

**CARACTERIZACIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR EN LOS GRADOS 6 - 3 Y 9  
- 1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE SAN SIMÓN DE LA  
CIUDAD DE IBAGUÉ**

**NORMA PATRICIA LEÓN VILLANUEVA  
INGRID ROCÍO LOZANO SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
IBAGUÉ-TOLIMA  
2012**

**CARACTERIZACIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR EN LOS GRADOS 6 - 3 Y  
9 – 1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE SAN SIMÓN DE LA  
CIUDAD DE IBAGUÉ**

**NORMA PATRICIA LEÓN VILLANUEVA  
INGRID ROCÍO LOZANO SÁNCHEZ**

**Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título  
Magister en Educación**

**Directora  
INDIRA ORFA TATIANA ROJAS OVIEDO  
Magister en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
IBAGUÉ-TOLIMA  
2012**



**FORMATO PARA SUSTENTACION  
TRABAJO DE GRADO  
MAESTRIA EN EDUCACION**



LÍNEA PROFUNDIZACIÓN

DIRECTOR: INDIRA OREA TATIANA ROJAS OVIEDO

JURADO (S): \_\_\_\_\_

ESTUDIANTES: INGRID ROCIO LOZANO SANCHEZ  
NORHA PATRICIA LEÓN VILLANUEVA

DENOMINACIÓN TRABAJO DE GRADO CARACTERIZACIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR EN LOS GRADOS 6:3 Y 9:1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE SAN SIMÓN DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ.

CALIFICACIÓN: 4.0 (CUATRO)

APROBADO SI X NO \_\_\_\_\_

OBSERVACIÓN \_\_\_\_\_

FIRMA ESTUDIANTES:

Ingrid Rocio Lozano Sanchez  
Norha Patricia Leon Villanueva

~~FIRMA DIRECTOR~~

FIRMA JURADO



## **ADVERTENCIA**

La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad del Tolima, el director, codirector y el jurado calificador, no son responsables de los conceptos ni de las ideas expuestas por los autores del presente trabajo.

Artículo 16, Acuerdo 032 de 1976 y Artículo 29, Acuerdo 064 de 1991, Consejo Académico de la Universidad del Tolima.

## **DEDICATORIA**

A Dios, Padre bendito y a ti Virgen María quienes me acompañan y guían mi vida

A mi hermosa madre que desde la distancia me ilumina y me ayuda

A mis hijos quienes son mi motor para culminar exitosamente mis logros

A mi familia en general quienes siempre me motivan y ayudan para que siga adelante para poder cumplir mis metas.

**NORMA PATRICIA LEÓN**

A Dios Padre Todopoderoso y a la Santísima Virgen María por iluminarme y bendecirme en este logro.

A mis padres y familias porque, con su incondicional y constante apoyo, han coadyuvado con el desarrollo exitoso de mi educación. Alcanzar hoy un logro tan importante como es el título de magister.

**INGRID ROCÍO LOZANO**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por concedernos la oportunidad de mejorar nuestras vidas a través del crecimiento personal y profesional.

A la Institución educativa Colegio de San Simón, en cabeza de sus directivos docentes, docentes y administrativos que nos colaboraron con la información requerida.

A nuestros maestros, en especial a la doctora Indira Orfa Tatiana Rojas Oviedo, que con su conocimiento y asesoría enardecieron nuestro trabajo de investigación. A nuestras familias por su paciencia, conocimiento, comprensión y amor, porque con ello se logró la realización de este trabajo de investigación.

## CONTENIDO

|                                      | Pág.      |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                  | <b>14</b> |
| <b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> | <b>15</b> |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA        | 16        |
| <b>2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b> | <b>19</b> |
| 2.1 PREGUNTA PRINCIPAL               | 19        |
| 2.2 PREGUNTAS SECUNDARIAS            | 19        |
| <b>3. JUSTIFICACIÓN</b>              | <b>20</b> |
| <b>4. OBJETIVOS</b>                  | <b>22</b> |
| 4.1 OBJETIVO GENERAL                 | 22        |
| 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS            | 22        |
| <b>5. MARCO DE REFERENCIA</b>        | <b>23</b> |
| 5.1 CONTEXTUALIZACIÓN                | 23        |
| 5.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN | 24        |
| 5.3 MARCO TEÓRICO                    | 27        |
| 5.3.1 El conflicto                   | 27        |
| 5.3.2 La violencia                   | 33        |
| 5.3.3 La conceptualización           | 33        |
| 5.3.4 Las causas                     | 34        |
| 5.4 MARCO CONCEPTUAL                 | 49        |
| <b>6. METODOLOGÍA</b>                | <b>51</b> |
| 6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN            | 51        |
| 6.2 POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO      | 51        |
| 6.3 MUESTRA                          | 51        |
| 6.4 EL INSTRUMENTO                   | 51        |
| 6.4.1 Convivencia                    | 52        |
| 6.4.2 Agresión Física                | 52        |
| 6.4.3 Agresión Verbal                | 52        |
| 6.4.4 Bullying                       | 52        |

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>7. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>  | <b>53</b>   |
| 7.1. PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE CONVIVENCIA A LOS ALUMNOS 6-3 Y 9-1     | <b>53</b>   |
| 7.2. PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE AGRESIÓN FÍSICA A LOS ALUMNOS 6-3 Y 9-1 | <b>55</b>   |
| 7.3. PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE AGRESIÓN VERBAL A LOS ALUMNOS 6-3 Y 9-1 | <b>58</b>   |
| 7.4. PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE BULLYING A LOS ALUMNOS 6-3 Y 9-1        | <b>61</b>   |
| <br>  |             |
| <b>8. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>                                    | <b>65</b>   |
| <br>  |             |
| <b>9. CONCLUSIONES</b>  | <b>68</b>   |
| <br>  |             |
| <b>10. RECOMENDACIONES</b>  | <b>73</b>   |
| <br>  |             |
| <b>REFERENCIAS</b>  | <b>74</b>   |
| <br>  |             |
| <b>ANEXOS</b>   | <b>77</b>   |



## LISTA DE FIGURAS

|  | Pág.      |
|--|-----------|
| <b>Figura 1.</b> Edificio de la Alcaldía de Ibagué | <b>23</b> |
| <b>Figura 2.</b> Pregunta 10                       | <b>53</b> |
| <b>Figura 3.</b> Pregunta 11                       | <b>54</b> |
| <b>Figura 4.</b> Pregunta 12                       | <b>55</b> |
| <b>Figura 5.</b> Pregunta 1                        | <b>56</b> |
| <b>Figura 6.</b> Pregunta 2                        | <b>57</b> |
| <b>Figura 7.</b> Pregunta 3                        | <b>58</b> |
| <b>Figura 8.</b> Pregunta 4                        | <b>59</b> |
| <b>Figura 9.</b> Pregunta 5                        | <b>60</b> |
| <b>Figura 10.</b> Pregunta 6                       | <b>61</b> |
| <b>Figura 11.</b> Pregunta 7                       | <b>62</b> |
| <b>Figura 12.</b> Pregunta 8                       | <b>63</b> |
| <b>Figura 13.</b> Pregunta 9                       | <b>64</b> |
| <b>Figura 14.</b> índice de incidencia             | <b>69</b> |
| <b>Figura 15.</b> Frecuencia de conductas          | <b>70</b> |

## LISTA DE TABLAS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Tabla 1.</b> Pregunta 10                                   | <b>53</b>   |
| <b>Tabla 2.</b> Pregunta 11                                   | <b>54</b>   |
| <b>Tabla 3.</b> Pregunta 12                                   | <b>55</b>   |
| <b>Tabla 4.</b> Preguntas 1                                   | <b>56</b>   |
| <b>Tabla 5.</b> Preguntas 2                                   | <b>57</b>   |
| <b>Tabla 6.</b> Preguntas 3                                   | <b>58</b>   |
| <b>Tabla 7 .</b> Preguntas 4                                  | <b>59</b>   |
| <b>Tabla 8.</b> Pregunta 5                                    | <b>60</b>   |
| <b>Tabla 9.</b> Pregunta 6                                    | <b>61</b>   |
| <b>Tabla 10.</b> Pregunta 7                                   | <b>62</b>   |
| <b>Tabla 11.</b> Pregunta 8                                   | <b>63</b>   |
| <b>Tabla 12 .</b> Pregunta 9                                  | <b>64</b>   |
| <b>Tabla 13 .</b> Comparativo de las 4 frecuencias estudiadas | <b>68</b>   |
| <b>Tabla 14.</b> Índice de Incidencia                         | <b>69</b>   |
| <b>Tabla 15 .</b> Dimensiones                                 | <b>71</b>   |

## LISTA DE ANEXOS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Anexo A.</b> Encuesta dirigida a estudiantes                       | 78          |
| <b>Anexo B</b> Presentación de casos                                  | 80          |
| <b>Anexo C.</b> Casos sobresalientes en el observador grado 6-3 y 9-1 | 82          |

## RESUMEN

Considerando la importancia que tiene dentro del sector educativo, la convivencia es de preocupación para todos los educadores y en general para toda la comunidad escolar distinguir entre violencia y conflicto, ya que son términos que debemos diferenciar y contextualizar desde un comienzo.

Dentro de este proceso de caracterización resulta relevante mostrar que existe cierta relación entre conflicto y violencia, pero no es bidireccional.

Afirma Hernández, (2002) la violencia siempre va acompañada de nuevos conflictos, pero el conflicto no siempre entraña situaciones de violencia, pues los seres humanos disponemos de un amplio abanico de comportamientos con los que podemos enfrentarnos a las situaciones de confrontación de opiniones e intereses con los otros, sin necesidad de recurrir a la violencia.

De ahí se podría exponer que los conflictos tienen mayor envergadura que la violencia, pues las situaciones de conflicto que son vivenciadas por las personas son más numerosas que las situaciones de agresividad – violencia. Además, las personas que recurren a la violencia extrema, a la violencia gratuita, suelen ser propias de una minoría próxima a la delincuencia.

Teniendo en cuenta estos términos se pueden identificar algunas causas como es la pobreza y el estrés, así como el abuso de drogas y alcohol, son los factores más asociados al maltrato infantil, mientras que al contrario de lo que se suele pensar, los padres biológicos son en el 80% de los casos, los responsables de los maltratos.

El estudio de la OCEDE, (2005) revela que “entre un 30% y un 40% de los hombres que utilizan la violencia física contra su pareja, maltratan a sus hijos o hijas”.

UNICEF (2005), manifiesta que los miles de niños que mueren cada año a causa de la violencia en sus hogares, escuelas o comunidades representan una prueba contundente de que el mundo ha fracasado sistemáticamente en protegerlos.

Tomando como referencia de estudio el colegio de San Simón, en donde se adelantará una investigación que permitirá analizar detalladamente la procedencia y manifestación del motivo de violencia o conflicto dentro de la institución.

**Palabras claves:** Agresión, Indisciplina y Bullying.

## ABSTRACT

As is known to all coexistence in schools is of concern to all educators in general and for the whole school community but to distinguish between violence and conflict is something that we must identify the outset.

There is a relationship between conflict and violence, but not bidirectional. We can say that violence is always accompanied by further conflict, but the conflict is not always involve violence, as humans we have a wide range of behaviors with which to confront situations of confrontation of opinions and interests with other without resorting to violence (Hernández Prados, 2002). Conflicts are larger than violence, because conflict situations that are experienced by people outnumber the situations of aggression - violence. Also, people who resort to extreme violence, violence free, usually a minority own next to crime.

Given these terms can identify some causes such as poverty and stress, as well as drug and alcohol abuse are the factors associated with child abuse, while contrary to common belief, birth parents are in 80% of cases, those responsible for the abuses.

The OCEDE study (2005) reveals that 30% and 40% of men who use physical violence against their partner, abuse their sons or daughters.

UNICEF (2005, p. 1) states: The thousands of children who die each year because of violence in their homes, schools or communities are a proof that the world has systematically failed to protect them.

Referencing school study San Simón, where an investigation be advanced that will analyze in detail the origin and manifestation of the motif of violence or conflict within the institution.

**Keywords** Aggression, Indiscipline and Bullying

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las transformaciones que ha vivido el oficio del maestro nos permiten afirmar que nunca antes se había enfrentado a tantos cambios, algunos sociales y culturales y, por tanto, externos a los propios sistemas educativos. Nos referimos a las transformaciones en las estructuras familiares con la multiplicación de formas en que se presenta; a los requerimientos de la sociedad en relación con una formación cada vez más extensa; a la velocidad en la producción de saberes, en la organización social y en el ejercicio de la ciudadanía; a las mutaciones en las estructuras productivas y en el mercado laboral; a la globalización con sus diversas manifestaciones de diversidad cultural y pluralismo.

Inicialmente, la violencia escolar asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal hacia profesores y compañeros. Por ello, desde distintas organizaciones y/o instituciones se desarrollan iniciativas y programas dirigidos a la búsqueda de soluciones.

En el presente proyecto, guiados por esta preocupación nos centramos en la investigación y el análisis de este fenómeno en los temas de la convivencia, agresión verbal, agresión física, bullying, que afectan al Colegio de San Simón centrándonos en los grados 6-3 y 9-1 en los cuales se realizará un seguimiento que permitirá presentar un informe detallado sobre el grado de agresividad vivida actualmente en la institución.

Teniendo en cuenta que los conflictos en el ámbito escolar hacen parte de la cotidianidad, se hace necesario comprender su naturaleza para hacer un análisis de sus características y la manera en que pueden incidir en la relación entre estudiantes. Por esta razón es de vital importancia que los docentes y directivos docentes conozcamos esta problemática para hacer una reflexión y crear conciencia de la necesidad de crear propuestas de prevención a través del diálogo-comunicación por medio de alternativas que busquen mejorar las relaciones interpersonales formando en el respeto y la sana convivencia.

El presente trabajo tiene como objetivo conocer la frecuencia con que se presentan los conflictos escolares y las características de éstos en el ámbito educativo entre los estudiantes del grado sexto 3 y noveno 1 jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón de la ciudad de Ibagué. Este estudio es una investigación con un paradigma mixto de tipo cuali-cuantitativa, la cual permitió un análisis detallado de las frecuentes conductas conflictivas entre los estudiantes de los grados seleccionados como muestra.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando como base el estudio de la Institución Educativa Colegio de San Simón, perteneciente a la comuna tres de la Ciudad de Ibagué en el cual se realizó la presente investigación sobre caracterización de las diferentes situaciones de conflictos escolares en el ámbito educativo.

Resulta importante tener en cuenta las implicaciones que conlleva el desconocimiento de las diferentes situaciones de conflictos escolares dentro de la institución educativa; y mirar cuáles de estas posiciones pueden conllevar a los casos de violencia, cada vez se hace más necesario, comprender los factores físicos y sociales que influyen en el comportamiento y rendimiento de los alumnos de los grados 6- 3 y 9- 1, los cuales son la población muestra a intervenir.

Esta necesidad, se basa en el hecho de que, según la forma como los maestros y estudiantes interpreten las diferentes formas de conflicto y como den solución a ellas, así será su índice de bienestar y madurez para enfrentar el conflicto.

Por ende, el conflicto escolar, constituye la personalidad de los establecimientos educativos. Determina y condiciona el comportamiento de los individuos en los planteles escolares y, el manejo y respeto con que se solucionen los conflictos sin llegar a circunstancias graves.

Por otro lado, toda situación de conflicto implica un conjunto de factores específicos en el individuo tales como: aptitudes, características tanto físicas como psicológicas y, a cambio, ésta presenta entornos sociales y físicos que tienen sus particularidades propias.

De acuerdo a lo anterior, no siempre es fácil responder a la problemática planteada, por ello es significativo lograr un acercamiento riguroso para identificar el grado de conflicto que se evidencia dentro de la institución educativa y, llegado el caso, utilizar las caracterizaciones encontradas dentro de la investigación para buscar posibles soluciones. Es así, como en primer lugar, se identificará los casos de conflicto de la institución educativa a investigar con el fin de encontrar las formas de caracterización del conflicto y su adaptación al medio externo. Este proceso debe volverse significativo, para diagnosticar y analizar las formas de conflicto, para evaluar en cierto modo las fuentes del mismo.

Una acertada solución al conflicto escolar puede ser favorable o adecuada además de fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como las mejoras en las condiciones de convivencia que armonicen. Es así como, surge la necesidad de vislumbrar los factores o caracterizaciones del conflicto escolar de las Institución Educativa Colegio de San Simón de del municipio de Ibagué, departamento del Tolima.

## 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo con informes encontrados por DPN Y Presidencia de la Republica de Colombia, (2005) sobre la Ciudad de Ibagué el panorama con relación a la pobreza es poco alentador ya que el 2.7 % de la población se ubicó bajo la línea de pobreza extrema, porcentaje que equivale aproximadamente a 14 mil 364 habitantes.

De otro lado según reporte del Periódico El Nuevo Día en la ciudad de Ibagué:

Las necesidades básicas insatisfechas (NBI) en la ciudad con base en las cifras reportadas por el DANE para el 2011, y el análisis de pobreza del informe de calidad la cataloga como la cuarta ciudad con mayor porcentaje de población con NBI, por debajo sólo de Valledupar, Cartagena y Barranquilla.

A pesar de que en los últimos años se ha reducido el porcentaje de las NBI (necesidades básicas insatisfechas) se puede inferir que la situación sigue siendo preocupante generando problemas que afectan a la sociedad como robos, drogadicción, prostitución y situaciones de violencia. (June 15, 2012)

Según la encuesta adelantada a finales del año pasado por Ipsos Napoleón Franco, reveló que los ibaguereños califican -en una escala de 1 a 5- con 3 la seguridad en la ciudad.

Respecto a los datos técnicos, entre el año 2010 y el 2011 se presentó un incremento en los homicidios, al pasar de una tasa de 22 por cada cien mil habitantes a una tasa de 24 homicidios por cada cien mil habitantes en el 2011.

Si bien se dio un aumento, se observa que Ibagué todavía mantiene unas tasas moderadas con relación a las que presentan otras ciudades como Cali, Medellín, y Barranquilla.

Por otra parte, las lesiones personales registraron un descenso en los dos últimos años, al pasar de una tasa de 196 por cada cien mil habitantes en el año 2010 a 168 por cada cien mil habitantes en el año 2011.

Lo anterior contrasta con las cifras registradas en los hurtos contra personas, entidades comerciales y automotores los cuales se incrementaron entre el año 2010 y el 2011.

En el primer caso el aumento fue de 13,52%, en el segundo fue de 12,10% y de 12,50% en el caso de los automóviles, constituyéndose de esta manera en la principal problemática de seguridad ciudadana para Ibagué.



Según caso expuesto por RCN noticias la radio de esta manera nuestros jóvenes se están viendo involucrados en hechos violentos que viven a diario en sus casas, en los barrios y en las calles de la ciudad. Si bien es cierto que la seguridad de Ibagué no es la mejor, la problemática emocional, social y económica está afectando a los niños y adolescentes que fácilmente propician estas situaciones de violencia, intimidación y agresividad en la institución donde conviven con otros la mayor parte del tiempo; es así como el pasado 28 de agosto del presente año un menor de 12 años fue golpeado y a quien le tomaron fotografías amordazando y atado de pies y manos en el informe que se presentó (28/08/2012)

Así mismo en las Instituciones Educativas en lo corrido del año se han presentado violencia por parte de los estudiantes como el caso que argumenta el Periódico El Nuevo Día “INEM de la ciudad de Ibagué, tres jóvenes pertenecientes al grado 11 se vieron involucrados en hechos violentos, que dejaron a tres estudiantes con heridas a causa de objetos corto punzante”. (Febrero 18, 2012), situaciones que de una u otra forma tanto la sociedad como la familia ibaguereña ha tenido que asimilar de una forma rápida y sin parámetros definidos en donde se tengan estrategias que permitan una mejor convivencia entre las diferentes comunidades y colegios de la ciudad.

Aunque los anteriores no son los únicos casos de conflicto y violencia escolar presentados en la ciudad, varias instituciones educativas han sido señaladas porque los estudiantes llevan objetos peligrosos a las aulas de clases, por la riñas callejeras que se presentan entre colegios y la intolerancia de aceptar la diferencia de géneros e ideologías, entre otros.

