

UNIVERSIDAD DE HUANUCO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA, CON
MENCION EN GESTIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE



TESIS

**“Conciencia ambiental y uso responsable de los servicios de agua
y saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco, 2021”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
INGENIERÍA, CON MENCION EN GESTIÓN AMBIENTAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

AUTOR: Fretel Orosco, Nils Noe

ASESORA: Campos Ríos, Bertha Lucila

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Protección del medio ambiente y equilibrio del ecosistema (agua, conflictos ambientales)

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ingeniería, Tecnología

Sub área: Ingeniería ambiental

Disciplina: Ingeniería ambiental y geológica

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestro en ingeniería, con mención en gestión ambiental y desarrollo sostenible

Código del Programa: P26

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40727400

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 19939411

Grado/Título: Magister en educación gestión y planeamiento educativo

Código ORCID: 0000-0002-5662-554X

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Jacha Rojas, Johnny Prudencio	Maestro en ingeniería de sistemas e informática con mención en: gerencia de sistemas y tecnologías de información	40895876	0000-0001-7920-1304
2	Salazar Rojas, Juan Canción	Magister en agroecología y desarrollo sostenible	22415603	0000-0003-4114-0715
3	Cámara Llanos, Frank Erick	Maestro en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	44287920	0000-0001-9180-7405

D

H



ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL GRADO DE MAESTRO EN INGENIERÍA

En la ciudad universitaria de la esperanza, siendo las 4:00 pm horas del día martes 27 del mes de setiembre del año dos mil veintidós, en el auditorio de la facultad de ingeniera, en cumplimiento a lo señalado en el reglamento de grados de maestría y doctorado de la Universidad de Huánuco, se reunió el jurado calificador integrado por los docentes:

- MG. JOHNNY PRUDENCIO JACHA ROJAS
- MG. JUAN CANCIÓN SALAZAR ROJAS
- MG. FRANK ERICK CAMARA LLANOS

Nombrados mediante RESOLUCIÓN N° 415-2022-D-EPG-UDH; para evaluar la tesis intitulada **"CONCIENCIA AMBIENTAL Y USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE AMARILIS - HUÁNUCO 2021"**. Presentado por el Bach. **FRETEL OROSCO, Nils Noe** para optar el grado de maestro en Ingeniería, con mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible.

Dicho acto de sustentación se desarrolla en dos etapas: exposición y absolución de preguntas procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros de jurado.

Habiéndose absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias procedieron a deliberar y calificar, declarándolo *Aprobado* por *Unanimidad* con calificativo cuantitativo de *16* y cualitativo de *buena*.

Siendo las *17:23* horas del día martes 27 del mes de setiembre del año dos mil veintidós, los miembros del jurado calificador firman la presente acta en señal de conformidad.

Presidente

Mg. Johnny Prudencio Jacha Rojas

Secretario

Mg. Juan Canción Salazar Rojas

Vocal

Mg. Frank Erick Cámara Llanos



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Bertha Lucila CAMPOS RÍOS**, asesora designada mediante documento: Resol. N°605-2015-D-EPG-UDH, del Bach. **Nils Noé FRETTEL OROSCO**, de la investigación titulada **“CONCIENCIA AMBIENTAL Y USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE AMARILIS – HUÁNUCO, 2021”**

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 13% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Cabe informar que se tuvieron las siguientes consideraciones para llegar a dicho porcentaje: se excluyó: caratula; índice, las tablas y los gráficos, la referencia bibliográfica previa revisión, las fuentes menores a 15 palabras.

Por lo que concluyo que, cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 29 de noviembre de 2022

CAMPOS RÍOS Bertha Lucila
DNI N° 19939411
Cód. ORCID N° 0000-0002-5662-554X

c.c.
Archivo

BLCR

Como recurso natural limitado, el agua dulce en el mundo es muy importante y esencial para la sostenibilidad de la existencia en la tierra. El suministro de este recurso vulnerable en su condición cru

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.pseau.org Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to unasam Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%

CAMPOS RIOS Bertha Lucila
DNI N° 19939411
Cód. ORCID N° 0000-0002-5662-554X

DEDICATORIA

A Jehová Dios por su magnífica creación, el agua, como fuente principal de vida; con afecto a mi recordado padre por sus loables enseñanzas, a mi madrecita dedicada por su aguante motivo de mi superación, a ti respetada esposa compañera eterna por tu amor y soporte inquebrantable.

AGRADECIMIENTO

A los catedráticos de la Maestría en Ingeniería, docentes y jurados quienes han contribuido con sus saberes y meritorias indicaciones que impulsaron mi progreso profesional.

A la Mg. Bertha Campos Ríos, quien con su expertis supo liderar hasta culminar adecuadamente la presente investigación, destacando su profesionalismo y loable personalidad mediante su atención, orientación, disponibilidad, aguante y sustento moral.

Mi gratitud a las personas que aportaron con información primaria e hicieron posible la aplicación del instrumento para forjar este estudio.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS	XIII
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT	XV
INTRODUCCIÓN.....	XVI
CAPITULO I.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	20
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	20
1.3. OBJETIVO GENERAL.....	21
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	21
1.5. TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.5.1. NIVEL TEÓRICO.....	22
1.5.2. NIVEL TÉCNICO.....	22
1.5.3. NIVEL ACADÉMICO	22
CAPITULO II.....	23
MARCO TEORICO	23
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
2.1.1. ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL	23
2.1.2. ANTECEDENTES A NIVEL NACIONAL.....	27
2.1.3. ANTECEDENTES A NIVEL LOCAL	31
2.2. BASES TEÓRICAS	36
2.2.1. CONCIENCIA AMBIENTAL.....	36
2.2.2. USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO	44
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	51

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS	58
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	58
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS	58
2.5. SISTEMA DE VARIABLES	59
2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE	59
2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE	59
CAPÍTULO III.....	62
MARCO METODOLÓGICO	62
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	62
3.1.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	62
3.1.2. ALCANCE O NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	62
3.1.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	63
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	64
3.2.1. POBLACIÓN	64
3.2.2. MUESTRA.....	64
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	65
3.3.1. TÉCNICA	65
3.3.2. INSTRUMENTO	66
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	67
3.4.1. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS	67
3.4.2. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	67
CAPÍTULO IV	68
RESULTADOS	68
4.1. RELATOS Y DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD OBSERVADA	68
4.2. PRUEBAS DE NORMALIDAD.....	116
4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	117
4.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	117
4.3.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 01	118
4.3.3. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 02.....	119
4.3.4. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 03.....	120
4.3.5. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 04	121
CAPÍTULO V	122
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	122

CONCLUSIONES	130
RECOMENDACIONES.....	133
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	136
ANEXOS	146

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Sexo de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021	68
Tabla 2 Edad de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021	69
Tabla 3 Nivel de instrucción de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021	70
Tabla 4 Conocimiento del recurso hídrico y disponibilidad como agua dulce destinado a la hidratación humana	71
Tabla 5 Conocimiento de los recursos hídricos, sobre causas que afectan la cantidad de agua en su fuente natural	72
Tabla 6 Conocimiento del proceso de potabilización para la purificación del agua cruda.....	73
Tabla 7 Conocimiento del proceso de potabilización y el agua turbia en su eficiencia	74
Tabla 8 Conocimiento sobre las ventajas del agua potable para la salubridad del individuo.....	75
Tabla 9 Conocimiento sobre los beneficios del alcantarillado para la salud humana	76
Tabla 10 Preocupación por conservar la pureza del recurso hídrico manejando apropiadamente el servicio de alcantarillado	77
Tabla 11 Preocupación por la pureza del recurso hídrico al no arrojar aceites y grasas al alcantarillado	78
Tabla 12 Preocupación por valorar económicamente la operatividad del suministro del agua y saneamiento intradomiciliario	79
Tabla 13 Preocupación por el inapropiado manejo del servicio del alcantarillado	80
Tabla 14 Preocupación por el apropiado manejo del servicio del agua y de la alcantarilla intradomiciliario.....	81
Tabla 15 Preocupación por fomentar el uso y actitudes correctas con el agua y la alcantarilla	82
Tabla 16 Disposición a reducir el despilfarro de agua potable en la casa y en el trabajo.....	83

Tabla 17 Disposición a recolectar agua de lluvia	84
Tabla 18 Disposición al reúso del agua utilizada	85
Tabla 19 Uso de conocimientos para reducir el derroche del agua potable .	86
Tabla 20 Acciones de ahorro de agua potable.....	87
Tabla 21 Acciones de reciclar el agua potable.....	88
Tabla 22 Acciones de reutilizar el agua en el hogar.....	89
Tabla 23 Acciones de segregación previo al vertimiento al alcantarillado	90
Tabla 24 Utilización de agua reciclada intradomiciliario de carácter individual	91
Tabla 25 Utilización apropiada de agua intradomiciliario de carácter individual	92
Tabla 26 Acciones de ahorro de agua intradomiciliario durante la higiene corporal	93
Tabla 27 Acciones de ahorro de agua intradomiciliario de higiene individual bucal.....	94
Tabla 28 Acciones de ahorro de agua en tiempo intradomiciliario de higiene individual corporal.....	95
Tabla 29 Acciones de reserva y apropiado gasto del agua potable intradomiciliario.....	96
Tabla 30 Acciones de uso eficiente de agua potable para la higiene de alimentos	97
Tabla 31 Acciones de control de agua potable a través del correcto funcionamiento del sistema intradomiciliario	98
Tabla 32 Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento	99
Tabla 33 Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento mediante la segregación de residuos previo al vertimiento ...	100
Tabla 34 Acciones de uso racional del agua potable extradomiciliario.....	101
Tabla 35 Acciones de reservar extradomiciliario ante el despilfarro del agua	102
Tabla 36 Acciones de manejo apropiado del servicio de saneamiento extradomiciliario.....	103
Tabla 37 Valoración del servicio de drenaje extradomiciliario	104

Tabla 38 Acciones extradomiciliario de valoración del agua en su condición natural	105
Tabla 39 Acciones extradomiciliario de valoración del agua evitando su mal uso en fechas de carnaval	106
Tabla 40 Acciones extradomiciliario de valoración del agua comunicando de averías y fugas de agua para su reparación	107
Tabla 41 Acciones de apreciación económica por suministro del agua y saneamiento como servicios.....	108
Tabla 42 Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en el centro de laborales	109
Tabla 43 Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en su vecindad	110
Tabla 44 Nivel que sostienen de Conciencia Ambiental los encuestados del distrito de Amarilis 2021.....	111
Tabla 45 Nivel de responsabilidad que sostienen los encuestados del distrito de Amarilis 2021	112
Tabla 46 Nivel de conciencia ambiental que sostienen por rango de edades.....	113
Tabla 47 Nivel de conciencia ambiental según sexo por rango de edad	114
Tabla 48 Nivel de conciencia ambiental que sostienen por nivel de instrucción	115
Tabla 49 Prueba de normalidad de la hipótesis general	116
Tabla 50 Prueba de normalidad de las cuatro dimensiones para la diferencia de medidas	116
Tabla 51 Correlación de variables no paramétrica de la hipótesis general por Rho de Spearman.....	117
Tabla 52 Correlación de variables no paramétrica de hipótesis especifica 1	118
Tabla 53 Correlación de variables no paramétrica de hipótesis especifica 2	119
Tabla 54 Correlación de variables no paramétrica de hipótesis especifica 3	120
Tabla 55 Correlación de variables no paramétrica de hipótesis especifica 4	121

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sexo de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021	68
Figura 2 Edad de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021	69
Figura 3 Nivel de instrucción de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021	70
Figura 4 Conocimiento del recurso hídrico y disponibilidad como agua dulce destinado a la hidratación humana	71
Figura 5 Conocimiento de los recursos hídricos, sobre causas que afectan la cantidad de agua en su fuente natural	72
Figura 6 Conocimiento del proceso de potabilización para la purificación del agua cruda.....	73
Figura 7 Conocimiento del proceso de potabilización y el agua turbia en su eficiencia	74
Figura 8 Conocimiento sobre las ventajas del agua potable para la salubridad del individuo.....	75
Figura 9 Conocimiento sobre los beneficios del alcantarillado para la salud humana	76
Figura 10 Preocupación por conservar la pureza del recurso hídrico, manejando apropiadamente el servicio de alcantarillado.....	77
Figura 11 Preocupación por la pureza del recurso hídrico al no arrojar aceites y grasas al alcantarillado	78
Figura 12 Preocupación por valorar económicamente la operatividad del suministro del agua y saneamiento intradomiciliario	79
Figura 13 Preocupación por el inapropiado manejo del servicio del alcantarillado	80
Figura 14 Preocupación por el apropiado manejo del servicio del agua y de la alcantarilla intradomiciliario.....	81
Figura 15 Preocupación por fomentar el uso y actitudes correctas con el agua y la alcantarilla	82
Figura 16 Disposición a reducir el despilfarro de agua potable en la casa y en el trabajo.....	83

Figura 17 Disposición a recolectar agua de lluvia	84
Figura 18 Disposición al reúso del agua utilizada	85
Figura 19 Uso de conocimientos para reducir el derroche del agua potable	86
Figura 20 Acciones de ahorro de agua potable.....	87
Figura 21 Acciones de reciclar el agua potable.....	88
Figura 22 Acciones de reutilizar el agua en el hogar.....	89
Figura 23 Acciones de segregación previo al vertimiento al alcantarillado...	90
Figura 24 Utilización de agua reciclada intradomiciliario de carácter individual	91
Figura 25 Utilización apropiada de agua intradomiciliario de carácter individual	92
Figura 26 Acciones de ahorro de agua intradomiciliario durante la higiene corporal	93
Figura 27 Acciones de ahorro de agua intradomiciliario de higiene individual bucal.....	94
Figura 28 Acciones de ahorro de agua en tiempo intradomiciliario de higiene individual corporal.....	95
Figura 29 Acciones de reserva y apropiado gasto del agua potable intradomiciliario.....	96
Figura 30 Acciones de uso eficiente de agua potable para la higiene de alimentos	97
Figura 31 Acciones de control de agua potable a través del correcto funcionamiento del sistema intradomiciliario	98
Figura 32 Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento	99
Figura 33 Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento mediante la segregación de residuos previo al vertimiento ...	100
Figura 34 Acciones de uso racional del agua potable extradomiciliario	101
Figura 35 Acciones de reservar extradomiciliario ante el despilfarro de agua	102
Figura 36 Acciones de manejo apropiado del servicio de saneamiento extradomiciliario.....	103
Figura 37 Valoración del servicio de drenaje extradomiciliario	104

Figura 38 Acciones extradomiciliario de valoración del agua en su condición natural	105
Figura 39 Acciones extradomiciliario de valoración del agua evitando su mal uso en fechas de carnaval	106
Figura 40 Acciones extradomiciliario de valoración del agua comunicando de averías y fugas de agua para su reparación	107
Figura 41 Acciones de apreciación económica por suministro del agua y saneamiento como servicios.....	108
Figura 42 Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en el centro de laborales.....	109
Figura 43 Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en su vecindad	110
Figura 44 Nivel que sostienen de Conciencia Ambiental los encuestados del distrito de Amarilis, 2021.....	111
Figura 45 Nivel de responsabilidad que sostienen los encuestados del distrito de Amarilis 2021	112
Figura 46 Nivel de conciencia ambiental que sostienen por rango de edades.....	113
Figura 47 Nivel de conciencia ambiental según sexo por rango de edad...	114
Figura 48 Nivel de conciencia ambiental que sostienen por nivel de instrucción	115

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1 Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba - Amarilis .	166
Fotografía 2 Encuesta realizada en el sector de Zona Cero – Amarilis.....	166
Fotografía 3 Encuesta realizada en el sector de Huayopampa – Amarilis..	167
Fotografía 4 Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis.....	167
Fotografía 5 Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis.....	168
Fotografía 6 Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba-Micaela - Amarilis.....	168
Fotografía 7 Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba - Amarilis .	169
Fotografía 8 Encuesta realizada en el sector de Fonavi I - Amarilis.....	169
Fotografía 9 Encuesta realizada en el sector de Paucarbambilla - Amarilis	170
Fotografía 10 Encuesta realizada en el sector de Paucarbambilla - Amarilis	170
Fotografía 11 Encuesta realizada en el sector de Paucarbambilla - Amarilis	171
Fotografía 12 Encuesta realizada en el sector de los Portales - Amarilis ...	171
Fotografía 13 Encuesta realizada en el sector de Fonavi II – Amarilis	172
Fotografía 14 Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba - Amarilis	172
Fotografía 15 Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis.....	173
Fotografía 16 Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis.....	173

RESUMEN

El estudio permitió evidenciar de 373 personas encuestadas del distrito de Amarilis núcleo urbano, el 58,18% varones y un 41,82% mujeres, su nivel de conciencia ambiental que a partir de su conocimiento (cognitiva), preocupación (afectiva), disposición (conativa) y comportamiento (activa), sostuvieron un nivel de **conciencia ambiental de valor medio** representado por **75.07%**; y que este nivel medio influye en un **nivel de responsabilidad regular** en utilizar el servicio del agua y saneamiento representado por **94.64%**.

Los encuestados que demostraron el **nivel de conciencia medio** preponderan **los de 31 a 50 años de edad**; lo que reflejado en sus actividades poco frecuentes, como usar la lavadora de manera eficiente, el cepillado de dientes utilizando solo un vaso con agua, lavar los vehículos utilizando balde con agua, usar métodos que reduzcan la descarga del inodoro, separar la suciedad, el aceite, los restos de comida, u otras sustancias del agua utilizada antes de verter por el desagüe y evitar arrojar papel higiénico al inodoro, actitudes realizadas al interior y exterior del hogar.

Como contrastación entre variables utilizamos Rho de Spearman no paramétrica, cuyo grado es **0,000 de significancia**, siendo inferior al valor límite de **0,05**, por lo cual aceptamos la hipótesis del investigador. Asimismo, el estudio entrevistó de los usuarios que el nivel medio de conciencia ambiental sostenido, tiene una **fuerza de correlación de 0,471**, expresando estadísticamente significativa la **relación positiva moderada** de responsabilidad en utilizar los servicios de agua y saneamiento, extradomiciliario e intradomiciliario.

Palabras claves: Conciencia Ambiental, Responsabilidad, Servicio de Agua, Educación ambiental, Servicio de Saneamiento.

ABSTRACT

The study made it possible to demonstrate from 373 people surveyed from the Amarilis district, urban nucleus, 58.18% men and 41.82% women, their level of environmental awareness that based on their knowledge (cognitive), concern (affective), disposition (conative) and behavior (active), held a level of environmental awareness of average value represented by 75.07%; and that this average level influences a level of regular responsibility in using the water and sanitation service represented by 94.64%.

The respondents who demonstrated the average level of consciousness predominate those from 31 to 50 years of age; which is reflected in their infrequent activities, such as using the washing machine efficiently, brushing teeth using only a glass of water, washing vehicles using a bucket of water, using methods that reduce toilet flushing, separating dirt, oil, food remains, or other substances from the water used before pouring it down the drain and avoid throwing toilet paper down the toilet, attitudes carried out inside and outside the home.

As a contrast between variables, we used non-parametric Spearman's Rho, whose degree is 0.000 of significance, being less than the limit value of 0.05, for which we accept the researcher's hypothesis. Likewise, the study glimpses of the users that the average level of sustained environmental awareness has a correlation strength of 0.471, expressing statistically significant the moderate positive relationship of responsibility in using the water and sanitation services, outside and inside the home.

Keywords: Environmental Awareness, Responsibility, Water Service, Environmental Education, Sanitation Service.

INTRODUCCIÓN

Agua y saneamiento como servicios, son privilegios de una reducida cifra de hogares que disfrutan y que asegura fundamentalmente el agua en la persona satisfacer su hidratación, aseo y cocción de alimentos diariamente, asimismo el saneamiento para la eliminación adecuada de excretas, lo cual instituye un aporte significativo para el progreso de la persona y la mejora en su salud, por lo que necesita ser valorada a través de prácticas diarias de uso responsable que garantice la sostenibilidad del servicio y la conservación de este recurso. Estas prácticas deben ser el resultado de una conciencia ambiental alcanzada y construida por el conocimiento que se adquiere mediante la educación ambiental formal e informal.

Sin embargo, hoy por hoy el desperdicio de agua generado por las diferentes actividades habituales en nuestra vida, reduce la probabilidad de que nuestros hogares cuenten con el servicio de agua en el futuro en términos de cantidad y frecuencia, así también disminuye la oportunidad a que otras familias puedan acceder a este servicio por primera vez, a ello se complementa el incorrecto uso de los desagües domiciliarios, con el vertido del agua utilizada con sustancias dañinas introduciendo mayor contaminantes que afectaran nuestra salud y al ambiente.

La intención del presente estudio “CONCIENCIA AMBIENTAL Y USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE AMARILIS – HUÁNUCO, 2021”, durante la COVID19, es evidenciar su nivel manifestado de conciencia ambiental de los encuestados a partir de su conocimiento, preocupación, disposición y comportamiento, consiguientemente como este nivel influye responsablemente en utilizar el servicio de agua y saneamiento, demostrándose moderadamente su ocurrencia dentro del distrito de Amarilis núcleo urbano.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Como recurso natural limitado, el agua dulce en el mundo es muy importante y esencial para la sostenibilidad de la existencia en la tierra. El suministro de este recurso vulnerable en su condición cruda procedente desde sus fuentes naturales en calidad y cantidad está disminuyendo aceleradamente. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2019) en su informe mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019 menciona, que el consumo de agua en el mundo ha aumentado a una tasa del 1% anual. Se estima que, en el 2050, el gasto mundial de agua continuará ascendiendo entre un 20% y un 30% sobre los niveles de agua actuales. Más de 2,000 millones de habitantes vive en países en situación de carencia de agua, y alrededor de 4,000 millones de habitantes experimentan estrés hídrico severo, si bien al año un mes (p. 14). La escasez seguirá acrecentando a medida que aumente la demanda de consumo y necesidad de más agua para desarrollar una variedad de actividades humanas y se intensifiquen los impactos en el ambiente y su cambio climático (Gogiel, 2011, p. 15).

El agua segura conocida como agua potable, requiere de operaciones y procesos previos para su desinfección y/o tratamiento, y su grado de complejidad depende de las propiedades del agua en su fuente natural. El procedimiento de potabilización convencional a cargo de EPS para las zonas urbanas está comprendido dentro del servicio de saneamiento bajo un sistema de producción consistente en recolectar, almacenar y transportar agua cruda para el tratamiento con productos químicos, para luego conducir el agua tratada hacia los reservorios y ser distribuida a la población, los mismos que deben cumplir parámetros señalados por el Ministerio de Salud, mediante el D.S. N° 031-2010-SA. (Ministerio de Salud, 2011, p. 12).

Debido a su importancia en nuestro país, como en otras partes del mundo, la administración, conservación y protección del agua en las cuencas se hace más relevante, por lo que muchos gobiernos de turno, optan medidas y estrategias a través de programas mixtos para la disponibilidad del agua cruda y garantizar la dotación del agua potable, mediante las empresas administradoras del servicio del agua y saneamiento-EPS; quienes deberán promover su cuidado y conservación desde sus fuentes naturales a través de proyectos de preservación de recursos hídricos y la educación ambiental, este último forjado en un proceso que influye en la construcción del conocimiento y se materializan en actitudes y prácticas logrando una conciencia ambiental en la ciudadanía; que contribuya a sostener estos servicios primordiales de agua y saneamiento, mejora la salubridad y los entornos de vida (SPDA Actualidad Ambiental, 2020, párr. 3-4).

El cambio climático y los cambios en las condiciones de lluvia y viento son causas potenciales de muerte y enfermedades causadas por desastres naturales; las inundaciones en algunas áreas y las sequías, en otras áreas, el cambio climático también representa una amenaza a las provisiones de agua y saneamiento, especialmente aquellos a los cuales atienden a los más vulnerables, así como a los países insulares y las zonas costeras, afectando sus instalaciones e infraestructuras de agua, dejándolas desprovistas de este servicio tan primordial en la salud y los alimentos (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2011, p. 9).

La conciencia ambiental en el Perú es incipiente, un ejemplo indiscutible la Organización Mundial de la Salud clasifica a Lima de América Latina una ciudad más contaminado. El general índice de PM 2,5 fue de 38 microgramos por metro cúbico, frente a los 58 microgramos de zonas como Lima Norte, del valor señalado por la Organización Mundial de la Salud, 6 veces mayor (UNIVERSIA pe, 2020, párr. 1-4). Ante esto, el país impulsa compromisos para promover una educación ambiental que construya alto valor cultural y conciencia sobre el ambiente, más de 220 escuelas han asumido el desafío mediante su participación en el PLANEA, al 2021 (Universia 2015, como se citó en Fernández, 2019, pp. 3-4). Y lograr los

conocimientos de carácter ambiental en los estudiantes mediante la educación formal.

SEDA HUANUCO S.A. (2019) menciona en su memoria anual 2019 que las actividades de educación sanitaria están dirigidas a instituciones, centros educativos, universidades y población en general para concienciar y educar en el responsable uso del agua (p. 41). Con el fin de promover una nueva cultura frente al servicio de saneamiento. Esto incluye desde la gestión del hogar, comercial e industrial la responsabilidad al utilizar el agua potable y el drenaje domiciliario. Los ciudadanos situados dentro del distrito de Amarilis área urbana no son ajenos a adquirir un cierto grado de conciencia ambiental mediante conocimientos formados durante la educación ambiental formal e informal, y cómo ello, en el contexto COVID19 trasciende en la responsabilidad de uso del agua y saneamiento.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera el nivel de conciencia ambiental influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?

¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión afectiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?

¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión conativa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?

¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión activa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021

Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión afectiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021

Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión conativa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021

Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión activa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021

1.5. TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Es de trascendencia porque permite aportes en el:

1.5.1. NIVEL TEÓRICO

Los resultados proporcionaran datos e información de la gestión domiciliaria concernientes con la responsabilidad del uso de agua y del alcantarillado, desde la conciencia ambiental de los ciudadanos y cómo esta responsabilidad puede ayudar solidariamente, asimismo prevenir deterioros en la calidad del recurso hídrico y el ambiente; aportes que pueden utilizar futuros estudios de investigación como antecedente teórico.

1.5.2. NIVEL TÉCNICO

Las conclusiones y recomendaciones aportarán con sugerencias para la educación ambiental formal e informal a fin de que se implante y aplique nuevas propuestas de mejora a partir de vivenciar el aprendizaje y fortalecer los puntos claves de sensibilización y enseñanza pedagógico relacionados con la responsabilidad de utilizar el agua potable y los desagües en la comunidad educativa y por la población en general.

1.5.3. NIVEL ACADÉMICO

Los resultados con enfoque socioambiental surgidos de la investigación, podrán ser utilizados como herramienta de consulta, aporte y enseñanza para la formación ambiental y parte de temas ambientales, cursos de capacitación, referencia para futuras investigaciones; para estudiantes de pregrado y posgrado en ingeniería ambiental y / o cursos académicos relacionados a las ciencias ambientales.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Posteriormente tras revisar entre estudios e investigaciones desde el trasfondo internacional, nacional y local, se consideraron cinco antecedentes para cada nivel.

2.1.1. ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL

Guambaña (2018) su estudio para posgrado denominado: ***“Hábitos de consumo de agua potable en las parroquias rurales del cantón Cuenca, factores y estrategias”***, Universidad de Cuenca, Ecuador 2018, cual objetivo fue: Identificar la correlación entre los hábitos de consumo responsable de agua potable y variables como: características demográficas, características del hogar y características del suministro de agua. Concluye, que la frecuencia del hábito responsable de inspeccionar periódicamente las instalaciones y reparar de inmediato las filtraciones de agua, medidas que han demostrado primordialmente esenciales que evitan la pérdida innecesaria del agua potable. En vista que la principal dificultad de muchos que enfrenta el municipio o la empresa de abastecimiento de agua es justamente la microfiltración y fugas en los sistemas de dotación de agua mal acondicionado y los problemas se agravan al no poder detectarlo con el apoyo de la población. Los hábitos tienen un impacto positivo significativo en la conservación del agua. Nuevamente, esto sugiere que la menor frecuencia de realización de prácticas adecuadas de utilización de agua potable desde el hogar son los miembros jóvenes de la familia, con ingresos altos y en su mayoría solteros, lo que nos lleva a ultimar que se ponen objetivos para disminuir la pérdida innecesaria del agua potable obtendrán mayores efectos si van dirigidos a los individuos que posean estas particularidades. De la misma forma se observó que las personas se preocupan por el despilfarro del agua y no manifiestan oposición a

sanciones por estas malas prácticas de uso de agua las que se reflejarían en cobro de multa y / o incremento en el precio del agua potable (pp. 139-140).

Santos (2015) su tesis para maestría nombrado: “**Nivel de percepción y nivel de conocimiento en torno a la calidad del agua potable en tres sectores específicos de Montemorelos, N. L.**”, Universidad de Montemorelos, México 2015, cual objetivo fue: Determinar en las 3 comunidades los efectos del conocimiento y de las percepciones entre los participantes sobre la calidad del agua. Dicho esto, demostró la existencia de una correlación estrecha entre los niveles de percepción y conocimiento del agua potable y su calidad, señalando la percepción coexiste con el hombre, pero pende de la investigación y la comprensión de las personas sobre el agua y su calidad. De esta forma, es preciso instruir a las personas y que puedan utilizar bien los conocimientos y no discriminen las fuentes de agua que puedan beneficiar la salud. O recíprocamente, admitir bebidas que pueden ser fatales hacia su salud. Nuevamente, esto muestra que son concordantes los resultados con ciertos estudio, que mencionaron que el conocimiento de las personas a través del aprendizaje, medios, influyen su percepción en el agua potable y su calidad. Finalmente, mencionó que una investigación dual expuso que, con el pasar de los tiempos, los elementos ambientales, tales son: el adelanto de la tecnología, pueden afectar el discernimiento de la persona sobre cuidar el agua, porque los hechos muestran que las personas han desarrollado métodos innovadores para garantizar la calidad del agua doméstica (pp. I-51-52-53).

Mora (2013) su tesis para maestría nombrado: “**Hacia una cultura sustentable del agua en la población adulta del municipio de Naolinco, Veracruz**”, Universidad Veracruzana, México 2013, cuyo objetivo fue: Visibilizar acciones relacionadas con el agua y su uso a partir de los hábitos de las personas en materia de agua, señalando que la contaminación del agua puede afectar las formas de almacenar, la utilización y el consumo más que la escasez. Sin embargo, existen contradicciones en la práctica que involucra el cuidado de líquidos, aunque la calidad mala del agua dificulta su conservación, a pesar que los recursos son insuficientes, como en la época seca, aunque el líquido esté contaminado, se harán esfuerzos para protegerlo. Asimismo, muestra que la raíz de los problemas ambientales está en el desempeño antrópico y la influencia en el ambiente, aunque educar en temas ambientales no es la única forma de resolver los problemas, es un medio para promover el cambio de actitud. Dogmas, valores, y estilos de vida. Crea la preocupación crítica, fundamental para reconocer nuestras responsabilidades y los desafíos morales a los que nos enfrentamos (pp. 101-102).

Sánchez (2011) su estudio para posgrado denominado: “**El modelo de gestión y su incidencia en la provisión de los servicios de agua potable y alcantarillado en la municipalidad de Tena**”. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador 2011, cuyo objetivo fue: Comprobar el piloto de gestión de la Municipalidad de Tena en mejorar el servicio de entrega de agua potable y del alcantarillado, señalando su descontento por inoportuna atención con sus trámites, muy a pesar coexiste la predisposición por los consumidores elevar un pago adicional al costo de la tarifa de agua, siempre que la comuna ejecute acciones que fijen la optimización del servicio. Asimismo, aun cuando las dificultades en entregar el servicio prexisten, conservan la conducta de pagar por el consumo y el mantenimiento de estos servicios, indistintamente el beneficiario infiere que el valor actual no es excesivo (p. 125).

Gogiel (2011) su tesis para posgrado denominado: **“Conciencia social y ahorro de agua doméstica según las diferentes tipologías urbanas”**, Universidad Politécnica de Catalunya, Barcelona 2011, quien tuvo por objetivo: examinar la trascendencia de la conciencia de ahorrar el agua en los hogares mediante la tasa de consumo doméstico real frente al consumo básico en condiciones de confort, en virtud de la información que se cuenta en el marco teórico, del desempeño en Barcelona de los consumos de agua, y contrastado con la información adquirido por las encuestas, es menester afirmar que la población cuenta con adecuados niveles de consumo, visto que la reducción fue progresiva. Sin embargo, no es posible afirmar con tanta firmeza que la concientización social general motive el descenso del gasto del agua. De alguna forma si lo es, por ello luego de analizar toda la investigación se puede culminar con que los factores determinantes para una reducción continua de los consumos es el tiempo de sequía que ocurrió en el 2005, y de acuerdo a lo que señalan los conocedores en el tema, los usuarios comenzaron a reducir su consumo a partir de las temporadas de sequía y la presión que se daba en los medios de comunicación, de ahí que a la fecha se han habituado y han conservado el nivel bajo de consumo. Podría afirmarse que socialmente la conciencia de ahorrar comprende un elemento injustificable en el sostenimiento y consolidación de indicios de óptimo uso y respondiendo a variadas situaciones o incitaciones que intervienen en su alineación, desde la educación encaminada a promover una conducta asentada en el discernimiento, hasta las incitaciones de representación coercitivo como estarían la carencia de agua o tarifas muy elevadas (p. 55).

