

CONSEJO COLABORATIVO DE AGUA Y SANEAMIENTO CAPITULO DE AMERICA LATINA GRUPO DE TRABAJO GESTION COMUNITARIA Y RELACIONES CON LA SOCIEDAD CIVIL ¹

LA GESTION COMUNITARIA COMO UNA ALTERNATIVA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO Documento de discusión

**Cecilia Gómez²
Claudia Jiménez³
Mariela García⁴**

Los nuevos paradigmas en el Sector de abastecimiento de agua y saneamiento giran en torno al papel que debe desempeñar la comunidad en los procesos de mejoramiento de los servicios públicos a través de una mayor y más calificada participación y gestión de los mismos (WASH, 1993). La participación de la comunidad en la fiscalización, optimización de los recursos, apropiación e identificación con el servicio, administración, operación y mantenimiento del sistema, recuperación de costos y conservación del recurso hídrico, son asuntos en los que los ciudadanos tienen mayor competencia.

Considerando la importancia de la gestión para el Sector en la actualidad, es necesario profundizar en su conocimiento a través de estudios de caso en los países de América Latina, con el fin de identificar el grado de desarrollo de la gestión comunitaria en la región, que permitan el fomento de mejores prácticas e influenciar a gobiernos y agencias externas de apoyo para que fortalezcan este tipo de gestión como una alternativa para la prestación de los servicios de agua y saneamiento en pequeñas localidades, zonas rurales y áreas urbano-marginales de las grandes ciudades.

El Grupo de Trabajo de Gestión Comunitaria y Relaciones con la Sociedad Civil, Capítulo Latinoamericano del Consejo Colaborativo de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (CCAAS, 1998) creado en Manila (Filipinas) en 1997, elaboró un plan operativo con base en las prioridades identificadas en gestión comunitaria durante una reunión celebrada en la ciudad de Cali (Colombia), en el Instituto Cinara de la Universidad del Valle, en diciembre de 1998 (Cinara, 1998). Este plan busca facilitar el diseño e implementación de métodos, estrategias e instrumentos para analizar la situación de la gestión comunitaria, sus fortalezas y limitaciones en América Latina. El presente documento se propone como punto de partida para desarrollar la discusión sobre el tema de la gestión y ser

1 Coordinado por el Instituto Cinara de la Universidad del Valle y la Dirección General de Agua y Saneamiento del Ministerio de Desarrollo de Colombia.

2 Socióloga, MA en Salud. Vinculada a proyectos de Desarrollo en Agua y Saneamiento Básico, con experiencia en Zonas Rurales y Municipios Pequeños.

3 Administradora de Empresas, Especialista en Gerencia Social. Vinculada a proyectos de Desarrollo en Agua y Saneamiento Básico, con experiencia en Zonas Rurales y Municipios Pequeños.

4 Socióloga, MA en Desarrollo. Profesora Asociada de la Universidad del Valle e integrante del Instituto de Investigación y Desarrollo en Agua Potable, Saneamiento Básico y Conservación del Recurso Hídrico, Cinara de esta Universidad, Cali, Colombia, América del Sur.

enriquecida con los aportes de los diferentes países que integran el grupo de trabajo. La propuesta invita a los miembros institucionales a identificar las fortalezas, debilidades de la gestión comunitaria en sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento en América Latina, y las orientaciones y estrategias gubernamentales actuales para posicionar la gestión y superar las limitaciones en la prestación de servicios de abastecimiento de agua y saneamiento.

I. ANTECEDENTES

Varios foros internacionales sobre agua vienen impulsando la gestión comunitaria como parte fundamental de los programas nacionales para el desarrollo sostenible del Sector de Agua y Saneamiento, con énfasis precisamente en las pequeñas localidades y en la zona rural: “la gestión comunitaria y el fortalecimiento de las instituciones locales como fundamento de la sostenibilidad de los programas de abastecimiento de agua y saneamiento fue uno de los principios adoptados en la declaración de Nueva Delhi” (PNUD-UNICEF, 1990); la iniciativa de Noruega sobre agua potable (Nordic Fresh Water Initiative) llama a que “la responsabilidad de la gestión del agua se debe dar en nivel local más cercano a los problemas”. Estos principios fueron integrados a la Agenda de Río de Janeiro (UNCED, 1991). Igualmente, numerosos organismos del orden internacional como el Banco Mundial, USAID y la OMS, reconocen en la participación y gestión comunitaria elementos esenciales para la sostenibilidad de proyectos de agua potable y saneamiento.

