

The logo for LANIA, consisting of the letters 'LANIA' in a stylized, white, sans-serif font.

Laboratorio Nacional de Informática Avanzada A.C.

The logo for SIGGC3, featuring the text 'SIGGC3' in white, bold, sans-serif font on a dark red rectangular background.

**SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE
CALIDAD Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO
DEL CAFÉ VERACRUZ**

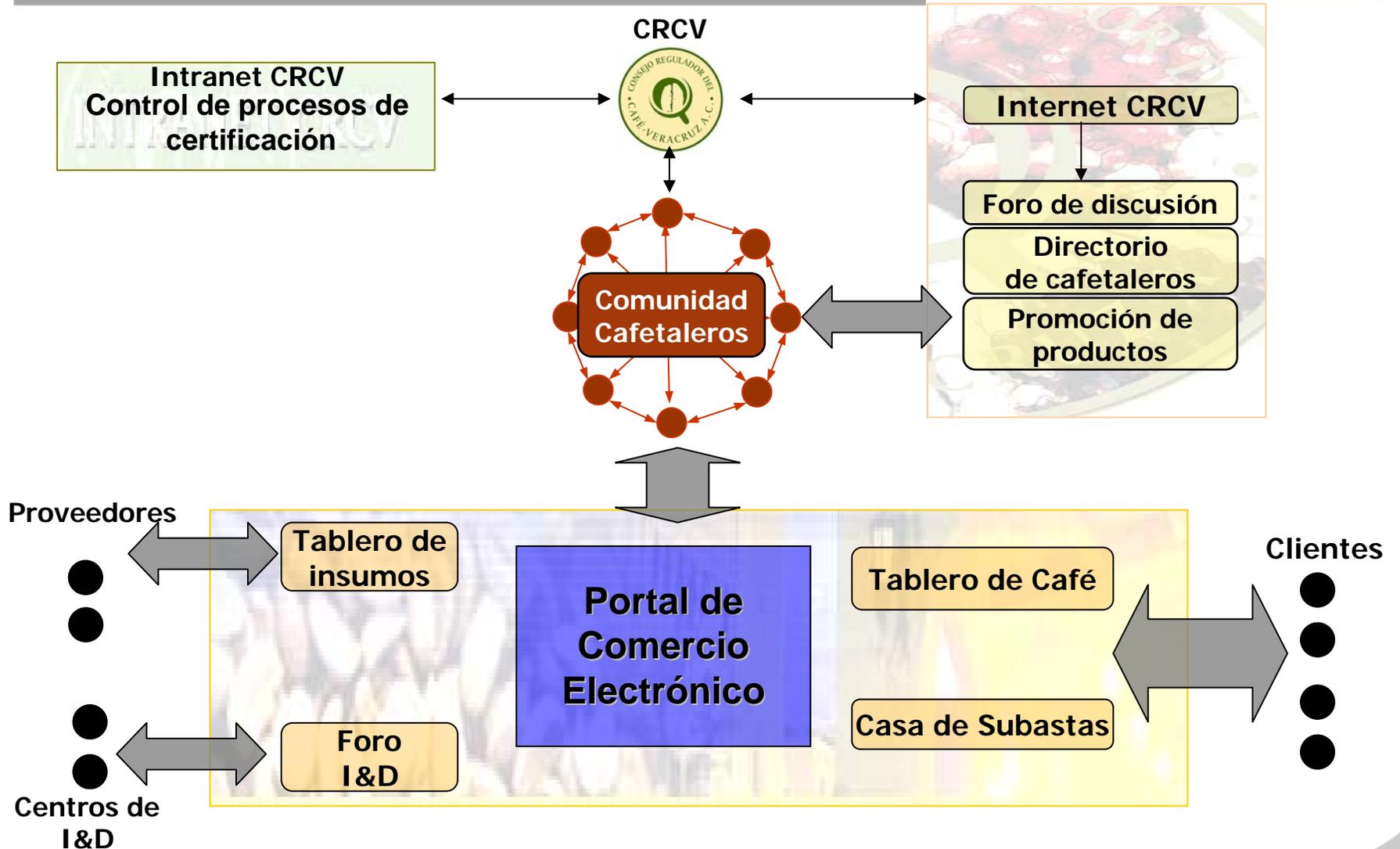
Cora Beatriz Excelente Toledo
31 de Octubre de 2006