2.1.2. ANTECEDENTES A NIVEL NACIONAL

Fernández (2019) su tesis para pregrado denominado: ***“Educación ambiental y la sensibilización en el manejo adecuado del recurso hídrico de los estudiantes del primer año de secundaria del Colegio 42021 Fortunato Zora Carbajal de la ciudad de Tacna en el año 2018”***, Universidad Privada de Tacna, Tacna 2019, cuyo objetivo fue: Conocer como la educación ambiental incide en el manejo adecuado de los recursos hídricos entre los estudiantes del primer año del nivel secundario, confirmándose una correlación positiva, teniendo en cuenta que la educación ambiental de los estudiantes, determina el uso correcto del agua en un 43,49%. Demostraron una educación alta en conocimiento, actitudes, participación, concientización ambiental, además de la problemática, impactos, y alternativas de solución para el ambiente. El nivel de concientización sobre el adecuado uso del agua es de un grado alto que se materializa en un gasto óptimo, sostenimiento, uso correcto y adhesión a las nuevas tecnologías de ahorro de agua. Este resultado también muestra que es crucial que los estudiantes tengan una adecuada conciencia sobre la conservación del agua, la cual pende principalmente de su instrucción, reafirmando que no únicamente en el hogar, además también el mismo colegio, como origen creador de correctas costumbres. Con ello se comprueba el compromiso de la comunidad educativa (alumnos, padres, docentes) sobre los esfuerzos denodados por inculcar valores para un correcto uso de agua en el departamento y afirmar que el inicio de la instrucción se recibe en el hogar y se fortalece en el colegio (p. 94).

Chavesta (2018) su investigación para pregrado denominado: **“Conocimientos y Actitudes sobre el cuidado del ambiente en el recurso agua de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Karl Weiss, Chiclayo 2017”**, Universidad de Lambayeque, Chiclayo 2018, cuyo objetivo general fue: Establecer las actitudes y conocimientos sobre el ambiente y su cuidado del recurso agua en los alumnos del primero al quinto de secundaria del establecimiento escolar Karl Weiss, señalo; que al inicio del estudio y luego de asistir al seminario educativo, las alumnas de primero a quinto de secundaria tenían una actitud más positiva hacia el cuidado y ahorro de agua. Después de recibir información sobre los recursos hídricos, las actitudes positivas de los estudiantes varones aumentaron significativamente. Nuevamente, esto muestra la existencia de una correlación importante entre las actitudes y el conocimiento sobre los recursos hídricos y su protección, entre los alumnos de secundaria del Karl Weiss. Una vez que aumentaron las actitudes positivas, la difusión de conocimientos provocó cambios en las actitudes de los estudiantes (p. 56).

Vilca (2017) su tesis para posgrado denominado: **“Disposición a pagar, para el mejoramiento de servicio de agua potable de la población de la ciudad de llave provincia del Collao”**, Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2017, cuyo objetivo fue: Establecer el valor económico para mejorar el servicio de agua potable en llave, señalando; entre los ciudadanos tienen una conducta socioeconómica diferenciada ya que algunos hogares son de ingresos altos, por lo que gastan poco y no están de acuerdo a pagar, mientras que otros su gasto es más y si están de acuerdo en pagar, personas que tienen estudios superiores no están de acuerdo a pagar o es mínimamente su predisposición, todo ello genera que la disponibilidad a pagar sea ínfimo, a ello se suma los niveles bajos de ingresos y la pobreza que afronta la población entre pobres y muy pobres con un 71.16%, lo que incide en la DAP, el 66.14% de los ciudadanos conocen el origen del agua que se entrega a la ciudad, haciendo que el 81.75% están

conformes en tributar para que mejore el servicio de agua, por ello cada familia está de acuerdo en pagar la suma de S/ 8.29 nuevos soles, de estos datos se visibiliza que la disposición al pago es más por parte de las mujeres en un 57.89% que en la de los varones con un 42.11%, concluyéndose que las mujeres son las más sensibles (pp. 63-64).

Magno (2013) su tesis para pregrado denominado: “**Cuidado del agua potable a partir de conocimientos y prácticas de los pobladores del distrito de Chilca 2011 – 2012**”, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo 2013, cual propósito: Conocer del distrito de Chilca su población desde sus conocimientos y hábitos cuidan el agua potable, el mismo que señala, que el conocimiento que poseen la población es preliminar y va ascendiendo progresivamente respecto a las buenas prácticas de uso, conocer de donde proviene el agua, y el problema de escasez y sequía, sin embargo para la población no es primordial estos temas a menos que el agua no llegue a sus viviendas o se agudice la continuidad del servicio, o los cortes permanentes de agua, para lo cual asumen acciones nada sustentables, asimismo se visibilizo que acciones de regulado de agua, como en la higiene, mantenimiento de la casa y reparaciones de fugas en las instalaciones intradomiciliario, que fueron muy deficientes con un resultado de 93% considerado por el bajo e incipiente conocimiento que poseen con un 6%, afirmándose que no son adecuadamente responsables en el uso del agua en la vivienda, sabiendo que el agua es vulnerable primordial para la subsistencia de la vida, conociendo que se ubica en escasez, pudiendo fortificar sus saberes por encontrarse en una edad de aprendizaje (p. 132).

Cornejo (2017) su tesis para posgrado denominado: “**Análisis de la intervención social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado lote 3 de Sedapal, Comas, Lima**”, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima 2017, como propósito fue: Establecer como la manera de intervenciones hechas por SEDAPAL

en Comas distrito con el proyecto lote 3, ejecutado en los años 2013,2014, consiguieron concienciar implicando en la modificación de actitudes de los ciudadanos beneficiarios de la implementación del proyecto sobre el uso correcto del servicio de agua el mismo que permitirá su sostenibilidad promoviendo su racional uso, los encuestados admitieron cuidar el agua, pero se asoció con mayores costos de servicio después de instalar los medidores y no por el transcurso de enseñanza. La mejor forma de economizar el agua en el hogar es mediante el uso de tinacones de agua: almacenar el agua y cerrar el grifo general, luego se usa el agua hasta agotarlo para de nuevo reponerlo, asimismo se indicó que la costumbre de gastar grandes cantidades de agua en la época del carnaval se redujo, esta disminución responde a la promulgación de normativas y sanciones pecuniarias e intervención de la autoridad de forma directa desmotivaron esta costumbre mas no porque las personas sepen sobre lo importante que es ahorrar el agua o que sea lo primero que lo hayan considerado. Muchos encuestados indicaron cerrar el grifo o usar un vaso al lavarse los dientes para prevenir su desperdicio, por el contrario, comprobar esa información es necesario una mayor indagación con la participación directa observando, verificando con el apoyo de la familia. Algo no habitual entre los encuestados es el uso del agua reciclado del lavado de las hortalizas y frutas, un numero bajo si confirmo realizarlo por lo que es muy importante replicarlo. Mencionan los encuestados, que en lo que respecta al riego de sus jardines lo realizan con el agua reciclado de lavar las prendas, hortalizas y frutas entre otros encontrándose regulado a la disponibilidad del agua, no se visibiliza la disminución con esta acción por el costo alto del agua, solo se presenta en temporada de verano y en algunos casos, por lo que es muy adecuado por que escasea la lluvia. Gran parte de los encuestados indico que deposita las sobras de los alimentos en un recipiente destinado para la basura lo que contribuye a evitar los aniegos en la red de alcantarillado. De faltar el servicio de recojo de basura por la comuna mencionaron que lo

dejarían en la calle, lo que en gran parte reduciría la necesidad de usar los buzones de la alcantarilla como almacén de la basura (pp. 179-180).

2.1.3. ANTECEDENTES A NIVEL LOCAL

Mendoza (2020) su investigación para maestría denominado: ***“Influencia de la conciencia ambiental de los docentes en las actitudes ambientales de los estudiantes de la Universidad de Huánuco 2019”***, Universidad de Huánuco, Huánuco 2020, cuyo objetivo general fue demostrar cómo influye de los profesores su conciencia ambiental en sus actitudes ambientales del estudiantado, señalando que: No fue posible demostrar que incide en las actitudes ambientales del estudiantado la conciencia ambiental que poseen los profesores, y hay una serie de elementos que quizá han contribuido a que este objetivo de investigación no se haya demostrado. En primer lugar, los profesores de la Universidad no impartían a sus alumnos las sapiencias correctas sobre el valor de los contenidos ambientales, generando de cierta forma que no incida su conciencia en la actitud del alumno sobre el ambiente. En segundo lugar, los propios estudiantes han formado una buena personalidad, lo que se refleja en la buena actitud que muestran las pruebas psicológicas que se evalúan, no siendo necesario que impartan los docentes conciencia ambiental en los estudiantes y que signifique algo. Es meritorio señalar que esta investigación es de tipo observacional de solo una medida que expone la situación sin intervención alguna. Especifico uno, se demuestra que es imposible probar que incide en la preocupación personal del estudiantado la conciencia ambiental de los profesores, faceta en la que el estudiantado valoran el medio ambiente y son conscientes del daño que produce. En este aspecto el 76,3% de los alumnos entrevistados cuentan con una buena preocupación personal. aunque, utilizando la estadística prueba del chi-cuadrado, también se evaluó de los profesores su conciencia ambiental, el grado de significación de hipótesis de investigación fue del 5%, la probabilidad de error fue del 43,6%, negándose la hipótesis de la investigación, aceptándose la hipótesis alternativa. Especifico dos; no existe evidencia de que incida

en sus preocupaciones sociales del estudiantado la conciencia ambiental de los profesores, dimensión en la que el estudiantado valoran y comprenden normas y leyes que son beneficiosas para el ambiente. El 52,5% de los alumnos encuestados tiene un buen grado de atención social. Mas, por el contrario, utilizando la estadística prueba del chi-cuadrado, se evaluó la conciencia ambiental de los profesores, la significancia de la hipótesis de investigación fue del 5%, la probabilidad de error fue del 82,8%, negándose la hipótesis de la investigación y aceptando la hipótesis alternativa. Siendo preciso señalar, el 45,6% de los alumnos cuentan con actitudes regulares hacia los temas ambientales en términos de la sociedad, y esta dimensión muestra la mayor cantidad de personas con actitudes normales hacia otras dimensiones (pp. 80-83).

Lopez (2020) su tesis para pregrado denominado: “**Actitud de los locatarios de comida rápida frente a la contaminación ambiental en Real Plaza Huánuco abril- junio 2019**”, Universidad de Huánuco, Huánuco 2019, cuyo objetivo fue de determinar la actitud aparente o indiferente de los locatarios de comida rápida frente a la contaminación ambiental en Real Plaza Huánuco. El autor concluye mencionando: El resultado de la aplicación del cuestionario, demostró que los inquilinos presentaron una actitud clara hacia la gestión de residuos, el racional uso de la energía eléctrica, agua, la reducción de la contaminación y su participación activa en la minimización de la problemática ambiental. Seis inquilinos de alimentos rápidos son sensatos en reconocer, analizar y considerar la contaminación ambiental como nociva para la salud y se hallan predispuestos en colaborar en la defensa de la salud de sus comensales y del ambiente. Por lo que todo el mundo piensa y están de acuerdo que, quien contamina el medio ambiente debe ser castigado con alguna sanción ejemplar. Muchas veces los inquilinos de los restaurantes de comida rápida están utilizando adecuadas actitudes ambientales para mantener la protección del aire, del suelo y el agua, ya que se puede evitar el vertido de restos de comida y aceite en las alcantarillas, y también es necesario efectuar planes de mejora para la

futura separación diferenciada de estos residuos que desechan los comensales y su probable reutilización, por lo que en suma contribuirá a regenerar la calidad del medio ambiente (p. 64).

Salas (2018) su tesis para pregrado denominado: “**Enfoque ambiental y su relación con la gestión educativa en la Institución Educativa Julio Armando Ruiz Vásquez, distrito de Amarilis, Huánuco – 2018**”, Universidad de Huánuco, Huánuco 2018, cuyo objetivo general fue de determinar la relación que existe entre la implementación del enfoque ambiental y la gestión educativa. El autor concluye mencionando que: La correlación que coexiste en la ejecución de un enfoque ambiental y la gestión de los recursos humanos, se puede apreciar que el 50 % indicaron, A veces: Hay buen ambiente entre los participantes educativos, se trabaja con el equipo escolar para tomar una decisión consensuada sobre el enfoque ambiental, como equipo se apoya el medio ambiente, finalmente en ocasiones los padres se vinculan con la temática de protección ambiental. En lo que respecta al objetivo de la correlación de la ejecución entre el enfoque ambiental y la gestión de los materiales se visualizó que gran número de estudiantes (47.9%) mencionaron, A veces: participan en la construcción de carteles, afiches, frases ambientales escolares, con mensajes de protección de la naturaleza, y en lo que refiere a la participación de acciones culturales, deportivas, sociales, limpieza, conservación de entornos saludables y acciones de reforestación todo por la protección del ambiente refirieron un (47.9%) en a veces poder realizarlo (pp. 68-69).

Rivera (2017) su tesis para maestría denominado: “**Prácticas que utilizan para el consumo de agua en familias del sector 2 San Luis – Huánuco 2016**”, Universidad de Huánuco, Huánuco 2019, cuyo objetivo general fue de determinar las prácticas en el consumo de agua en familias del sector 2 San Luis – Huánuco 2016. El autor concluye mencionando: Que el 72.8% no dispone de una calidad óptima de entrega de agua, el 71,6% de los hogares mencionaron sus prácticas inadecuadas en la modalidad de captación de agua, con una

aceptación significativa (p: 0,000) por lo que se acepta la H0: “Las formas de recolección de agua que practican las familias son inadecuadas”, un porcentaje de 53.1% de los hogares señalaron realizar adecuadas prácticas en la modalidad de almacenar el agua para su consumo, con una aceptación significativa (p: 0,000) por lo que se acepta la H0: “Los modos de almacenamiento de agua que practican las familias son inadecuadas, asimismo un promedio de 72,6% de los hogares encuestados indicaron que habían practicado adecuadamente sus modos de consumir el agua, la prueba de significación (p: 0,000) por lo que se acepta la H0, “Los modos de consumo de agua que practican las familias son inadecuadas”, y un 58% de hogares como porcentaje promedio señalaron realizar prácticas apropiadas con consumir agua, prueba de significación (p: 0.000) aceptada Ho: “Las prácticas en consumo de agua es inadecuado en familias del Sector 2 de San Luis – Huánuco” (pp. 56-57).

Celis (2017) su tesis para maestría denominado: “***El conocimiento ambiental y la conducta hacia el medio ambiente en estudiantes de la I.E N° 32594 Yuragmarca baja, distrito de Panao, provincia de Pachitea - Huánuco 2017***”, Universidad de Huánuco, Huánuco 2017, cuyo objetivo fue: determinar si el conocimiento ambiental de los estudiantes de la I.E N° 32594 Yuragmarca Baja, se relaciona con la conducta hacia el medio ambiente. El autor concluye que: Se correlacionó el conocimiento ambiental con el comportamiento frente al medio ambiente, consiguiendo un coeficiente de $r = 0.347$, de correlación Rho de Spearman, el mismo que presenta una dependencia media positiva entre ambas variables, se comprobó que el conocimiento ambiental se correlaciona con el acogimiento de juicios proambiente en los alumnos, obteniéndose un coeficiente de $r = 0.215$, de correlación Rho de Spearman, el mismo que el mismo que presenta una dependencia media positiva de la dimensión 1 que es adopción de criterios proambientales de la variable dependiente y la variable independiente. Se demostró la relación entre el conocimiento ambiental con el comportamiento individual y colectivo de los alumnos,

obteniendo un coeficiente de $r = 0.161$, de correlación Rho de Spearman, lo que denota una relación moderadamente positiva de la dimensión 1 de la variable dependiente (comportamiento particular y social) con la variable independiente (conocimiento ambiental) lo que fueron estadísticamente significativas. También se identificó, que el conocimiento particular y la información ambiental se correlaciona positivamente con el comportamiento de los alumnos frente al medio ambiente, obteniéndose un coeficiente de $r = 0.287$, correlación Rho de Spearman, demostrando su relación significativa de la variable dependiente (conducta hacia el medio ambiente) y la dimensión 1 de la variable independiente (la información y conocimiento específico ambiental), finalmente se demostró que los sentimientos y adopción de valores ambientales se correlaciona con el comportamiento de los alumnos frente al medio ambiente, obteniéndose un coeficiente de $r = 0.192$, correlación Rho de Spearman, demostrando correlación media positiva entre la variable dependiente (conducta hacia el medio ambiente) y la dimensión 1 de la variable independiente (sensibilidad ambiental y adhesión a valores ecologistas) lo que estadísticamente es positivo (pp. 79-80).

2.2. BASES TEÓRICAS

Para fortalecer teóricamente la investigación se consigna bases teóricas, según las variables y dimensiones.

2.2.1. CONCIENCIA AMBIENTAL

- **Conciencia**

De acuerdo a Goldberg (2009) ***Social Conscience The ability to reflect on deeply-held opinions about social justice and sustainability*** [Conciencia social: la capacidad de reflexionar sobre lo profundamente arraigado opiniones sobre justicia social y sostenibilidad], editado por Stibbe (2009) en el capítulo 15 de su artículo *“The Handbook of SUSTAINABILITY LITERACY Skills for a changing world”* [El Manual de Habilidades de ALFABETIZACIÓN EN SOSTENIBILIDAD para un mundo cambiante], describe que: La conciencia del individuo se encuentra internamente mediante los valores que se usa como justificación a través de los argumentos religiosos, filosóficos y racional. La conciencia en sí misma es en parte importante emocional, por lo que cuando sentimos el goce y el orgullo lo asociamos con la conducta adecuada y el error y la vergüenza con la conducta erróneo. La persona se motiva a través de sus emociones y le permiten elegir, comportándose y desempeñando una función fundamental en el sostenimiento y cambio de las reglas sociales. En varios sentidos, las reglas sociales es la adición de prioridades y valores propios y prioridades colectivos: mientras esta sociedad nos representa y nos forma, nosotros mismos proveemos representación a esta sociedad (p.105).

De acuerdo a Federman N. et al. (2012), en su libro: ***Cerebro y Memoria***, afirman, que, el vocablo conciencia nace del latín conscio: cum: con, scio: entendimiento, y se refiere al “conocimiento inmediato que la persona tiene de sí mismo de sus actos y reflexiones” (diccionario de la RAE). Usualmente empleamos el término conciencia con significados diferentes, por esa razón es ambiguo describir. En la

cotidianidad de la vida se le da múltiples sentidos hasta inclusive lo encontramos redactada de diferentes maneras (conciencia = consciencia). Se nos atribuye que realizamos las cosas a conciencia y espontáneamente nos remuerde y hasta sentimos cargo de conciencia y nos hace sentir responsable, y de repente podemos darnos cuenta de lo sucedido. La verdad puede ser un caso de conciencia. Comprobar tu conciencia casualmente puede favorecer, pero no siempre te despierta. Favorablemente, actuamos con libertad de conciencia y poseemos la función de escuchar a nuestra conciencia (...) (p. 110).

De acuerdo a Bartra (2006), en su publicación: ***Antropología del cerebro La conciencia y los sistemas simbólicos***, afirma que, el dinamismo cerebral en la que se asienta la conciencia posee un carácter sólido y constituye el medio mental interno de tal forma que asevera la conexión y la continuación del cuerpo propio. Y el "externalismo" supone que la conciencia es una creación basada en el lenguaje de las colaboraciones sociales y culturales. El primer criterio suele ser el innatista, argumentando que las construcciones cognitivas son dispositivos cerebrales genéticamente determinados (...) (pp. 49-145).

- **Conciencia ambiental**

La oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados [ACNUR] (2018) su artículo ***¿Cómo Aumentar la Conciencia Ambiental de la Sociedad?*** afirma que; la conciencia ambiental es una ideología que posee la persona y lo practica en su vida, porque se preocupa por el medio ambiente y lo salvaguarda protegiéndolo para preservarlo y garantiza su armonía tanto en el presente como no afectar en el futuro. Es necesario considerar que la mala acción causada por el hombre en contra de la naturaleza como la degradación del suelo, aire y agua el uso irracional de estos recursos entre otros siendo el resultado que ahora predomina en nuestra sociedad y ha generado el desequilibrio en el ecosistema provocando

el cambio climático y los efectos que vemos y sufrimos ahora (párr. 2-3).

De acuerdo a Eco-Life (2016), en su artículo: **Conciencia Ambiental**, considera que; Debemos comprender del impacto negativo que genera las actividades antrópicas diarias al medio ambiente afectando nuestro entorno actual y poniendo en riesgo el futuro de nuestros hijos. Par comprender mejor que si yo un ciudadano normal desperdicio y hago un uso irracional de los recursos naturales como el agua, e inmediatamente cuando deseo retornar el uso no podre por que no habrá en su calidad y cantidad que había antes, todo por no protegerlo, conservarlo cuando podía hacerlo, es por ello la importancia de concienciar su uso racional y eficiente de los recursos naturales fundamentalmente del agua, saber comprender su importancia que es para la vida humana si logramos comprender y aplicar en nuestra vida diaria a esto llamaríamos hacer conciencia ambiental. Para ello es fundamental la educación en todos los espacios de la sociedad, en toda ocasión y en todo nivel (párr.3).

De acuerdo a Chacón y Romero (2015), en su publicación: **La formación de conciencia ambiental en la escuela**, indican que; La conciencia ambiental está en el centro de solucionar muchos de los problemas que afecta al medio ambiente y repercute en la salud del ser humano, sin embargo, hablar de conciencia ambiental implica la conciencia que posee el ser humano, así como saber sobre el medio natural y social que le rodea. Entender estos factores significa valorar, considerando su uso eficiente y racional en el presente y conservando para las generaciones del mañana. El cultivo de la conciencia ambiental es una labor principal encomendada a la escuela, tarea difícil de realizar para la escuela, universalmente porque a través de la enseñanza como proceso de instrucción memorístico, no es crítico ni reflexivo y aun mas no entrega los instrumentos para mejorar la naturaleza (párr. 4-5).

De acuerdo a Muñoz (2011) en su tesis: **Concepto, Expresión y Dimensiones de la Conciencia Ambiental**, Universidad de Oviedo, España, resume que; la conciencia ambiental como construcción social está influenciado por el prototipo social que determina la relación de una sociedad con el entorno natural, asimismo se relaciona con el discernimiento del riesgo asociado a la degradación ambiental que se admite una situación necesaria pero no suficiente. Considerando que la comprensión científica ayuda a conocer las dificultades ambientales y sus riesgos asociados, se concluye que la conciencia ambiental surgirá en el contexto de una cultura de la ciencia ambiental como una visión compartida de la ciencia y su relación con el medio ambiente y sus interacciones entre especies y humanos (p. 312).

De acuerdo a Fuentes (2019) en su estudio: **La tecnología de información y comunicación en manejo responsable del agua y su efecto en la conciencia ambiental de los estudiantes en la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle**, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, menciona que; en la Ley General de Educación (Ley No 28044, 2003, Artículo 8º, inciso g), se establece la conciencia ambiental como un umbral educativo donde se fomenta el cuidado, respeto y protección al medio natural como resguardo para el desarrollo de la existencia. Para CONAM (2005) (como se citó en Fuentes, 2019) plantea que la conciencia ambiental, es la interiorización de principios y la responsabilidad de prevenir y dar solución ante los negativos efectos generados sobre el ambiente, todo ello influirá para una formación de conocimientos (p. 56).

- **Dimensiones**

La Dirección General de Desarrollo Sostenible e Información Ambiental, Consejería de Medio Ambiente. Junta de Andalucía (2011) en su informe: **ECObarómetro de Andalucía 2011**, menciona su diseño desde la concepción de conciencia ambiental construida cual grupo de conocimientos, acuerdos y percepciones de las personas

sobre el medio ambiente y sus disposiciones, acciones y comportamientos (particulares y sociales) encaminados a corregir los problemas ambientales. Es un concepto multidimensional y se divide en cuatro dimensiones:

- **Dimensión cognitiva (o conocimiento);** Comprende el nivel de información adquirida a través de lo aprendido que posee una persona sobre su medio ambiente y lo que le afecta.
- **Dimensión afectiva (o actitudinal);** Capta las preocupaciones de los ciudadanos sobre la condición del medio ambiente y su apego a valores culturales propicios a una preservación de los recursos de la naturaleza. i) sensibilidad ambiental en la población o aceptación de los temas climáticos (en procesos de interés y percepciones de su gravedad), y ii) apego a actitudes proambientales, expresados en términos de cuidado individual por el ambiente, así como percibir la interacción entre la protección ambiental, modelo económico el entorno natural y los seres humanos.
- **Dimensión conativa (o disposicional);** Esto incluye la voluntad de la población de emprender acciones personales de acuerdo con los estándares de sostenibilidad y aceptar los costos personales asociados con la acción pública en materia ambiental.
- **Dimensión activa (o conductual);** Comprende el comportamiento que cada persona realiza en preservar y proteger los recursos naturales (economizar la energía, recursos hídricos, segregar los residuos del hogar entre otros) como también el comportamiento colectivo (participación grupal en actividades de reforestación, marchas de sensibilización, voluntariado ambiental entre otros) (pág. 7).

En resumen, para lograr la conciencia ambiental se debe obtener con antelación el conocimiento el que igualmente se consigue mediante una educación constante sobre el ambiente, por lo que analizaremos en el siguiente contenido.

- **El conocimiento**

De acuerdo a Ramírez (2009) en su publicación: ***La teoría del conocimiento en investigación científica***, menciona que; el conocimiento es el proceso gradual e incremental por el cual el hombre se desarrolla para comprender su mundo y tomar conciencia de sí mismo como espécimen e individuo. Se estudia científicamente a través de la epistemología, que se detalla como “teoría del conocimiento”, etimológicamente corresponden sus raíces matrilineales a la epistemología griega, ya que por generalización es considerado el cimiento de todo conocimiento. Su definición formal es: Investigación Crítica (párr.10).

De acuerdo a Martínez y Ríos (2006) en su artículo: ***Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado***, menciona que; el saber es el paso por el cual la persona es sensato de su realidad y presenta en ella un conjunto de conceptualizaciones cual verdad no puede ser cuestionada. Igualmente, el conocimiento podría concebirse de varias formas: como devoción, porque saber es conocer, como creación, es alimento, porque saber es promover. Y que para que se origine la construcción de cognición tendrá que coexistir una dependencia estrictamente sincrónica de cuatro componentes: el objeto, el sujeto, la evolución de la cognición propia y por último el efecto conseguido, es únicamente la indagación. Reunir sobre objetos. Dicho de otra manera, la persona entra en relación con el objeto y consigue datos sobre el mismo, y cuando se comprueba que coexiste conexión o suficiencia entre el objeto y la correspondiente escritura intrínseco, se puede decir que posee un conocimiento (p. 112).

- **Educación ambiental**

De acuerdo a Pérez y Merino (2009) en su artículo: **Definición de Educación Ambiental**, mencionan que; se llama educación mediante al proceso en la cual una persona absorbe y aprende saberes. El enfoque educativo asume una conciencia cultural y conductual, encarnada en una gama de habilidades y valores. Un ambiente que incluye el aire, el paisaje, la fauna, la flora y otros componentes con vida (bióticos) e inertes (abióticos) que determinan un lugar en específico se le denomina medio ambiente o entorno natural. Por tanto, la educación sobre el ambiente es la formar encaminar y enseñar las funciones entre el medio natural y como el ser humano pueda adaptarse sin dañarlo. Los individuos deben practicar una forma de vida sustentable que minimice o no genere efecto adverso y perjudicial sobre los ecosistemas y admita la longevidad de la existencia en la tierra (párr.1-2-3).

De acuerdo a Bedoy (2000) en su artículo: **La historia de la educación ambiental: reflexiones pedagógicas**, indica que; la educación sobre el ambiente es reconocida como un instrumento ambiental que tiene como objetivo brindar nuevas vías para cambios y redefiniciones importantes del comportamiento humano y de la sociedad humana y de las costumbres sociales, culturales, económicos, políticos y relacionados con la naturaleza, al mismo tiempo que promueve y facilita la adquisición de inteligencia y destrezas mecánicas, elementos que promuevan el compromiso activo y comprometido a largo plazo del individuo, reflejando una mejor intervención humana para con el ambiente, mejorando así su entorno. Este enfoque puede no reflejar plenamente el nuevo concepto de educación ambiental desde su nacimiento, pero sí un concepto que propone su finalidad. A partir de este concepto, en las últimas décadas, las personas han confiado en el sistema educativo a fin de ayudar a abordar el desmedro de la naturaleza. La educación sobre el ambiente, cuenta como objetivo restaurar las condiciones en las que interactúan las personas y la naturaleza, orientando el trabajo a partir de una

representación global, creativa y crítica, contribuyendo a la evolución de la humanidad. Esta enunciación funciona a través de una premisa política, a través del lente de la actuación como ciudadanos y la disputa entre clases sociales. En este proceso la educación por el ambiente es netamente filosófico, un acto público, fundado en hábitos y acciones socialmente transformados. En el proceso de cambio se le ha dado una importancia primordial a la educación y se ha hecho un llamado a crear una nueva cultura y forma de educar que construya interacciones nuevas entre los alumnos y docentes, la institución y la comunidad, la sociedad y el régimen educativo en su conjunto. Se recomienda ampliar nuevos conocimientos, teoría y práctica, valores y actitudes que constituirán la clave para lograr la mejora ambiental (p. 2).

2.2.2. USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Según Gestión (2020) describe en su texto de actualidad: **SUNASS pide a ciudadanía un uso responsable de servicios para evitar baja presión del agua y atoramientos**, indica que; con la finalidad de no perjudicar el servicio del agua y su continuidad en lo que dure el estado de emergencia a causa del Covid-19, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) exhorto a la población a utilizar responsablemente los servicios de agua y saneamiento. Ahora donde todos dentro del hogar pernotan, por el aislamiento social obligatorio, SUNASS anunció que se acrecienta la utilización de agua, acarreado como resultado que se reduzca la presión del agua o en su efecto no llegue en las zonas altas de la ciudad. Por ello, con el propósito de asegurar el servicio para todos los peruanos SUNASS solicitó que se sigan las siguientes sugerencias:

- Durante se jabone las manos no olvidar cerrar el caño.
- Ducharse en vez de bañarse y que máximo dure 5 minutos.
- Reutilizar el agua de los lavados de las frutas y verduras para riego de las plantas.
- Cerciorarse que no esté goteando el agua luego de tirar la llave del tanque del inodoro.
- Para un correcto uso de la lavadora de ropa, se recomienda cargar siempre completa según el peso indicado.
- No arrojar al inodoro el papel higiénico u otros materiales que dañe u atore.
- No arrojar el aceite utilizado o basura en los tubos de desagüe o las alcantarillas (párr.1-4).

La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios – AVACU (2017), en su Proyecto: **Uso responsable del agua**, menciona que; cuidar y conservar el agua es un tema educativo que debe comenzar en nuestros hogares y escuelas. Los hábitos responsables son más fáciles de desarrollar en la niñez, y esos hábitos duran toda su vida que

cuando sean adultos y quieran modificarlos. Es por ello importante el orientar a los niños a usar eficientemente todos los recursos naturales en especial el agua utilizar solo lo necesario y responsablemente siendo esto la finalidad (p. 3).

De acuerdo a Romero et al. (2013) en su artículo: ***Ahorro y uso responsable del agua en el sistema institucional de gestión ambiental SAURA en la Universidad El Bosque***, situado en Dialnet, mencionan que; el plan de uso responsable y ahorro del agua cual objetivo es lograr que en las actividades que requiera agua se use eficientemente y obtener el nuevo hábito y prácticas en la responsabilidad y ahorro del agua por la colectividad educativa universitaria, asimismo ver la modalidad de cumplir con las medidas establecidas para el vertimiento y lograr su calidad. Por la cual estarán desarrollándose de esta forma el propósito del plan y se estarán realizando los diagnósticos del consumo de agua y el cumplimiento de la calidad para los vertimientos dentro de la institución, es ahí que se identificaran oportunidades de poder mejorar y desarrollar nuevas estrategias de uso responsable y ahorro del agua, similar que implementar una adecuada infraestructura de tratamiento de aguas servidas y su disposición final para el centro universitario, lo que se manifestara en el cumplimiento de los parámetros para los vertimientos de aguas residuales (p. 1).

De acuerdo a Castillo (2017) en su tesis de posgrado: ***Cultura Ambiental, Uso y Manejo del Agua Potable en la Universidad Continental - 2016***, indica que; obedece varios factores, en las personas el comportarse responsablemente para con el ambiente tales como: conocer cómo afectan la salud estos efectos negativos, el grado de apreciación del medio natural, del conocimiento, cultura y educación sobre el ambiente, ser sensato de cómo deben ser estas interacciones (p. 20).

El Ente Provincial del Agua y de Saneamiento- EPAS (1998), en su página oficial: **Uso responsable del agua potable**, menciona que; el comportamiento de los usuarios es fundamental para mantener niveles de reserva adecuados en las estaciones y reservorios de las EPS. El riego de jardines de la ciudad, esencialmente con agua tratada, este uso es quizás lo que más afecta a la proporción en la actualidad. En este sentido, invoca a no directamente regar con agua tratada, y recuerda que con la manguera se desperdician unos mil litros. La Organización Mundial de la Salud-OMS, afirma: en zona tal igual al nuestro, la persona requiere como doscientos cincuenta litros de agua diario para cubrir las principales demandas en el hogar (párr. 2).

La Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos-EPA (2019), en su publicación: **Usando el agua eficientemente**, menciona que; al contribuir a la mejora del agua y su condición, conservar la vida acuática y su ecosistema, cuidar las fuentes naturales de donde proviene el agua, utilizar responsablemente el agua, puede tener importantes beneficios ambientales, económicos y de salud pública. El uso eficiente del agua cambiando el comportamiento de los usuarios, cambiando las operaciones o cambiando el equipo, si se implementa, consigue coadyuvar a reducir las consecuencias de la sequía de realizarlo constantemente. Los usos eficientes también tienen un efecto en el ahorro de los gastos de agua y energía eléctrica para el hogar, estas medidas que se adopta solo son el punto de inicio de actividades eficientes a favor del medio ambiente (párr. 2).

El equipo editorial, Etecé (2021), en su publicación: **Cuidado del agua**, indica que; al hablar de la conservación del agua, hacemos mención a utilizar inteligentemente el agua. Lo que significa asegurarse de proteger los nacimientos de agua pura y bebible de nuestra naturaleza lo menos posible de la contaminación y los desechos, preservando así este fluido vital no solo para nuestra especie, sino para toda la vida en la Tierra. Al mismo tiempo, es un ingrediente abundante y común en la gran mayoría de las actividades humanas. Primero, se usa en la vida cotidiana, como ducharse, lavarse, vaciar la basura, etc.