Otro caso ocurrido en la Institución Educativa Ricaurte, donde un niño no tenía los suficientes recursos para el descanso y acostumbraba a quitarle a los demás, pero ya cansado de la situación un compañero se prepara para agredirlo, guarda un compás y se lo entierra en el cuello pudiendo haber lastimado la arteria aorta y morir de inmediato. Este caso fue de un niño de grado séptimo hace mes y medio, para esta misma época también sucedió un caso similar en la Institución Educativa Bicentenario Megacolegio del sector de Ambalá donde estando en clase el docente, estudiantes entre 10 y 12 años agreden al compañero con un compás en el pómulo derecho, espalda, frente y abdomen ocasionándole algunas heridas al adolescente; donde en estos casos afortunadamente no pasó a mayores.

En la Institución Educativa Colegio de San Simón la cual es objeto de estudio en esta investigación en el 2010 un estudiante de grado noveno, estando fuera del colegio asesinó a un muchacho por peleas de amor, sencillamente porque no escuchan, interpretan mal las cosas y de un momento a otro sin pensarlo entierra una navaja, la víctima queda herida pero desafortunadamente fallece pues no alcanza a llegar al hospital; caso similar al ocurrido en Itagüí donde tres

compañeros por riñas ocasionan golpes fuertes al estudiante de 12 años causando la muerte.

Así mismo en la mencionada institución jornada tarde, frecuentemente se presenta en los estudiantes de los grados 6-3 y 9-1, conflictos escolares e intolerancia reflejadas en el irrespeto a la palabra y a la integridad física hacia los demás compañeros; como también constante irritabilidad en los estados de ánimo de los estudiantes, a tal punto de “no poderse observar ni encontrarse”. Lo anterior es motivo para concretar peleas a la salida de la institución o incluso dentro de la misma.

Esto ha llegado tan lejos que se han visto involucrados agentes externos, como familiares que toman parte de dicho conflicto enviando a terceras personas para agredir a una de las involucradas en el problema, como resultado se ha llegado hasta demandas entre las partes.

Según el contexto socio-cultural, la gran población de estudiantes pertenece a los estratos 1 y 2, cuyas actividades económicas se centran en el trabajo informal según sus núcleos familiares, haciendo difícil la atención de los padres hacia los hijos en horas contrarias a las jornadas de estudio, así mismo se observa que la agresión escolar está influenciada por las condiciones externas a la institución aunque en el interior de la escuela también se adopten actitudes de rivalidad, competencia, envidia, e irrespeto que deterioran el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De esta forma, los procesos de enseñanza se ven afectados seriamente por las frecuentes conductas agresivas que adoptan los integrantes de los grados 6-3 y 9-1, jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón de Ibagué lo que ha generado en maestros y directivos un despliegue de reflexiones y búsquedas con el deseo de encontrar salidas beneficiosas que conduzcan a la reducción de estos comportamientos lesivos dentro de la institución.

## 2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

### 2.1 PREGUNTA PRINCIPAL

¿Cuál es la frecuencia con que se presentan los conflictos escolares en el ámbito educativo entre los estudiantes de los grados 6-3 y 9-1 jornada tarde en la Institución Educativa Colegio de San Simón de la ciudad de Ibagué?

### 2.2 PREGUNTAS SECUNDARIAS

- ¿De qué manera se evidencia los problemas de convivencia en los estudiantes de grados 6-3 y 9-1 jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón?
- ¿De qué manera se evidencian las agresiones físicas en los estudiantes de grados 6-3 y 9-1 jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón?
- ¿De qué manera se evidencia agresiones verbales en los estudiantes de grados 6-3 y 9-1 jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón?
- ¿De qué manera se evidencia el bullying o intimidación en los estudiantes de grados 6-3 y 9-1 jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón?

### 3. JUSTIFICACIÓN

Al analizar el problema del conflicto es oportuno señalar que éste es uno de los mayores flagelos en nuestro país; continuamente se presenta en las Instituciones Educativas, en los hogares y en los barrios; es el pan de cada día, razón por la cual se presenta la agresividad y con ella la intolerancia.

Pero se debe tener en cuenta que los conflictos provienen de los medios de comunicación, hay películas de acción y terror en la cual los alumnos están expuestos al igual que en las casas y su entorno comunitario a presenciar peleas, discusiones en el hogar, en el vecindario, carecen de valores humanos como la tolerancia, el amor, el respeto, la solidaridad. Es allí donde las Instituciones Educativas deben manejar más estrategias para trabajar en el aula tomando en cuenta estos aspectos. Es común que entre las bandas se agreden física y verbalmente, por lo regular en estas edades los alumnos carecen de autonomía y se dejan manipular por los demás compañeros, utilizando un vocabulario soez y un vestuario dependiendo del grupo al cual pertenecen o se identifican.

Los docentes se ven obligados a controlar cada vez más la disciplina y el orden no sólo en el aula de clase sino también en los corredores, pasillos, patio y en horas de entrar y salir del colegio. Algunos padres de familia no son conscientes de la responsabilidad que deben tener con los hijos, y piensan que por estar matriculados en un colegio se liberan de ésta, no asisten a reuniones de padres de familia ni a las entregas de boletines, en el hogar no les prestan la atención que ellos se merecen y además no saben el tipo de amistades que tienen; pero se debe tener en cuenta entonces que para mejorar estas relaciones humanas y que haya un mejor ambiente escolar y familiar se debe trabajar de la mano, padres de familia, docentes, coordinadores y el rector para disminuir esta agresividad y violencia, razón por la cual se deben realizar capacitaciones para fomentar los valores humanos y las relaciones interpersonales basadas en la tolerancia hacia las diferencias personales y diversidad étnica en general.

De esta manera, el proyecto tiene como propósito conocer los conflictos escolares y las características de estos en el ámbito educativo entre los estudiantes, de los grados sexto 3 y noveno 1 jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón de la ciudad de Ibagué garantizando una sana convivencia entre estudiantes y su entorno en general; elevando el grado de conciencia frente al conflicto, dada la compleja problemática actual la cual mantiene vigente esta situación sin miras de respuestas y soluciones de la manera más acertada posible.

Es por ello que se hace necesario afrontarlo de la manera más responsable teniendo en cuenta su contexto y su marco teórico. El sistema educativo debe

asumir esta clase de procesos de formación los cuales contribuyen a la sana convivencia y a la solución de conflictos por vía de la concertación y el diálogo desde el respeto de sus diferencias de forma pacífica y cooperativa haciendo uso de las competencias cognitivas, socio-afectivas y emocionales, como también el hecho de ver en la realidad confrontaciones, disputas e intereses, los cuales serán constantes y necesarios en toda sociedad, ya que si recordamos todo se observa, se aprende en la cotidianidad, aquella que es vista con otros ojos en la medida de su desconocimiento social, procesos de formación los cuales involucran no solo a estudiantes, educadores y padres sino una sociedad que necesita mecanismos de convivencia y resolución para dirimir sus conflictos de una manera oportuna y sencilla.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer la frecuencia con que se presentan los conflictos escolares y las características de estos en el ámbito educativo entre los estudiantes de los grados sextos 3 y noveno 1 jornada tarde de la Institución Educativa Colegio de San Simón de la ciudad de Ibagué.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer los problemas de convivencia entre los estudiantes de la Institución Educativa.
- Identificar y describir los conflictos generados por agresiones físicas en el ámbito educativo.
- Determinar cómo se evidencian los conflictos generados por agresiones verbales en el ambiente escolar.
- Identificar cómo se presentan las diferentes intimidaciones entre los estudiantes tanto verbales como físicas.

## 5. MARCO DE REFERENCIA

### 5.1 CONTEXTUALIZACIÓN

El entorno donde se establece el objeto de estudio es la ciudad de Ibagué, capital del Departamento del Tolima, la población asciende a 537.467 habitantes (Proyección DANE, 2012). Limita al norte con Anzoátegui y Alvarado por el oriente con Piedras y Coello al sur con San Luis y Rovira y por el occidente con Cajamarca y los departamentos del Quindío y Risaralda. Sus habitantes cultores de la música y desde 1887 con el Conservatorio de Ibagué y el Conservatorio del Tolima, la hicieron merecedora del título de “Capital Musical de Colombia”.

El municipio de Ibagué cuenta en su área rural con 17 corregimientos divididos en Inspecciones de Policía y en su cabecera municipal en trece comunas administrativas conformadas por barrios.

**Figura 1.** Edificio de la Alcaldía de Ibagué



Fuente. Enciclopedia Libre, 2012

## 5.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Son diferentes los estudios que se han llevado a cabo acerca de los conflictos y violencia escolar. La violencia escolar y la prevención del conflicto, el artículo traza una pautas claves para tener en cuenta a la hora de negociar en el aula de clase con el ganar- ganar, de esta manera se respetan unos a otros, buscando compromiso y responsabilidad; el docente está todo el tiempo generando confianza y empatía.

De este modo presenta las diferentes formas de resolver los conflictos en el aula de clase involucrando los docentes quienes juegan un papel muy importante en el contexto escolar, aunque siendo estos conscientes del problema social generado, los autores plantean unos pasos para lograr mediar los conflictos; que exista buena disposición por parte de los estudiantes para dialogar, discutir y resolver cualquier inconveniente presentado. (Norka, 2007, p. 23-45).

Según Díaz, (2005) este artículo analiza, basado en estudios realizados con 783 adolescentes, la problemática de la violencia escolar, nos lleva a comprender sus causas, razones por las cuales se presenta al acoso entre iguales, la situación bajo la cual se encuentran las víctimas de acoso y los mismos victimarios, así como el papel que ha desempeñado la escuela tradicional en el problema.

A través de cuatro capítulos básicos nos hace entender cómo prevenir la violencia escolar a través de la educación, analizando el papel de la escuela, el profesorado y el alumnado basados en una serie de estudios realizados en adolescentes sobre este tema y que pretenden aumentar la concientización del problema.

Y plantea que se debe redefinir los papeles de la escuela, el profesorado y el alumnado en la educación actual, siendo más participativa especialmente por parte de los estudiantes, también se debe prevenir la violencia en el ambiente escolar desarrollando alternativas como asambleas de aula y de familia, que ayuden a disminuir tensiones y a resolver conflictos y dejar de justificar la violencia entre alumnos redefiniendo el papel del profesorado, que pasa de ser el que dicta una materia a ser mejoradores de la convivencia apoyando a las víctimas y disciplinando a los victimarios.

La mayoría de autores coinciden en que los colegios desde inicio de clases deben implementar programas de prevención de la violencia escolar haciendo énfasis en la participación del alumnado y sus familias en la resolución de conflictos y promoviendo alternativas que ayuden a reducir tensiones que puedan generarse entre compañeros, además debe formar al personal docente para que sean mediadores y tomen una actitud más participativa y menos evasiva frente a los



conflictos entre sus alumnos, estableciendo estrategias de aprendizaje prácticas y que fomenten valores como la solidaridad y el respeto.

El término matoneo escolar también conocido como bullying, hace referencia a actitudes violentas en el ambiente escolar tales como maltrato verbal, físico, social o psicológico de algunos niños o jóvenes y por algún tiempo con el ánimo de lastimar a alguien, especialmente a otro compañero.

Estas conductas en los colegios se dan en la mayoría de casos por chantajes o exigencia de dinero a cambio de no ser golpeado y básicamente se manifiestan en agresiones físicas tales como golpes, patadas y empujones; verbales como groserías, burlas y apodosos crueles e insultantes, pueden ser abiertas cuando se tienen estas actitudes delante de otras personas o encubiertas cuando sólo sucede entre el agresor y la víctima, sin embargo en muchas ocasiones es todo un grupo el que ataca a una víctima o se dan casos de grupos contra grupos, que se ha puesto de moda últimamente gracias a las redes sociales que sirven como medio para que ellos se citen en determinado lugar para agredirse.

En el matoneo se identifican tres sujetos básicamente: Un sujeto intimidador o victimario que es el agresor que ejerce el abuso, un sujeto intimidado que es el agredido o víctima y unos terceros que son los testigos que permiten la agresión y no hacen nada para evitarla.

Según la Asociación Brasileira de Protección de la Infancia y la Adolescencia Abrapia, podemos decir que el bullying es un problema social que se caracteriza por manifestaciones de violencia, afecta principalmente la comunidad estudiantil y trae consecuencias muy graves en los jóvenes tanto físicas como emocionales, que en los casos más extremos pueden terminar en suicidio, pasando por trastornos depresivos, fobia a ir al colegio y aislamiento social.

El bullying o matoneo no respeta clase social, género, tipo de escuela: pública o privada, rural o urbana. Si no hay una intervención efectiva, el ambiente se contamina donde todos los estudiantes resultan afectados negativamente sintiendo miedo y desmotivación para ir a la institución.

De otro lado, Fernández, I, Villaoslada, E y Funes, S. (2002) “Conflicto en el Centro Escolar” hace alusión que si bien es cierto, el fenómeno bullying se da en adolescentes principalmente, que están tratando de encontrar un lugar en esta sociedad y que son muy influenciados por los grupos, los medios de comunicación, valores y creencia religiosas y que generalmente mantienen conflictos familiares por los mismos cambios a los que se encuentran sometidos debido a la edad, también sabemos que el adolescente es capaz de discernir entre lo bueno y lo malo, lo que está bien hecho y lo que no, por lo tanto, podemos deducir que a pesar de que en ocasiones se actúe de una manera desenfadada e

irresponsable, los muchachos son capaces de comprender los sentimientos de los demás y podrían, si quisieran, llegar a evitar hacer parte de este flagelo que afecta cada día más a nuestra sociedad.

Una de las formas de evitar que este problema se siga extendiendo en nuestros jóvenes es incentivar lo que se llamaría la “ayuda entre iguales”, que según Isabel Fernández se llama “Alumno Ayudante”, que básicamente consiste en el trabajo en equipo como medio para el mejoramiento de la convivencia y por consiguiente la disminución del conflicto. Cabe aclarar que esta labor se logra, como aparece en el libro de la Consejería de Educación y Ciencia “Convivencia escolar y resolución Pacífica de Conflictos” y en el artículo de Marta Salinas “A Propósito del Conflicto Escolar” en el que coinciden en que incentivando a los maestros de las escuelas y colegios a trabajar en pro de la disminución y erradicación del bullying, siendo partícipes de una nueva forma de educación, en la cual la típica conducta sancionatoria que adoptaban sea reemplazada por una actitud participativa que promueva la resolución pacífica de los conflictos siendo los mismos alumnos los que busquen soluciones guiados por sus maestros y siguiendo los preceptos de prevención, colaboración y participación para evitar así cualquier signo de violencia entre ellos.

En Colombia se encuentra la revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado 5(4), cuyos autores son Salinas, Posada, y Isaza, (2002), ellos utilizan la observación naturalista y las conversaciones informales, donde la mirada estuvo centrada en niños y maestros y en los diferentes lugares de la Institución: salón de clase, cafetería, baños, a la entrada, refrigerios, a la salida, en el patio, al hacer el aseo, tienda, corredor, durante el momento de realizar el trabajo académico; con el fin de realizar un análisis más preciso.

Las autoras se basan en lo relacionado al conflicto al ser humano, a la violencia poniendo de manifiesto una estructura rígida con normas impuestas por los maestros quienes tienen la última palabra y por cumplir con unos contenidos y programas no dedican el tiempo suficiente para dialogar con sus estudiantes.

De los 350 casos se observó que el trabajo académico es el momento en donde se presentan más conflictos y en el patio donde se desarrollan las situaciones de conflicto más frecuente, es muy importante que el docente se involucre más a través del diálogo con los alumnos, requiere de habilidades comunicativas, ser mediador es de vital importancia con el interrogatorio es una buena opción.

En nuestro país la intimidación escolar está alcanzando niveles muy preocupantes, estimando que uno de cada cinco escolares ha sido víctima de matoneo y debido a las recientes noticias de muertes como consecuencia de dicho fenómeno en los colegios, el Ministerio de Educación Nacional envió un proyecto de ley para prevenirlo. "Lo que han dado a llamar el 'bullying', consiste en que una serie de compañeros resuelven cogerle “tirria” a un compañero o compañera y

dedicársela para ver cómo lo maltratan, es absolutamente inaceptable y por consiguiente habrá que atacarlo por quien corresponda y cuando corresponda. En eso tiene que ver el Ministerio de Educación, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Fiscalía y el Ministerio de Justicia.

### 5.3 MARCO TEÓRICO

5.3.1 El conflicto. Tradicionalmente la sociedad ha tenido una visión negativa del conflicto, esta percepción condiciona en buena medida el proceso educativo, el conflicto forma parte de la vida y afecta a todos los ámbitos de la existencia. No se puede pretender que la educación trascorra sin conflictos, ni pensar que los conflictos siempre serán negativos, El conflicto se aborda como algo natural inherente a todo tipo de organizaciones y a la vida misma, se configura como un elemento necesario para el cambio organizativo y en consecuencia como un instrumento esencial para la transformación de las estructuras educativas.

A continuación se exponen una serie de elementos que consideran el conflicto como necesario y positivo en el desarrollo de los estudiantes, reduciendo las atribuciones negativas.

- Aproximación conceptual. El conflicto es susceptible de ser definido desde diferentes perspectivas. La mayoría de definiciones que se han consultado hacen referencia a un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos.

Las explicaciones se pueden agrupar en tres tipos: las que se centran en la dimensión estructural de la organización, las que se dirigen a las conductas de los individuos y las que combinan ambas visiones. Las teorías que ponen énfasis en las conductas mencionan que el conflicto se produce siempre que aparecen acciones incompatibles. Otras ponen su acento en las diferencias de objetivos. Las últimas realizan una combinación de ambas, se centran en la incompatibilidad entre personas y grupos porque perciben actividades o metas opuestas y hacen referencia a los aspectos estructurales como a los personales.

Monclús, (2004) plantea el conflicto desde la tercera perspectiva: El conflicto se configura, por tanto, como encuentro de intereses distintos entre individuos o grupos originados por una amplia variedad de factores y cuya regulación, que no solución, exige la puesta en práctica de estrategias basadas en el diálogo y en el desarrollo de actitudes constructivas que pueden ser aprendidas y, por tanto, enseñadas. El surgimiento de la violencia en el ámbito educativo o en cualquier otro suele ser el reflejo de conflictos mal tratados.

Los autores defienden la idea de que el conflicto es un hecho propio de la interacción humana porque la diferencia de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. Esto no significa que su consecuencia natural sea la violencia sino que el conflicto puede convertirse en un elemento positivo que permita la evolución y la transformación de las relaciones entre las partes

involucradas hacia un mayor acercamiento, comprensión, respeto e incluso colaboración. Dependerá de la forma en que se afronten los conflictos el que éstos puedan resultar negativos, destructivos o convertirse en una oportunidad para aprender más acerca de uno mismo y de los demás. En esa decisión influyen de manera determinante las experiencias de la personas.

En las diferentes instituciones de formación suelen presentarse diversidad de conflictos entre los miembros de la comunidad educativa como: conflictos entre estudiantes, docentes, estudiantes-docentes, docentes- padres de familia, docentes- directivos que forman parte de la cotidianidad de los centros escolares. Es interesante anotar que en la escuela las diversas formas de violencia se originan por sencillos conflictos y que no obstante ante la falta de la educación para la tolerancia y el diálogo se desborda en agresividad. Borrero, A (1989) al respecto dice: Los conflictos aparecen siempre en las relaciones sociales pero tienen una graduación que los hace ir desde simples desacuerdos manejados de manera informal, no institucional, hasta confrontaciones que implican violencia y tendencia al aniquilamiento del hombre.

Con respecto a lo anterior la escuela en su acción socializadora debe establecer conductos de comunicación, los mecanismos para la interacción personal y la educación necesaria para una cultura de la tolerancia, el diálogo y el respeto por los demás; son estos los pilares sobre los que se rige la convivencia escolar y se regulan los conflictos escolares y las diversas formas de violencia.

Zuleta, (1985), define el conflicto como controversia. La verdad no es la que yo propongo sino la que resulta del debate. El conflicto no es subjetivo, requiere de partes, cada una con formas de pensar diferentes que llevan a una conformación en la cual tienen que decidir. El conflicto no se mide por la existencia de relaciones equilibradas entre las partes.

Savater, (1991) afirma el conflicto es un choque de interés entre los individuos y es algo inseparable de la vida en compañía de los otros cuando más seamos más conflictos pueden llegar a plantearse, porque somos demasiado sociables. Los hombres competimos y nos enfrentamos unos con otros porque los demás nos importan porque nos preocupa nuestra relación con ellos, los valores que compartimos y aquellos en los que discrepamos.

