Factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de Vida de estudiantes del programa de psicología en modalidad a Distancia de la UNAD

Presentado por:
Liliana Esmeralda Albadán Díaz
Código 65753846
Henry Fabián Amaya Rengifo
Código 14136477

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias sociales, artes y humanidades
Programa de Psicología
Cead – Ibagué
2014
Factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de Vida de estudiantes del programa de psicología en modalidad a Distancia de la UNAD

Proyecto de Investigación

Asesor temático
Liliana Sánchez Ramírez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias sociales, artes y humanidades
Programa de Psicología
Cead – Ibagué
2014
<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo</th>
<th>Página</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>RESUMEN</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>INTRODUCCIÓN</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>OBJETIVOS</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>JUSTIFICACIÓN</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>MARCO TEÓRICO</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>MARCO DE ANTECEDENTES</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>MARCO CONCEPTUAL</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>METODOLOGÍA</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>RESULTADOS</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>DISCUSIÓN</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>CONCLUSIÓN</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>RECOMENDACIONES</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>ANEXOS</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>ANEXO 1 TABLAS DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>ANEXO 2 MANUAL E-FRPED</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>ANEXO 3 PROPUESTA EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA AUTORREALIZACIÓN</td>
<td>103</td>
</tr>
<tr>
<td>BIBLIOGRAFÍA</td>
<td>125</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Listado de gráficos

Ilustración 1 Valoración de los factores de riesgo psicosocial ........................................... 46
Ilustración 2 Nivel de escolaridad ......................................................................................... 49
Ilustración 3 Créditos aprobados ......................................................................................... 49
Ilustración 4 Rangos edades de los participantes ................................................................ 50
Ilustración 5 Sexo de los participantes ............................................................................... 50
Ilustración 6 Estado civil ...................................................................................................... 51
Ilustración 7 Ocupación ........................................................................................................ 51
Ilustración 8 Ocupación ........................................................................................................ 52
Ilustración 9 ¿Actualmente trabaja? .................................................................................... 52
Ilustración 10 Estrato socioeconómico .............................................................................. 53
Ilustración 11 Cognición ....................................................................................................... 53
Ilustración 12 Emoción .......................................................................................................... 54
Ilustración 13 Personalidad ................................................................................................... 54
Ilustración 14 Relaciones interpersonales ........................................................................... 55
Ilustración 15 Proyecto de vida ............................................................................................ 55
Ilustración 16 Modalidad virtual .......................................................................................... 56
Ilustración 17 Pedagogía ....................................................................................................... 56
Ilustración 18 Gestión del estudiante ................................................................................... 57

Listado de Tablas

Tabla 1 Resumen del procesamiento de los casos ................................................................. 43
Tabla 2 Estadístico de Fiabilidad del Instrumento ................................................................. 43
Tabla 3 Estadísticos de la escala ........................................................................................... 43
Tabla 4 Matriz: análisis del grupo focal – Estudiantes de Psicología Cead Ibågué ................. 58
Tabla 5 Nivel educativo ........................................................................................................ 74
Tabla 6 Personas a su cargo ................................................................................................ 74
Tabla 7 Créditos aprobados ................................................................................................ 74
Tabla 8 Edad .......................................................................................................................... 74
Tabla 9 Nivel educativo ....................................................................................................... 74
Tabla 10 Programa académico ............................................................................................ 75
Tabla 11 Sexo ......................................................................................................................... 75
Tabla 12 ¿Trabaja Actualmente? ......................................................................................... 75
Tabla 13 Estado civil ............................................................................................................. 75
Tabla 14 Personas a su cargo ............................................................................................... 75
Tabla 15 Estrato .................................................................................................................... 76
Tabla 16 Zona de residencia ............................................................................................... 76
Tabla 17 Edad ........................................................................................................................ 76
Tabla 1 Cuadro de actividades ............................................................................................. 121
Tabla 2 Cronograma de trabajo ......................................................................................... 123
RESUMEN

La presente investigación permitió identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes del programa de Psicología en modalidad a distancia de la UNAD del Cead de Ibagué; se desarrolló bajo el enfoque Mixto de Tipo Descriptivo y comprendió las fases de diseño del instrumento, aplicación de los instrumentos, análisis de la información, discusión, conclusiones y las recomendaciones del proyecto, por último la elaboración de una propuesta de intervención que contemple y disminuya los factores de riesgo hallados en la investigación.

Durante la fase de aplicación del instrumento, se empleó una muestra aleatoria del 17% que equivale a 101 estudiantes del total de la población de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el Cead Ibagué.

Entre los resultados obtenidos para conocer los factores psicosociales que afectan el proyecto de vida de los estudiantes de Psicología, se encontró que existen algunas dificultades, en la dimensión socio ambiental que es la que recoge todos los aspectos y condicionantes existentes en el ambiente, que se pueden definir como el conjunto de lo que es externo o rodea al individuo de igual manera, se encontraron algunos factores de riesgo en la dimensión pedagógica que es la que implica vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de recursos tecnológicos y metodologías para la enseñanza y la evaluación, de igual manera la habilidad para generar impacto e influencia, escuchar, preguntar, explicar y comunicar de manera efectiva.

**Palabras clave:** Proyecto de Vida, Educación Superior a Distancia, Riesgo psicosocial e Intervención Psicosocial.
ABSTRACT

This research identified the psychosocial risk factors that affect the life project of the students of Psychology program in distance mode of UNAD of Ibagué Cead; was developed under the Joint approach Type Description and realized the design phases of the instrument, application of instruments, data analysis, discussion, conclusions and recommendations of the project, finally developing an intervention proposal that contemplates and decrease risk factors found in the investigation.