Por otro lado, se utiliza para trabajos agrícolas, industriales. Además, nuestro cuerpo necesita consumirlo directamente ya que está compuesto en un 70% por agua. A continuación, se detallan algunas recomendaciones para una correcta gestión del agua y reducir las secuelas negativas en ecosistemas proveedoras de agua por las acciones antrópicas.

- Arreglar las fugas del inodoro concibe una pérdida de 100 a 1.000 litros de agua todo el día.
- Debemos cerrar los caños que no se usan. Y al ducharnos, lavado de manos, lavado de los dientes, u otras actividades donde utilizamos agua podemos cerrar y volverlo abrir así evitaremos que el agua se desperdicie.
- En lo posible se debe de utilizar agua reciclada para el riego de las macetas, limpieza del hogar entre otros que no necesite agua potable.
- Es recomendable utilizar las maquinas lavadoras de ropa, lavavajillas entre otros que usan agua, con la carga completa o indicada para su uso, de esa forma evitaremos utilizarlo varias veces y garantizaremos su vida útil.
- Consumir especialmente mercancías eco-friendly de aquellos productos que culminan en el alcantarillado o desagüe del hogar. Asimismo, evitar echar aceites y grasas al fregadero o desagüe del lavadero.
- Evitar en lo posible acudir a los lavaderos de autos que desperdician mucha agua y contaminan las alcantarillas, asimismo el lavar las aceras de la calle durante el día, regar la polvareda de las carreteras.
- Utilizar eficientemente la energía eléctrica en nuestros hogares y fuera de ella, ya que son generados por la fuerza hidráulica y utilizan agua.
- Instruir desde el hogar, enseñar a los nuestros desde la infancia, amigos, vecinos a usar responsablemente el agua que se respete y se conserve desde su fuente natural que son los ríos que proveen

el agua para su potabilización, promover campañas de concienciación en nuestra comunidad y ayudemos a su conservación, exijamos a que los gobiernos locales instalen plantas de tratamientos de agua residuales para evitar su contaminación (párr.1-5).

De acuerdo a Dahan y Kashiwase (2016) en su artículo: ***El ODS 6 sobre agua y saneamiento es esencial para el desarrollo sostenible***, mencionan que; Contar con acceso a agua limpia un alcantarillado adecuado comprende un derecho humano fundamental que respalda el éxito en espacios de progreso como la energía, la agricultura, la resiliencia ante catástrofes, mejora su salud de la persona y del ambiente, recientemente el incremento económico en varios países del mundo, el crecimiento demográfico y la edificación han acentuado el consumo de agua considerablemente, por lo que los suministros se han conservado estables o incluso han disminuido debido al cambio del clima. Gestión sostenible de las aguas residuales, escasez y uso necesario de los recursos hídricos, gestionarlos adecuadamente, protegerlos y la restitución de los hábitats proveedores de este recurso (párr. 2-3).

Instituye los servicios de saneamiento

- **Agua Potable**

El equipo editorial, Etecé (2021), en su artículo: ***Agua potable***, menciona que; El agua potable suele ser el agua curada y que tiene la condición para ser consumida sin riesgo para la salud de las personas, asimismo para ser utilizado en el quehacer del hogar como el lavado de las verduras frutas higienes personal, etc. El agua proviene de la naturaleza antes de ser potabilizada y se encuentran en los ríos, nevados, lagunas, manantiales etc., y este requiere de procesos mecánicos y químicos para su tratamiento y desinfección, que garantice la eliminación de todo organismo perjudicial para la salud, el agua potable es vulnerable limitado y costoso en su tratamiento, con decir que es más fácil contaminar un litro de agua que potabilizarlo y

regresarlo apta para el consumo de las personas, sabiendo que miles y millones de m³ de agua potable consumen diariamente en todo el mundo por lo que cada vez es más costoso su tratamiento. La Organización Mundial de la Salud, indico reiteradas ocasiones la relación que existe entre tener agua potable con las incidencias de morbilidad y enfermedades que afectan poblaciones más frágiles de la ciudad y áreas rurales, por ello si continuamos derrochando el agua y no bajamos la contaminación, nos encontraremos expuestos a las enfermedades que se produzcan por la falta de agua potable (párr. 1-7-9-12).

La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento-SUNASS (2004), en su artículo: **Análisis de la calidad del agua potable en las empresas prestadoras del Perú: 1995-2003**, señala que; El agua en condición salubre es conocida igualmente como agua potable, bebible, se entrega a los consumidores y es segura para ingerir, cocinar y para el aseo propio. El método de purificación del agua implica el uso de tecnologías variadas o procesos para separar las impurezas. Por ello, cuanto menos contaminado se encuentre el agua cruda, menores pasos se necesitan para hacerla potable, lo que baja en gran medida el precio general por el servicio. En el tratamiento convencional, las técnicas de decantación, encenagamiento y filtrado propuestos a limpiar el agua y eliminar su concentración microbiana, es el proceso que más costo tiene y trascendental de todos los pasos. Sin embargo, el agua proveniente de lo subterráneo es totalmente la menos contaminada y más libre de sedimentos, es por ello que no requiere el mismo tratamiento que el agua extraída de los nacimientos de agua superficial, excepto para la aireación y la desinfección. Por lo cual ciertas aguas de los acuíferos pueden contener sal, manganeso, u otros elementos de carácter antrópico - abonos, microorganismos nocivos, especialmente virus y bacterias entre agregados vivientes tal como pesticidas. Debiendo ser estos compuestos totalmente excluidos previa de la asignación y el uso. Sobre el atributo del agua potable es diferente según lugar condiciones y procesos ya que obedece de las

características naturales de su fuente original y del tratamiento que recibió (p. 14).

- **Alcantarillado**

De acuerdo a SIAPA (2014), en su publicación: ***Alcantarillado Sanitario***, menciona que; La prelación básica de cualquier progreso de la sociedad es el suministro de agua potable, pero luego de satisfacer este requerimiento, surgen problemas de descarga de aguas servidas. Por lo tanto, se debe construir una infraestructura de alcantarilla salubre hacia la planta de aguas servidas arrojadas por residentes urbanos, Incluyendo comercio e industria. Una infraestructura para tratar las aguas residuales consta de los siguientes elementos: drenajes, colectores, subcolectores, descargas, plantas de procesamiento, sistemas de bombeo, descargas finales y estructuras auxiliares. Dependiendo del tratamiento realizado y de las condiciones específicas del área de estudio, el destino final de las aguas residuales puede provenir de una instalación receptora para su reutilización (p. 2).

De acuerdo a IAGUA (2017), en su publicación: ***El alcantarillado sanitario, clave para mejorar la calidad de vida de los paraguayos***, menciona que; El tener dentro de nuestros hogares el servicio de agua y saneamiento manifestará apropiada salubridad también bienestar en la población, porque tener estos sistemas de agua tiene muchos beneficios, nos trae agua limpia y nos libera de las agua utilizadas llamadas aguas residuales, las mismas que deben de ser adecuadamente tratadas antes de verter a su fuente natural que son los ríos, puesto que la población se incrementa y con ello la basura (párr. 1-2).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Agua**

El agua como componente de la naturaleza es una sustancia líquida que no tiene olor (inodoro), sin sabor (insípido) y sin color (incolore), se forma a partir de la constitución de dos átomos, una de oxígeno y dos de hidrógeno. Además, se presenta en forma sólida (hielo) o gaseoso (vapor) (Pérez y Gardey, 2013).

- **Agua potable**

El agua potable suele ser el agua curada cuyo proceso lo convierte en un líquido en condición de ser bebido por la persona, libre de sustancias perjudiciales en la salud y que se puede beber sin restricciones ya que no daña el cuerpo. “El vocablo potable tenemos que decir que se trata de una palabra que tiene su origen etimológico en el latín, deriva de “potabilis” que, a su vez, procede del verbo “potare” que puede traducirse como “beber” (Pérez y Merino, 2017).

- **Alcantarillado**

“El alcantarillado es un sistema de tuberías y estructuras de procesos que consiste en recibir, dirigir, ventilar y evacuar las aguas residuales domiciliarias hacia las infraestructuras para tratar las aguas residuales y consecuentemente ser restituido a los ríos. Sin estos sistemas de captación de agua servida, estarían expuestas las personas a enfermedades y en peligro su salud, correr riesgo gravemente por la formación de focos de infección y brotes de epidemias por lo que se incurriría en pérdidas económicas y humanas (Comisión Nacional del Agua, 2009).

- **Conciencia**

Es la capacidad propia de interiorizar los valores, conocer nuestro entorno que nos rodea y estableciendo las acciones a realizar, es inicialmente emocional relacionamos la satisfacción el orgullo con lo correcto, la culpa y la vergüenza lo relacionamos con lo incorrecto, dichas emociones nos permiten asumir decisiones que a través del comportamiento podemos mantener y transformar las normas sociales, cuyas normas son la suma de nuestros valores colectivos, a medida que la sociedad nos moldea, nosotros moldeamos a la sociedad (Stibbe y Goldberg, 2009).

- **Conciencia ambiental**

Está constituido por la actitud responsable que muestra la persona frente a la protección del ambiente cuyas dimensiones cognitiva, activa, conativa y afectiva pueden ser reforzadas, desarrolladas y expresadas de forma individual y colectiva buscando la coherencia entre ellas con estructuras sostenibles en el tiempo, que le permita llevar a acabo comportamientos de protección enfocados a contribuir en el bienestar del medio ambiente (Prada, 2013).

- **Conducta**

La conducta es la expresión y la forma en que una persona debe comportarse en todas las áreas de su vida. Esto quiere decir que la conducta es la manifestación del comportamiento, y utilizado como sinónimo ya que se refiere a las particularidades que realiza una persona ante los estímulos que recibe y la conexión que establece con su entorno (Pérez y Merino, 2008).

- **Conocimiento**

El conocimiento es un desarrollo intelectual continuo que una persona acumula mediante la experiencia o aprendizaje durante su vida el cual se adquiere a través de sus capacidades mentales la información y habilidades valiosa y pueden ser prácticos o teóricos (Marín, 2021).

- **Consumo responsable**

Es necesario que el ser humano tenga una actitud de consumo que implica ser crítico tanto en la hora de comprar un producto y el uso eficiente en el hogar priorizando los recursos que dispone, esto implica un cambio en sus hábitos de uso y adecuarlos a las necesidades existentes y optar iniciativas que favorezcan el medio ambiente (Fundación Vivo Sano, 2020).

- **Contaminación del agua**

Consiste en la acumulación de uno o diversos elementos ajenos que se estuvieron introduciendo de forma indirecta o directamente desde el ambiente al agua ya sea de origen antrópico y/o natural, hasta el punto de sufrir variación en su composición y pueda generar una inestabilidad en la inmunidad y repercutir en la existencia de los individuos (Losada, 2019).

- **Cultura**

Es un sistema de conocimientos y costumbres complejos que es particular y característico de un conjunto de personas y se transfiere de descendencia en descendencia, la lengua, las costumbres y los hábitos parte integrante de la cultura. El termino cultura procede del latín y se define como "cultivo", "trabajo" o "cuidado", refiriéndose a la recolección de la educación y el conocimiento, es decir, las capacidades intelectuales que adquiere un pueblo o civilización. La cultura es el resultado de la acumulación a largo plazo de la experiencia y la adaptación de las personas a diferentes entornos. Es la cultura la que asegura la supervivencia de los grupos sociales (Máxima, 2020).

- **Ecoeficiencia**

Cual actividades humanas desarrolladas tratan de generar el menor impacto dañino en el medio ambiente, la ecoeficiencia formada por dos palabras, la ecología y la eficiencia, ello se refiere a nuestra aplicación del concepto de sustentabilidad al cuidado o respeto por el ambiente reduciendo intensamente el consumo de los recursos de la naturaleza (Isan, 2017).

- **Educación**

Es el proceso mediante la cual las personas socializan en la formación de prácticas que desarrolla la capacidad intelectual y afectiva de acuerdo a las normas de convivencia de la sociedad facilitando el aprendizaje y la acumulación de conocimientos y habilidades. También involucra la educación una concientización de conducta y de cultura, cuya disciplina se ocupa de formar el carácter de la persona desde el hogar y los centros de formación académica (Pérez y Gardey, 2020).

- **Educación ambiental**

Es el proceso dirigido a la instrucción de la actividad interrelación de los ecosistemas naturales para que las personas puedan adecuarse a ellos sin destruir el hábitat. Incorporando los valores, habilidades con una sensibilidad y actitudes que minimice los impactos negativos sobre el medio ambiente para una vida sana que contribuya a la subsistencia del planeta (Pérez y Merino, 2009).

- **Hábitos**

Es el proceder o comportamiento repetitivo en el tiempo de modo constante que desarrolla una persona permitiéndole organizarse ya sea para bien o para el mal de forma individual o colectivo, que constituirá parte de su modo de vivir. Debiendo establecerse que el hábito no es una simple conducta constante (Duarte, 2008).

- **Recursos hídricos**

Son todos aquellos cuerpos naturales de aguas que se encuentran en nuestro medio ambiente y que están disponibles para que las personas animales y plantas puedan utilizarlos para su supervivencia en el planeta, estos cuerpos de agua se encuentran en forma de océanos, ríos, lagos, lagunas, arroyos, nevados, manantiales, bofedales etc (Ucha, 2015).

- **Servicios de agua potable**

Las empresas con representación municipal, mixta o privada proveen este servicio, los mismos que cumplen ciertos requisitos para coberturar de agua potable a una ciudad teniendo en consideración la calidad, cantidad, continuidad y presión que permita brindar un adecuado servicio y superar los déficits de acceso sobre todo en los cinturones urbanos donde se encuentran la población en condiciones de carencia principalmente asentadas en zonas periurbanas y rurales. Sin embargo, las medidas de calidad están dirigidas a impedir que se produzcan riesgos relevantes para la salud de las personas, en toda y cada fase de su vivir (Grupo Propuesta Ciudadana, 2011).

- **Servicios de saneamiento**

Comprende el servicio de alcantarillado que conforma un sistema de eliminación de la orina y excretas o heces humanas y las aguas residuales domésticas de manera higiénica, a través de un colector que comprende acciones técnicas y el uso de tecnologías, desde la contención en el inodoro, hasta el vaciado, transporte, tratamiento hasta su uso y/o disposición final, con el fin de evitar el riesgo a la inmunidad de las personas y de la sociedad, las mismas que son prestadas por las empresas prestadoras de carácter públicas, privadas y mixtas (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019).

- **Sustentable**

Sinónimo de sostener, soportar por sí mismo y mantenerse en el tiempo evitando su extinción, así mismo en el ámbito de la ecología es el proceso mediante el cual la persona utiliza los recursos eficientemente buscando satisfacer sus necesidades ahora sin implicar afectación para las generaciones futuras (Pérez y Merino, 2013).

- **Percepción**

Proceso de actividades mentales que inicia con la recepción de información del entorno para luego construir un esquema anticipatorio subjetivo de condición selectiva y temporal y está concisamente emparentado con el método psíquico de cada persona, lo que resulta diferente en otra persona. Es, a partir de la cual la persona crea de esa persuasión, seña o emoción algo consecuente y transformable (Bembibre, 2009).

- **Medio ambiente**

El medio ambiente comprende el entorno natural y artificial en la que se desenvuelve la existencia de los cuerpos vivos favoreciendo su relación entre los factores bióticos (todo lo que tiene vida) con los factores abióticos (elementos sin vida) este último establece el área física como el suelo, aire y agua siendo indispensable y básico para el sustento de los seres vivos, a ello adicionamos los elementos artificiales los que son creados por el hombre, las urbes, las tradiciones, costumbres, la cultura, El acumulado de los mencionados compuestos culturales, sociales, naturales en un espacio y en un tiempo histórico específico instituyen el medio ambiente (Equipo editorial Etecé, 2020).

- **Uso racional del agua**

Es el modo de utiliza el agua de manera individual o colectiva dentro del hogar y fuera de ella, ya sea para el consumo o para el desarrollo de actividades humanas, controlar su uso utilizar lo que realmente se requiere y una adecuada gestión de la misma se considera dentro de la política coligado al desarrollo sostenible y la gestión de los recursos renovables, por ello mantener su disponibilidad en el futuro nos obligara a impedir su degradación y mal uso en el presente (Facultad de Derecho Universidad de Buenos Aires-UBA, 2017).

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

H₁: El nivel de conciencia ambiental influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental no influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

H₁: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₂: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión afectiva influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión afectiva no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₃: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión conativa influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión conativa no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₄: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión activa influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión activa no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

2.5. SISTEMA DE VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE

Uso responsable de los servicios de agua y saneamiento.

2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Conciencia ambiental.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE E INDICADORES					
VARIABLE	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADOR	VALOR FINAL	TIPO DE VARIABLE
Variable independiente: Conciencia ambiental	Cognitiva	1. Conocimiento sobre los recursos hídricos 2. Conocimiento sobre el proceso de potabilización del agua 3. Conocimiento sobre valoración de los servicios del agua potable y alcantarillado	Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6	✓ Nivel alto: 68-80 ✓ Nivel medio: 52-67 ✓ Nivel bajo: 36-51 ✓ Nivel muy bajo: 20-35	Medida Ordinal
	Afectiva	4. Preocupación por respetar los recursos hídricos 5. Preocupación por valorar monetariamente los servicios de saneamiento 6. Preocupación por el uso adecuado de los servicios de agua potable y alcantarillado	Ítems: 7, 8, 9, 10, 11, 12		
	Conativa	7. Disposición a reducir el consumo de agua potable 8. Disposición a recolectar agua de lluvia 9. Disposición a reutilizar agua reciclada domestica	Ítems: 13, 14 y 15		
	Activa	10. Ahorro del agua potable 11. Uso adecuado de los servicios de saneamiento 12. Reutilizar el agua potable 13. Valoración del agua y de los servicios de saneamiento	Ítems: 16, 17, 18, 19, 20		

VARIABLE E INDICADORES					
VARIABLE	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADOR	VALOR FINAL	TIPO DE VARIABLE
Variable dependiente: Uso responsable de los servicios de agua y saneamiento	Intradomiciliario	14. Reúso del agua potable intradomiciliario 15. Ahorro y uso eficiente del agua potable intradomiciliario 16. Conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento intradomiciliario	Ítem: 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bueno: 68-80 ✓ Regular: 52-67 ✓ Deficiente: 36-51 ✓ Muy deficiente: 20-35 	Medida Ordinal
	Extradomiciliario	17. Uso racional del agua potable extradomiciliario 18. Uso adecuado del servicio de saneamiento extradomiciliario 19. Valoración de los servicios de saneamiento y del agua en su condición natural extradomiciliario 20. Realizar acciones de promoción sobre uso racional del agua extradomiciliario	Ítem: 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40		

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Posee carácter cuantitativo, al recolectar y comparar los datos su procesamiento y discusión vinculada. El enfoque cuantitativo proveerá de información que permitirá revelar las interrogaciones del estudio, con la investigación cuantitativa se busca describir, explicar y predecir el fenómeno en estudio, encontrando órdenes y coherencia causal entre estos aspectos (variables). Esto representa que principalmente la finalidad es probar la hipótesis, formular y demostrar lo teórico (Hernández y Mendoza, 2018, p. 40).

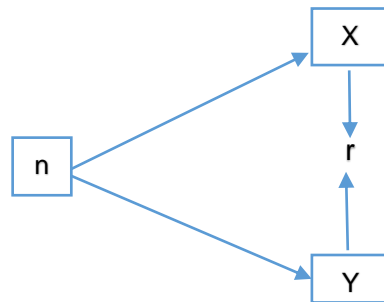
3.1.2. ALCANCE O NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

Corresponde al correlacional, mediante la cual medimos la información cuantitativa y luego analizamos entre variables su nivel de relación.

Cuya intención es entender su nivel de correlación o coalición que hay entre los caracteres, conceptos o fenómenos variables, entre uno o varios y en una circunstancia en específico (Hernández y Mendoza, 2018, p. 109).

3.1.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se fundamenta en la investigación no experimental, transversal, correlacional, medimos en un solo período los datos, cuantificamos estadísticamente entre las variables su relación y se puede definir como: la investigación deliberada de variables realizada sin manipulación. Lo que significa: para dicho estudio, entre las variables autónomas y las demás variables no se altera deliberadamente los resultados. La observación y/o medición de hechos y variables para luego examinarlos está comprendida en el desarrollo de la investigación no experimental (Hernández y Mendoza, 2018, p. 174).



Dónde

- n : Muestra de estudio
- r : Relación entre variables
- X : Variable independiente (Conciencia ambiental)
- Y : Variable dependiente (Uso responsable de los servicios)

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Consideramos las viviendas del casco urbano del distrito de Amarilis que cuentan con red pública de agua por ser quienes estarían con el servicio domiciliario de agua y desagüe diariamente durante la semana.

Para lo cual se consideró como referencia datos del Censo Nacional 2017, *XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas, Perú: Características de las viviendas particulares y los hogares. Acceso a servicios básicos* del INEI, donde las viviendas con red pública de agua y servicio diario del distrito de Amarilis área urbana bordea los 12,676, (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2018, p. 410).

3.2.2. MUESTRA

La muestra se instituyó de 373 viviendas ubicados en la ciudad del distrito de Amarilis; el mismo que se definió a través del muestreo probabilístico aleatorio simple.

Según, Hernández y Mendoza (2018), en un muestreo probabilístico, cualesquiera que integran una población inicialmente tendrán similar posibilidad de quedar seleccionado, precisando las peculiaridades de la población, la dimensión apropiado de la muestra, y seleccionando aleatoriamente las unidades de muestreo (p.218).

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICA

- **La encuesta**

Aplicado mediante el cuestionario tipo Likert como instrumento de recojo o acopio de información en el distrito de Amarilis en el área urbana.

Para efectuar la encuesta se consideró un apoyo adicional complementando la participación a dos encuestadores de campo que previamente a la actividad desarrollamos la inducción correspondiente para una mejor claridad y comprensión del mensaje y poder alcanzar la información deseada.

- **Sectorización del distrito**

Para un mejor desarrollo ordenando del trabajo en campo se tuvo en consideración el método de selección de hogares a través de sectorizar la zona urbana del distrito en 7 sectores: 1) Zona 0, 2) Paucarbambilla, 3) Fonavi I 4) Paucarbamba, 5) Fonavi II, 6) Los Portales y 7) Huayopampa.

- **Período y recorrido de encuesta**

La aplicación del instrumento inició el 10 de noviembre y culminó el 3 de diciembre del 2021.

El recorrido de encuesta se desarrolló según el orden asignado de los sectores antes mencionados, empezando con el sector 1) Zona 0 y culminando con el sector 7) Huayopampa.

3.3.2. INSTRUMENTO

- **Cuestionario**

Como instrumento se empleó el cuestionario tipo Likert.

En la construcción del cuestionario se consideró como una herramienta para el cálculo del nivel a través de escala de valores, investigaciones y estudios como referencia, adaptados y modificados a la realidad con fines de la investigación y contiene 40 interrogantes preguntas, cuyos autores se consideran en el anexo del cuestionario.

La escala Likert, se desarrolló con 40 interrogantes preguntas cerradas con valores del 1 al 4, las que serán evaluadas como:

- **Nivel de conciencia**

(4) Totalmente de acuerdo, (3) De acuerdo, (2) En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo (1)

- **Uso responsable**

(4) Siempre, (3) Casi siempre, (2) Pocas veces, (1) Nunca

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.4.1. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

Como soporte versátil en sistematización de data, se usó hoja de cálculo, cuyos datos se transitaron al SPSS como software estadístico, para el análisis, la evaluación de los grados de normalidad, la dependencia entre variables y sus dimensiones, las que se presentan a través de gráficos y tablas generados para su interpretación.

Asimismo, de los datos obtenidos del cuestionario conllevara a calificar su valor final mediante los intervalos de puntuación:

Nivel de Conciencia

- Nivel alto: 68-80
- Nivel medio: 52-67
- Nivel bajo: 36-51
- Nivel muy bajo: 20-35

Grado de Responsabilidad

- Bueno: 68-80
- Regular: 52-67
- Deficiente: 36-51
- Muy deficiente: 20-35

3.4.2. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Recurrimos al ensayo Rho de Spearman no paramétrica para evidenciar entre las dos variables su correlación, asimismo la información procesada a través del software estadístico generó como resultado tablas y gráficos que consecutivamente se utilizó para la exposición, análisis y comentario de los resultados, contrastando con la parte teórica y finalmente elaborar las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RELATOS Y DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD OBSERVADA

Se exponen por consiguiente tablas y figuras que expresan los resultados de la investigación alcanzados referente a la conciencia ambiental desde la estadística descriptiva e inferencial:

Tabla 1

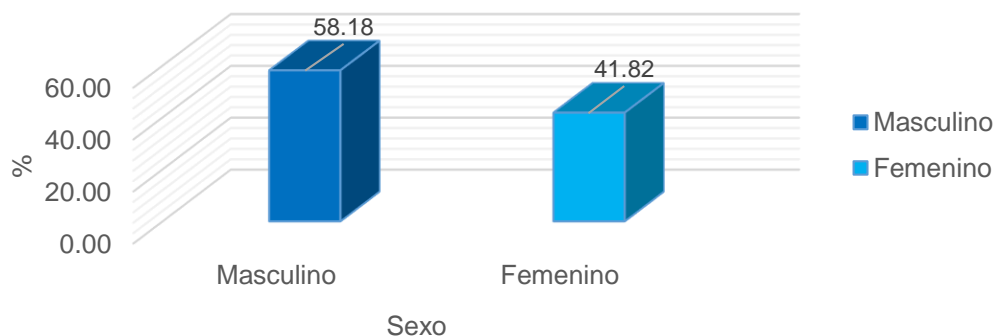
Sexo de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021

Sexo	n = 373	
	fi	%
Masculino	217	58.18
Femenino	156	41.82

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 1

Sexo de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021



Nota. tabla 1

Interpretación

Según la información obtenido nos muestra el numero de 58.18 % de encuestados responden al sexo masculino y un 41.82 % responden al sexo femenino haciendo un total del 100.00 % de los 373 encuestados.

Tabla 2

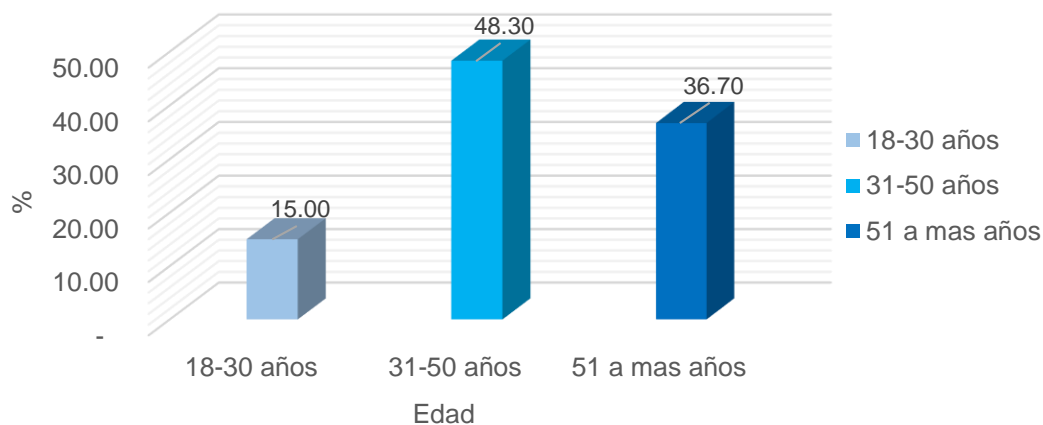
Edad de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021

Rango de edades	n=373	
	fi	%
18-30 años	56	15.00
31-50 años	180	48.30
51 a más años	137	36.70

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 2

Edad de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021



Nota. tabla 2

Interpretación

Según los datos obtenidos se muestra que, entre las edades de 31 a 50 años alcanzan el 48.30 %, seguido por las edades de entre 51 a más alcanza un 36.70 %, y por último las edades entre los 18 a 30 años tan solo alcanza un 15.00 % del total del 100.00 %.

Tabla 3

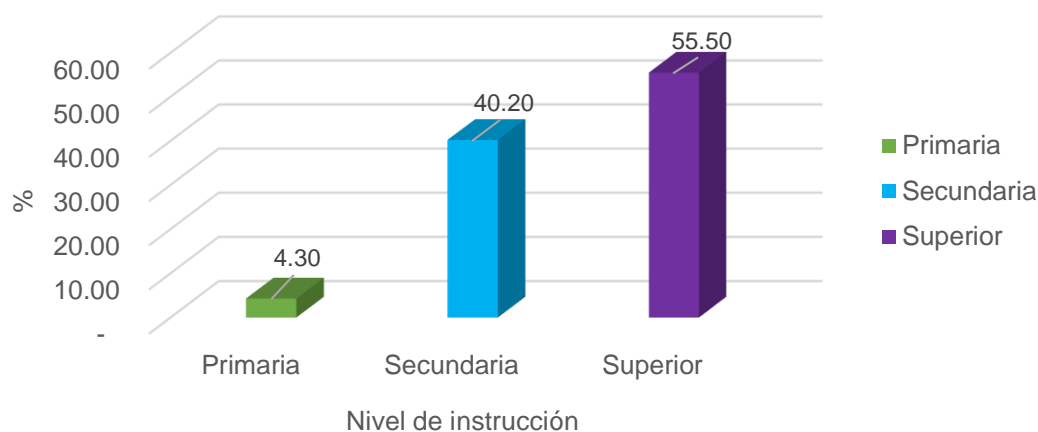
Nivel de instrucción de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021

Nivel de instrucción	n=373	
	n	%
Primaria	16	4.30
Secundaria	150	40.20
Superior	207	55.50

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 3

Nivel de instrucción de los encuestados que formaron la unidad de análisis, Amarilis, 2021



Nota. tabla 3

Interpretación

Según los datos obtenidos se muestra que, el nivel de educación que predomina es el nivel superior con un 55.50 %, el mismo que se constituye de estudios técnicos, universitarios, concluidos, no concluidos, en estudio y graduados, el siguiente nivel es el secundario con un 40.20 % el mismo que se constituye de estudios secundarios culminado y/o no culminados, y por último se muestra que el nivel primario alcanza un 4.30 % que se constituye con estudios primario culminados y/o no culminados.

Tabla 4

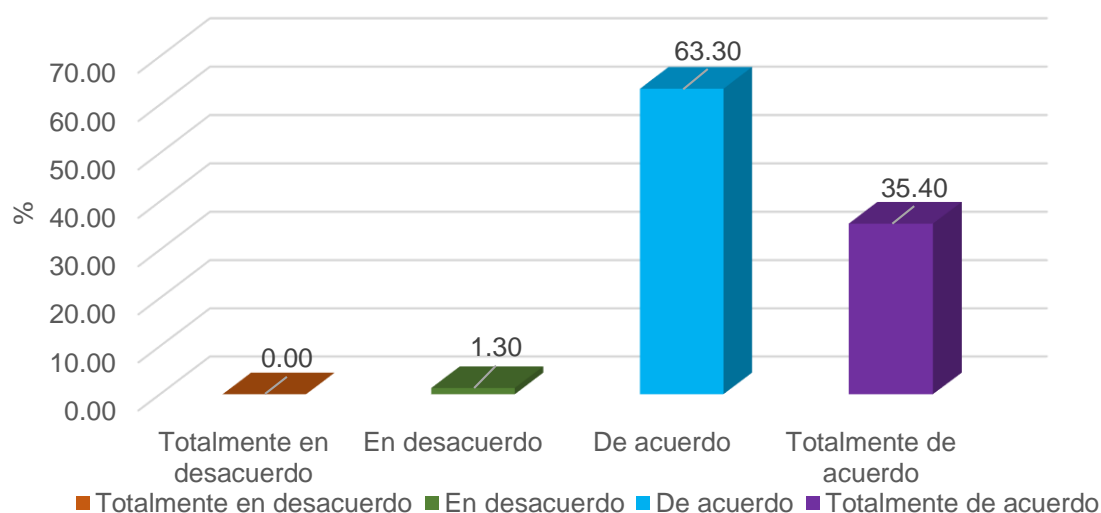
Conocimiento del recurso hídrico y disponibilidad como agua dulce destinado a la hidratación humana

Se está agotando el agua dulce en el mundo para el consumo humano	n=373	
	fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	5	1.30
De acuerdo	236	63.30
Totalmente de acuerdo	132	35.40

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 4

Conocimiento del recurso hídrico y disponibilidad como agua dulce destinado a la hidratación humana



Nota. tabla 4

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 63.30 % están de acuerdo que, se está agotando el agua dulce en el mundo para el consumo humano, seguido de un 35.40 % que están totalmente de acuerdo, asimismo un 1.30 % están en desacuerdo que se está agotando el agua dulce.

Tabla 5

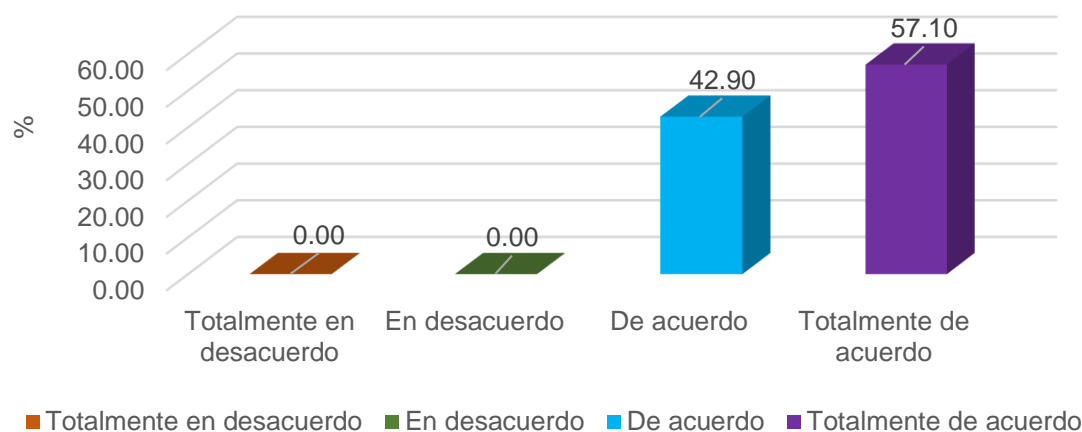
Conocimiento de los recursos hídricos, sobre causas que afectan la cantidad de agua en su fuente natural

La tala y quema de árboles en los andes afectan el volumen de agua en los ríos	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	160	42.90
Totalmente de acuerdo	213	57.10

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarillis - Huánuco 2021

Figura 5

Conocimiento de los recursos hídricos, sobre causas que afectan la cantidad de agua en su fuente natural



Nota. tabla 5

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 57.10 % están totalmente de acuerdo seguido de un 42.90 % que están de acuerdo que, la tala y quema de árboles en los andes afectan el volumen de agua en los ríos.

