Volta	ASL	51,50
Centro	Empolese	RSA Chiassatelle	ASL	51,50
Centro	Empolese	RSA Neruda	ASL	51,50
Centro	Empolese	APSP Centro E. Giglioli	APSP	50,00
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione Timignano	No profit	47,25
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione La Pieve	No profit	30,00
Centro	Empolese	Casa di Riposo Gino Incontri	No profit	42,60
Centro	Valdarno Inferiore	APSP Del Campana Guazzesi	APSP	54,50
Centro	Valdarno Inferiore	RSA Selene Menichetti	ASL	51,50
Centro	Valdarno Inferiore	Casa di Riposo G. Meacci	Comune	51,50
Centro	Valdarno Inferiore	Madonna del Rosario	No profit	47,70
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA D. Gandini	Comune	56,20
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA San Gimignano	Comune	55,20
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA Francesco Bottai	Comune	56,20

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Torrita	APSP	51,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Casa Di Riposo Comunale Ex Onpi	Comune	47,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Sinalunga	APSP	51,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Walter Trippi	APSP	44,62
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Istituto Casa Famiglia	APSP	42,92
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Cocconi Bernabei	No profit	52,50
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Regina Mundi	No profit	45,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Piero Bargagli	No profit	49,00
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Fabbrini	ASL	46,80
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Pacelli	ASL	46,80
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	G. Capitani	Comune	52,90
Sud-Est	Senese	APSP Virginia Borgheri	APSP	53,00
Sud-Est	Senese	APSP Città di Siena	APSP	52,32
Sud-Est	Senese	APSP Casa di Riposo della Misericordia	APSP	52,00
Sud-Est	Senese	RSA S. Francesco	ASL	49,00
Sud-Est	Senese	RSA S. Pertini	ASL	46,00
Sud-Est	Senese	RSA Nilde Iotti	Comune	51,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa S. Bernardino	No profit	54,00
Sud-Est	Senese	Villa Le Volte	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa Paradiso	Profit	45,00
Sud-Est	Senese	Casa di Riposo P. Fedi	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	No profit	49,47
Sud-Est	Senese	Casa Accoglienza Emmaus	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	RSA La Piaggiarella	No profit	46,15
Sud-Est	Senese	Caccialupi	APSP	52,32
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	No profit	46,50
Sud-Est	Casentino	Casa di Riposo S. Romualdo	Comune	41,33
Sud-Est	Casentino	RSA di Poppi	Comune	42,18
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerromondo	ASL	43,76
Sud-Est	Casentino	Casa Albergo per Anziani	Comune	47,00
Sud-Est	Val Tiberina	Centro Residenziale Sestino	Comune	36,40
Sud-Est	Val Tiberina	RSA S. Lorenzo	No profit	36,06
Sud-Est	Val Tiberina	RSA di Anghiari	Comune	32,00
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA Castiglion F.no	ASL	39,81
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA La Primula	ASL	39,81
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Centro Residenziale Anziani Arrighi Griffoli	Comune	39,81
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Casa di Riposo Sernini	Comune	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA Maestrini	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	APSP	49,65

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Sud-Est	Aretina	RSA Boschi	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA Ninci	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA S. Maria Della Pace	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA Pionta	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	Istituto S. Elisabetta	No profit	42,98
Sud-Est	Aretina	Villa Fiorita	Profit	47,07
Sud-Est	Aretina	Casa di Riposo Becattini	Comune	44,00
Sud-Est	Aretina	Casa per Anziani S. M. Maddalena	No profit	50,96
Sud-Est	Aretina	Casa Riposo R. Moretti	No profit	45,00
Sud-Est	Aretina	RA Ciapi	Comune	41,45
Sud-Est	Valdarno	APSP Montevarchi	APSP	49,80
Sud-Est	Valdarno	Asp Masaccio S. Giovanni V.No	APSP	50,50
Sud-Est	Valdarno	Fabbri-Bicoli	Comune	47,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Terranuova Bracciolini	Comune	52,50
Sud-Est	Valdarno	RSA Castelfranco di Sopra	Comune	40,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Belvedere	No profit	45,00
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Filippo	No profit	47,23
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Serena	No profit	47,23
Sud-Est	Valdarno	RSA Pratomagno	Profit	45,00
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	APSP	52,72
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	APSP	52,72
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Casa Maiani	Comune	52,72
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Caravaggio	Profit	49,78
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	47,30
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Costa d'Argento	No profit	56,73
Sud-Est	Colline dell'Albegna	Bianca e Maddalena Morvidi	Profit	39,29
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	No profit	42,86
Sud-Est	Colline dell'Albegna	ASP Piccolomini Sereni	APSP	30,00
Sud-Est	Amiata Grossetana	ASP RSA G. Vegni	APSP	42,50
Sud-Est	Grossetana	RSA Villa Pizzetti	ASL	46,64
Sud-Est	Grossetana	RSA Ferrucci	Comune	48,29
Sud-Est	Grossetana	Le Sughere	Comune	48,29
Sud-Est	Grossetana	San Giovanni	ASL	40,00
Sud-Est	Grossetana	Casa di Riposo San Giovanni Battista	No profit	47,30

## Il servizio di cure intermedie

Il servizio di cure intermedie in RSA è previsto dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 1002 del 10/10/2005 "Approvazione indirizzi per la sperimentazione di Servizi per le cure intermedie presso le RSA e le Case di Cura convenzionate" che rispondeva al dettato del Piano Sanitario Regionale 2005-2007, nel quale era dedicata una specifica azione strategica alla salute della popolazione anziana. Il Punto 5.2.1.1 prevedeva la "riorganizzazione delle strutture residenziali" anche attraverso la configurazione di un percorso sanitario "per le fasi acute e sub-acute" e la promozione e lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi dei servizi socio-sanitari.

Alla delibera GRT n. 1002/2005, sono seguite le delibere n.1235/2012 la n. 47 e la n. 431 entrambe del 2013 che, in diverso modo, hanno fatto riferimento alle cure intermedie. La deliberazione n.431 "Approvazione di progetti delle aziende USL della Toscana relativi allo sviluppo delle cure intermedie e assegnazione quota di finanziamento aggiuntiva" individua le RSA come strutture extraospedaliere di continuità assistenziale per la sub acuzie, deputate ad assistere pazienti in condizioni cliniche a minore complessità non ancora in grado di tornare al proprio domicilio e soggetti di provenienza territoriale che in questo modo possono evitare l'ospedalizzazione.

Nel 2015 22 residenze, pari all'7,7% delle strutture mappate che erogano servizi residenziali ad assistiti non autosufficienti, risultano convenzionate con le Aziende Sanitarie della Regione Toscana per l'erogazione del servizio di Cure Intermedie.

Si tratta di strutture principalmente situate nell'ASL Nord Ovest (54,5%), di medie dimensioni, prevalentemente pubbliche e che erogano anche altri servizi oltre al residenziale. Sette (7) infatti hanno anche il Centro Diurno, 5 sono sede per l'attività fisica adattata e 1 eroga anche il servizio di assistenza domiciliare.

Le giornate erogate in Cure Intermedie nelle 22 residenze risultano 22911 e rappresentano lo 0,7% delle giornate complessivamente erogate ad assistiti non autosufficienti convenzionati con le Aziende Sanitarie della Regione Toscana.

La permanenza media in cure intermedie per l'anno 2015 è pari a circa 17,5 gg ad assistito.

Gli assistiti accolti durante il 2015 sono stati più di 1000 e altrettanti sono stati dimessi. Al 31 dicembre 2015 risultavano presenti nelle 22 strutture 78 persone, il 53,8% delle quali di sesso maschile e per il 37,2 % di età superiore ad 85 anni.

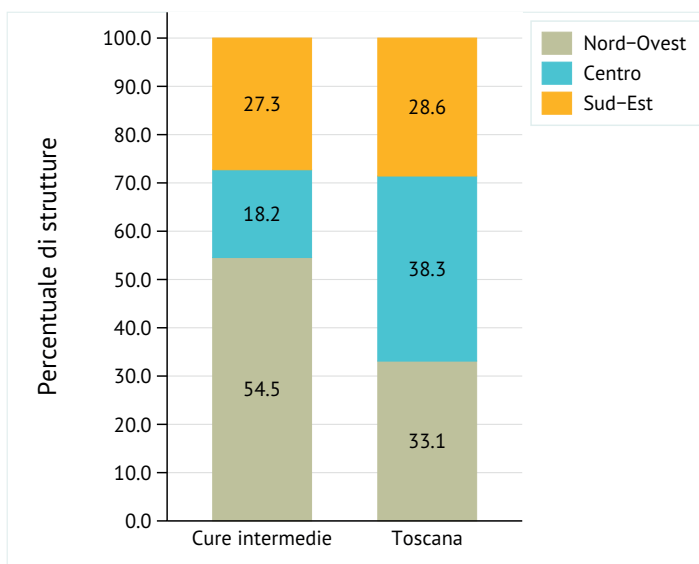
La tariffa per il servizio – a carico interamente del servizio sanitario regionale - fa rilevare un'accentuata variabilità. L'importo della tariffa mediana è di € 115,82€; quello minimo di € 88,64 e quello massimo di € 179,20.

I grafici seguenti riportano il dettaglio di alcune delle informazioni raccolte.

Chiude il paragrafo una tabella con l'elenco delle strutture in cui è offerto il servizio di cure intermedie e l'importo della tariffa giornaliera prevista da ciascuna residenza per tale servizio.

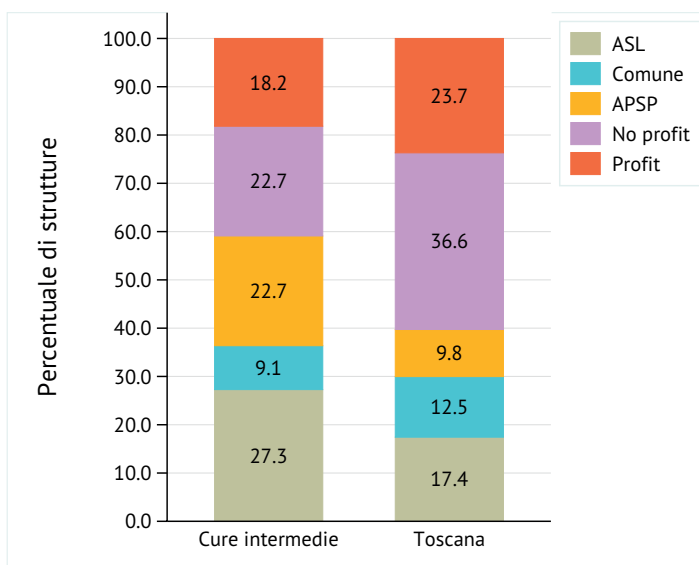


### Distribuzione delle residenze per Area Vasta



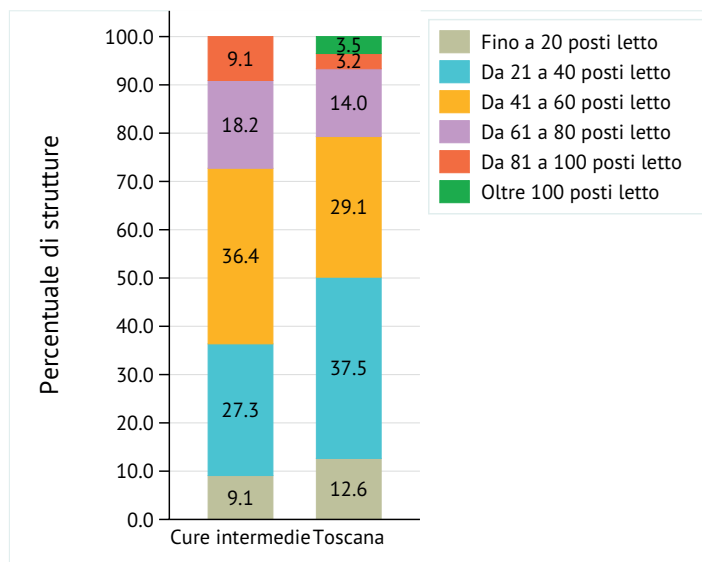
**Grafico 89.** Distribuzione delle strutture per fascia di posti letto autorizzati. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 287 strutture.

### Distribuzione delle residenze per tipologia di struttura



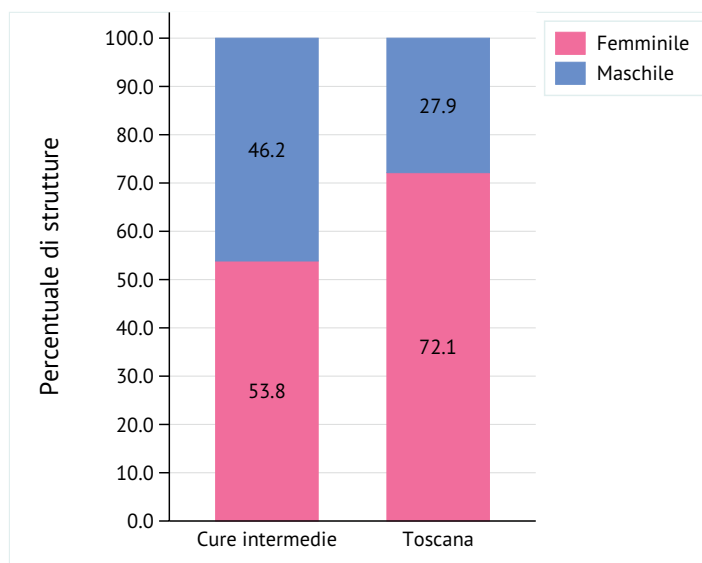
**Grafico 90.** Distribuzione delle strutture per fascia di posti letto autorizzati. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 287 strutture.

### Dimensione delle strutture



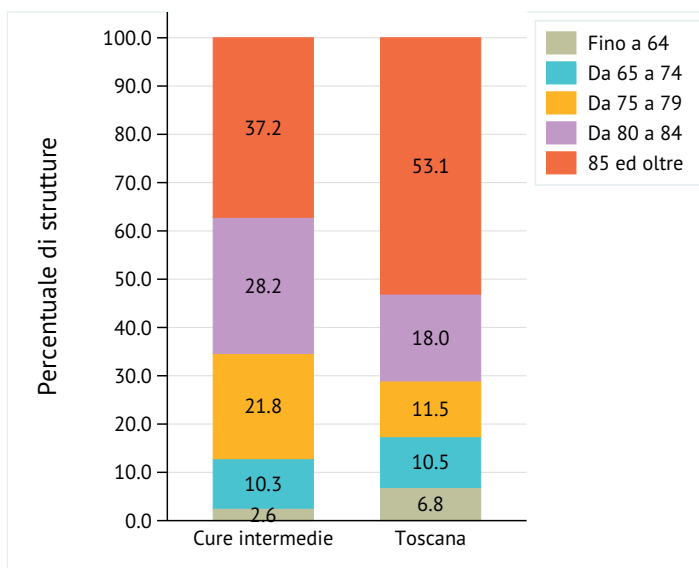
**Grafico 91.** Distribuzione delle strutture per fascia di posti letto autorizzati. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2015 per sesso



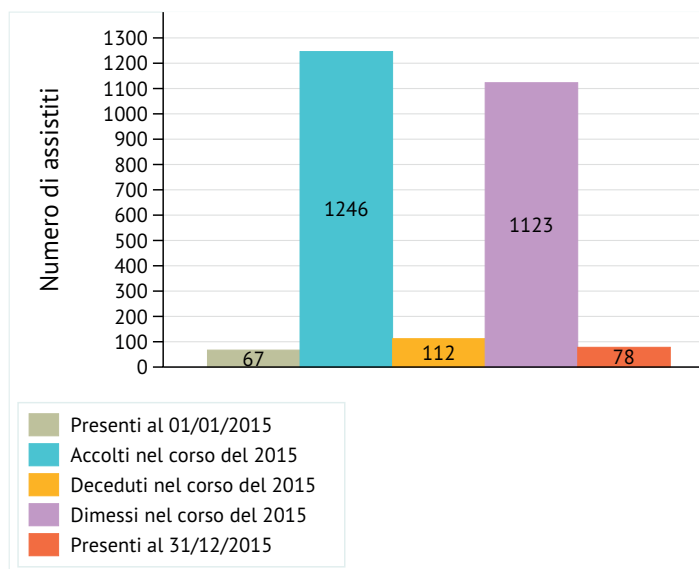
**Grafico 92.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 per sesso. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2015 per fascia d'età



**Grafico 93.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 per fascia d'età. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti che hanno usufruito del servizio di Cure intermedie nel 2015



**Grafico 94.** Numero di assistiti che hanno usufruito del servizio di Cure intermedie nelle strutture mappate che hanno erogato tale servizio durante l'anno 2015: presenti al 01/01/2015, accolti, dimessi e deceduti nel corso del 2015 e presenti al 31/12/2015. Dati relativi a 22 strutture.

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

**Tabella 8.** Elenco delle 22 strutture che hanno erogato il servizio di Cure Intermedie nel corso del 2015; la tariffa giornaliera prevista per gli assistiti che usufruiscono del servizio è espressa in Euro.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Soggiorno Madre Cabrini	Profit	120,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Profit	120,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Profit	120,00
Nord-Ovest	Apuane	Regina Elena	Comune	120,00
Nord-Ovest	Apuane	Casa G. Ascoli	APSP	120,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	ASL	102,12
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	ASL	115,82
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Il Sole	ASL	141,79
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	APSP	112,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	No profit	114,68
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	ASL	90,51
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	No profit	90,00
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Profit	103,50
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	No profit	103,50
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	No profit	119,00
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	ASL	179,20
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Istituto Casa Famiglia	APSP	144,36
Sud-Est	Senese	Caccialupi	APSP	125,05
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	No profit	96,52
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerromondo	ASL	88,64
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	APSP	
Sud-Est	Valdarno	Fabbri-Bicoli	Comune	99,32

## Le sperimentazioni: la Bassa Intensità Assistenziale (BIA)

La Regione Toscana con DGRT n. 594/2014, preso atto del mutato scenario demografico e socio-economico caratterizzato da un esponenziale invecchiamento della popolazione, dall'aumento di famiglie in difficoltà nell'affrontare i bisogni assistenziali dei propri cari e dal fenomeno dell'arrivo sempre maggiore di minori stranieri non accompagnati all'interno degli attuali flussi migratori, ha invitato le Zone Distretto a sperimentare nuovi percorsi assistenziali attraverso i quali tentare di conciliare, in una logica di sistema e di sostenibilità, i nuovi bisogni della popolazione con un'offerta di servizi integrati, più flessibili e dinamici.

Tra questi, la delibera richiamata ha previsto la **Bassa Intensità Assistenziale**. Si tratta di un modulo di assistenza residenziale ulteriore rispetto agli altri quattro moduli previsti dalla DGRT n. 402/2004 e destinato a rispondere al bisogno di assistenza prioritariamente sociale di quelle persone il cui grado di complessità infermieristica e disabilità funzionale rende inappropriato, in eccesso, un ricovero nei moduli base delle Residenze Sanitarie Assistenziali e inappropriato, in difetto, il ricovero in strutture pensate per l'assistenza a persone autosufficienti. Sulla base delle analisi condotte dall'Agenzia Regionale di Sanità, si tratta di anziani valutati dalla UVM non autosufficienti in almeno una o due attività di base della vita quotidiana (BADL), anche con presenza ricorrente di deficit cognitivo lieve o moderato e/o lievi o moderati disturbi del comportamento/umore, la cui situazione ambientale e familiare non consente la definizione di un progetto assistenziale personalizzato domiciliare e il cui livello di isogravità può variare da uno a tre con adeguatezza ambientale e presenza di rete familiare molto basse, secondo le indicazioni della normativa regionale. Le persone con queste caratteristiche non soddisfano i criteri previsti per l'inserimento in modulo base perché occorre una risposta residenziale a minor intensità di assistenza sanitaria e maggior assistenza tutelare/ricreativa e riabilitativa.