Desde pequeños se da el afán de la imitación, de unos a otros, se imitan los gestos que se ven hacer, las palabras que se escuchan, los deseos que los demás tienen, los valores que los demás proclaman. La imitación hace cada vez más parecidos a los hombres. No obstante, esta semejanza, en cada individuo se genera intereses y puntos de vista diferentes que entran en conflicto. Se vive en conflicto porque los deseos que se parecen demasiado entre sí originan competitividad. Gracias a los conflictos la sociedad inventa, se transforma, no se estanca. En la sociedad tienen que darse conflictos porque en ellos viven

hombres libres , con sus propias iniciativas y sus propias pasiones, una sociedad sin conflicto no sería sociedad humana.

El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose, los conflictos escolares no son una excepción. Así mismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente. Es verdad que a menudo el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia, pero como el enfado, estos sentimientos en sí mismo no son siempre malos. Pueden proporcionar el tiro y afloja necesario para el desarrollo y el crecimiento. “Creemos que el conflicto en el aula puede proporcionar una tensión creativa que sirva para inspirar la solución de problemas y para motivar la mejora del rendimiento individual o grupal.....Constituye un paso necesario hacia el aprendizaje personal y hacia el proceso de cambio. (Schmuck & Schmuck, 1983, p.274).

De otro lado, Robbins, (1999). Define el conflicto, con estas palabras: “un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses”.

Al conflicto se le atribuyen distintas consecuencias. Así, por ejemplo, para Coser, (1967) “lleva al restablecimiento de la cohesión, o bien puede ser un medio para un fin, o incrementar la aceptación de las desviaciones en un grupo”. Para Dahrendorf, (1995) el conflicto produce ruptura o cambio, y mediante el conflicto se lleva a la innovación y a la creatividad. Pero no veamos al conflicto desde la tradición sociológica, sino trabajaremos en una línea pragmática más que interpretativa.

De esta manera, podemos inferir que el conflicto como proceso tiene una estructura que marca un patrón de interacción teniendo en cuenta los actores involucrados, lugar, momento y el causante del conflicto.

Las situaciones de conflicto desencadenan actitudes agresivas causadas por infinidad de situaciones emocionales como la depresión, represión, frustración lo que ha llevado a generar diversas tácticas desde la educación para disminuir la violencia cotidiana.

A través de la historia, encontramos propuestas como la del humanista y pedagogo Comenio, (1592-1670) quien plantea “aprender y resolver los conflictos por la demostración de la verdad, la no-violencia y el establecimiento de un *proyecto educativo* universal”. Comparado con Rousseau desde la corriente educativa Escuela Nueva, propone que “con una *buena educación* basada en la autonomía y la libertad se puede formar futuros ciudadanos para los cuales la

guerra no tenga ningún sentido”, desarrollando en las nuevas generaciones los valores de respeto y solidaridad entre ellos. Igualmente Tagore, (1861-1941) “importante poeta Hindú, funda en un paraje cercano a Calcuta “la casa de la paz”, con la certeza de que con una nueva educación se puede cambiar el mundo”.

Lo cual significa que la solución de los conflictos debe ir guiada en la educación en general apoyada de toda la comunidad educativa para que cumpla su objetivo.

Otra postura importante frente a la educación para la paz, donde confluyen todos los aspectos negativos de las conductas agresivas, es la que presenta el pedagogo norteamericano Dewey, quien “plantea que la escuela no debe reducirse a enseñar los horrores de la guerra y evitar el odio entre los pueblos, sino que debe centrarse además en posturas positivas y en actitudes cooperativas”

Después de la segunda guerra mundial la UNESCO, analizando los balances realizados por políticos, educadores y la sociedad en general, “plantea la necesidad de mejorar las relaciones internacionales y a centrar la mirada en el sistema educativo como estrategia de solución, donde se plantee desde el aula de clase la cooperación, la práctica de la democracia y la resolución de conflicto”

Por último Karamanchand, (1869-1948) muestra su *filosofía educativa* basada en la autonomía y en la afirmación personal como primer paso para conseguir la libertad, donde las relaciones con los demás deben establecerse desde el autocontrol y la autosuficiencia.

Con respecto a lo anterior la escuela cumple un papel fundamental en su propósito formador estableciendo pautas de comunicación a través del diálogo constante, participación de los miembros de la comunidad educativa en pro de mejorar la convivencia escolar.

En todas las instituciones educativas se presentan diferentes tipos de conflicto que de una u otra manera afectan las relaciones entre estudiantes y docentes de la comunidad educativa. Como lo afirman Inmaculada Asnar y María del Pilar Cáceres: “En la sociedad actual hablar de conflictividad escolar no es una novedad ya que cada día se es más consciente de las situaciones de violencia escolar que casi a diario se presentan en el seno de los centros escolares”.

Así el conflicto se da cuando dos o más personas entran en desacuerdo por una u otra situación. Según Viñas, (2004). Los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, según las personas que intervengan en el mismo se pueden diferenciar cuatro grandes categorías:

- Conflictos de poder

- Conflictos de relación
- Conflictos de rendimiento
- Conflictos interpersonales

Por conflicto de poder se entiende todos aquellos conflictos que se dan con las normas (cuando un alumno reacciona contra el sistema se encuentra con unos mecanismos de poder que coartan su libertad generando un conflicto en el cual únicamente el sujeto puede adaptarse, ya que la normativa cumple una función de estabilidad del sistema).

Respecto a los conflictos de relación, son aquellos en los que uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso se incluyen los casos de “bullying” o “mobbing” ya que se dan entre iguales y son factores psicológicos y/o ambientales los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

Los conflictos de rendimiento son todos aquellos relacionados con el currículum en los que el alumno puede presentar dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro/ profesorado le ofrece.

Y respecto a los conflictos interpersonales, van más allá del hecho educativo y se dan en el centro ya que éste es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo el uno al otro.

La conflictividad en las instituciones educativas se presenta por muchas razones y desencadenan distintos comportamientos que van desde el uso de un vocabulario soez, intimidación hasta agresión física. Según Moreno, (1999).

Se pueden distinguir seis tipos o categorías de comportamiento antisocial como son:

- Disrupción en las aulas
- Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnos)
- Maltrato entre compañeros (bullying)
- Vandalismo y daños materiales
- Violencia física ( agresiones, extorsiones)
- Acoso sexual

- Es necesario para la vida. Todo lo que se construye en los primeros años de vida, después tiene una evolución singular en cada individuo, dependiendo de las múltiples elaboraciones que cada uno puede realizar como base para sus futuras experiencias vitales.

Explica Jares, (2001), al postular que el conflicto es positivo y necesario para el desarrollo humano como consecuencia del legado filosófico-ideológico de la no violencia, de la Teoría crítica de la educación, la investigación para la paz (IP), y desde el modelo crítico conflictual- no violento de la Educación para la Paz (EP), el conflicto se asume como lo que realmente es, un proceso natural, necesario y potencialmente positivo para las personas y grupos sociales.

El autor incide en que ya que el conflicto surge de manera natural se puede aprovechar para enseñar a los estudiantes a tratar los problemas adecuadamente y favorecer la socialización. Si no existiera el conflicto el desarrollo no sería posible. En el campo de la afectividad, la construcción del psiquismo se da a través de un proceso lento lleno de contradicciones entre los diferentes aspectos que componen la estructura psíquica, cuya integración se va adquiriendo paulatinamente hasta lograr un yo fuerte que permita al niño lograr un equilibrio adaptativo entre sus impulsos y las exigencias que le impone su vida en la sociedad.

- La visión negativa. Generalmente en la sociedad predomina la concepción tradicional del conflicto que lo asocia como algo negativo o sinónimo de violencia, como algo que es necesario corregir y sobre todo evitar.

La visión negativa también se percibe cuando se asocia un atributo ofensivo hacia las partes en disputa. Jares, (s.f.) expresa: “Así, a menudo, se presenta a ciertas personas o entidades como conflictivas en sentido negativo, cuando presentan conductas diferentes y/o críticas hacia determinados valores o comportamientos establecidos”.

El periódico BBC MUNDO.COM (2009), expresa algunos aspectos disfuncionales de los conflictos:

- Coste emocional. El conflicto puede originar un coste personal elevado, al producir un exceso de tensión y estrés entre las personas implicadas en él. En la medida en que las aspiraciones y expectativas de las partes quedan incumplidas, se produce frustración y hostilidad.
- Disminución del rendimiento. Si las posiciones de cada parte se llevan al extremo y se fijan sobre una posición de inflexibilidad, puede producirse una disminución del rendimiento y un gasto de energía que aleje a la organización de sus verdaderos objetivos.



- Bloqueo de la actividad. El conflicto puede producir una reducción del funcionamiento normal de las partes, introduciendo retrasos en la comunicación, reduciendo la colaboración y bloqueando las decisiones.

La visión negativa del conflicto también se refleja en algunos contenidos y materiales curriculares en los que el conflicto se presenta de forma negativa o en una idea armónica de la sociedad, es decir, libre de conflictos.

Es difícil modificar las precepciones negativas del conflicto, pero es necesario aceptar que el conflicto es un hecho natural para afrontarlo como una situación educativa y como una oportunidad para aprender.

5.3.2 La violencia. No se trata de que los niños y las niñas sean dóciles y sumisos sino que solucionen sus conflictos mediante estrategias adecuadas y acordes a las normas y derechos de una sociedad civilizada. Para que los niños y jóvenes puedan llegar a ser adultos socializados, es necesario que abandonen, en cierta medida, sus conductas agresivas y aprendan nuevos modos de expresión.

Monclús, (2004), enfatizan la dificultad de la enseñanza en el tratamiento de los conflictos: Aún conscientes en la mayoría de los casos de que la violencia no soluciona los conflictos sino que como mucho los oculta, los aplaza o incluso genera otros nuevos mucho más difíciles de gestionar, el empleo de estrategias pacíficas para tratar los conflictos es mucho más difícil.

La solución de conflictos por medio de recursos agresivos son los más perjudiciales, debido a que incrementan la violencia. Existen otras alternativas para el tratamiento de los conflictos sin violencia, pero éstas son más complicadas al aplicar, ya que requiere tiempo, esfuerzo y pericia. Sin embargo, son muy efectivas para solucionar los problemas.

5.3.3 La conceptualización. La violencia sólo existe y actúa a través del ser humano, y éste siempre es el responsable de la violencia. Esta ofrece al individuo algunas construcciones ideológicas para justificarla cuando pretende defender una causa justa, es decir, en función de legítima defensa permite a cada persona demostrar su conducta.

La violencia supone el abuso de poder de un sujeto o un grupo de sujetos sobre otro, siempre más débil o indefenso. Cada sociedad atribuye a los comportamientos de sus miembros unos valores y unos significados que atraviesan las propias atribuciones morales con que los sujetos enjuician los hechos. Un acto se considera violento dependiendo de la intención y de la cultura. Por principios culturales o religiosos, mujeres y hombres, adultos e infantes, ricos y pobres no gozan de los mismos derechos. La violencia es sólo una

de las posibles soluciones ante un conflicto. (Fernández, 2004, p. 26).

5.3.4 Las causas. En los seres humanos la violencia no sucede automáticamente sino que puede ser activada por estímulos internos o externos.

Afirma Segura, (1999) quien da su opinión sobre el origen de la violencia es posible que la violencia no sea un radical innato, aunque si podamos entender que tenemos en nosotros la capacidad para ejercerla. Y puesto que, incluso desde la genética, gozamos de un amplio margen de indeterminación (cultura), el problema de la violencia, remedando a Kant en su expresión, ha de poder tener una solución. Por el contrario, habríamos de negar tal posibilidad si lo natural y lo cultural ocuparan esferas distintas. Por ello hay que insistir en que la no-violencia ha de partir de la superación del dualismo. Y, si ello es posible, entonces lo será también, dar el paso que lleva a una educación para la paz.

Los sentimientos negativos al igual que los positivos nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria que está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que, en cada período histórico, son específicos de la cultura y constituyen los contextos del desarrollo: la crianza y la educación.

Los entornos perfectos no existen. Siempre hay una situación que rompe la armonía entre las personas. Sin embargo, es posible reflexionar sobre las actuaciones, aprender de los errores, buscar el lado positivo de las cosas, tratar los conflictos sin violencia e intentar que la interacción entre los diferentes contextos sea adecuada

- Los factores psicológicos. La psicología siempre se ha interesado por comprender la naturaleza de la agresividad humana y ha ofrecido varias explicaciones. Los argumentos explican la existencia del factor agresividad como un componente más de la compleja naturaleza del ser humano, pero también mencionan que los individuos disponen de capacidades que vienen a modificar los procesos naturales de aprendizaje y a modificar patrones que no siempre son adaptativos, sobre todo cuando cambian las condiciones sociales en las que éstos aparecen.
- La agresividad. Algunas definiciones de la agresividad: según Vega, (2009) su definición de agresividad forma parte de nuestra naturaleza la agresividad. Como todo lo pasional, de lo que forma parte, en sí no es algo ni bueno ni malo. Es una necesidad, pues sin ella no tendríamos fuerza interior para vencer los obstáculos con que uno se encuentra a lo largo de la vida. Eso sí hay que educarla.

La definición se refiere a la agresividad como una predisposición de la naturaleza humana que le ayuda a afrontar los conflictos. En cambio el término agresión designa un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La violencia no puede justificarse a partir de la agresividad natural.

En cuanto a la investigación específicamente se tuvieron en cuenta: la agresión verbal, la agresión física, la convivencia y el bullying o intimidación.

Un informe del Defensor del Pueblo Cerezo, 2001, presentado en noviembre de 1999 acerca de las diferentes formas de agresiones escolares menciona así, la más frecuente es la agresión verbal: más del 30 por 100 de los alumnos asegura haber sufrido algún tipo de agresión verbal (motes, insultos, hablar mal de ellos); muy por debajo se encuentran otras formas como el robo, con un 6,4 por 100; la agresión física, que se sitúa en un 4,7 por 100; el 1,7 por 100 de los alumnos asegura haber sufrido acoso sexual y, por último, el 0,6 por 100 amenazas con armas.

Otra forma de describir la agresión verbal es diciendo que es la forma inapropiada con que alguien defiende sus derechos y trata de imponer sus puntos de vista.

Algunas personas acostumbran expresar sus sentimientos en forma de ataques de rabia, tienen necesidad de gritar, vociferar, golpear las mesas o las paredes, dar portazos, y en algunas ocasiones llegan a lanzar objetos que tienen a la mano.

Sin embargo agresión verbal no es sólo gritar o mostrar el mal carácter como en la mayoría de ocasiones se cree, en realidad existen otras formas de agredir verbalmente a alguien sin necesidad de levantar la voz o mostrarse molesto con la otra persona.

De esta manera, la caracterización propuesta por este autor es amplia y hace parte de las acciones que crea conflictos. Para efectos del presente estudio, se tendrán en cuenta las que frecuentemente se dan en la relación entre estudiantes.

1. En lo referente a la agresión verbal, se acordó dar especial atención a acciones como:
  - a. Burlas. Entendidas como las ofensas, menosprecios y sarcasmos que pueden ser usados frecuentemente entre algunos estudiantes.
  - b. Vocabulario soez. Referidas a palabras vulgares con las cuales ofenden a los demás.

c. Amenazas. Se refieren a las advertencias que se hacen de una manera fuerte exigiendo hacer o dejar de hacer algo para que el agresor se sienta satisfecho.

Cuando se agrede verbalmente se puede hacer de distintas maneras desde la fina ironía hasta la injuria grave pasando por la calumnia y la humillación.

Se puede agredir verbalmente a otra persona siendo sarcásticos, esto es menospreciándolo delante de los demás. Con el sarcasmo lo que se quiere es básicamente herir a la otra persona con el sarcasmo lo que se quiere es básicamente herir a la otra persona haciendo que los demás hagan parte de esa agresión mofándose y burlándose de la situación o del comentario.

Otra forma muy disimulada de agresión verbal es la crítica, pero no la crítica constructiva que busca mejorar algún aspecto de una situación o una persona, sino esa crítica que se hace con el fin de ofender delante de los demás, que resulta humillante por qué se hace en público y en términos que no son los adecuados.

Es importante determinar que la violencia verbal tiene diferentes efectos en la persona que se ve agredida, entre los cuales están:

- Emocionales. Afecta la autoestima y autoconcepto de forma negativa. La autoestima es el cuanto me quiero y el autoconcepto el cuanto entiendo que valgo, cuando alguien es víctima de agresión verbal se siente disminuida, que vale muy poco para los demás.
- Psíquicos/*psicológicos*. La gente se cree que es verdad lo que le dicen.

Cuando la violencia se da contra los niños se llama maltrato infantil, el cual no se reduce tan sólo a la violencia física o al abuso sexual, sino además a un tipo de violencia que es mucho más sutil, no tan evidente, no tan explícita, que no deja huellas corporales: La violencia psicológica, la violencia verbal. Según los expertos, es un tipo de violencia igual que los golpes, que traen consecuencias nefastas en los niños y en su futuro.

La licenciada en comunicación Carambula, (2010) escribe en un artículo dedicado a este tema: Un tipo de violencia (verbal) solapada, sutil, que no deja huellas físicas pero sí importantísimas secuelas psicológicas.

También describe cómo los insultos, gritos, palabras despreciativas, descalificantes, denigrantes, pueden llegar a ser, en la psique del niño, tan o más perjudiciales que cualquier otro tipo de violencia intrafamiliar.

El Psicólogo Torres, (2010), especialista en niñez, dice que con la palabra designamos lo correcto de lo incorrecto, lo bello de lo feo, lo legal, el bienestar o el malestar, se conjuga la construcción y sostenimiento del sentido a la vida.

Se debe tener en cuenta que a través de las palabras se designan las cosas, lo bueno, lo malo, lo lindo, lo feo y así el niño va construyendo, a través de lo que los adultos a su alrededor expresan, su imagen de las cosas y de sí mismos. Por ello, si predominan las palabras agresivas, descalificantes, desvalorizantes, con respecto a él, la imagen que irá construyendo de sí mismo será predominantemente negativa, carente de valor.

Estas palabras que vienen de afuera construyen la intimidad de la persona. Dependiendo de este flujo de palabras que vienen desde la época primera del entorno familiar, con la fuerza de hacerle sentir al bebé bueno y fuerte, imprescindible a los afectos de su familia. Este amor vivido y expresado en las diversas formas de la comunicación se evidencia con transparencia a través de los mensajes y las palabras: estamos hechos de palabras. Si predominan las palabras negativas, subestimantes y descalificantes es muy probable que la persona vaya construyendo esa imagen vivida como realidad que el mensaje comunica al receptor, explicó (Torres, 2010. p. 38).

La violencia verbal contra los niños se manifiesta cuando hay una relación de poder, en la que el adulto que es quien lo ostenta, impone su autoridad, somete al niño, el que está en franca desventaja, mediante las palabras agresivas.

Este tipo de violencia, según describe Carambula, (s.f.) es mucho más común de lo que se cree y la sufren niños de todas las clases sociales (baja, media y alta), ya que no es patrimonio de ninguna en particular. Sino más bien producto de una construcción histórico cultural en la que la niñez era poco valorada y se trataba al niño como un objeto, una propiedad y no como un sujeto de derechos. Esta concepción gracias a la aprobación en 1989 de la Convención sobre los Derechos del Niño se ha ido modificando y los países que la han ratificado haciendo esfuerzos gubernamentales para que los mismos se cumplan y respeten. Entre estos derechos que proclama la Convención, está en su artículo 19, el de ser protegidos contra todas las formas de malos tratos por parte de padres, familiares o cualquier adulto a cargo de su cuidado, entre los que se incluye el abuso mental (humillación, acoso, abuso verbal, etc.).

El psicólogo Mario Torres afirma que: cuando más pequeña es la persona, niños púberes y adolescentes, el impacto paralizante de la palabra descalificante es mayor, por ser los mismos aún frágiles, vulnerables, dependiendo de la franja de la edad para que el impacto sea más violento.

Es fundamental que las familias, los educadores, las instituciones dedicadas a la formación de niños y adolescentes consideren de manera fundamental que los golpes de las palabras pueden crear personas con niveles de desvalorización con fuertes marcas, que dificultan el adecuado desarrollo psicológico de la persona. Hay que considerar el contenido penoso que se va a emitir a un niño", sostiene Torres.

El psicólogo infantil Leiro, (2012) dice que: "poco o nada se denuncia en el Paraguay el maltrato verbal. Ni siquiera sé si existe legislación al respecto, pero haciendo un rápido sondeo se puede apreciar que esta práctica está lejos de ser erradicada". Leiro manifiesta que: el maltrato verbal no es otra cosa más que una forma diferente de agresión, que lamentablemente se da en todas las clases sociales, en todos los estratos, de diferentes formas. Es una forma de agresión porque supone la degradación de la otra persona y la imposición de autoridad de la persona que agrede a través de palabras, gestos u omisiones.