La gestión comunitaria en la prestación del servicio de agua se enfrenta a un nuevo reto, dada la complejidad de los problemas y el amplio número de municipios pequeños y medianos existentes en América Latina, en los cuales se concentran las mayores limitaciones y deficiencias para la adecuada prestación de los servicios de agua y saneamiento. Según el centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, CLAD, en 19 países latinoamericanos estudiados, existe un total de 14.028 municipios, de los cuales el 74.3% (10.429 municipios) tienen poblaciones menores de 20.000 habitantes (Mascareño y Balbi, 1995). Ahora, es precisamente en estas zonas donde la capacidad del nivel local es más limitada, contando con un apoyo mínimo; no tiene interlocutores claros en el nivel local y nacional -especializados- en la problemática de los municipios menores y zona rural -; tiene dificultades para acceder a los recursos disponibles para el Sector y tiene limitaciones aún mayores para luego ejecutarlos desarrollando proyectos sostenibles.

La existencia de esta gran cantidad de pequeños núcleos poblacionales, tanto urbanos como rurales, es de importancia para el sector de agua potable y saneamiento ante los procesos de descentralización llevados a cabo por los países de la región puesto que ahora es en el nivel local donde se toman las decisiones sobre opciones tecnológicas, niveles de servicio y formas administrativas para el manejo de los servicios de agua y saneamiento (García et al, 1997).

Justamente en América Latina el sector rural, las cabeceras municipales pequeñas y la periferia de las ciudades son los sectores que presentan las mayores deficiencias en cuanto a servicios públicos (Gugler, 1997). En evaluaciones realizadas en 15 sistemas de agua de Bolivia y 40 sistemas en Ecuador, se observaron problemas como rotura permanente de tuberías, mala calidad del agua, deterioro de las micro cuencas abastecedoras, deficiencias en la operación y mantenimiento de los sistemas y deficiencias en los aspectos administrativos. (Cinara-IRC, 1997; Visccher et al, 1996).

II. EL ENFOQUE DE GESTION COMUNITARIA EN SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO

La concepción de participación comunitaria promovida en los 70 y 80 generalmente vinculó la comunidad a procesos constructivos como mano de obra barata o la capacitación para recolectar las tarifas pero en algunos casos las agencias internacionales que construían los sistemas se encargaban de su administración, o el Estado que promovía los programas de agua y saneamiento no otorgaba total autonomía a las comunidades sobre los sistemas, más bien coadministraba estos. El concepto de Gestión Comunitaria que surge a finales de los 80 fundamentalmente está reclamando el empoderamiento de las comunidades para que puedan ejercer de manera autónoma la administración de sus sistemas.

En 1987 David Korten escribió “la gestión comunitaria tiene como punto de partida la comunidad: sus necesidades, capacidades y finalmente su control directo sobre los recursos y su destinación”. Korten al igual que otros defensores del trabajo comunitario (Esman and Uphoff, 1984; Cernea, 1985) subrayan el empoderamiento de las comunidades como elemento central de la Gestión Comunitaria.

A nivel de la gestión comunitaria de sistemas de agua y saneamiento el concepto de empoderamiento implica que las comunidades son capaces de administrar, operar y mantener el sistema de agua con criterios de eficiencia y equidad tanto social como de género. Las comunidades toman todas las decisiones relacionadas con los sistemas de agua y saneamiento, tienen el control de los recursos (técnicos, financieros, de personal), y establecen relaciones horizontales con las agencias gubernamentales y no gubernamentales que apoyan su trabajo. El empoderamiento está subrayando el carácter autónomo de la gestión comunitaria frente a los entes de apoyo sean estatales o no.

