

Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros asturianos de Educación Secundaria

David Álvarez-García, Luis Álvarez Pérez, José Carlos Núñez Pérez,
Julio Antonio González-Pienda, Paloma González-Castro
y Celestino Rodríguez Pérez
Universidad de Oviedo

El objetivo de este trabajo es analizar la frecuencia de aparición de diversos tipos de violencia en Educación Secundaria y comparar cuáles son más habituales en cada ciclo educativo (primer y segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato) en opinión del alumnado. Para ello, se administró el *Cuestionario de Violencia Escolar* (CUVE) a una muestra de 1742 estudiantes pertenecientes a siete centros asturianos de Secundaria. Los resultados muestran que, tanto en los dos ciclos de Secundaria como en Bachillerato, el tipo de violencia más habitual es la verbal por parte del alumnado. Los datos obtenidos se comparan con los hallados por los principales informes diagnósticos sobre violencia escolar publicados en España.

Palabras clave: Violencia escolar, evaluación, Educación Secundaria.

Study to assess the level of school violence in seven Asturian High Schools. The objectives of this study are to analyze the frequency of occurrence of various types of violence in Secondary Education and to compare what are the most common in each cycle of Secondary Compulsory Education and in Baccalaureate, in view of the student body. To achieve these objectives, we applied the *School Violence Questionnaire* ("Cuestionario de Violencia Escolar" - CUVE) to a sample of 1742 students from seven Secondary Schools of Asturias (Spain). The results show that the most common type of violence in Secondary Compulsory Education as well as Baccalaureate is verbal violence by pupils. The data obtained are compared with those found by the main diagnostic reports about school violence published in Spain.

Keywords: School violence, evaluation, Secondary Education.

El clima de convivencia es uno de los factores que más influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos. En los últimos años, se están produciendo importantes cambios sociales, en las formas de interacción y de comportamiento (Marín, 2002; Musitu,

2002), que se reflejan en el aula y que en ocasiones afectan a ese clima. Estos cambios suponen todo un reto para la comunidad educativa, que trata de encontrar pautas y medidas para el manejo eficaz de estas situaciones, así como de los posibles incidentes de carácter violento que de ellas se puedan derivar. Ahora bien, cualquier propuesta de actuación ha de partir de un análisis previo y riguroso de la realidad. En este sentido, resulta de especial interés conocer cuáles son los tipos de violencia más habituales en los centros educativos. De este modo, se po-

Fecha de recepción: 17-6-08 • Fecha de aceptación: 10-7-08

Correspondencia: David Álvarez García

Universidad de Oviedo

Departamento de Psicología

Plaza Feijóo, s/n

33003 Oviedo

E-mail: alvarezgardavid@uniovi.es

drán diseñar programas de intervención, orientaciones y medidas, más precisos y eficaces.

La opinión de los estudiantes resulta fundamental para obtener esta información, dado que ellos se encuentran inmersos en el sistema de relaciones que tienen lugar en el centro o en el aula. Según el alumnado, el tipo de *violencia entre estudiantes* más frecuente en Educación Secundaria es la verbal (insultos, motes ofensivos, hablar mal de los demás). Esta es la forma en la que los estudiantes más dicen agredir (Ararteko-IDEA, 2006; Bolado y Gómez, 2005; Defensor del Pueblo-UNICEF, 2000; Marchesi, Martín, Pérez y Díaz, 2006; Martín, Rodríguez y Marchesi, 2003), ser agredidos (Ararteko-IDEA, 2006; Bolado y Gómez, 2005; Defensor del Pueblo-UNICEF, 2000, 2007; Jiménez, 2007; Marchesi, Martín, Pérez, y Díaz, 2006; Martín, Rodríguez y Marchesi, 2003; Síndic de Greuges, 2007) y también la que más confiesan presenciar (Avilés y Monjas, 2005; Bolado y Gómez, 2005; Defensor del Pueblo-UNICEF, 2007; Jiménez, 2007; Rodríguez, 2005; Síndic de Greuges, 2007). En cuanto a la *violencia de alumnado hacia el profesorado*, los estudiantes consideran que los comportamientos más habituales son los insultos y motes con intención de ofender (Rodríguez, 2005) y los comportamientos disruptivos en el aula (Ararteko-IDEA, 2006; Marchesi, Martín, Pérez y Díaz, 2006; Martín, Rodríguez y Marchesi, 2003). Respecto a la *violencia del profesorado hacia el alumnado*, los estudiantes señalan el tener manía como su manifestación más frecuente (Ararteko-IDEA, 2006; Marchesi, Martín, Pérez y Díaz, 2006; Martín, Rodríguez y Marchesi, 2003; Mendoza y Díaz-Aguado, 2005).