El maltrato verbal se da sobre todo cuando una de las partes presenta características de sumisión, inseguridad, baja autoestima, o está imposibilitada de hacerle frente al agresor, como en el caso de los menores de edad.

Como en muchas otras problemáticas, los modelos agresivos (físicos y verbales) están continuamente presentes en nuestra sociedad; desde lo que vemos en nuestra propia casa hasta los anuncios televisivos, los modelos sexistas y, por supuesto, los modelos sociales.

Según un artículo de la revista Guía Infantil, (2012) El abuso verbal que utilizan algunos padres en la educación de sus hijos puede quitar la capacidad de confianza de los niños. Les dejan "hecho polvo", sin capacidad de reaccionar, sin habilidades sociales. Frases como "Eres estúpido", "Ojalá nunca hubieras nacido", o "no te metas con mis cosas", sólo insultan y menosprecian a los pequeños, y les hacen crear una imagen negativa de sí mismos. En razón de eso, el niño puede mostrar dificultad para relacionarse con los demás, sacar malas notas en el colegio, mojarse en la cama, o adquirir costumbres de chuparse el dedo, etc. Eso sin hablar de lo vulnerable que puede convertirse frente a otros tipos de abuso.

Las palabras tienen poderes. Hay palabras que hieren, que lastiman, especialmente si son dichas muchas veces por los padres o profesores. Los gritos y las explosiones pueden conseguir disciplina, pero también pueden causar heridas profundas en la autoestima de los niños.

Como toda manifestación de violencia tiene sus consecuencias, el maltrato verbal tiene consecuencias en los niños, se puede decir que hay ciertas características, indicios, señales que evidencian, al igual que en otros tipos de maltrato, además según la revista Psicología del bebé. Presenta que un niño es víctima de violencia verbal, entre ellas:

- Sentimientos de inferioridad, muy baja autoestima, muy pobre imagen de sí mismos, angustia, ansiedad, introversión
- Los niños víctimas de maltrato verbal se muestran temerosos y sumamente ansiosos ante cualquier nueva experiencia aunque se trate de algo divertido
- Son niños tristes, frustrados, que raramente demuestran alegría
- Tienen una percepción amenazante del mundo y se sienten siempre muy inseguros.
- Manifiestan problemas de aprendizaje, atraso en el desarrollo del conocimiento y vergüenza y sensación de fracaso por ello. Esto sucede por la falta de estímulo y la descalificación constante a la que son sometidos, por parte de unos padres más preocupados por la obediencia y la conducta, que por las necesidades de investigación características de la niñez y tan necesarias para el desarrollo y el aprendizaje.
- Los niños víctimas de violencia verbal coartan progresivamente sus expresiones y suprimen sus relaciones interpersonales, enlenteciendo así la adquisición de sus habilidades cognitivas
- Algunos estudios han evidenciado diferencias significativas en el rendimiento escolar y el nivel intelectual de los niños víctimas de maltrato psicológico en relación a los que no son maltratados con un promedio de entre 20 y 40 puntos menos en su coeficiente intelectual. Y, aproximadamente, 2 años de retraso en la comunicación verbal.
- De adultos pueden padecer depresión, ya que se ha encontrado relación entre las carencias afectivas y la este problema de salud mental.
- Los niños víctimas de violencia verbal son potencialmente más propensos a repetir de adultos el mismo patrón de conducta.

Los adultos, padres, educadores, familiares, etc. deben tener claro el poder de las palabras y no minimizar sus efectos a la hora de proferir una agresiva o descalificante hacia un niño. Muchas veces términos que parecen inofensivos como por ejemplo: “Siempre te portas mal” o “Eres un niño malo”, estigmatizan al niño y marcan su psique trayendo graves problemas futuros.

Insultos, palabras soeces, respuestas agresivas ante un choque accidental en plena calle son manifestaciones de violencia cada vez más comunes en nuestras vidas. Hijos de padres agresivos verbales, imitarán este patrón cuando adultos. Respecto a la agresividad verbal, los especialistas manejan la hipótesis que los

hijos de padres agresivos verbales, imitarán este patrón cuando adultos, ya que es el modelo a imitar.

Para estos jóvenes, lo más serio es el daño psicológico que acarrearán: pueden tener baja autoestima, conducta social inadecuada y problemas de comprensión en lo pragmático, subraya la profesional.

La aplicación de castigos físicos desmedidos también genera en los niños conductas de agresividad verbal o bien de excesiva pasividad o apatía, ambas tampoco deseables para una relación sana.

En muchas oportunidades, producto del estrés al que estamos expuestos, es posible decir cosas con una alta carga de agresividad, lo que no es bueno para las relaciones interpersonales. A veces una simple entonación irónica o sarcástica que se agrega a una aseveración puede ser altamente dañina, no es necesario la burla o el insulto verbal para producir un daño psicológico como lo manifiesta Vivaco, (2008) La ira o el enojo impiden pensar y se pueden decir expresiones inadecuadas producto de ello, pero hay otros casos en los que premeditadamente se intenta causar un daño psicológico en el oyente. Ambos casos son de agresividad verbal y producen lesiones psicológicas de diverso grado: leve, moderado o profundo dependiendo de la situación y el tipo de relación que exista entre el hablante y el oyente.

Es necesario colocar las emociones bajo el control de la razón, ya que autorregular la ira desde lo racional puede constituir una importante habilidad social. El propósito es ser más reflexivos en los momentos de enojo, midiendo nuestras palabras y considerando las consecuencias que pueden acarrear", dice la especialista.

El ejemplo de los padres es, sin duda, decisivo. Se debe evitar agredir a los niños física y verbalmente, mantener clima de discusiones en el hogar, establecer situaciones de competitividad, buscar culpables en lugar de soluciones, usar la disciplina como un castigo o emplear cualquier tipo de amenaza para hacerles obedecer.

Con la agresividad verbal, estamos destruyendo el valor de la persona que recibe nuestra agresión, la ridiculizamos delante de otros o delante de sí mismo.

La violencia verbal es un flagelo que también se encuentra en el ambiente escolar, vivimos cada día en las escuelas e institutos las diferentes agresiones entre los alumnos y no sólo hacia sus compañeros sino también hacia sus profesores.

Existe una teoría sobre la violencia en el sector escolar de, Orsini, en el que se cree que en las escuelas y colegios a los que asisten los sectores populares es



donde se presenta mayor violencia y además se cree que hay distintas clases de violencia según el estrato socioeconómico al que pertenece la institución. Para tratar de dar respuesta a estos interrogantes. Caracterizó a la violencia en la escuela a partir de una investigación realizada 2009.

Según la investigación realizada en tres encuestas, la violencia se manifestaría de manera distinta en las escuelas según la clase social de los alumnos:

- Escuelas de clase media alta: agresiones verbales, alto grado de exigencia por parte de los alumnos hacia los adultos, escasa motivación para la tarea, falta de cuestionamiento de las normas establecidas.
- Escuelas de clase media: manifestaciones de violencia dirigidas principalmente a la institución escolar, conductas de agresión verbal, "ruido" permanente, segmentación entre grupos de alumnos e importante cuestionamiento de las normas institucionales.
- Escuelas de clase media baja: violencia dirigida principalmente a las personas y ataques a la propiedad privada, agresiones físicas y verbales y robos. Sin embargo, se acatan sin discutir las normas institucionales y el sometimiento a la autoridad.

De acuerdo a un estudio a cargo de la antropóloga social Tahíra Vargas para Plan Internacional hecho recientemente sobre violencia en las Escuelas de República Dominicana, refleja que el uso de la violencia física y verbal con humillaciones y amenazas continuas son cotidianas y frecuentes en todos los escenarios: entrada, aula, recreo y pasillos”.

De acuerdo al estudio, La violencia es parte de la vida de la escuela y de la comunidad. Niños y niñas están sumergidos en un espiral de violencia recibiendo maltrato de sus padres/madres, abuelos/as, vecinos/as, maestros/as, directores/as de centros, directivos de Asociaciones de Padres y Amigos de la Escuela y policía escolar, señala el documento.

La gran preocupación expresa en la investigación es el hecho de que esto ni siquiera constituya una preocupación para los principales actores del sector educativo puesto que, incluso para ellos, pasa desapercibida o “como algo normal”.

“La población estudiantil es agredida verbal y físicamente por docentes y directores/directoradas, estas agresiones están invisibles en el discurso de los actores educativos. Esta población a su vez pasa continuamente de víctima a agresora contra sus hermanitos más pequeños y contra sus compañeros y

compañeras en el centro”, según las conclusiones de la investigación publicada en 2010.

Clara Benedicto, asesora nacional de educación de Plan República Dominicana, agregó que “la propia ausencia de una oferta de educación de calidad es un ejercicio de violencia contra niños y niñas y las familias que hacen un gran esfuerzo por mantenerlos en el centro educativo”.

Sea que se trate de violencia verbal entre iguales, de adultos a niños y adolescentes o en la escuela entre compañeros y educadores, se dan una serie de distorsiones de pensamiento como consecuencia de dichas agresiones, algunos ejemplos son los siguientes:

- Sobre generalización: A partir de un hecho aislado se crea una regla universal, general, para cualquier situación y momento. Un pequeño error puede ser interpretado como "todo me sale mal". Un gesto de desaprobación de otra persona puede ser interpretado como "todo el mundo me rechaza"
- Valoración global: Se utilizan términos peyorativos para describirse a uno mismo como persona global. No tener habilidad para un determinado tipo de tareas puede ser interpretado como "soy muy torpe" o "soy un fracasado" en lugar de decir "no se me da bien..."
- Filtrado negativo: Nos fijamos sólo en lo negativo de una situación y no nos damos cuenta de lo que puede tener de positivo.
- Autoacusación: Uno se encuentra culpable de todo. Tengo yo la culpa, ¡Tendría que haberme dado cuenta!
- Lectura del pensamiento: supones que no le interesas a los demás, que no les gustas, crees que piensan mal de ti...sin evidencia real de ello. Son suposiciones que se fundamentan en cosas peregrinas y no comprobables.

Según la maestra Isis, en un artículo publicado en el sitio web para maestros de apoyo, los adultos no comprendemos el daño tan grande que hacemos a los niños cuando los llamamos lentos, tontos, burros, problemáticos, desobedientes, olvidadizos, descuidados, entre otros.

La misma maestra nos hace hacernos este interrogante: ¿Qué piensa un niño cuando sus padres o maestros le dicen al cometer un error "tenías que ser, siempre lo haces, nunca vas a cambiar, ya sabía yo que te ibas a equivocar"?

En cambio, nos dice que podríamos decir mejor en tono amigable:

- ¿Puedes apresurarte un poquito más? queda poco tiempo.
- Piénsalo bien, esa no es la respuesta.
- Todos nos equivocamos, por eso hay que esforzarnos un poquito más.
- No me has hecho caso, pero es importante que lo hagas para evitar malas consecuencias.
- ¿Lo olvidaste? está bien, a la otra pondremos un papel para recordarte, pon un poco más de atención.
- Cuida tus cosas porque no podremos comprarte más.
- Te quiero mucho.

Y muchas otras palabras hermosas que pueden salir de nuestra boca, que traerán felicidad, confianza y amor al corazón de nuestros alumnos. Muchas veces nos tenemos que llenar de paciencia, pero todo en la vida es un reto que podemos vencer.

Siempre queda bien esa lección de ponernos en los zapatos del otro, para comprender y valorar, pero para hacerlo primero necesitamos AMAR.

De otro lado la agresión física sigue siendo decisiva en la conflictividad escolar. Tal como lo afirma Piñuel y Gaitán, (2003). La violencia en las aulas no es una expresión que quepa encontrarse en el discurso de la prensa en la boca de los agentes educativos. Éstos son más dados a utilizar con asiduidad los eufemismos de "conflicto escolar" o de "problemas de convivencia" como exponentes o consecuentes de la falta de comunicación, de diálogo. Son los mismos que suelen oponer, a estos conflictos o problemas de convivencia, acciones didácticas.

En gran parte como lo afirman los autores somos los docentes quienes en ocasiones no permitimos la comunicación ya que nos formaron para limitarnos a repetir un cúmulo de conocimientos sin permitir dar la oportunidad a que el estudiante exprese sus ideas, den opiniones, participen, escucharlos es de gran importancia generando un ambiente agradable siendo más dinámico, motivando en todo momento sus prácticas pedagógicas.

No es sólo orientar los estándares y las competencias dadas en un periodo, es que debemos comprometernos y trabajar en la formación de valores, resolver problemas con base en lo que se haya planteado en el aula de clase a través del diálogo permanente.

Desde el primer estudio realizado por Olweus, (1978), y de la mano de investigaciones fundamentalmente europeas, pero también desarrolladas en Australia y Nueva Zelanda, Estados Unidos y Japón, el estudio del maltrato entre escolares ha ido tomando una dimensión internacional que lo ha sacado de su invisibilidad, que no inexistencia. Fue el propio Olweus, (1993) quien definió, cuando se produce en el contexto escolar como una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Esta definición hace hincapié en tres criterios para identificar el maltrato por abuso de poder: a) la intención de hacer daño (físico o psicológico); b) la reiteración de las conductas, y c) el desequilibrio de poder que hace a la víctima impotente para salir de esa situación por sí sola. Debido a este tercer criterio se ha de considerar el maltrato como un acto cobarde: quienes lo hacen saben que seguramente saldrán ilesos, ya que la víctima se siente impotente para responder y es difícil que quienes lo observan lo comuniquen

Estando siempre presentes estas características, el maltrato entre iguales por abuso de poder toma formas muy distintas que es preciso conocer para poder entender su naturaleza compleja y planificar las intervenciones educativas adecuadas, formas que no siempre resultan evidentes a los observadores del fenómeno, incluso a quienes lo estudian.

Tal como lo manifiesta Olweus, (1993) este problema ha ido de generación en generación provocando daño no sólo físico sino psicológico, ya que la víctima es rechazado, lastimado todo esto genera desmotivación por lo tanto en muchas ocasiones abandonan el estudio, se deprimen, no rinden académicamente por las diferentes agresiones que se dan en la escuela según Pollack y Sundermann.

Cuando hablamos de conflictos escolares, no podemos dejar a un lado los problemas de convivencia que estos traen en parte cierto que algunos alumnos son especialmente problemáticos, pero también es cierto que la presión que la escuela ejerce sobre ellos es muy fuerte y que con frecuencia estos problemas no sucederían con otro estilo de trabajo, con otros contenidos curriculares o con una visión menos selectiva de la escuela. También es, en parte, cierto que la convivencia es un grave problema social, pero la escuela no puede inhibirse, dentro de sus propios muros, de las circunstancias que generan o propician o, cuando menos, no ayudan a resolver los posibles problemas de convivencia que pudieran presentarse. Y, en todo caso, eso nos debe llevar a proponer medidas

que trasciendan los muros de las escuelas y busquen la colaboración de otros colectivos sociales para abordar mejor los diversos perfiles del problema de la convivencia.

En el hogar se veía anteriormente que las familias estaban muy bien constituidas por lo que se implementaban y fomentaban valores, pero la descomposición en los hogares ha generado un problema muy grande, otro factor es que a medida de la misma globalización los cambios en cuanto a leyes, reformas, es la misma sociedad que se encarga de mostrar en los diferentes programas de televisión agresión entre los personajes, por esta razón, los adolescentes hoy en día son cada vez más rebeldes, incultos razones por las cuales se presentan conflictos o la misma violencia en las instituciones educativas, el trabajo es cada vez más complejo para el docente quien debe ser el mediador utilizando estrategias que promuevan y mejoren las relaciones de convivencia en el aula y fuera de ella en el hogar ya que en ocasiones es mínima, siendo un complemento esencial para mejorar el ambiente escolar.

El siguiente autor hace referencia a las dificultades presentadas en el curriculum oculto, ya que las necesidades de la sociedad son cada día más grandes para lograr una sana convivencia en el aula, mediante las observaciones llevadas a cabo sobre *la vida en las aulas* por Jackson, (1968) le llevaron a destacar tres aspectos básicos del currículum oculto existente en la escuela tradicional que conducen al aprendizaje de la sumisión y la heteronomía:

- La monotonía de la vida escolar. Los niños deben aprender a esperar, a tener paciencia, a permanecer inmóviles, durante largos periodos de tiempo, ignorando a sus compañeros. ("Sólo en la escuela pasan diariamente tantas horas 30 o 35 personas tan juntas sin poder la mayor parte del tiempo comunicarse entre sí").
- La naturaleza de la evaluación educativa: su carácter no explícito, sus contradicciones y la imposibilidad de que el alumno pueda discutirla. Los alumnos deben aprender cómo funciona este complejo mecanismo para garantizarse el máximo de recompensas y el mínimo de castigos, aprender a acomodarse a las expectativas de los demás y conseguir la aprobación simultánea de dos audiencias, el profesor y los compañeros, que con frecuencia entran en conflicto.
- La fuerte jerarquización de la vida escolar y la concentración del control en el profesor. Los alumnos deben acostumbrarse a la diferencia de poder, sustituyendo los propios planes e iniciativas por los que el profesor impone.

Cabe resaltar que el autor en estos ítems muestra cómo se presenta dificultad a la hora de interactuar con el estudiante en el proceso pedagógico que realiza cada

docente en el quehacer cotidiano, adaptando la pedagogía tradicional la cual recibió durante su formación académica y limitando al estudiante al pensamiento crítico, analítico y reflexivo.

Al realizar un cambio se logrará motivar al estudiante para que no sea tan monótono al momento de orientar el proceso de aprendizaje permitiendo que el estudiante construya, diseñe, proponga y tenga la capacidad de opinar frente a cualquier situación de manera coherente.

Otra forma de generar conflictos escolares es la que tiene que ver con la intimidación o también conocida como bullying aduciendo su término en inglés; la cual hace referencia a una conducta agresiva a través del acoso contra una o más personas en forma reiterada con el fin de hacerle (s) daño físico o mental.

Teniendo en cuenta la realidad escolar, se ha de conocer que una situación de acoso, intimidación o victimización es aquella en la que el alumno o alumna es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y las psicológicas de exclusión. Por lo tanto, un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas (Olweus, 1998, p. 25).

El autor español Avilés, (2006) define el bullying La intimidación y el maltrato entre iguales de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos/as, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.

Así mismo este autor presenta una clasificación que nos ayuda a entender mejor este problema:

- Bullying físico. empujar, dar patadas, arañar, pinchar, pegar..., amenazar con objetos, romper, rasgar, destruir.
- Bullying verbal. insultar, humillar poner motes, ridiculizar, contestar con sarcasmo, extender rumores, tomar el pelo con expresiones dañinas
- Bullying gestual. expresiones faciales negativas, muecas, posturas corporales desaprobatorias, gestos ligados a otros tipos de bullying, como el sexual, el homofóbico o el racista.

- Bullying social. excluir, ignorar a alguien, no dejar participar a alguien en una actividad, atacar la red social de la víctima.
- Bullying racista: se trata de la construcción del bullying a través de componentes agresivos de carácter racista. Los destinatarios de este tipo de bullying suelen ser minorías étnicas.
- Bullying sexual. utiliza el contenido sexual para maltratar a una persona sin acabar necesariamente en abuso sexual, por ejemplo, difundir rumores falsos sobre prácticas sexuales de una persona, intentar contactos físicos no deseados, ridiculizar atributos sexuales de una persona, demandar verbalmente servicios sexuales, mostrar o señalar de forma exhibicionista algunas partes del cuerpo hacia otra persona con el fin de atemorizarla.
- Bullying de necesidades educativas especiales. es el que utiliza esas necesidades o deficiencias para ejercer un reiterado maltrato mediante la ridiculización, la imitación, el rechazo y la burla, con el fin de hacer patente su superioridad sobre la víctima discapacitada.
- Bullying homofóbico. es el que se ejerce sobre sujetos que han expresado abiertamente su homosexualidad o bisexualidad o hacia a aquellos a los que esa homosexualidad se les supone por sus gestos, tono de voz, forma de hablar, caminar y vestir.
- Bullying online, cyberbullying o e-Bullying. es el que se produce a través de internet, con el correo electrónico, chats, redes sociales o páginas web que difunden información acerca de una persona con la intención de minar su reputación y hacerle daño. También se incluye...los mensajes SMS de telefonía móvil.(p.13)

De acuerdo a esta clasificación es evidente que este tipo de situación no respeta espacio ni tiempo dejando ver una perspectiva un poco desalentadora de todas las formas en que se puede presentar pero siendo muy clara y completa, sirviendo de soporte en este tipo de investigación.

