

SEGURIDAD PUBLICA Y POLICIA COMUNITARIA:

“CONOCER A SU POLICIA: UN DEBER CIUDADANO”

Exposición preparada para el Seminario:

“DIALOGOS SOBRE CONVIVENCIA CIUDADANA “

Documento preparado para la mesa redonda “Policía Comunitaria y Policía Especializada” Organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo y la I. Municipalidad de Santiago.

Sydney Houston Ocaranza (1)

INTRODUCCION:

EN LOS ACTUALES TIEMPOS, VÍSPERAS DE UN NUEVO MILENIO, QUIZÁS UNO DE LOS NUEVOS FENÓMENOS QUE SURGEN COMO PREOCUPACIÓN DE LA SOCIEDAD ES LA SEGURIDAD , PERO HISTÓRICAMENTE SIEMPRE HA ESTADO PRESENTE, LA PREGUNTA QUE NOS DEBEMOS HACER ES ¿POR QUÉ HOY EN DÍA SURGE ESTA NECESIDAD?.

NECESIDAD QUE NO ES SOLICITADA DE MANERA INDIVIDUAL, SINO QUE LAS SOCIEDADES Y LAS ESTRUCTURAS SOCIALES RECLAMAN SATISFACER .

SEGURIDAD : UNA DEMANDA MUNDIAL

(1) Capitán de Carabineros, Analista de la Dirección de Orden y Seguridad, de la Dirección General de Carabineros; Diplomado de Estudios Políticos U. De Chile. Con estudios sobre Políticas Internacionales de Seguridad Ciudadana y Evaluación de Proyectos de Seguridad (Ilpes- Cepal. Naciones

BREVE INTRODUCCION A LOS FENOMENOS CRIMINOLOGICOS EN

CHILE, SU EVOLUCION DESDE 1930 A 1998

EL FENOMENO DE LA CRIMINALIDAD, LOS DELITOS RELEVANTES HAN IDO EVOLUCIONANDO EN EL TIEMPO DE ACUERDO A LA REALIDAD SOCIAL Y ECONOMICA DEL PAÍS, ASI ENTRE LAS DECADAS DEL AÑO 30 AL 60, LOS ILICITOS DE MAYOR CONNOTACION SOCIAL ERAN EN ORDEN DE IMPORTANCIA:

- EL ABIGEATO (ROBO DE ANIMALES)
- EL HURTO
- EL HOMICIDIO
- LA EBRIEDAD
- EL ROBO CON FUERZA
- LAS LESIONES EN AGRESION

ENTRE LAS DECADAS DEL 70 AL 90 SE PRODUCE UNA FUERTE EVOLUCION EN EL FENOMENO DE LA CRIMINALIDAD A LOS YA CLASICOS DELITOS DE ABIGEATO, HURTO, ROBO CON FUERZA, HOMICIDIO, LESIONES Y EBRIEDAD, COMIENZAN HA APARECER EN ASCENSO OTROS DELITOS COMO LA ESTAFA, DEFRAUDACIONES, NARCOTRAFICO, LAVADO DE DINERO, LAS CONDUCTAS TERRORISTAS.

EN EL PRESENTE, LA SEGURIDAD PUBLICA ES LA PRINCIPAL PREOCUPACION DE LA POBLACION CHILENA (**no distinta a la realidad mundial**) Y SU PERCEPCION ES QUE LA CRIMINALIDAD AUMENTA Y LOS ANTISOCIALES EJERCEN CADA VEZ MAYORES GRADOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS VICTIMAS.

LA CONFIGURACION DEMOGRAFICA DE NUESTRO PAÍS SE CARACTERIZA POR LAS CONCENTRACIONES URBANAS, VALE DECIR EL 70% DE LA POBLACION VIVE EN SECTORES URBANOS, PARTICULARMENTE EN LAS GRANDES CIUDADES, DONDE SANTIAGO DE CHILE, CAPITAL DE LA REPUBLICA TIENE YA CASI 6.000.000 MILLONES DE HABITANTES.