- ③ Componentes del Proyecto SIGC3
- ③ Resultados a nivel de propósito del proyecto
- ③ Proceso de adopción de las aplicaciones
- ③ Beneficios
- ③ Plan de sostenibilidad
- ③ Conclusiones

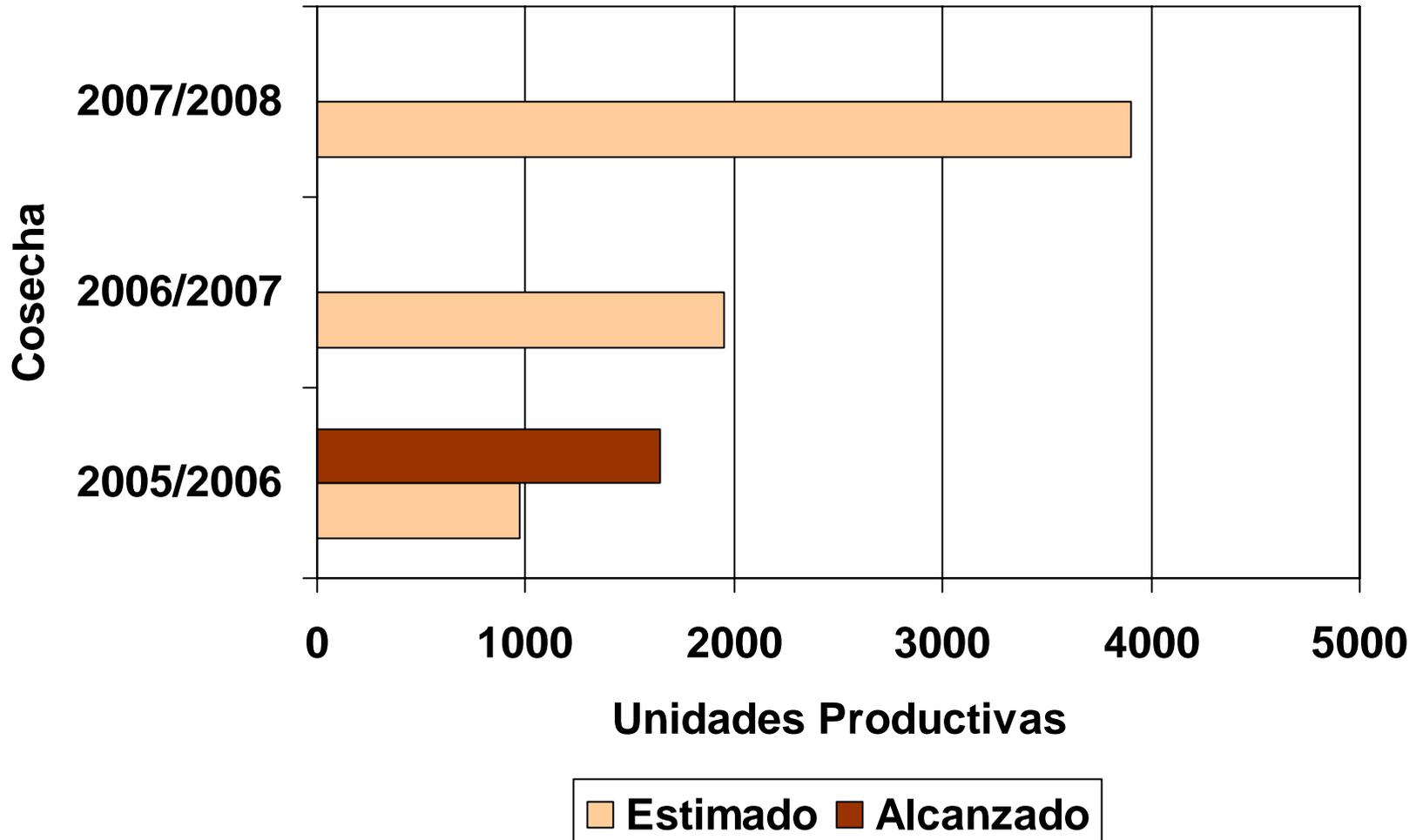
- ③ **S**istema **I**ntegral de **G**estión de la **C**alidad y de **C**omercio **E**lectrónico del **C**afé Veracruz.
- ③ **O**bjetivos:
 - ③ Apoyar la certificación de la calidad.
 - ③ Fomentar la comunicación entre cafetaleros.
 - ③ Proveer una plataforma inicial de comercio electrónico.