Sulla base dell'analisi dei dati relativi alle valutazioni delle UVM e delle osservazioni dei gestori e dei sindacati, la Regione ha delineato le caratteristiche di questo nuovo modulo, proponendone la sperimentazione ai territori sulla base di una griglia di requisiti e una metodologia di monitoraggio condivisa.

Per completezza si riportano in sintesi i requisiti richiesti per l'attivazione della sperimentazione:

- a. Attivazione di un modulo con propria autonomia all'interno di una RSA con disponibilità di un numero massimo di posti letto pari a 20 e non superiore al 30% dei posti autorizzati per struttura e con un tetto complessivo non superiore al 20% dei posti dei moduli base convenzionati per ogni Azienda USL.
- b. Prestazioni previste: assistenza alla persona, assistenza sanitaria, assistenza riabilitativa e di mantenimento e/o recupero funzionale, interventi di promozione della salute psicofisica, servizi generali e alberghieri
- c. Parametri orari e tariffe

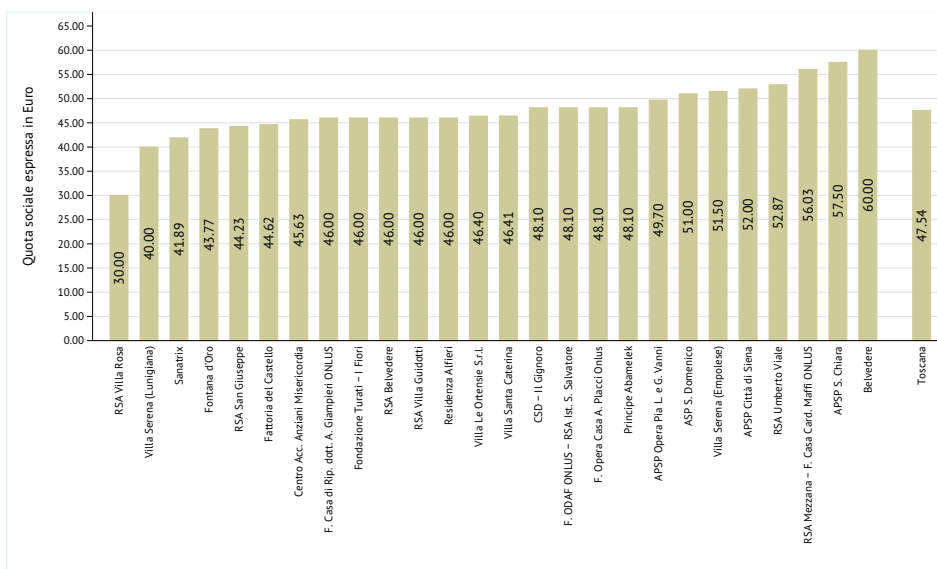
Il grafico seguente mostra le strutture in cui nel corso del 2015 è stata erogato il servizio di Bassa intensità assistenziale (BIA) e le quote sociali applicate.

## La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

**Tabella 9.** Costi e parametri orari previsti per il modulo di Bassa Intensità Assistenziale. Alla quota sociale indicata in tabella devono essere aggiunti i costi alberghieri.

Voci di costo	Ore al giorno per assistito	Costo orario espresso in €	Costo giornaliero espresso in €
Assistenza infermieristica	0,22	21,50	4,73
Assistenza riabilitativa	0,06	20,50	1,23
Assistenza di base alla persona	1,34	19,50	26,13
Presidi			1,50
<b>QUOTA SANITARIA</b>			<b>33,59</b>
Assistenza di base alla persona	0,33	19,50	6,43
Animazione socio educativa	0,22	20,00	4,40
<b>QUOTA SOCIALE (esclusi costi alberghieri)</b>			<b>10,83</b>

## Quota sociale minima giornaliera prevista per assistiti in modulo BIA



**Grafico 95.** Quota sociale minima giornaliera prevista dalle strutture mappate che nel corso del 2015 hanno attivato i progetti sperimentali relativi al modulo di Bassa Intensità Assistenziale per gli assistiti inseriti in tale modulo. Elaborazioni per singola residenza. Dati relativi a 26 strutture.

**Tabella 10.** Elenco delle strutture che hanno erogato servizi residenziali ad assistiti inseriti nel modulo di Bassa Intensità Assistenziale nel corso del 2015. I dati presentati nella seguente tabella sono ricavati dalla Mappatura 2015 e dal monitoraggio delle sperimentazioni previste dalla DGRT n. 594/2014 effettuato dal Laboratorio Management e Sanità.

Area Vasta	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Privato	Profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	Privato	No profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Privato	Profit
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	Villa Santa Caterina	Privato	Profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	Villa Chiara	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	Fondazione Turati - I Fiori	Privato	No profit
Centro	Pistoiese	RSA Villa Guidotti	Privato	Profit
Centro	Val di Nievole	ASP S. Domenico	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Fondazione Opera Casa A. Placci Onlus	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Principe Abamelek	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Parrocchia di San Felice in Piazza - Istituto San Salvatore	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	Pubblico	APSP
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Privato	Profit
Centro	Empolese	Villa Serena	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	APSP Città di Siena	Pubblico	APSP

## Le residenze toscane convenzionate con altre regioni

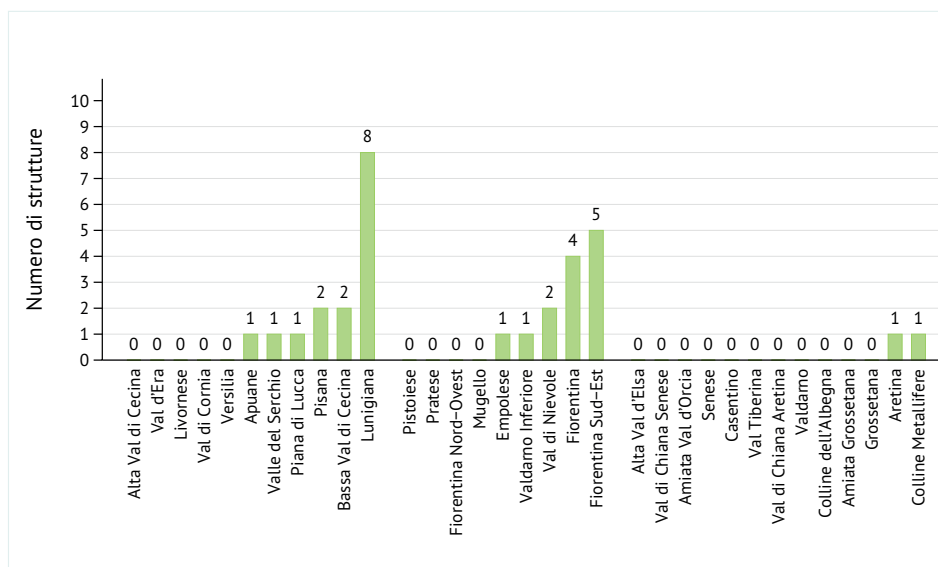
Alcune residenze toscane (30) offrono servizi residenziali ad assistiti non autosufficienti convenzionati con aziende sanitarie di altre regioni.

Il fenomeno interessa complessivamente 11 regioni; in particolare, 10 strutture toscane erogano servizi residenziali ad assistiti convenzionati con aziende sanitarie afferenti alla Regione Lombardia e altrettante erogano servizi residenziali ad assistiti convenzionati con aziende sanitarie della Regione Liguria.

Il grafico seguente permette di localizzare le strutture toscane che erogano servizi ad assistiti convenzionati con altre regioni, che si concentrano soprattutto in alcune Zone Distretto delle Aree Vaste Centro e Nord-Ovest.

Le giornate erogate ad assistiti convenzionati con altre regioni rappresentano lo 0,8% delle giornate complessivamente erogate dalle residenze mappate nel 2015.

### Le residenze che erogano servizi ad assistiti convenzionati con aziende sanitarie di altre regioni



**Grafico 96.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 30 strutture.



## I servizi residenziali a libero mercato

L'offerta di posti letto a libero mercato è rivolta ad assistiti auto e non autosufficienti e, in modo rilevante, è presente nelle strutture No profit e Profit.

Le residenze che offrono servizi a libero mercato sono 206, pari al 71,8% delle residenze mappate; di queste:

- 16 erogano servizi esclusivamente ad assistiti privati
- Le restanti erogano servizi sia ad assistiti privati che ad assistiti convenzionati.

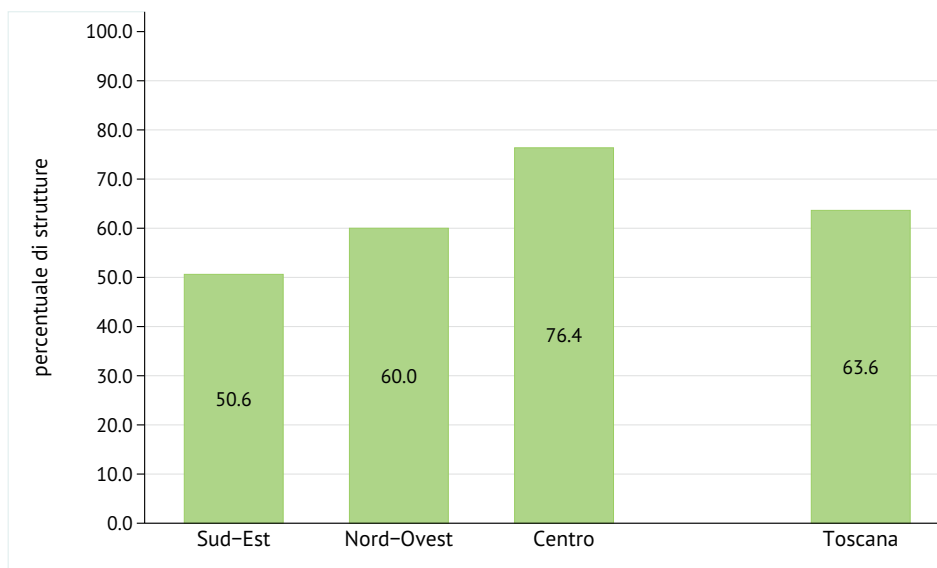
Le giornate erogate in regime di libero mercato rappresentano il 22,5% delle giornate complessivamente erogate nel 2015.

Limitando l'analisi ai soli assistiti non autosufficienti che nel corso del 2015 hanno usufruito dei servizi residenziali offerti dalle strutture che operano sul territorio regionale, la percentuale di giornate erogate è pari al 13,9% e il numero di strutture coinvolte è pari a 182. Queste ultime rappresentano il 63,4% delle strutture mappate.

Per quanto concerne le tariffe minime applicate dalle strutture ad assistiti non autosufficienti, si registra un valore mediano pari a 85,00 €, con importi più elevati nell'Area Vasta Centro.

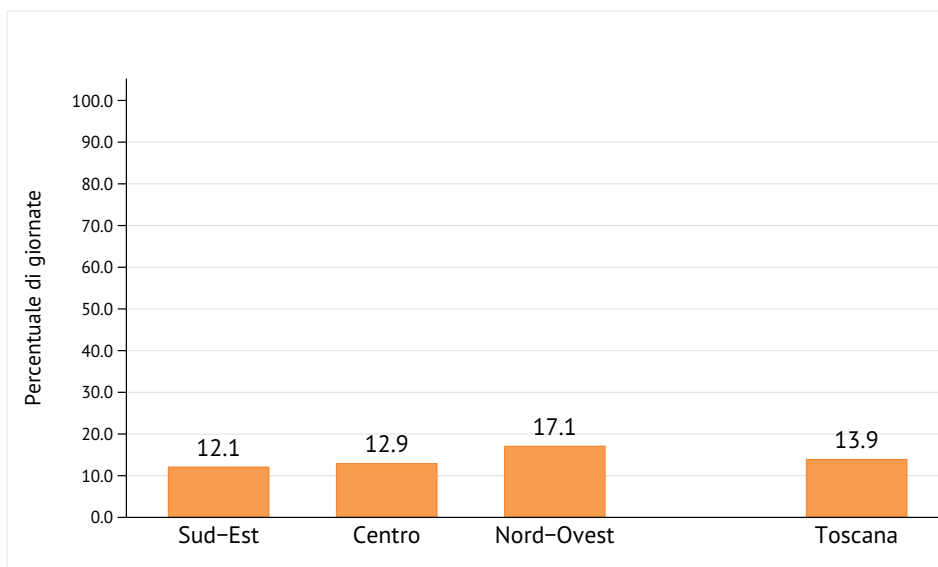
Si rileva, inoltre, una spiccata propensione delle strutture profit e nell'Area Vasta Nord-Ovest ad attuare una politica di differenziazione delle tariffe e si segnala che anche alcune residenze ASL nel 2015 hanno ospitato anziani non autosufficienti a libero mercato.

### Le residenze che erogano servizi ad assistiti privati non autosufficienti



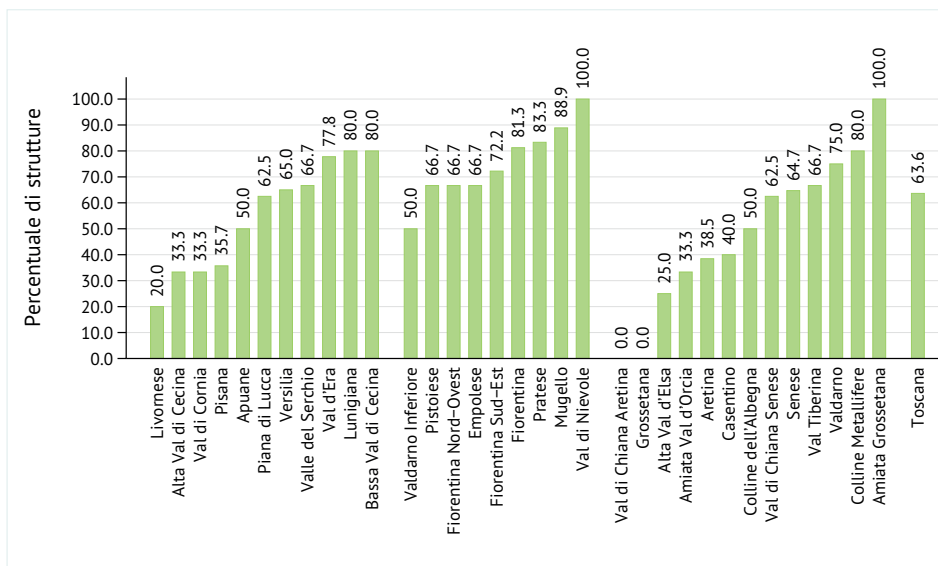
**Grafico 97.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### Giornate erogate ad assistiti privati non autosufficienti



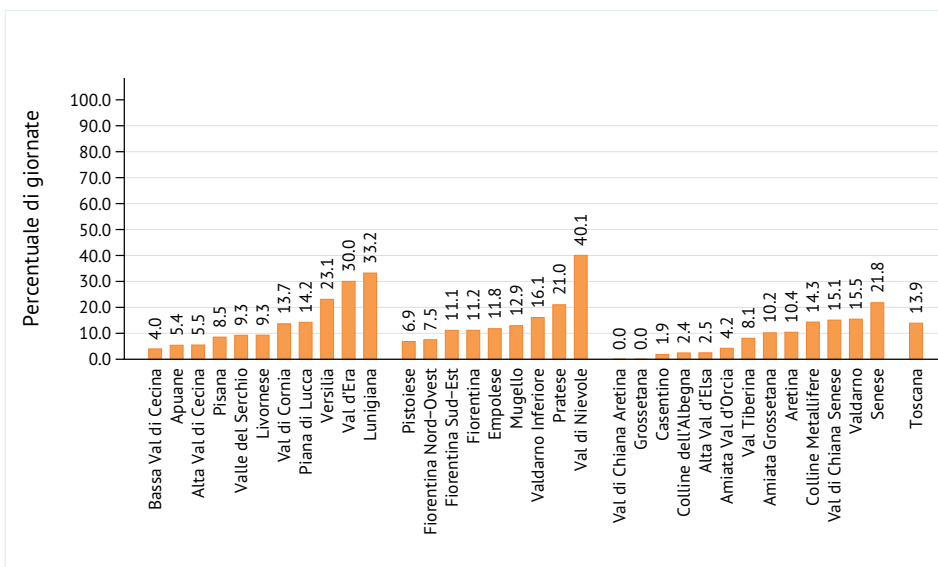
**Grafico 98.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

## Le residenze che erogano servizi ad assistiti privati non autosufficienti



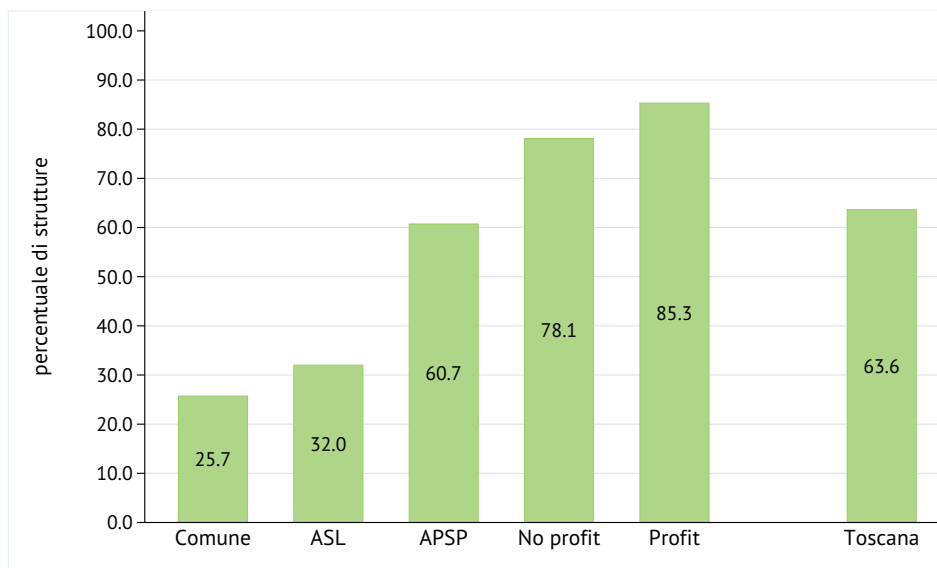
**Grafico 99.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