Tabla 6

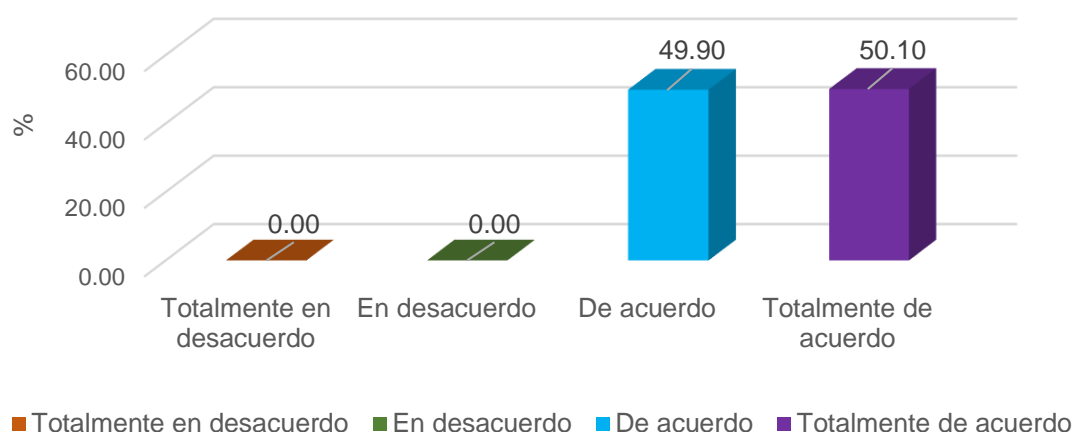
Conocimiento del proceso de potabilización para la purificación del agua cruda

El agua contaminada se purifica utilizando tecnologías cada vez más costosas	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	186	49.90
Totalmente de acuerdo	187	50.10

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 6

Conocimiento del proceso de potabilización para la purificación del agua cruda



Nota. tabla 6

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 50.10 % están totalmente de acuerdo, que el agua contaminada se purifica utilizando tecnologías cada vez más costosas, seguido de un 49.90 % que están de acuerdo.

Tabla 7

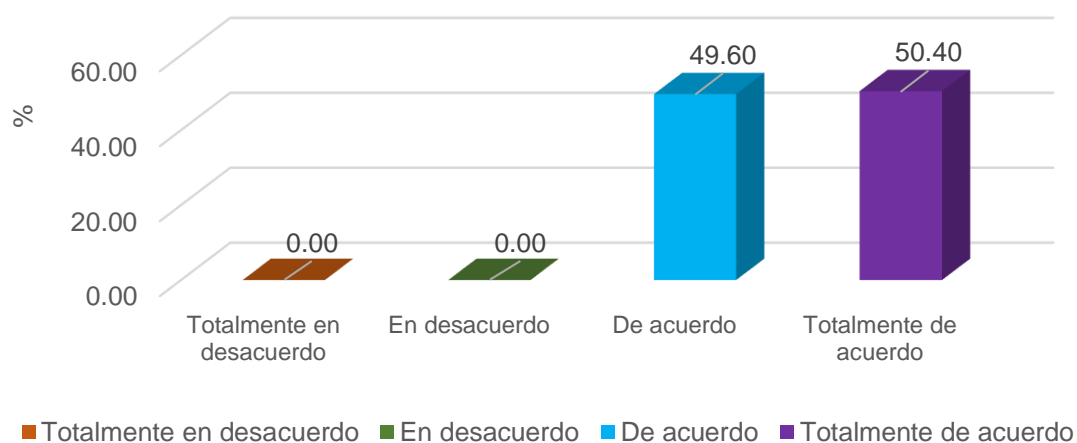
Conocimiento del proceso de potabilización y el agua turbia en su eficiencia

El agua turbia del rio afecta la eficiencia en el proceso de potabilizar el agua	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	185	49.60
Totalmente de acuerdo	188	50.40

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 7

Conocimiento del proceso de potabilización y el agua turbia en su eficiencia



Nota. tabla 7

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 50.40 % están totalmente de acuerdo seguido de un 49.60 % que están de acuerdo que, el agua turbia del rio afecta la eficiencia en el proceso de potabilizar el agua.

Tabla 8

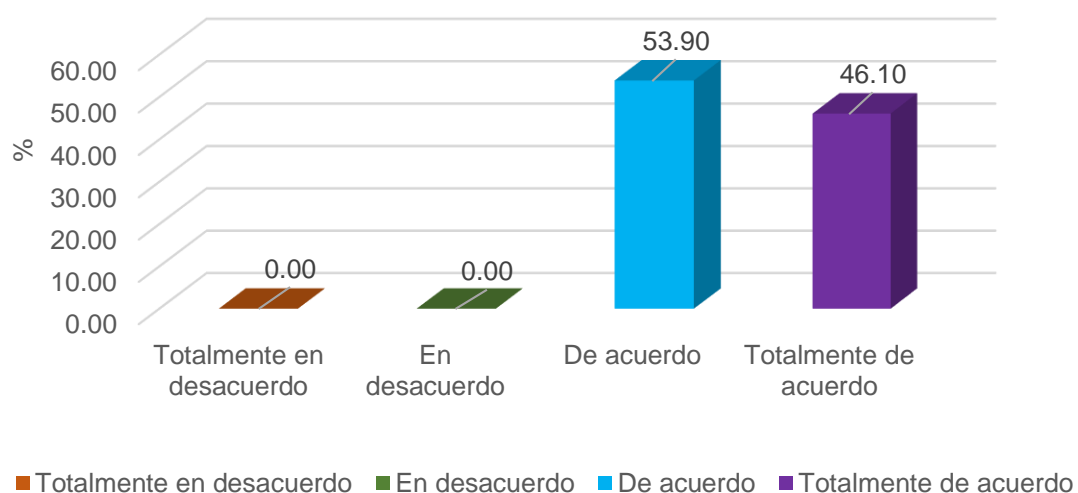
Conocimiento sobre las ventajas del agua potable para la salubridad del individuo

Tener el servicio de agua potable en casa contribuye a la salud de las personas	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	201	53.90
Totalmente de acuerdo	172	46.10

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 8

Conocimiento sobre las ventajas del agua potable para la salubridad del individuo



Nota. tabla 8

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 53.90 % están de acuerdo seguido de un 46.10 % que están totalmente acuerdo que, tener el servicio de agua potable en casa contribuye en la salud de la persona.

Tabla 9

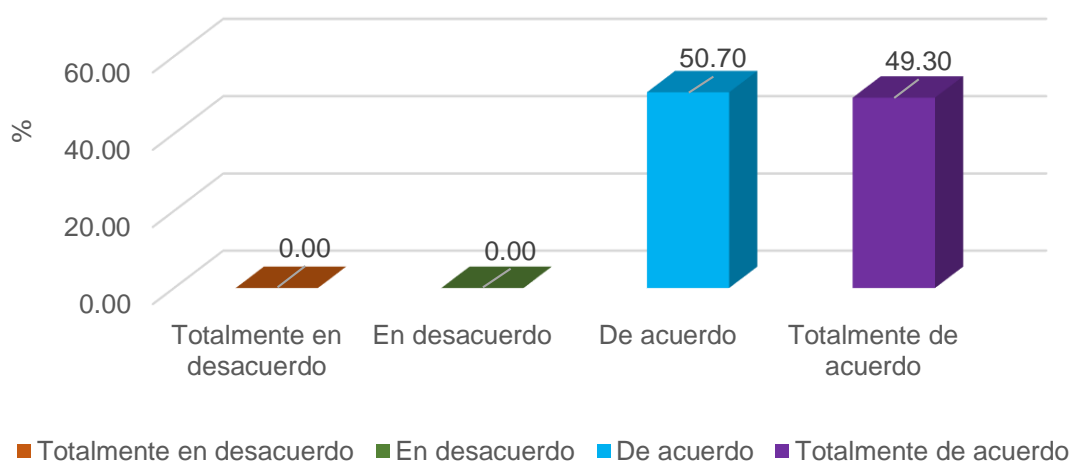
Conocimiento sobre los beneficios del alcantarillado para la salud humana

Tener el servicio de alcantarillado en casa contribuye a la salud de las personas	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	189	50.70
Totalmente de acuerdo	184	49.30

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 9

Conocimiento sobre los beneficios del alcantarillado para la salud humana



Nota. tabla 9

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 50.70 % están de acuerdo seguido de un 49.30 % que están totalmente de acuerdo que, tener el servicio de alcantarillado en casa contribuye a la salud de las personas.

Tabla 10

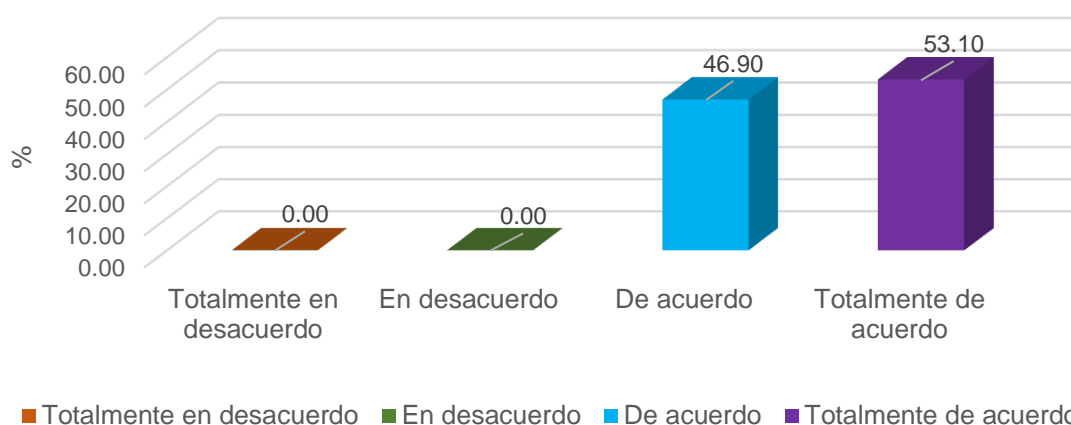
Preocupación por conservar la pureza del recurso hídrico, manejando apropiadamente el servicio de alcantarillado

Creo que arrojar la basura al alcantarillado afectará la calidad del agua del río	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	175	46.90
Totalmente de acuerdo	198	53.10

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 10

Preocupación por conservar la pureza del recurso hídrico, manejando apropiadamente el servicio de alcantarillado



Nota. tabla 10

Interpretación

Reflejan los resultados que están totalmente de acuerdo un 53.10 % en arrojar la basura al alcantarillado afectará la calidad del agua del río, seguido de un 46.90 % que están de acuerdo.

Tabla 11

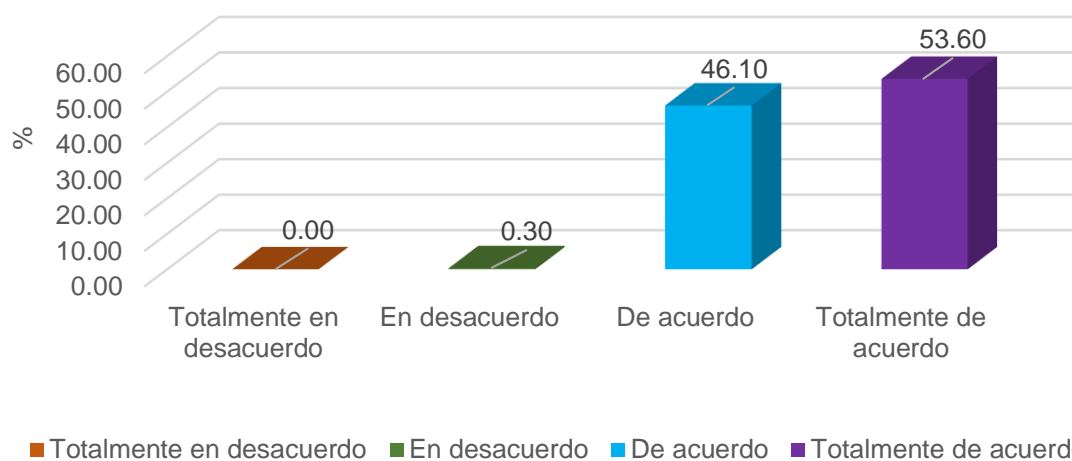
Preocupación por la pureza del recurso hídrico al no arrojar aceites y grasas al alcantarillado

Creo que si arrojé residuos químicos (aceite y grasa) al alcantarillado, afectará la calidad del agua del río	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	1	0.30
De acuerdo	172	46.10
Totalmente de acuerdo	200	53.60

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 11

Preocupación por la pureza del recurso hídrico al no arrojar aceites y grasas al alcantarillado



Nota. tabla 11

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 53.60 %, están totalmente de acuerdo seguido de un 46.10 % que están de acuerdo que, si arroja residuos químicos (aceite y grasa) al alcantarillado, afectará la calidad del agua del río, y solo un 0.30 % en desacuerdo por que indican que la propiedad del río puede purificar el agua contaminada.

Tabla 12

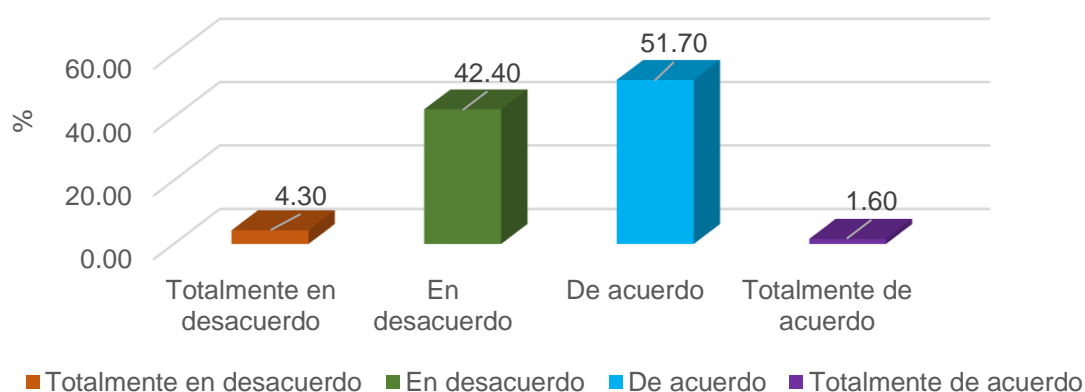
Preocupación por valorar económicamente la operatividad del suministro del agua y saneamiento intradomiciliario

Creo que se paga poco por el servicio del agua potable y alcantarillado	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	16	4.30
En desacuerdo	158	42.40
De acuerdo	193	51.70
Totalmente de acuerdo	6	1.60

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 12

Preocupación por valorar económicamente la operatividad del suministro del agua y saneamiento intradomiciliario



Nota. tabla 12

Interpretación

Reflejan los resultados un 51.70 %, están de acuerdo que se paga poco por el servicio del agua potable y alcantarillado, seguido por un 42.40 % en desacuerdo, un 1.60 % totalmente de acuerdo y un 4.30 % que están totalmente en desacuerdo con el costo.

Tabla 13

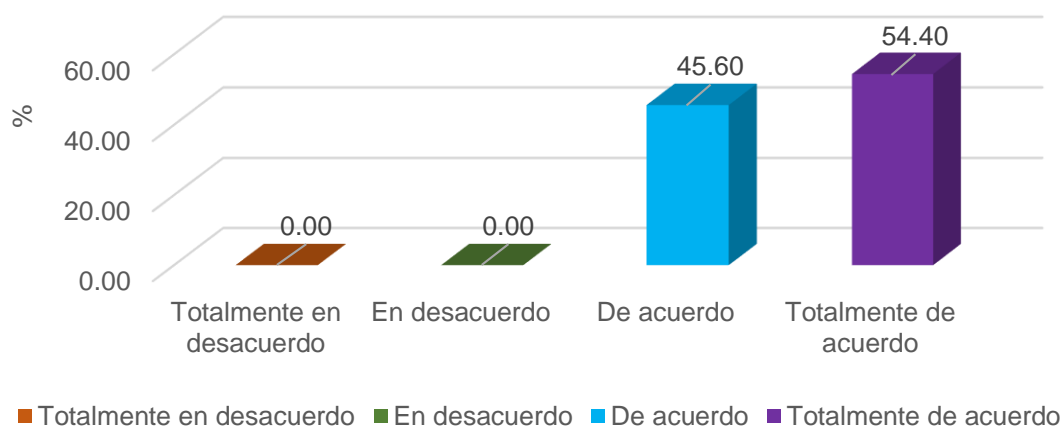
Preocupación por el inapropiado manejo del servicio del alcantarillado

Creo que los usuarios le dan mal uso a los servicios de alcantarillado arrojando todo tipo de basura	n=373	
	N	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	170	45.60
Totalmente de acuerdo	203	54.40

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 13

Preocupación por el inapropiado manejo del servicio del alcantarillado



Nota. tabla 13

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 54.40 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 45.60 % que están de acuerdo con que los usuarios les dan mal uso a los servicios de alcantarillado arrojando todo tipo de basura.

Tabla 14

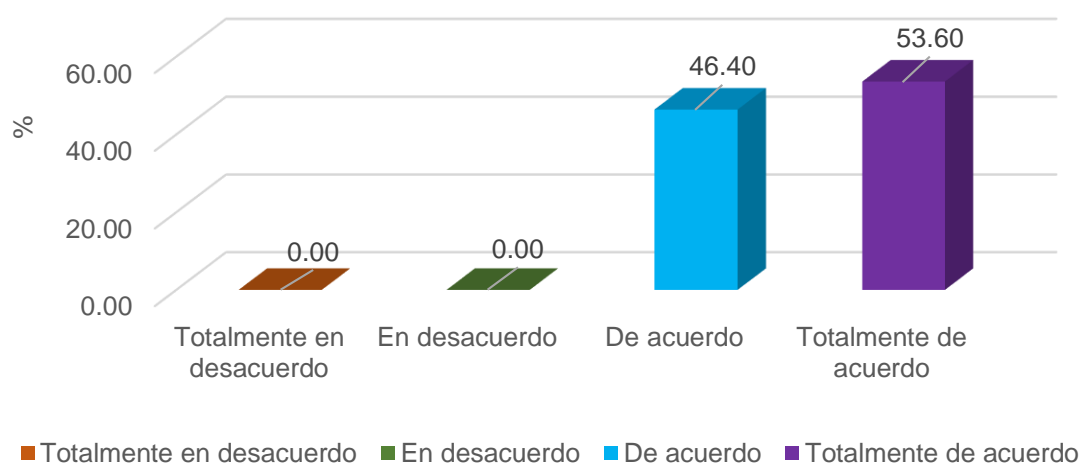
Preocupación por el apropiado manejo del servicio del agua y de la alcantarilla intradomiciliario

Creo que deberíamos empezar a utilizar el agua de forma responsable y eficiente en casa, y evitar arrojar basura a los inodoros	n=373	
	n	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	173	46.40
Totalmente de acuerdo	200	53.60

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 14

Preocupación por el apropiado manejo del servicio del agua y de la alcantarilla intradomiciliario



Nota. tabla 14

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 53.60 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 46.40 % que están de acuerdo, que deberíamos empezar a utilizar el agua de forma responsable y eficiente en casa, y evitar arrojar basura a los inodoros.

Tabla 15

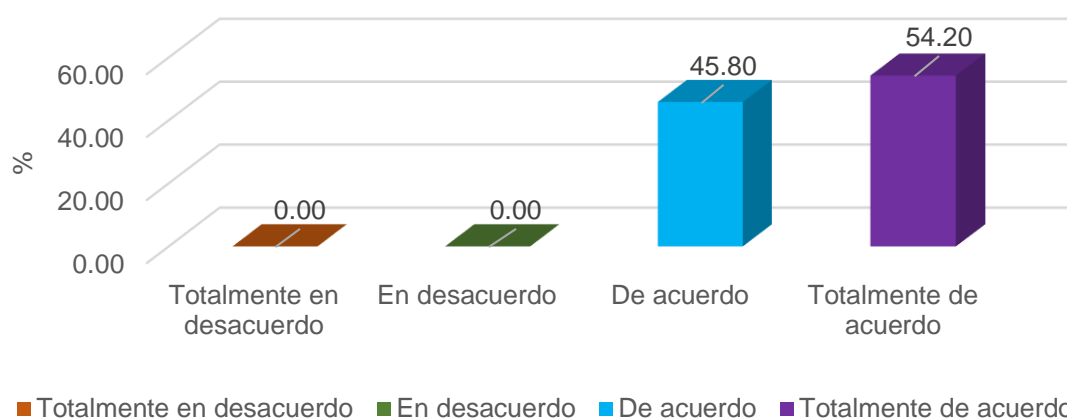
Preocupación por fomentar el uso y actitudes correctas con el agua y la alcantarilla

Se debe promover el uso responsable y eficiente del agua en los centros educativos y transmitir por los medios de comunicación	n=373	
	N	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	171	45.80
Totalmente de acuerdo	202	54.20

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 15

Preocupación por fomentar el uso y actitudes correctas con el agua y la alcantarilla



Nota. tabla 15

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 54.20 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 45.80 % que están de acuerdo, que se debe promover en los centros educativos y transmitir por los medios de comunicación el uso responsable y eficiente del agua.

Tabla 16

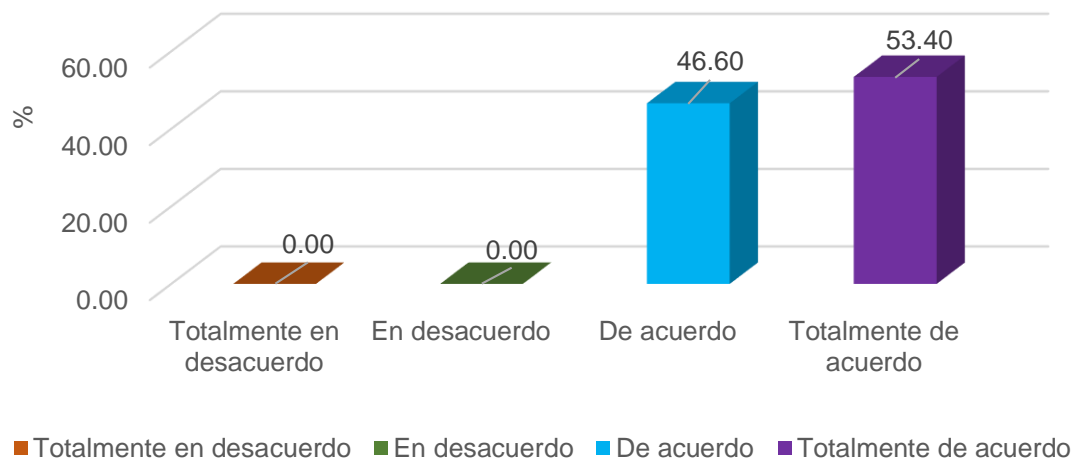
Disposición a reducir el despilfarro de agua potable en la casa y en el trabajo

Puedo reducir el consumo de agua en casa y en el trabajo	n=373	
	N	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	174	46.60
Totalmente de acuerdo	199	53.40

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 16

Disposición a reducir el despilfarro de agua potable en la casa y en el trabajo



Nota. tabla 16

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 53.40 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 46.60 % que están de acuerdo que pueden reducir el consumo de agua en casa y en el trabajo.

Tabla 17

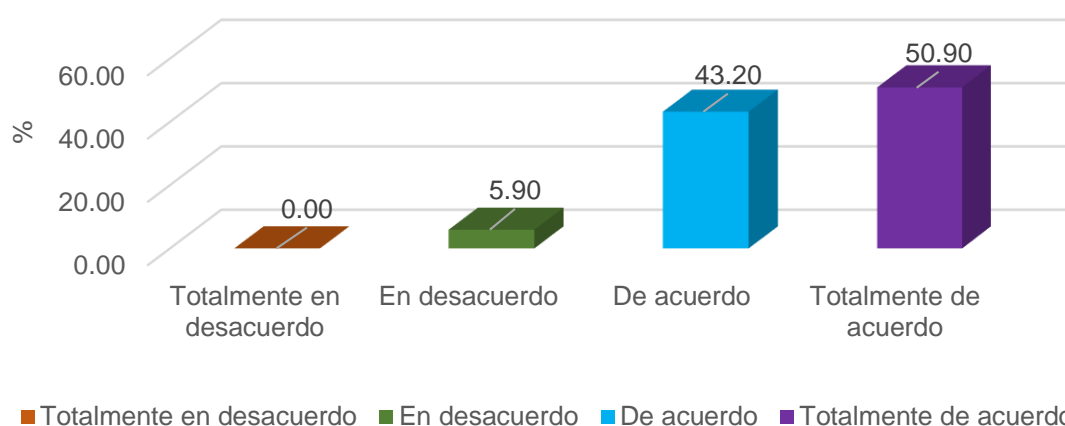
Disposición a recolectar agua de lluvia

Puedo recolectar agua de lluvia y usarla para actividades domésticas que no requieren agua potable	n=373	
	N	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	22	5.90
De acuerdo	161	43.20
Totalmente de acuerdo	190	50.90

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 17

Disposición a recolectar agua de lluvia



Nota. tabla 17

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 50.90 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 43.20 % que están de acuerdo en poder recolectar agua de lluvia y usarla para actividades domésticas que no requieren agua potable y un 5.90 % en desacuerdo de poder hacerlo por las razones comentadas de no contar con las condiciones para hacerlo.

Tabla 18

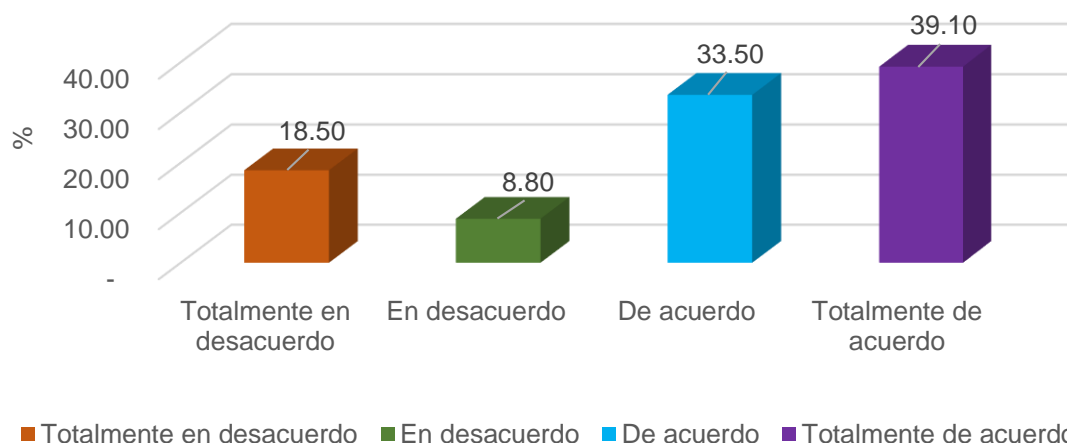
Disposición al reúso del agua utilizada

Puedo reutilizar el agua reciclada en las actividades que no necesitan agua potable	n=373	
	Fi	%
Totalmente en desacuerdo	69	18.50
En desacuerdo	33	8.80
De acuerdo	125	33.50
Totalmente de acuerdo	146	39.10

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 18

Disposición al reúso del agua utilizada



Nota. tabla 18

Interpretación

Refleja el resultado un total de 39.10 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 33.50 % que están de acuerdo, un 18.50 % totalmente en desacuerdo en utilizar el agua reciclada en las actividades que no necesitan agua potable y un 8.80 % en desacuerdo de hacerlo.

Tabla 19

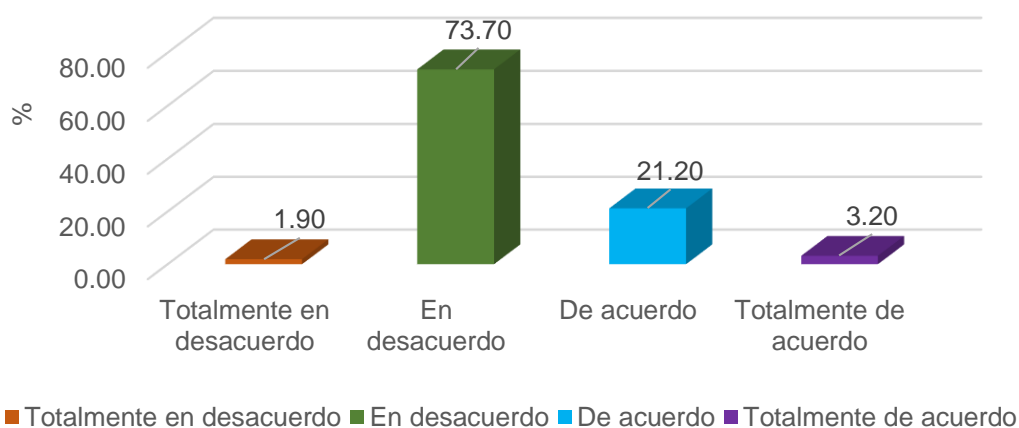
Uso de conocimientos para reducir el derroche del agua potable

Pondré una botella de plástico con agua o algún otro método para reducir el agua en la descarga del inodoro	n=373	
	Fi	%
Totalmente en desacuerdo	7	1.90
En desacuerdo	275	73.70
De acuerdo	79	21.20
Totalmente de acuerdo	12	3.20

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 19

Uso de conocimientos para reducir el derroche del agua potable



Nota. tabla 19

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 73.70 %, están en desacuerdo, de colocar una botella de plástico con agua o algún otro método para reducir el agua en la descarga del inodoro porque 1). desconocen metodologías de ahorro y 2). por considerar insuficiente agua para el buen funcionamiento del inodoro, seguido de un 21.20 % de acuerdo, un 3.20 % totalmente de acuerdo en poder hacerlo y un 1.90 % totalmente en desacuerdo de no hacerlo.

Tabla 20

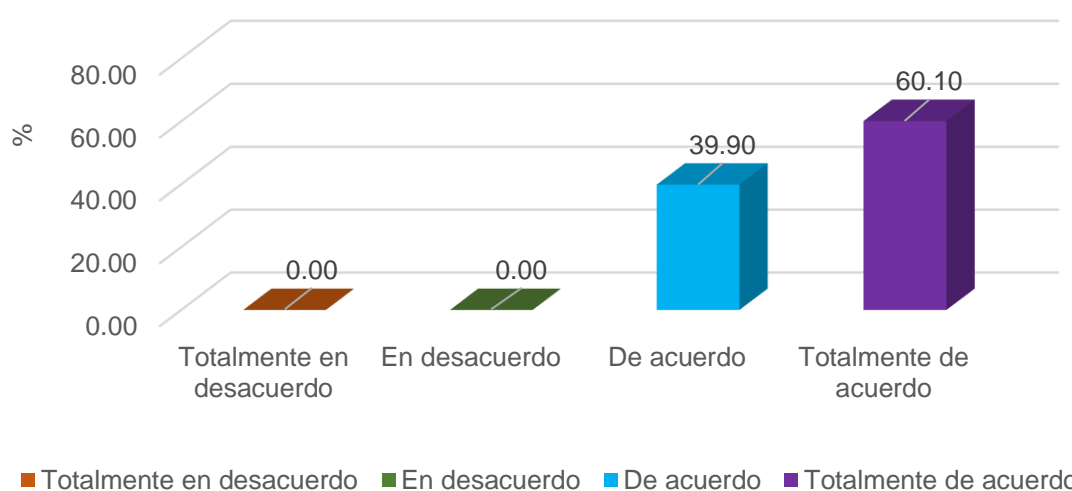
Acciones de ahorro de agua potable

Repararé inmediatamente las fugas de agua en mi casa	n=373	
	Fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
De acuerdo	149	39.90
Totalmente de acuerdo	224	60.10

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 20

Acciones de ahorro de agua potable



Nota. tabla 20

Interpretación

Reflejan los resultados que un total de 60.10 %, están totalmente de acuerdo, en reparar inmediatamente las fugas de agua en mi casa, seguido de un 39.90 %, que están de acuerdo.

Tabla 21

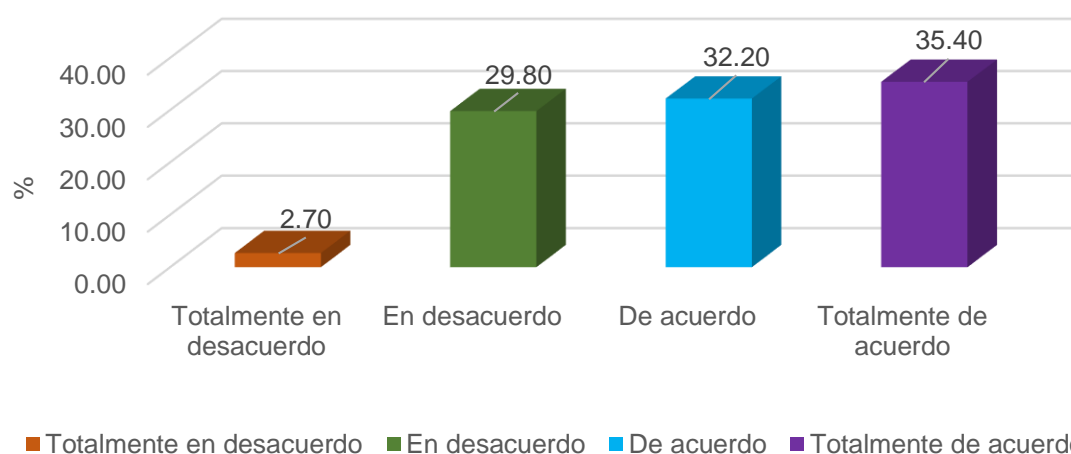
Acciones de reciclar el agua potable

Reciclaré el agua después de lavar las frutas, verduras y prendas de vestir	n=373	
	Fi	%
Totalmente en desacuerdo	10	2.70
En desacuerdo	111	29.80
De acuerdo	120	32.20
Totalmente de acuerdo	132	35.40

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 21

Acciones de reciclar el agua potable



Nota. tabla 21

Interpretación

Reflejan los resultados que un 35.40 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 32.20 %, que están de acuerdo en reciclar el agua después de lavar las frutas, verduras y prendas de vestir, y un 29.80 % en desacuerdo con un 2.70 % totalmente en desacuerdo, a razón de que no cuentan con espacio y recipientes para juntar el agua reciclada.