EL REGISTRO E INFORMACION ESTADISTICA SOBRE EL ACCIONAR DE LA DELINCUENCIA NOS SEÑALA QUE EL 90% DE LOS DELITOS SE COMETEN EN LAS CIUDADES, DEMOSTRANDO LA PREPONDERANCIA DEL DELITO URBANO.

EFFECTIVAMENTE, LOS HECHOS DEMUESTRAN QUE EL AMBIENTE URBANO ES EL MAS PROPENSO A LA OCURRENCIA DE DELITOS , PARTICULARMENTE EN LAS CIUDADES CON MAS DE 100.000 HABITANTES. EN ESTE ORDEN, SANTIAGO DE CHILE Y SU REGION METROPOLITANA SON EL BAROMETRO PRINCIPAL PARA MEDIR LAS TASAS DE CRIMINALIDAD Y LA PERCEPCION DE LA

1.- DELITOS DE MAYOR CONNOTACION SOCIAL:

EN CHILE, LOS DELITOS DE MAYOR CONNOTACION SOCIAL SON EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS SIGUIENTES:

- ROBO CON VIOLENCIA
- ROBO CON FUERZA
- HURTO
- HOMICIDIO
- VIOLACION
- LESIONES EN AGRESION

EL ROBO CON VIOLENCIA CUANTITATIVAMENTE CORRESPONDE A UN 15% DEL DELITO DE ROBO EN GENERAL, YA QUE EL MAYOR PORCENTAJE 75% CORRESPONDE AL ROBO CON FUERZA, SIN EMBARGO, ES EL DELITO QUE GENERA MAYOR INSEGURIDAD PUBLICA EN CHILE, LAS CAUSAS SON:

- ALTO NIVEL DE VIOLENCIA QUE EMPLEAN LOS DELINCUENTES CONTRA SUS VICTIMAS.
- LA ESPECTACULARIDAD QUE GENERAN ESTOS HECHOS AL SER RECOGIDAS POR LA PRENSA Y LA TELEVISION.
- EL GRADO DE IMPUNIDAD QUE LOGRAN LOS DELINCUENTES AL ATACAR POR SORPRESA Y SOBRESUREGRO A SUS VICTIMAS, PREVIAMENTE SELECCIONADAS.
- SISTEMA JUDICIAL QUE OTROGA CON MUCHA LIBERARIDAD LA EXCARCELACION DE LOS DELINCUENTES.
- EL TEMOR DE LAS VICTIMAS DE TESTIFICAR CONTRA LOS DELINCUENTES.

EL ROBO A DOMICILIOS CONSTITUYEN LOS HECHOS MAS ALARMANTES PARA LA OPINION PUBLICA, YA QUE LOS ANTISOCIALES INGRESAN A LAS CASAS, ATEMORIZAN Y REDUCEN A FAMILIAS COMPLETAS, AMENAZANDO A ADULTOS Y NIÑOS, ATACANDO EN ALGUNOS CASOS SEXUALMENTE A ALGUNAS MUJERES. LA INVASION VIOLENTA DE LA PROPIEDAD PRIVADA ES EL FACTOR QUE PROVOCA LA MAYOR REACCION DE LA OPINION PUBLICA.

PERFIL DEL DELINCUENTE Y MODUS OPERANDI:

EL DELINCUENTE QUE COMETE EL DELITO DE ROBO CON VIOLENCIA ES UN INDIVIDUO GENERALMENTE JOVEN, ENTRE LOS 16 Y 30 AÑOS DE EDAD, SOLTERO, GENERALMENTE SIN OFICIO NI OCUPACION, QUE HACE DE LA ACTIVIDAD DELICTIVA SU PROFESION.

LA CARACTERISTICA PRINCIPAL ES QUE MIENTRAS MAS JOVEN ES EL DELINCUENTE, MAYOR GRADO DE VIOLENCIA IMPRIME A SUS ACCIONES, TRANSFORMANDOLAS EN HECHOS ALTAMENTE

EL MODUS OPERANDI SE CARACTERIZA POR UN ACCIONAR EN FORMA GRUPAL, VALE DECIR, EN GRUPOS DE DOS, TRES Y HASTA SEIS DELINCUENTES, BIEN ORGANIZADOS QUE REALIZAN UN ACABADO ESTUDIO PREVIO DE LAS VICTIMAS Y EL LUGAR DONDE COMETERAN EL DELITO, MUCHAS VECES UTILIZANDO ELEMENTOS DE CARACTERIZACION Y TECNICAS UTILIZADAS POR ORGANIZACIONES TERRORISTAS.