En el presente trabajo se analizará la frecuencia de aparición de diferentes hechos violentos en siete centros de Educación Secundaria asturianos según la opinión del alumnado, así como cuáles son los tipos de violencia más habituales en cada ciclo educativo (primer y segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato). Esta información será de gran relevancia para la

elaboración de materiales y la propuesta de procedimientos adaptados a las necesidades de cada periodo educativo.

Método

Muestra

La muestra está formada por 1742 estudiantes pertenecientes a siete centros asturianos de Educación Secundaria. Cinco de ellos son públicos y dos concertados, de ahí que un 82,0 % de la muestra pertenezca a centros públicos y el 18,0 % restante a concertados. La gran mayoría de los estudiantes evaluados (un 94,0 %) pertenecen a primer y segundo ciclo de Secundaria (un 47,0 % a primer ciclo y un 47,0 % a segundo ciclo) y el resto de la muestra (un 6,0 %) a Bachillerato. La mayoría de los estudiantes nunca ha repetido (un 65,5 %, frente a un 30,1 % que lo han hecho uno o dos años). El porcentaje de alumnos y de alumnas que componen la muestra es muy similar: un 48,2 % de alumnos y un 48,9 % de alumnas.

Instrumentos de medida

Se utilizó el *Cuestionario de Violencia Escolar* (CUVE) (Álvarez, Álvarez-García, González-Castro, Núñez y González-Pienda, 2006). Se trata de una escala tipo Likert compuesta por 29 ítems, todos ellos con cinco alternativas de respuesta (1 = Nunca; 2 = Casi nunca, pocas veces; 3 = Algunas veces; 4 = Casi siempre, muchas veces; 5 = Siempre). Presenta una estructura de cinco factores de primer orden (*Violencia de profesorado hacia alumnado*, *Violencia física indirecta por parte del alumnado*, *Violencia verbal de alumnado hacia alumnado*, *Violencia física directa entre alumnado* y *Violencia verbal de alumnado hacia profesorado*) y uno de segundo orden (*Violencia escolar*). El CUVE considerado en su totalidad ofrece un índice muy alto de fiabilidad ($\alpha = ,926$). Los factores muestran índices algo menores, que van desde la alta fiabilidad del factor *Violencia de profesorado hacia alumnado* ($\alpha = ,875$) hasta la moderada fiabilidad de *Violencia física directa entre alumnado* ($\alpha = ,672$).

Procedimiento

Los tutores de los estudiantes evaluados administraron el *Cuestionario de Violencia Escolar* en horario de tutoría, siguiendo las normas de aplicación determinadas por el equipo investigador. La aplicación fue colectiva y anónima, con el fin de fomentar la respuesta al cuestionario y la sinceridad. La recogida de datos tuvo lugar entre los meses de marzo y junio.