Tabla 22

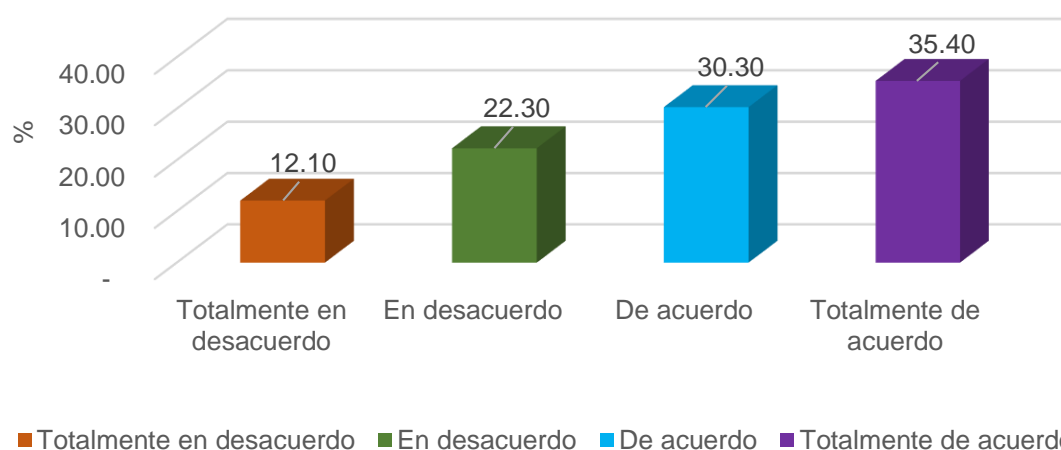
Acciones de reutilizar el agua en el hogar

Colocaré el plato debajo de las macetas para poder reutilizar el agua en otras macetas	n=373	
	Fi	%
Totalmente en desacuerdo	45	12.10
En desacuerdo	83	22.30
De acuerdo	113	30.30
Totalmente de acuerdo	132	35.40

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 22

Acciones de reutilizar el agua en el hogar



Nota. tabla 22

Interpretación

Reflejan los resultados que un 35.40 %, están totalmente de acuerdo, seguido de un 30.30 %, que están de acuerdo en colocar el plato debajo de las macetas para poder reutilizar el agua en otras macetas, totalmente en desacuerdo un 12.10 %, en desacuerdo un 22.30 % por no contar con macetas en su hogar.

Tabla 23

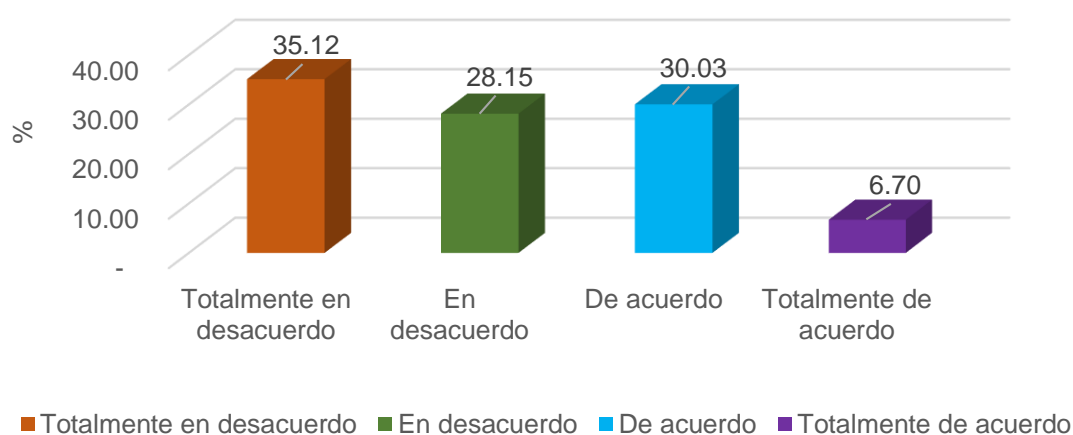
Acciones de segregación previo al vertimiento al alcantarillado

Separaré la tierra, aceite, restos de comida u otra sustancia del agua antes de echar al desagüe	n=373	
	fi	%
Totalmente en desacuerdo	131	35.12%
En desacuerdo	105	28.15%
De acuerdo	112	30.03%
Totalmente de acuerdo	25	6.70%

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 23

Acciones de segregación previo al vertimiento al alcantarillado



Nota. tabla 23

Interpretación

Reflejan los resultados que un 35.12 %, están totalmente en desacuerdo, con un 28.15 %, en desacuerdo en separar la tierra, aceite, restos de comida u otra sustancia del agua antes de echar al desagüe, seguido de un 30.03 %, de acuerdo y un 6.70 % totalmente de acuerdo que estarían dispuestos a separar.

Tabla 24

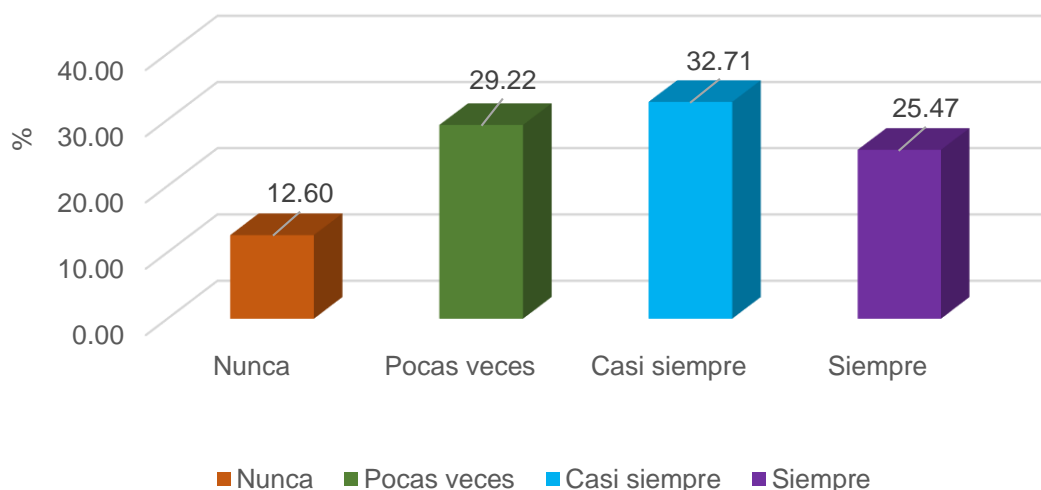
Utilización de agua reciclada intradomiciliario de carácter individual

Uso agua reciclada para el inodoro, riego de plantas y la limpieza de la casa	n=373	
	Fi	%
Nunca	47	12.60
Pocas veces	109	29.22
Casi siempre	122	32.71
Siempre	95	25.47

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 24

Utilización de agua reciclada intradomiciliario de carácter individual



Nota. tabla 24

Interpretación

Reflejan los resultados que un 32.71 %, casi siempre, usan el agua reciclada para el inodoro, riego de plantas y la limpieza de la casa, seguido de un 29.22 %, pocas veces, asimismo un 25.47 %, siempre utilizan y solo un 12.60 %, nunca lo hace.

Tabla 25

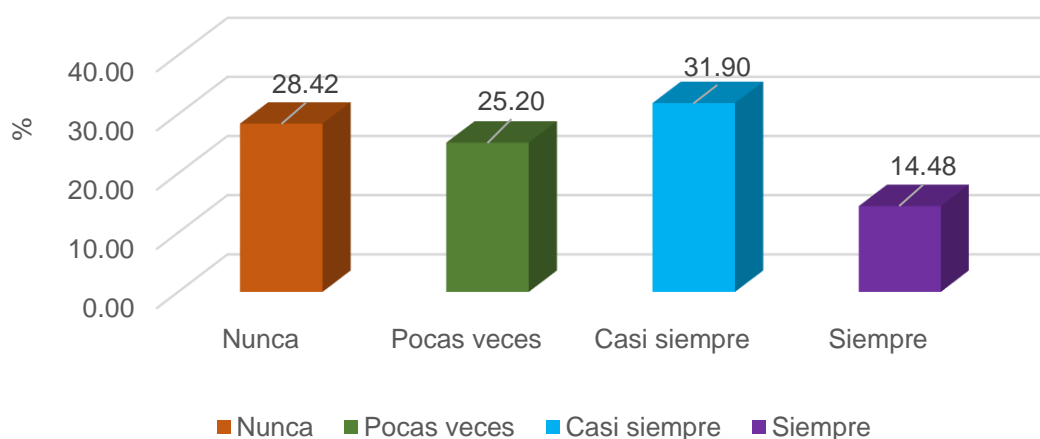
Utilización apropiada de agua intradomiciliario de carácter individual

Utilizo la lavadora solo si tengo la mayor cantidad de ropa posible sin exceder su limite	n=373	
	fi	%
Nunca	106	28.42
Pocas veces	94	25.20
Casi siempre	119	31.90
Siempre	54	14.48

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 25

Utilización apropiada de agua intradomiciliario de carácter individual



Nota. En la figura el 28.42 % que corresponde a Nunca lo hacen, se incluye las respuestas por parte de los encuestado que no cuentan con una lavadora en su domicilio

Interpretación

Reflejan los resultados que un 31.90 %, casi siempre utilizan la lavadora solo si tienen la mayor cantidad de ropa posible sin exceder su límite, seguido de un 28.42 %, que nunca lo hacen, un 25.20 % pocas veces lo hacen y finalmente solo un 14.48 % siempre lo hacen.

Tabla 26

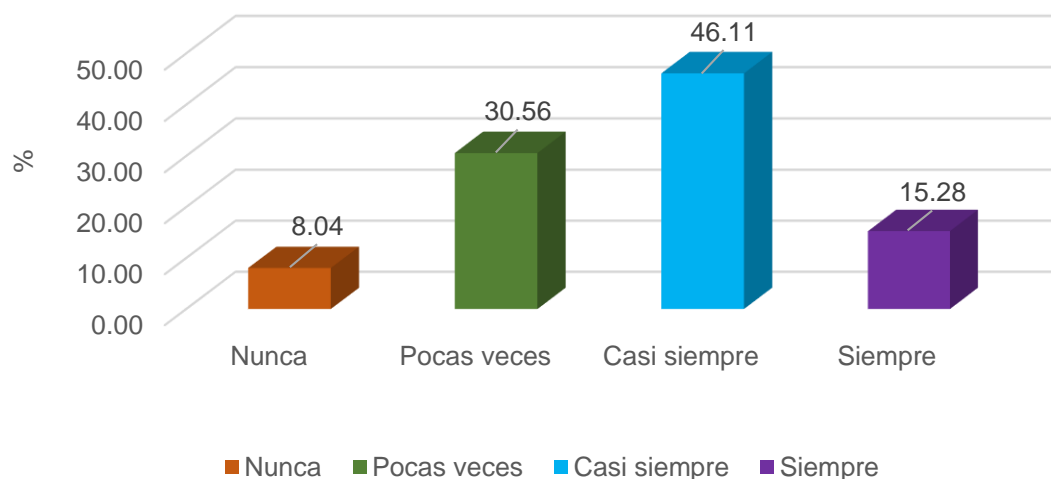
Acciones de ahorro de agua intradomiciliario durante la higiene corporal

Cierro el caño mientras me enjabono la mano y el cuerpo en la ducha	n=373	
	fi	%
Nunca	30	8.04
Pocas veces	114	30.56
Casi siempre	172	46.11
Siempre	57	15.28

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 26

Acciones de ahorro de agua intradomiciliario durante la higiene corporal



Nota. tabla 26

Interpretación

Reflejan los resultados que un 46.11 %, casi siempre cierran el caño mientras se enjabonan la mano y el cuerpo en la ducha, seguido de un 30.56 %, pocas veces, un 15.28 % siempre y finalmente un 8.04 nunca lo hacen.

Tabla 27

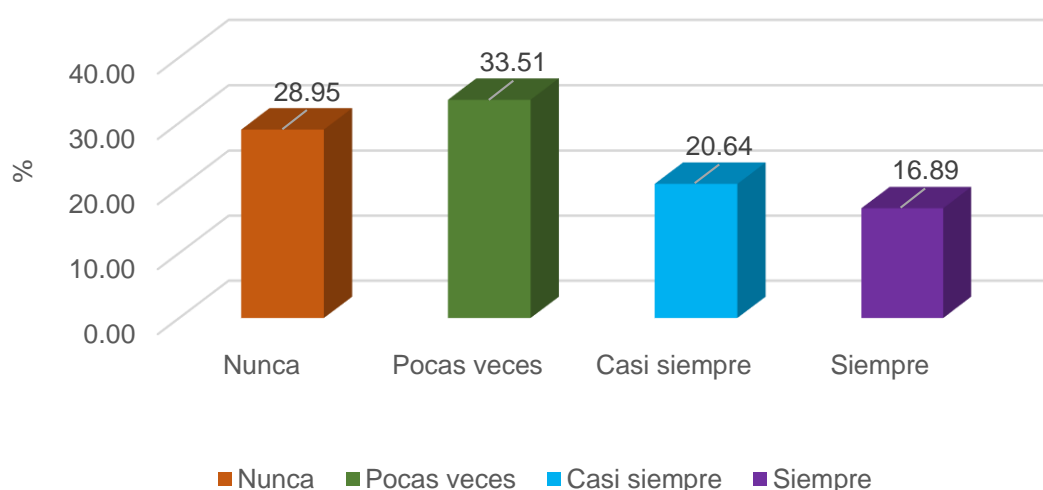
Acciones de ahorro de agua intradomiciliario de higiene individual bucal

Utilizo solo un vaso con agua para cepillarme los dientes	n=373	
	Fi	%
Nunca	108	28.95
Pocas veces	125	33.51
Casi siempre	77	20.64
Siempre	63	16.89

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 27

Acciones de ahorro de agua intradomiciliario de higiene individual bucal



Nota. tabla 27

Interpretación

Reflejan los resultados que un 33.51 %, pocas veces un solo un vaso con agua para cepillarme los dientes seguido de un 28.95 % que nunca lo hacen, siendo lo contrario un 20.64 % casi siempre lo hacen y un 16.89 %, que siempre utilizan solo un vaso con agua.

Tabla 28

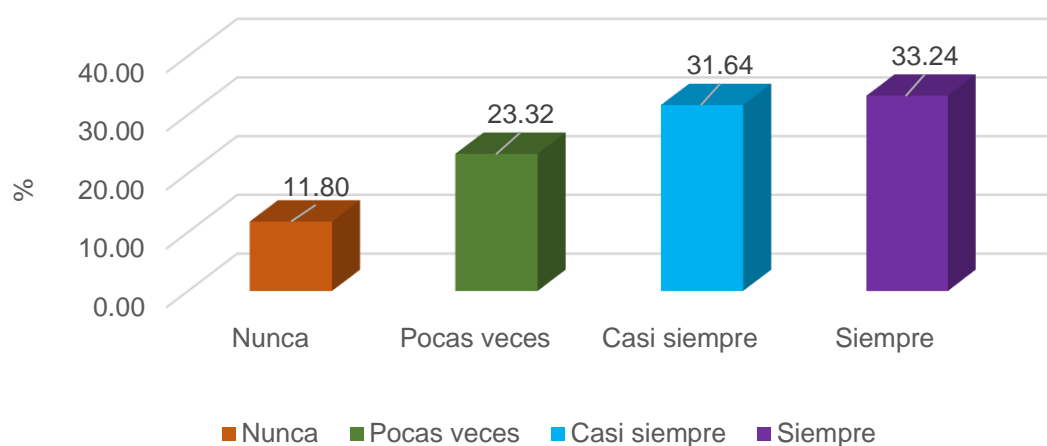
Acciones de ahorro de agua en tiempo intradomiciliario de higiene individual corporal

Reduje el tiempo para ducharme	n=373	
	Fi	%
Nunca	44	11.80
Pocas veces	87	23.32
Casi siempre	118	31.64
Siempre	124	33.24

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarillis - Huánuco 2021

Figura 28

Acciones de ahorro de agua en tiempo intradomiciliario de higiene individual corporal



Nota. tabla 28

Interpretación

Reflejan los resultados que un 33.24 %, siempre reducen el tiempo para ducharse, seguido de un 31.64 %, que casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 23.32 %, pocas veces lo hacen seguido de un 11.80 %, que nunca lo hacen.

Tabla 29

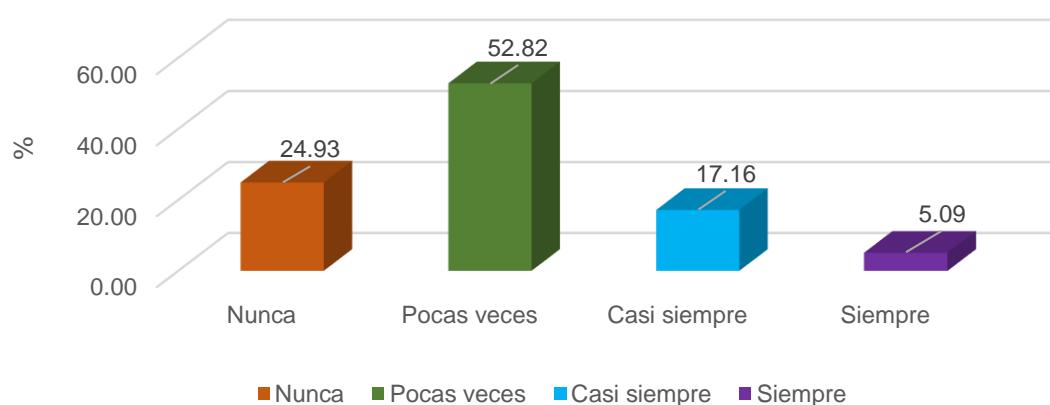
Acciones de reserva y apropiado gasto del agua potable intradomiciliario

Utilizo un balde con agua para lavar mi coche, moto y/o bicicleta	n=373	
	fi	%
Nunca	93	24.93
Pocas veces	197	52.82
Casi siempre	64	17.16
Siempre	19	5.09

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 29

Acciones de reserva y apropiado gasto del agua potable intradomiciliario



Nota. La cifra de 24.93 % Nunca lo hacen, porcentaje en el que se incluye respuesta por parte de los encuestado que no cuentan con vehículos motorizados y no motorizados.

Interpretación

Reflejan los resultados que un 52.82 %, pocas veces utilizan un balde con agua para lavar su coche, moto y/o bicicleta, seguido de un 24.93 % que nunca lo hacen, siendo lo contrario un 17.16 %, que casi siempre lo hacen, y solo un 5.09 % que siempre lo hacen.

Tabla 30

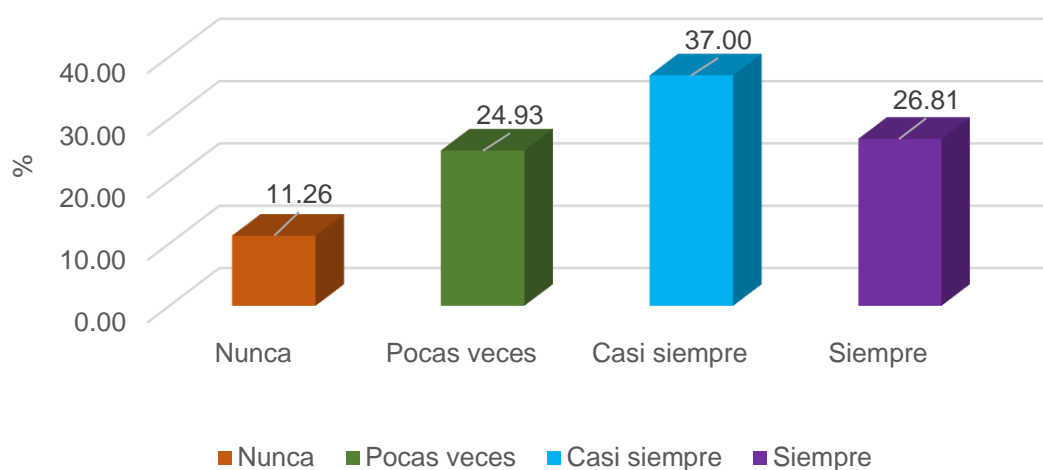
Acciones de uso eficiente de agua potable para la higiene de alimentos

Utilizo un recipiente para lavar las frutas y verduras	n=373	
	fi	%
Nunca	42	11.26
Pocas veces	93	24.93
Casi siempre	138	37.00
Siempre	100	26.81

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 30

Acciones de uso eficiente de agua potable para la higiene de alimentos



Nota. tabla 30

Interpretación

Reflejan los resultados que un 37.00 %, casi siempre utilizan un recipiente para lavar las frutas y verduras, seguido de un 26.81 % que siempre lo hacen, siendo lo contrario un 24.93 % pocas veces lo hacen, y un 11.25 % que nunca lo hacen.

Tabla 31

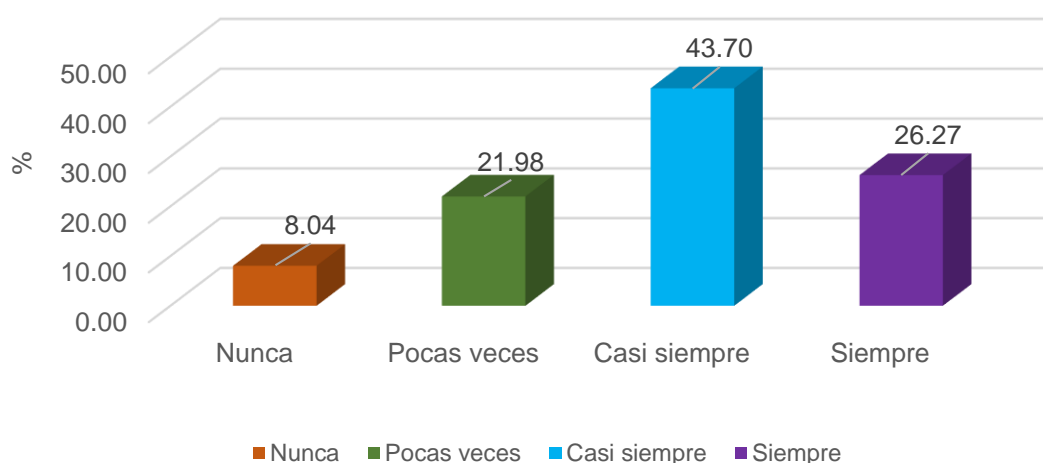
Acciones de control de agua potable a través del correcto funcionamiento del sistema intradomiciliario

Antes de acostarme, reviso las cañerías si están bien cerradas	n=373	
	fi	%
Nunca	30	8.04
Pocas veces	82	21.98
Casi siempre	163	43.70
Siempre	98	26.27

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 31

Acciones de control de agua potable a través del correcto funcionamiento del sistema intradomiciliario



Nota. tabla 31

Interpretación

Reflejan los resultados que un 43.70 %, casi siempre revisan las cañerías si están bien cerradas antes de ir a dormir, seguido por un 26.27 %, que siempre lo hacen, siendo lo contrario un 21.98 %, pocas veces lo hacen y un 8.04 % que nunca lo hacen.

Tabla 32

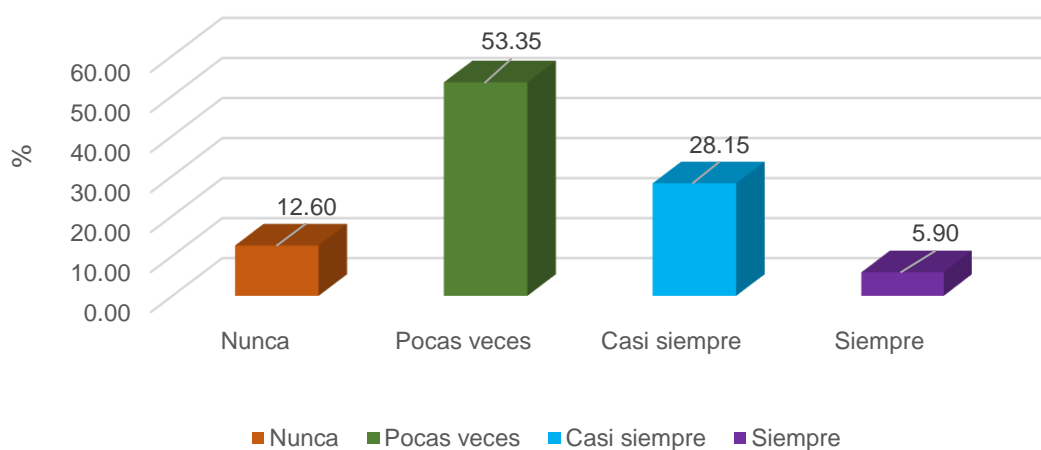
Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento

Evito arrojar papel higiénico por el inodoro	n=373	
	fi	%
Nunca	47	12.60
Pocas veces	199	53.35
Casi siempre	105	28.15
Siempre	22	5.90

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 32

Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento



Nota. tabla 32

Interpretación

Reflejan los resultados que un 53.35 %, pocas veces evitan arrojan papel higiénico por el inodoro, seguido de un 28.15 % que casi siempre evitan arrojar papel higiénico por el inodoro, siendo lo contrario un 12.60 %, que nunca lo hacen y solo un 5.90 %, que siempre evitan arrojar papel al inodoro.

Tabla 33

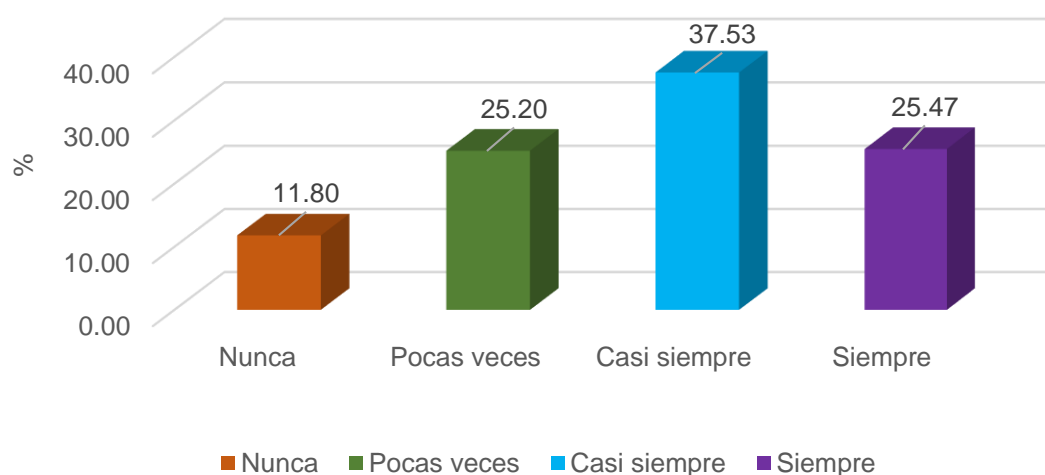
Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento mediante la segregación de residuos previo al vertimiento

Evito arrojar restos de comida y aceites o grasas por el desagüe	n=373	
	fi	%
Nunca	44	11.80%
Pocas veces	94	25.20%
Casi siempre	140	37.53%
Siempre	95	25.47%

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 33

Acciones de conservación y uso adecuado del servicio de saneamiento mediante la segregación de residuos previo al vertimiento



Fuente: tabla 33

Interpretación

Reflejan los resultados que un 37.53 %, casi siempre evitan arrojar restos de comida y aceites o grasas por el desagüe, seguido de un 25.47 %, siempre lo hacen, siendo lo contrario un 25.20 % pocas veces lo hacen y un 11.80 %, que nunca lo hacen.

Tabla 34

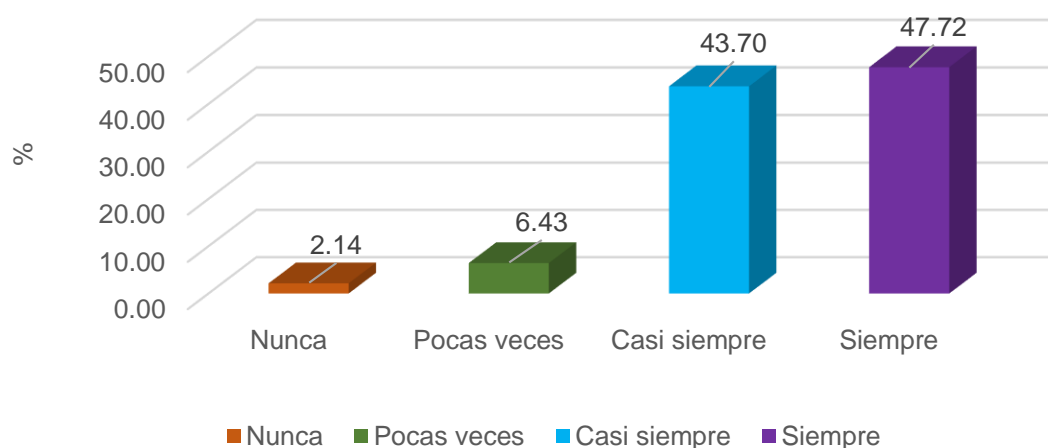
Acciones de uso racional del agua potable extradomiciliario

Utilizo el agua necesaria para mi higiene personal en el centro de trabajo u servicios públicos	n=373	
	fi	%
Nunca	8	2.14
Pocas veces	24	6.43
Casi siempre	163	43.70
Siempre	178	47.72

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco 2021

Figura 34

Acciones de uso racional del agua potable extradomiciliario



Nota. tabla 34

Interpretación

Reflejan los resultados que un 47.72 %, siempre utilizan el agua necesaria para su higiene personal en el centro de trabajo u servicios públicos, seguido de 43.70 %, que casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 6.43 %, pocas veces lo hacen y un 2.14 %, que nunca lo hacen.

Tabla 35

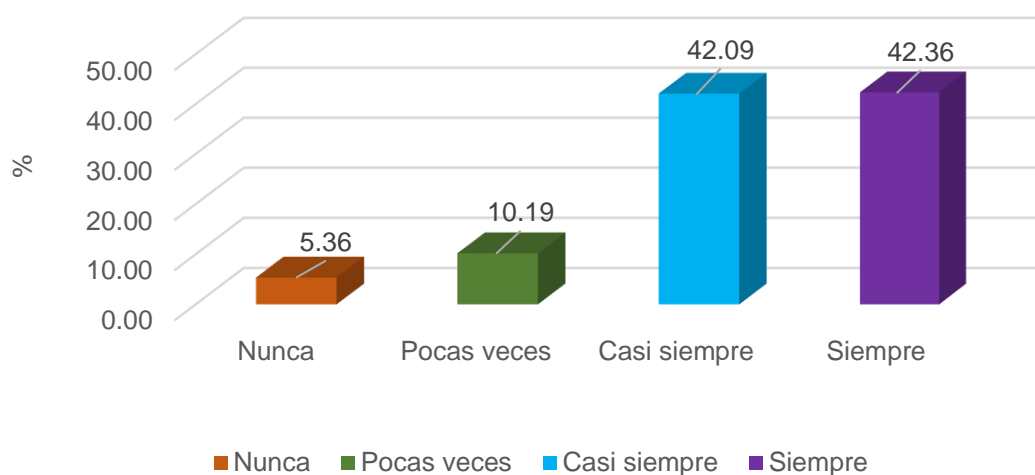
Acciones de reservar extradomiciliario ante el despilfarro del agua

Si veo que se desperdicia agua potable en mi centro de trabajo o en el servicio público, cierro el caño	n=373	
	fi	%
Nunca	20	5.36
Pocas veces	38	10.19
Casi siempre	157	42.09
Siempre	158	42.36

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 35

Acciones de reservar extradomiciliario ante el despilfarro del agua



Nota. tabla 35

Interpretación

Reflejan los resultados que un 42.36 %, siempre cierran el caño si ven que se desperdicia agua potable en su centro de trabajo o en el servicio público, seguido de un 42.09 %, que casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 10.19 %, que pocas veces lo hacen, y un 5.36 %, que nunca lo hacen.

