



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Gestión de los impactos institucionales para contribuir al bienestar social

Sonia Fajardo Forero –Rectora Fundación Universitaria Konrad Lorenz -FUKL

El concepto de Responsabilidad Social Universitaria –RSU- en el mundo se ha trabajado tradicionalmente desde dos enfoques. En el primero el abordaje al tema se realiza a través de la Misión, habida cuenta de que el eje central de la acción Universitaria es la persona y que través de la formación de nuestros jóvenes mediante la transmisión de conocimientos, el afianzamiento de herramientas para procesar la información y la exploración de nuevas formas para aplicar los saberes y contribuir a la ulterior construcción de los mismos, se aporta en uno de los temas que más influencia tiene en el desarrollo, como es el capital humano. Desde este enfoque, en el que se privilegia el principio de servicio a la sociedad que anima a las Instituciones de Educación Superior –IES-, la forma de ejercer la RSU se manifiesta según el plano de su función: 1. Mediante la investigación científica que al difundirse se convierte en un bien público al servicio de la humanidad. 2. Mediante la formación de profesionales y científicos que contribuyen con su trabajo a la transformación del entorno. 3. A través de la extensión práctica de sus conocimientos a las comunidades que tiene como referentes y sobre las cuales se pretende influir para mejorar su nivel de vida.

El segundo enfoque utilizado en la conceptualización de la RSU se fundamenta en el impacto que las acciones de las IES generan en el medio. Se parte de que independientemente de su objeto social, toda organización genera resultados indirectos al ejercicio de su Misión, siendo la esencia de la RSU gestionar estos efectos para intentar potenciar los impactos positivos y minimizar los negativos. Este enfoque que se construye en torno a lo que en economía se denomina “externalidades”, es más restrictivo y si se quiere

exigente que el anterior, pero con el correr de los años será el que tienda a imponerse en el medio tal como ha ocurrido en otros sectores ya que hace énfasis en el compromiso con una sociedad con mayores estándares de progreso involucrando aspectos que superan el deber ser de acuerdo al tipo de Institución.

Se incluyen dentro del foco de atención de la RSU aspectos tales como la calidad de las funciones universitarias (en el enfoque de Misión este aspecto no está necesariamente involucrado); la formación en valores mediante la cátedra y el ejemplo; la pertinencia de los programas ofrecidos, de la investigación realizada y de los contactos realizados con la comunidad; la orientación efectiva para analizar los problemas del país y proponer soluciones viables a los mismos, distanciándose de la tendencia de importar modelos foráneos sin aterrizarlos a la realidad nacional; las acciones para contribuir a aumentar la cobertura con un manejo eficiente de los recursos y una jerarquización de inversiones que permita brindar matrículas accesibles sin sacrificar la calidad. Comoquiera que la acción universitaria también impacta al interior, la RSU debe contemplar también acciones que redunden en el bienestar y promoción socio-económica de los empleados. De igual forma, dado que hace parte de un ecosistema general, la RSU debe considerar aspectos ambientales y de construcción de sistemas políticos y sociales en donde la libertad y la tolerancia imperen, ya que son precursores de toda sociedad civilizada.

Si bien la relación anteriormente realizada de acciones vinculadas a la RSU es meramente enunciativa, si queremos avanzar de manera firme en una mejor gestión Universitaria es necesario que las instituciones trabajen arduamente sobre estos temas, manteniendo la autonomía en cuanto a la forma de hacerlo a partir de la identidad de cada Institución, su historia y su capacidad financiera. Estos esfuerzos deben ser adecuadamente valorados y estimulados por la comunidad ya que son los reales precursores de la construcción social. De la misma forma, los esfuerzos realizados en RSU deben ser ponderados adecuadamente por el Estado a partir de la realidad, filosofía y tradición de cada Institución. Un análisis grueso que no considere estos aspectos, no solo resulta inequitativo sino que además riñe con la

filosofía que guía la RSU como es la edificación de esquemas de justicia, respeto y estímulo a las acciones individuales para lograr la construcción colectiva. En este sentido la magnitud de las Instituciones o las acciones no es imperiosamente sinónimo de efectividad.

La RSU es un deber de las Instituciones. Si partimos de la base de un modelo sistémico en el que hay mutuas afectaciones sociales, el retroalimentar y corregir los efectos para procurar el mejor resultado no solo implica una ganancia para la sociedad en general sino también para la misma institución que los genera. La RSU no es un juego de suma cero, sino que a partir de la interdependencia, sustento de la globalización, es una forma de lograr un avance colectivo. Tener en cuenta este elemento facilitará una evolución más dinámica en todos los planos.

Si bien la RSU vista como impacto o como Misión debe ser liderada al mas alto nivel, sus resultados dependen de la generación de una cultura organizacional, que permee a todos los niveles de la entidad. Esta alineación más que corresponder a una capacidad para recitar el PEI, la Misión, la Visión, como se considera equivocadamente el modelo de planeación estratégica, implica estar conectados con un estilo de administración responsable, sentirse parte importante, desde la parte operativa hasta la dirección, de una entidad que tiene vida y que cada segundo tiene la capacidad de transformar el entorno que la circunda, del que depende y con el cual está necesariamente conectada. Este cambio cultural es el mayor desafío y es lo que debemos procurar en las IES para lograr los mejores resultados en RSU. En la FUKL este tema de cultura de servicio es un norte permanente y con el que esperamos contribuir responsablemente con la transformación de la sociedad desde todos los planos de la Institución. Para mayor información <http://www.fukl.edu.co/>