En esta visión la participación comunitaria es un proceso que se consolida en la constitución de una organización cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunidad, son de carácter temporal, representan y defienden los intereses de la colectividad.

Sin embargo otro elemento igualmente importante es la consideración de que estas organizaciones son culturalmente híbridas es decir, puesto que sus miembros corresponden al sector rural o son inmigrantes a la ciudad con profundo arraigo campesino, la manera como se realiza la gestión no sigue los elementos clásicos de la empresa capitalista, si bien es cierto que esa lógica está implícita en los programas que desarrollan las agencias de apoyo, en la práctica se dan procesos de hibridación que lleva a que la gestión comunitaria tenga sesgos culturales muy propios del contexto en el cual se origina y opere con lógicas particulares.

Además mientras el elemento de equidad tanto social como de género debe ser exigencia para cualquier tipo de gestión sea estatal, privada o comunitaria. Un elemento distintivo por excelencia de la gestión comunitaria frente a la gestión privada está dado por su carácter de representante del interés público o sea del interés común, de ahí que mientras las organizaciones prestadoras de servicios administradores de carácter privado hacen una apropiación particular de la ganancia, en la gestión comunitaria cuando hay ganancia se debe hacer una redistribución social de la misma.

1. Aspectos claves de la gestión comunitaria en la prestación de servicios públicos

En las localidades pequeñas se está fortaleciendo de manera significativa el papel de las organizaciones comunitarias en la prestación de servicios de agua y saneamiento. Los aspectos que se resaltan a continuación son el resultado de experiencias desarrolladas con un enfoque participativo, estas vivencias han demostrado las enormes capacidades que tienen las comunidades para prestar los servicios y buscar su sostenibilidad:

✓ Legitimidad y legalidad de las formas organizativas.

Existen discusiones en el Sector acerca de la legitimidad y la legalidad. Las instituciones insisten en el cumplimiento de los requerimientos legales como evidencia de la existencia de la forma organizativa. Sin embargo, la sola existencia jurídica no garantiza la aceptación de la organización por la comunidad. Por esto, los procesos participativos rescatan la legitimidad como una condición para alcanzar la sostenibilidad, ya que como lo señala Abbot (1996), los sistemas se mantendrán en funcionamiento si cuentan con una organización sólida respaldada por los usuarios.

“Nosotros tuvimos que organizarnos, realizamos trabajos en los barrios con líderes comunitarios y buscamos la forma de que todos se enteraran de la necesidad de tomar decisiones respecto a la construcción del acueducto nuevo y su administración. Fue así como después de conocer las diferentes formas existentes, sobre la base de las ventaja que representaba asociarnos, decidimos conformar la Asociación de Usuarios, nombrar en asamblea la Junta Directiva, diseñar y aprobar los estatutos y darles toda la confianza y apoyo para que iniciaran la administración del servicio”

Líder de Mondomo (Cauca, Colombia)

✓ Fortalecimiento del liderazgo.

El ejercicio del liderazgo es una condición esencial para dinamizar procesos sociales y producir cambios; en este sentido la representatividad y la temporalidad son características que deben ser tenidas en cuenta al organizarse la comunidad alrededor de un proyecto de agua y saneamiento. Culturalmente en localidades pequeñas se tiende a concentrar el liderazgo y la toma de decisiones; el reto de la gestión comunitaria es lograr un liderazgo mas participativo con enfoque de genero que permita el surgimiento de nuevos lideres y la vinculación de jóvenes y niños..

El sistema de acueducto de la Sirena construido hace 15 años ha sido impulsado por el esfuerzo de un grupo de lideres - denominados fundadores- estos después de construido enfocaron sus esfuerzos al mejoramiento y optimización del sistema -en la actualidad cuenta con una planta de tratamiento y red de distribución para 3500 usuarios. Esta situación los ha mantenido en el poder apoyados por resultados de gestión de recursos y del mejoramiento del servicio a la comunidad; Lo cual ha generado conflictos internos en la comunidad por la poca de rotación del liderazgo y delegación de responsabilidades a otros actores. En la actualidad con el proyecto de gestión comunitaria se realizan actividades para la delegación, concertación y rotación de lideres dentro de la comunidad.