Una vez recogidos los datos, fueron analizados con el paquete informático SPSS. En primer lugar, se comprobó por medio de un ANOVA de un factor si existían o no diferencias estadísticamente significativas en cuanto a violencia escolar percibida por el alumnado entre los diferentes ciclos educativos. Dado que existían, se realizó posteriormente un análisis de comparaciones múltiples a través de la prueba de Scheffé, para averiguar entre qué ciclos en concreto se encontraban esas diferencias, dado que el factor introducido, el ciclo, constaba de tres niveles (primer ciclo de ESO, segundo ciclo de ESO y Bachillerato). Por último, se evaluó qué conductas violentas son percibidas por el alumnado como más y menos habituales en cada ciclo, calculando para ello las medias y desviaciones típicas tanto de cada factor como de cada ítem del cuestionario.

Resultados

Diferencias en cuanto al nivel de violencia escolar percibido por el alumnado en función de su ciclo educativo.

Para comprobar la existencia o no de diferencias estadísticamente significativas en cuanto al nivel de violencia escolar percibido por el alumnado en función del ciclo en el que cursa sus estudios, se realizó, en primer lugar, un ANOVA de un factor. Como variable independiente se tomó el ciclo educativo -que consta de tres niveles (primer ciclo de Secundaria, segundo ciclo de Secundaria y Bachillerato)- y como variables dependientes se tomaron los cinco factores de primer orden y el factor general evaluados por el *CUVE*. Los resultados obtenidos muestran que las diferencias existentes en

cuanto a violencia escolar percibida entre el alumnado de primer ciclo de Secundaria, segundo ciclo de Secundaria y Bachillerato son estadísticamente significativas para todas las variables dependientes evaluadas. Es decir, existen diferencias estadísticamente significativas entre los niveles de la variable independiente en cuanto a *Violencia de profesorado hacia alumnado* ($F_{2,1739} = 74,403$; $p = ,000$), *Violencia física indirecta por parte de alumnado* ($F_{2,1739} = 30,325$; $p = ,000$), *Violencia verbal de alumnado hacia alumnado* ($F_{2,1739} = 4,818$; $p = ,008$), *Violencia física directa entre alumnado* ($F_{2,1739} = 29,961$; $p = ,000$), *Violencia verbal de alumnado hacia profesorado* ($F_{2,1739} = 29,918$; $p = ,000$) y *Violencia escolar* ($F_{2,1739} = 39,191$; $p = ,000$).

Para conocer entre qué niveles en concreto de la variable independiente existen diferencias estadísticamente significativas se aplicó la prueba de Scheffé (tabla 1). Con este análisis se observa, por un lado, que tanto el alumnado de segundo ciclo de Secundaria como el alumnado de Bachillerato percibe de forma estadísticamente significativa más *Violencia de profesorado hacia alumnado* que el alumnado de primer ciclo ($p = ,000$ y $p = ,003$ respectivamente) y, por otro lado, se observa que el alumnado de segundo ciclo y el de Bachillerato no difieren significativamente en esta variable. En cuanto a la *Violencia física indirecta por parte de alumnado*, el alumnado de segundo ciclo percibe un mayor nivel de violencia de este tipo -de forma estadísticamente significativa- que el alumnado de primer ciclo ($p = ,000$) y que el de Bachillerato ($p = ,000$), mientras que entre estos dos ciclos (primer ciclo y Bachillerato) la diferencia no es significativa. Respecto a la variable *Violencia verbal de alumnado hacia alumnado*, el alumnado de segundo ciclo muestra un nivel significativamente mayor que el de Bachillerato ($p = ,030$). Sin embargo, no existen diferencias significativas ni entre primer ciclo y segundo ciclo ni entre primer ciclo y Bachillerato. En cuanto a la *Violencia física directa entre alumnado*, el alumnado de segundo ciclo muestra un nivel superior de

Tabla 1. *Estadísticos descriptivos del total de la muestra (n = 1742) en función del ciclo educativo y significación estadística de las diferencias entre ciclos con la prueba de Scheffé.*