## Giornate erogate ad assistiti privati non autosufficienti



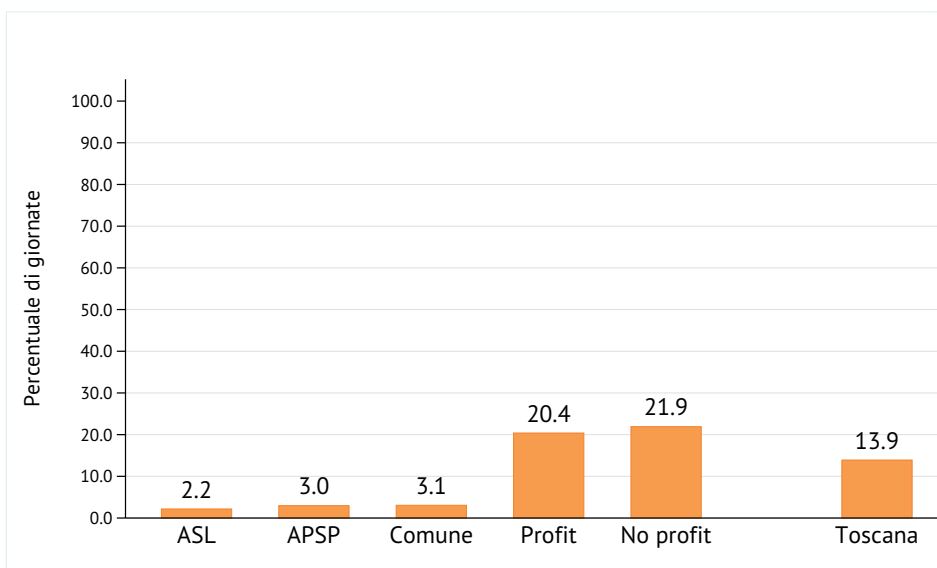
**Grafico 100.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Le residenze che erogano servizi ad assistiti privati non autosufficienti



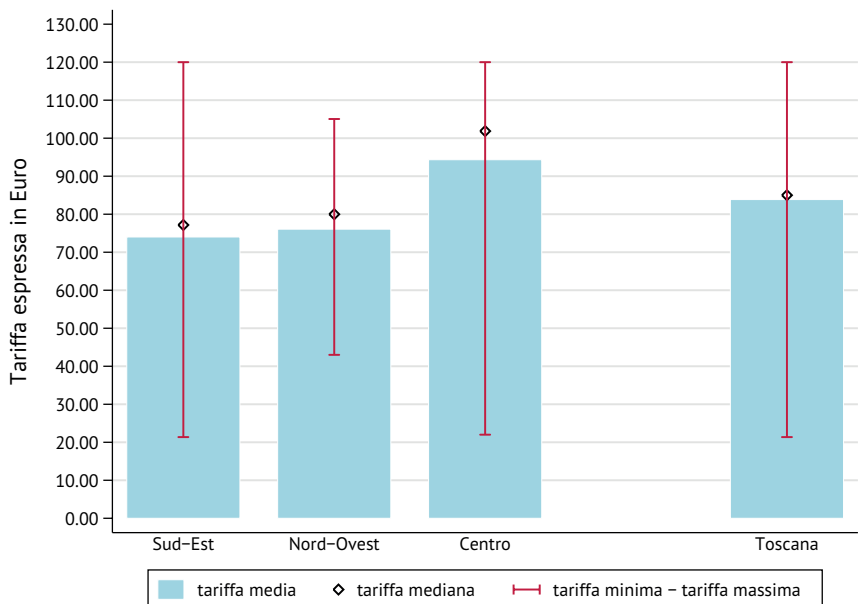
**Grafico 101.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

### Giornate erogate ad assistiti privati non autosufficienti



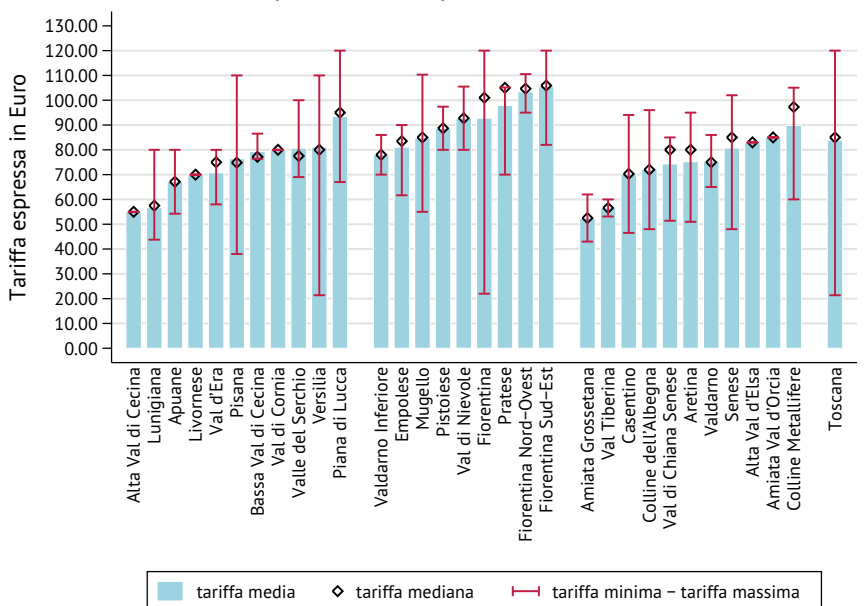
**Grafico 102.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Tariffa minima per assistiti privati non autosufficienti



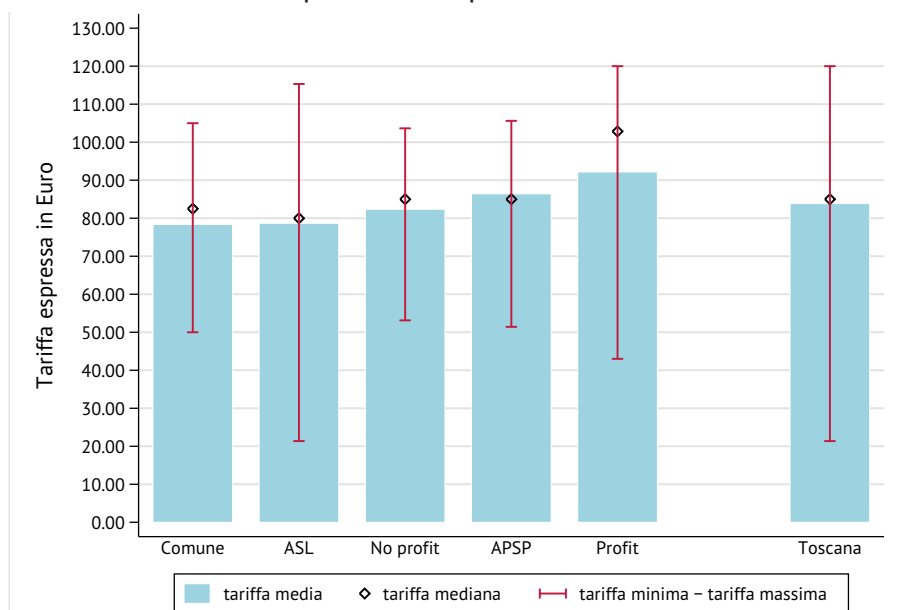
**Grafico 104.** Tariffa minima prevista per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 181 strutture.

### Tariffa minima per assistiti privati non autosufficienti



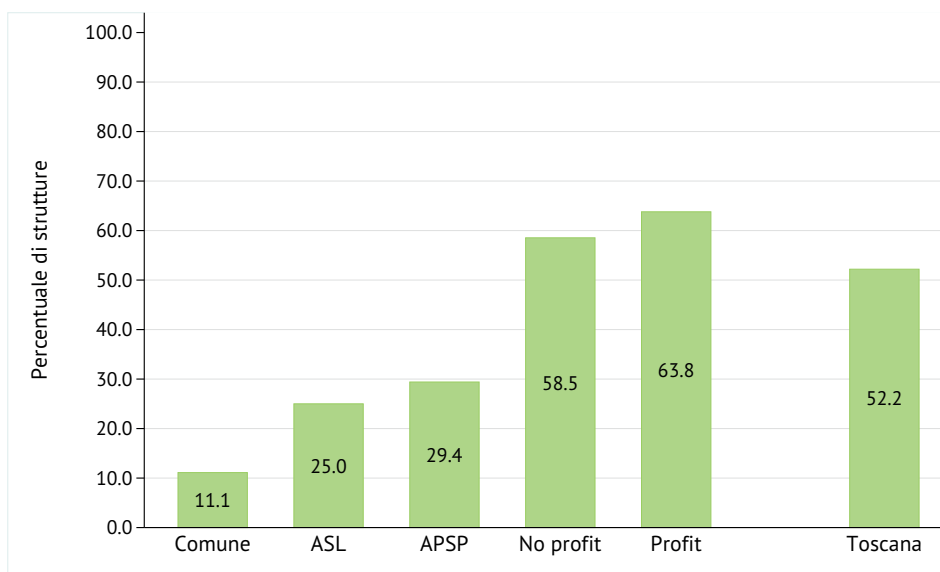
**Grafico 103.** Tariffa minima prevista per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 181 strutture.

### Tariffa minima per assistiti privati non autosufficienti



**Grafico 106.** Tariffa minima prevista per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 181 strutture.

### Tariffe differenti per assistiti privati non autosufficienti



**Grafico 105.** Percentuale di strutture che prevedono tariffe differenti per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 181 strutture.

**Tabella 12.** Elenco delle strutture che operano esclusivamente in regime di libero mercato.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Lunigiana	Galli Bonaventuri	Privato	No profit
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Marianetti	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	I girasoli	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Maria	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Hit Versilia	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Pensionato Maria Domenica	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Santa Caterina da Siena	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Alfieri	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Margherita	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Istituto Piccole Sorelle dei Poveri	Privato	No profit
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	Casa San Giuseppe	Privato	Profit
Sud-Est	Senese	Parrocchia di S. Agnese in Chianti Casa Accoglienza	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Casa Anna Maria	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	Casa di Michele	Privato	No profit
Sud-Est	Amiata Grossetana	Padre Agostino da Montefeltro	Privato	Profit

**Tabella 11.** Tariffa minima giornaliera per assistiti non autosufficienti in posti letto a libero mercato, espressa in Euro.

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	ASL	50,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	ASL	50,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	ASL	50,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Lory	Profit	55,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Verde	Profit	80,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Michelangelo	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Profit	43,77
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Angela	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Galli Bonaventuri	No profit	51,00
Nord-Ovest	Apuane	Villa Andrea S.r.l.	Profit	54,25
Nord-Ovest	Apuane	Riviera Blu	Profit	80,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	No profit	69,00

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Carolina Pierotti	ASL	80,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	ASL	74,88
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	ASL	85,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Profit	100,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Società Benemerita G. Pascoli Onlus	No profit	75,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Il Sole	ASL	95,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	L'Arcobaleno	ASL	95,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Don Alberto Gori	Comune	67,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Residenza La Perla	Profit	120,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Marianetti	No profit	90,00
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Istituto Sacro Cuore	No profit	55,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	No profit	80,00
Nord-Ovest	Val d'Era	Villa Sorriso	No profit	78,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	ASL	59,18
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	No profit	65,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA O.A.M.I. Casa Sorelle Migliorati	No profit	80,00
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	No profit	58,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Parrocchia S. Frediano	No profit	75,00
Nord-Ovest	Pisana	APSP Centro Residenziale Matteo Remaggi	APSP	100,00
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	ASL	59,18
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	74,84
Nord-Ovest	Pisana	RSA I Poggetti	Profit	110,00
Nord-Ovest	Pisana	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	38,00
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	77,17
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	77,17
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA San Pietro in Palazzi - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	76,39
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Comune	86,53
Nord-Ovest	Livornese	I girasoli	Profit	70,00
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	No profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	RSA M. D. Barbantini	Profit	100,00
Nord-Ovest	Versilia	APSP Pio Campana	APSP	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marenè	Profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camelie	No profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Maria	Profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Profit	110,00
Nord-Ovest	Versilia	Hit Versilia	Profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa San Lorenzo	ASL	100,82
Nord-Ovest	Versilia	G. Tabarracci	Comune	80,00



Le residenze toscane convenzionate con altre regioni

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Versilia	Pensionato Maria Domenica	No profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	No profit	21,36
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Santa Caterina da Siena	No profit	52,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Alfieri	Profit	110,00
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	ASL	97,40
Centro	Pistoiese	RSA Domus Pacis	No profit	80,00
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Profit	105,50
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	No profit	80,00
Centro	Pratese	Villa Amelia S.r.l.	Profit	105,00
Centro	Pratese	Pio Istituto S. Caterina De' Ricci	No profit	73,50
Centro	Pratese	RSA Villa Maria Assunta	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA San Francesco a Bonistallo	No profit	105,00
Centro	Pratese	Casa Accoglienza Anziani Comeana	No profit	105,16
Centro	Pratese	RSA Cardinal G. Benelli	No profit	85,00
Centro	Pratese	RSA Villa San Giusto	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Ofelia e Ugo Balestri	No profit	85,00
Centro	Pratese	RSA Casa S. Maria della Pietà	No profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Villa Niccolini	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Parrocchia San Pietro a Mezzana Casa Serena	No profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Luisa e Livio Camozzi	No profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Ubaldo Biti	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA di Cicignano	ASL	105,00
Centro	Pratese	RSA Margherita	Profit	70,00
Centro	Fiorentina	RSA Cottolengo	No profit	90,00
Centro	Fiorentina	RSA Casa Paolo VI	No profit	100,00
Centro	Fiorentina	Fondazione Opera Casa A. Placci Onlus	No profit	49,50
Centro	Fiorentina	RSA La Chiocciola	No profit	105,11
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	No profit	65,75
Centro	Fiorentina	Anna Lapini	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	RSA La Cupolina	Profit	107,71
Centro	Fiorentina	La Meridiana	Profit	120,00
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	No profit	107,71
Centro	Fiorentina	La Veranella	Profit	100,00
Centro	Fiorentina	Istituto Piccole Sorelle dei Poveri	No profit	22,00
Centro	Fiorentina	Montedomini	APSP	105,62
Centro	Fiorentina	RSA Le Magnolie	Profit	105,00
Centro	Fiorentina	S. Saadun Ospizio Israelitico	No profit	100,32
Centro	Fiorentina	RSA Casa San Giuseppe	No profit	105,72
Centro	Fiorentina	Parrocchia di San Felice in Piazza - Istituto San Salvatore	No profit	95,00
Centro	Fiorentina	San Lorenzo	No profit	100,00

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Centro	Fiorentina	Sant'Anna	No profit	110,00
Centro	Fiorentina	Suore Francescane Dell'Immacolata - F. Tarducci	No profit	80,00
Centro	Fiorentina	Villa Canova	Profit	105,00
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Profit	110,00
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Profit	110,00
Centro	Fiorentina	Residenza Guidi Raggio	Profit	101,70
Centro	Fiorentina	Le Casette	No profit	85,00
Centro	Fiorentina	Villa Consolata	No profit	80,00
Centro	Fiorentina	RSA S. Giuseppe Cottolengo	No profit	101,72
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Comune	103,65
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA La Mimosa	No profit	105,32
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Giuseppe	No profit	95,08
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Monsignor Olinto Fedi	No profit	95,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Casa di Riposo Ledanice	Profit	106,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa I Pitti	Profit	107,32
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Magli	Profit	110,53
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Michelangelo	Profit	104,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	APSP	102,02
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Martelli	APSP	103,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Poggio Adorno	Profit	106,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Romolo	ASL	103,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Naldini-Torrigiani	Profit	105,92
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Rosa Libri	Profit	108,58
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Frate Sole	Profit	120,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Botticelli	Profit	104,28
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Monsavano	Profit	105,89
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Laura	No profit	115,32
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Giuseppe	No profit	82,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Jole	Profit	107,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa San Martino	Profit	108,00
Centro	Mugello	RSA San Francesco	No profit	85,00
Centro	Mugello	Villa San Biagio	Profit	110,32
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Profit	98,00
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	No profit	80,00
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	ASL	55,00
Centro	Mugello	Residenza Anni Azzurri Beato Angelico	Profit	85,00
Centro	Mugello	RSA Giotto La Villa	Profit	79,60
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	No profit	85,00
Centro	Empolese	F. V. Chiarugi	No profit	90,00
Centro	Empolese	Villa Serena	Comune	90,00
Centro	Empolese	RSA Il Castello	No profit	90,00

Le residenze toscane convenzionate con altre regioni

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Centro	Empolese	APSP Santa Maria della Misericordia	APSP	90,00
Centro	Empolese	APSP Centro E. Giglioli	APSP	77,00
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione Timignano	No profit	75,00
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione La Pieve	No profit	75,00
Centro	Empolese	Casa di Riposo Gino Incontri	No profit	61,66
Centro	Valdarno Inferiore	APSP Del Campana Guazzesi	APSP	86,00
Centro	Valdarno Inferiore	Madonna del Rosario	No profit	70,00
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	Casa San Giuseppe	Profit	83,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Torrita	APSP	85,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Sinalunga	APSP	85,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Walter Trippi	APSP	51,42
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Regina Mundi	No profit	80,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Piero Bargagli	No profit	70,00
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	G. Capitani	Comune	85,00
Sud-Est	Senese	RSA Nilde Iotti	Comune	78,00
Sud-Est	Senese	Parrocchia di S. Agnese in Chianti Casa Accoglienza	No profit	55,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa Chigi	Comune	98,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa S. Bernardino	No profit	102,00
Sud-Est	Senese	Villa Le Volte	No profit	86,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa Paradiso	Profit	85,00
Sud-Est	Senese	Casa di Riposo P. Fedi	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	No profit	80,00
Sud-Est	Senese	Casa Anna Maria	No profit	86,00
Sud-Est	Senese	Casa Accoglienza Emmaus	No profit	88,00
Sud-Est	Senese	RSA La Piaggiarella	No profit	82,00
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	No profit	46,50
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerromondo	ASL	94,07
Sud-Est	Val Tiberina	Centro Residenziale Sestino	Comune	53,13
Sud-Est	Val Tiberina	RSA S. Lorenzo	No profit	60,00
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	APSP	80,00
Sud-Est	Aretina	Villa Fiorita	Profit	85,00
Sud-Est	Aretina	Casa per Anziani S. M. Maddalena	No profit	50,96
Sud-Est	Aretina	Casa Riposo R. Moretti	No profit	65,00
Sud-Est	Aretina	Casa di Michele	No profit	95,00
Sud-Est	Valdarno	APSP Montevarchi	APSP	82,00
Sud-Est	Valdarno	Asp Masaccio S. Giovanni V.No	APSP	70,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Belvedere	No profit	86,00
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Filippo	No profit	75,00
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Serena	No profit	75,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Pratomagno	Profit	65,00
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	APSP	105,05

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	APSP	105,05
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Caravaggio	Profit	89,50
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	60,00
Sud-Est	Colline dell'Albegna	Bianca e Maddalena Morvidi	Profit	96,00
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	No profit	48,00
Sud-Est	Amiata Grossetana	ASP RSA G. Vegni	APSP	62,00
Sud-Est	Amiata Grossetana	Padre Agostino da Montefeltro	Profit	43,00

## Gli assistiti

Al 31 dicembre 2015, gli assistiti presenti nelle strutture mappate e attive (285, dato che due strutture hanno chiuso nel corso del 2015) risultano essere 12340 così ripartiti:

- 53,1%, con più di 84 anni, in aumento rispetto al dato dell'anno 2014, con la maggior concentrazione nelle Zone distretto Fiorentina Sud-Est ed Amiata grossetana e nelle aree vaste Centro e Sud-Est;
- 71,1% di età superiore ai 79 anni con valori più alti nelle Zone Distretto Fiorentina Sud-Est e Amiata Grossetana;
- maggior presenza di adulti (età inferiore o uguale a 64 anni) nelle Zone distretto della Bassa Val di Cecina (25,4%), Lunigiana (18,8%), Val di Nievole (13,7%)
- il 72,1% è di sesso femminile.