LOS OBJETIVOS PRINCIPALES DE ESTOS DELINCUENTES SON:

- CASAS HABITACIONES
- LOCALES COMERCIALES
- BANCOS
- VEHICULOS REPARTIDORES DE MERCADERIA
- VEHICULOS BLINDADOS TRANSPORTADORES DE DINERO
- CENTROS DE PAGO
- VEHICULOS DE ALQUILER (TAXIS)

PLATAFORMAS DESPLEGADAS POR CARABINEROS DE CHILE PARA LA PREVENCION Y CONTROL DEL DELITO:

LA PREVENCION Y EL CONTROL DEL DELITO LE CORRESPONDE CONSTITUCIONALMENTE A CARABINEROS DE CHILE, INSTITUCION POLICIAL DE CARACTER MILITAR, DE NIVEL NACIONAL, RESPONSABLE DE MANTENER LA SEGURIDAD Y EL ORDEN PUBLICO EN TODO EL TERRITORIO DE LA REPUBLICA DE CHILE.

PARA EL CUMPLIMIENTO DE SU MISION, CARABINEROS DE CHILE ESTA ORGANIZADO EN :

- JEFATURAS DE ZONA
- PREFECTURAS
- COMISARIAS
- SUBCOMISARIAS
- TENENCIAS
- RETENES
- AVANZADAS

CUENTA CON UN DESPLIEGUE DE 1.021 CUARTELES DISTRIBUIDOS EN TODO EL PAÍS.

MODELO ACTUAL DE LA PREVENCION DEL DELITO:

LA PREVENCION EN LA REGION METROPOLITANA (GRAN SANTIAGO 6.000.000 millones de hbtes aprox.) SE EFECTUA MEDIANTE UN SISTEMA DE GUARDIA Y TURNOS ROTATIVOS DURANTE LAS 24 HORAS DEL DIA:

- TURNOS DE 08:00 HORAS DIARIAS
- GUARDIAS DE 08:00 HORAS DIARIAS

TECNICAS DE VIGILANCIA:

- PATRULLAJE SIMPLE DE INFANTERIA
- PATRULLA MOTORIZADA
- PATRULLAJE SIMPLE EN MOTOCICLETAS TODO TERRENO
- PATRULLA MONTADA
- PATRULLA CON CANES

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE APOYO A LA PREVENCION:

- LABORATORIO DE CRIMINALISTICA
- DIRECCION DE DROGAS Y PREVENCION DELICTUAL
- DIRECCION DE FRONTERAS
- GRUPO DE OPERACIONES POLICIALES ESPECIALES
- INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRANSITO
- DEPARTAMENTO INVESTIGACION POLICIAL
- DEPARTAMENTO DE ENCARGO Y BUSQUEDA DE VEHICULOS
- GRUPO DE RESCATE AEROMEDICO (AEROPOLICIAL)
- PROTECCION FAMILIAR
- POLICIA DE MENORES
- REENCUENTROS FAMILIARES
- ESCUELA DE EQUITACION
- ESCUELA DE SUBOFICIALES (GUIAS Y CANES)
- RADIOEMISORA DE CARABINEROS (CB-82)

PLAN CUADRANTE :

UN SISTEMA DE PATRULLAJE POLICIAL "MULTI-ROL"

PARA FINALIZAR Y ASI PODER CONCLUIR QUE UNA POLICIA COMO CARABINEROS DE CHILE, ES POR NATURALEZA COMUNITARIA Y ESPECIALIZADA, POR LOS MECANISMOS DE EDUCACION, CONTROL Y SUPERVICION QUE REGLAMENTARIAMENTE CADA UNO DE SUS HOMBRES Y MUJERES DEBEN CUMPLIR ES QUE SE TRATARA DE EXPLICAR, BREVEMENTE, UN SISTEMA DE PATRULLAJE, QUE LUEGO DE MULTIPLES ENTREVISTAS A LOS DIRIGENTES SOCIALES Y