Variables dependientes	Primer ciclo de Secundaria			Segundo ciclo de Secundaria			Bachillerato		
	Media	D.T.		Media	D.T.		Media	D.T.	
Violencia de profesorado hacia alumnado	2,418	,879	A B	2,919	,787	A	2,714	,802	B
Violencia física indirecta por parte de alumnado	1,984	,788	A	2,250	,736	A B	1,876	,648	B
Violencia verbal de alumnado hacia alumnado	3,084	,801	-	3,169	,757	A	2,954	,801	A
Violencia física directa entre alumnado	2,215	,863	A C	2,373	,828	A B	1,765	,701	B C
Violencia verbal de alumnado hacia profesorado	2,709	,865	A	3,024	,801	A B	2,796	,747	B
Violencia escolar	2,482	,686	A	2,747	,605	A B	2,421	,582	B

Mínimo = 1; Máximo = 5. Valores de la escala: 1 = Nunca; 2 = Casi nunca, pocas veces; 3 = Algunas veces; 4 = Casi siempre, muchas veces; 5 = Siempre. A, B y C = Comparaciones entre ciclos estadísticamente significativas al nivel $p < .05$. Primer ciclo de Secundaria: n = 819; Segundo ciclo de Secundaria: n = 818; Bachillerato: n = 105.

forma estadísticamente significativa tanto respecto al de primer ciclo ($p = .001$) como al de Bachillerato ($p = .000$). También la diferencia entre el alumnado de primer ciclo y el de Bachillerato es estadísticamente significativa ($p = .000$), siendo el nivel de primer ciclo superior al de Bachillerato. En cuanto a la *Violencia verbal de alumnado hacia profesorado*, el alumnado de segundo ciclo presenta un nivel significativamente superior al de primer ciclo ($p = .000$) y al de Bachillerato ($p = .030$), mientras que el alumnado de primer ciclo y el de Bachillerato no difieren significativamente. Por último, en relación con el factor general de *Violencia escolar*, el alumnado de segundo ciclo muestra un nivel superior de forma estadísticamente significativa tanto respecto al de primer ciclo ($p = .000$) como al de Bachillerato ($p = .000$), mientras que entre el alumnado de primer ciclo y el de Bachillerato no existe una diferencia significativa.

Nivel de violencia escolar percibido por el alumnado de primer ciclo de Secundaria

El análisis de los tipos de violencia escolar agrupados en factores (tabla 2) ofrece una idea general de cuál es su nivel de incidencia. En términos generales, el tipo de violencia escolar más frecuente a juicio de los estudiantes de primer ciclo de Secundaria es la violencia verbal por parte del alumnado, siendo más frecuente la dirigida a los

compañeros que la dirigida al profesorado. En cambio, la violencia física es menos frecuente, sobre todo la indirecta (robos, destrozos o esconder cosas).

Un análisis más detallado, acudiendo a la frecuencia percibida de aparición de cada tipo de hecho violento al que alude cada ítem (tabla 3), muestra cómo los cinco tipos de violencia escolar percibidos como más frecuentes se refieren a violencia verbal por parte del alumnado. Estos son, por este orden, poner motes molestos a los profesores, insultar los estudiantes a sus compañeros, poner motes a sus compañeros, hablar mal los estudiantes unos de otros y hablar mal el alumnado del profesorado. Los tres siguientes tipos de violencia más habituales se refieren a violencia por parte del profesorado: castigar injustamente, tener preferencias por ciertos alumnos y no tratar por igual a todos los alumnos. Las cuatro formas menos frecuentes de violencia en el centro son, por este orden, los robos de alumnado a profesorado, el esconder cosas los estudiantes a los profesores para molestarles, las amenazas entre compañeros con navajas u otros objetos y las amenazas verbales hacia los profesores por parte de los alumnos.