Il tasso grezzo di assistiti over 85 in struttura è pari, a livello regionale, a 43,8; ciò significa che ogni 1000 residenti over 85, ci sono circa 44 persone assistite in struttura; lo stesso tasso grezzo, calcolato per genere, registra un valore più che doppio per le persone di sesso femminile.

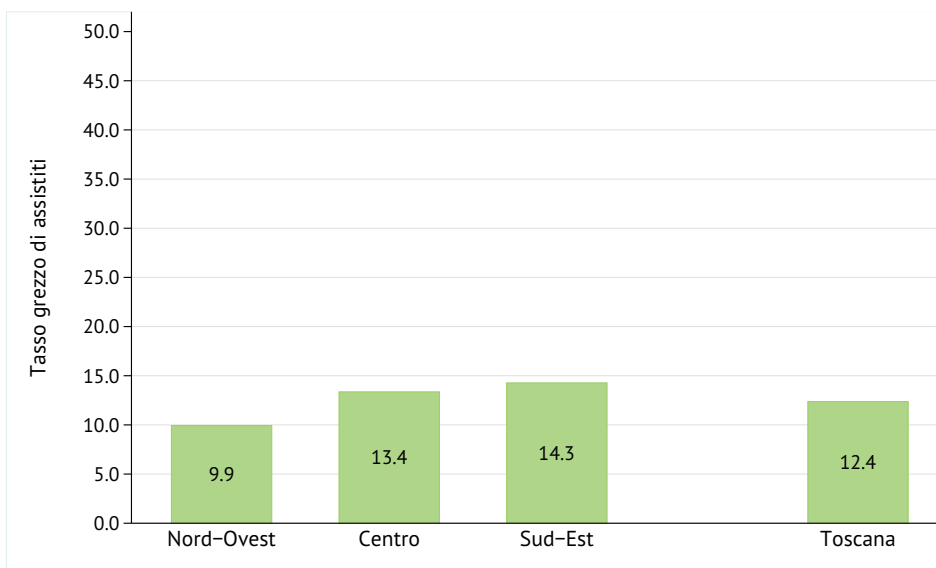
Di seguito si riportano alcuni grafici relativi al tasso grezzo di assistiti over 85 per 1000 residenti over 85 per Area Vasta di appartenenza delle strutture mappate e la percentuale di assistiti accolti, dimessi o deceduti nell'arco del 2015.

Un particolare approfondimento ha riguardato la presenza di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi assistiti provenienti dagli ex Ospedali Psichiatrici); rispetto al totale delle persone assistite al 31/12/2015 nelle RSA mappate. I residenti con diagnosi psichiatrica rappresentano il 6,5%, con una maggior concentrazione riscontrata nell'Area Vasta Nord-Ovest.

A livello regionale, il 46,7% delle residenze mappate risulta avere in carico almeno un assistito con diagnosi psichiatrica.

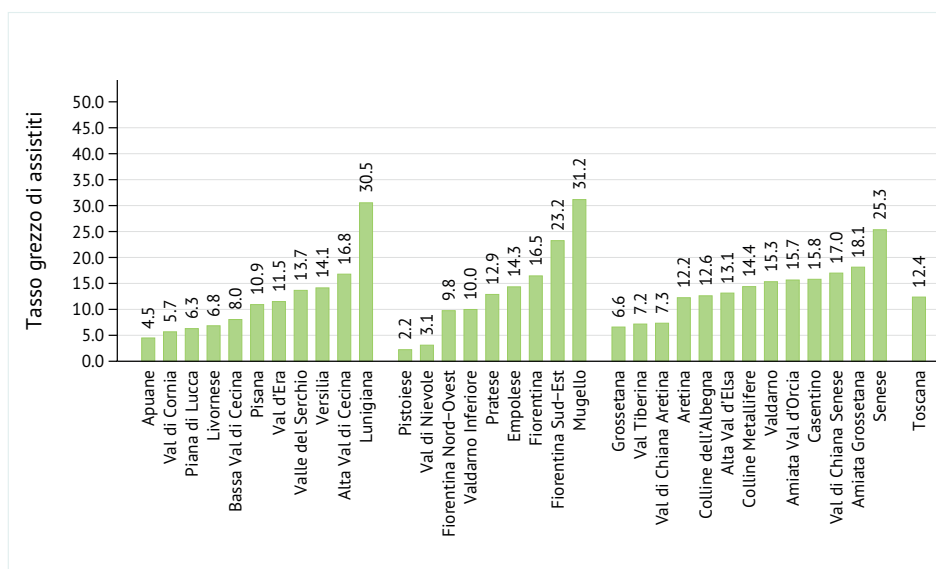
Degli 800 assistiti con diagnosi psichiatrica, il 66,5% risulta in carico al Dipartimento di Salute Mentale.

### Tasso grezzo di assistiti over 65 per 1000 residenti over 65



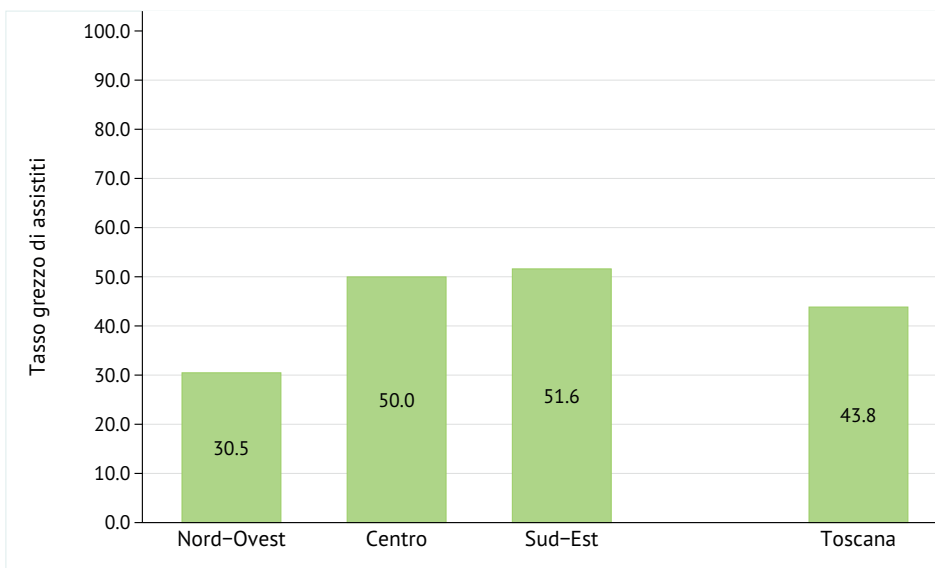
**Grafico 107.** Tasso grezzo di assistiti over 65 presenti al 31/12/2015 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 65 per 1000 residenti over 65



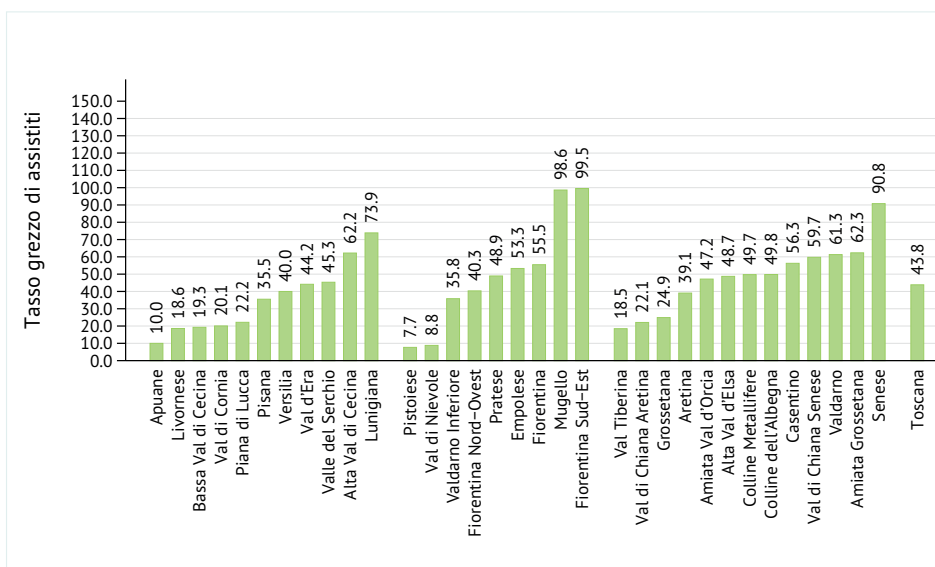
**Grafico 108.** Tasso grezzo di assistiti over 65 presenti al 31/12/2015 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 per 1000 residenti over 85



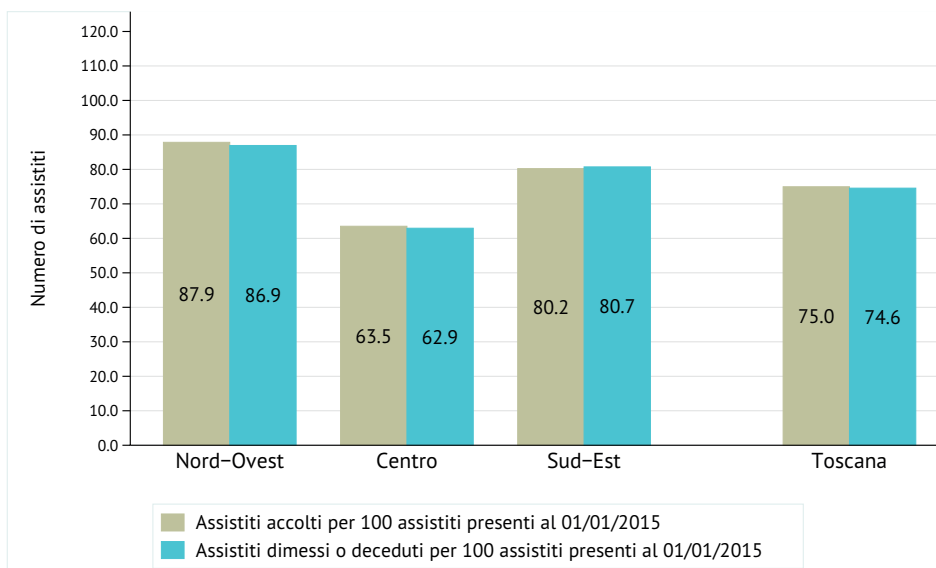
**Grafico 109.** Tasso grezzo di assistiti over 85 presenti al 31/12/2015 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 per 1000 residenti over 85



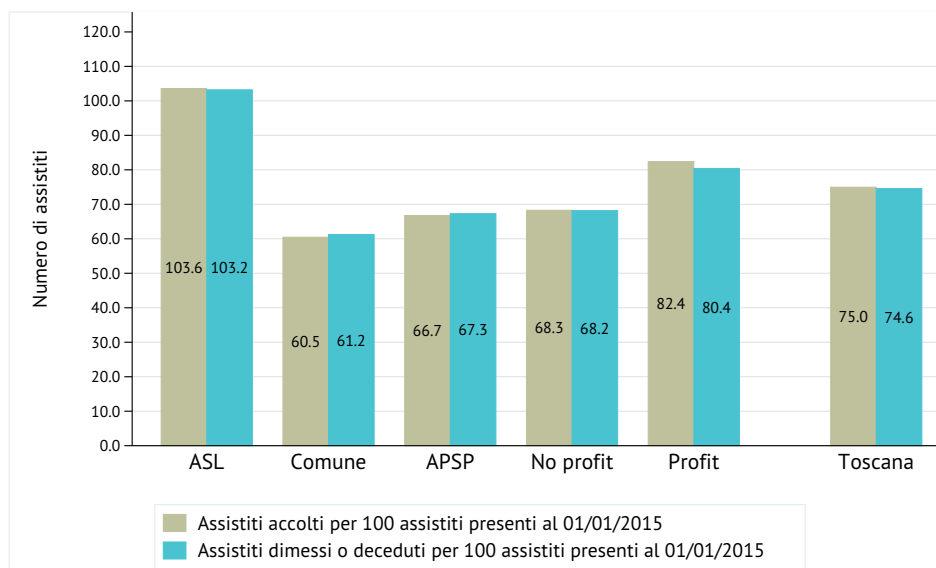
**Grafico 110.** Tasso grezzo di assistiti over 85 presenti al 31/12/2015 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti ammessi, dimessi e deceduti nel corso del 2015



**Grafico 112.** Percentuale di assistiti ammessi, dimessi e deceduti nel 2015, rispetto agli assistiti presenti al 01/01/2015. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

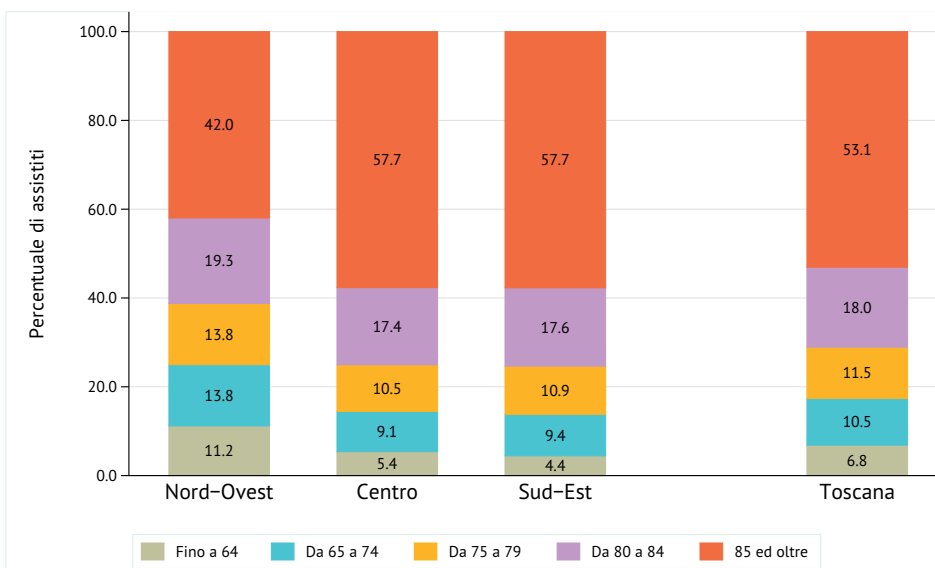
### Assistiti ammessi, dimessi e deceduti nel corso del 2015



**Grafico 111.** Percentuale di assistiti ammessi, dimessi e deceduti nel 2015, rispetto agli assistiti presenti al 01/01/2015. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

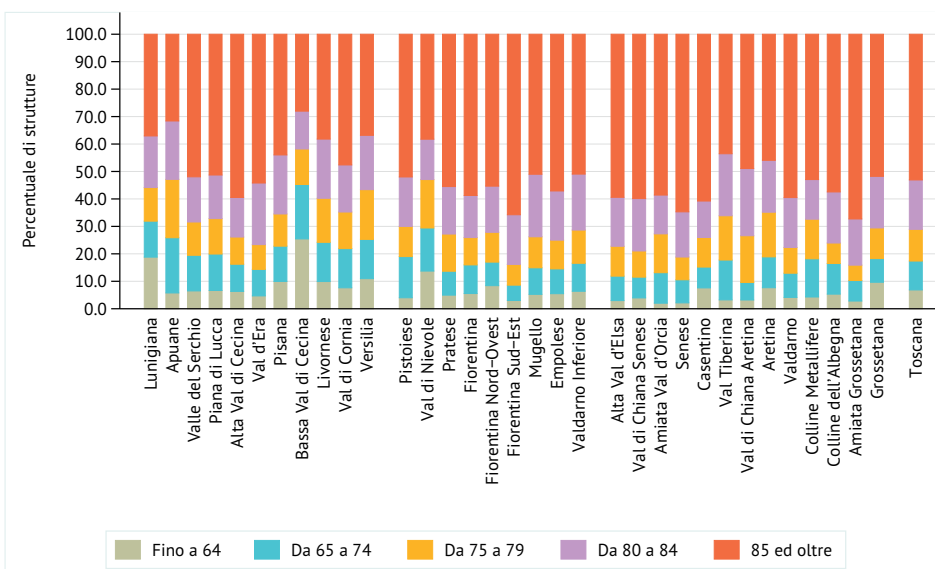


### Assistiti presenti al 31/12/2015 per fascia d'età



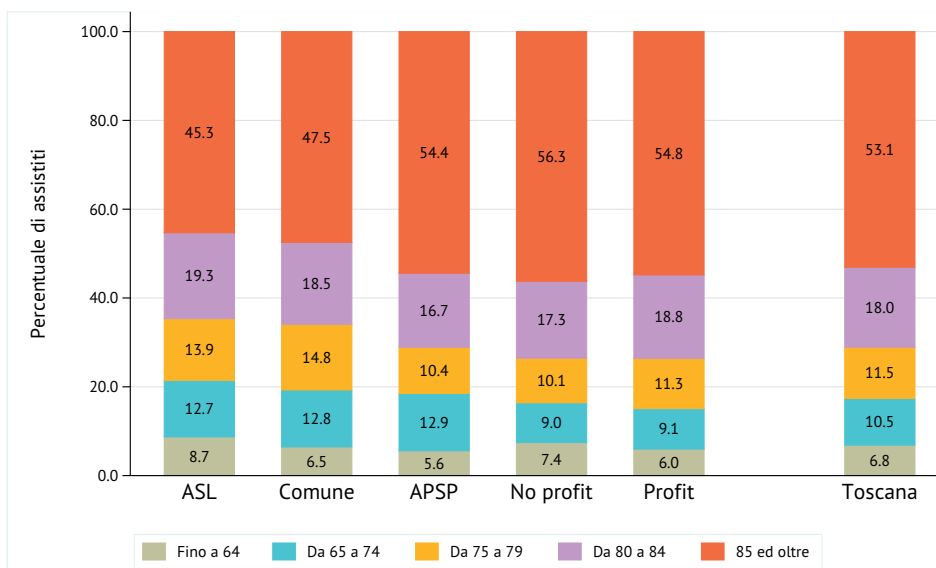
**Grafico 113.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate per fascia d'età. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2015 per fascia d'età