During the implementation phase of the instrument, a random sample of 20% equivalent to 101 students of the total student population enrolled in the psychology program at Cead Ibagué was used.

Among the results obtained for the psychosocial factors that affect the life project of psychology students, it was found that there are some difficulties in the social and environmental dimension that is collecting all aspects and existing conditions in the environment, which is can be defined as the set of what is external or surrounding the individual likewise, some risk factors were found in the pedagogical dimension is involved vocation training people, innovative and creative management of technological resources and methodologies for teaching and assessment, just as the ability to generate impact and influence, listen, ask, explain and communicate effectively.

Keywords: Life Project, Higher Distance Education, Psychosocial Risk and Psychosocial Intervention.
INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfocó en la identificación de los factores psicosociales que intervienen en el proyecto de vida de los estudiantes del programa de Psicología en modalidad de educación a distancia, que se encuentran inscritos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CEAD Ibagué; esta investigación se realizó, considerando que existe una estrecha relación entre las personas y la sociedad, siendo evidente que estos factores ejercen influencia sobre el actuar de los seres humanos y por ende en su proyecto de vida.

La investigación se soportó en un instrumento de medición que se diseñó específicamente con el propósito de identificar la incidencia de estos factores en el proyecto de vida y la toma de decisiones de los estudiantes; con el fin de recopilar información que permita identificar las causas que afectan con mayor frecuencia al estudiante universitario y conllevan al abandono del proyecto educativo emprendido.

Con el fin de determinar los factores que inciden en proyecto de vida de los estudiantes universitarios de modalidad a distancia, se diseñó la escala E-FRPED, conformada por tres dimensiones: la Dimensión Psicológica, la Dimensión Socio ambiental y la Dimensión Pedagógica; con el fin de medir rasgos que podrían estar asociados a riesgos psicosociales que influyan en el proyecto de vida de los estudiantes y que se conviertan en un obstáculo para la culminación del mismo. Posteriormente, a partir de los resultados encontrados se diseñó una estrategia de intervención psicosocial coherente con las necesidades identificadas durante el proceso de análisis de la información, producto de la aplicación y discusión del instrumento, a fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y el avance del país.
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad como espacio de interacción, en el que convergen expectativas, metas, motivaciones y emociones de todos aquellos que ingresan a formar parte de una comunidad académica en calidad de estudiantes, se convierte en un escenario que requiere ser estudiado y comprendido desde una perspectiva psicosocial. Esta perspectiva concibe un sujeto activo y transformador de su contexto, así como, inmerso en una cultura particular en la que necesidades físicas y psicológicas determinan el repertorio conductual de sus actores. Lo anterior, generando un compromiso institucional hacia el desarrollo de seres humanos con sensibilidad social, responsabilidad ética y sentido de ciudadanía.

En este sentido, desde hace algunos años las universidades han trabajado en el acompañamiento integral del estudiante a través de la aplicación de diferentes estrategias que lo invitan a pensarse como ser humano antes de la profesionalización. Estos esfuerzos han sido iniciativas desde la vocación y esencia de la responsabilidad social que convoca a todas instituciones de educación superior, una vez, su misión comprende la formación de profesionales íntegros, humanos e idóneos en las ramas específicas del saber, capaces de comprender las necesidades de su contexto y generar acciones a partir del conocimiento aplicado.

Hay que mencionar, además, que entre los determinantes de la deserción universitaria se distinguen desde los factores Individuales (Spady 1970) (Brunsden, 2000) (Tinto, 1975) (Bean, 1980) (Nora y Matonak 1990), hasta los factores de tipo Académicos (Tinto, 1975) (Spady, 1970), Institucionales (Adelman, 1999) y Socioeconómicos (Tinto, 1975) (Gaviria, 2002). En cuanto a las variables estudiadas hasta el momento de este fenómeno en la educación a distancia se
destacan: La carencia de tiempo, escasa tutoría, poca información sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, falta de soporte y dificultad de comunicación con las instituciones (Fozdar, Kumar y Kankan, 2006)

Además, al interior de las universidades es común encontrar en los estudiantes la incongruencia que existe entre sus expectativas, posibilidades evaluadas, habilidades potenciales, conocimientos previos, satisfacción con la vida, entre otros aspectos; lo cual evidencia un desconocimiento sobre la estrategia de proyecto de vida, haciendo manifiesta la necesidad de otra mirada que comprenda las diversas problemáticas que se gestan en los estudiantes, y que han sido identificadas mediante el ejercicio docente, tales como la posibilidad de dar continuidad en su programa académico semestre tras semestre, el desarrollo de habilidades sociales (Comunicación asertiva, resolución de conflictos, conservación de normas y reglamentos) y la construcción de estrategias para un aprendizaje autónomo.