Nivel de violencia escolar percibido por el alumnado de segundo ciclo de Secundaria

Con el análisis por factores, se obtienen unos resultados paralelos a los obtenidos

Tabla 2. Orden de incidencia de los tipos de violencia evaluados con el Cuestionario de Violencia Escolar agrupados en factores en primer ciclo de Secundaria ($n = 819$), segundo ciclo de Secundaria ($n = 818$) y Bachillerato ($n=105$).

Variables dependientes	Primer ciclo de Secundaria		Segundo ciclo de Secundaria		Bachillerato	
	Orden	Media D.T.	Orden	Media D.T.	Orden	Media D.T.
Violencia verbal de alumnado hacia alumnado	1º	3,084 ,801	1º	3,169 ,757	1º	2,954 ,801
Violencia verbal de alumnado hacia profesorado	2º	2,709 ,865	2º	3,024 ,801	2º	2,796 ,747
Violencia de profesorado hacia alumnado	3º	2,418 ,879	3º	2,919 ,787	3º	2,714 ,802
Violencia física directa entre alumnado	4º	2,215 ,863	4º	2,373 ,828	5º	1,765 ,701
Violencia física indirecta por parte de alumnado	5º	1,984 ,788	5º	2,250 ,736	4º	1,876 ,648
Violencia escolar		2,482 ,686		2,747 ,605		2,421 ,582

Mínimo = 1; Máximo = 5. Valores de la escala: 1 = Nunca; 2 = Casi nunca, pocas veces; 3 = Algunas veces; 4 = Casi siempre, muchas veces; 5 = Siempre.

con la muestra de primer ciclo: la violencia verbal entre estudiantes es la más frecuente, seguida de la violencia verbal de alumnado hacia profesorado, mientras que la violencia física es menos frecuente, sobre todo la indirecta (tabla 2).

Con el análisis por ítems (tabla 3), los resultados también son similares. Las cuatro formas de violencia escolar percibidas como más frecuentes son de tipo verbal. Son, por este orden, poner motes a los profesores, hablar mal de los profesores, insultar los estudiantes a sus compañeros y poner motes a sus compañeros. A continuación, aparece un grupo de cuatro formas de violencia por parte del profesorado (tener preferencias por ciertos alumnos, no tratar por igual a todos los alumnos, castigar injustamente y tener manía a algunos alumnos) intercaladas por otro tipo de violencia verbal (hablar mal los estudiantes unos de otros). Las cinco formas menos frecuentes de violencia son, por este orden, robar cosas a los profesores, amenazar a los compañeros con navajas u otros objetos, esconder pertenencias del profesor, causar desperfectos en pertenencias del profesor y amenazar verbalmente a los profesores.

Nivel de violencia escolar percibido por el alumnado de Bachillerato

Con el análisis por factores (tabla 2), la única diferencia respecto a los resultados

obtenidos con las muestras de primer y de segundo ciclo de Secundaria es que la violencia menos frecuente, a juicio de los alumnos de Bachillerato, es la física directa entre alumnado y ya no la indirecta. Por lo demás, el tipo de violencia más frecuente es la violencia verbal entre alumnado, seguida de la dirigida al profesorado.

Del análisis por ítems (tabla 3) se desprende un patrón similar al encontrado con las muestras de primer y segundo ciclo de Secundaria. Cinco de las seis formas de violencia percibidas como más frecuentes son de tipo verbal. Son, por este orden, poner motes al profesorado, hablar mal de los profesores, poner motes a los compañeros, insultar a los compañeros y hablar mal los estudiantes unos de otros. Entre estas cinco se intercala, en tercer lugar, el ítem referido a tener preferencias el profesorado por ciertos alumnos. Los ítems siguientes, del séptimo al duodécimo, hacen referencia, precisamente, a formas de violencia por parte del profesorado. Los cuatro tipos de incidentes violentos menos frecuentes son, por este orden, las amenazas entre compañeros con navajas u otros objetos, los robos a los profesores por parte de los alumnos, esconder cosas al profesorado y causar desperfectos el alumnado a pertenencias de los profesores.