Proyecto La Sirena, Cali, Colombia

✓ **Apropiación de su sistema de abastecimiento de agua.**

Un proceso participativo permite desmitificar la ciencia y la tecnología. Es así como en su propio lenguaje, la gente comprende y explica el funcionamiento técnico, selecciona la tecnología de acuerdo con sus propias condiciones y luego la opera y mantiene. Pero algo significativo, es la capacidad de la comunidad para transferir su conocimiento a otras comunidades. Esto fomenta la confianza en sus propias capacidades y facilita la multiplicación de las experiencias a partir de vivencias reales.

Una líder de la comunidad, durante la etapa de la construcción, manifestó: “antes no hablabamos de excavaciones, cimentaciones, tubería, bueno en fin, todo esto es nuevo para nosotras pero lo hemos aprendido y aunque han surgido problemas se han podido solucionar”

Líder de La Sirena, Cali, Colombia

✓ **Construcción de consensos y autonomía en la toma de decisiones.**

Tradicionalmente, en los proyectos se hace referencia a la participación como entrega de información, desconociendo espacios donde la gente discuta y se logren verdaderos consensos que reflejen las necesidades de las comunidades. En un proceso participativo se facilitan las condiciones para que los diferentes actores hagan sus aportes, se enriquezcan mutuamente y permitan a la comunidad tomar decisiones con buena información. Con este esquema se busca que los actores participantes en un proyecto se apropien de herramientas metodológicas y tecnológicas que les permitan ser multiplicadores con capacidad crítica y creativa en otros proyectos.

Las acciones realizadas en la Sirena han permitido al equipo comunitario repensar en una perspectiva analítica, la historia del asentamiento, de las organizaciones comunitarias y del abastecimiento del agua. Ante la falta de información precisa sobre el número de viviendas y de usuarios realizaron un censo de la comunidad que permitió actualizar la información, planificar y tomar decisiones sobre la base de un mejor conocimiento de las necesidades de los usuarios

Usuario Acueducto La Sirena, Cali, Colombia

✓ **Promoción de valores.**

El proceso fomenta la responsabilidad social de los individuos frente a la comunidad ya que rescata valores como la equidad, la honestidad, el respeto por el ambiente, el respeto por los demás.

“Llevabamos casi más de 5 años en donde nunca conocimos cuál fue el manejo que se le daba a nuestro acueducto, cómo se le pagaba al fontanero, que se hacía con la plata, cómo funcionaba nuestro acueducto. Fijese que ahora, ya organizados, con nuestros estatutos y en verdad viendo resultados, donde se nos consulta, nos invitan a aprender cosas técnicas, nos presentan información, realmente se ve el respeto, la honestidad y la calidad humana de nuestra gente”

Líder de Mondomo (Cauca, Colombia)

✓ **Intermediación social.**

“El termino intermediación social hace referencia explícita al apoyo externo que requieren las comunidades en el desarrollo de procesos participativos, o sea el desempeño institucional que facilita a las comunidades el entendimiento de opciones tecnológicas, operación, mantenimiento y gestión; para generar condiciones que respeten las decisiones de la comunidad”. (Mindesarrollo-Universidad del Valle-Cinara-Finderter, 1998)

El proyecto se cristaliza gracias a la intervención decidida de los gremios del Valle del Cauca que ante la situación de desastre y con el deseo de apoyar las zonas afectadas por el sismo, emprendieron una gestión conjunta con la comunidad, el sector público, la Universidad y con entidades internacionales en la consecución de recursos para el diseño, construcción y ejecución de un nuevo acueducto.

Fundación Propal. 1999 Experiencia Mondomo-Cauca.