Para ilustrar mejor las consecuencias de esta problemática, las cifras de los informes existentes han dado a conocer la tasa de deserción anual nacional acumulada; que para el año 2011 por cohorte de nivel universitario fue de un 45,3%, para el nivel tecnológico de un 54,7%; siendo para la Técnica profesional de un 59,6%. En cuanto al departamento del Tolima, en el año 2012 la deserción universitaria consistió en un 47,5% y de un 57,7% para el nivel tecnológico; Ese mismo año la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD asumió un 53,9% de deserción académica, lo que la ubicó en el undécimo lugar del ranking nacional de las universidades que debían enfrentar este fenómeno. Finalmente, en cuanto al costo de la deserción académica para el año 2012 en las Instituciones de Educación Superior a nivel nacional; este fue de 221.112 Mil millones de pesos. En el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se asumió un precio de 5.230.500 Mil Millones de pesos solo en 2009.
Por otra parte, al analizar el fenómeno de la deserción en la modalidad a distancia, de acuerdo con la información presentada por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2002, cuando se abría paso la educación a distancia en el ámbito académico y más tarde empleando el uso de las TIC’S, la estructura social Colombiana se encontraba inmersa en grandes dificultades. Sin embargo, actualmente los problemas de conectividad y la baja cobertura en acceso a Internet ya no son un obstáculo para el desarrollo de la educación virtual. En el año 2013 el Ministerio de las TIC dio a conocer las cifras del programa Vive Digital; en el que se expone que las conexiones del país a Internet pasaron de 2,2 Millones a 7,2 Millones. De esta manera, las conexiones en los hogares colombianos aumentaron un 90%, incluyendo sectores de la población rural que no contaban con el acceso a este servicio. Para el año 2014 el gobierno Colombiano estima que más de la mitad de colombianos podrá acceder a Internet.

Considerando lo anteriormente expuesto, el presente estudio concentra su interés en los estudiantes universitarios del programa de Psicología en modalidad a distancia, para lo que se requiere indagar sobre los factores de riesgo psicosocial que indicen en su proyecto de vida, haciendo énfasis en este tipo de población considerando características particulares como: Cognición, emoción, personalidad, estilo de vida, relaciones interpersonales, proyecto de vida, grado de transformación personal, adaptación a la modalidad virtual, pedagogía empleada, gestión del estudio independiente, dificultades para acceder a la educación, bajos estratos, condición socioeconómica y doble labor (trabajo-estudio). Este proyecto se concibe como una apuesta interinstitucional e integrador de experiencias que promueve la generación de estrategias que permiten abordar el tema del proyecto de vida de los estudiantes universitarios como escenario para el desarrollo integral. Por tanto surge la siguiente pregunta de investigación:
OBJETIVOS

Objetivo general

Identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes del programa de Psicología en modalidad a distancia de la UNAD – CEAD Ibagué.

Objetivos específicos

Determinar las características de riesgo psicosocial de los estudiantes de psicología, desde la dimensión psicológica y su prevalencia en la UNAD – CEAD Ibagué.

Determinar las características de riesgo psicosocial desde la dimensión socio ambiental y su prevalencia en los estudiantes del programa de psicología de en la UNAD – CEAD Ibagué.

Determinar las características de riesgo psicosocial desde la dimensión pedagógica y su prevalencia en los estudiantes del programa de psicología de en la UNAD – CEAD Ibagué.

Realizar el diseño de una propuesta de intervención que contemple y disminuya los factores de riesgo psicosocial hallados en la investigación y que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes del programa de psicología de la UNAD – CEAD Ibagué.
JUSTIFICACIÓN

El proyecto de vida como instrumento de la labor educativa permite encauzar las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la actividad y la vida social, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal en la que es posible organizar las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de los estudiantes. En ese sentido, la construcción del futuro personal abarca todas las esferas de la vida, desde la sentimental-amorosa, la social-política, la cultural-recreativa, hasta la profesional. Todas estas esferas de la vida, pueden poseer una importancia fundamental para el joven y determinar la formación de orientaciones o direcciones muy significativas de su personalidad. (Batista, Gutierrez & Díaz, 2006).

En tal sentido, el ingreso a la universidad se convierte en un paso importante hacia la realización del individuo, que genera un desequilibrio necesario para consolidarse como un proceso de aprendizaje. Es así que la universidad se enfrenta principalmente a la manera como el estudiante empieza a abordar las labores académicas, en la mayor exigencia que ello implica y lo que les cuesta. Razón por la cual se debe apuntar a fortalecer los programas de apoyo para aquellos estudiantes que recién ingresan a la educación superior. No hay duda de que las instituciones universitarias deben preocuparse por cómo abordar aquellos aspectos que pueden afectar la construcción y desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes. Lo anterior atendiendo a que la Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral; se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional” (Consejo Nacional de Acreditación, 2001).
Es así que como estudiantes profesionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, se interesaron en estudiar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes universitarios del programa de psicología de la UNAD – CEAD Ibagué; una vez, la construcción del proyecto de vida universitaria del joven, como “modelo ideal” facilitará que este incorpore en su estadía en la institución y luego que egresa de ella, todo aquello que espera, quiere ser y hacer, a partir de una proyección personal y social constructiva desarrolladora. Esto, teniendo en cuenta que las instituciones educativas enfrentan una gran responsabilidad en lo que a rendimiento académico se refiere, ya que entre sus objetivos se proponen que sus estudiantes tengan un desempeño exitoso, ya que éste da cuenta entre otros elementos, de su eficiencia como institución formativa.

Finalmente, este proyecto busca que la educación sea formación de sentido y sobre todo, formación de un sentido personal, anticipación y acción meditada y responsable sobre el lugar y las tareas del individuo en la sociedad para su autorrealización personal, por tanto, esta debe contribuir a la formación coherente y plena de la identidad personal y social. Así como generar conocimiento interdisciplinar e interinstitucional.

De allí la importancia de indagar desde lo social acerca de los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios, constituyendo un reto para las instituciones de educación superior con oferta de programas a distancia, por lo cual se considera necesario prestar atención especial a los estudiantes que realizan sus estudios profesionales en la modalidad a distancia, pues en ellos convergen un sin número de pensamientos, emociones y comportamientos que en algunos casos redundan en profesionales exitosos y en otros casos en deserción, bajo rendimiento académico, comportamientos inadecuados (escasas habilidades sociales y comunicación no asertiva).