Tabla 36

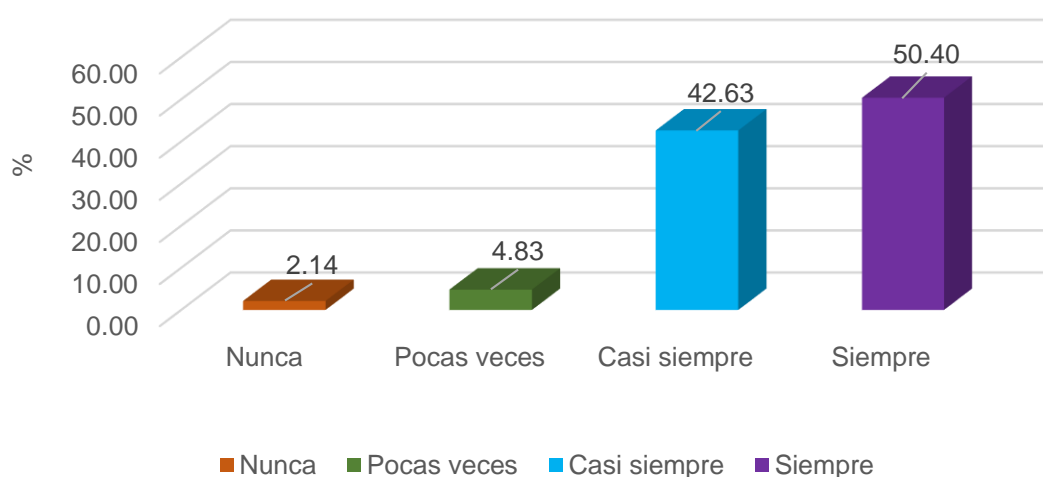
Acciones de manejo apropiado del servicio de saneamiento extradomiciliario

Evito arrojar papel y otras sustancias nocivas en el inodoro del centro de labores u servicios públicos	n=373	
	n	%
Nunca	8	2.14
Pocas veces	18	4.83
Casi siempre	159	42.63
Siempre	188	50.40

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 36

Acciones de manejo apropiado del servicio de saneamiento extradomiciliario



Nota. tabla 36

Interpretación

Reflejan los resultados que un 50.40 %, siempre evitan arrojar papel y otras sustancias nocivas en el inodoro de su centro de labores u servicios públicos, seguido de un 42.63 %, que casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 4.83 %, que pocas veces lo hacen, y un 2.14 %, que nunca lo hacen.

Tabla 37

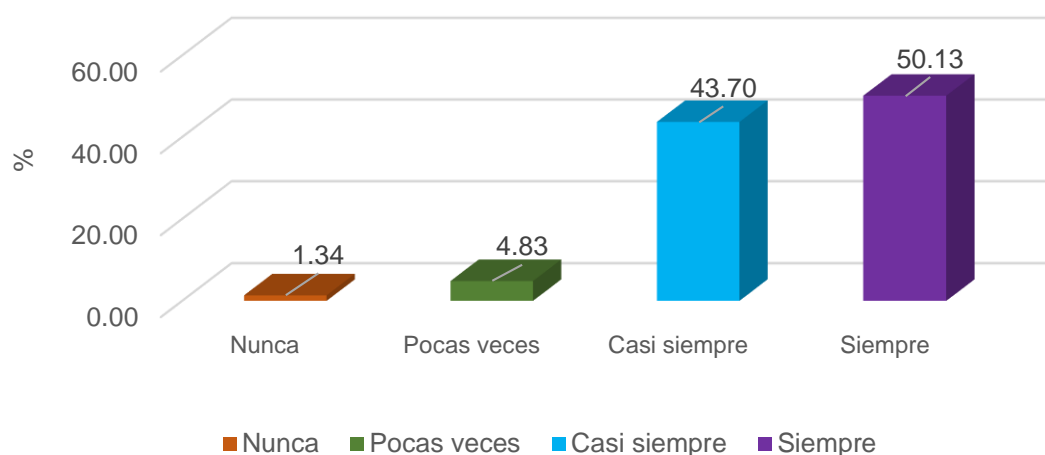
Valoración del servicio de drenaje extradomiciliario

Evito arrojar basura al drenaje de la vía pública	n=373	
	fi	%
Nunca	5	1.34
Pocas veces	18	4.83
Casi siempre	163	43.70
Siempre	187	50.13

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 37

Valoración del servicio de drenaje extradomiciliario



Nota. tabla 37

Interpretación

Reflejan los resultados que un 50.13 %, siempre evitan arrojar basura al drenaje de la vía pública, seguido de un 43.70 %, que casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 4.83 %, que pocas veces lo hacen, y un 1.34 %, que nunca lo hacen.

Tabla 38

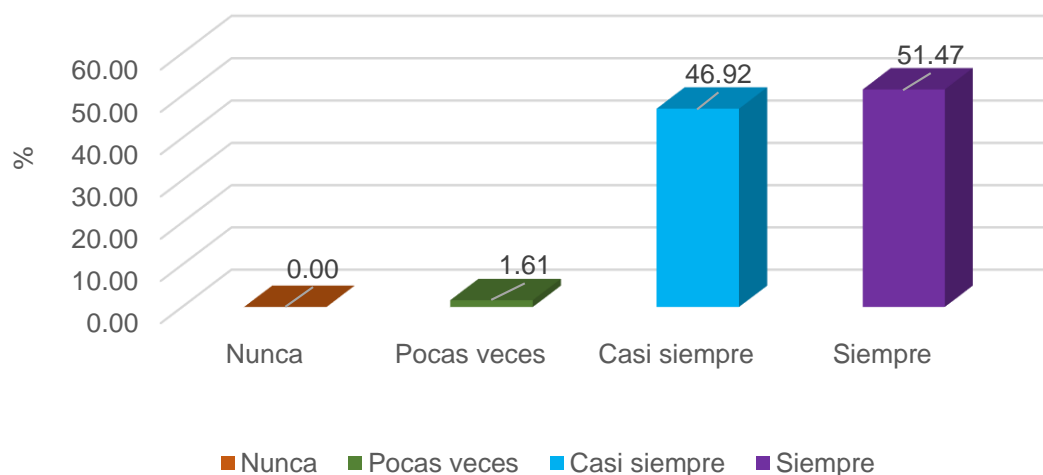
Acciones extradomiciliario de valoración del agua en su condición natural

Evito arrojar basura a los ríos, lagunas y otras fuentes de agua	n=373	
	fi	%
Nunca	0	0.00
Pocas veces	6	1.61
Casi siempre	175	46.92
Siempre	192	51.47

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 38

Acciones extradomiciliario de valoración del agua en su condición natural



Nota. tabla 38

Interpretación

Reflejan los resultados que un 51.47 %, de encuestados respondieron que siempre evitan arrojar basura a los ríos, lagunas y otras fuentes de agua, principalmente cuando realizan paseos familiares al campo, seguido de un 46.92 %, que casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 1.61 %, que pocas veces lo hacen.

Tabla 39

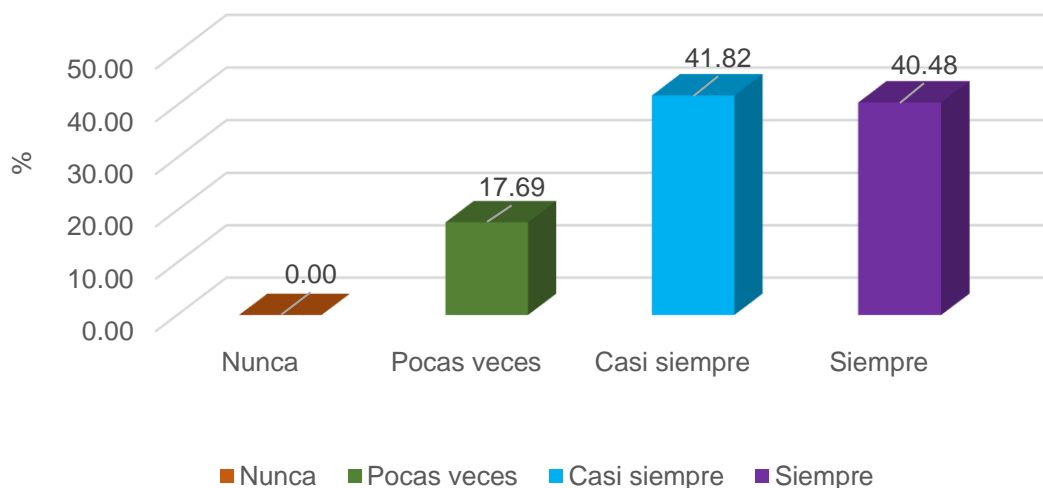
Acciones extradomiciliario de valoración del agua evitando su mal uso en fechas de carnaval

Evito jugar con agua en las fechas de carnaval	n=373	
	fi	%
Nunca	0	0.00%
Pocas veces	66	17.69%
Casi siempre	156	41.82%
Siempre	151	40.48%

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 39

Acciones extradomiciliario de valoración del agua evitando su mal uso en fechas de carnaval



Nota. tabla 39

Interpretación

Reflejan los resultados que un 41.82 %, de encuestados respondieron que casi siempre evitan jugar con agua en las fechas de carnaval, seguido de un 40.48 %, que siempre lo hacen, siendo lo contrario un 17.69 %, que pocas veces lo hacen.

Tabla 40

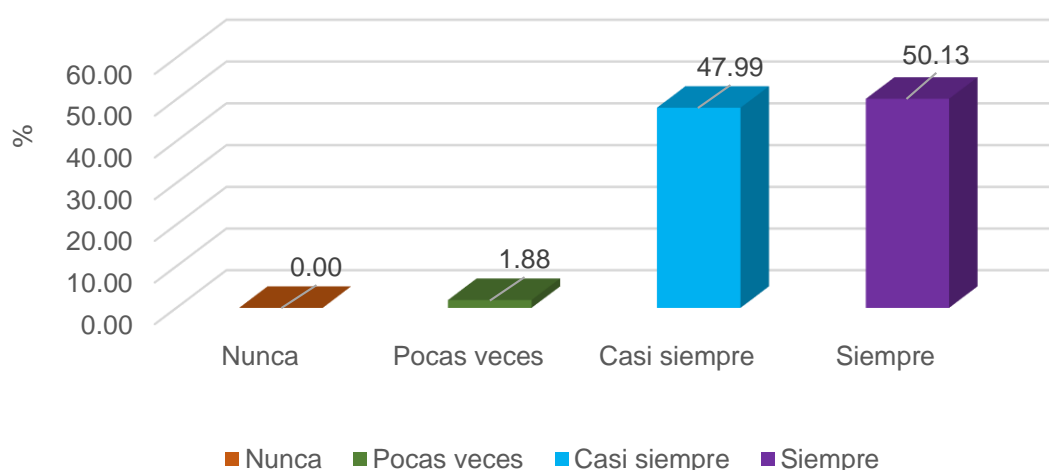
Acciones extradomiciliario de valoración del agua comunicando de averías y fugas de agua para su reparación

Me comunico con las personas encargadas de la reparación de averías y fugas de agua en mi centro de labores u servicios públicos	n=373	
	fi	%
Nunca	0	0.00
Pocas veces	7	1.88
Casi siempre	179	47.99
Siempre	187	50.13

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 40

Acciones extradomiciliario de valoración del agua comunicando de averías y fugas de agua para su reparación



Nota. tabla 40

Interpretación

Reflejan los resultados que un 50.13 %, siempre comunican a las personas encargadas de la reparación de fugas y averías del agua en su centro de labores u servicios públicos, seguido de un 47.99 %, que casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 1.88 %, que pocas veces lo hacen.

Tabla 41

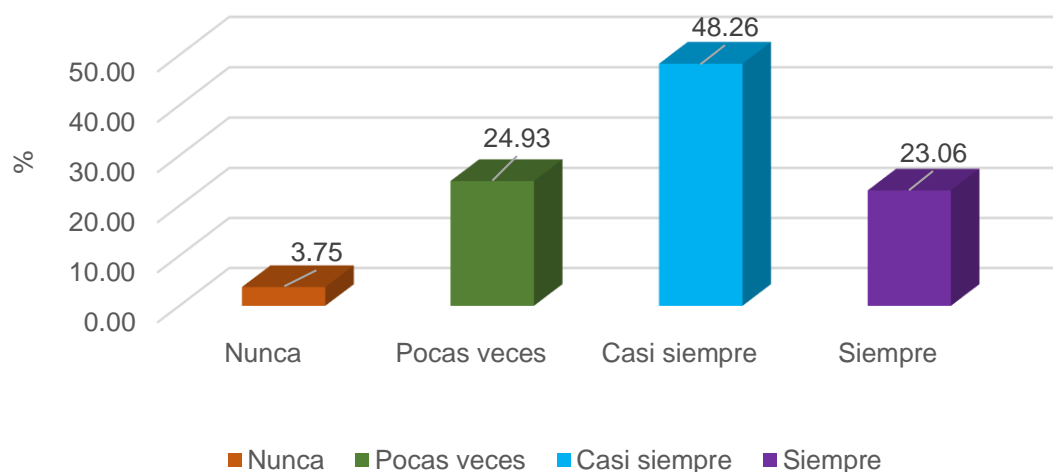
Acciones de apreciación económica por suministro del agua y saneamiento como servicios

Pago puntualmente el recibo de la tarifa por el servicio de agua y saneamiento	n=373	
	fi	%
Nunca	14	3.75
Pocas veces	93	24.93
Casi siempre	180	48.26
Siempre	86	23.06

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 41

Acciones de apreciación económica por suministro del agua y saneamiento como servicios



Nota. tabla 41

Interpretación

Reflejan los resultados que un 48.26 %, casi siempre pagan puntualmente el recibo de la tarifa del servicio de agua y saneamiento, seguido por un 24.93 %, pocas veces lo hacen, un 23.06 %, siempre lo hacen y un 3.75 %, que nunca pagan puntualmente su recibo por el servicio.

Tabla 42

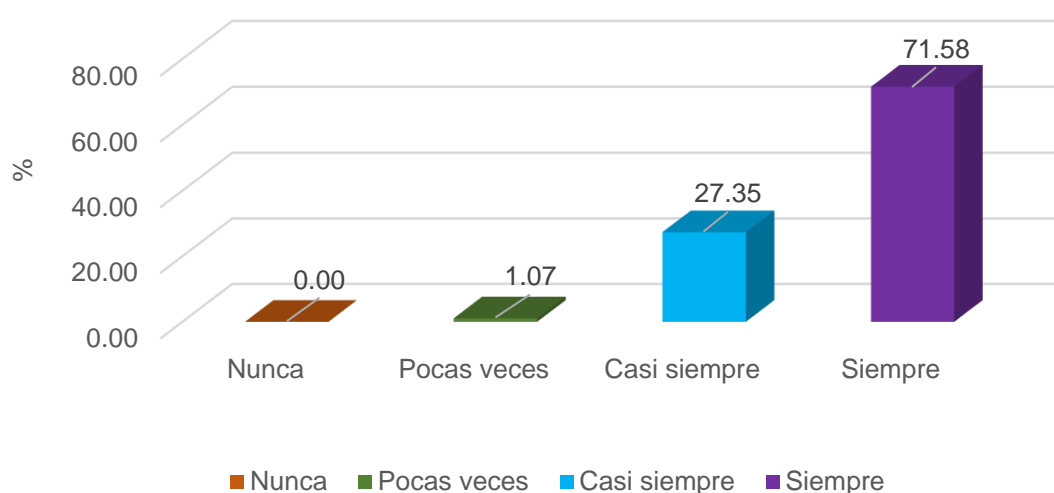
Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en el centro de laborales

Promuevo en mi centro de labores el uso racional y adecuado del agua	n=373	
	fi	%
Nunca	0	0.00%
Pocas veces	4	1.07%
Casi siempre	102	27.35%
Siempre	267	71.58%

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 42

Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en el centro de laborales



Nota. tabla 42

Interpretación

Reflejan los resultados que un 71.58 %, siempre realizan acciones de promoción en su centro de labores el uso racional y adecuado del agua, ya sea de manera indirecta o directa sus acciones, seguido de un 27.35 %, casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 1.07 %, que pocas veces lo hacen.

Tabla 43

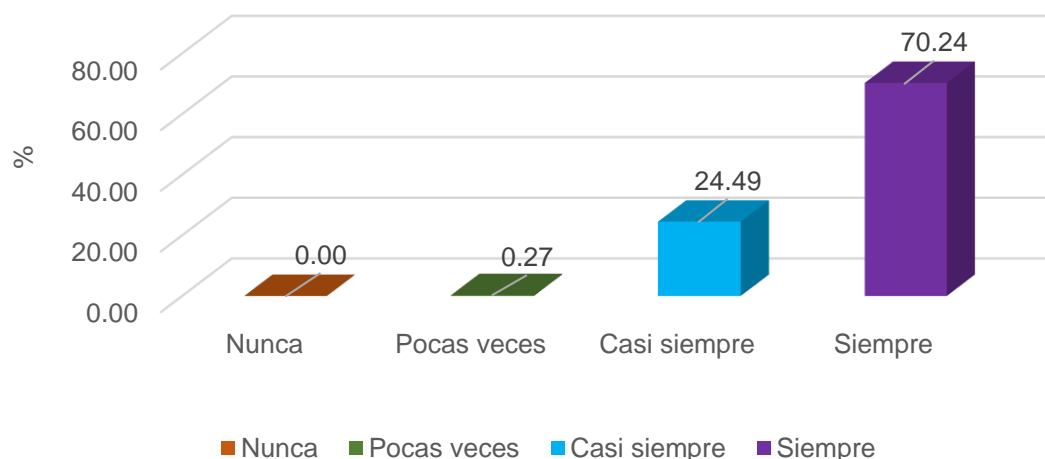
Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en su vecindad

Promuevo en las reuniones vecinales el uso racional y adecuado del agua	n=373	
	fi	%
Nunca	0	0.00
Pocas veces	1	0.27
Casi siempre	110	29.49
Siempre	262	70.24

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 43

Acciones extradomiciliario de promoción de uso racional del agua en su vecindad



Nota. tabla 43

Interpretación

Reflejan los resultados que un 70.24 %, siempre realizan acciones de promoción en las reuniones vecinales el uso racional y adecuado del agua, seguido de un 24.49 %, casi siempre lo hacen, siendo lo contrario un 0.27 %, que pocas veces lo hacen.

Tabla 44

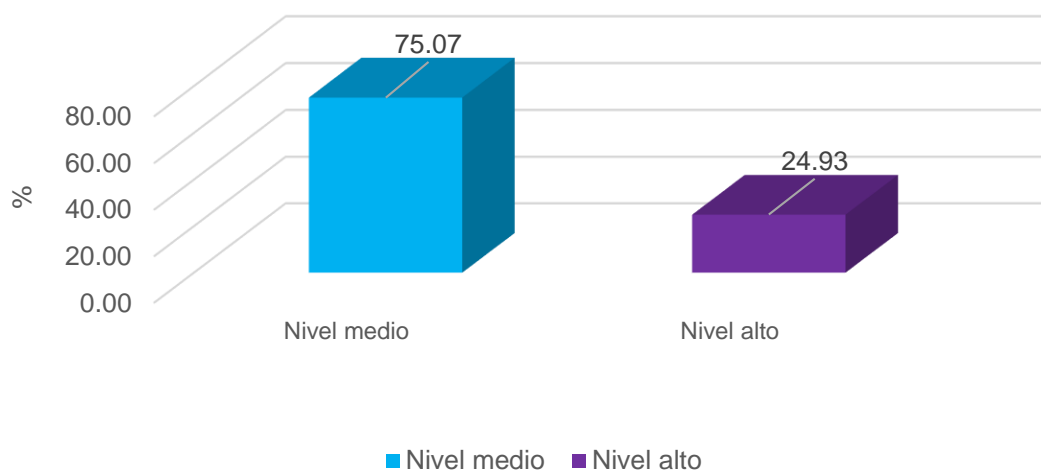
Nivel que sostienen de Conciencia Ambiental los encuestados del distrito de Amarilis, 2021

Nivel de Conciencia Ambiental	n=373	
	fi	%
Nivel medio	280	75.07
Nivel alto	93	24.93

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 44

Nivel que sostienen de Conciencia Ambiental los encuestados del distrito de Amarilis, 2021



Nota. tabla 44

Interpretación

Reflejan los resultados que un 75.07 %, de los encuestados sostienen un nivel de conciencia ambiental medio, frente a un 24.93 % que sostienen una conciencia ambiental de nivel alto.

Tabla 45

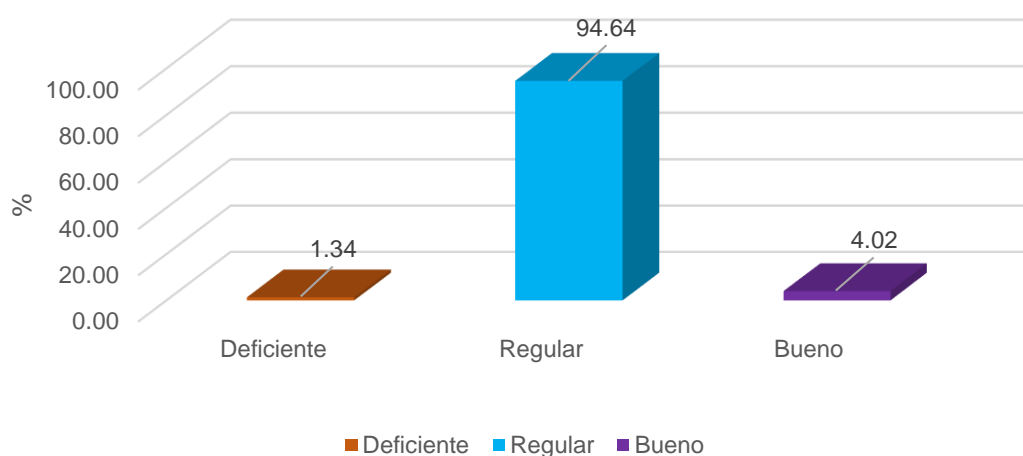
Nivel de responsabilidad que sostienen los encuestados del distrito de Amarilis 2021

Uso responsable de los servicios de agua y saneamiento	n=373	
	fi	%
Deficiente	5	1.34
Regular	353	94.64
Bueno	15	4.02

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 45

Nivel de responsabilidad que sostienen los encuestados del distrito de Amarilis 2021



Nota. tabla 45

Interpretación

Reflejan los resultados un nivel de responsabilidad frente al uso de los servicios de agua y saneamiento: con 94.64 % un nivel regular, nivel de responsabilidad bueno de 4.02 %, y una responsabilidad deficiente de 1.34 %.

Tabla 46

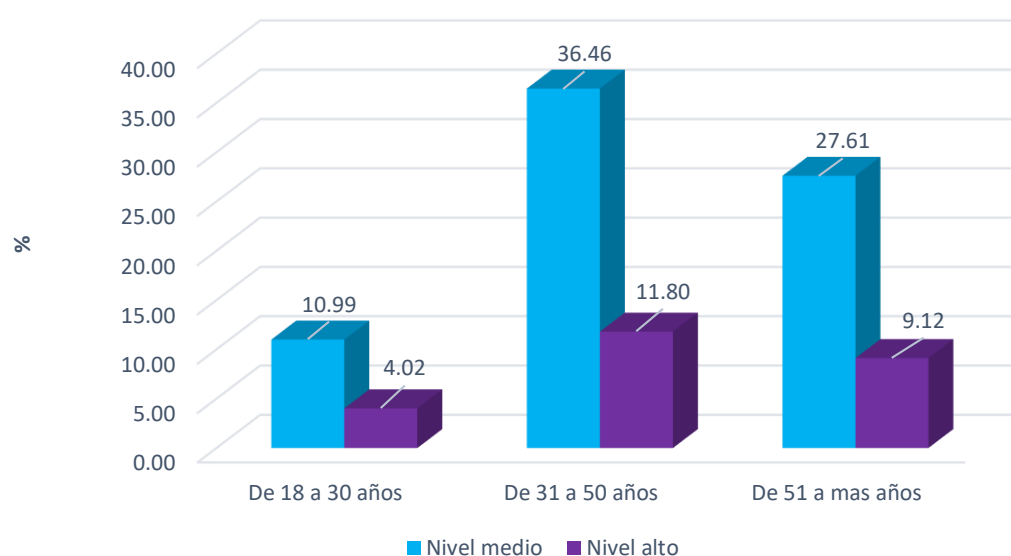
Nivel de conciencia ambiental que sostienen por rango de edades

Rango de edad	Conciencia ambiental				n=373	
	Nivel medio		Nivel alto			
	fi	%	fi	%	fi	%
De 18 a 30 años	41	10.99	15	4.02	56	15.01
De 31 a 50 años	136	36.46	44	11.80	180	48.26
De 51 a más años	103	27.61	34	9.12	137	36.73

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 46

Nivel de conciencia ambiental que sostienen por rango de edades



Nota. tabla 46

Interpretación

Reflejan los resultados que, quienes imperan en el nivel de conciencia ambiental medio, están entre edades de 31 a 50 años con el 36.46 %, seguido por el rango de edades de 51 a más con un 27.61 %, de 18 a 30 años con un 10.99%.

Tabla 47

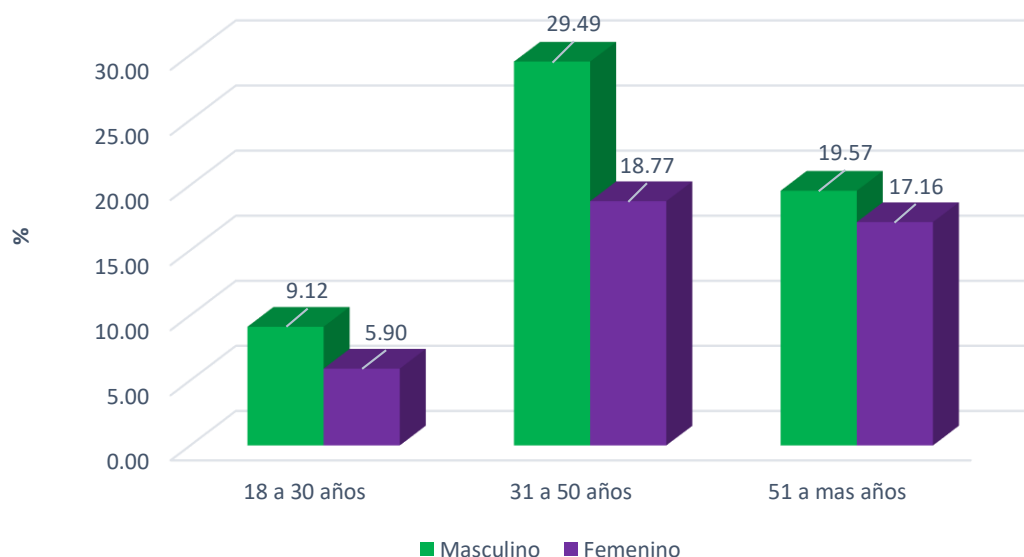
Nivel de conciencia ambiental según sexo por rango de edad

Sexo del encuestado	Edad del encuestado						n=373	%
	18 a 30	%	31 a 50	%	51 a mas	%		
Masculino	34	9.12	110	29.49	73	19.57	217	58.18
Femenino	22	5.90	70	18.77	64	17.16	156	41.82

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 47

Nivel de conciencia ambiental según sexo por rango de edad



Nota. tabla 47

Interpretación

Reflejan los resultados que, entre las edades de: 18 a 30 años un 9.12 % recaen al sexo masculino y un 5.90 % al femenino, entre los 31 a 50 años, un 29.49 % recaen al sexo masculino y un 18.77 % al femenino, entre las edades de 51 años a más, un 19.57 % recaen al sexo masculino y un 17.16 % al femenino, predominando los de sexo masculino.

Tabla 48

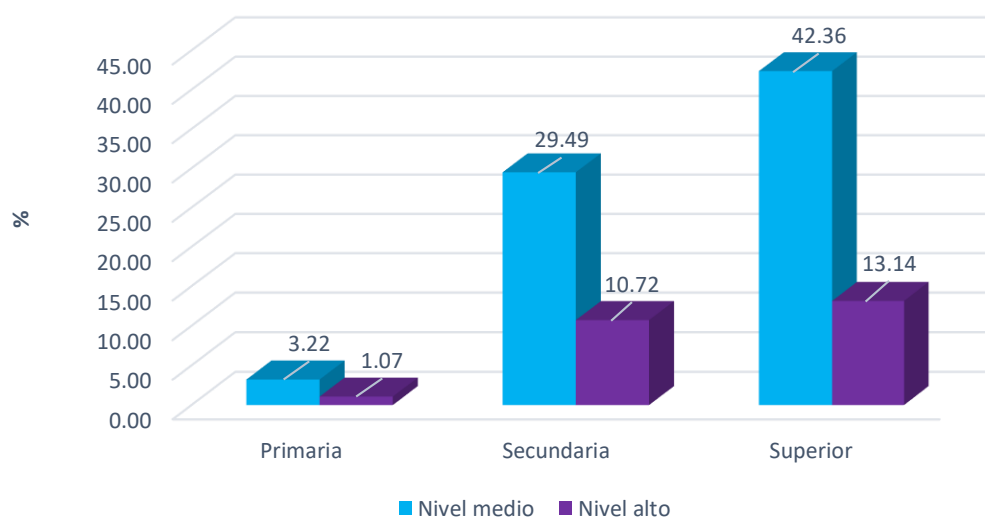
Nivel de conciencia ambiental que sostienen por nivel de instrucción

Nivel de instrucción	Conciencia Ambiental					
	Nivel medio		Nivel alto		n=373	
	fi	%	fi	%	fi	%
Primaria	12	3.22	4	1.07	16	4.29
Secundaria	110	29.49	40	10.72	150	40.21
Superior	158	42.36	49	13.14	207	55.50

Nota. Cuestionario Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el distrito de Amarilis – Huánuco 2021

Figura 48

Nivel de conciencia ambiental que sostienen por nivel de instrucción



Nota. tabla 48

Interpretación

Reflejan los resultados que, quienes imperan en el nivel de conciencia ambiental medio, son quienes tienen un nivel de instrucción superior dentro de ello se consideran técnicos y universitarios en curso, no culminados y culminados, con un 42.36 %, seguido de un 29.49 %, quienes son de instrucción secundaria culminado y no culminados.

4.2. PRUEBAS DE NORMALIDAD

Tabla 49

Prueba de normalidad de la hipótesis general

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Conciencia Ambiental	0.069	373	0.000	0.991	373	0.017
Uso Responsable de los Servicios de Saneamiento	0.089	373	0.000	0.986	373	0.001

Nota. a. Corrección de significación de Lilliefors, prueba estadística software IBM SPSS Statistics 26

Tabla 50

Prueba de normalidad de las cuatro dimensiones para la diferencia de medidas

Dimension	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimension Cognitiva	0.144	373	0.000	0.951	373	0.000
Dimension Afectiva	0.196	373	0.000	0.897	373	0.000
Dimension Conativa	0.213	373	0.000	0.868	373	0.000
Dimension Activa	0.114	373	0.000	0.973	373	0.000

Nota. a. Corrección de significación de Lilliefors, prueba estadística software IBM SPSS Statistics 26

Interpretación

Las pruebas de normalidad de Kolmogórov-Smirnov^a aplicado, a cada una de las variables y dimensiones muestra que los datos no tienen una distribución normal cuyos valores de significancia son menores a 0.05, presentando un comportamiento no paramétrico, por ello, para las pruebas de hipótesis utilizaremos la prueba de Rho de Spearman.

4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

H₁: El nivel de conciencia ambiental influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

Tabla 51

Correlación de variables no paramétrica de la hipótesis general por Rho de Spearman

		Correlaciones	Conciencia Ambiental	Uso Responsable
Rho de Spearman	Conciencia Ambiental	Coeficiente de correlación	1.000	,471**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	373	373
	Uso Responsable de los servicios de agua y saneamiento	Coeficiente de correlación	,471**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000		
	N	373	373	373

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), prueba estadística software IBM SPSS Statistics 26

Interpretación

Según ensayo no paramétrica Rho de Spearman se obtuvieron 0,000 grado de significancia, reflejando inferior a 0.05; ($p = ,000 < 0.05$), entre las variables, como resultado admitimos la hipótesis planteado por el investigador, rechazando la hipótesis nula.

Referente a las variables y su fuerza de correlación, se alcanzó un valor de 0,471, lo que representa aproximadamente de 47.10 % entre el nivel de conciencia ambiental y el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento, coexistiendo relación significativa estadísticamente positiva moderada.

4.3.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 01

H₁: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

Tabla 52

Correlación de variables no paramétrica de hipótesis específica 1

Correlaciones			Uso Responsable	Dimensión Cognitiva
Rho de Spearman	Uso Responsable de los servicios de agua y saneamiento	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 373	,171** 373
	Dimensión Cognitiva	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,171** ,001 373	1.000 373

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), prueba estadística software IBM SPSS Statistics 26

Interpretación

Según ensayo Rho de Spearman no paramétrica se obtuvieron 0,001 grado de significancia, reflejando inferior a 0.05; ($p = ,001 < 0.05$) entre las variables, como resultado admitimos la hipótesis planteado por el investigador, rechazando la hipótesis nula.

Referente a las variables y su fuerza de correlación, se alcanzó un valor de 0,171, lo que representa aproximadamente de 17.10 % entre la dimensión cognitiva y el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento, coexistiendo relación significativa estadísticamente positiva moderada muy baja.

4.3.3. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 02

H₂: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión afectiva influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión afectiva no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

Tabla 53

Correlación de variables no paramétrica de hipótesis específica 2

Correlaciones		Conciencia Ambiental	Dimensión Afectiva
Rho de Spearman	Uso Responsable de los servicios de agua y saneamiento	Coefficiente de correlación	,397**
		Sig. (bilateral)	,000
	N	373	373
	Dimensión Afectiva	Coefficiente de correlación	,397**
Sig. (bilateral)		,000	
N		373	373

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), prueba estadística software IBM SPSS Statistics 26

Interpretación

Según ensayo Rho de Spearman no paramétrica se obtuvieron 0,000 grado de significancia, reflejando inferior a 0.05; ($p = ,000 < 0.05$) entre las variables, como resultado admitimos la hipótesis planteado por el investigador, rechazando la hipótesis nula.

Referente a las variables y su fuerza de correlación, se alcanzó un valor de 0,397, lo que representa aproximadamente de 39.70 % entre la dimensión afectiva y el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento, coexistiendo relación significativa estadísticamente positiva moderada baja.

4.3.4. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 03

H₃: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión conativa influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión conativa no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

Tabla 54

Correlación de variables no paramétrica de hipótesis específica 3

Correlaciones		Uso Responsable	Dimensión Conativa
Rho de Spearman	Uso responsable de los servicios de agua y saneamiento	1.000	,161**
			,002
		373	373
	Dimensión Conativa	,161**	1.000
		,002	
		373	373

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), prueba estadística software IBM SPSS Statistics 26

Interpretación

Según ensayo Rho de Spearman no paramétrica se obtuvieron 0,002 grado de significancia, reflejando inferior a 0.05, ($p = ,002 < 0.05$) entre las variables, como resultado admitimos la hipótesis planteado por el investigador, rechazando la hipótesis nula.