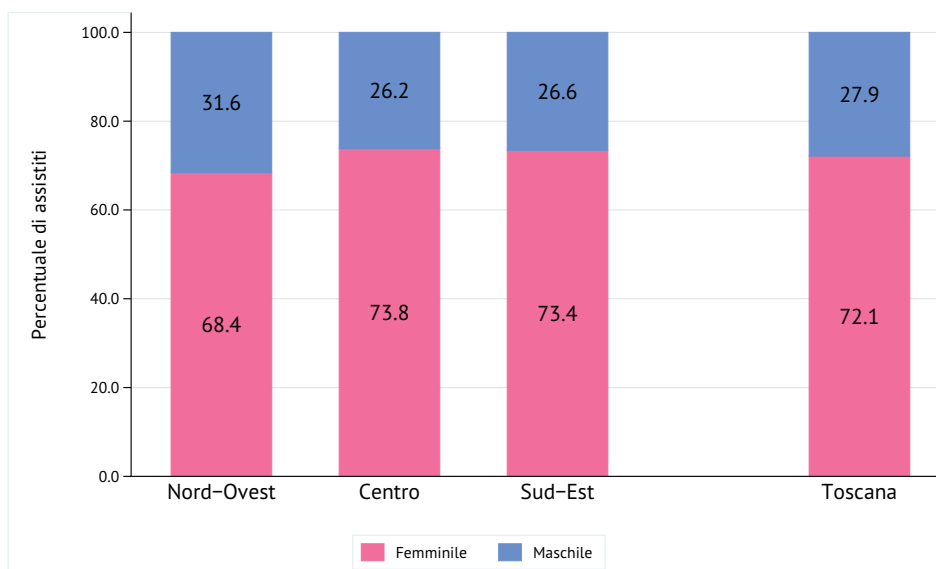
**Grafico 114.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate per fascia d'età. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2015 per fascia d'età



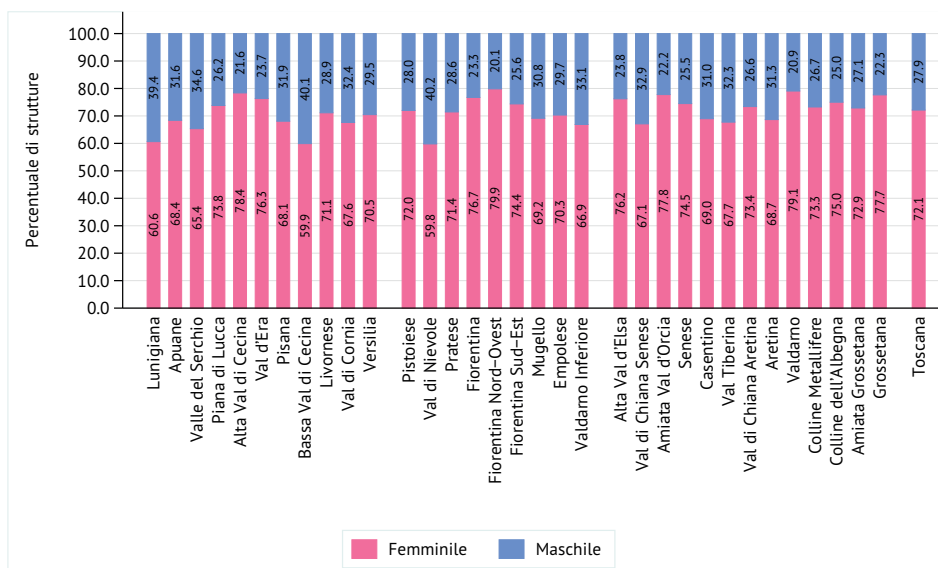
**Grafico 115.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate per fascia d'età. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2015 per sesso



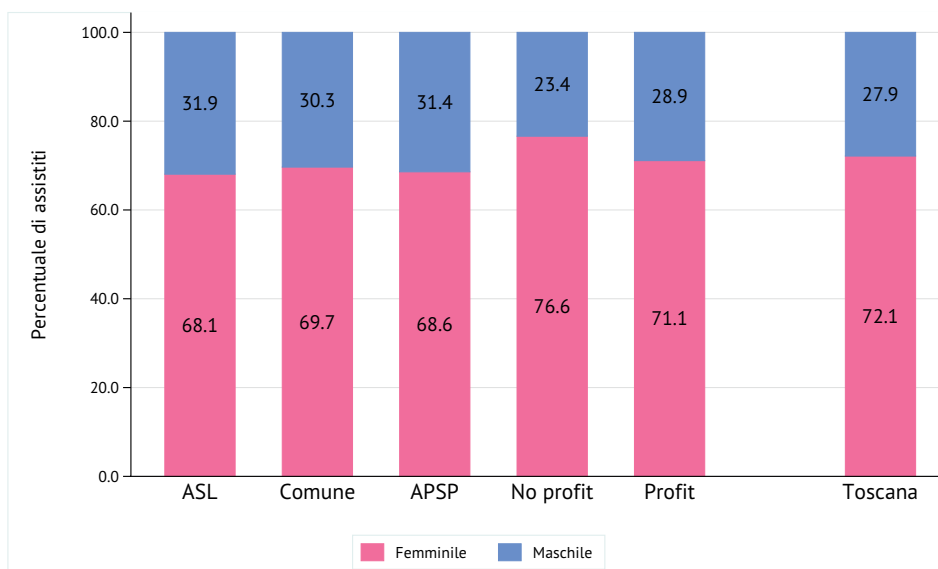
**Grafico 116.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate per sesso. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2015 per sesso



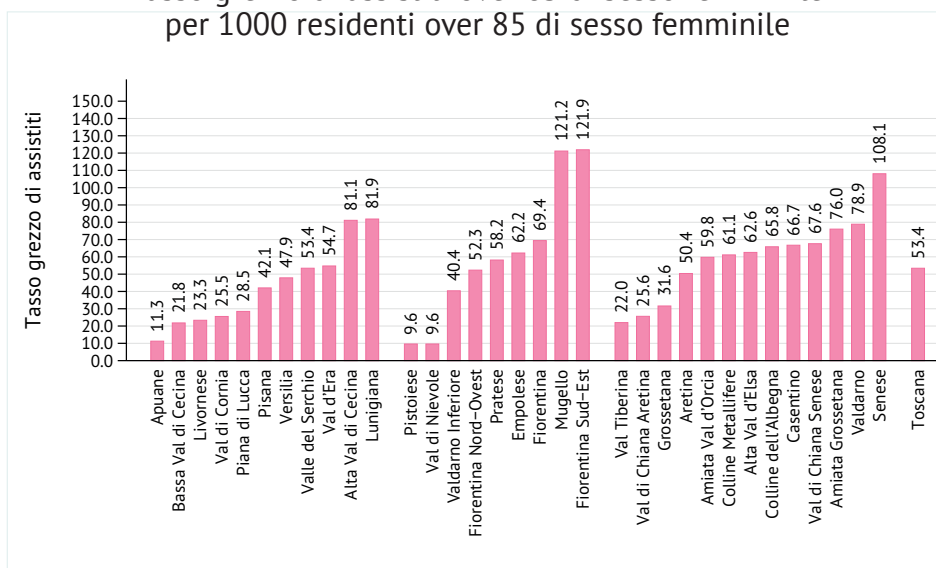
**Grafico 117.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate per sesso. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 299 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2015 per sesso



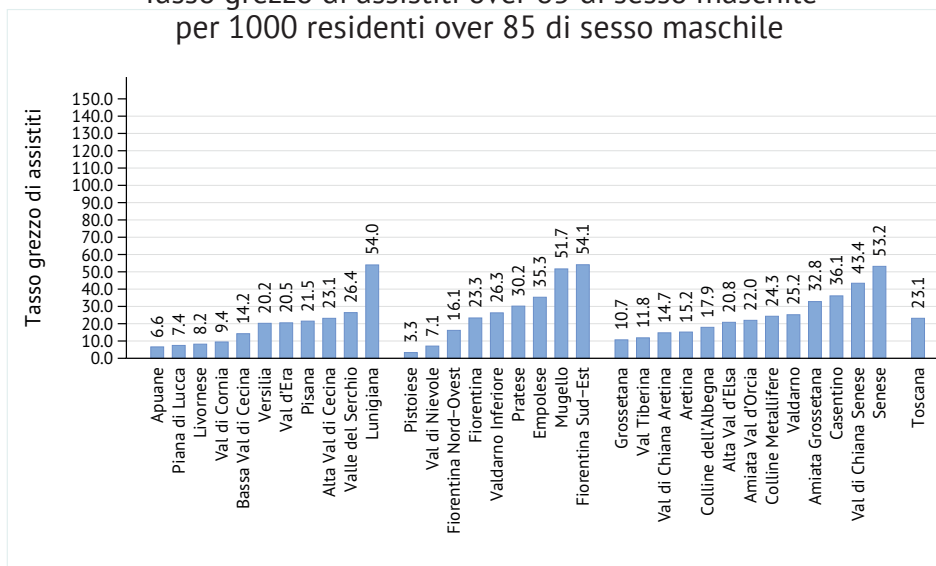
**Grafico 118.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate per sesso. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso femminile per 1000 residenti over 85 di sesso femminile



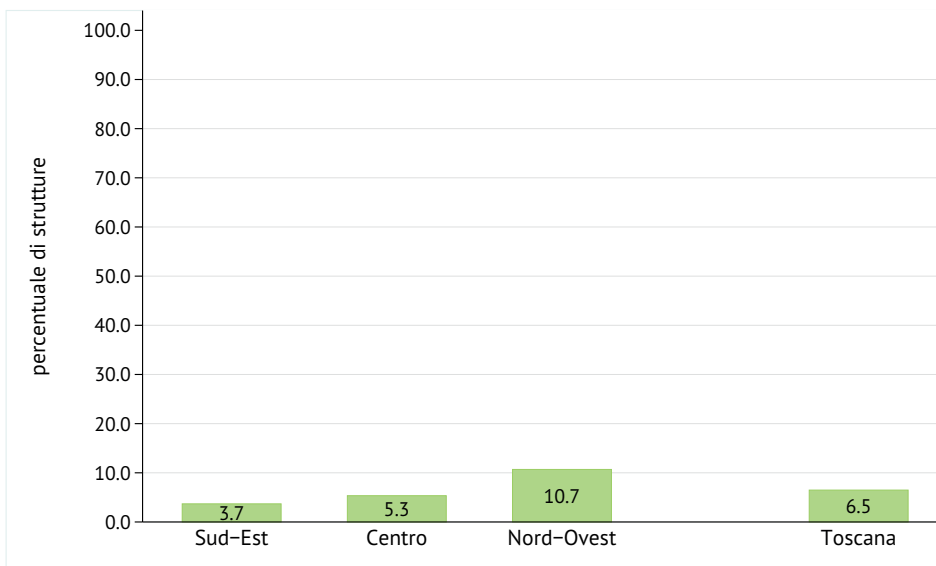
**Grafico 119.** Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso femminile, presenti al 31/12/2015, per 1000 residenti over 85 di sesso femminile. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso maschile per 1000 residenti over 85 di sesso maschile



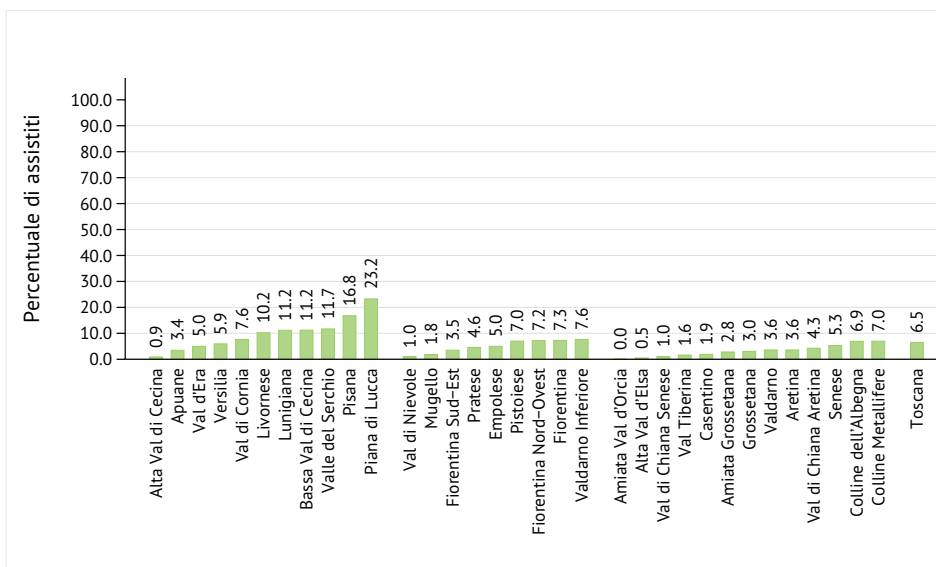
**Grafico 120.** Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso maschile, presenti al 31/12/2015, per 1000 residenti over 85 di sesso maschile. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica presenti al 31/12/2015



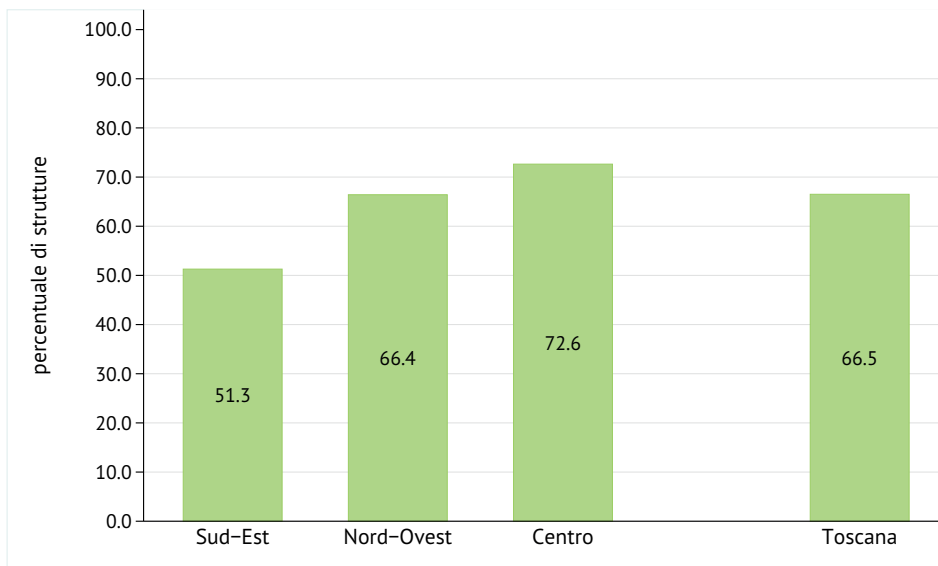
**Grafico 121.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica presenti al 31/12/2015



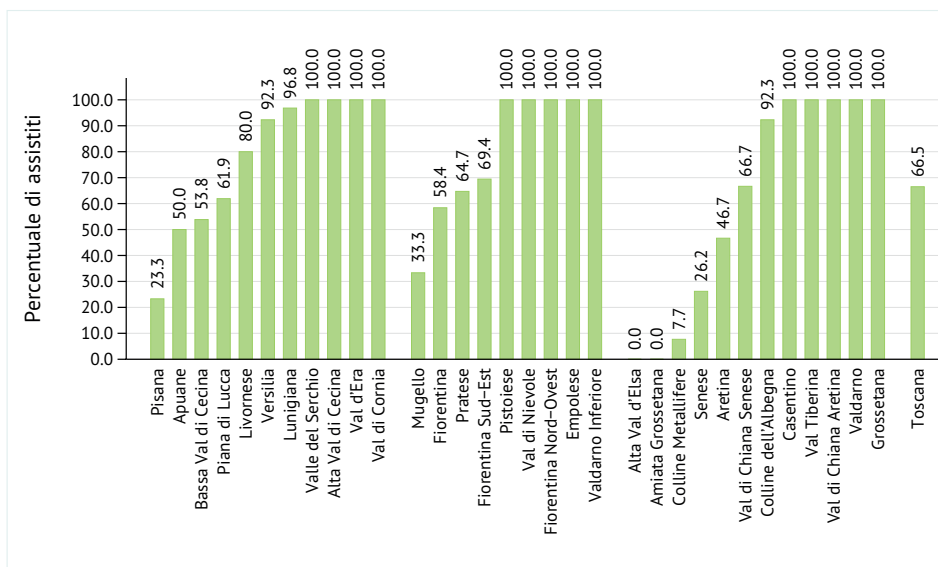
**Grafico 122.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica in carico al DSM



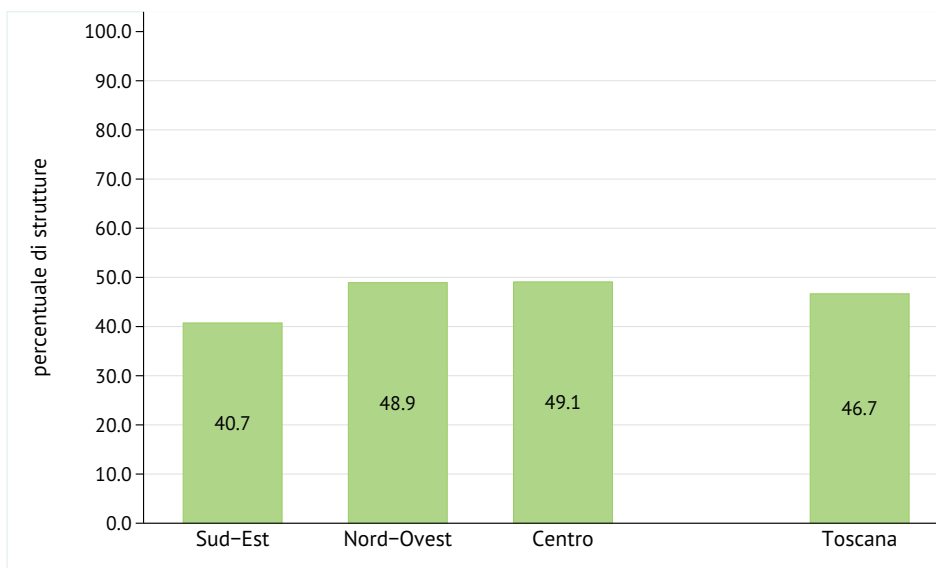
**Grafico 123.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate e in carico al Dipartimento di Salute Mentale (DSM). Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica in carico al DSM



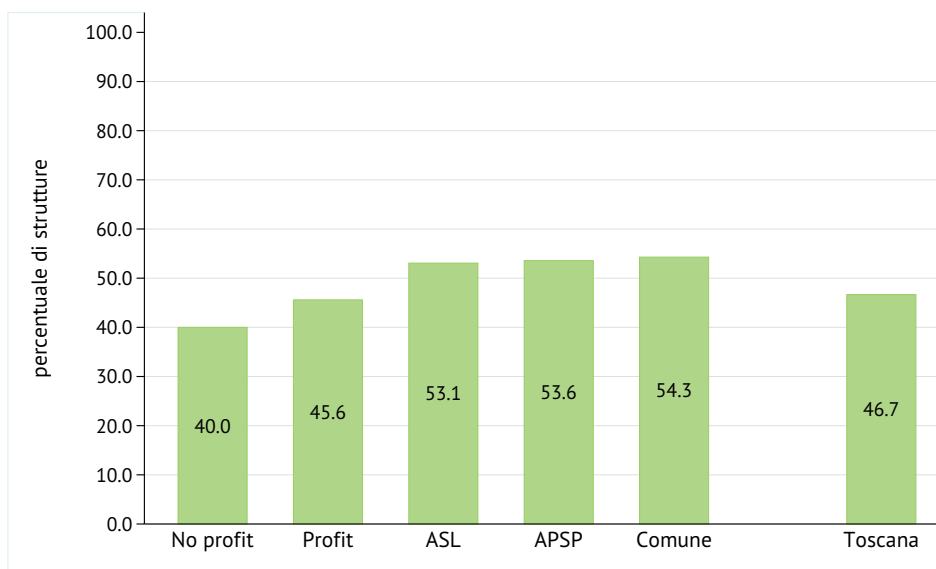
**Grafico 124.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2015 nelle residenze mappate e in carico al Dipartimento di Salute Mentale (DSM). Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Le residenze che ospitano assistiti con diagnosi psichiatrica



**Grafico 125.** Percentuale di strutture mappate che al 31/12/2015 risultavano ospitare assistiti psichiatrici (esclusi ex O.P.). Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Le residenze che ospitano assistiti con diagnosi psichiatrica



**Grafico 126.** Percentuale di strutture mappate che al 31/12/2015 risultavano ospitare assistiti psichiatrici (esclusi ex O.P.). Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.