Tabla 3. Orden de incidencia de los tipos de violencia evaluados con el Cuestionario de Violencia Escolar en primer ciclo (n = 819), segundo ciclo (n = 818) de ESO y Bachillerato (n = 105)

Ítem	Primer ciclo ESO		Segundo ciclo ESO		Bachillerato	
	Orden	Media	Orden	Media	Orden	Media
Violencia verbal de alumnado hacia alumnado						
1. En mi centro los estudiantes insultan a sus compañeros	2º	3,431	1,020	3º	3,405	5º
4. En mi centro los estudiantes ponen motes molestos a sus compañeros	3º	3,278	1,139	4º	3,396	4º
8. En mi centro los estudiantes hablan mal unos de otros	4º	3,188	1,114	7º	3,324	6º
11. Estudiantes de mi centro esconden pertenencias de otros compañeros, para fastidiar	9º	2,781	1,212	13º	2,868	13º
14. Estudiantes de mi centro amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligantes a hacer cosas	10º	2,741	1,260	14º	2,852	15º
Violencia verbal de alumnado hacia profesorado						
3. En mi centro el alumnado pone motes molestos a los profesores	1º	3,484	1,245	1º	3,867	1º
13. En mi centro hay estudiantes que insultan a los profesores	15º	2,451	1,240	18º	2,667	18º
20. Hay estudiantes en mi centro que en el aula faltan al respeto a sus profesores	11º	2,646	1,179	10º	2,907	14º
29. En mi centro el alumnado habla mal de los profesores	5º	3,168	1,221	2º	3,533	2º
33. En mi centro hay alumnos que amenazan verbalmente a los profesores	26º	1,799	1,121	25º	2,148	22º
Violencia de profesorado hacia alumnado						
2. En mi centro hay profesores que insultan a los alumnos	24º	1,905	1,036	22º	2,351	16º
5. Hay profesores en mi centro que tienen manía a algunos alumnos	12º	2,556	1,257	9º	3,153	8º
7. Hay profesores en mi centro que ridiculizan a los alumnos en clase	18º	2,317	1,168	15º	2,811	12º
10. Hay profesores en mi centro que no escuchan a sus alumnos	20º	2,292	1,223	11º	2,879	9º
15. Hay profesores en mi centro que castigan injustamente	6º	2,810	1,319	8º	3,244	11º
18. Hay profesores en mi centro que no tratan por igual a todos los alumnos	8º	2,784	1,349	6º	3,326	7º
21. Hay profesores en mi centro que bajan la nota a algún alumno como represalia	16º	2,433	1,266	12º	2,869	10º
24. Hay profesores en mi centro que intimidan a algún alumno	25º	1,861	1,061	24º	2,253	25º
26. Hay profesores en mi centro que tienen preferencias por ciertos alumnos	7º	2,802	1,382	5º	3,384	3º
Violencia física directa entre alumnado						
16. Se producen agresiones físicas entre estudiantes de mi centro educativo dentro del recinto escolar	14º	2,497	1,131	20º	2,551	21º
22. En mi centro hay estudiantes que amenazan a otros con navajas u otros objetos peligrosos	27º	1,635	1,002	28º	1,786	29º
28. Se producen agresiones físicas entre estudiantes de mi centro en las cercanías del recinto escolar	13º	2,514	1,159	16º	2,782	20º
Violencia física indirecta por parte de alumnado						
12. Hay estudiantes en mi centro que roban cosas de los profesores	29º	1,612	0,984	29º	1,693	28º
17. Estudiantes de mi centro rompen a propósito material de otros compañeros	19º	2,317	1,159	19º	2,562	24º
19. En mi centro hay alumnos que roban objetos o dinero de otros compañeros	17º	2,332	1,180	17º	2,670	19º
23. Alumnado de mi centro esconde pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo	28º	1,613	0,949	27º	1,895	27º
27. Estudiantes de mi centro causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado	23º	1,906	1,068	26º	2,136	26º
30. Estudiantes de mi centro educativo roban objetos o dinero del mismo	22º	1,945	1,116	23º	2,256	23º
31. Estudiantes de mi centro rompen deliberadamente material del mismo	21º	2,161	1,148	21º	2,538	17º