✓ **Visión integral del recurso hídrico**

La visión integral del recurso hídrico referido a agua potable y saneamiento no solo considera la prestación del servicio como tal; sino que incluye la zona productora del recurso y las implicaciones sobre la fuente receptora una vez esta ha sido usada; teniendo en cuenta la integración de los diferentes actores sociales y enfocado a que el recurso debe ser considerado como un bien social, económico, vulnerable y finito.

“Ya solucionamos nuestro problema de agua potable, estamos tratando de recuperar la cuenca comprando los predios, organizando con el apoyo de las escuelas y de un grupo de mujeres un vivero, sin embargo, no tenemos solución para el saneamiento. Eso es lo que sigue no es fácil pero mire fuimos capaces de construir nuestro acueducto ahora vamos a gestionar el alcantarillado”

Líder de Mondomo (Cauca, Colombia)

✓ **Reconocimiento de la diversidad cultural.**

Un punto de partida de la gestión comunitaria es el reconocimiento de la diversidad cultural, lo cual implica partir del conocimiento local y su lógica. Aspectos geográficos, ambientales, económicos, sociales, étnicos hacen que existan grandes diferencias en la concepción y manejo del agua y saneamiento.

Los indígenas Paeces, Cauca, tienen un manejo de la administración de sus sistemas de abasto diferente al tradicional, en el que el Cabildo nombra al comite del agua que se encarga del manejo del acueducto. Igualmente en el sistema no existen unas tarifas definidas sino que los costos de O&M son cubiertos a través del trabajo de los usuarios en la parcela del operador del sistema, para compensarle el tiempo que él dedica a sus labores de mantenimiento.

Cinara - Unicef, 1996. Colombia

✓ **Cualificación de los líderes en el manejo administrativo de sus servicios.**

El proceso de cualificación del talento humano en el manejo administrativo se debe dar partiendo de condiciones y capacidades locales específicas. Ejemplo de esto es la implementación de estudios socioeconómicos ejecutados entre las comunidades e instituciones como la organización, manejo de recursos, realización de censos de usuarios, estratificación, estudios de disponibilidad a pagar, estudios de costos y tarifas, operación y mantenimiento, control comunitario a la prestación del servicio, manejo contable y comercial. Sin embargo, se encuentran debilidades asociadas con el acceso a la oferta institucional para el fortalecimiento de capacidades.

Cuando se inició el proyecto de Mondomo (Cauca), la organización administradora existente no llevaba ningún registro de la información económica de la empresa. A partir del proceso, los miembros del ente fueron elegidos de nuevo y el cambio implicó recuperar información y diseñar herramientas de tipo administrativo para manejar su información. Inicialmente identificaron los usuarios a través de un censo. Luego, se identificaron las necesidades de capacitación en aspectos contables. Visitaron otras comunidades donde recogieron las experiencias y adaptaron instrumentos a sus propias necesidades. Y así, poco a poco el ente administrador ha alcanzado una cualificación que le permite prestar un buen servicio con contabilidad y facturación sistematizadas, lectura y registro de micromedición, entre otras.

Lider comunitario, Mondomo Cauca, Colombia

✓ **Control de la prestación de los servicios.**

Uno de los aspectos principales para lograr la sostenibilidad de los sistemas de agua, en especial los de las zonas rurales esta asociados con la oportuna identificación, evaluación y valoración de los riesgos, deficiencias y limitaciones que afectan el adecuado funcionamiento y aprovechamiento por parte de los usuarios, para que se establezcan y ejecuten las acciones de mejoramiento requeridas para asegurar la calidad del servicio en su conjunto; de manera que se logre la protección de la salud pública y además la satisfacción de las necesidades de los usuarios.

En un trabajo conjunto entre la Organización comunitaria administradora del servicio de Acueducto de la Sirena ASABLASI y facilitadores institucionales se realizó una evaluación del funcionamiento del sistema donde se identificaron prácticas antihigiénicas en el manejo del agua, inadecuada instalación de medidores, desperdicio del agua en tanques de almacenamiento, alta presencia de fugas al interior de la vivienda, conexiones fraudulentas, entre otras.