Por esta razón, los resultados de este proyecto son los insumos necesarios para la formulación de una propuesta de intervención psicosocial que incluye a los participantes del proyecto, y se consolida como una apuesta institucional, que
garantice el desarrollo integral de estudiantes universitarios, el mejoramiento de su calidad de vida y el progreso regional.

**MARCO TEÓRICO**

La educación es formación de sentido y sobre todo, formación de un sentido personal, anticipación y acción meditada y responsable sobre el lugar y las tareas del individuo en la sociedad para su autorrealización personal, por tanto, esta debe contribuir a la formación coherente y plena de la identidad personal y social. Es por eso que no puede separarse la elaboración de este sentido vital de la dirección que toma la propia vida, la sustentación en valores del proyecto de vida personal se complementa con el planteamiento de metas importantes en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana y de la social, las cuales son expresión de las aspiraciones y expectativas en relación con los valores asumidos individual y colectivamente y su posibilidad de realización en la situación real del desarrollo personal. Patiño (2003)

Por su parte, la educación a distancia se define como un método instruccional en el cual la enseñanza es desarrollada en un escenario diferente al que se encuentra el estudiante, aunque en algunas situaciones puede ser llevada a cabo con la presencia del estudiante, o a través de dispositivos electrónicos que permitan la comunicación entre el estudiante y el profesor. En la actualidad se caracteriza por la utilización de medios de comunicación bidireccionales que permiten la interacción entre el profesor, el estudiante y sus compañeros –en forma individual o grupal– la cual, al utilizar las TIC, genera nuevos modelos de educación y de negocio educativo inmersos dentro de la sociedad de la información como el e-learning. (Cardona y Sánchez, 2011)

La educación a distancia se ha transformado a través de tres grandes etapas, que se pueden denominar de la siguiente manera: Correspondencia,
donde los Textos eran muy rudimentarios y poco adecuados para el estudio independiente de los alumnos, de igual manera los servicios nacionales de correos fueron protagonistas de la comunicación siendo bastante eficaces, aunque lentos en aquella época; posteriormente se conoce la Telecomunicación donde se hace uso de múltiples tecnologías como cintas de audio y televisión, sin el uso de ordenadores y la Telemática que es la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, mediante la informática; Se apoya en el uso cada vez más generalizado del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de enseñanza asistida por ordenador y de sistemas multimedia, adicional a esto también se integra una estrategia educacional donde la mediación constituye el pilar de este tipo de aprendizaje, se conocen términos como auto aprendizaje el cual se puede definir como el conocimiento adquirido por el estudiante a su ritmo y a través de sus propias y planeadas actividades, en su mismo entorno; lo que también implica automotivación y autorregulación, hasta el punto que se convierte en un objetivo personal, dando cuenta de las características y oportunidades que esta modalidad brinda, como la cobertura, la disponibilidad de la información, la flexibilidad de horarios y manejo del tiempo.

Por otra parte “La Educación a distancia con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es aprendizaje planificado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos nuevos de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales.” (Cardona y Sánchez, 2011).

De esta manera, la educación a distancia entendida desde la teoría cognitivista determina las condiciones necesarias para crear situaciones óptimas de aprendizaje, donde el estudiante ya no es un ser pasivo que recibe la información presentada más o menos estructurada, sino que procesa la
información activamente, la selecciona, organiza, integra y aplica estrategias de aprendizaje para procesar la información.

Según Sánchez (2011) la educación a distancia es una modalidad que propende por el desarrollo del aprendizaje significativo en el estudiante, un aprendizaje concebido como proceso, es decir, un conjunto de acciones integradas y dirigidas hacia un fin, donde el estudiante con la facilidad de acceso y manejo de la Internet, selecciona de la web, la información importante para potenciar su construcción de conocimiento.

Según la definición dada por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2004 citado por Rubio, Díaz, García & Luceño, 2010), los factores de riesgo psicosocial son las condiciones presentes en una situación laboral, directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, que pueden afectar al bienestar, la salud y el rendimiento de los trabajadores.

Por otra parte, la concepción del término riesgo ha ido ampliándose en la medida que se comienzan a estudiar los riesgos psicosociales y se reconoce que las privaciones socioeconómicas son la principal fuente de riesgo sociocultural (Yunes, 2001 citado por Cardozo & Aldererte, 2009). En general los factores de riesgo deben considerar para su tratamiento, lo que permita el desarrollo de los seres humanos y especial de los adolescentes son: divorcio o pérdida de trabajo por parte de sus padres, muerte de familiares próximos, abuso sexual, violencia, bajo nivel socioeconómico, baja escolaridad, violencia psicológica o física, entre otros. Por otro lado, existen factores internos que tienden a hacer de estos sujetos personas más vulnerables, como por ejemplo, baja autoestima, baja autoeficacia, depresión (Márquez Ceconello, 2003; Bardagi, Arteche & Neiva-Silva, 2005).
Según Casullo (1998), los factores asociados al riesgo psicosocial (muertes, abandonos, crisis vitales, crisis económica, inestabilidad laboral) afectan a los jóvenes con cierto margen de vulnerabilidad, lo cual pone en evidencia un bajo desarrollo de las habilidades sociales, bajo auto concepto, así como importantes dificultades para poder estudiar y aprender.

Por otra parte para Meertens (2000 citado por Franco y Pérez, 2009), el concepto de Proyecto de vida, es entendido como un propósito a corto o mediano plazo, para cuya realización el individuo está enfocando sus actividades o dedicando sus esfuerzos total o parcialmente; remite a un campo de estudio y de acción más amplio que el de las estrategias de supervivencia. Incluye las dimensiones de la experiencia, identidad y percepciones. La autora plantea que el Proyecto de vida abre perspectivas hacia el futuro en términos de esperanzas y propuestas articuladas entre sí, tanto en los individuos como en las colectividades sociales. Este conjuga, entonces, una intención, una voluntad de superación, alguna planificación y, sobre todo, cierta capacidad de controlar el curso de la vida cotidiana.

