

*Uit een vraaggesprek met prof.dr. R.M. Lapré en dr. J.G.A. van Mierlo*

## **bedrijfsmatige aanpak**

Een bestuurscrisis is in vele organisaties voorspelbaar, wanneer de bestuurlijke ontwikkeling achterblijft bij de professionaliseringstendensen. Besturen zijn in het algemeen een min of meer perifere positie gaan innemen, maar dat wil niet zeggen dat zij overbodig geworden zijn. Zij zullen zich echter minder behoudend moeten opstellen, het 'venster op de maatschappelijke omgeving' moeten vormen en signalen uit de omgeving van de professionele organisatie moeten kunnen interpreteren.

Het bestuursmodel zal de richting in moeten slaan van het bedrijfsleven; immers de organisatie zal meer bedrijfsmatig moeten opereren.

## **cesuur oude – nieuwe situatie**

Het is noodzakelijk dat besturen zich meer professionele deskundigheid verwerven, algemene managementtechnieken hanteren en meer veldkennis vergaren. Er is een duidelijke cesuur tussen de oude en de nieuwe situatie. De huidige organisatie dient zich te richten op *survival* (continuïteit is immers niet meer zonder meer gewaarborgd), waarbij overlevingsstrategieën en concurrentiestrategieën noodzakelijk zullen zijn. Daarvoor zijn andere bestuurskwaliteiten (of bestuursleden) gewenst.

## **complementariteit**

Strategisch beleid is zowel bestuurs- als directieverantwoordelijkheid. Er is echter wel sprake van complementariteit, waarbij zwart-wit gesteld kan worden dat het bestuur zich vooral op externe zaken en de directie zich vooral op interne zaken richt. Professionalisering van het bestuur bergt het gevaar van een tweede bestuur in zich. De nadruk moet vooral liggen op professionalisering van het management. Het gaat hierbij om aanpassen en bijsturen. In het bestuur moet know-how aanwezig zijn van de specifieke situatie van de gezondheidszorg. De gezondheidszorg kent onder andere een andere machtsconfiguratie dan het bedrijfsleven. Het qua gezag en bestuurlijke ervaringen kunnen beoordelen van de directie, het kunnen lobbyen en het bekleden van invloedrijke posities zouden aan een bestuurder te onderscheiden kenmerken moeten zijn.