Permitiendo clarificar que antes de tomar la decisión de ampliar el sistema de acueducto - propuesta de la Junta directiva de la Asociación- para responder a las nuevas demandas del servicio ocasionadas por el crecimiento de la población - era necesario corregir los problemas existentes para optimizar el uso del agua y lograr un mejor servicio.

Proyecto Gestión Comunitaria- Cinara-IRC.2000, Colombia

✓ **Efectividad en los canales de comunicación y nuevos enfoques educativos.**

Fortalecer la capacidad de gestión está relacionado con impulsar diferentes formas de comunicación que permitan involucrar y conocer las opiniones de los diferentes actores, significa también reorientar el enfoque educativo que genere procesos de enseñanza-aprendizaje de doble vía entre las comunidades y los agentes externos, estos últimos deben ser más “facilitadores” para que puedan converger los distintos saberes, intereses, tiempos e interpretaciones de cada actor.

En 1995 un grupo de líderes de Ceylan integrado por hombres, mujeres y jóvenes se vincularon a un proyecto Internacional de investigación. Acción Participativa; orientado al fortalecimiento de la gestión comunitaria de abastecimiento de agua y saneamiento. El equipo se apropió de métodos y técnicas participativas que les ha permitido cualificar su trabajo comunitario, manejar conflictos, mejorar y buscar nuevos canales de comunicación, hecho que ha incidido positivamente en el mejoramiento de la prestación del servicio y la gestión de la administración.

Proyecto Ceylan. Cinara-IRC, 1998, Colombia

✓ **Promoción del enfoque de género en los proyectos de AAS.**

Reconocer la inequidad que hay en la participación de hombres y mujeres en los programas de abastecimiento de agua y saneamiento es un punto de partida para trabajar con perspectiva de Género, lo cual conlleva a la democratización de la prestación de servicios de agua y saneamiento donde se involucran mujeres y hombres y se reconsidera la forma tradicional del poder.

Es importante destacar el liderazgo asumido por la mujer en la administración del acueducto. Durante el periodo de optimización del sistema, las mujeres ocuparon los cargos de presidenta y tesorera de la Junta Directiva y en la actualidad cuando la representación formal la tienen los hombres, sus esposas realizan buena parte de las labores relacionadas con el acueducto durante las horas en que ellos están en su jornada laboral.

Líder comunitario Campoalegre-Valle, Colombia

✓ **Alianzas estratégicas en proyectos de AAS.**

Una alianza se hace para potenciar recursos y contribuciones diversas en procesos interactivos, en la perspectiva de resolver problemas concretos que afectan el bienestar de una comunidad. En una alianza hay que destacar el carácter de los actores, su rol y su interés particular, como lo señala De Roux (2000), la alianza no implica la disolución de actores en una organización común, sino la articulación concertada de sus esfuerzos y aportes para alcanzar propósitos comunes, sin pérdida de la independencia ni de la particularidad de cada actor.

El proyecto de abastecimiento de agua en Mondomo es el resultado de un propósito común entre la comunidad e instituciones gubernamentales del orden nacional, departamental y municipal, empresas privadas, universidad y organismos internacionales especialmente en la gestión y canalización de recursos.. La iniciativa, empuje y decisión de la comunidad conjuntamente con representantes de los actores institucionales

participantes que hicieron posible la conformación de una alianza estratégica que facilitó la ejecución del proyecto en todas sus fases.

Revista Mondomo. 1999 (Mondomo Cauca Colombia)

2. Prácticas que limitan la gestión comunitaria

De acuerdo a la experiencia, estos son algunas prácticas que limitan la Gestión Comunitaria en los pequeños sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento.