## I Medici di Medicina Generale

La presente sezione contiene i risultati delle analisi condotte sulle risposte alle domande del questionario relative alla presenza dei Medici di Medicina Generale. Si tratta di un aspetto particolarmente delicato per la corretta ed efficace presa in carico degli assistiti da parte dell'intero sistema e che, già dal Censimento 2012, presentava, come dimostrato anche dai risultati sotto illustrati, ampi margini di miglioramento.

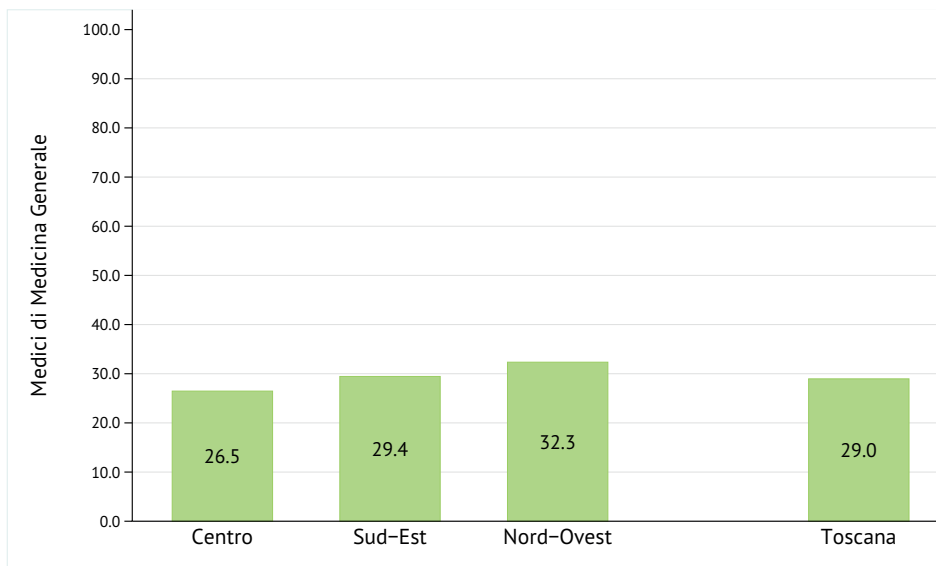
La Carta d'Identità 2015, per rilevare quanti MMG accedono alle residenze in base al numero di assistiti che hanno in carico e al calendario concordato con il Distretto Sanitario di riferimento e la struttura, prevedeva i seguenti quesiti:

- “Quanti Medici di Medicina Generale (MMG) hanno assistiti in carico al 31/12/2015?”;
- “Di questi, quanti accedono con accesso programmato?”.

I grafici seguenti mostrano, quindi, il numero di MMG con assistiti in carico ogni 100 assistiti presenti e la percentuale di MMG con accesso programmato sul totale di MMG che hanno in carico assistiti presso le residenze mappate al 31 Dicembre 2015.

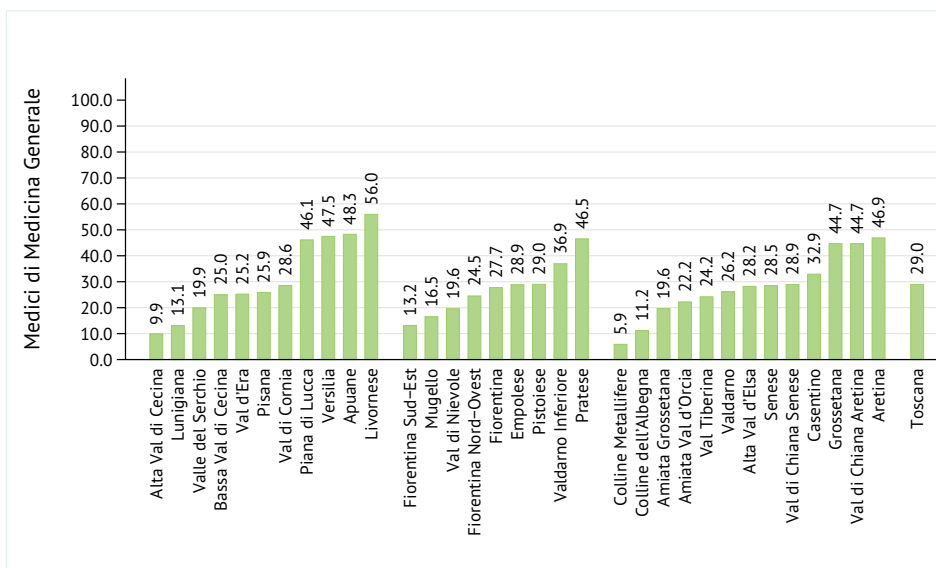
Rispetto ai dati 2014, considerando anche la minor percentuale di strutture compilanti, non si evidenziano particolare cambiamenti.

### MMG ogni 100 assistiti in carico



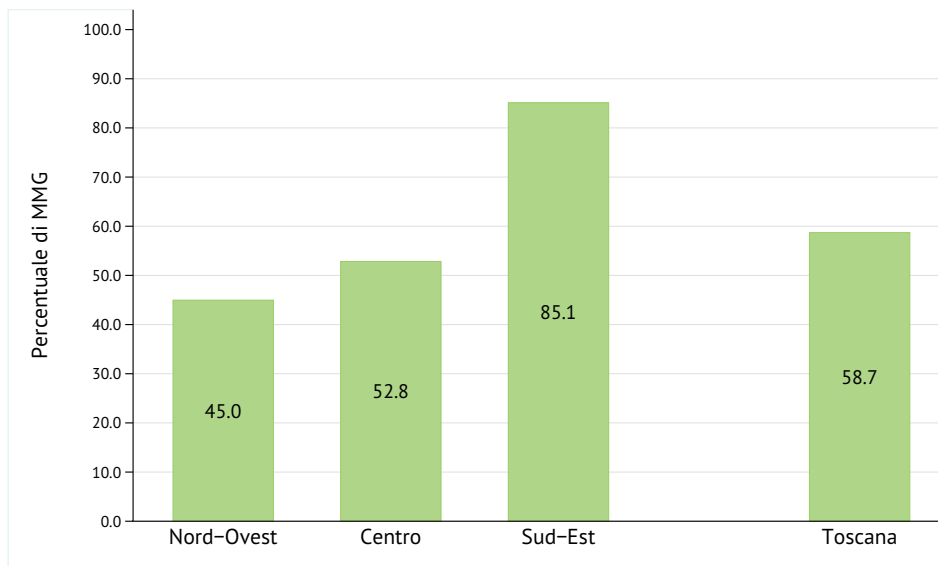
**Grafico 127.** Numero di MMG con assistiti in carico al 31/12/2015 ogni 100 assistiti presenti al 31/12/2015. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### MMG ogni 100 assistiti in carico



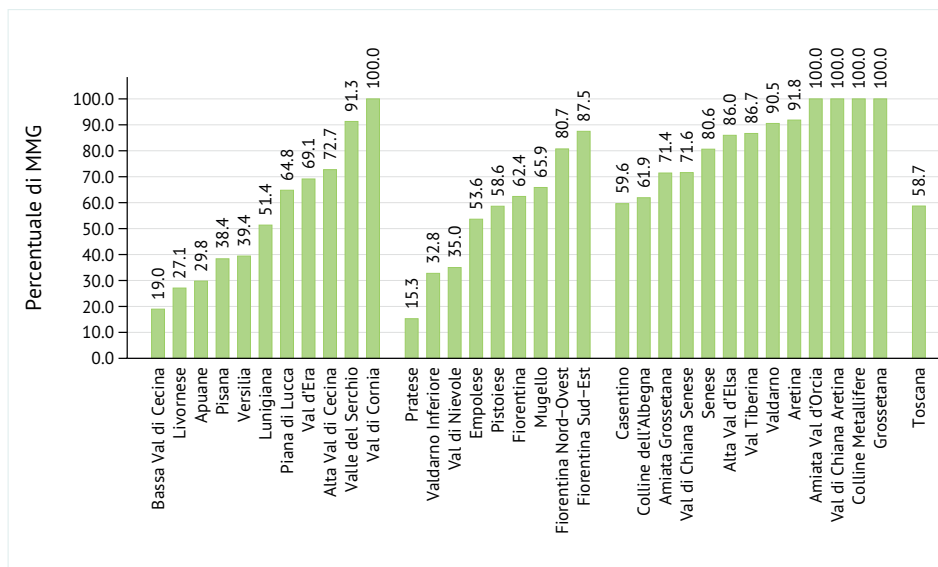
**Grafico 128.** Numero di MMG con assistiti in carico al 31/12/2015 ogni 100 assistiti presenti al 31/12/2015. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## MMG con accesso programmato



**Grafico 130.** Percentuale di MMG con assistiti in carico al 31/12/2015 che accedono alle strutture mappate mediante accesso programmato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 284 strutture.

## MMG con accesso programmato



**Grafico 129.** Percentuale di MMG con assistiti in carico al 31/12/2015 che accedono alle strutture mappate mediante accesso programmato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 284 strutture.



## Servizi e personale

La Carta d'identità 2015 ha proposto alle residenze anche alcuni quesiti sulle modalità di erogazione dei principali servizi assistenziali (assistenza di base, infermieristica e riabilitativa-fisioterapica). Alle strutture, per ciascuno dei servizi menzionati, è stato chiesto di indicare il numero di soggetti erogatori e, in relazione a ciascun soggetto erogatore, è stata chiesta la tipologia (ad esempio, pubblico o privato, libero professionista, collaboratore, etc.), il contratto di lavoro applicato e le ore erogate. Per completezza, si fa presente che per "ore erogate" si sono intese le ore effettivamente lavorate e non sono state computate quelle programmate o "da turno" ovvero dedicate alla formazione.

Si è ritenuto opportuno, valutata la quantità e la qualità dei dati raccolti, restituire le analisi effettuate focalizzando l'attenzione sui servizi di assistenza di base, assistenza infermieristica e fisioterapica.

L'approfondimento mette in evidenza come siano le APSP le strutture con la più alta frammentazione nell'erogazione del servizio di assistenza di base (tre erogatori nel 35,7% delle strutture); nelle residenze delle ASL, di converso, probabilmente per le modalità di affidamento dei servizi tramite gara, il numero di soggetti erogatori si riduce a 1 o 2.

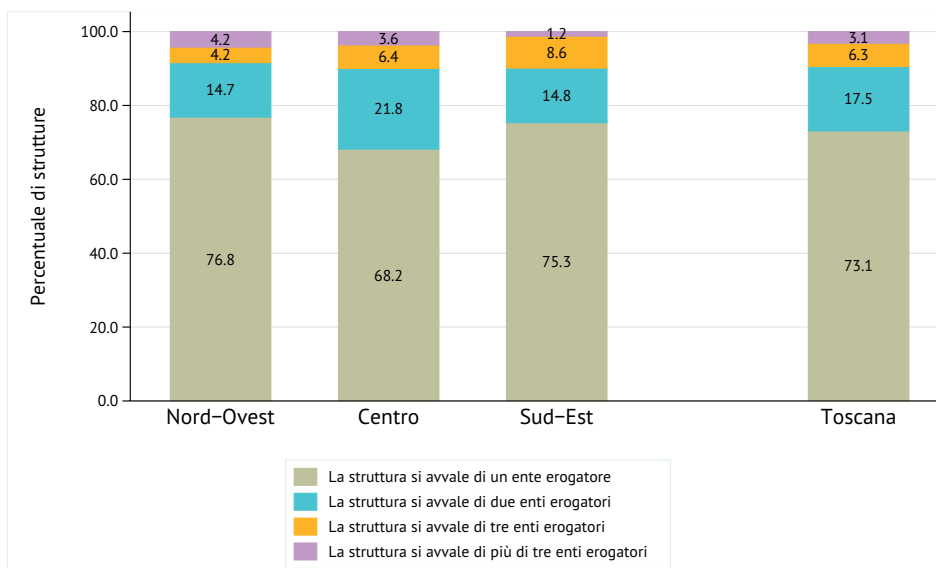
Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) maggiormente rappresentato nel servizio di assistenza di base è quello delle cooperative sociali (51,2%) seguito dall'ANASTE (18,6%).

La gestione del servizio infermieristico è solitamente affidata ad uno o due soggetti erogatori che applicano il CCNL delle cooperative sociali (51,6%), seguito ancora da quello ANASTE (16,5%) e UNEBA (16,2%). Rispetto al servizio di assistenza di base, risulta essere più elevata la percentuale di soggetti erogatori a Partita IVA e il ricorso a contratti di collaborazione (11,5%). Ancora più diffuso risulta il ricorso alla Partita IVA per l'erogazione dell'assistenza fisioterapica (che regola circa il 16% delle ore lavorate per assicurare tale servizio).

Completano la Sezione alcuni dati relativi:

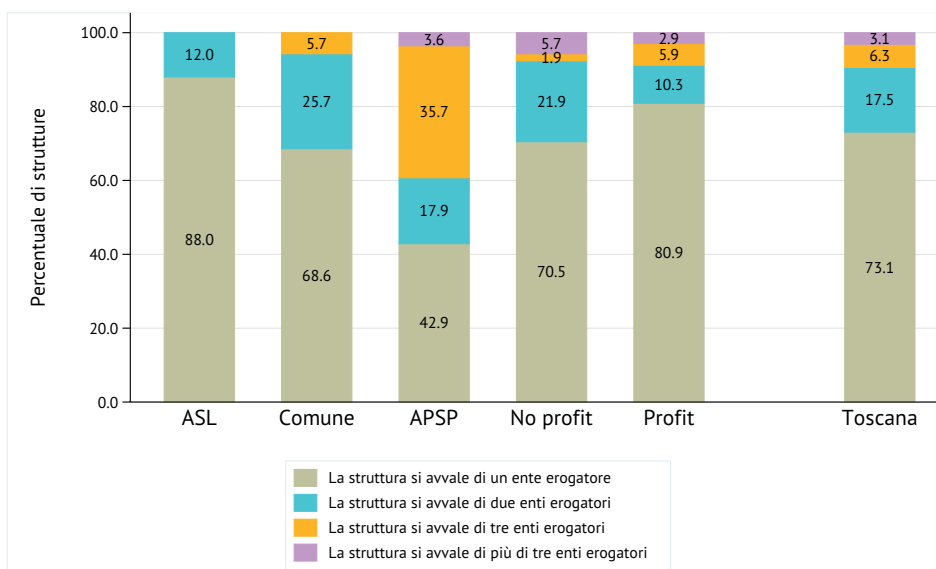
- all'impiego dei giovani del servizio civile;
- alla presenza di religiosi tra il personale delle strutture mappate;
- alla percentuale di strutture che si sono avvalse di volontari per lo svolgimento della propria attività.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



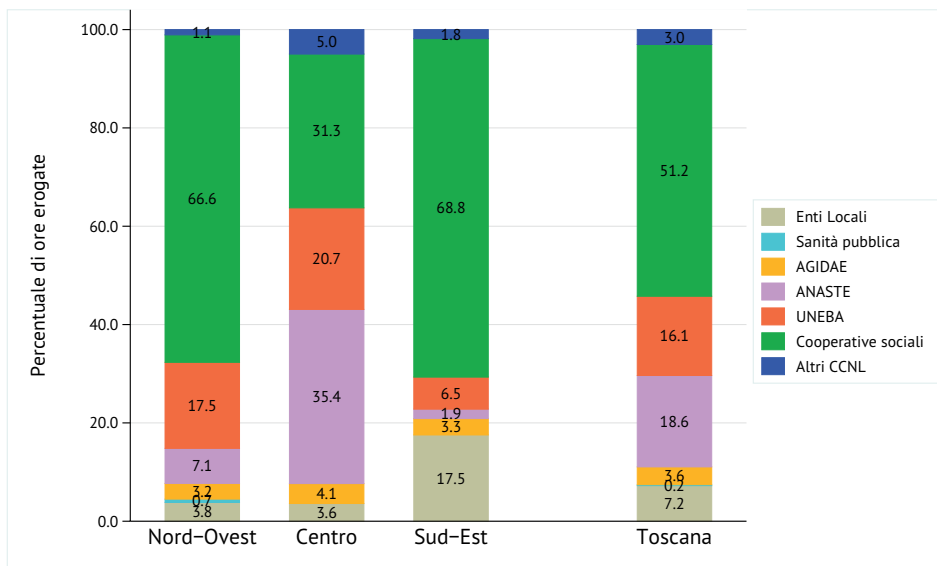
**Grafico 131.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio di assistenza di base. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



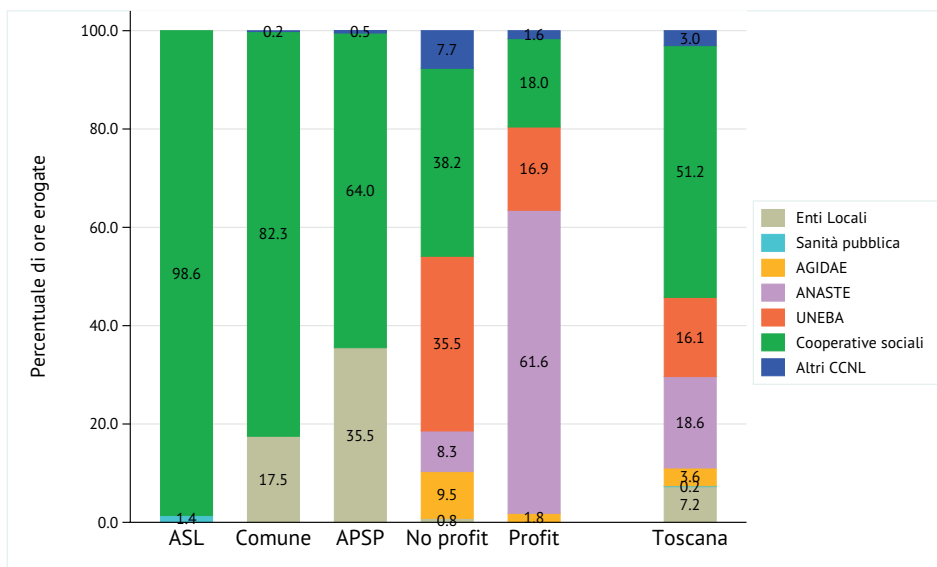
**Grafico 132.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio di assistenza di base. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