- ⊙ El beneficiario directo es el **Consejo Regulador del Café Veracruz, A. C. (CRCV)** responsable de la administración de la **denominación de origen Café Veracruz**, que agrupa a diferentes participantes en la cadena productiva del café (la gran mayoría PyMEs)

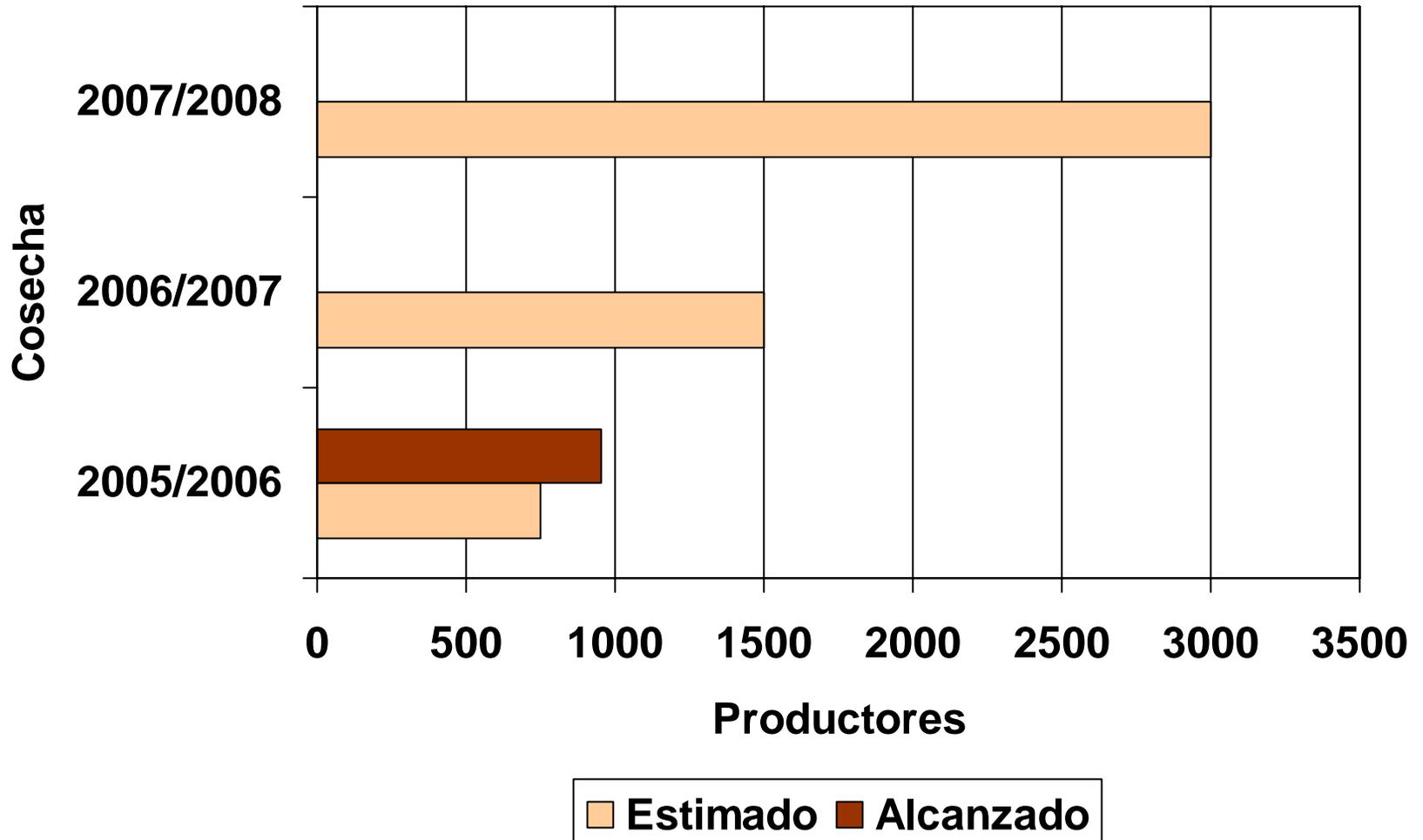
Componentes del SIGC3



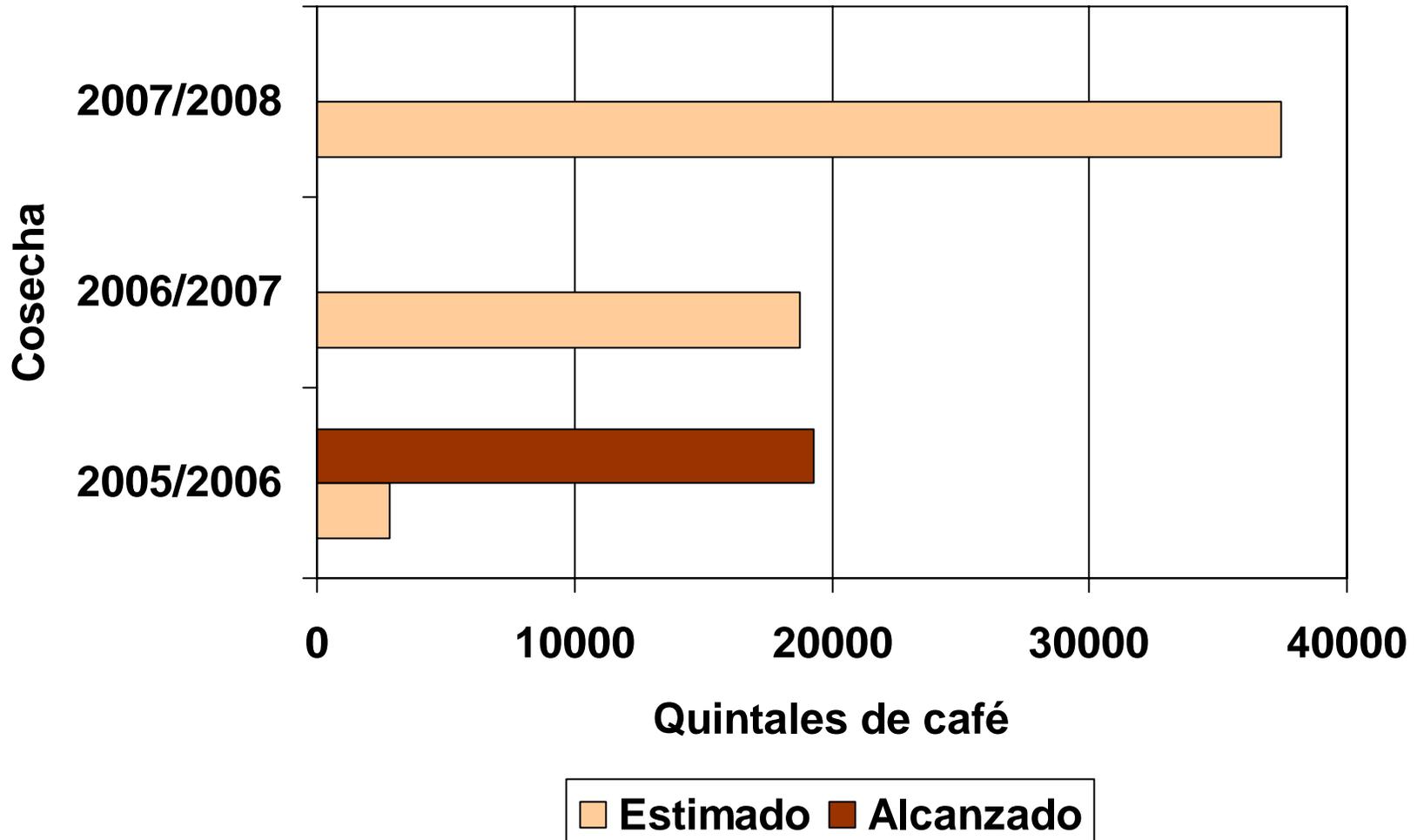
Unidades Productivas inscritas al CRCV



Productores inscritos al CRCV



Café certificable



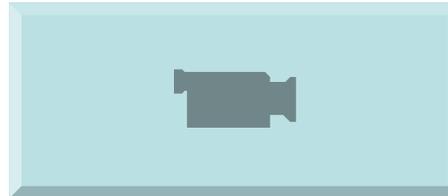
- ③ **Resistencia mínima** porque el staff del CRCV esta plenamente convencido del apoyo a la **confiabilidad, trazabilidad y seguridad** de la información
- ③ **Tiempo corto** para la operación efectiva de las aplicaciones debido a la implementación de una **interfaz intuitiva**.

- ③ **Participación activa** de los cafetaleros en los talleres de capacitación, mostrando un alto interés por la operación y máximo aprovechamiento de las aplicaciones
- ③ **Interés de jóvenes** cafetaleros por el acceso a los servicios del SIGC3

- ⊙ Disponer de una herramienta informática moderna de gestión de los procesos de certificación de calidad