Mínimo = 1; Máximo = 5. Valores de la escala: 1 = Nunca; 2 = Casi nunca, pocas veces; 3 = Algunas veces; 4 = Casi siempre, muchas veces; 5 = Siempre.

Discusión

Con este trabajo se ha pretendido estudiar qué tipos de violencia son los más habituales en cada ciclo de ESO y en Bachillerato, lo cual debe servir de orientación para el diseño de programas y materiales adaptados a las necesidades de cada periodo educativo. Se han hallado diferencias estadísticamente significativas en función del ciclo educativo en cuanto al nivel de violencia, pero el patrón encontrado es similar en los tres ciclos evaluados (primer ciclo de ESO, segundo ciclo de ESO y Bachillerato), siendo el tipo de violencia más habitual la verbal por parte del alumnado, lo cual coincide con los resultados ofrecidos por la generalidad de los informes diagnósticos revisados.

Atendiendo a los resultados obtenidos en los diferentes factores del *Cuestionario de Violencia Escolar* (CUVE), la violencia verbal entre estudiantes y la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado son, en los tres ciclos y por este orden, los tipos de violencia más frecuentes. El análisis por ítems permite, sin embargo, matizar este resultado. En los tres ciclos se observa que, si bien al comparar por factores la violencia verbal entre estudiantes es más habitual que la dirigida al profesorado, cuando se analiza y se compara cada ítem por separado el tipo de incidente violento más frecuente es poner motes molestos a los profesores. Esto coincide con lo hallado por Rodríguez (2005), quien encontró que el tipo de violencia más habitual protagonizada por los estudiantes y dirigida a los docentes son los insultos y los motes con intención de ofender, que este autor engloba en un mismo ítem. En el estudio que aquí se presenta, a diferencia del de Rodríguez (2005), insultos y motes se consideran por separado, constituyen dos ítems diferentes, siendo los insultos mucho menos habituales que los motes. Existen, por otro lado, otros informes, como se ha indicado en la introducción, que han hallado que el tipo de violencia más habitual de alumnado a profesorado son los comportamientos disruptivos en el aula (Ararteko-IDEA, 2006; Marchesi, Martín, Pérez y Díaz, 2006; Mar-

tín, Rodríguez y Marchesi, 2003). Esto no se opone a lo anterior, ya que en ninguno de estos tres estudios se incluyó ningún ítem referido específicamente a los motes hacia los profesores.

Tras los motes molestos del alumnado al profesorado, el hecho violento más habitual es hablar mal de los profesores (segundo puesto en 2º de ESO y Bachillerato y quinto en 1º de ESO). A continuación, se encuentran tres incidentes de violencia verbal entre estudiantes: insultos, motes ofensivos y hablar mal unos de otros. Tras la violencia verbal por parte del alumnado, lo más habitual tanto en ESO como en Bachillerato, según los estudiantes, es la violencia por parte del profesorado hacia el alumnado. Al igual que observaron Martín, Rodríguez y Marchesi (2003) y Mendoza y Díaz-Aguado (2005), los hechos más frecuentes son los relacionados con que el docente tenga manía a algún alumno (tener manía, tener preferencias, no tratar por igual, castigar injustamente). Por último, tanto en ESO como en Bachillerato los incidentes violentos menos frecuentes son las amenazas entre estudiantes con navajas u otros objetos peligrosos, el esconder pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo y el robar el alumnado cosas de los profesores.