Referente a las variables y su fuerza de correlación, se alcanzó un valor 0,161, lo que representa aproximadamente de 16.10 % entre la dimensión conativa y el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento, coexistiendo relación significativa estadísticamente positiva moderada muy baja.

4.3.5. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 04

H₄: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión activa influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

H₀: El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión activa no influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco – 2021.

Tabla 55

Correlación de variables no paramétrica de hipótesis específica 4

Correlaciones		Uso Responsable	Dimensión Activa
Rho de Spearman	Uso responsable de los servicios de agua y saneamiento	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 ,244** ,000 373
	Dimensión Activa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,244** ,000 373
			373
			373

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), prueba estadística software IBM SPSS Statistics 26

Interpretación

Según ensayo Rho de Spearman no paramétrica se obtuvieron 0,000 grado de significancia, reflejando inferior a 0.05; ($p = ,000 < 0.05$) entre las variables, como resultado admitimos la hipótesis planteado por el investigador, rechazando la hipótesis nula.

Referente a las variables y su fuerza de correlación, se alcanzó un valor de 0,244, lo que representa aproximadamente de 24.40 %, entre la dimensión activa y el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento, coexistiendo relación significativa estadísticamente positiva moderada baja.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Obtuvimos por contrastación de hipótesis el valor de significancia de 0,000, reflejando ser inferior a $p = 0.05$; aceptándose la hipótesis general del investigador, asimismo la fuerza de correlación es de **0.471** (tabla 51), que determina que existen entre la Conciencia ambiental y Uso responsable de los servicios de agua y saneamiento, una relación moderada.

Se evidenció, su nivel sostenido de conciencia ambiental del 58,18% de hombres y un 41,82% de mujeres, correspondiendo un **nivel medio** con un **75.07 %** (tabla 44), lo que influye en un nivel de **responsabilidad regular** con un **94.64 %** (tabla 45) frente a un 4.02 % de responsabilidad bueno y un 1.34 % de responsabilidad deficiente.

El nivel de conciencia que predomina por rango de edades son: en el nivel medio tenemos a los de 31 a 50 años que representa el **36.46 %** (tabla 46) seguido por la edad de 51 a más años con un 27.61 %, y los de 18 a 30 años con 10.99 %, y dentro del nivel alto la edad que predomina también es el de 31 a 50 años que representa el 11.80 %, seguido por la edad de 51 a más años con un 9.12 %, y los de 18 a 30 años con 4.02 %, lo que resume que tanto en el nivel medio y alto el grupo de edad que predomina son los que se ubican entre los 31 a 50 años que representa el 48.26 %, seguido por la edad de 51 a más años con un 36.73 %, y los de 18 a 30 años con 15.01 %, haciendo un total del 100 % de encuestados, quienes describieron realizar hábitos y prácticas poco frecuentes como: utilizar eficientemente la lavadora, para cepillar los dientes solo usar un vaso con agua, implementar métodos que reduzcan la descarga del inodoro, para lavar los vehículos usar un balde o cubeta con agua, separar la tierra, aceites, restos de comida u otras sustancias del agua antes de echar al desagüe y evitar arrojar papel higiénico al inodoro dentro y fuera de sus domicilios.

Magno (2013) señala, que los conocimientos que poseen la población de Chilca son rudimentarios, lo que se reflejó en prácticas diarias deficientes y nada responsable en el adecuado uso del agua, ahorro, reparación de las instalaciones domiciliarias y su valor natural, dejando en ellos ser primordial e importante, solo se preocupan cuando carecen y se agudice la continuidad del servicio (p. 132). Eco-Life (2016), resalta que la conciencia ambiental se alcanza mediante la educación y como nuestras acciones afectan el medio ambiente repercutiendo en el futuro de nuestros hijos en el planeta. Por ello es de suma importancia poder utilizar los recursos responsablemente y de una manera sostenible y así la conciencia ambiental será una comprensión de nuestro impacto humano en el medio ambiente (párr.3).

Tal como lo descrito, los hallazgos permiten argumentar, que el sostener un nivel de conciencia ambiental medio equivale una responsabilidad de nivel regular frente al uso del agua y saneamiento, cuyo resultado de responsabilidad alcanzo el 94.64 % de encuestados (tabla 45), esto significa que se debe incrementar los niveles de conciencia ambiental en los usuarios para asumir más responsabilidad frente al uso apropiado de los servicios de agua y saneamiento extradomiciliario e intradomiciliario.

Gogiel (2011) concluye que, el descenso del consumo de agua en las personas se deba a la coyuntura presentada como: la sequía y la coerción de los medios de información por lo que la población han iniciado a gastar menos el agua, manteniendo bajo los niveles de consumo, por ello se puede decir que la conciencia del ahorro responde a diversas situaciones o estímulos que afectan su proceso, desde la educación orientada a promover conductas basadas en la sensatez hasta las persuasiones de forma coercitivo como el alza de las tarifas del agua, la escasez o aquellos que estimulan valores que enaltecen el orgullo de ciertos lugareños (p. 55).

En concordancia con lo descrito, los hallazgos permite mencionar, que existen otros factores paralelos a la conciencia ambiental que impulsan a los hogares a reducir y utilizar adecuadamente el agua, al mantenimiento perentorio de los conductos y accesorios sanitarios domiciliarios fracturados y averiados, tal como son, los cortes inesperados y el precio por el servicio cuyo valor económico está dado por m³ consumido y descargado, los mismos que

indirectamente coaccionan al responsable uso del agua y saneamiento en los usuarios del distrito.

Del conocimiento (Dimensión cognitiva), que tienen los encuestados sobre el agua en su condición natural, tecnologías de potabilización y valorar el servicio, estadísticamente evidencio una fuerza de correlación significativa positiva moderada muy baja de un 0,171 (tabla 52), frente al uso responsable del agua y saneamiento como: evitar arrojar papel higiénico al inodoro.

Celis (2017) concluye, que se demostró en una correlación positiva media su conocimiento ambiental a través de la conducta colectiva e individual expresado en los escolares, lo que indica que los conocimientos desarrollados en la educación formal por los alumnos en el aspecto ambiental se verán reflejados de manera positiva o negativa de forma personal (hábitos y conducta) y estos a su vez influirá en el cuidado del medio ambiente (pp. 79-80). Chavesta (2018) menciona que, posteriormente a los talleres educativos, los estudiantes varones mostraron actitudes significativamente efectivas inmediatamente de ser sensibilizados sobre el valor del agua, lo que indica una dependencia favorable entre el las actitudes y el conocimiento de los alumnos de secundaria del centro educativo Karl Weiss. Una vez que aumentaron las actitudes positivas, la difusión de conocimientos provocó cambios en las actitudes de los estudiantes (p. 56).

Por ello la educación ambiental según Fernández (2019) señala que, lo más importante es que los estudiantes tengan una conciencia adecuada sobre la conservación del agua, que obedece en gran medida de la educación que reciban no solo en el hogar, sino también en el centro educativo, como una forma de correctas conductas. El mismo que en su estudio evidencio que los estudiantes de la ciudad de Tacna, luego de ser sensibilizados mostraron un consumo adecuado, hábito bueno para su cuidado y uso del agua, con ello demostraron tener el refuerzo de su familia en el hogar (p. 94). Ramírez (2009), concibe que, el conocimiento es el proceso paulatino y gradual del desarrollo de la persona para entender su entorno y poder realizarse como individuo y como especie (párr.10).

La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios – AVACU (2017) señala que el ahorrar y cuidar el agua es parte de la formación que debe instituirse desde el hogar y continuar el reforzamiento en la escuela. Es más, práctico desarrollar prácticas responsables y adecuadas en la infancia y mantenerlos de por vida que cambiarlos en la edad adulta. Por lo tanto, educar a los niños del valor de conservar el agua en el hogar y la escuela cumple como objetivo que los niños y niñas aprendan a utilizar responsablemente los recursos de la naturaleza y en especial el agua (p. 3).

Tal como lo descrito, los hallazgos permiten mencionar; que el nivel medio sostenido por los encuestados de conciencia ambiental es resultado del conocimiento adquirido durante la instrucción formal y no formal con enfoque ambiental, lo que actualmente influye en la responsabilidad del uso del agua y saneamiento, dentro y fuera del hogar. Por ello la importancia de vivenciar la formación ambiental y conocer de cerca el proceso de provisión de agua, comenzando por el insumo como es el agua cruda en su fuente natural, captación, tratamiento, distribución y retorno a su condición originaria, lo cual permitirá en los usuarios del distrito sumar los conocimientos necesarios que incidirán en un mayor nivel de conciencia ambiental frente al uso responsable del agua.

De la preocupación (Dimensión afectiva), que mostraron los encuestados por respetar y valorar el servicio de saneamiento y los recursos hídricos evidenciándose estadísticamente una correlación significativa positiva moderada baja de un 0,397 (tabla 53), frente a la responsabilidad de uso del agua y saneamiento mediante el correcto uso del agua potable y desagüe, como: utilizar un recipiente con agua para lavar los vehículos de transporte y evitar arrojar papel higiénico al inodoro.

Mendoza (2020) en su estudio señala que la conciencia ambiental que poseen los profesores ha influido en los estudiantes en su preocupación individual, demostrando que los alumnos valoran el ambiente y saben de las dificultades y consecuencias desfavorables que se originan, asimismo dichos alumnos conocen de la ley y normativas concerniente al amparo del ambiente y que beneficios trae consigo, demostrando en una actitud social regular hacia los temas de carácter ambiental. Lo que denota que los alumnos ya tienen un

conocimiento ambiental previo que fue aprendido formal o informal e incluso formado desde el hogar donde la familia por cuestiones culturales, económicos y otros, cultivaron la responsabilidad de proteger y cuidar el medio ambiente (pp. 80-83).

Cornejo (2017) señala que, en los hogares la modalidad de cuidar el agua es mediante el uso de los tinacos elevados por lo que se almacena y se hace un uso adecuado hasta volverlo a llenar. El uso de agua en los carnavales se ha reducido esto se debe a la implementación de normas y sanciones establecidas por los gobiernos locales que desincentivan esta práctica, asimismo las practicas del cepillado con un solo vaso de agua quienes afirmaron que si lo hacen queda en el limbo de poder constatar su veracidad, la práctica de reutilizar el agua luego de lavar las verduras y frutas no es común en los encuestados, pero un grupo pequeño sí afirmo realizarlo por lo que su ejemplo es potencialmente replicable. Actividades como el regar los jardines usan el agua reciclado luego de enjuagar las ropas, los comestibles como vegetales y frutas, lo que no se verifico una disminución por el costo elevado de agua en los recibos, a excepción de algunos casos, y estos se presentan con frecuencia en verano, lo que se supone por lo que no llueve y es factible para su ahorro, asimismo algunos encuestado indicaron que arrojan al tacho de basura restos de comida con la finalidad de evitar los aniegos en los desagües minimizando el arrojado de estos residuos en los buzones y colectores de aguas residuales (pp.179-181).

La Dirección General de Desarrollo Sostenible e Información Ambiental, Consejería de Medio Ambiente. Junta de Andalucía (2011), en su informe: *ECObarómetro de Andalucía 2011*, señala que la dimensión afectiva refleja la preocupación de los ciudadanos como sentimientos por las condiciones ambientales y su apego a los valores culturales que conducen a la preservación de estos recursos i) La sensibilidad ambiental por parte de la población o aceptación del problema (en condición de interés y apreciación de su amenaza), y ii) adhesión a valores pro ambientales, reflejada a nivel de preocupación particular por el medio ambiente y por la percepción de los ciudadanos sobre la relación entre las personas y su entorno natural, y

específicamente la relación de los modelos económicos con el medio ambiente (p. 7).

En concordancia con lo descrito, los hallazgos permiten mencionar que, parte de la preocupación ambiental que muestran los encuestados en el distrito frente al servicio de agua y saneamiento, son motivadas por consecuencia de cortes continuos del servicio, así como los costos que generaría el mantenimiento de los desagües domiciliarios averiadas por los atoros y aniegos, frente a los valores proambientales y conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, a mayor grado de preocupación mayor afecto y mayor conciencia ambiental frente a la responsabilidad del uso del agua y saneamiento.

De la disposición (Dimensión conativa), de las personas encuestadas en disminuir el gasto de agua potable, a recolectar agua de lluvia y reutilizar agua reciclada domestica para actividades que no requiere agua potable, se evidencio estadísticamente una correlación significativa positiva moderada muy baja de un 0,161 (tabla 54), frente al uso responsable del agua y saneamiento siendo el de: reciclar después de lavar las frutas, verduras y prendas de vestir.

Lopez (2020) concluye, que los arrendatarios han demostrado una actitud clara hacia la manipulación de residuos, la racionalización en el uso de la energía y el agua, la reducción de focos de contaminación y la activa participación en la disminución de los efectos negativos ambientales Estas seis empresas arrendatarias de alimentos rápidos saben, analizan y creen que la degradación del ambiente es nocivo para el ser humano y su salud por ello tienen la disposición a colaborar y proteger su salud, los clientes y el medio ambiente. Asimismo, todos están de acuerdo en que se debe castigar a las personas que contaminan el medio ambiente. A menudo, los inquilinos de los restaurantes de comida rápida utilizan buenas prácticas ambientales para mantener la protección del agua, el suelo y el aire, ya que están evitando en lo posible el vertido de aceite en las alcantarillas, y también es necesario implementar planes de contribución para una separación adecuada y futura de residuos sólidos y su potencial contribución a corregir la calidad ambiental (p. 64).

La Dirección General de Desarrollo Sostenible e Información Ambiental, Consejería de Medio Ambiente. Junta de Andalucía (2011), en su informe: *ECObarómetro de Andalucía 2011*, señala que, la dimensión conativa Incluye la voluntad de los ciudadanos de tomar acciones personales de acuerdo con los estándares de sostenibilidad y aceptar los costos personales asociados con la acción pública en materia ambiental (p. 7).

En concordancia con lo descrito, los hallazgos permiten mencionar que, la disposición de los encuestados a utilizar los servicios de saneamiento con mayor responsabilidad es en cierta medida positiva, sin embargo, no se refleja en la práctica, lo que se presumiría que durante el proceso de aprendizaje se tuvo una escasa educación ambiental vivencial, que les permitió interiorizar emociones sobre el valor esencial que es disfrutar los servicios de agua y saneamiento intradomiciliario, igualmente comprender sus consecuencias negativas en la salud y el ambiente de no contar con estos servicios.

Del comportamiento activo (Dimensión activa), en ahorrar, reutilizar el agua, hacer un correcto uso de los servicios de saneamiento y valorarlo, se evidencio estadísticamente una correlación significativa positiva moderada baja de un 0,244 (tabla 55), frente al uso responsable del agua y saneamiento como: utilizar eficientemente la lavadora, para lavarse los dientes usar un solo vaso con agua, para lavar los vehículos utilizar un recipiente con agua y evitar arrojar papel higiénico al inodoro, separar la tierra, aceites, restos de comida papel u otras sustancias del agua antes de echar al desagüe y utilizar métodos que reduzcan la descarga del inodoro.

Guambaña (2018) señala que, los hábitos responsables de inspeccionar regularmente las instalaciones y reparar las fugas de inmediato han demostrado ser fundamentales para evitar la pérdida innecesaria de agua potable, teniendo estos hábitos en la conservación del agua un efecto positivo significativo, sin embargo, la frecuencia de estas adecuadas prácticas de uso fue menor por los integrantes jóvenes de la familia, solteros y de ingresos altos (p. 139). Castillo (2017) señala que, la responsabilidad del hombre ante el medio ambiente obedece a factores como son: el conocer de como inciden en las personas y en su salud estas afectaciones al ambiente, el grado que una persona tiene de percepción sobre su medio ambiente, el grado de cultura

ambiental, entendimiento y aprendizaje interiorizado de saber cómo actúan estas interacciones (p. 20).

La Dirección General de Desarrollo Sostenible e Información Ambiental, Consejería de Medio Ambiente. Junta de Andalucía (2011), en su informe: *ECObárometro de Andalucía 2011*, señala que, la dimensión activa agrupa el proceder característico de una persona en lo particular, segregación y reciclado de residuos, consumo racional del agua y de la energía, etc., como en lo grupal, participación en actividades de asociaciones de expresión colectivas que profesan la conservación del ambiente y de la naturaleza (p. 7).

En concordancia con lo descrito, los hallazgos permiten mencionar que, efectivamente los encuestados de 18 a 30 años de edad sostienen niveles de conciencia ambiental más bajos al de las edades de 31 a 50 años quienes sostienen un nivel medio de conciencia ambiental, cual son reflejados en sus actividades domiciliarias el responsable uso del agua y saneamiento. Por ello debe ser trascendental e importante formar la conciencia ambiental en la familia con prácticas diarias que permitan a los integrantes y en especial a los niños y jóvenes para que interioricen estos aprendizajes que se les forjarán hábitos que puedan ser fortalecidos con la educación ambiental en las instituciones de educación formal y medios proambientales, que reflejen en el comportamiento individual y colectivo dentro como fuera del hogar.

CONCLUSIONES

Objetivo general

Evidenció y permite manifestar de los encuestados, que de un 58,18% de hombres y un 41,82% de mujeres, sostienen un **nivel medio de conciencia ambiental** representado por un **75.07 %**, lo que influye en un **nivel de responsabilidad regular** representado por el **94.64 %**, este nivel medio está constituido por el grupo de edad que predomina y se ubica entre los **31 a 50 años de edad**.

El valor de significancia entre la conciencia ambiental frente al uso responsable de los servicios de agua y saneamiento fue **0,000**, reflejando menor al valor de 0.05., conllevando a admitir la hipótesis general de la investigación, asimismo la fuerza de correlación entre las variables alcanzo un valor de **0.471**, mostrando estadísticamente una relación significativa positiva moderada según análisis no paramétrica Rho de Spearman.

Del objetivo específico 1

Se evidencia de que los conocimientos (dimensión cognitiva) que poseen los encuestados, sobre el agua en su condición natural, valoración del servicio de agua, saneamiento y tecnologías de potabilización, influye en un valor de **0,171** de correlación significativa **positiva moderada muy baja** en el responsable uso del agua y saneamiento, lo que se manifiesta en actividades poco frecuentes, como evitar arrojar papel higiénico al inodoro, con un 53.35 % (tabla 32) del total de encuestado que pocas veces lo hacen, practica incómoda, pero con grandes contribuciones a una perdurabilidad de los servicios de saneamiento. Finalmente, a través de la prueba no paramétrica, el valor alcanzado entre las variables es de 0,001 de significancia, resultando menor al valor límite de 0.05, lo que conlleva a admitir la hipótesis específica uno de la investigación.

Del objetivo específico 2

Se evidencia de que la preocupación (dimensión afectiva) que mostraron los encuestados, influye en el uso responsable del agua y saneamiento en un grado de **0,397** de correlación significativa **positiva moderada baja**, lo que se manifiesta en actividades de casi siempre, como utilizar agua reciclada para el inodoro, riego de plantas y limpieza de la casa, con un 32.71 % (tabla 24), prácticas que progresivamente va en acrecentamiento en los hogares, motivados por la disminución y carencia de agua. Finalmente, a través de la prueba no paramétrica, el valor alcanzado entre las variables es de 0,000 de significancia, resultando menor al valor límite de 0.05, lo que conlleva a admitir la hipótesis específica dos de la investigación.

Del objetivo específico 3

Se evidencia de que la disposición (dimensión conativa) que demostraron los encuestados, en reducir el consumo de agua potable, a recolectar agua de lluvia y reutilizar agua reciclada domestica para actividades que no requiere agua potable, influye en la responsabilidad de uso del agua y saneamiento en un grado de **0,161** de correlación significativa **positiva moderada muy baja**, lo que se manifiesta en actividades poco frecuentes como, utilizar un balde con agua para lavar el auto, la motocicleta o la bicicleta, con un 52.82 % (tabla 29), justificando que es más practico el uso de la manguera o una hidrolavadora a presión, practica al parecer fatigosa, pero con grandes contribuciones al ambiente y a la formación de hábitos en los integrantes de la familia. Finalmente, a través de la prueba no paramétrica, el valor alcanzado entre las variables es de 0,002 de significancia, resultando menor al valor límite de 0.05, lo que conlleva a admitir la hipótesis específica tres de la investigación.

Del objetivo específico 4

Se evidencia de que los comportamientos (dimensión activa) de los encuestados, influye en el uso responsable del agua y saneamiento en un grado de **0,244** de correlación significativa **positiva moderada baja**, lo que se manifiesta en actividades poco frecuentes, como emplear uno solo vaso con agua para la higiene dental, con un 33.51 % (tabla 27), separar la tierra, aceites, restos de comida papel u otras sustancias del agua antes de echar al desagüe, con un 35.12 % (tabla 23), que están en total desacuerdo y que justifican que les quita mucho tiempo el separar las sustancias del agua, asimismo manifestaron que no tienen recipientes para poder echar las grasas y aceites como también no disponen de un lugar para luego desecharlo, asimismo emplear métodos que reduzcan la descarga del inodoro y otros. Practicas con efecto positivo en la salud y disminución de contaminantes al cuerpo receptor. Finalmente, a través de la prueba no paramétrica, el valor alcanzado entre las variables es de 0,000 de significancia, resultando menor al valor límite de 0.05, lo que conlleva a admitir la hipótesis específica cuatro de la investigación.

La conclusión final: el nivel medio de conciencia ambiental formado por conocimientos adquiridos mediante la educación formal y no formal tiene un impacto moderado en utilizar con responsabilidad el agua potable y saneamiento interiormente y fuera del domicilio; lo que acrecentaría el desconocimiento del impacto real del agua en nuestra vida. Se percibe mayor la preocupación por el costo monetario del servicio en nuestro hogar, sin pensar en el valor solidario que representa el uso responsable y lo que contribuiría que más personas puedan tener acceso a consumir agua segura, preservación del agua y el ambiente.

RECOMENDACIONES

Del estudio y del análisis de las conclusiones se recomienda

A las entidades del sector saneamiento presentes en el departamento de Huánuco; a redoblar los esfuerzos en la fiscalización de los VMA para prevenir los excesos de concentración vertidos en la red de alcantarillado, aplicar estrategias de comunicación asertiva, vivencial, participativa y permanente en acciones de difusión, sensibilización del agua potable y su uso solidario y responsable, igualmente promover la importancia del uso de tecnologías sencillas y formas de ahorrar agua desde el hogar, a fin de incrementar en la ciudadanía la conciencia ambiental y el valor por estos servicios en la jurisdicción, y poder crear una nueva cultura del agua potable que contribuya en preservar su ecosistema proveedora de agua.

Al sector educación pública y privada en los tres niveles de educación; impulsar e incidir en los cursos de Ciencia Tecnología y Ambiente, entre otros programas de educación ambiental, permanente y durante todo el año escolar y académico la temática de usar responsablemente el agua y saneamiento como servicio, con métodos, técnicas vivenciando los aprendizajes a través de visitas guiadas a la estación de tratamiento y conocer los pasos de potabilización, promover de espacios pilotos de uso y reúso de agua dentro y fuera de la institución, que les permita mejorar hábitos en utilizar, reutilizar y formas de reciclar el agua, reconocer elementos contaminantes del agua, al igual que expresar a través del arte y literatura frases, argumentos, diálogos y dibujos orientados al cuidado del ambiente y del agua, asimismo compartir experiencias aprendidas a través de concursos escolares, que les permita a los educandos, educadores y padres de familia una formación que establezca principios de conciencia ambiental que favorezca a crear una nueva cultura de uso del agua potable en la ciudadanía del distrito.

A los medios de comunicación y líderes de opinión ambiental locales, escritos, radio y televisión que juegan un importante papel social como agentes de cambio en la ciudad; contribuyan desinteresadamente como parte de acciones de corresponsabilidad y responsabilidad social e iniciativas de comunicación y noticias con conciencia ambiental en función de su disponibilidad. Promover campañas de sensibilización a través de spots y difundir en espacios más vistos durante el año, sobre el impacto positivo del uso eficiente y solidario del agua en nuestra salud, para generar en la población sentimientos de preocupación y disposición actitudinal, consumiendo eficientemente el agua todos los días y durante el día, lo cual se reflejaría en el uso y elección de tecnologías eficientes ahorrativas de agua, cambios en el comportamiento y hábitos en el hogar y el trabajo.

A la Universidad de Huánuco a través del Programa Académico de Ingeniería Ambiental; liderar e impulsar un campus Universitario con oficinas administrativas y académicas ecoeficientes donde se refleje entre otros el descenso del gasto de agua y responsable utilización del servicio de saneamiento, instaurar esquemas estructurales con sistemas recolectores de agua de lluvia para el campus, métodos de reciclaje y reúso de agua en los servicios higiénicos, sistemas de riego cíclico y/o tecnificado en áreas verdes, de fácil implementación, bajo costo y replicables, asimismo a partir de la Responsabilidad Social Universitaria, impulsar un programa de innovación de técnicas y tecnologías de uso y reúso de agua domiciliario, fáciles de replicar y consiguiente aplicar estos conocimientos básicos de educación ambiental hacia las familias del distrito, mediante campañas de difusión, sensibilización y acompañamiento permanente que les facilite la interacción y el dominio procedimental, por parte de los estudiantes y de la población, a fin de motivar su disposición a utilizar responsablemente estos servicios.

A las entidades ambientales que promueven la cultura ambiental en el departamento de Huánuco; a fortalecer e incrementar campañas permanentes de reciclaje de aceites y grasas, redoblar esfuerzos en desarrollar un sistema de recolección mediante pilotos de uso de técnicas de segregación de aceites y grasas en los comercios principalmente restaurantes, lavaderos y mecánicas de vehículos; así también de no tener un Plan, impulsar el reciclaje facilitando la segregación y disposición mediante la implementación de recolectores formales y / o contenedores instalados en puntos estratégicos, lo que ayudaría significativamente a cambiar las actitudes de las personas evitando su vertimiento directamente a los servicios de alcantarillado, no solo del uso comercial, sino también a todos los residentes del distrito, contribuyendo de manera responsable a salvaguardar la salud humana y ambiental.

A la población del distrito; generar un mayor compromiso actitudinal entre los miembros de su hogar para hacer un uso responsable del agua y alcantarillado, implementando técnicas y tecnologías de uso y reúso de agua elementales como reutilizar el agua, captar el agua de lluvia, elegir sanitarios y grifería ahorradores, lo que se reflejaría no solamente en la baja de la tarifa mensual en los recibos de consumo, sino también en brindar a muchos hogares un acceso más frecuente al servicio de agua, así como en darles a otros hogares la oportunidad de disfrutar por primera vez este servicio; asimismo la segregación previa a la descarga de sólidos, aceites y grasas a los desagües domiciliarios contribuiría en la disminución de contaminantes vertidos en las fuentes naturales de agua, afectación a la salud y al ambiente; en la etapa de potabilización contribuirá a la captación mínima del volumen de agua cruda y el uso reducido de químicos para su desinfección entre otros; por lo tanto ayudara a reducir la sobreexplotación de los ecosistemas provisosores de agua.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos EPA. (2019). *Usando el agua eficientemente*. <https://espanol.epa.gov/watersense/usando-el-agua-eficientemente>
- Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios - AVACU. (2017). *Uso Responsable del Agua*. <http://agroambient.gva.es/documents/163005665/164886554/Proyecto+y+plazo+ejecuci%C3%B3n.pdf/f98ad1a7-f300-46a3-9029-84e93ddf172b>
- Bartra, R. (2006). *Antropología del cerebro La conciencia y los sistemas simbólicos* (1 ed.). D.F., México: D. R. © 2006, Editorial Pre-Textos. <https://docplayer.es/11829349-Antropologia-del-cerebro.html>
- Bedoy, V. (2000). *La historia de la educación ambiental: reflexiones pedagógicas*. <https://agua.org.mx/biblioteca/la-historia-de-la-educacion-ambiental-reflexiones-pedagogicas/>
- Bembibre, C. (2009, agosto s.f.). *Definición de Percepción*. <https://www.definicionabc.com/general/percepcion.php>
- Betancourt, R. (2021, abril 27). *Uso y manejo inadecuado del agua en la vida diaria*. <https://www.monografias.com/trabajos93/uso-y-manejo-inadecuado-del-agua-vida-diaria/uso-y-manejo-inadecuado-del-agua-vida-diaria2.shtml>
- Castillo, M. (2017). *Cultura ambiental, uso y manejo del agua potable en la universidad continental - 2016* [Tesis de maestría, Huancayo - Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4269>
- Celis, E. (2017). *El conocimiento ambiental y la conducta hacia el medio ambiente en estudiantes de la I.E N° 32594 Yuragmarca baja, distrito de Panao, provincia de Pachitea - Huánuco 2017* [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/666>

- Chacón, P., & Romero, E. (2015, julio 1). *La formación de conciencia ambiental en la escuela*. <https://odiseo.com.mx/articulos/la-formacion-de-conciencia-ambiental-en-la-escuela/>
- Chavesta, Y. (2018). *Conocimientos y Actitudes sobre el cuidado del ambiente en el recurso agua de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Karl Weiss, Chiclayo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad de Lambayeque]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.udl.edu.pe/xmlui/handle/UDL/115>
- Comisión Nacional del Agua. (2009). *Manual de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento*. Tlalpan, México, D.F. <http://www.conagua.gob.mx/conagua07/publicaciones/publicaciones/sgapds-29.pdf>
- Cornejo, W. (2017). *Análisis de la intervención social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado lote 3 de Sedapal, Comas, Lima* [Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú] Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/9492>
- Dahan, S., & Kashiwase, H. (2016, julio 7). *El ODS 6 sobre agua y saneamiento es esencial para el desarrollo sostenible* [Blog de datos]. <https://blogs.worldbank.org/es/opendata/el-ods-6-sobre-agua-y-saneamiento-es-esencial-para-el-desarrollo-sostenible>
- Damasio, A. (2010). *El cerebro creo al hombre*. España: Ediciones Destino, S.A.
- Dirección General de Desarrollo Sostenible e Información Ambiental, Consejería de Medio Ambiente. Junta de Andalucía. (2011). *ECObarómetro de Andalucía 2011*. http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/portal_web/web/temas_ambientales/educacion_y_voluntariado_ambiental/Sensibilizacion/ECObarometro/EBA_2011_Informe_completo.pdf

- Duarte, G. (2008). *Definición de Hábito*. Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/general/habito.php>
- Eco-Life. (2016, diciembre 8). *Conciencia Ambiental – ECO-LIFE*. Ecolife. <https://planetasaludableblog.wordpress.com/2016/12/08/conciencia-ambiental>
- Ente Provincial del Agua y de Saneamiento EPAS. (1998). *Uso Responsable del Agua Potable - EPAS*. <http://www.epas.mendoza.gov.ar/index.php/noticias/98-noticias/historico/211-uso-responsable-del-agua-potable>
- Equipo editorial Etecé. (2020, noviembre 4). *Medio Ambiente*. Enciclopedia Concepto. <https://concepto.de/medio-ambiente/>
- Equipo editorial, Etecé. (2021, agosto 5). *Agua potable*. Enciclopedia Concepto. <https://concepto.de/agua-potable/>
- Equipo editorial, Etecé. (2021, julio 15). *Concepto de cuidado del agua*. Enciclopedia Concepto. <https://concepto.de/cuidado-del-agua/>
- Facultad de Derecho Universidad de Buenos Aires-UBA. (2017). *Uso racional y eficiente del agua*. <http://www.derecho.uba.ar/extension/eco-derecho-verde/uso-racional-y-eficiente-del-agua/>
- Federman, N., Goio, M., Navarro Becerra, N., Cuestas, V., & Würschmidt, A. (2012). *Cerebro y Memoria Ministerio de Educación de la Nación*. (G. G. Renata Kándico, Ed.) Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación Presidencia de la Nación. <https://doi.org/http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005269.pdf>
- Fernández, V. (2019). *Educación ambiental y la sensibilización en el manejo adecuado del recurso hídrico de los estudiantes del primer año de secundaria del Colegio 42021 Fortunato Zora Carbajal de la ciudad de Tacna en el año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1216>

- Fuentes, R. (2019). *La tecnología de información y comunicación en manejo responsable del agua y su efecto en la conciencia ambiental de los estudiantes en la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2712>
- Fundación Vivo Sano. (2020, octubre 1). *¿Qué es el uso responsable?* <https://www.vivosano.org/que-es-el-consumo-responsable/>
- Gestión. (2020, marzo 27). *Sunass invoca a los usuarios a hacer uso responsable del agua potable y la alcantarilla. Gestión (1)*. <https://gestion.pe/peru/sunass-pide-a-ciudadania-un-uso-responsable-de-servicios-para-evitar-baja-presion-del-agua-y-atoramientos-estado-de-emergencia-coronavirus-cuarentena-util-nndc-noticia/>
- Gogiel, G. (2011). *Conciencia social y ahorro de agua doméstica según las diferentes tipologías urbanas* [Tesis de posgrado, Universidad Politécnica de Catalunya,] Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/2099.1/13640>
- Goldberg, M. (2009). *Social Conscience The ability to reflect on deeply-held opinions about social justice and sustainability [Conciencia social: la capacidad de reflexionar sobre lo profundamente arraigado opiniones sobre justicia social y sostenibilidad]*. (S. Arran, & H. Luna, Edits.) UK: University of Strathclyde and the Center for Human Ecology. <https://sustainability.glos.ac.uk/wp-content/uploads/2017/07/Handbk-Sustainability-literacy-EC-16092020.pdf>
- Grupo Propuesta Ciudadana. (2011 agosto s.f.). *Vigilando el servicio público de agua potable, alcantarillado y desagüe*. <http://propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/publicaciones/archivos/F03.pdf>