De igual manera Patiño (2004) señala que los proyectos de vida individuales y los colectivos cuando no se configuran desde sólidos fundamentos éticos, sociales, ideológicos, científicos, denotan falta de coherencia y solidez en su expresión perspectiva. tanto en el plano de los individuos, como de los grupos sociales o en el de la sociedad misma de manera general, así de esta forma, es posible que no cumplan su cometido en torno a la realización de las metas y aspiraciones comunes, los estilos de comportamiento y de vida lo que puede dar lugar a fricciones y conflictos importantes expresados abiertamente o de manera indirecta a través de la apatía social, descontento o inadaptabilidad, que son las manifestaciones comportamentales de desintegración social y de ruptura de la identidad individual y social.
Así mismo el proyecto de vida entendido desde la perspectiva psicológica y social, se sistematizan e integran las direcciones de la formación personal y profesional y los modos de acción fundamentales de la persona en el más amplio contexto, determinados por las relaciones entre la sociedad y el individuo. El proyecto de vida como estructura psicológica expresa las direcciones esenciales de la persona en el contexto social de las relaciones materiales y espirituales de existencia que están determinadas por la sociedad. (Batista et al, 2006) El proyecto de vida como instrumento de la labor educativa permite encauzar las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la actividad y la vida social, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal en la que es posible organizar las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de los estudiantes.

Para Batista (2006) “La construcción del proyecto de vida universitaria del estudiante es posible cuando el colectivo de año asume como una vía fundamental de la gestión pedagógica, el trabajo educativo personalizado con los estudiantes. Cuando los profesores asumen de manera consciente el proceso de gestión, porque no se limitan solamente a cumplir estrictamente con sus programas de estudio, sino porque también se ocupan y se preocupan por lograr el desarrollo integral de las potencialidades de cada uno de sus estudiantes, atendiendo a sus especificidades y diferencias personales y logrando conjugar su accionar, con las exigencias de la familia, de la comunidad y de la sociedad. El proyecto de vida universitario del estudiante es el resultado de la influencia de todos los procesos, en el cual se plasman las aspiraciones de la institución y de los estudiantes en la formación técnica, científica, cultural y político ideológica a partir de estas influencias y de acuerdo a sus rasgos y particularidades, es que se evidencia su singularidad y carácter personalizada”.

En este sentido es posible articular los factores de riesgo psicosocial con la construcción y consolidación del proyecto de vida, en estudiantes universitarios, si
se tiene en cuenta que cada día son más los adolescentes que ingresan a los ciclos de formación profesional. Sin embargo, y para efectos de esta investigación es importante mencionar que los programas de educación a distancia se caracterizan por la presencia estudiantes de edad adulta permitiendo el análisis de los factores de riesgo asociados a su proyecto de vida.

Con base en lo anterior y para el desarrollo de la investigación se diseñó La escala de valoración de los factores de riesgo psicosocial en la educación a distancia (E-FRPED), que está enfocada al análisis de tres dimensiones la Psicológica conformada a su vez por tres factores el cognitivo, el emocional y el de personalidad, la socio ambiental conformada a su vez por cuatro factores el de estilo de vida, el de relaciones interpersonales, el de proyecto de vida y el de transformación personal y la pedagógica conformada a su vez por tres factores el de modalidad virtual, el de pedagogía y el de gestión del estudio independiente.

A continuación se hace una breve descripción de cada una de las dimensiones propuestas para esta investigación.

**Dimensiones**

El ser humano tanto en su constitución como en su comportamiento posee una complejidad multidimensional de factores interactivos cuyo desarrollo y conducta se ven afectados por múltiples variables que pueden ser internas o externas. De acuerdo a lo anterior se fijaron las dimensiones sobre las que se recogería la información, es así que tenemos la dimensión psicológica que corresponde a la base conductual y emocional del individuo; la dimensión socio ambiental que determina la base social de la persona y por último la dimensión pedagógica que corresponde a la base educativa de los individuos, a continuación se definen de forma más completa.
Dimensión psicológica

Esta expresa el nivel de correspondencia entre las aspiraciones o expectativas trazadas por el sujeto y los logros que ha alcanzado o puede alcanzar, a corto o mediano plazo y distinguir cómo se expresan estos valores sociales en el individuo y cuán importantes resultan para él. Tomando como base que el objeto de estudio de la psicología es el comportamiento o actividad humana, que depende de dos grupos de factores: Biológicos y factores sociales, culturales e históricos. Ningún grupo actúa de forma separada, sino de manera integral. En este sentido, el paradigma de la interacción plantea que los factores biológicos, psicológicos y sociales están interactuando de manera continua entre sí, lo que permite la estructuración del comportamiento psicológico (Butcher, Mineka y Hooley 2007). En cuanto al nivel de representación científica mediante modelos, conceptos y teorías, lo psicológico no es reductible a lo biológico ni a lo social.

De igual manera lo psicológico, corresponde a un nivel de descripción, análisis y explicación de la realidad, cuya especificidad está dada por el tipo de eventos y propiedades que selecciona y abstrae como su objeto conceptual de estudio, así como por los modelos de representación que elabora para dicho objeto (Carpio 2010). La Psiquis, entendida como el conjunto de funciones cognitivas, afectivas y evolutivas que presenta una persona representa la oportunidad de adaptación al medio externo; y le permite asumir una posición activa e independiente ante este. A su vez, los criterios sociales, que adoptan la forma de creencias, expectativas y demandas de grupos sociales respecto a otras personas, guían el comportamiento.