- La baja representatividad y participación de la comunidad en las fases del ciclo del proyecto: El aporte en mano de obra cuando se promociona como única forma de participación de la comunidad, sesga la participación porque no garantiza una potencialización de capacidades ni genera apropiación.
- La desarticulación y fragmentación institucional para apoyar la gestión de los diferentes componentes de los servicios (financiero, administrativo, técnico, ambiental) la cual esta bajo la responsabilidad en diversas dependencias. Adicionalmente hay demasiados trámites para la legalización y consolidación de una organización comunitaria.
- Inadecuado marco legal y normativo para el pequeño municipio y la zona rural.
- La falta de asistencia técnica y de apoyo continuado en el sector de abastecimiento de agua y saneamiento: Las instituciones aun no operativizan su nuevo papel de facilitadores antes que de ejecutores contemplado en la nueva legislación.
- No hay un balance equitativo de género, el papel de la mujer continua siendo relegado especialmente cuando se refiere aspectos de tipo técnico y de toma de decisiones.
- *Baja escala de producción:* En localidades pequeñas donde el numero de usuarios es reducido es una limitante de la gestión dado que los costos de operación y mantenimiento superan los ingresos.
- *Baja disposición a pagar.* Este elemento esta relacionado con el poco valor económico que los usuarios le dan al servicio de agua potable y saneamiento y con la baja cultura de pago.
- Débil apoyo en los niveles locales para atender las demandas de la zona rural. La nueva estructura creada por los procesos de descentralización en los países de la región ha dejado al sector rural sin el apoyo del nivel central sin embargo, los municipios no siempre han logrado crear instancias técnicos-administrativas que permita apoyar a las comunidades en la organización de sus servicios.

III. PERSPECTIVAS DE APOYO A LA GESTION COMUNITARIA.

- **Adecuación de un marco legal e institucional apropiado a los pequeños municipios y zonas rurales**

Recientemente se dio reconocimiento jurídico a la existencia de organizaciones comunitarias como administradoras de los servicios de agua potable y saneamiento con el Decreto 421 del 2000; si bien es cierto es un avance importante; procesos como la organización, constitución y consolidación de organizaciones comunitarias aun requieren de ajustes que le den respuesta a sus realidades específicas. Un elemento fundamental para garantizar la sostenibilidad de los sistemas de AAS en las pequeñas localidades es la existencia de un adecuado marco institucional y normativo que facilite y optimice el funcionamiento de estos sistemas. La evaluación de la Década del Agua resaltó tal importancia, estableciendo la urgencia de mejorar el marco institucional y regulatorio como condición para promover la sostenibilidad y para el caso de las pequeñas comunidades, adecuarlo a sus condiciones particulares.

- **Participación comunitaria en el ciclo del proyecto.**

Vincular la participación de la comunidad en todas las fases del ciclo del proyecto no es una acción voluntarista sino una necesidad para la sostenibilidad: En el sector rural, para el caso de las tarifas existe disposición a pagar por servicios que garanticen cierto nivel de calidad y que ello se promueve en la medida en que la comunidad participe en toda las fases del proyecto.

- **Desarrollo de Programas permanentes y continuos en gestión comunitaria.**

La Gestión Comunitaria tiene una debilidad que pone en peligro su sostenibilidad y es la inexistencia de un ofrecimiento institucionalizado de capacitación para los integrantes de las organizaciones comunitarios.

Comúnmente los esfuerzos de capacitación se han concentrado en operación y mantenimiento el cual solo constituye un punto de la gestión, por lo tanto todo lo relacionado con planificación, organización, control, finanzas, etc., son débilmente consideradas dentro las actividades de formación.

- **Construcción de metodologías participativas que potencialicen la gestión comunitaria.**

La participación comunitaria implica profundos cambios en la dinámica de un proyecto; pues esta debe ser vivido como un proceso de aprendizaje (Chambers, 1993), tanto para las instituciones como para las comunidades como desencadenador de transformaciones que incluye la descentralización en la toma de decisiones y por lo tanto la generación de una estructura de tipo horizontal en la cual las prioridades son planteadas a partir de las demandas locales y no de las determinaciones de los funcionarios.