Para la presente investigación se determinó analizar tres ítems fundamentales. Ellos son:

- Exclusión. Del latín “exclusivo” es la acción y efecto de excluir. En este caso es rechazar a otro compañero negándole la posibilidad de socializar, opinar o participar.
- Cyberbullying. Se refiere a la intimidación a través de las redes sociales que son tan usadas por los estudiantes actualmente y que prácticamente se volvieron un

estilo de vida para ellos. A través de la tecnología se pueden hacer daño psicológico y verbal cuando suben fotos con la intención de ofender, amenazar o burlarse del otro compañero (víctima del acoso)

- Comentarios negativos. Las ofensas y burlas de las cuales son objeto las víctimas por su (s) agresor (es) quienes lastiman la autoestima de los otros compañeros que puede llevar a situaciones de estrés, depresión y hasta el suicidio en algunos casos.

De esta manera es muy frecuente escuchar o saber de múltiples casos de intimidación en las instituciones de formación, siendo actualmente uno de los mayores problemas para los directivos y docentes en lo cual nos vemos obligados a analizar este flagelo para buscar y aplicar estrategias de prevención y/o solución.

Según Vásquez, (2001), la escuela es una institución educativa que tiene como objetivo al igual que la familia educar y socializar a los niños-as. Esta tarea conjunta hace necesaria una adecuada relación entre la familia y los maestros-as basada en la comunicación, la información y la participación.

Ella asevera que en la escuela, el estudiante además de desarrollar sus capacidades cognitivas, afectivas y sociales, debe adquirir conductas, hábitos y pautas para su buen comportamiento en la sociedad. Por consiguiente, “el tipo de disciplina que haya en el aula y la institución en general es clave para la construcción de una buena conducta”.

Según las actuaciones planteadas por la autora para evitar el acoso escolar están:

- No cerrar los ojos a la realidad.
- Establecer reglas para evitar el bullying.
- Mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto
- Tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías.
- Poner a cuidadores o vigilantes en el comedor, en el recreo y otras zonas de riesgo
- Introducir y mantener asignaturas de educación en valores.
- Intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de que haya alguna sospecha de acoso escolar.



## 5.4 MARCO CONCEPTUAL

a) Convivencia: Es la manera de relacionarnos con las diferentes personas, esto implica tolerarnos y respetar los valores y costumbres de los demás; por medio de:

- Disciplina. Es la forma de exigir un orden, teniendo un carácter imponente logrando que el aprendizaje se obtenga de la mejor manera.
- Conflictos. Son las distintas disputas que surgen entre dos o más personas por no tener conformidad sobre algún tema en general o el modo de actuar de la víctima o el agresor.
- Conductas violentas. Es la manera de actuar que toma el agresor contra la víctima, lo cual implica dañar objetos, lastimar a cualquier persona, generando problemas a la sociedad.

b) Agresión física: Son las distintas acciones de violencia que ejerce una persona sobre la víctima, las más frecuentes son:

- Golpes. Son conductas tendientes a lesionar la integridad física de cualquier individuo, incluyendo bofetadas, patadas, pellizcos, zancadillas; ejecutados con sus miembros o utilizando algún elemento.
- Robos de objetos personales. Es el apoderamiento que ejerce una persona contra un bien ajeno, este puede ser de forma directa, cuando el agresor exige con violencia física que entregue las pertenencias a la víctima y de forma indirecta, quitándolas sin que el propietario se dé cuenta.
- Acordar peleas. Son los diferentes pactos que realiza el agresor con la víctima, con el fin de rivalizar ante alguna acción acordada.

c) Agresión verbal. Este tipo de agresión se caracteriza por herir la autoestima del otro, utilizando un lenguaje soez- ofensivo e hiriente generalmente por medio de:

- Burlas. Son las distintas ofensas que buscan ridiculizar al otro por una u otra razón de su parte física o de su personalidad como la timidez o gusto por el estudio.
- Amenazas. Se refieren a las advertencias que se hacen de una manera fuerte exigiendo hacer o dejar de hacer algo para que el agresor se sienta satisfecho.
- Vocabulario soez. Hace referencia a todas las palabras “vulgares” para tratar a otro intimidándolo con su léxico con tono desafiante y amenazador.

- d) Bullying Escolar. Fenómeno presentado en las instituciones educativas que se da a través del acoso entre los estudiantes hacia un compañero en especial que lo consideran débil con el fin de hacerle daño físico o mental. De allí se derivan:
- Exclusión. Es el impedimento a una persona de participar de una actividad, de hacer parte de un grupo ignorando su presencia haciéndolo sentir mal.
  - Comentarios negativos. Se trata de las ofensas y burlas de las cuales son objeto las víctimas por su(s) agresor(es) quienes lastiman la autoestima de los otros compañeros que puede llevar a situaciones de estrés, depresión y hasta el suicidio en algunos casos.
  - Cyberbullying. Hace referencia al tipo de intimidación que involucra acciones de la intimidación social y verbal pero llevadas al ciberespacio para ofender, denigrar y marginar al otro mediante amenazas, comentarios o publicación de fotos a través de las redes sociales muy usadas por los niños y adolescentes escolares.

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación con un paradigma mixto de tipo cuali- cuantitativa, ya que a través de la observación constante de los estudiantes seleccionados como muestra se pudo determinar y analizar situaciones de conflicto en el ámbito escolar en cuanto a la primera y de otro lado es de corte cuantitativo porque gracias a la utilización de técnicas e instrumentos se logró la obtención de datos con el fin de analizar la problemática estudiada en la Institución Educativa Colegio de San Simón de Ibagué.

### 6.2 POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

El estudio se desarrolló en la Institución Educativa Colegio de San Simón de la ciudad de Ibagué, tomando como participantes a los estudiantes de los grados 6-3 y 9-1 (edades que oscilan entre los 11 a 15 años) matriculados para el año 2012 en la jornada de la tarde. Es así que en la en la ubicación de la población se percibió que la mayoría de los niños matriculados provenían de los estratos 1, 2 y 3, es decir, que estos estudiantes viven en condiciones socioeconómicas muy similares.

### 6.3 MUESTRA

Para esto se utilizó el Muestreo Aleatorio Simple seleccionando 20 estudiantes de cada grupo escogido para la investigación; es decir 20 alumnos del grado 6-3 y 20 del grado 9-1.

Muestreo Aleatorio Simple: Una selección que se hace al azar, impredeciblemente

### 6.4 EL INSTRUMENTO

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue de tipo Likert una encuesta que consta de 12 preguntas correspondientes a las categorías analizadas (agresión verbal, agresión física, convivencia y bullying).

Las respuestas están basadas en los rangos de tiempo: frecuentemente, algunas veces y siempre, casi nunca en una escala Likert.

Las preguntas elaboradas se hicieron a partir de las categorías establecidas de la siguiente manera:

#### 6.4.1. Convivencia

- Se ha sentido molesto por la indisciplina que se genera en el aula de clase?
- Ha presentado conductas violentas frente a una situación escolar?
- Se presentan conflictos escolares con tus compañeros de clase?

#### 6.4.3 Agresión física

- Lo han agredido físicamente con golpes, zancadillas, puños o patadas?
- Ha sido víctima de robos dentro o fuera del aula como los pasillos, patio, baños?
- Se ha visto involucrado en peleas con otro(a) compañero(a) por conflictos personales?

#### 6.4.2 Agresión verbal

- Lo han ofendido con insultos y palabras vulgares?
- Ha sido víctima de burlas por su contextura física, raza o creencia religiosa?
- Se ha sentido amenazado (a) por alguno de sus compañeros

#### 6.4.4 Bullying

- Se ha sentido excluido de su grupo escolar?
- Lo han ofendido o amenazado a través de las redes sociales?
- Ha sido víctima de comentarios negativos por parte de sus compañeros?

## 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Teniendo en cuenta que la convivencia es un factor decisivo en el ambiente escolar, se hace necesario hacer un análisis del comportamiento de los alumnos en el aula de clase. Para ello se abordaron tres preguntas básicas que nos van a permitir dar una idea de cómo es la realidad del comportamiento de los estudiantes en la institución.

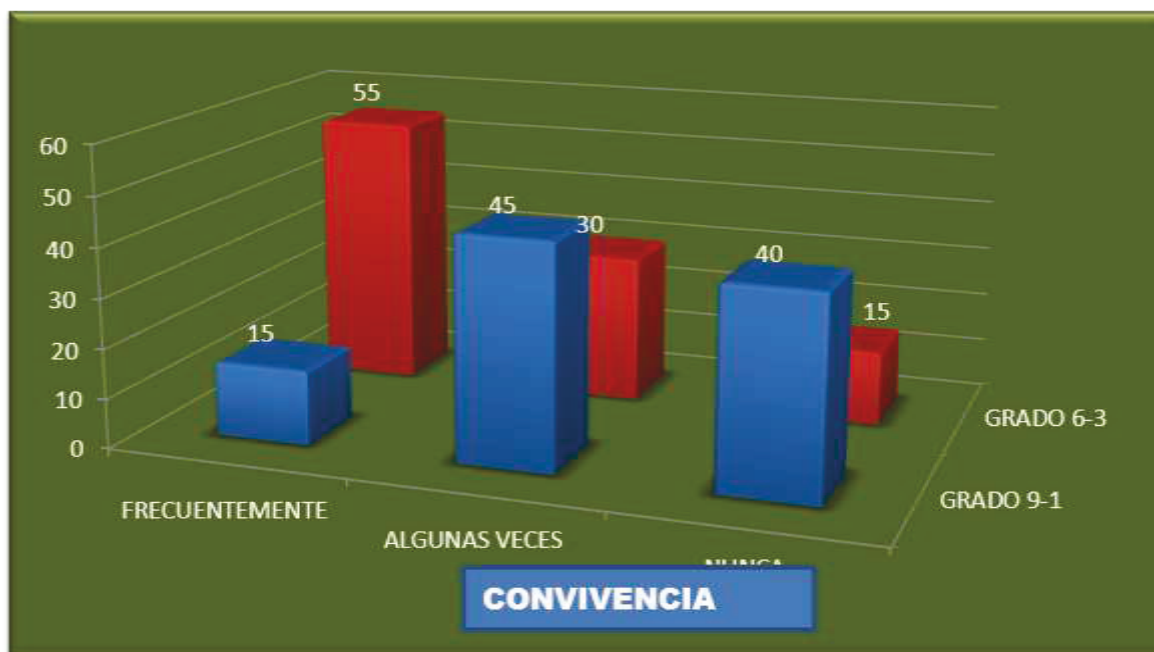
### 7.1. PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE CONVIVENCIA A LOS ALUMNOS 6-3 Y 9-1

**Tabla 1.** Pregunta 10

| VARIABLES   | PREGUNTAS  | GRADO | F   | A   | N   |
|-------------|--|-------|-----|-----|-----|
| CONVIVENCIA | 10. Se ha sentido molesto por la indisciplina que se genera en el aula de clase? | 6-3   | 55% | 30% | 15% |
|             |  | 9-1   | 15% | 45% | 40% |

Fuente. El autor

**Figura 2.** Pregunta 10



Fuente. El autor

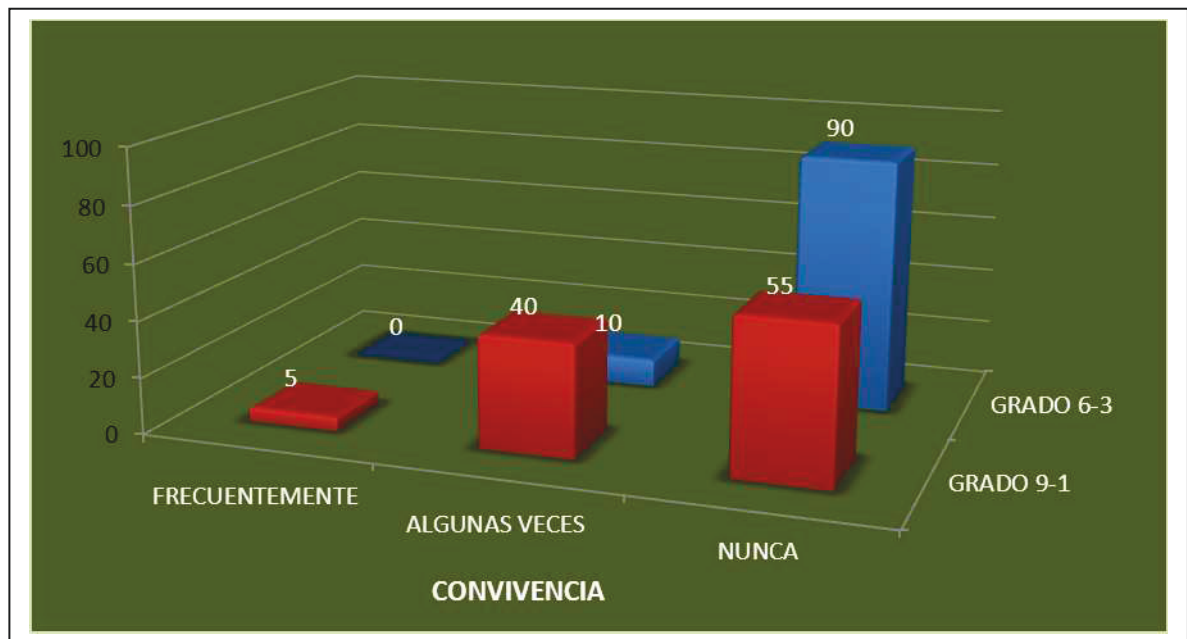
Se puede percibir que el grado de insatisfacción con la indisciplina generada en el aula de clase es mayor en los alumnos del grado sexto.

**Tabla 2.** Pregunta 11

| VARIABLES   | PREGUNTAS   | GRADO | F  | A   | N   |
|-------------|---|-------|----|-----|-----|
| CONVIVENCIA | 11. Ha presentado conductas violentas frente a una situación escolar? | 6-3   | 0% | 10% | 90% |
|             |   | 9-1   | 5% | 40% | 55% |

Fuente. El autor

**Figura 3.** Pregunta 11



Fuente. El autor

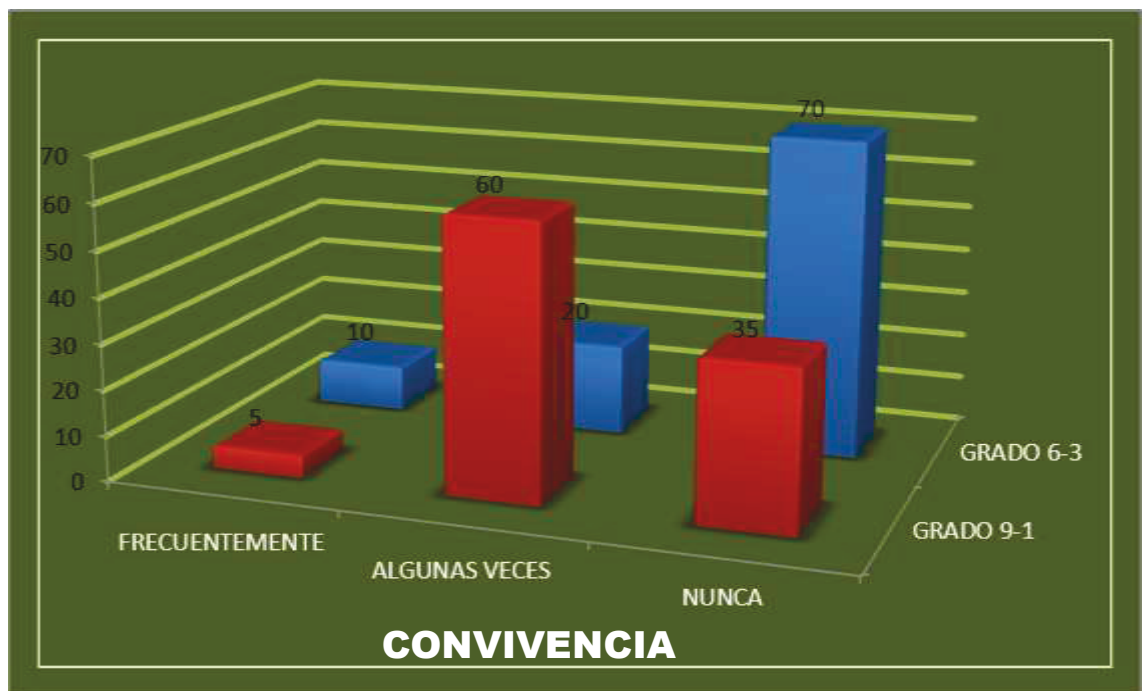
Podemos observar en la gráfica que los alumnos del grado noveno han presentado mayores conductas violentas frente a situaciones escolares, mientras que en grado sexto no se da este tipo de conductas.

**Tabla 3.** Pregunta 12

| VARIABLES   | PREGUNTAS  | GRADO | F   | A   | N   |
|-------------|--|-------|-----|-----|-----|
| CONVIVENCIA | 12. Se presentan conflictos escolares con tus compañeros de clase? | 6-3   | 10% | 20% | 70% |
|             |  | 9-1   | 5%  | 60% | 35% |

Fuente. El autor

**Figura 4.** Pregunta 12



Fuente. El autor

Podemos inferir que el mayor porcentaje de conflictos con los compañeros de clase se presentan en el grado noveno, presentándose en los grados sextos una menor incidencia.

## 7.2 PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE AGRESIÓN FÍSICA A LOS ALUMNOS DE 6-3 Y 9-1

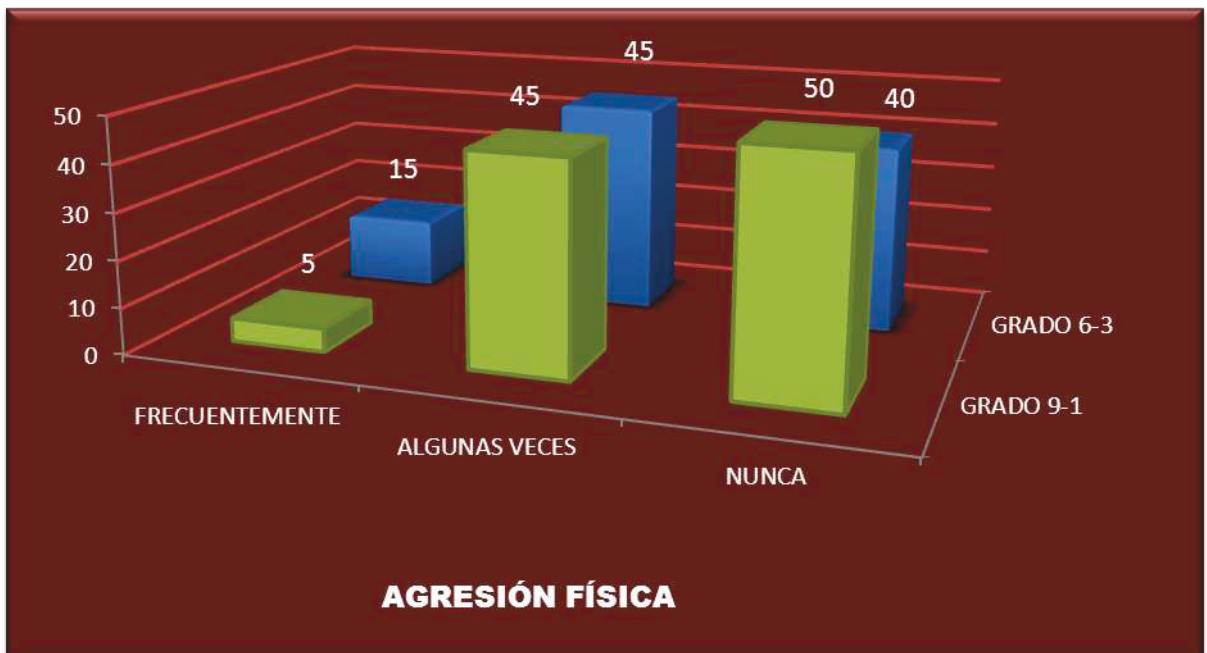
¿De qué manera los estudiantes del colegio San Simón solucionan los conflictos escolares? Aunque es lastimoso, muchas veces lo hacen a través de agresiones desatando peleas con golpes, patadas y puños; “defendiéndose”, “no dejándose del otro” considerado como su rival.