De acuerdo con este concepto se definió trabajar con 3 factores para esta dimensión: El factor cognitivo, el factor emocional y el factor personalidad.
Factor Cognitivo

Es el aspecto central para la adaptación y la supervivencia del ser humano, la habilidad para procesar información y formar representaciones mentales de uno mismo y de su entorno, estableciendo como actividad principal del procesamiento la asignación de significado (Clark & Beck, 1997). Ya que las áreas pre frontales generan los procesos cognitivos superiores como resultado de la integración de todo el funcionamiento cerebral, la organización de planes coherentes de acción, la flexibilidad cognitiva, los procesos meta cognitivos, como la monitorización de la conducta y la inhibición de impulsos caóticos impulsivos y de especie, que emergen de áreas subcorticales, permitiendo aún más la regulación de la conducta social y del proceso cognitivo complejo.

Las áreas pre frontales, entonces, organizan el pensamiento y la conducta, y permiten la auto regulación, por lo que se considera que la conciencia y la personalidad, incluso, la ética y la moral, tienen su asiento en estas áreas (Hirnstein, Hausmann y Gunturkun (2009). La teoría de la mente, es la capacidad de poder inferir estados mentales intencionales en los otros, tal como se perciben los que cada persona posee, requisito sin condición para las relaciones de grupo, Brune y Brune-Cohrs U. (2006).

Siendo que la cognición difícil aún de entender en su totalidad, sin lugar a dudas, está determinada por las condiciones materiales de existencia en cada momento, condiciones que establecen exigencias particulares y demandan flexibilidad conductual para la generación de comportamientos adaptativos, útiles para la supervivencia, Beaman (2007).

Dado que el estudio de la relación entre meta cognición y afecto a través de lo que se denomina experiencias metacognitivas, comprenden los sentimientos, juicios o valoraciones y conocimientos específicos sobre la tarea online. Centrándose en los sentimientos de dificultad, familiaridad y confianza, estrechamente relacionados con la metacognición: estimación del tiempo y el
esfuerzo que requiere la tarea, tipo de conocimiento y respuesta que requiere, expectativas de éxito, etc. Enfatizando en la elaboración de recursos para el aprendizaje de los alumnos, con especial atención en la aplicación y aprovechamiento de las TICs para promover un aprendizaje autónomo Efklides (2006).

**Factor Emocional**

En el ser humano la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que se utilizan para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación. Las emociones, al ser estados afectivos, indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos.

Cada individuo experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias o aprendizajes anteriores, de su carácter y de la situación concreta. Así, algunos autores llegan a decir que “las emociones influyen grandemente para regular la actividad y la conducta del sujeto y que solamente aquellos fines hacia los cuales el sujeto tiene una actitud emocional positiva pueden motivar una actividad creadora” por lo tanto, y como lo señala Matta (2004), el papel de la emoción es tan relevante en el aprendizaje que no se puede pensar sin emoción. En síntesis la emoción influye como variable directa en el proceso de aprendizaje.

**Factor Personalidad**

La formación de la identidad de la persona es un proceso complejo de construcción de su personalidad desde los primeros años de vida, pero este proceso transcurre en un contexto sociocultural específico, a través de la mediación de los adultos y la influencia de normas y patrones sociales definidos.
El desarrollo de la autorregulación, que se considera es el que se constituye como indicador por excelencia de la personalidad sana y madura se caracteriza por los siguientes aspectos: la relativa consonancia entre las necesidades sociales y personales del sujeto; la integración sistémica de los diferentes componentes de la subjetividad, del sí mismo real y del sí mismo ideal, así como por la primacía de los motivos conscientes sobre los inconscientes.

Por último, el sujeto logra la elaboración de un proyecto de vida o sentido de la vida, estructurado sobre la base de sus principales esferas de significación motivacional y de aquellas estrategias, a corto, mediano y largo plazo, con el propósito de alcanzar estos objetivos y metas.

Como sustenta, González Maura (1999), el carácter orientador de la conducta se expresa a través de estrategias de actuación, elaboradas cognitivamente en planes y proyectos, precisando que los contenidos y funciones psicológicas del sujeto se integran en la personalidad, conformando en el orden estructural dos grandes subsistemas de regulación (motivacional-afectivo y cognitivo instrumental). Esta autora le concede un carácter activo al sujeto y un carácter personal a la motivación, que implica el reconocimiento no solo del contenido de la motivación profesional, sino también de su función reguladora en la actividad del individuo.

Dimensión socio ambiental

El hombre es un ser social cuya individualidad y proyección se producen dentro de un contexto exterior, donde el propio individuo debe ser considerado un elemento más. Las capacidades y características individuales pueden verse condicionadas por las características y las pautas que ese contexto presenta y que dependiendo del grado de madurez y la capacidad de decisión y de
autonomía del individuo, pueden llegar a imponerse de manera que altere las tendencias conductuales innatas.

El ambiente es un factor ineludible pues el individuo no puede vivir aislado, y el conocimiento de sus características y del ambiente o los ambientes en que se desarrolla su vida lo puede ayudar a entender o incluso a descubrir el porqué de su conducta. La dimensión socio ambiental recoge todos los aspectos y condicionantes existentes en el ambiente, que se pueden definir como el conjunto de lo que es externo o rodea al individuo, al tiempo que funciona como referente exterior al propio individuo, y al mismo tiempo puede actuar como elemento determinante en el mismo individuo.