En suma, tanto los resultados del presente estudio como los de los informes diagnósticos revisados advierten de la importancia de actuar especialmente sobre la violencia verbal por parte del alumnado, que constituye el tipo de violencia más habitual en Educación Secundaria en opinión de los estudiantes. En este sentido, convendría trabajar con el alumnado, sobre todo, el respeto a la diferencia - en cuya carencia se encuentra en muchas ocasiones el origen de este tipo de comportamientos- así como la empatía y la competencia comunicativa (Álvarez-García, Álvarez y Núñez, 2007). Asimismo, también convendría prestar especial atención a ciertos comportamientos que desarrolla el docente y que pueden ser interpretados por el alumnado como tener manía a ciertos alumnos y preferencia por otros. Dicha percepción, fundada o no, puede tener un impacto negativo en el cli-

ma de aula y servir de caldo de cultivo para la aparición de nuevos conflictos o incidentes, por lo que los docentes deberían tratar de prevenirla. Algunas recomendaciones básicas en este sentido son el informar al principio del

curso al conjunto de la clase acerca de las normas del aula y de los criterios de evaluación -los cuales deben ser claros, conocidos y objetivos- así como tratar de ser consistente en su aplicación.

Referencias

- Álvarez-García, D., Álvarez, L., y Núñez, J. C. (2007). *Aprende a Resolver Conflictos*. Madrid: CEPE.
- Álvarez, L., Álvarez-García, D., González-Castro, P., Núñez, J. C., y González-Piende, J. A. (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*, 18(4), 686-695.
- Ararteko-IDEA (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*. Vitoria-Gasteiz: Ararteko.
- Avilés, J. M., y Monjas, I. (2005). Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria mediante el cuestionario CIMEI. *Anales de Psicología*, 21 (1), 27-41.
- Bolado, A., y Gómez, R. (2005). Estudio de incidencia del maltrato entre iguales en cuatro centros de la ESO de Cantabria. En M^a. I. Fajardo, F. Vicente, A. V. Díaz, I. Ruiz y J. A. del Barrio (Comps.), *Aportaciones psicológicas y mundo actual* (pp. 149-160). Badajoz: PSICOEX.
- Defensor del Pueblo-UNICEF (2000). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Defensor del Pueblo-UNICEF (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Jiménez, A. (2007). Las conductas de acoso en el Primer Ciclo de Secundaria en la provincia de Huelva: un estudio ecológico. En J. J. Gázquez, M. C. Pérez, A. J. Cangas y N. Yus- te (Eds.), *Situación actual y características de la violencia escolar* (pp. 19-24). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Marchesi, A., Martín, E., Pérez, E. M., y Díaz, T. (2006). *Convivencia, conflictos y educación en los centros escolares de la Comunidad de Madrid*. Madrid: Publicaciones del Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.
- Marín, M. (2002). Aspectos psicosociales de la violencia en el contexto educativo. *Aula Abierta*, 79, 85-105.
- Martín, E., Rodríguez V., y Marchesi, A. (2003). *Encuesta sobre las relaciones de convivencia en los centros escolares y en la familia*. Madrid: CIE-FUHEM.
- Mendoza, B., y Díaz-Aguado, M. J. (2005). *La otra cara de la violencia escolar: el maltrato en la interacción profesor-alumno*. Comunicación presentada en el Congreso "Ser adolescente, hoy", organizado por la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, en Madrid del 22 al 24 de noviembre de 2005. En http://www.fad.es/sala_lectura/CSAH_Com.pdf, visitada el 4/07/08.
- Musitu, G. (2002). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela: el rol de la familia. *Aula Abierta*, 79, 109-138.
- Rodríguez, X. (2005). *La convivencia en los centros educativos de Secundaria de la Comunidad Autónoma Canaria*. Tenerife: Instituto Canario de Evaluación y Calidad Educativa (ICEC).
- Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (2007). *La escuela: espacio de convivencia y conflictos*. Alicante: Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.