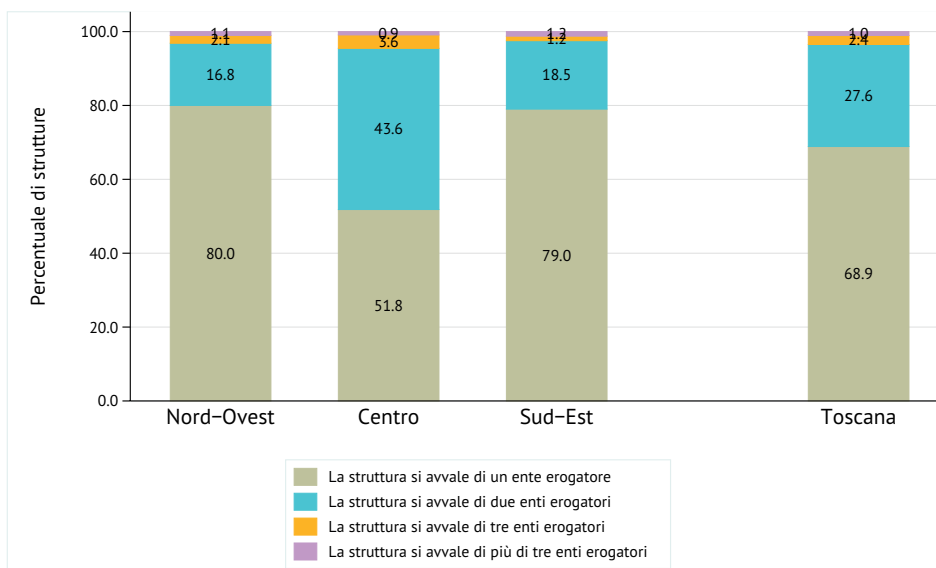
**Grafico 133.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio di assistenza di base rispetto al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



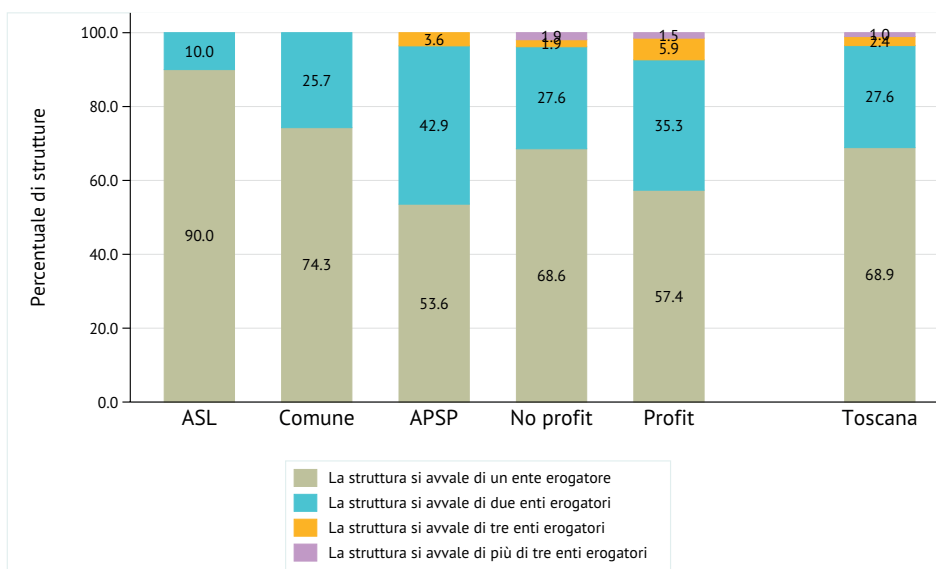
**Grafico 134.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio di assistenza di base rispetto al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



**Grafico 135.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio infermieristico. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

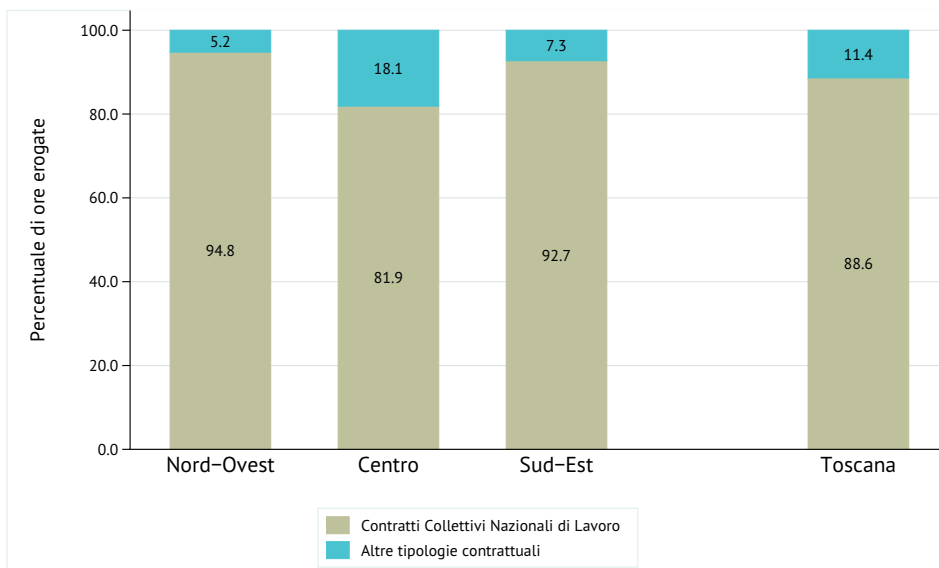
### La Gestione del servizio infermieristico



**Grafico 136.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio infermieristico. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

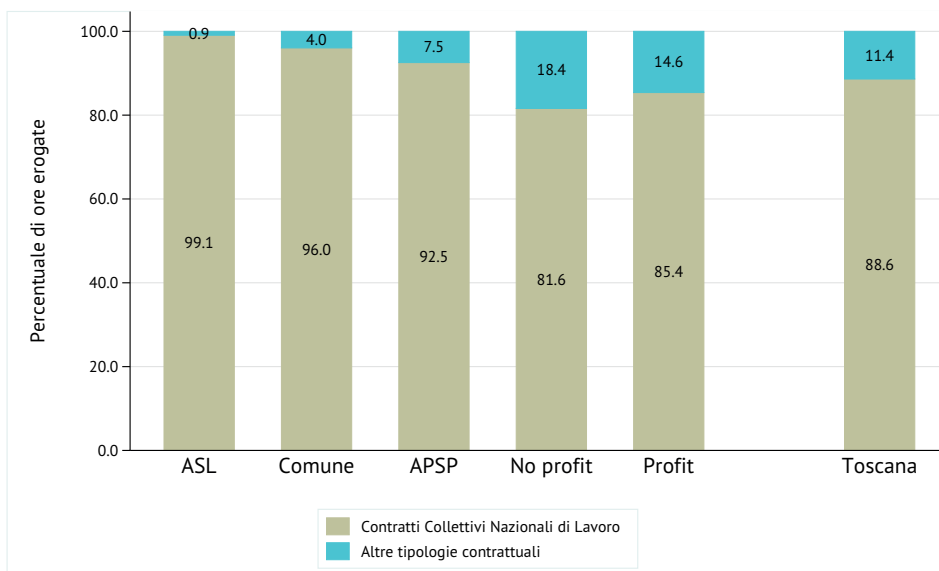


### La Gestione del servizio infermieristico



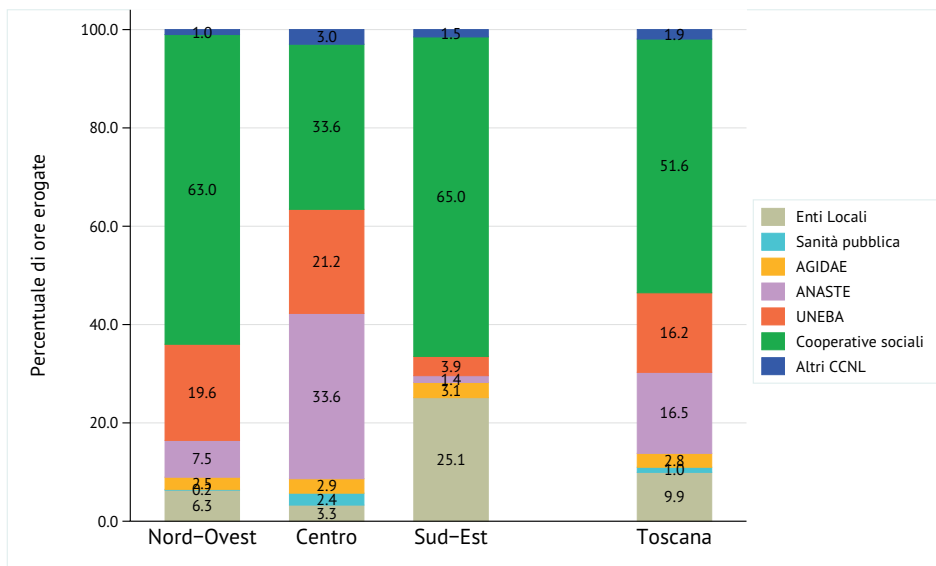
**Grafico 137.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



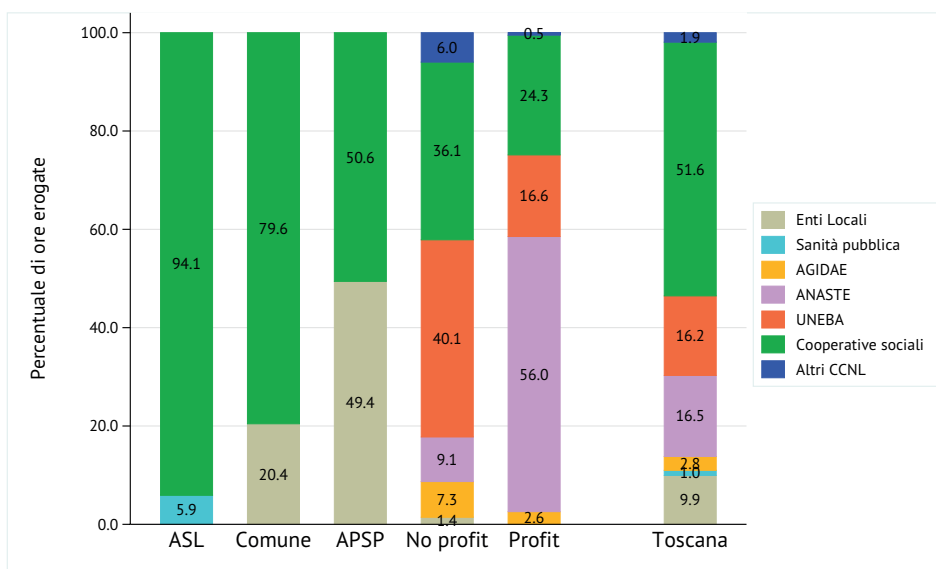
**Grafico 138.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



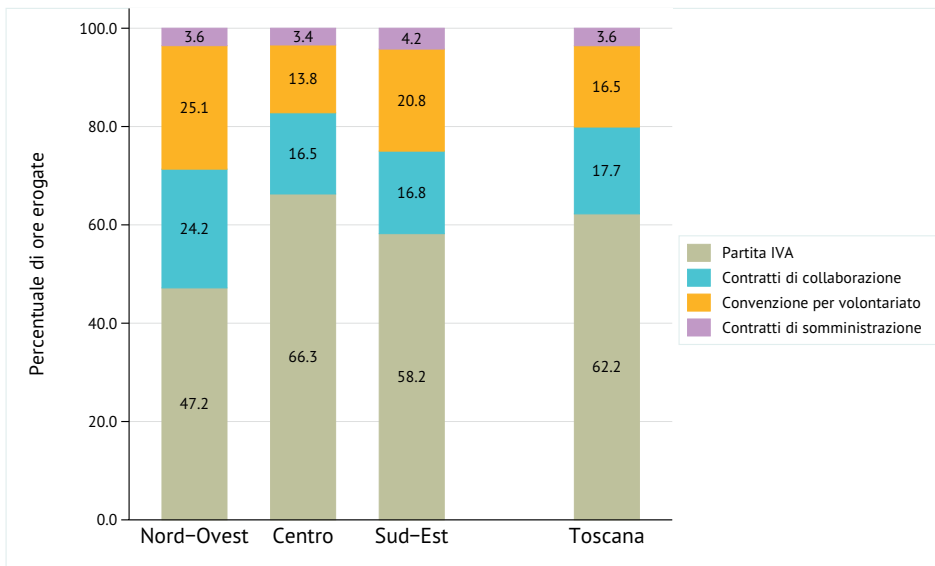
**Grafico 139.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



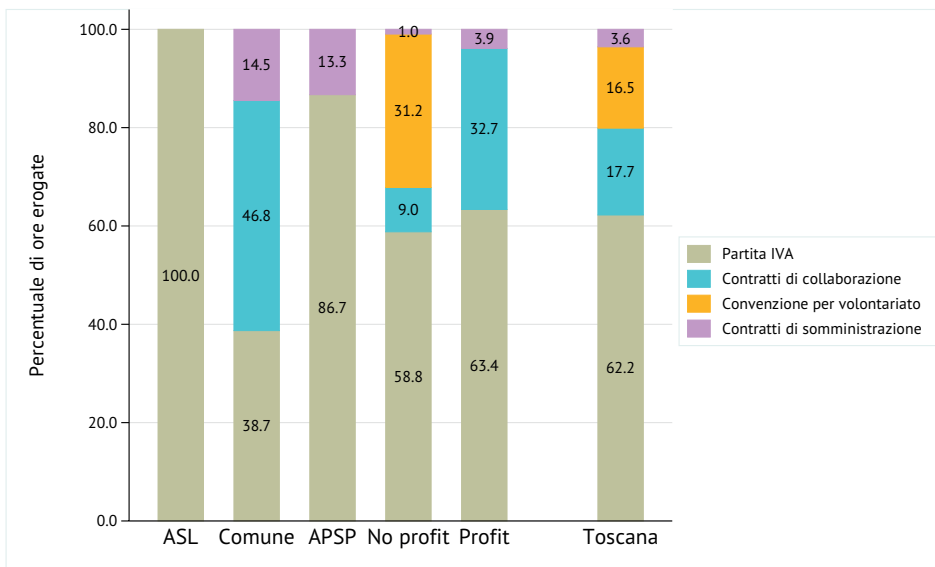
**Grafico 140.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



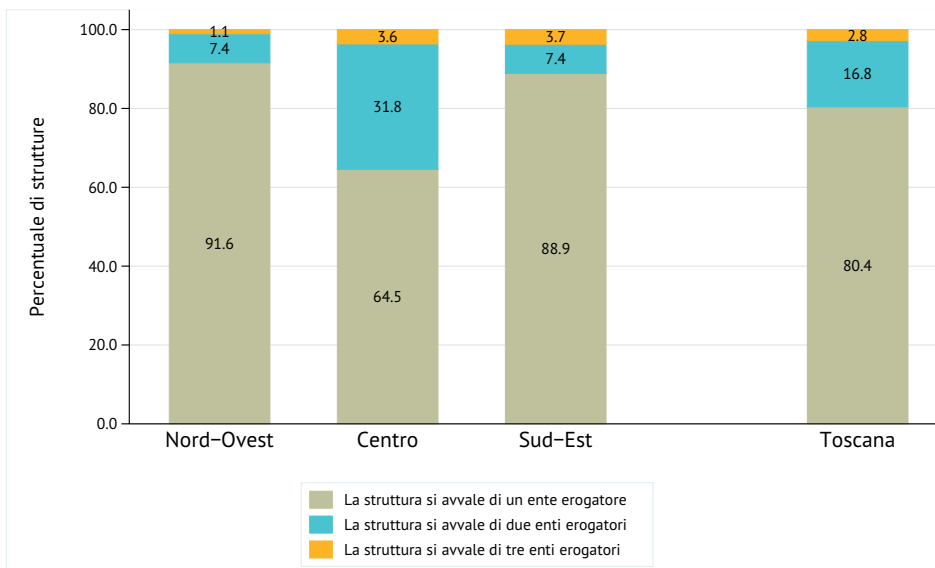
**Grafico 141.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



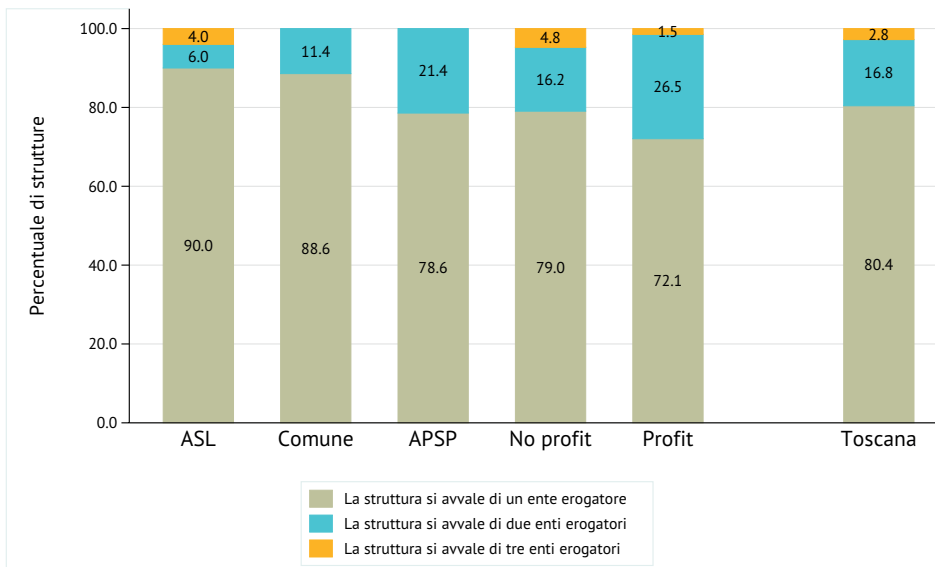
**Grafico 142.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



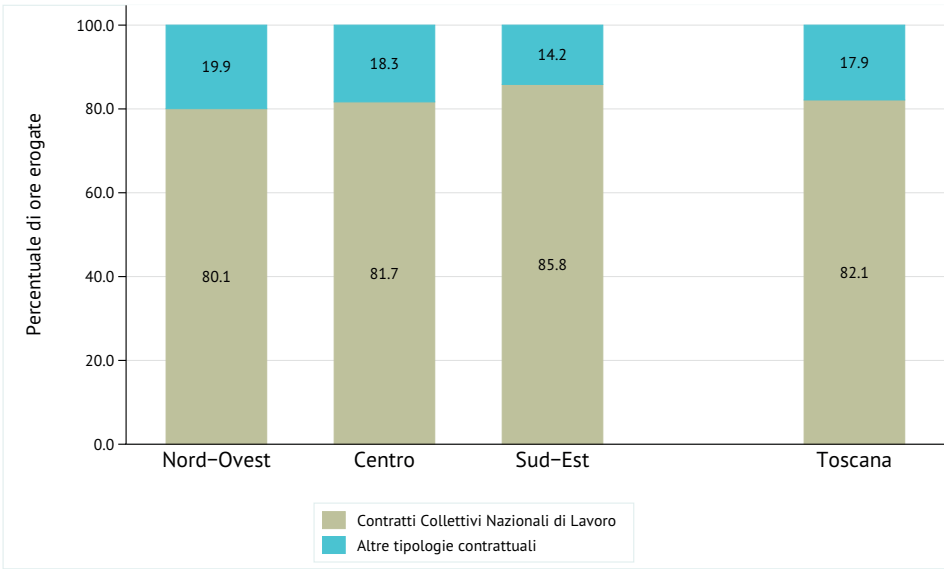
**Grafico 143.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio fisioterapico. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