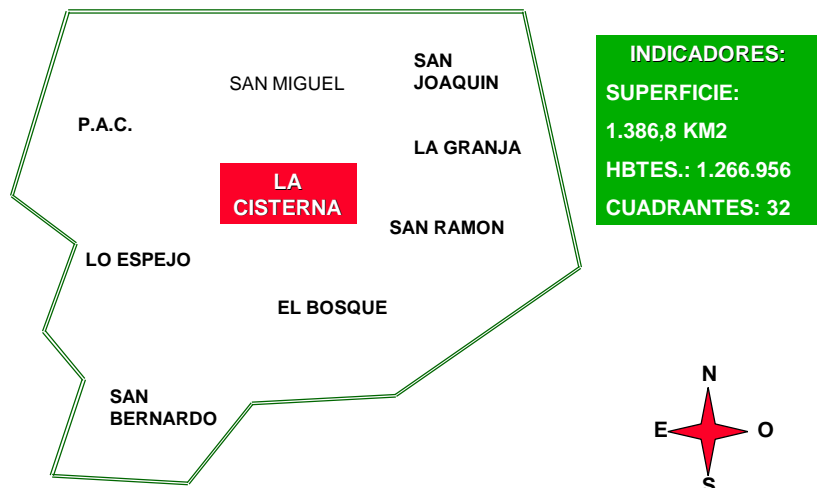
“PLAN DE VIGILANCIA POR CUADRANTE “ **EL CITADO PLAN SE DEBE ENTENDER COMO:**

- UN SISTEMA DE VIGILANCIA PERMANENTE
- EJERCIDO POR DETERMINADO RECURSO HUMANO Y MATERIAL
- ASIGNAR LAS MISMAS PATRULLAS DE CARABINEROS SIEMPRE A LAS MISMAS SUPERFICIES TERRITORIALES
- EQUIVALENTES DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS VARIABLES SOCIO-CRIMINOLOGICAS
- CORRESPONDE A LOS SECTORES JURISDICCIONALES DE LAS UNIDADES Y DESTACAMENTOS DE CARABINEROS DE CHILE.

EJECUCION DEL PLAN DE VIGILANCIA POR CUADRANTES:

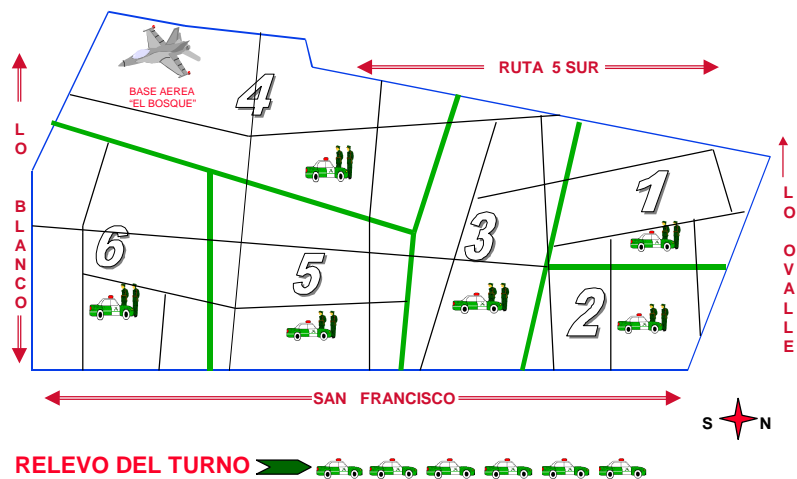
PARA UNA MEJOR ILUSTRACION DE LA DINAMICA DE OPERACIONES QUE SE INSERTA EN EL PLAN POR CUADRANTES, EN LOS GRAFICOS QUE A CONTINUACION SE SEÑALAN SE DETALLA COMO OPERA EN UNA DE LAS COMUNAS DEL GRAN SANTIAGO, CONSIDERANDO QUE EL EJERCICIO ES PARA TODAS LAS UNIDADES OPERATIVAS DEL AREA METROPOLITANA:

PREFECTURA SANTIAGO SUR



COMO SE OBSERVA EN LA ILUSTRACION ANTERIOR, UNA DE LAS COMUNAS DE SANTIAGO CORRESPONDE A LA CISTERNA, LOS SERVICIOS DE ORDEN Y SEGURIDAD SON CUMPLIDOS

10º COMISARIA LA CISTERNA



PROPOSITOS DEL PLAN DE VIGILANCIA POR CUADRANTE(1)

- RACIONALIZAR Y OPTIMIZAR EL EMPLEO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES
- MAXIMIZAR LA COBERTURA DE VIGILANCIA PREVENTIVA
- DESCENTRALIZAR LAS DECISIONES OPERATIVAS EN LOS MANDOS LOCALES, RESPONSABILIZANDOLOS DE LA SEGURIDAD DEL AREA ENCOMENDADA.
- EL PERSONAL ASIGNADO A LOS CUADRANTES DEBERA IDENTIFICARSE CON EL AREA ASIGANADA Y RESPONSABILIZARSE DE SU SEGURIDAD.
- DETECTAR OPORTUNAMENTE LA PRESENCIA DE INDIVIDUOS AJENOS AL ENTORNO
- REDUCIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS VECINOS
- AUMENTAR LA INTERACCION PERSONALIZADA CON LOS VECINOS Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS (JUNTAS DE VECINOS, COMITES DE SEGURIDAD CIUDADANA, CLUBES DEPORTIVOS, INSTITUCIONES DE IGLESIAS, ETC.)
- POTENCIAR LA CONFIANZA EN CARABINEROS, CREANDO UN AMBIENTE AMIGABLE Y DE RECIPROCA COLABORACION.
- FACILITAR LA DEMANDA USUARIA DEL TERRENO.
- GENERAR CONDICIONES DE SEGURIDAD QUE MEJOREN LA PERCEPCION Y SENSACION CIUDADANA.
- RECEPCIONAR INFORMACION POLICIAL QUE PERMITA DETERMINAR LA FOCALÑIZACION DE ZONAS Y CAUSAS DE RIESGO, DEFINIR PERFILES Y MODOS DE ACCION DE LOS DELINCUENTES FAVORECIENDO LA PLANIMETRIA

(1) Extracto de los objetivos del Plan de Vigilancia Por Cuadrante en el documento confeccionado por el Sr. Director de Orden y Seguridad de Carabineros de Chile General Inspector Don **JORGE BAHAMONDE RODRIGUEZ**

- DETECTAR SITUACIONES QUE, SIN SER RIGOR DEL ORDEN POLICIAL SE RELACIONAN CON LA SEGURIDAD PUBLICA, PARA INFORMAR A LAS AUTORIDADES LOCALES COMPETENTES (EJ. FALTA DE ALUMBRADO PUBLICO)

CONCLUSIONES:

COMO SE HA TRATADO DE EXPLICAR EN LA PRESENTE EXPOSICION, ES CORRECTO AFIRMAR QUE UNA POLICIA DE CARÁCTER NACIONAL ES POR SI ESPECIALIZADA, TOMANDO EN CONSIDERACION LAS UNIDADES CON TRATAMIENTO ESPECIAL, PERO CONCLUYENDO QUE EL TRABAJO EN CUADRANTES, COMUNITARIO PARA Y CON LA COMUNIDAD REQUIERE DE UN GRADO DE ESPERTICIA DE PARTE DE LAS PATRULLAS TERRITORIALES, OBLIGANDO A UN TRATAMIENTO ESPECIAL A LOS POLICIAS Y LA COMUNIDAD, DEMANDANDO UNA ESPECIALIZACION EN LAS TECNICAS DE PATRULLAJE ORDINARIO.

CERRAR ESPACIOS AL DELINCUENTE ES POSIBLE SIN DUDA ABRIENDO LOS ESPACIOS PUBLICOS Y COMUNITARIOS, EN UNA ALIANZA ESTRATEGICA POLICIA-COMUNIDAD-GOBIERNO LOCAL Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL, ECUACION QUE SIN DUDA AUMENTARA LA PERCEPCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y DISMINUIRA LA COMISION DE HECHOS DELICTIVOS.