- **Fortalecimiento del municipio como responsable final de garantizar la prestación de los servicios.**

El proceso de descentralización exige de los gobiernos locales una organización mínima, con capacidad de respuesta, para atender las demandas no solo de la cabecera municipal sino también de corregimientos y veredas lo cual hasta ahora no es claro en numerosos municipios del país. La concepción de gobierno facilitador implica, entre otros, que los gobiernos locales generen condiciones reales para la fiscalización comunitaria de su gestión, transparencia en los procesos de contratación y flujo continuo de información hacia la comunidad.

Así mismo el gobierno local carece de una oferta profesional, adecuada a sus presupuestos y necesidades. Los ingenieros que se forman en el país han sido formados con una orientación hacia la solución de problemas de la ciudad formal. El pequeño municipio está requiriendo la formación de profesionales y técnicos que tengan una visión integral sobre el ciclo de los proyectos: aspectos técnicos, socio-culturales, administrativos, que faciliten la participación de las comunidades y puedan brindarles apoyo.

- **Constitución de redes comunitarias e institucionales en la prestación de servicios públicos**

Un limitante fundamental para la sostenibilidad financiera y operativa de los sistemas manejados por organizaciones comunitarias es la pequeña escala que los caracteriza. La creación de Asociaciones de Empresas Comunitarias prestadoras de servicios públicos es una alternativa que podrá facilitar tales aspectos.

- **Incorporar el enfoque de género en proyectos de abastecimiento de agua**

La programación y gestión que tenga en cuenta el enfoque de género mejorará el papel de hombres y mujeres en la gestión del agua y la sostenibilidad de los sistemas.

- **Establecimiento de Micro créditos y creación de Fondos de Garantías para respaldarlos**

La creación de fuentes de financiamiento que permitan acceder a recursos de financiación es un aspecto que recobra importancia en la gestión de los servicios de agua y saneamiento; alternativas como los micro créditos (Vg. Plan Nacional para el Desarrollo de la Microempresa) y la creación de un Fondo de Garantías para respaldarlo puede ser una solución para enfrentar esta limitación. Los créditos pueden destinarse a pequeñas reparaciones y a capital de trabajo para proyectos de agua potable y saneamiento.

IV. REFERENCIAS

CERNEA M, (1991). Primero La Gente. Fondo de Cultura Económica. México

CINARA-IRC PROYECTO GESTION COMUNITARIA, 1996-1999 informes: de progreso, de talleres comunitarios sobre Diagnóstico Participativo, Priorización de Necesidades y Planes de Acción , agenda de experimentación y Recuperación del Proceso. Cali, Colombia . 1999.

CCAAS, Consejo Colaborativo para el abastecimiento de agua y saneamiento. Capitulo Regional de América Latina. (1998). Informe. Cuarto foro mundial en Manila (Filipinas). Noviembre 3-7 de 1997. Actas del foro y programa de acción. Ginebra, Suiza

GARCIA, M. et.al. Intermediación Social en el Suministro de Agua en Localidades Pequeñas. Suministrando Agua con criterios de Calidad. Experiencia en Colombia. Rural Water Supply and Sanitation Conference, Washington D.C. May 5-8, 1998

MASCAREÑO, C; BALBI, G. (1995). Descentralización y Municipios en América Latina: Necesidades de Información de los Gobiernos Locales. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, CIID, Sede Regional de América Latina. Montevideo, Uruguay, Julio de 1997. ministerio de Desarrollo Económico-FINDETER-FIU-Cinara (1998) Servicios Sostenibles de Agua y Saneamiento . Marco Conceptual. Santafé de Bogotá. Colombia.

MORENO, F (1996) Análisis Sectorial del agua potable y saneamiento en Colombia. Consultoría en el área económica-financiera. Santafé de Bogotá, Colombia.

PNUD-UNICEF (1990). Report on the Global Consultation on Safe Water and Sanitation for the 1990s. Background Paper. September 10-14. New Delhi, India.

TESTIMONIO, (2000) Acueducto de Mondomo, Cauca, Colombia Boletin de Usuarios del Acueducto.

WASH, (1993). Lecciones Aprendidas en Materia de Agua, Saneamiento y Salud. USAID. USA.