En el ambiente educativo se puede decir que cuando hay desadaptación a dicho medio, la persona se torna desmotivado en lo que se refiere al aprendizaje, lo cual influye directamente en dicho proceso y así mismo en su proyecto de vida.

Brunner y Elacqua (2004) señalan que durante los últimos 40 años, investigadores educacionales alrededor del mundo han buscado desentrañar los factores que explican los resultados del aprendizaje, medidos por el factor socioambiental de sus alumnos, existiendo un amplio consenso entre los especialistas acerca de la naturaleza y poder explicativo de estos factores.

Factor estilo de vida

Se define como estilo de vida al conjunto de hábitos y conductas que modulan las actividades cotidianas y rigen la forma de afrontar los requerimientos y retos que se presentan durante las diferentes etapas de la vida.

Según Jenkins (2005), El estilo de vida bajo la mirada de la reflexión psicosocial y socioeducativa tradicionales implica la existencia de determinados
estilos de vida que propician o inhiben algunas formas de enfermedad; puesto que se asocia con la manera de vivir, una serie de actividades, rutinas cotidianas y hábitos como características de alimentación, horas de sueño, consumo de alcohol, cigarrillo, estimulantes, entre otras. Estos comportamientos a su vez, se conocen como Factores protectores y conductas de riesgo.

Abordar el Estilo De Vida implica conocer la relación del ser humano con su entorno y su desenvolvimiento en el mundo. En su forma más llana, el estilo de vida es el modo, forma y manera de vivir; En este sentido el estilo de vida se entiende como un conjunto de comportamientos que desarrollan las personas, que unas veces son saludables y otras son nocivas para la salud.

**Factor relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son la capacidad que tenemos los seres humanos para comunicarnos entre sí con una o más personas, con respeto y estableciendo lazos de comunicación efectivos y a su vez se constituye en uno de los ejes de la dimensión socio ambiental por ser un proceso de interacción. Las relaciones interpersonales buscan satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y vinculación, que implican capacidades cognitivas y biológicas del ser humano.

La satisfacción de estas necesidades permite a las personas tener un funcionamiento óptimo en términos de su salud física y psicológica, al tiempo que está en el origen de la motivación intrínseca y de motivos sociales como el logro, la afiliación y el poder (Gámez y Marrero, 2005).

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en el contexto educativo, ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología, ya que los resultados dependerán de
estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quienes aprenden.

En este sentido, las dificultades más frecuentes encontradas en alumnos de cursos con mediación virtual, respecto a las relaciones interpersonales, son los sentimientos de angustia y soledad, como unos de los principales motivos de abandono y rezago académico (Pérez, 2009). Dado que la soledad está asociada con características de personalidad como timidez e introversión, autoestima, autoconcepto y apego, así como aspectos económicos, educativos, de empleo y estado civil; las personas que experimentan soledad no logran desarrollar relaciones interpersonales estables y gratificantes; suelen experimentar un estilo de comunicación con los demás pobre, poco honesto y abierto, lo que les convierte en personas con baja competencia interpersonal entendida como “Conducta relacional inapropiada”, que recoge aspectos como iniciar contactos, suministrar apoyo emocional y resolución de conflictos (Bates, Luster y Vandenbelt, 2003).

**Factor proyecto de vida**

El concepto de Proyecto de vida, es entendido como un propósito a corto o mediano plazo, para cuya realización el individuo está enfocando sus actividades o dedicando sus esfuerzos total o parcialmente con el fin de alcanzar dicho propósito. Con la modernidad, el ser humano se enfrenta a cambios radicales y comprende que ahora, más que en ningún otro tiempo, debe reflexionar sobre su situación como persona en desarrollo y edificar su camino; para lo que necesita elaborar un proyecto de vida muy claro, que le permita alcanzar sus propias metas, es decir aquello que anhela o espera; también es de amplio conocimiento que la educación proporciona las herramientas necesarias para cristalizar los proyectos de vida.
Los avances de la investigación indican que actualmente el proyecto educativo establece que la obtención de las metas radica en el conocimiento de la disciplina, el desarrollo de las habilidades, las competencias de desempeño o de producción y la madurez de los hábitos mentales y de conducta que se relacionen con los valores universales y con los de la misma disciplina.

Al indagar las consideraciones teóricas más relevantes en torno al proyecto de vida, importantes autores como D'Angelo (2000) expone que “El proyecto de vida es la estructura general que encauza las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la actividad y la vida social, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal que organizan las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de la persona.”

*Factor transformación personal*

La Universidad es el lugar en el que el ser humano tiene la oportunidad de aprender un conjunto de saberes y ejercer una profesión. Sin embargo, la educación universitaria debe ir más allá. Lo anterior constituye un verdadero reto, ya que la Universidad debe posibilitar la formación de personas con calidad humana. Partiendo de este supuesto se han identificado tres dimensiones formativas en la función ética de la Universidad en la sociedad actual: La formación deontológica relativa al ejercicio de las diferentes profesiones, la formación ciudadana y cívica de los estudiantes y la formación humana, personal y social, que contribuye a la optimización ética y moral de los futuros titulados (Martínez, 2006).

De esta manera, la formación para la ciudadanía no puede limitarse a una cuestión meramente curricular o a un conjunto de disposiciones y normativas legales (Martínez, 2006). Pero, ¿Cómo se puede lograr esto? Mediante la realización de aprendizajes significativos, el alumno construye la realidad atribuyéndole significados. La realidad del aprendizaje sobre el crecimiento...
personal del alumno es tanto mayor cuanto más significativo es, cuantos más significados le permite construir. Así pues, lo verdaderamente importante es que el aprendizaje de conceptos, procesos, y valores sea significativo de tal manera que logre transformar al individuo (Álvarez, 2005).