**Tabla 4. Pregunta 1**

| VARIABLES       | PREGUNTAS  | GRADO | F   | A   | N   |
|-----------------|--|-------|-----|-----|-----|
| AGRESIÓN FÍSICA | 1. Lo han agredido físicamente con golpes, zancadillas, puños o patadas? | 6-3   | 15% | 45% | 40% |
|                 |  | 9-1   | 5%  | 45% | 50% |

Fuente. El autor

**Figura 5. Pregunta 1**



Fuente. El autor



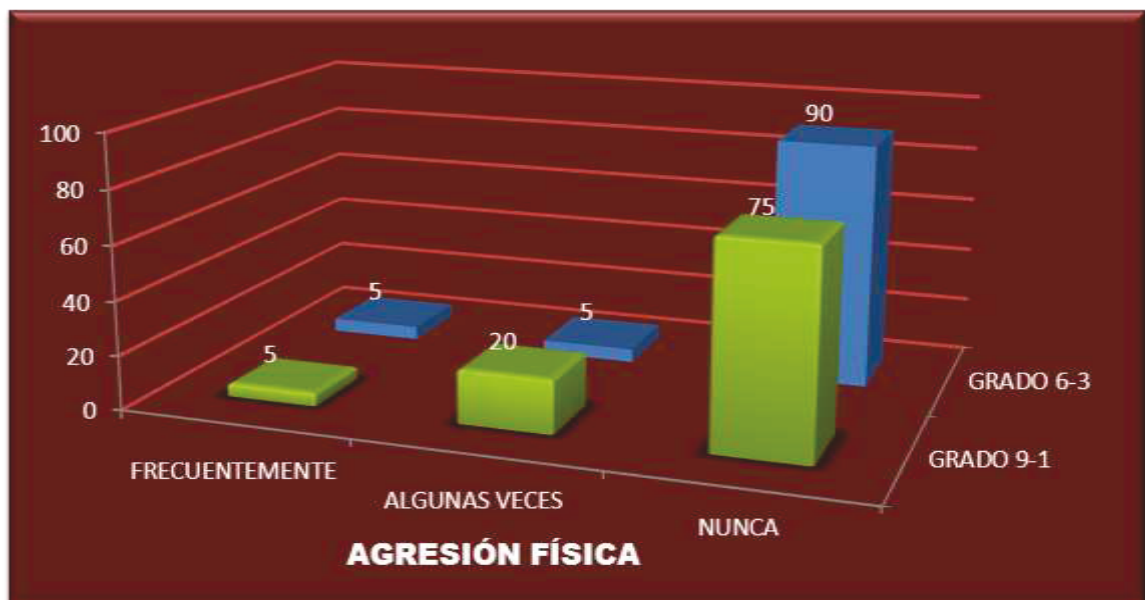
Podemos analizar que tanto en el grado noveno como en el grado sexto se presenta agresión física en el mismo porcentaje.

**Tabla 5.** Pregunta 2

| VARIABLES       | PREGUNTAS  | GRADO | F  | A   | N   |
|-----------------|--|-------|----|-----|-----|
| AGRESIÓN FÍSICA | 2. Ha sido víctima de robos dentro o fuera del aula como los pasillos, patio, baños? | 6-3   | 5% | 5%  | 90% |
|                 |  | 9-1   | 5% | 20% | 75% |

Fuente. El autor

**Figura 6.** Pregunta 2



Fuente. El autor

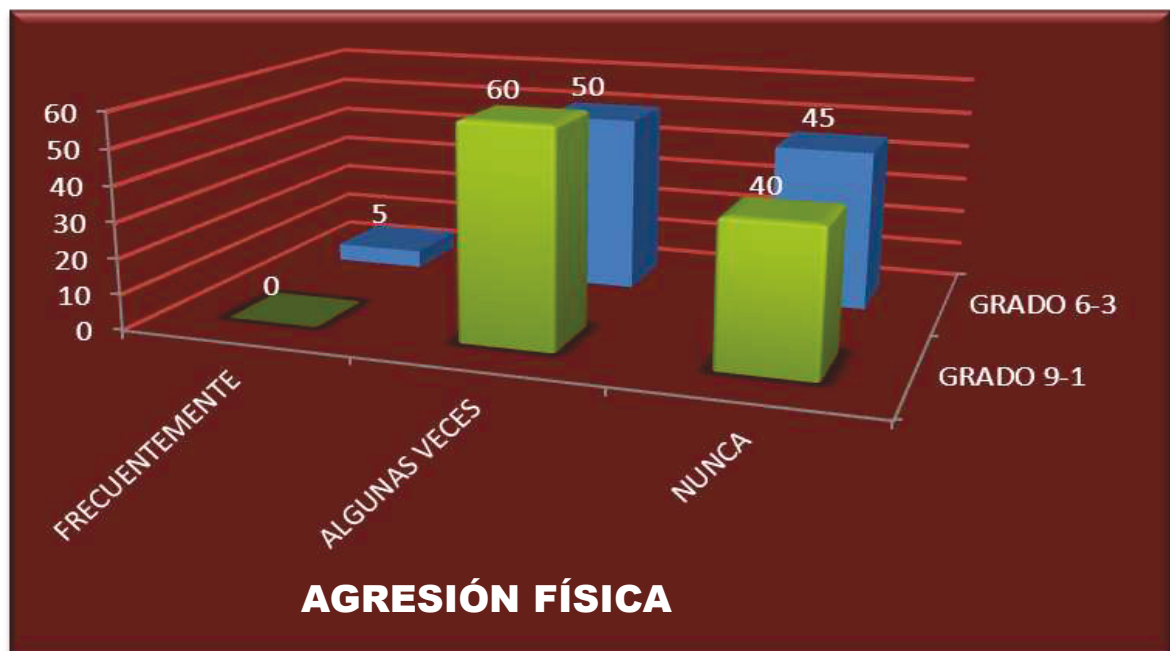
Observando la gráfica podemos analizar que el porcentaje de robos es un poco más alto en el grado noveno con respecto al porcentaje del grado sexto.

**Tabla 6.** Pregunta 3

| VARIABLES       | PREGUNTAS  | GRADO | F  | A   | N   |
|-----------------|--|-------|----|-----|-----|
| AGRESIÓN FÍSICA | 3. Se ha visto involucrado en peleas con otro(a) compañero(a) por conflictos personales? | 6-3   | 5% | 50% | 45% |
|                 |  | 9-1   | 0% | 60% | 40% |

Fuente. El autor

**Figura 7.** Pregunta 3



Fuente. El autor

Según este gráfico, las diferencias en los porcentajes de peleas con compañeros por conflictos personales es mínima, siendo un poco mayor el del grado noveno.

### 7.3 PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE AGRESIÓN VERBAL A LOS ALUMNOS 6-3 Y 9-1

“Dime como lo dices y te diré como eres”. La comunicación es fundamental en la vida de los seres humanos, pero de qué manera los estudiantes del colegio San Simón se están expresando, ¿cómo están haciendo uso de su idioma en cuanto a la solución de sus conflictos?. Algunas veces, es preocupante la manera como se

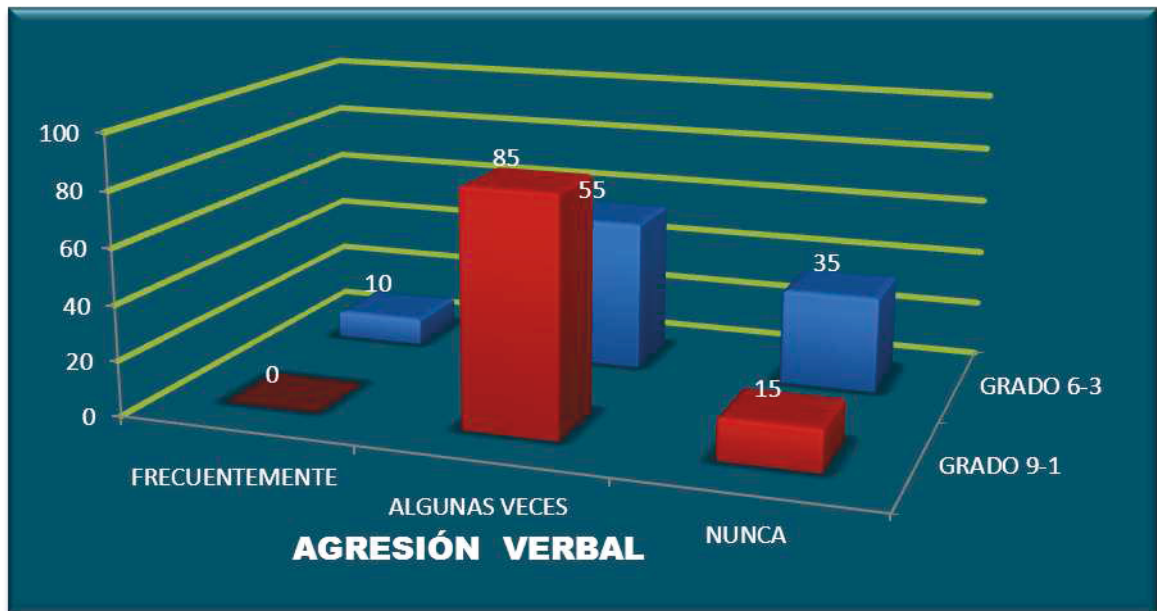
tratan, hiriéndose con ofensas, creando expresiones con el fin de ridiculizar, subestimar o herir susceptibilidades.

**Tabla 7.** Pregunta 4

| VARIABLES       | PREGUNTAS  | GRADO | F   | A   | N   |
|-----------------|--|-------|-----|-----|-----|
| AGRESIÓN VERBAL | 4. Lo han ofendido con insultos y palabras vulgares? |       |     |     |     |
|                 |  | 6-3   | 10% | 55% | 35% |
|                 |  | 9-1   | 0%  | 85% | 15% |

Fuente. El autor

**Figura 8.** Pregunta 4



Fuente. El autor

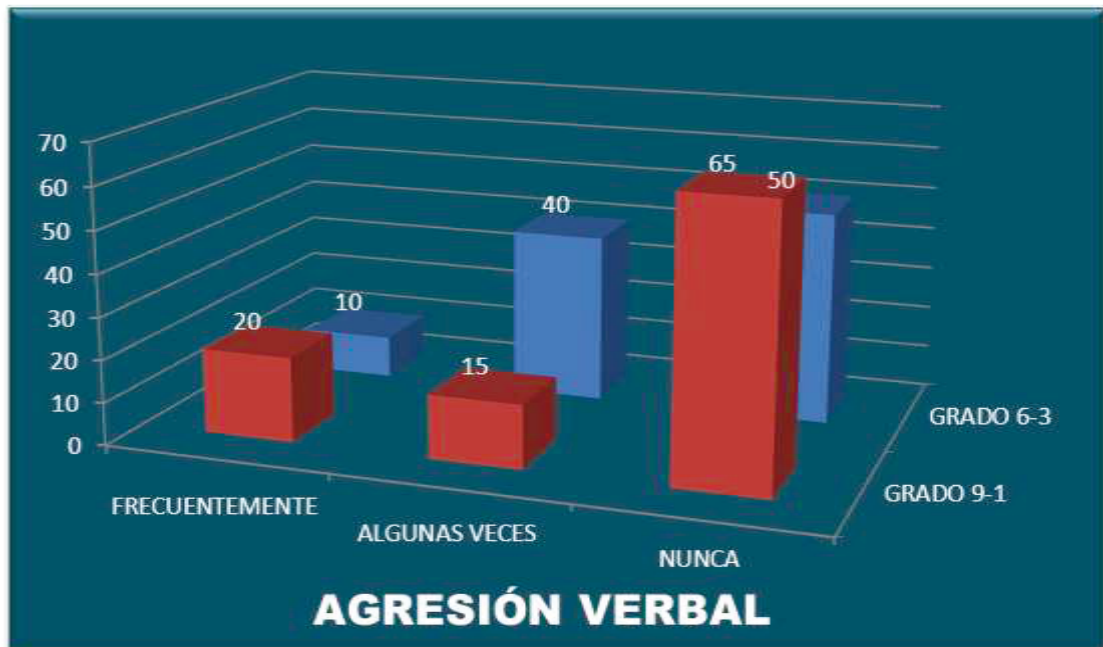
Se analiza que en el grado noveno es mayor el porcentaje de estudiantes que han sido ofendidos con insultos y palabras vulgares, sin embargo en el grado sexto es donde algunos han sido agredidos verbalmente de una forma frecuente.

**Tabla 8.** Pregunta 5

| VARIABLES       | PREGUNTAS   | GRADO | F   | A   | N   |
|-----------------|---|-------|-----|-----|-----|
| AGRESIÓN VERBAL | 5. Ha sido víctima de burlas por su contextura física, raza o creencia religiosa? | 6-3   | 10% | 40% | 50% |
|                 |   | 9-1   | 20% | 15% | 65% |

Fuente. El autor

**Figura 9.** Pregunta 5



Fuente. El autor

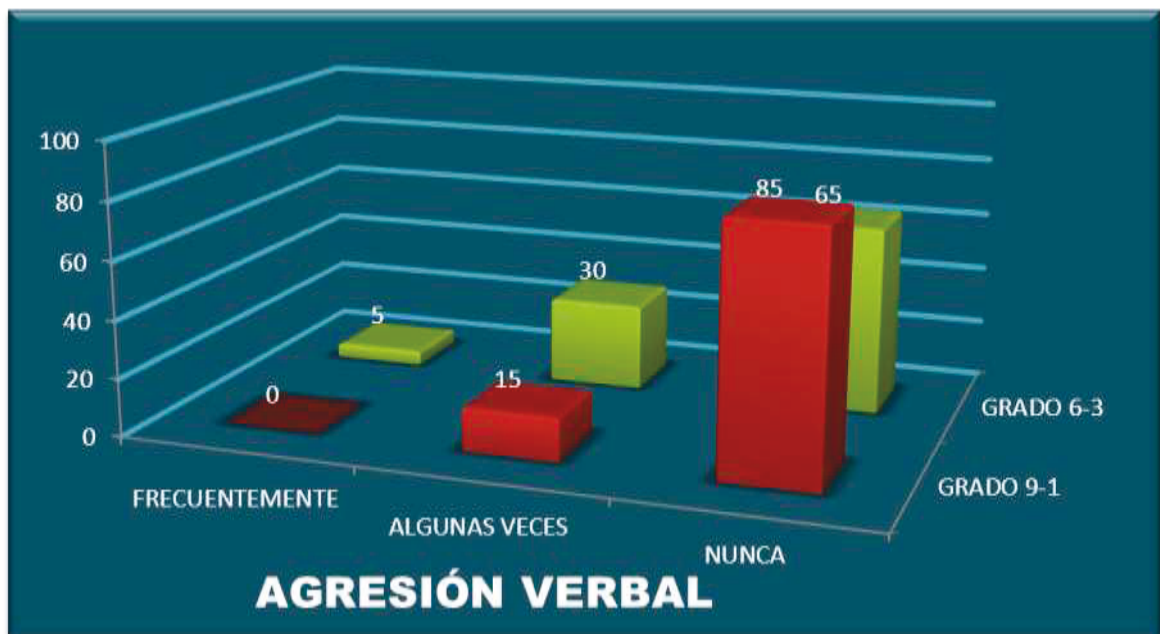
Podemos observar que los alumnos de grado sexto son más propensos a ser víctimas de burlas por su contextura física, raza o creencia religiosa, sin embargo los alumnos del grado noveno son los que sufren con mayor frecuencia esta clase de agresiones.

**Tabla 9.** Pregunta 6

| VARIABLES       | PREGUNTAS  | GRADO | F  | A   | N   |
|-----------------|--|-------|----|-----|-----|
| AGRESIÓN VERBAL | 6. Se ha sentido amenazado (a) por alguno de sus compañeros? | 6-3   | 5% | 30% | 65% |
|                 |  | 9-1   | 0% | 15% | 85% |

Fuente. El autor

**Figura 10.** Pregunta 6



Fuente. El autor

En el gráfico podemos apreciar que los alumnos del grado sexto son los más propensos a sentirse amenazados por sus compañeros.

#### 7.4. PREGUNTAS REALIZADAS SOBRE BULLYING A LOS ALUMNOS DE 6-3 Y 9-1

En la institución educativa colegio de San Simón se presentan casos de intimidación escolar donde algunos estudiantes son víctimas y otros victimarios quienes ejercen el poder en forma negativa para atentar contra la integridad física

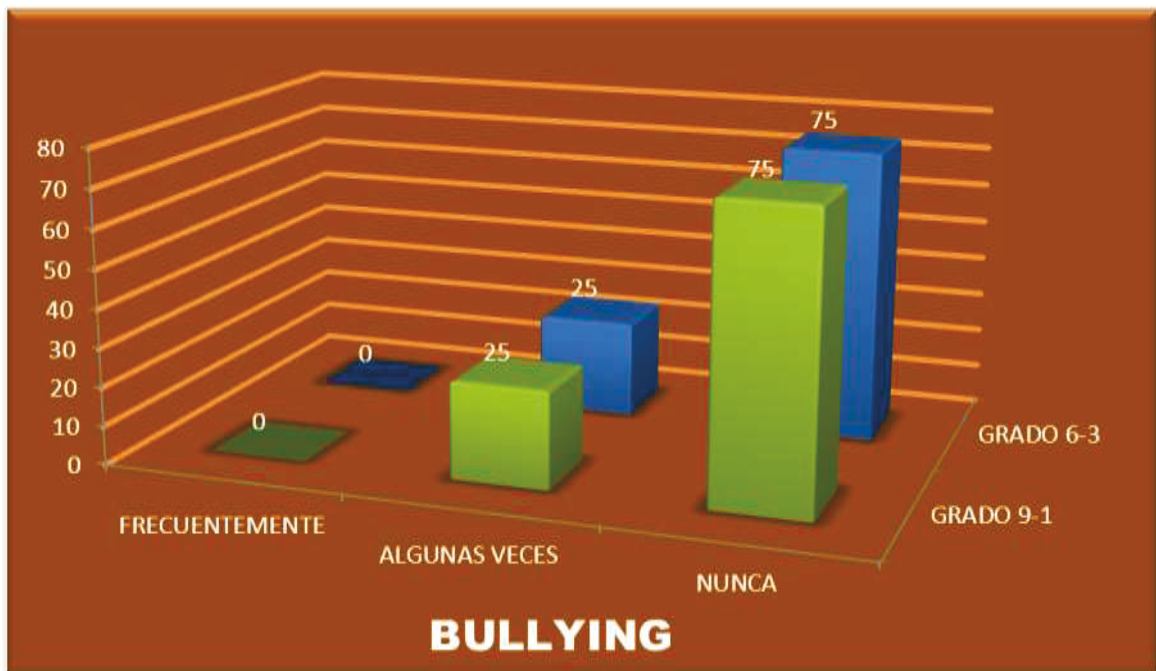
y/o moral de otro compañero. Infortunadamente, el bullying o matoneo ha llegado a tal punto de su problemática que actualmente se puede hablar hasta de muertes por esta causa.

**Tabla 10.** Pregunta 7

| VARIABLES | PREGUNTAS                                      | GRADO | F  | A   | N   |
|-----------|--|-------|----|-----|-----|
| BULLYING  | 7. Se ha sentido excluido de su grupo escolar? | 6-3   | 0% | 25% | 75% |
|           |  | 9-1   | 0% | 25% | 75% |

Fuente. El autor

**Figura 11.** Pregunta 7



Fuente. El autor

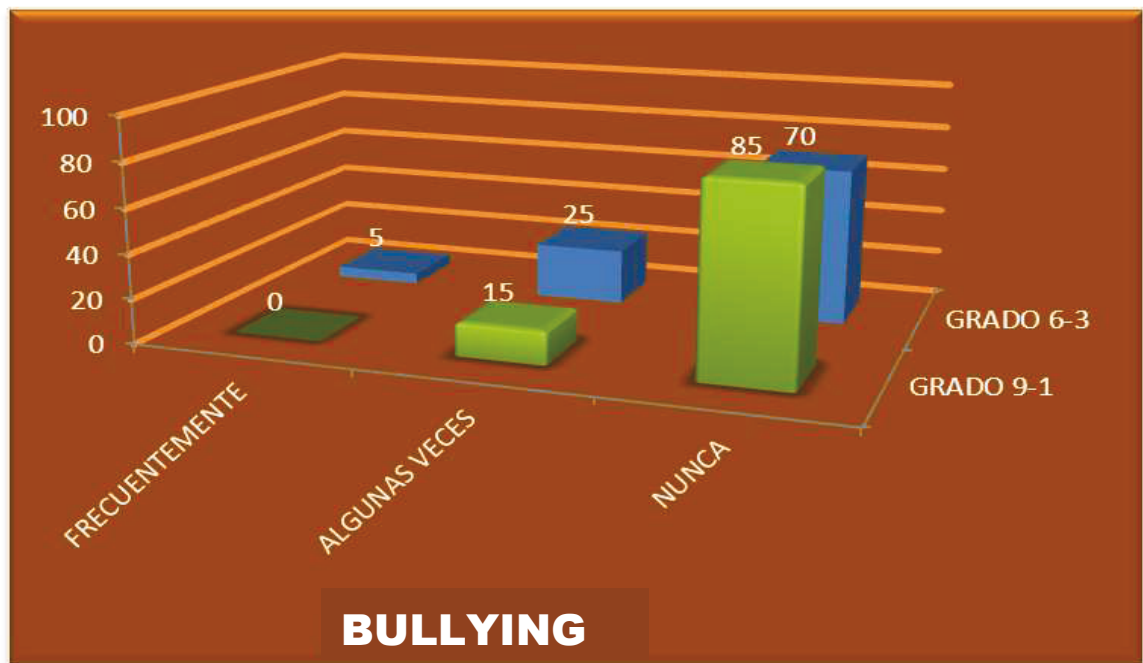
Se infiere que aunque se presenta la intimidación, es muy bajo su nivel de frecuencia ya que para estos grados, el conflicto se da a través especialmente de las agresiones físicas y verbales.