- ⊙ Abrir nuevas formas de promoción y de comercialización de productos a través de mercados electrónicos
- ⊙ Contar con una plataforma que permita la cooperación de los pequeños y medianos productores
- ⊙ Apoyar la difusión de nuevas tecnologías productivas contribuyendo de esta forma a la modernización de las Pymes

¿Qué opina el CRCV sobre las
aplicaciones del SIGC3?

Veamos y escuchemos sus opiniones



- ⊗ El CRCV debe continuar administrando la denominación de origen “Café Veracruz” y fungir como organismo certificador.
 - ⊗ Se garantiza con esto el uso de la herramienta tecnológica para control y gestión de la certificación de los lotes
 - ⊗ Se garantiza que el CRCV cumple con las normas avaladas por la Entidad Mexicana de Acreditación, la Dirección General de Normas y la Secretaría de Economía
 - ⊗ Se difunde y promociona información en el web en el Internet CRCV con base en los sistemas de gestión

- ⊙ En la medida en la que el CRCV mantenga e incremente su presencia se asegura la continuidad y expansión de los servicios en internet para los cafetaleros
- ⊙ Es necesario conformar la Unidad de Comercialización o Unidad integradora que se haga responsable del uso y operación del “Portal de Mercados Electrónicos”
- ⊙ LANIA como organismo ejecutor apoya la búsqueda de entidades del sector cafetalero interesadas en la operación de la aplicación de comercio electrónico

- ⊙ Se alcanzó el objetivo del proyecto SIGC3 de desarrollar las aplicaciones:
 - ⊙ Intranet CRCV (Módulo de Certificación)
 - ⊙ Internet CRCV (Web institucional)
 - ⊙ Servicios en internet para los cafetaleros
 - ⊙ Portal de Comercio Electrónico del Café Veracruz

- ⊙ El proceso de desarrollo de las aplicaciones se efectuó de acuerdo a estándares internacionales de calidad

Conclusiones

Sin embargo para **maximizar** el impacto del SIGC3 es necesario cubrir aspectos como:

- ⊗ articular el SIGC3 con las entidades donde existe la demanda “real”
- ⊗ definir una estrategia para organizar a los cafetaleros
- ⊗ **capacitar y equipar** a cafetaleros de comunidades en **lugares remotos**



Gracias.

Página del proyecto SIGC3.

<http://www.lania.mx/~sigc3>

Dirección de correo del grupo.

sigc3@lania.mx