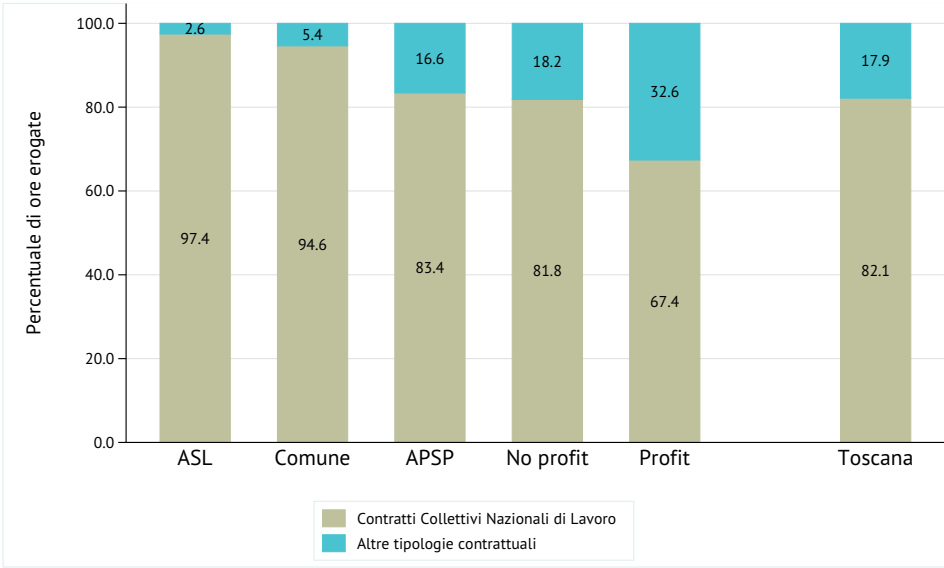
**Grafico 144.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio fisioterapico. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



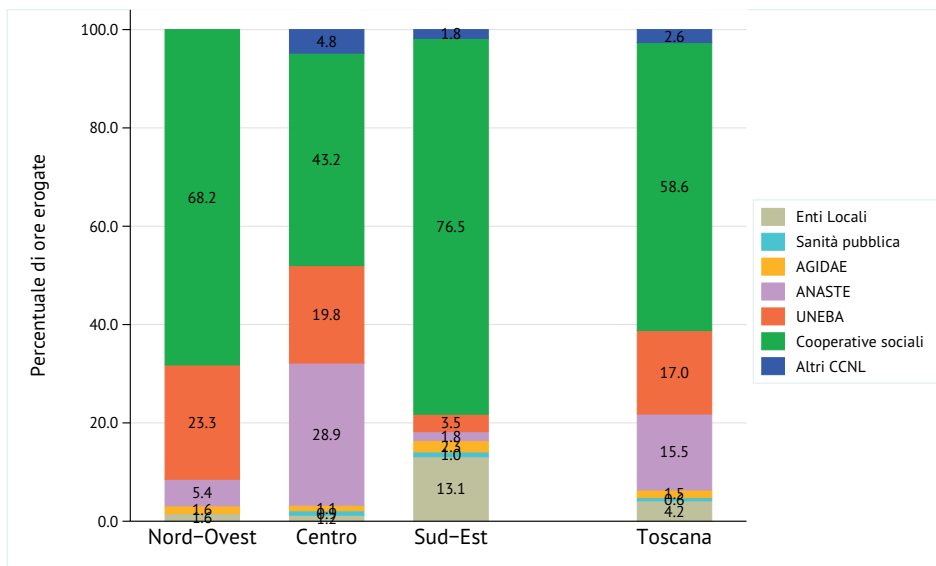
**Grafico 145.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



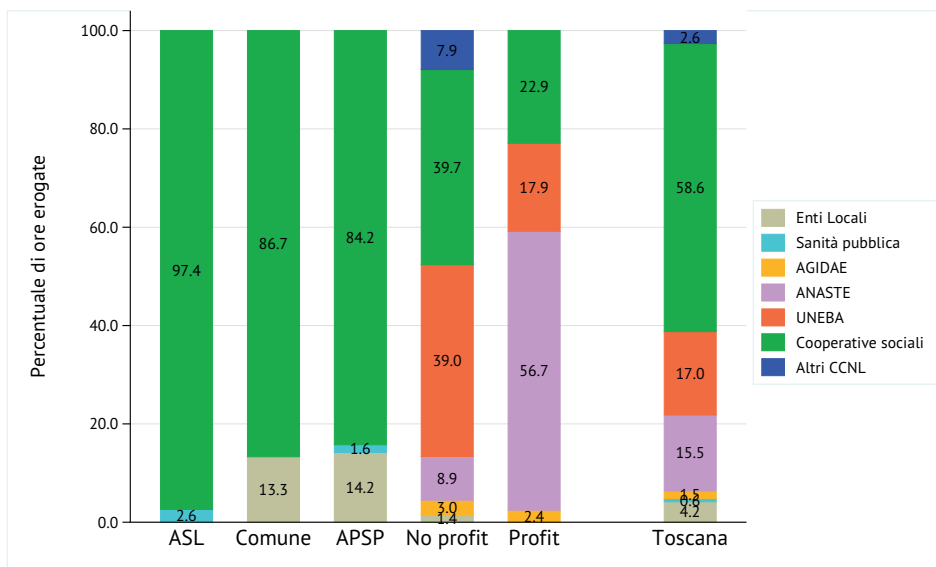
**Grafico 146.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



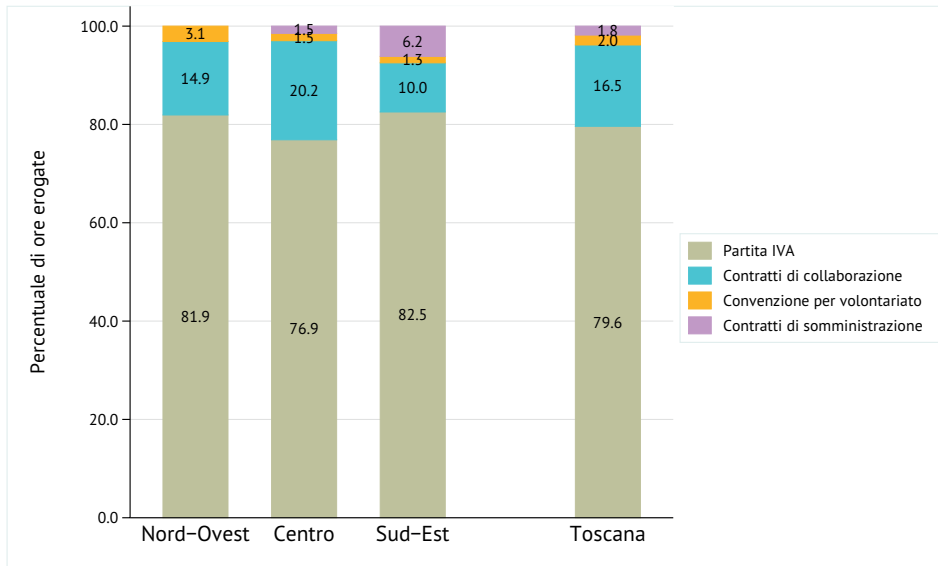
**Grafico 147.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



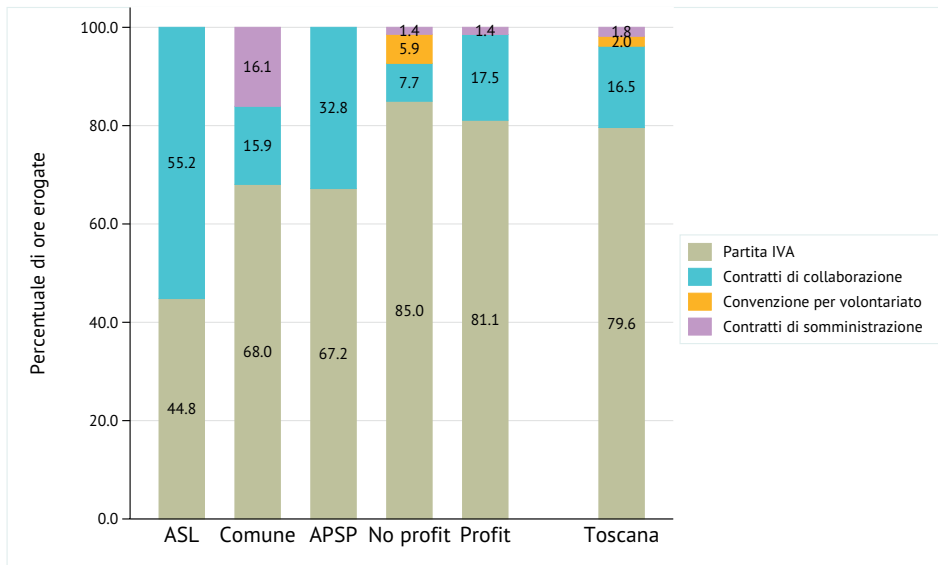
**Grafico 148.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



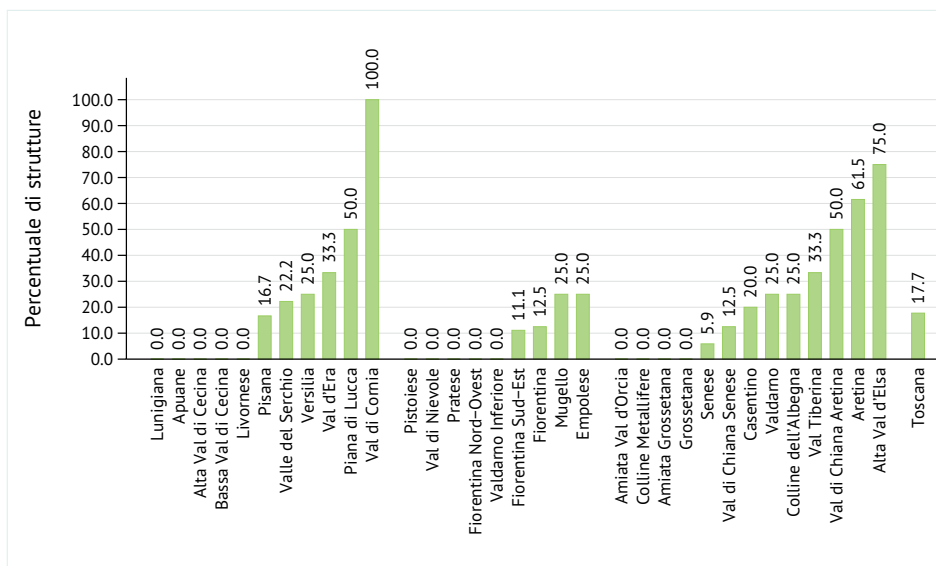
**Grafico 149.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per Area Vasta di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



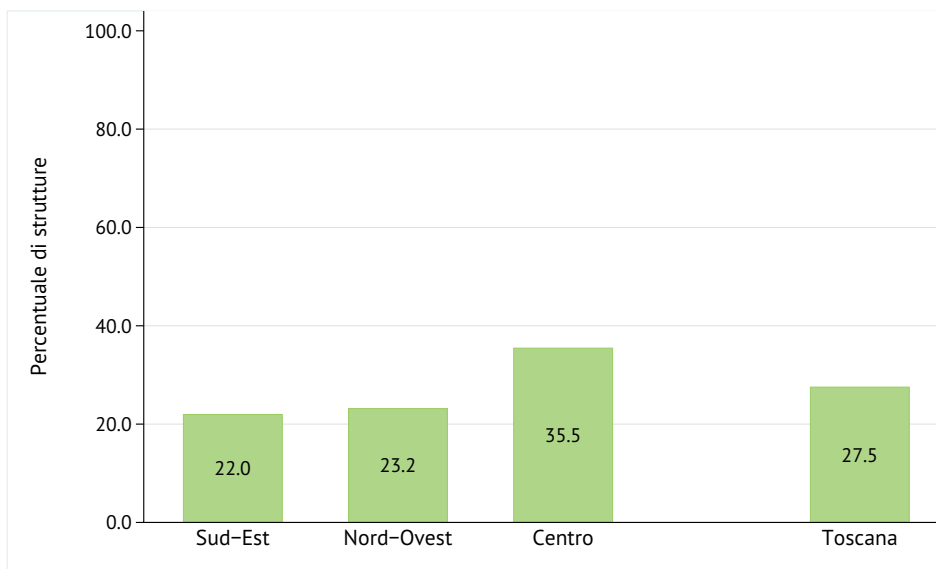
**Grafico 150.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### Le residenze che si sono avvalse dei giovani del Servizio Civile



**Grafico 151.** Percentuale di strutture in cui hanno svolto attività giovani del Servizio Civile, nel corso del 2014. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

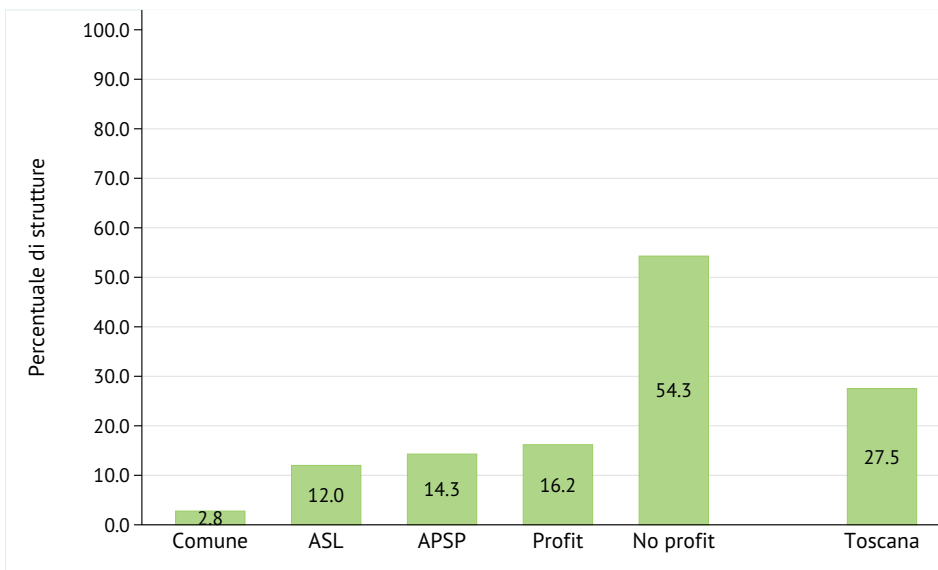
### Le residenze in cui è presente almeno un religioso tra il personale



**Grafico 152.** Percentuale di strutture in cui è presente almeno un religioso. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

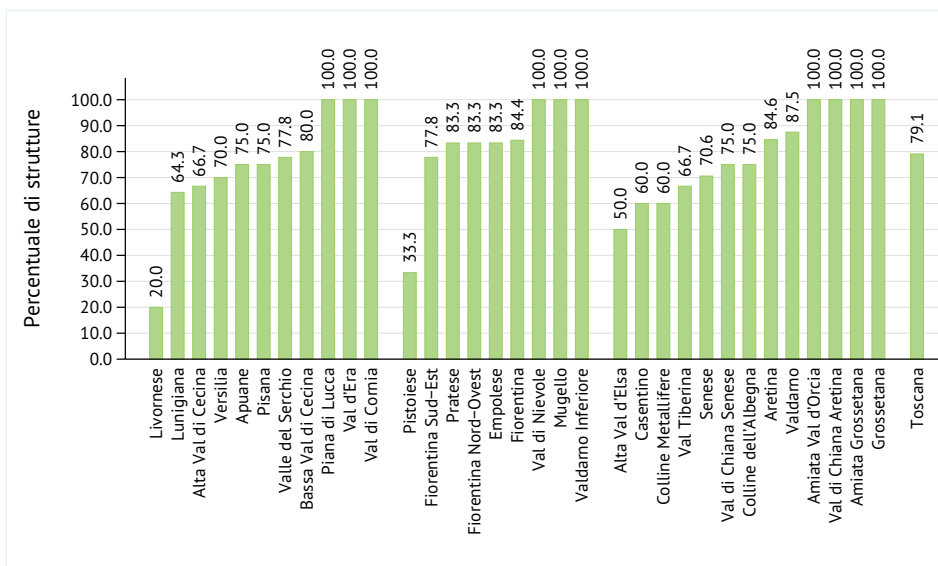


### Le residenze in cui è presente almeno un religioso tra il personale



**Grafico 153.** Percentuale di strutture che si sono avvalse di volontari nel corso del 2014. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Le residenze che si sono avvalse di volontari



**Grafico 154.** Percentuale di strutture che si sono avvalse di volontari nel corso del 2014. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.



## Quadro sinottico

### Le residenze che ospitano anziani non autosufficienti in Toscana

Residenze presenti in Toscana nel 2015	332
Residenze mappate nel 2015	287
Livello di copertura della Mappatura 2015	86,4 %

### Le caratteristiche delle strutture mappate

Posti letto autorizzati al 31/12/2015	13245
Percentuale di strutture pubbliche	39,7 %
Percentuale di strutture accreditate	96,9 %
Percentuale di residenze che operano in convenzione con il SSR	94,1 %
Percentuale di residenze che ospitano anche assistiti autosufficienti	43,0 %

### Gli assistiti presenti nelle strutture mappate

Assistiti presenti al 31/12/2015	12340
Percentuale di assistiti over 85 presenti al 31/12/2015	53,1 %
Tasso grezzo di assistiti over 85 per 1000 residenti over 85	43,8
Percentuale di assistiti di sesso femminile presenti al 31/12/2015	72,1 %
Percentuale di assistiti psichiatrici presenti al 31/12/2015	6,5 %

### Le giornate erogate dalle strutture

Percentuale di giornate erogate ad assistiti convenzionati non autosufficienti	73,7 %
Percentuale di giornate erogate ad assistiti privati non autosufficienti	13,9 %
Percentuale di giornate erogate ad assistiti convenzionati autosufficienti	3,8 %
Percentuale di giornate erogate ad assistiti privati autosufficienti	8,6 %
Tasso di occupazione dei posti letto registrato per l'anno 2015	92,1 %



Del Gallo Editori  
Via Dei Tornitori 7, 06049 Spoleto (PG)  
info@delgalloeditori.com - www.delgalloeditori.com  
Finito di stampare nel mese di aprile 2017

Il Laboratorio Management e Sanità (MeS), costituito nel 2004 dalla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa grazie alla collaborazione con la Regione Toscana, lavora nell'ambito della ricerca e formazione in economia e management sanitario con Istituzioni sanitarie pubbliche e private a livello regionale, nazionale ed internazionale. La sua missione consiste nel valorizzare le logiche fondanti del sistema sanitario pubblico, nello studio e valutazione delle sue specificità, nel confronto tra diversi sistemi regionali ed internazionali, nell'innovazione organizzativa e gestionale a beneficio della tutela della salute ed infine nella sistematizzazione di *know-how* manageriale per chi opera nel mondo della sanità.

[www.meslab.sssup.it](http://www.meslab.sssup.it)



9 788899 244132