**Tabla 11. Pregunta 8**

| VARIABLES | PREGUNTAS  | GRADO | F  | A   | N   |
|-----------|--|-------|----|-----|-----|
| BULLYING  | 8. Lo han ofendido o amenazado a través de las redes sociales? | 6-3   | 5% | 25% | 70% |
|           |  | 9-1   | 0% | 15% | 85% |

Fuente. El autor

**Figura 12. Pregunta 8**



Fuente. El autor

Al comparar las gráficas se nota una incidencia más alta de ataque en las redes sociales en el 6-3. Se puede deducir que dichos estudiantes, algunas veces expresan sus ideas y/o sentimientos a través del internet de una manera ofensiva, que por su bajo grado de madurez ignoran las implicaciones hasta legales que esto puede traer al irrespetar a un compañero de esta forma.

Se considera que las redes sociales son necesarias para hacer amistad o averiguaciones de grupo, es por esto que es necesario hacer ver al estudiante y

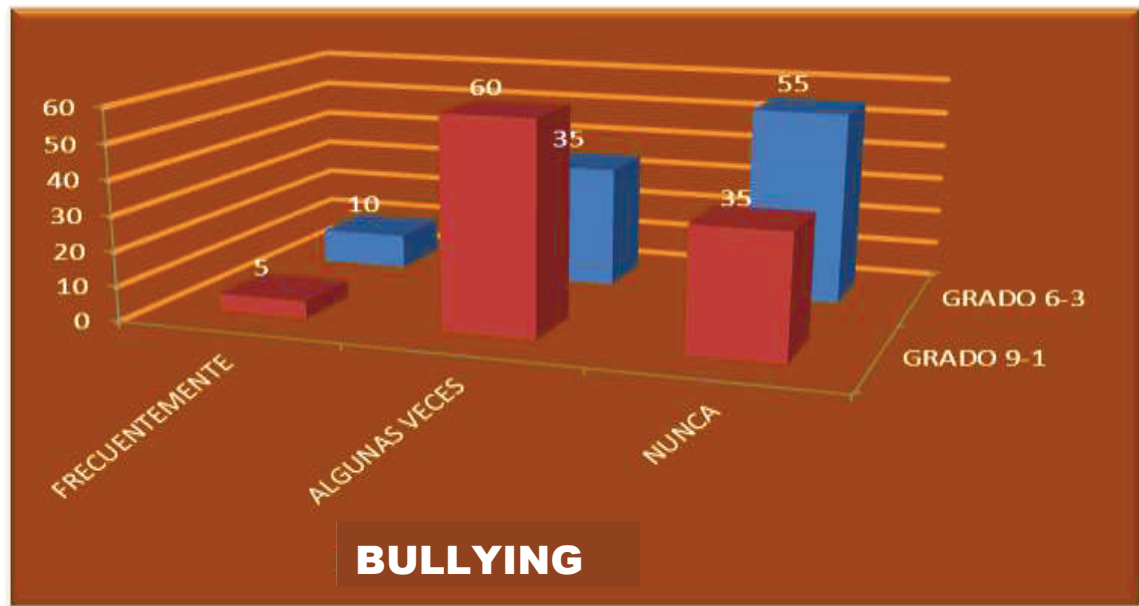
sobre todo si es de grado 6 que las redes no son un medio de ataque que se apruebe.

**Tabla 12.** Pregunta 9

| VARIABLES | PREGUNTAS  | GRADO | F   | A   | N   |
|-----------|--|-------|-----|-----|-----|
| BULLYING  | 9. Ha sido victima de comentarios negativos por parte de sus compañeros? | 6-3   | 10% | 35% | 55% |
|           |  | 9-1   | 5%  | 60% | 35% |

Fuente. El autor

**Figura 13.** Pregunta 9



Fuente. El autor

Los comentarios negativos por parte de los compañeros es mucho más alta en el grupo 9-1, pero el índice de frecuencia es más alto en 6-3.



## 8. ANALISIS DE LA INFORMACION

Según los resultados obtenidos es un índice elevado en el grado 6-3 de agresión verbal el cual dio un promedio de 90%.

Se tiene en cuenta que en el grado 9-1 encontramos el 55% el más elevado sobresaliendo la frecuencia de mayor alteración la convivencia.

Dando como resultado del 45% y 55% la frecuencia de Bullying y la agresión física tanto en el grado 6-3 como 9-1.

Se demostró en la tabla de frecuencia que el menor índice de promedio con el 5% del grado 9-1 la agresión verbal.

Después de analizar detalladamente la investigación hecha a los alumnos de los grados 6-3 y 9-1 de la institución educativa colegio San Simón, se puede deducir que se requiere mayor acercamiento por parte del cuerpo docente hacia el alumnado, ya que desconocer el problema no lo resuelve sino por el contrario tiende a empeorarlo. Cuando los maestros se limitan a llegar a un salón, dictar la clase y salir, sin tener ningún tipo de acercamiento hacia sus alumnos solamente se están manteniendo al margen de un problema en el que ellos podrían aportar su granito de arena para solucionarlo.

La convivencia escolar es una responsabilidad compartida, que se debe asumir entre los diferentes actores de la comunidad educativa para potenciar la importancia del respeto y la tolerancia. Así mismo la convivencia es la clave para mejorar la calidad de la educación, posee un potencial constructivo y destructivo, dependiendo de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente.

Comparando los resultados del estudio realizado a los alumnos del colegio San Simón, podemos observar que los estudiantes del grado sexto tienen mayor índice de indisciplina con respecto a los alumnos de grado noveno. Esto puede ser debido al mayor grado de escolaridad que presentan los unos con respecto a los otros, pues los alumnos de grados superiores están más habituados a la normatividad institucional y al ambiente en el aula de clase.

Uno de los aspectos fundamentales en un buen ambiente de clase es el silencio, el respeto y la sumisión desencadenando algunas veces la monotonía de la vida escolar. Los niños deben aprender a esperar, a tener paciencia, a permanecer inmóviles durante largos periodos de tiempo. Es probable que esto sea una de las razones por las cuales los estudiantes de grado sexto cuyas edades oscilan entre los 10 a 12 años y quienes mantienen hablando, les es difícil permanecer quietos lo cual genera indisciplina y conductas agresivas en el ambiente escolar.

Sin embargo, también se puede observar que los comportamientos violentos son mayores en los alumnos de grado noveno, esto es debido a que los alumnos de grados superiores se encuentran entre los 14 y 16 años, edad de la adolescencia, en la que cualquier comentario o crítica hecha por los compañeros es tomada como burla, el adolescente se siente herido en sus sentimientos y tiende a responder de forma agresiva para manifestar su inconformismo y tratar de esa forma que sus compañeros no vuelvan a tenerlo como objeto de sus burlas. Esto se convierte en un ciclo vicioso en el que a mayor burla mas violencia y a mayor número de estudiantes víctimas de esas burlas, mayor número de estudiantes generando conductas agresivas.

Sin embargo, podemos inferir que los alumnos son víctimas de agresiones físicas y verbales en porcentajes similares indistintamente del grado de escolaridad, esto quiere decir, que tanto en los grados inferiores como en los superiores, se ve reflejado un aspecto muy importante de la vida estudiantil que es el ser líder. Para los alumnos en general ser quien lidere un grupo genera un sentimiento de superioridad con respecto a los demás, esto les da cierta categoría, se sienten intocables y se muestran así ante sus iguales, esto genera en los otros sentimientos de rivalidad, de venganza, de un “no dejarse” que acarrea conflictos que llevan a los ya mencionados índices de agresión.

En los últimos años entre los alumnos, principalmente de los grados superiores, se da un fenómeno muy común y a la vez desagradable, y es utilizar un lenguaje soez para comunicarse entre ellos. Esto no significa que entre ellos se estén agrediendo verbalmente sino por el contrario con ellas crean lazos de amistad y compañerismo; el problema viene cuando esas mismas palabras se utilizan en un tono poco amigable, que den la sensación de burla o agresión a quien las recibe. También se pueden utilizar expresiones que hacen mofa de la contextura física, la raza o inclinaciones religiosas de los compañeros, hiriendo de esta manera los sentimientos u ofendiendo a los demás.

En los alumnos del grado noveno se ha podido identificar que los insultos y agresiones verbales se dan con mayor frecuencia que en los alumnos del grado sexto. Sin embargo, éstos son víctimas frecuentes de burlas y amenazas hechas tanto por sus compañeros como por alumnos de los grados superiores, que aprovechando la ingenuidad, la diferencia de edades y contextura física, ven en los más pequeños blancos fáciles que no van a meterlos en problemas dando quejas al cuerpo docente porque se sienten intimidados y temerosos.

Otra clase de intimidación que no presenta tanto grado de violencia, pero que no por eso es menos importante es la exclusión. Sentirse excluido e ignorado por los demás genera sentimientos de soledad, angustia y baja autoestima.

En la muestra estudiada, se ve que este fenómeno se presenta tanto en los alumnos mayores como en los más pequeños. Los alumnos se quejan, y en porcentajes iguales, de que algunas veces se sienten excluidos en las actividades

dentro del aula de clase. Esto en muchas ocasiones se da porque el alumno no es muy brillante en las actividades escolares, ocasionando que los demás no quieran integrarlo a sus grupos de trabajo porque sienten que no va a aportar nada al grupo o van a ir “en coche” como lo diría una expresión más coloquial utilizada por los mismos alumnos.

Otra forma de exclusión que se observó es en las actividades deportivas, puesto que por lo general se juega no para divertirse sino para ganar. Si el muchacho no es un buen deportista o en determinado juego le va mal, simplemente no lo integran a su equipo porque los hará perder, y en ellos impera la competitividad sobre la solidaridad.

Con la llegada de la internet, se dio también la llegada de las redes sociales, que sirven para estar más enterado de lo que sucede con nuestros amigos y familiares y en general con el entorno. Las redes sociales como el Facebook y el twitter se han convertido en una buena herramienta de integración y socialización, pero además en herramienta de amenaza y agresión, donde si se tiene un conflicto con alguien, simplemente se utilizan las redes para hablar mal o contar cosas que van a denigrar o hacer sentir mal al otro.

En los alumnos de los dos grados se da este fenómeno, ya que ellos ven esta como una buena herramienta para hacer quedar en ridículo a sus compañeros sin estar ellos presentes. Sin embargo, por internet o no, se puede deducir que los alumnos de noveno son víctimas en mayor número de comentarios negativos y “chismes” que los alumnos de grado sexto. Esto se da porque los alumnos mayores están más dados a vivir del que dirán, a crearse una y cuidarla y todo comentario negativo de ellos va a dañar la percepción que los demás tienen de ellos.

Se considera que el grado de cultura y ambiente familiar en el que se desarrolla el alumno se va a reflejar en el aula de clase. Los alumnos del colegio San Simón en general son de estratos 1 y 2, por lo cual podemos inferir que muchas de las conductas que hemos visto en los muchachos son un reflejo de lo que ellos viven en sus hogares y en su entorno, no en vano se dice que la educación empieza en casa y se complementa en el colegio.

## 9. CONCLUSIONES

**Tabla 13.** COMPARATIVO DE LAS 4 FRECUENCIAS ESTUDIADAS

| VARIABLES       | PREGUNTAS | GRADO 9-1 |     |     |     | GRADO 6-3 |     |     |     |     |     |
|-----------------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| AGRESIÓN FÍSICA | 1.        | 5%        | 45% | 50% | 45% | 50%       | 15% | 45% | 40% | 42% | 60% |
|                 | 2.        | 5%        | 20% | 75% |     | 25%       | 5%  | 5%  | 90% |     | 10% |
|                 | 3.        | 0%        | 60% | 40% |     | 60%       | 5%  | 50% | 45% |     | 55% |
| AGRESIÓN VERBAL | 4.        | 0%        | 85% | 15% | 45% | 85%       | 10% | 55% | 35% | 50% | 65% |
|                 | 5.        | 20%       | 15% | 65% |     | 35%       | 10% | 40% | 50% |     | 50% |
|                 | 6.        | 0%        | 15% | 85% |     | 15%       | 5%  | 30% | 65% |     | 35% |
| BULLYING        | 7.        | 0%        | 25% | 75% | 35% | 25%       | 0%  | 25% | 75% | 33% | 25% |
|                 | 8.        | 0%        | 15% | 85% |     | 15%       | 5%  | 25% | 70% |     | 30% |
|                 | 9.        | 5%        | 60% | 35% |     | 65%       | 10% | 35% | 55% |     | 45% |
| CONVIVENCIA     | 57%       | 60%       | 55% | 30% | 15% | 42%       | 85% |     |     |     |     |
|                 | 11.       | 45%       | 0%  | 10% |     |           | 10% |     |     |     |     |
|                 | 12.       | 65%       | 10% | 20% |     | 90%       | 30% |     |     |     |     |
|                 |           |           |     |     | 70% |           |     |     |     |     |     |

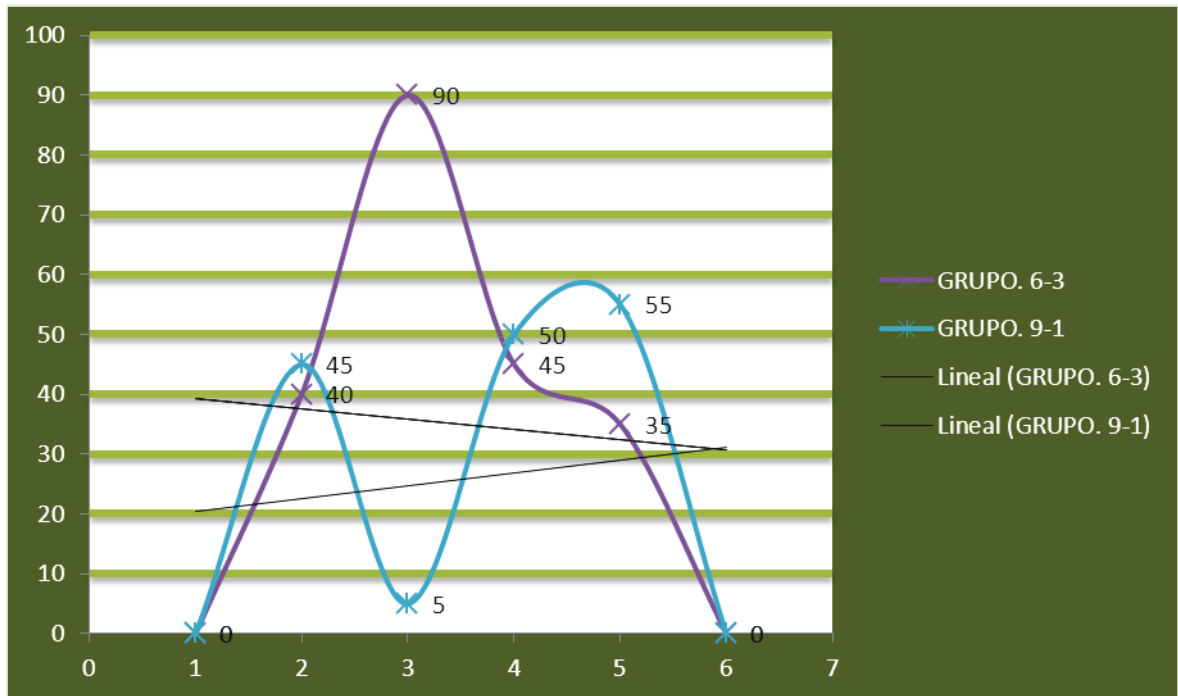
Fuente. El autor

**Tabla 14.** Índice de Incidencia

|                         | GRUPO. 9-1 | GRUPO. 6-3 | GRUPO. 9-1 | GRUPO. 6-3 |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|
| INDICE DE INCIDENCIA    |            |            | 0          | 0          |
| AGRESIÓN FISICA         | 45%        | 42%        | 45         | 40         |
| AGRESIÓN VERBAL         | 45%        | 50%        | 5          | 90         |
| BULLYING                | 35%        | 33%        | 50         | 45         |
| CONVIVENCIA             | 57%        | 42%        | 55         | 35         |
| INDICE DE NO INCIDENCIA |            |            | 0          | 0          |

Fuente. El autor

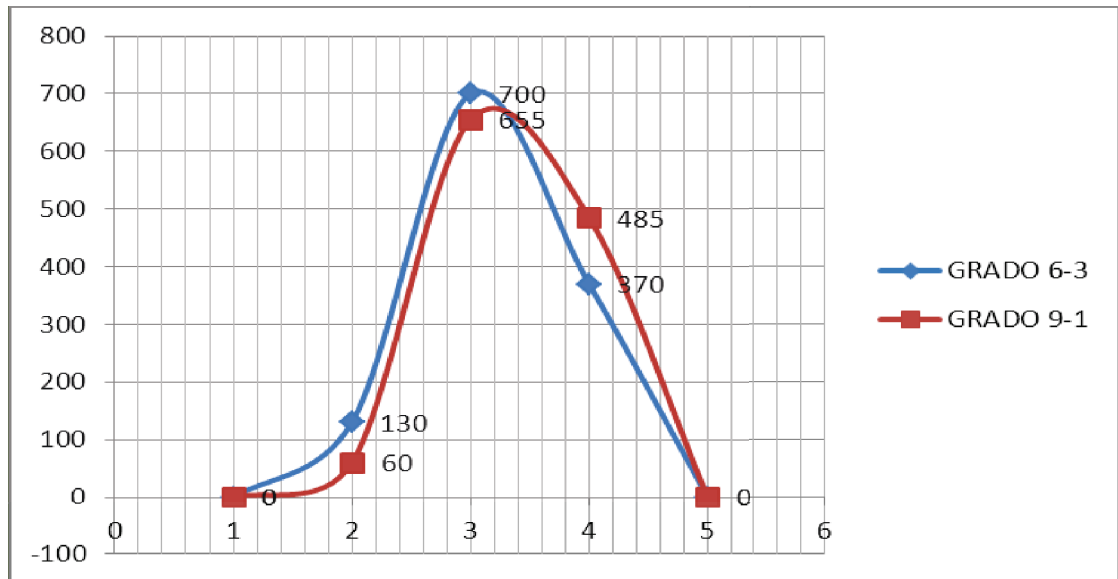
**Figura 14.** Índice de incidencia



Fuente. El autor

Si analizamos el comportamiento de los dos grupos en estudio encontramos que.

**Figura 15.** Frecuencia de conductas



| <b>FRECUENCIA DE CONDUCTAS VIOLENTAS E INTOLERANCIA</b> | <b>GRADO 6-3</b> | <b>GRADO 9-1</b> |
|---|------------------|------------------|
| FRECUENTEMENTE  | 130              | 60               |
| NUNCA   | 700              | 655              |
| ALGUNA VEZ  | 370              | 485              |

Fuente. El autor

Es mayor en ambos casos las personas que nunca han sido víctimas de este tipo de comportamientos. Seguido por las personas que algunas veces lo han sufrido.

Si analizamos en general los casos de violencia de algún tipo dentro de estos dos grupos en estudio, a pesar de ser un problema preocupante se determina que los casos aislados son tratables con un seguimiento a los causantes.

Si miramos en este cuadro del índice de bullying en estudiantes de Psicología de una universidad privada vemos que la diferencia mostrada por nuestra institución no difiere del promedio.