- Guambaña, M. (2018). *Hábitos de consumo de agua potable en las parroquias rurales del cantón Cuenca, factores y estrategias* [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/30651>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C. V. Repositorio Digital Académico. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación 5ta edición*. México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20a%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>
- IAGUA. (2017, enero 17). *El alcantarillado sanitario, clave para mejorar la calidad de vida de los paraguayos*. <https://www.iagua.es/noticias/paraguay/mopc/17/01/17/alcantarillado-sanitario-clave-mejorar-calidad-vida-paraguayos>
- INEI. (2018, agosto s.f.). *Censos Nacionales 2017 XII de Población, VII de vivienda y III de Comunidades indígenas*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1538/Libro.pdf
- Instituto de Estudios Sociales Avanzados [IESA-CSIC]. (2011). *ECObarómetro de Andalucía 2011*. (p. 7). http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/portal_web/web/temas_ambientales/educacion_y_voluntariado_ambiental/Sensibilizacion/ECObarometro/EBA_2011_Informe_completo.pdf
- Isan, A. (2017, noviembre 22). *¿Qué es la ecoeficiencia?* <https://www.ecologiaverde.com/que-es-la-ecoefficiencia-261.html>

- La oficina de Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados [ACNUR]. (2018). *UNHCR ACNUR*. https://eacnur.org/blog/como-aumentar-la-conciencia-ambiental-de-la-sociedad-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- Lopez, S. (2020). *Actitud de los locatarios de comida rápida frente a la contaminación ambiental en Real Plaza Huánuco abril- junio 2019* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2143>
- Losada, N. (2019, febrero 7). *Contaminación hídrica y pérdida de calidad del agua*. <https://geoinnova.org/blog-territorio/contaminacion-hidrica-y-perdida-de-calidad-del-agua/>
- Magno, P. (2013). *Cuidado del agua potable a partir de conocimientos y prácticas de los pobladores del distrito de Chilca 2011 - 2012* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/1770>
- Marín, A. (2021, abril 12). *Conocimiento - Qué es, definición y concepto 2021*. <https://economipedia.com/definiciones/conocimiento.html>
- Martínez, A., y Gabriel, J. (2018, marzo 20). *Gestión del conocimiento ambiental*. <http://www.nuevaempresa.com/conocimiento-ambiental-clave-empresas/>
- Martínez, A., y Ríos, F. (2006). *Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado*. <https://revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/25960>
- Máxima, J. (2020, mayo 21). *¿Qué es la cultura?* *Características.co*. <https://www.caracteristicas.co/cultura/>
- Mendoza, D. J. (2020). *Influencia de la conciencia ambiental de los docentes en las actitudes ambientales de los estudiantes de la universidad de Huánuco 2019* [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2408>

- Ministerio de Salud. (2011). *Reglamento de la Calidad del Agua para Consumo Humano DS N° 031-2010-SA*.
http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/Reglamento_Calidad_Agua.pdf
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS). (2020, abril 24). *Decreto Supremo N° 005-2020-VIVIENDA*. (Título I. Art.2).
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1209471/DS_005-2020-VIVIENDA.pdf
- Mora, A. (2013). *Hacia una cultura sustentable del agua en la población adulta del municipio de Naolinco Veracruz* [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana]. Repositorio Institucional.
<http://cdigital.uv.mx/handle/123456789/42120>
- Moreno, M., Corraliza, J., & Ruiz, J. (2005). *Escala de actitudes ambientales hacia problemas específicos*. Universidad Autónoma de Madrid.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72717323>
- Muñoz, A. (2011). *Concepto, expresión y dimensiones de la conciencia ambiental*. [Tesis, Universidad de Oviedo]. Repositorio Institucional.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=67820>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *Informe Mundial de Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019*. México: Lucart Estudio S.A. de C.V., Ciudad de México. <https://es.unesco.org/water-security/wwap/wwdr/2019>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2011). *Agua y saneamiento*.
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/AyS-PUB-WEB-20111104.pdf>
- Organización Mundial de la Salud OMS (2019). *Guías para el saneamiento y la salud*.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330097/9789243514703-spa.pdf>

- Pérez, J., y Gardey, A. (2013). *Definición de Agua*. <https://definicion.de/agua/>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2020). *Definición de Educación*. <https://definicion.de/educacion/>
- Pérez, J., y Merino, M. (2008). *Definición de Conducta*. <https://definicion.de/conducta/>
- Pérez, J., y Merino, M. (2009). *Definición de educación ambiental*. <https://definicion.de/educacion-ambiental/>
- Pérez, J., y Merino, M. (2013). *Definición de Sustentable*. <https://definicion.de/sustentable/>
- Pérez, J., y Merino, M. (2017). *Definición de Agua Potable*. <https://definicion.de/agua-potable/>
- Prada, E. (2013, agosto 1). *Conciencia, Concienciación y Educación*. <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/TEMAS/article/view/585>
- Ramírez, A. (2009 setiembre 4). *La teoría del conocimiento en investigación científica*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011
- Ramírez, L. (2018). *Aplicación de la Educación Ambiental para Desarrollar una Cultura Sustentable del Agua en el Centro Poblado Los Ángeles. Moyobamba 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/11458/2957>
- Rivera, L. (2017). *Prácticas que utilizan para el consumo de agua en familias del sector 2 San Luis – Huánuco 2016* [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/532>
- Roldán, A. (2016). *Propuesta de Optimización del Uso del Agua Potable en la I.E. 80824 "José Carlos Mariátegui" El Porvenir-Trujillo-2014* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4186>

- Romero, J., André, I., y Luna, L. (2013, mayo 13). *Ahorro y uso responsable del agua en el sistema*.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:mX5QTh0FBVcJ:https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo%3Fcodigo%3D6041550+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Salas, C. (2018). *Enfoque ambiental y su relación con la gestión educativa en la institución educativa Julio Armando Ruiz Vásquez, distrito de Amarilis, Huánuco – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional.
<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1389>
- Sánchez, N. (2011). *El modelo de gestión y su incidencia en la provisión de los servicios de agua potable y alcantarillado en la municipalidad de Tena* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/13261>
- Santos, J. (2015). *Nivel de percepción y nivel de conocimiento en torno a la calidad del agua potable en tres sectores específicos de Montemorelos, N. L* [Tesis de maestría, Universidad de Montemorelos]. Repositorio institucional.
<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/handle/20.500.11972/348>
- SEDA HUANUCO S.A. (2019). *Memoria anual 2019*.
https://sedahuanuco.com/pdf/memoria_anual_2019.pdf
- SIAPA. (2014). *Alcantarillado Sanitario*.
https://www.siapa.gob.mx/sites/default/files/capitulo_3._alcantarillado_sanitario.pdf
- SPDA Actualidad Ambiental. (2020, septiembre 21). *Lima: anuncian avances del primer proyecto sobre retribución por servicios ecosistémicos*.
<https://www.actualidadambiental.pe/lima-anuncian-avances-del-primer-proyecto-sobre-retribucion-por-servicios-ecosistemicos/>
- Stibbe, A. (2009). *The Handbook of Sustainability Literacy [El manual de Sustentabilidad Literatura]* (Vol. Cap 15). University of Strathclyde and

the Center for Human Ecology. <https://sustainability.glos.ac.uk/wp-content/uploads/2017/07/Handbk-Sustainability-literacy-EC-16092020.pdf>

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS). (2004). *Análisis de la calidad del agua potable en las Empresas Prestadoras del Perú: 1995-2003*. <https://www.sunass.gob.pe/wp-content/uploads/2020/09/Jica-2003.pdf>

Ucha, F. (2015). *Definición de Recursos hídricos*. <https://www.definicionabc.com/medio-ambiente/recursos-hidricos.php>

UNIVERSIA pe. (2020, marzo 21). *Educación ambiental en el Perú: cómo crear conciencia sobre el medioambiente*. <https://www.universia.net.pe/actualidad/orientacion-academica/educacion-ambiental-peru-como-crear-conciencia-sobre-medioambiente-1130604.html>

University of Brighton Arts and Humanities. (s.f.). *Social Conscience: The ability to reflect on deeply-held opinions about social justice and sustainability*. Myshele Goldberg, University of Strathclyde and the Centre for Human Ecology. <http://arts.brighton.ac.uk/stibbe-handbook-of-sustainability/chapters/social-conscience>

Vilca, J. (2017). *Disposición a pagar, para el mejoramiento de servicio de agua potable de la población de la ciudad de Ilave provincia del Collao* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio Institucional UNA-Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6189>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Fretel Orosco, N. (2023). *Conciencia Ambiental y Uso Responsable de los Servicios de Agua y Saneamiento en el Distrito de Amarilis – Huánuco, 2021* [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGIA
<p><u>Problema General</u> ¿De qué manera el nivel de conciencia ambiental influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?</p>	<p><u>Objetivo General</u> Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p><u>Hipótesis General</u> El nivel de conciencia ambiental influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p style="text-align: center;"><u>Variable Independiente</u></p> <p style="text-align: center;">Conciencia ambiental</p>	<p><u>Enfoque:</u> Cuantitativo</p> <p><u>Nivel de investigación:</u> Es de tipo correlacional</p> <p><u>Diseño:</u> No experimental – transversal - correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD N[N] --> X[X] N --> Y[Y] X -- r --> Y </pre> </div>
<p><u>Problemas Específicos</u> <u>PE 1:</u> ¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?</p>	<p><u>Objetivos Específicos</u> <u>OE 1:</u> Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p><u>Hipótesis Específicas</u> <u>HE 1:</u> El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión cognitiva influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>		
<p><u>PE 2:</u> ¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión afectiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?</p>	<p><u>OE 2:</u> Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión afectiva influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p><u>HE 2:</u> El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión afectiva influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p style="text-align: center;"><u>Variable Dependiente</u></p> <p style="text-align: center;">Uso responsable de los servicios de agua y saneamiento</p>	
<p><u>PE 3:</u> ¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión conativa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?</p>	<p><u>OE 3:</u> Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión conativa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p><u>HE 3:</u> El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión conativa influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>		
<p><u>PE 4:</u> ¿De qué manera la conciencia ambiental desde su dimensión activa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021?</p>	<p><u>OE 4:</u> Evidenciar si el nivel de conciencia ambiental desde su dimensión activa influye en el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p><u>HE 4:</u> El nivel de conciencia ambiental desde su dimensión activa influye el uso responsable de los servicios de agua y saneamiento en el distrito de Amarilis - Huánuco - 2021</p>	<p><u>Técnica:</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario</p>	

ANEXO 02

CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD DE HUANUCO
ESCUELA DE POSGRADO



PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA, CON
MENCIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

CUESTIONARIO N°

**“CONCIENCIA AMBIENTAL Y USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS
DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE
AMARILIS - HUÁNUCO 2021”**

La información que Ud. proporcionará será confidencial y discreta, los resultados serán utilizados únicamente para fines del estudio de investigación, de manera que anticipadamente se agradece por su cooperación y predisposición.

Fecha:

Sexo: () **Edad:** 18-30 años () 31-50 años () 51 a más años ()

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior ()

Marcar Usted con una X en los recuadros la respuesta que crea conveniente:

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS			
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Dimensión cognitiva					
1	Se está agotando el agua dulce en el mundo para el consumo humano				
2	La tala y quema de árboles en los andes afectan el volumen de agua en los ríos				
3	El agua contaminada se purifica utilizando tecnologías cada vez más costosas				

4	El agua turbia del río afecta la eficiencia en el proceso de potabilizar el agua				
5	Tener el servicio de agua potable en casa contribuye a la salud de las personas				
6	Tener el servicio de alcantarillado en casa contribuye a la salud de las personas				
Dimensión afectiva					
7	Creo que arrojar la basura al alcantarillado afectará la calidad del agua del río				
8	Creo que si arrojó residuos químicos (aceite y grasa) al alcantarillado, afectará la calidad del agua del río				
9	Creo que se paga poco por el servicio del agua potable y alcantarillado				
10	Creo que los usuarios le dan mal uso a los servicios de alcantarillado arrojando todo tipo de basura				
11	Creo que deberíamos empezar a utilizar el agua de forma responsable y eficiente en casa, y evitar arrojar basura a los inodoros				
12	Se debe promover el uso responsable y eficiente del agua en los centros educativos y transmitir por los medios de comunicación				
Dimensión conativa					
13	Puedo reducir el consumo de agua en casa y en el trabajo				
14	Puedo recolectar agua de lluvia y usarla para actividades domésticas que no requieren agua potable				
15	Puedo reutilizar el agua reciclada en las actividades que no necesitan agua potable				
Dimensión activa					
16	Pondré una botella de plástico con agua o algún otro método para reducir				

	el agua en la descarga del inodoro				
17	Repararé inmediatamente las fugas de agua en mi casa				
18	Reciclaré el agua después de lavar las frutas, verduras y prendas de vestir				
19	Colocaré el plato debajo de las macetas para poder reutilizar el agua en otras macetas				
20	Separaré la tierra, aceite, restos de comida u otra sustancia del agua antes de echar al desagüe				
N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS			
		Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre
Uso responsable intradomiciliario					
21	Uso agua reciclada para el inodoro, riego de plantas y la limpieza de la casa				
22	Utilizo la lavadora solo si tengo la mayor cantidad de ropa posible sin exceder su límite				
23	Cierro el caño mientras me enjabono la mano y el cuerpo en la ducha				
24	Utilizo solo un vaso con agua para cepillarme los dientes				
25	Reduje el tiempo para ducharme				
26	Utilizo un balde con agua para lavar mi coche, moto y/o bicicleta				
27	Utilizo un recipiente para lavar las frutas y verduras				
28	Antes de acostarme, reviso las cañerías si están bien cerradas				
29	Evito arrojar papel higiénico por el inodoro				
30	Evito arrojar restos de comida y aceites o grasas por el desagüe				
Uso responsable extradomiciliario					
31	Utilizo el agua necesario para mi higiene personal en el centro de trabajo u servicios públicos				
32	Si veo que se desperdicia agua potable en mi centro				

	de trabajo o en el servicio público, cierro el caño				
33	Evito arrojar papel y otras sustancias nocivas en el inodoro del centro de labores u servicios públicos				
34	Evito arrojar basura al drenaje de la vía pública				
35	Evito arrojar basura a los ríos, lagunas y otras fuentes de agua				
36	Evito jugar con agua en las fechas de carnaval				
37	Me comunico con las personas encargadas de la reparación de averías y fugas de agua en mi centro de labores u servicios públicos				
38	Pago puntualmente el recibo de la tarifa por el servicio de agua y saneamiento				
39	Promuevo en mi centro de labores el uso racional y adecuado del agua				
40	Promuevo en las reuniones vecinales el uso racional y adecuado del agua				

Nota. Preguntas modificadas y adaptados de:

Fernández, V. (2019). *Educación ambiental y la sensibilización en el manejo adecuado del recurso hídrico de los estudiantes del primer año de secundaria del Colegio 42021 Fortunato Zora Carbajal de la ciudad de Tacna en el año 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1216>

Roldán, A. (2016). *Propuesta de Optimización del Uso del Agua Potable en la I.E. 80824 "José Carlos Mariátegui" El Porvenir-Trujillo-2014* [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4186>

Chavesta, Y. (2018). *Conocimientos y Actitudes sobre el cuidado del ambiente en el recurso agua de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Karl Weiss, Chiclayo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad de Lambayeque]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.udl.edu.pe/xmlui/handle/UDL/115>

Guambaña, M. (2018). *Hábitos de consumo de agua potable en las parroquias rurales del cantón Cuenca, factores y estrategias* [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/30651>

Castillo, M. (2017). *Cultura ambiental, uso y manejo del agua potable en la universidad continental - 2016* [Tesis de maestría, Huancayo - Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4269>

Ramírez, L. (2018). *Aplicación de la Educación Ambiental para Desarrollar una Cultura Sustentable del Agua en el Centro Poblado Los Ángeles. Moyobamba 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/11458/2957>

Moreno, M., Corraliza, J., & Ruiz, J. (2005). Escala de actitudes ambientales hacia problemas específicos. Universidad Autónoma de Madrid. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72717323>

Dirección General de Desarrollo Sostenible e Información Ambiental, Consejería de Medio Ambiente. Junta de Andalucía. (2011). ECObarómetro de Andalucía 2011. http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/portal_web/web/temas_ambientales/educacion_y_voluntariado_ambiental/Sensibilizacion/ECObarometro/EBA_2011_Informe_completo.pdf

ANEXO 03

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS



UDH UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA DE POSGRADO



PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA, CON MENCIÓN EN GESTIÓN
AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CONCIENCIA AMBIENTAL Y USO RESPONSABLE DE LOS
SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE AMARILIS – HUÁNUCO, 2021

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Pertinencia		Validez Claridad		Recomendación
		El ítem concierne a alguna dimensión de la variable.		El ítem ayuda a medir el objetivo planteado.		El ítem es claro y directo se entiende el enunciado		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se está agotando el agua dulce en el mundo para el consumo humano	X		X		X		
2	La tala y quema de árboles en los andes afectan el volumen de agua en los ríos	X		X		X		
3	El agua contaminada se purifica utilizando tecnologías cada vez más costosas	X		X		X		
4	El agua turbia del río afecta la eficiencia en el proceso de potabilizar el agua	X		X		X		
5	Tener el servicio de agua potable en casa contribuye a la salud de las personas	X		X		X		
6	Tener el servicio de alcantarillado en casa contribuye a la salud de las personas	X		X		X		
7	Creo que arrojar la basura al alcantarillado afectará la calidad del agua del río	X		X		X		
8	Creo que si arrojo residuos químicos (aceite y grasa) al alcantarillado, afectará la calidad del agua del río	X		X		X		

9	Creo que se paga poco por el servicio del agua potable y alcantarillado	X		X		X		
10	Creo que los usuarios le dan mal uso a los servicios de alcantarillado arrojando todo tipo de basura	X		X		X		
11	Creo que deberíamos empezar a utilizar el agua de forma responsable y eficiente en casa, y evitar arrojar basura a los inodoros	X		X		X		
12	Se debe promover el uso responsable y eficiente del agua en los centros educativos y transmitir por los medios de comunicación	X		X		X		
13	Puedo reducir el consumo de agua en casa y en el trabajo	X		X		X		
14	Puedo recolectar agua de lluvia y usarla para actividades domésticas que no requieren agua potable	X		X		X		
15	Puedo reutilizar el agua reciclada en las actividades que no necesitan agua potable	X		X		X		
16	Pondré una botella de plástico con agua o algún otro método para reducir el agua en la descarga del inodoro	X		X		X		
17	Repararé inmediatamente las fugas de agua en mi casa	X		X		X		
18	Reciclaré el agua después de lavar las frutas, verduras y prendas de vestir	X		X		X		
19	Colocaré el plato debajo de las macetas para poder reutilizar el agua en otras macetas	X		X		X		
20	Separaré la tierra, aceite, restos de comida u otra	X		X		X		

	sustancia del agua antes de echar al desagüe						
21	Uso agua reciclada para el inodoro, riego de plantas y la limpieza de la casa	✓		✗		✓	
22	Utilizo la lavadora solo si tengo la mayor cantidad de ropa posible sin exceder su límite	✗		✓		✗	
23	Cierro el caño mientras me enjabono la mano y el cuerpo en la ducha	✓		✗		✗	
24	Utilizo solo un vaso con agua para cepillarme los dientes	✗		✗		✓	
25	Reduje el tiempo para ducharme	✗		✓		✗	
26	Utilizo un balde con agua para lavar mi coche, moto y/o bicicleta	✗		✗		✓	
27	Utilizo un recipiente para lavar las frutas y verduras	✗		✗		✓	
28	Antes de acostarme, reviso las cañerías si están bien cerradas	✗		✓		✗	
29	Evito arrojar papel higiénico por el inodoro	✗		✓		✗	
30	Evito arrojar restos de comida y aceites o grasas por el desagüe	✗		✗		✓	
31	Utilizo el agua necesario para mi higiene personal en el centro de trabajo u servicios públicos	✗		✓		✗	
32	Si veo que se desperdicia agua potable en mi centro de trabajo o en el servicio público, cierro el caño	✓		✗		✗	
33	Evito arrojar papel y otras sustancias nocivas en el inodoro del centro de labores u servicios públicos	✗		✗		✗	
34	Evito arrojar basura al drenaje de la vía pública	✗		✗		✗	
35	Evito arrojar basura a los ríos, lagunas y otras fuentes de agua	✗		✗		✗	

36	Evito jugar con agua en las fechas de carnaval	X		X		X	
37	Me comunico con las personas encargadas de la reparación de fugas y averías del agua en mi centro de labores u servicios públicos	X		X		X	
38	Pago puntualmente el recibo de la tarifa por el servicio de agua y saneamiento	X		X		X	
39	Promuevo en mi centro de labores el uso racional y adecuado del agua	X		X		X	
40	Promuevo en las reuniones vecinales el uso racional y adecuado del agua	X		X		X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Necesita Corrección () No Aplicable ()

Datos del Experto:

Apellidos y Nombres: Vela Cardenas Masclis

DNI: 22498970

Especialidad del experto: Gestión de Proyectos

Huánuco, 03 de 11 del 2021



 Firma y/o sello del experto
 Economista
 CEHco 081



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CONCIENCIA AMBIENTAL Y USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE AMARILIS – HUÁNUCO, 2021

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Pertinencia		Validez Claridad		Recomendación
		El ítem concierne a alguna dimensión de la variable.		El ítem ayuda a medir el objetivo planteado.		El ítem es claro y directo se entiende el enunciado		
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Se está agotando el agua dulce en el mundo para el consumo humano	X		X		X		
2	La tala y quema de árboles en los andes afectan el volumen de agua en los ríos	X		X		X		
3	El agua contaminada se purifica utilizando tecnologías cada vez más costosas	X		X		X		
4	El agua turbia del río afecta la eficiencia en el proceso de potabilizar el agua	X		X		X		
5	Tener el servicio de agua potable en casa contribuye a la salud de las personas	X		X		X		
6	Tener el servicio de alcantarillado en casa contribuye a la salud de las personas	X		X		X		
7	Creo que arrojar la basura al alcantarillado afectará la calidad del agua del río	X		X		X		
8	Creo que si arrojó residuos químicos (aceite y grasa) al alcantarillado, afectará la calidad del agua del río	X		X		X		

9	Creo que se paga poco por el servicio del agua potable y alcantarillado	X		X		X	
10	Creo que los usuarios le dan mal uso a los servicios de alcantarillado arrojando todo tipo de basura	X		X		X	
11	Creo que deberíamos empezar a utilizar el agua de forma responsable y eficiente en casa, y evitar arrojar basura a los inodoros	X		X		X	
12	Se debe promover el uso responsable y eficiente del agua en los centros educativos y transmitir por los medios de comunicación	X		X		X	
13	Puedo reducir el consumo de agua en casa y en el trabajo	X		X		X	
14	Puedo recolectar agua de lluvia y usarla para actividades domésticas que no requieren agua potable	X		X		X	
15	Puedo reutilizar el agua reciclada en las actividades que no necesitan agua potable	X		X		X	
16	Pondré una botella de plástico con agua o algún otro método para reducir el agua en la descarga del inodoro	X		X		X	
17	Repararé inmediatamente las fugas de agua en mi casa	X		X		X	
18	Reciclaré el agua después de lavar las frutas, verduras y prendas de vestir	X		X		X	
19	Colocaré el plato debajo de las macetas para poder reutilizar el agua en otras macetas	X		X		X	
20	Separaré la tierra, aceite, restos de comida u otra	X		X		X	

	sustancia del agua antes de echar al desagüe	X		X		X	
21	Uso agua reciclada para el inodoro, riego de plantas y la limpieza de la casa	X		X		X	
22	Utilizo la lavadora solo si tengo la mayor cantidad de ropa posible sin exceder su limite	X		X		X	
23	Cierro el caño mientras me enjabono la mano y el cuerpo en la ducha	X		X		X	
24	Utilizo solo un vaso con agua para cepillarme los dientes	X		X		X	
25	Reduje el tiempo para ducharme	X		X		X	
26	Utilizo un balde con agua para lavar mi coche, moto y/o bicicleta	X		X		X	
27	Utilizo un recipiente para lavar las frutas y verduras	X		X		X	
28	Antes de acostarme, reviso las cañerías si están bien cerradas	X		X		X	
29	Evito arrojar papel higiénico por el inodoro	X		X		X	
30	Evito arrojar restos de comida y aceites o grasas por el desagüe	X		X		X	
31	Utilizo el agua necesario para mi higiene personal en el centro de trabajo u servicios públicos	X		X		X	
32	Si veo que se desperdicia agua potable en mi centro de trabajo o en el servicio público, cierro el caño	X		X		X	
33	Evito arrojar papel y otras sustancias nocivas en el inodoro del centro de labores u servicios públicos	X		X		X	
34	Evito arrojar basura al drenaje de la vía pública	X		X		X	
35	Evito arrojar basura a los ríos, lagunas y otras fuentes de agua	X		X		X	

36	Evito jugar con agua en las fechas de carnaval	X		X		X	
37	Me comunico con las personas encargadas de la reparación de fugas y averías del agua en mi centro de labores u servicios públicos	X		X		X	
38	Pago puntualmente el recibo de la tarifa por el servicio de agua y saneamiento	X		X		X	
39	Promuevo en mi centro de labores el uso racional y adecuado del agua	X		X		X	
40	Promuevo en las reuniones vecinales el uso racional y adecuado del agua	X		X		X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Necesita Corrección () No Aplicable ()

Datos del Experto:

Apellidos y Nombres: Trujillo Valer Jhon Paul

DNI: 43503859

Especialidad del experto: Mg. Salud Pública y Gestión Sanitaria

Huánuco, 03 de 11 del 2021



 Firma y/o sello del experto
 Mg. Jhon Paul Trujillo Valer
 Sociólogo
 QSP N° 1956



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CONCIENCIA AMBIENTAL Y USO RESPONSABLE DE LOS
SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE AMARILIS – HUÁNUCO, 2021

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Pertinencia		Validez Claridad		Recomendación
		El ítem concierne a alguna dimensión de la variable.		El ítem ayuda a medir el objetivo planteado.		El ítem es claro y directo se entiende el enunciado		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se está agotando el agua dulce del mundo para el consumo humano	X		X		X		
2	La tala y quema de árboles en las partes altas afectan el volumen de agua en los ríos	X		X		X		
3	El agua contaminada se purifica utilizando tecnologías cada vez más costosas	X		X		X		
4	El agua turbia del río afecta la eficiencia en el proceso de potabilizar el agua	X		X		X		
5	Tener el servicio de agua potable en casa contribuye a la salud de las personas	X		X		X		
6	Tener el servicio de alcantarillado en casa contribuye a la salud de las personas	X		X		X		
7	Creo que arrojar la basura al alcantarillado afectará la calidad del agua del río	X		X		X		
8	Creo que si arrojó residuos químicos (aceite y grasa) al alcantarillado, afectará la calidad del agua del río	X		X		X		

9	Creo que se paga poco por el servicio del agua potable y alcantarillado	X		X		X		
10	Creo que los usuarios le dan mal uso a los servicios de alcantarillado arrojando todo tipo de basura	X		X		X		
11	Creo que deberíamos empezar a utilizar el agua de forma responsable y eficiente en casa, y evitar arrojar basura a los inodoros	X		X		X		
12	Se debe promover el uso responsable y eficiente del agua en los centros educativos y transmitir por los medios de comunicación	X		X		X		
13	Puedo reducir el consumo de agua en casa y en el trabajo	X		X		X		
14	Puedo recolectar agua de lluvia y usarla para actividades domésticas que no requieren agua potable	X		X		X		
15	Puedo reutilizar el agua reciclada en las actividades que no necesitan agua potable	X		X		X		
16	Pondré una botella de plástico con agua o algún otro método para reducir el agua en la descarga del inodoro	X		X		X		
17	Repararé inmediatamente las fugas de agua en mi casa	X		X		X		
18	Reciclaré el agua después de lavar las frutas, verduras y prendas de vestir	X		X		X		
19	Colocaré el plato debajo de las macetas para poder reutilizar el agua en otras macetas	X		X		X		
20	Separaré la tierra, aceite, restos de comida u otra	X		X		X		

	sustancia del agua antes de echar al desagüe						
21	Uso agua reciclada para el inodoro, riego de plantas y la limpieza de la casa	X		X		Y	
22	Utilizo la lavadora solo si tengo la mayor cantidad de ropa posible sin exceder su limite	X		X		Y	
23	Cierro el caño mientras me enjabono la mano y el cuerpo en la ducha	Y		X		Y	
24	Utilizo solo un vaso con agua para cepillarme los dientes	X		X		X	
25	Reduje el tiempo para ducharme	X		X		X	
26	Utilizo un balde con agua para lavar mi coche, moto y/o bicicleta	X		X		Y	
27	Utilizo un recipiente para lavar las frutas y verduras	X		X		Y	
28	Antes de acostarme, reviso las cañerías si están bien cerradas	X		X		Y	
29	Evito arrojar papel higiénico por el inodoro	Y		X		Y	
30	Evito arrojar restos de comida y aceites o grasas por el desagüe	X		X		Y	
31	Utilizo el agua necesario para mi higiene personal en el centro de trabajo u servicios públicos	Y		Y		X	
32	Si veo que se desperdicia agua potable en mi centro de trabajo o en el servicio público, cierro el caño	X		X		Y	
33	Evito arrojar papel y otras sustancias nocivas en el inodoro del centro de labores u servicios públicos	X		X		Y	
34	Evito arrojar basura al drenaje de la vía pública	X		X		Y	
35	Evito arrojar basura a los ríos, lagunas y otras fuentes de agua	X		Y		X	

36	Evito jugar con agua en las fechas de carnaval	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Me comunico con las personas encargadas de la reparación de fugas y averías del agua en mi centro de labores u servicios públicos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Pago puntualmente el recibo de la tarifa por el servicio de agua y saneamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Promuevo en mi centro de labores el uso racional y adecuado del agua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Promuevo en las reuniones vecinales el uso racional y adecuado del agua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X) Necesita Corrección () No Aplicable ()**

Datos del Experto:

Apellidos y Nombres: CHAMORRO GUERRA DELIA DORA

DNI: 04060436

Especialidad del experto: Psicóloga

Huánuco, 05 de 11 del 2021

Firma y/o sello del experto

ANEXO 04

DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

La muestra se estableció mediante la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

Donde

n = muestra

p = probabilidad a favor

q = probabilidad en contra

e = error

Z = nivel de confianza

N = población

Remplazando

n = x

p = 0.5

q = 0.5

e = 0.05

Z = 95% >1.96

N = 12 676

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(12676)}{(0.05)^2(12675) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{12174.0304}{32.6479}$$

n = 372.8

n = 373, hogares del casco urbano del distrito de Amarilis.

ANEXO 05

PANEL FOTOGRAFICO

Fotografía 1

Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba - Amarilis



Fotografía 2

Encuesta realizada en el sector de Zona Cero – Amarilis



Fotografía 3

Encuesta realizada en el sector de Huayopampa – Amarilis



Fotografía 4

Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis



Fotografía 5

Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis



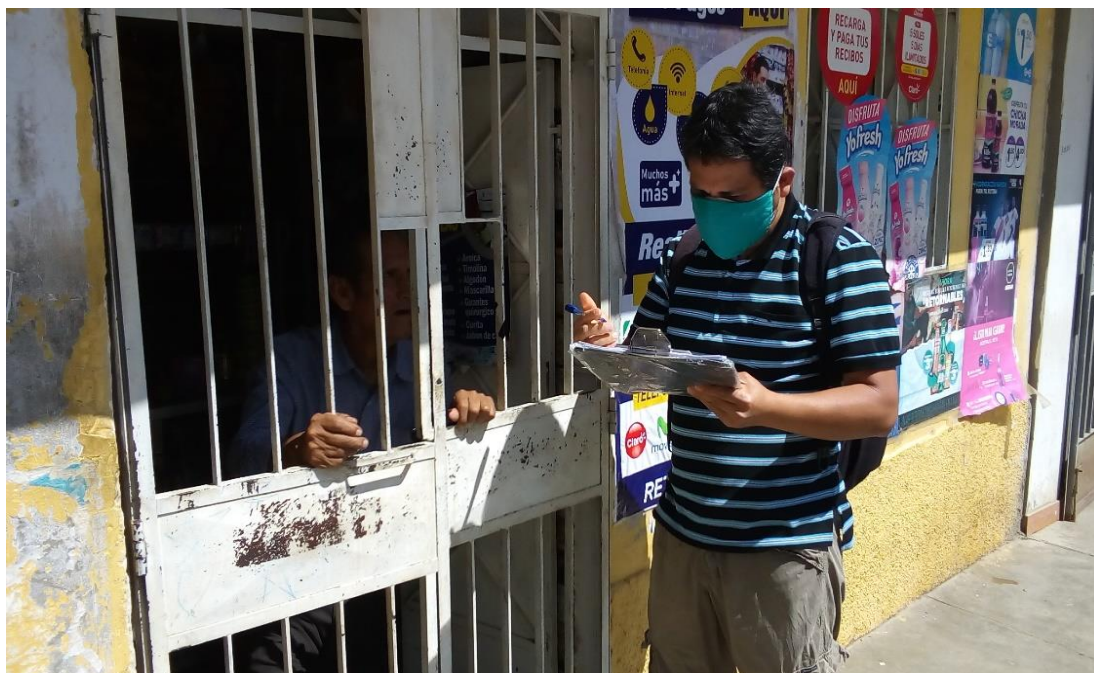
Fotografía 6

Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba-Micaela - Amarilis



Fotografía 7

Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba - Amarilis



Fotografía 8

Encuesta realizada en el sector de Fonavi I - Amarilis



Fotografía 9

Encuesta realizada en el sector de Paucarbambilla - Amarilis



Fotografía 10

Encuesta realizada en el sector de Paucarbambilla - Amarilis



Fotografía 11

Encuesta realizada en el sector de Paucarbambilla - Amarilis



Fotografía 12

Encuesta realizada en el sector de los Portales - Amarilis



Fotografía 13

Encuesta realizada en el sector de Fonavi II – Amarilis



Fotografía 14

Encuesta realizada en el sector de Paucarbamba - Amarilis



Fotografía 15

Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis



Fotografía 16

Encuesta realizada en el sector de Zona Cero - Amarilis