**Tabla 15.** Dimensiones

| DIMENSIONES BULLYING | AUSENCIA % |      | BAJO % |     | MEDIO % |     | ALTO % |     |
|----------------------|------------|------|--------|-----|---------|-----|--------|-----|
|                      | H          | M    | H      | M   | H       | M   | H      | M   |
| MALTRATO FÍSICO      | 94.8       | 94.0 | 0.0    | 2.2 | 4.2     | 2.4 | 1.0    | 1.4 |
| MALTRATO VERBAL      | 83.3       | 88.9 | 5.2    | 4.2 | 6.3     | 4.2 | 5.2    | 2.8 |
| MALTRATO SOCIAL      | 91.7       | 90.2 | 6.9    | 2.9 | 0.7     | 5.4 | 0.7    | 1.5 |
| MALTRATO PSICOLOGICO | 80.5       | 85.4 | 9.3    | 6.5 | 7.0     | 6.4 | 3.1    | 1.6 |

Fuente. El autor

Es mucho más alto el índice de ausencia en todos los casos que la frecuencia en los cuales se presenta.

- Se concluye que existe un mayor grado de indisciplina en los alumnos de sexto con respecto a los estudiantes de grados superiores, debido a que existe un menor grado de madurez alimentado por la monotonía de la vida en el aula de clase.
- Se determina que los comportamientos violentos son mayores en los alumnos de grado noveno, pues es en esa edad en la que ellos son más intolerantes a mofas y otras agresiones.
- Se deduce que los alumnos son víctimas de agresiones verbales y físicas, sin importar su grado de escolaridad, porque ellos buscan el liderazgo en el ambiente estudiantil generando sentimientos de rivalidad y aumentando los índices de agresión.
- Se puntualiza que debido al lenguaje soez que utilizan los alumnos para comunicarse, se crean situaciones poco agradables donde se pueden ofender y además tienden a mofarse de los posibles defectos físicos de su congéneres.
- Se establece además que los alumnos están utilizando la exclusión como forma de agresión contra los compañeros generando otros conflictos como la baja autoestima.
- Se comprueba que la internet además de ser una buena herramienta de estudio e investigación es utilizada para agredir de una manera verbal a los

demás ofendiéndolo y denigrándolo de manera tal que su imagen se vea dañada.

- Se razona entonces que el grado de cultura inculcado en casa se ve reflejado en el ámbito estudiantil.
- Se discierne que los alumnos del colegio San Simón, por provenir de los estratos 1 y 2 van a presentar conductas agresivas y de intolerancia debido al mismo entorno en el cual han sido criados.



## 10. RECOMENDACIONES

- Creación de estrategias que permitan en las aulas de clase realizar jornadas continuas de integración, respeto y compañerismo que ayuden no sólo a integrarse sino a respetarse y hacerse respetar los unos a los otros.
- Los adultos, padres, educadores, familiares y demás miembros de la comunidad educativa, deben tener claro el poder de las palabras y no minimizar sus efectos a la hora de proferir una agresiva o descalificante hacia un niño. Muchas veces términos que parecen inofensivos como por ejemplo: “Siempre te portas mal” ;o “Eres un niño malo”, estigmatizan al niño y marcan su psique a fuego, trayendo, consecuentemente, graves problemas futuros.
- Se deben crear más que leyes para proteger a los niños, máxime cuando el agresor ni las conoce y si las conoce pues eso no es algo que lo frene al momento de cometer sus fechorías, se deben crear modelos de educación y reeducación que permitan formar personas conscientes acerca de la problemática, pero aun así algo si es claro y es que el cambio comienza por cada una de las personas de la sociedad ya que todos somos parte, sea como actores activos o pasivos, todos deben contribuir a darle solución a una problemática que ataca directamente al futuro de nuestra sociedad.
- Urgencia de avanzar en iniciativas que coadyuven a la contención de conductas agresivas entre compañeros y a la regulación de los espacios en internet para una navegación segura.
- Arbitrar las medidas para que dentro del colegio de San Simón puedan encontrarse los medios que generan el diálogo entre directores, maestros, estudiantes y sus padres.
- Debe haber una normativa dentro de la institución porque el desorden promueve a la violencia, esta medida debe ser clara y bien explicada para que genere adhesión de todos.
- El personal docente, necesita conocer las modalidades de la violencia, áreas de mayor incidencia de los conflictos: recreos, baños, salida de la escuela, patio, pasillos para dar mayor acompañamiento a los estudiantes.
- Se deberá distinguir si la violencia que se manifiesta en el ámbito educativo proviene de los hogares de los alumnos para hacer un trabajo conjunto con los padres de familia en pro de mejorar las relaciones interpersonales en la casa y el colegio.
- Se deberán evaluar las dificultades, fracasos y aciertos de las medidas implementadas para redireccionar las estrategias establecidas.

## REFERENCIAS

- Abrapia, L. (2011). Asociación Brasileira de Protección de la Infancia y la Adolescencia. Cuidemos a todas las Escuela de replicar. Recuperado de: <http://www.laviolencia!balcarcemiradaeducativa.blogspot.com/.../hostigamiento-escolar-o-bu>.
- Arellano, N. (2007). La violencia escolar como manifestación de conflictos no resueltos. *Orbis Revista científica de ciencias humanas*.
- Arellano, N. & Méndez, T. (2006). Formación de los docentes en la Prevención de la Violencia. Trabajo de Investigación Universidad Nacional Experimental. Zulia – Venezuela.
- Borrero, A. (1989). Democracia y conflicto, en democracia y conflicto en la escuela, Francisco Reyes. (Compilador). Santafé de Bogotá.
- Carambula, P. (2010). Violencia verbal con los niños, revista psicología del bebe. Recuperado de: <http://bellezaslatinas.com/psicologia-del-bebe>
- Cerezo, F. (2001). La violencia en las aulas. Análisis y propuesta de intervención. Madrid: Pirámide.
- Coser, L. (1967). Nuevos aportes a la teoría del conflicto social, Amorrortu. Buenos Aires.
- Dahrendorf, R. (1995). "Quadrare il cerchio", Benessere economico, coesione sociale e libertà política, Bari, Laterza.
- Díaz, A. (2005). Convivencia escolar y prevención de la violencia. Conclusiones y propuestas desde la perspectiva del profesorado de Educación Secundaria. Madrid: Universidad Complutense.
- DPN y Presidencia de la Republica de Colombia. (2005). *Visión Colombia II Centenario: 2019. Propuesta para discusión*. Editorial Planeta Colombiana S.A. edición.
- Fernández, I. Villaoslada, E. & Funes, S. (2002). Conflicto en el centro escolar de alumno y a estudiante. Como estrategia de intervención educativa. Madrid España. Edición Libros de la Catarata.
- Hernández, (2002). *Sentido común y liberalismo filosófico. Una reflexión sobre el buen juicio a partir de Thomas Reid y sobre la sensatez liberal de José María Vigil y Antonio Caso*. UAM. Azcapotzalco. División de Ciencias Sociales y Humanidades y Publicaciones. México.

- Jares, X. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid: Popular.
- Monclús, A., Oliva, J., Sánchez, P., Gonzalo, V. & Barrigüete, M. (2004). *Bases para el análisis y diagnóstico de los conflictos escolares*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Monclús, A., Oliva, J., Sánchez, P., Gonzalo, V. & Barrigüete, M. (2004). *Bases para el análisis y diagnóstico de los conflictos escolares*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Moreno, O. (1999). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*. Washington, D.C. Hemisphere Olweus D (1980) *Bullying among school-boys*. Children and violence. Proceedings of International Symposium.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Periódico el Nuevo Día. ¿Qué pasa con la seguridad de los colegios públicos de Ibagué?. Recurado de: <http://www.elnuevodia.com.co>
- Periódico el Nuevo Día. Economía. Más de 14 mil ibaguereños viven en la pobreza extrema. Recuperado de: <http://www.elnuevodia.com.co>
- Pollack & Sundermann. (1998). *Violencia y Resolución de Conflictos* 2 edición.
- RCN. La Radio. (2012). Nuevo caso de matoneo escolar en Ibagué. Recuperado de: [www.rcnradio.com/noticias/nuevo-caso-de-matoneo-escolar-en-ibag...](http://www.rcnradio.com/noticias/nuevo-caso-de-matoneo-escolar-en-ibag...)
- Robbins S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice Hall.
- Salinas, P. & Isaza, M. (2002). *Revista interuniversitaria de formación del profesorado continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*.
- Schmuck, S. (1983). *Excellence in College Teaching and Learning: Classroom and Online Instruction*.
- Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona.
- Vega, H. (2009). *Comunicación entre el colegio y la familia*. Madrid. Ediciones Internacionales Universitarias.

Zuleta, E. (1985), El Elogio de la Dificultad, en Sobre la idealización en la Vida Personal y Colectiva. Procultura, Bogotá.

# **ANEXOS**

**Anexo A.** Encuesta dirigida a estudiantes

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Esta encuesta ha sido diseñada con fines académicos, para recopilar información sobre conflictos escolares en la Institución Educativa Colegio de San Simón de Ibagué. Agradecemos su atención y le solicitamos la mayor sinceridad en sus respuestas. No escriba su nombre.

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** Femenino: \_\_\_\_\_ Masculino: \_\_\_\_\_  
**Fecha:** \_\_\_\_\_

Lea cada enunciado pensando en lo que usted ha experimentado en el colegio  
Marque con una **X** la columna que describa la conducta que ha vivido

| <b>Preguntas</b>  | <b>FRECUENTEMENTE</b> | <b>ALGUNAS<br/>VECES</b> | <b>NUNCA</b> |
|---|-----------------------|--------------------------|--------------|
| <b>1.</b> Lo han agredido físicamente con golpes, zancadillas, puños o patadas?                 |                       |                          |              |
| <b>2.</b> Ha sido víctima de robos dentro o fuera del aula como los pasillos, patio, baños?     |                       |                          |              |
| <b>3.</b> Se ha visto involucrado en peleas con otro(a) compañero(a) por conflictos personales? |                       |                          |              |
| <b>4.</b> Lo han ofendido con insultos y palabras vulgares?                                     |                       |                          |              |
| <b>5.</b> Ha sido víctima de burlas por su contextura física, raza o creencia religiosa?        |                       |                          |              |
| <b>6.</b> Se ha sentido amenazado (a) por alguno de sus compañeros?                             |                       |                          |              |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>7.</b> Se ha sentido excluido de su grupo escolar?</p> <p><b>8.</b> Lo han ofendido o amenazado a través de las redes sociales?</p> <p><b>9.</b> Ha sido víctima de comentarios negativos por parte de sus compañeros?</p> <p><b>10.</b> Se ha sentido molesto por la indisciplina que se genera en el aula de clase?</p> <p><b>11.</b> Ha presentado conductas violentas frente a una situación escolar?</p> <p><b>12.</b> Se presentan conflictos escolares con tus compañeros de clase?</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|

## Anexo B. Presentación de casos

| CATEGORIAS    | DESCRIPCION  |   |  |  |  |
|---------------|--|---|--|--|--|
|               | A  | B   | C  | D  | E  |
| <b>FISICA</b> | En la hora de descanso, un estudiante le pega una patada a otro por molestar y el otro responde de la misma forma                            | Jugando un partido de futbol el estudiante B le pega una patada a otro de los estudiantes del equipo contrincante, y más adelante en lo corrido del partido el estudiante agredido hace lo mismo con el B | Al regresar del descanso al aula de clase, un estudiante roba del bolso de un compañero el dinero que tenía para el transporte   | Antes de entrar al salón, esperando que abran la puerta un estudiante empuja a otro y este se devuelve pegándole un puño en la mejilla           | Un estudiante empieza a decir malos comentarios sobre otra compañera, por lo tanto la estudiante agredida empieza a darle puños y la empuja mandándola hacia la pared.   |
| <b>VERBAL</b> | Una estudiante ofende con palabra vulgares a otra por que le quito el novio, la estudiante agredida igualmente la insulta y le contesta mal. | Encontrándose en el aula de clase un estudiante hace un comentario de burla a otro compañero diciendo la ballena no entiende, y los demás estudiantes de ríen.  | La estudiante tiene un grupo de amigas las cuales se caracterizan por ser groseras y contestar de mala manera. Una de ellas le dijo a su compañera del lado, quítese de ahí estúpida y la otra no contesto nada. | El estudiante Z se burla de un compañero en el patio del colegio por tener gafas, gritándole cuatro ojos haciendo discriminación para una burla. | El estudiante M estando en clase de filosofía, el profesor explicando el tema y el estudiante estaba haciendo una actividad de otra asignatura, el profesor le hace reclamo y le dice que firme la hoja de anotaciones y el estudiante le contesta con palabra vulgares. |



|                    |   |   |  |   |   |
|--------------------|---|---|--|---|---|
| <b>BULLYING</b>    | El estudiante que por ser el que más participa y es el mejor en su clase es excluido del grupo, al organizar unas exposiciones nadie quiere hacerse con él. | A un estudiante se le han hecho comentarios negativos por una foto que subió a Facebook. Quedando en ridículo con los amigos                  | El estudiante C permanece mucho tiempo solo ya que sus compañeros de clase lo excluyen porque su mamá lo recoge al terminar la jornada escolar.                                    | El estudiante I estando en clase de matemáticas no entiende el tema de funciones, pregunta al profesor que tienen una duda sobre el dominio y el rango y los demás compañeros lo chiflan y hacen comentarios negativos. | A la estudiante C por ser juiciosa y responsable en sus actividades, un grupo de estudiantes vagos e irresponsables, le dicen que si no les ayuda en sus evaluaciones y los trabajos la chuzan, no puede decirle a nadie. La estudiante C se siente amenazada y por miedo no le dice nada a sus compañeros. |
| <b>CONVIVENCIA</b> | Antes de ingresar el docente al aula en los intermedios de los cambios de clase, el estudiante tira el puesto al compañero del lado                         | Estamos en clase de castellano el estudiante W comienza a tirar papelitos a los compañeros de adelante fomentando la indisciplina en el aula. | El estudiante M se encontraba de mal genio porque lo habían regañado por su presentación personal y al ingresar al salón lo empiezan a molestar sus compañeros, coge un lapicero y | Estando en formación un estudiante le hala el cabello a una de sus compañeras y los demás empiezan a reírse.  |   |

Anexo C. presencia de casos en los grados 6-3 y 9-1

| CATEGORIAS | DESCRIPCION   |  |  |  |              |
|------------|---|--|--|--|--------------|
| FISICA     | Estudiante A  | Estudiante B   | Estudiante C   | Estudiante D   | Estudiante E |
|            | 25/04 Agredió físicamente a un compañero Diego Ramírez<br>15/08 pelea con un compañero en el cambio de clase  | 14/02 Agresión física a un compañero se fueron a puños | 15/8 pelea con un compañero por una pelota es le dice al compañero que el papa es g y se van a los puños |  |              |
| VERBAL     | <b>Estudiante A</b>   |  |  | <b>Estudiante D</b>  |              |
|            | 25/04 Grosero con los compañeros  |  |  | 16/08 discutió con una compañera y agrede física y verbalmente se ofendieron y jugando a un cara a cara y se pusieron a pelear<br>10/07 pelea con el compañero diego Ramírez |              |
| BULLING    | <b>Estudiante F</b>   |  |  |  |              |
|            | Ella dice que la estudiante G es agredida por G afirma entonces que la estudiante G trae ala salida a una niña llamada Amalia H para pararla afuera del colegio todos lo días<br>La coordinación cito a todas las niñas involucradas y ofrecieron disculpas y firmaron compromisos de acabar con la discordia para no ser sancionadas |  |  |  |              |

|                    |  |  |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|--|
| <b>CONVIVENCIA</b> | <b>Estudiantes G-F- H</b>  |  |  |  |  |
|                    | <p>Ella dice que la estudiante G es agredida por G afirma entonces que la estudiante G trae a la salida a una niña llamada Amalia H para pararla afuera del colegio todos los días</p> <p>La coordinación cito a todas las niñas involucradas y ofrecieron disculpas y firmaron compromisos de acabar con la discordia para no ser sancionadas</p> |  |  |  |  |

## CONDUCTAS OBSERVADAS

VIERNES 23 DE JULIO DE 2012

El estudiante # 1 le mantiene diciendo al compañero "ardilla" por los dientes salidos, el # 2 agrede físicamente al #1 con patadas y puños hasta que es llevado a Coordinación.

MARTES 31 DE JULIO DE 2012

El estudiante # 3 estaba triste por una situación personal y los compañeros lo empezaron a molestar que estaba llorando porque la novia lo dejó. Este se puso furioso y se paró del puesto propiciándole un puño al estudiante #4 quien fue el que dijo eso.

JUEVES 02 DE AGOSTO DE 2012

El estudiante #7 comenzó a molestar al estudiante #8, provocándolo y pegándole en la cabeza, entonces el # 8 se devolvió y le pegó en la cabeza al #7, empezando una pelea con patadas. Después llegó otro compañero y los separó.

MIÉRCOLES 15 DE AGOSTO DE 2012

Estando en clase de Sociales, el estudiante # 9 empezó a darle calvazos al compañero de adelante, el estudiante #10, éste no dijo ni hizo nada. Cuando iban a salir a hacer una actividad en el kiosco de la misma clase, el estudiante #10 agredió con la mano al # 9 y este se fue a contarle al profesor.

MARTES 27 DE AGOSTO DE 2012

Estando en una izada de bandera, el estudiante # 11 empujó al estudiante #12, éste se volteó y le pegó al # 11 formándose la pelea en el patio. La docente que los estaba acompañando les hizo las anotaciones respectivas.

MIÉRCOLES 5 DE SEPTIEMBRE DE 2012

Estando los estudiantes solos porque el docente estaba incapacitado, la mayoría de los niños empezaron a golpear los pupitres dándole palmadas. El ruido fue tan grande que vino un docente de otro salón a llamarles la atención.

MARTES 11 DE SEPTIEMBRE DE 2012

La estudiante # 5 empujó a la estudiante #6, esta reaccionó violentamente y le pegó a la # 5 empujándola contra el puesto y haciéndole pegar en la cabeza.

#### VIERNES 14 DE SEPTIEMBRE DE 2012

El estudiante # 1 le dijo a una compañera, la estudiante # 2 negra espanta la virgen por su color de piel "morena". Ella se puso a llorar y la docente de la clase le hizo la observación al estudiante # 1 en el observador.

#### LUNES 17 DE SEPTIEMBRE DE 2012

El estudiante # 13 irrespetó el papá del estudiante # 14 diciendo en público que "uy "verdad que su papá es gay " el estudiante # 14 se paró del puesto, se dirigió al puesto del estudiante 13 y le propició puños y patadas, diciéndole que no se metiera con él ni con su papá.

#### MIÉRCOLES 19 DE SEPTIEMBRE DE 2012

Varios estudiantes le gritaron a la monitora que era una "sapa" porque los había en la lista de los indisciplinados. La niña se puso a llorar y dijo que ella desistía de ser monitora.

#### VIERNES 21 DE SEPTIEMBRE DE 201

Estando algunos estudiantes de este grupo en la cancha jugando fútbol, se dio una pelea entre dos jugadores porque uno de ellos le decía a sus compañeros que no sabían jugar, que parecían unas "nenas". Los otros se molestaron por ese comentario y se fueron en contra de él empujándolo y tirándolo al piso.

#### MARTES 25 DE SEPTIEMBRE DE 2012

Varios estudiantes empezaron a jugar a Protagonistas de novela, aproximadamente 24 estudiantes. Entonces llevaron a cabo un cara a cara amenazando a 6 estudiantes y aprovechando que no tenían clase porque el profesor estaba en una reunión, se empezaron a ofender y a decirles todos sus defectos como: usted parece un ventilador, usted es hipócrita, usted no sabe ni hablar.

#### MARTES 25 DE SEPTIEMBRE DE 2012

Desde la primera hora el estudiante 1 se queja de su compañera # 2 porque ella le dice "enano prehistórico", él sin dejarse le contesta que ella es "la gorda Fabiola". De esta manera en el descanso se presentan las mismas agresiones verbales y termina en agresión física de parte de la niña cuando le intenta pegar una palmada al # 1 y como otro compañero se mete para intentar separarlos, le terminan dando la palmada a él, antes de ser llevados a Coordinación.

JUEVES 27 DE SEPTIEMBRE DE 012

El estudiante # 1 estaba maltratando verbalmente a la estudiante # 2 con expresiones como: Marranuela, gorda asquerosa. Después de esas ofensas la estudiante #2 le propició un puño, entonces el estudiante # 1 le haló el cabello a la # 2.