**Dimensión pedagógica**

La pedagogía implica vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de recursos tecnológicos y metodologías para la enseñanza y la evaluación, de igual manera la habilidad para generar impacto e influencia, escuchar, preguntar, explicar y comunicar de manera efectiva. El estudiante es protagonista (actor/autor) de su proceso de aprendizaje (Biggs, 2005), aunque no es el único responsable de su evolución, en el sentido de que “adquirir y evaluar competencias supone la implicación personal de cada estudiante, que se involucre en cada actividad propuesta, que haga reflexión intelectual en cada tarea y realice su propia valoración del aprendizaje” (Villa y Poblete, 2007, p. 36).

En la dimensión pedagógica se pueden encontrar elementos potencialmente capaces de constituirse en factores de riesgo y que no se pueden pasar por alto a la hora de realizar un diagnóstico; algunos de ellos provienen de la falta de capacidades del individuo con respecto a las exigencias a que lo somete el ámbito educativo en el que se encuentra inmerso. En el ámbito universitario en modalidad a distancia se pueden presentar factores de desadaptación como la poca interacción personal, de igual manera el autoaprendizaje puede generar inseguridad, en cuanto a la calidad de los contenidos y la apropiación de los temas.

De igual forma no se puede olvidar el papel que el grupo de compañeros y los profesores pueden jugar en el desarrollo de las citadas competencias, aunque
la evaluación de la competencia siempre es respecto a un alumno. El ciberespacio ha producido importantes cambios en las relaciones entre las personas y ha generado nuevas formas de control social que difieren en diversos aspectos, como la proximidad, prespecialidad, materialidad, naturalidad, movilidad o localidad (Echeverría 2000) En comparación con la interacción cara a cara.

De acuerdo a lo anterior se decidió trabajar para esta dimensión los factores de modalidad virtual, factor pedagogía y factor gestión de estudio independiente de los cuales a continuación se hace una breve descripción.

**Factor modalidad virtual**

La educación virtual es el resultado de la sociedad de la información en la que vivimos, y es en consecuencia la puerta de entrada de todas aquellas personas que por diversos motivos han dejado sus estudios o no han tenido acceso a la educación. Abrir las posibilidades de educar sin fronteras, es entender que la sociedad ha logrado un gran avance en su arduo camino en la alfabetización mundial; de igual manera este tipo de educación permite generar nuevas y mejores formas de enseñar y aprender, a la velocidad que el mundo moderno exige.

La educación virtual puede concebirse entonces como una nueva modalidad de impartir educación, que hace uso de las TIC’s y que no es ni mejor, ni peor que la modalidad presencial, simplemente diferente. Quienes en el pasado basaron la comprensión de la modalidad de educación virtual en la modalidad de educación presencial, tuvieron múltiples dificultades al intentar aplicar los diferentes elementos que constituyen la virtualidad. En cuanto a lo anterior Cebrián (2005) propone que el uso de la virtualidad se constituye en una nueva estrategia para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante un nuevo espacio virtual de comunicación e intercambio de experiencias educativas y una nueva fuente de recursos para estudiantes y docentes.
Respecto a la aceptación de este tipo de educación, es muy común comparar la educación tradicional con la educación virtual; Si se aspira que la educación virtual sea la misma que la tradicional, entonces no se logra ningún progreso, pues los sistemas educativos actuales son criticados por la disminución en la calidad. El uso de tecnologías digitales para la mediación del aprendizaje es un tema que requiere de la investigación educativa, con el propósito de generar nuevo conocimiento encaminado a la solución de los problemas metodológicos propios del aprendizaje en línea.

*Factor pedagogía*

Según Tejada (2010) La educación y la pedagogía habrán de repensarse, lo están haciendo ya, en función de estos imperativos que ya no es posible seguir ignorando. Hoy se aprende a lo largo de la vida y en todo momento. El propio concepto de trabajo se ha modificado como consecuencia de la importancia que tiene el conocimiento en la producción de los bienes y en la prestación de servicios. Gracias al conocimiento, las personas, las organizaciones y las instituciones se adaptan a los cambios para aprovechar sus oportunidades.

De manera que las empresas son más sólidas y competitivas y las personas son más activas y emprendedoras. En este contexto innovación y formación constituyen un binomio inseparable o las dos caras de la misma moneda, que condiciona el futuro de cualquier país y requiere un esfuerzo colectivo.

En el aprendizaje en la educación a distancia requiere una pedagogía especial que sea clave en el éxito de un programa de formación en esta modalidad. Es así como el aprendizaje Autónomo tiene como base la autonomía, donde se halla la posibilidad de que el estudiante aprenda a aprender, que resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de cognición, es decir, de la metacognición. La metacognición es un proceso que se refiere al conocimiento o
conciencia que tiene la persona de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender).

Ambos se orientan al servicio de una mejora del estudio personal que le conduzca a resultados satisfactorios de aprendizaje (Monereo y Barbera, 2002). Así mismo para Sarmiento, (2011) La herramienta más útil para hacer realidad el ideal del aprendizaje autónomo, es la construcción del hombre como un ser íntegro. De ahí que se hace fundamental pasar del gobierno humano basado en factores externos, en éticas heterónomas a la construcción y reconocimiento del hombre con valor en sí mismo, fundamentado en éticas autónomas enriquecidas con posiciones dialógicas capaces de erigir al hombre en su responsabilidad personal y social.

En el aprendizaje autónomo se requirieron ciertas características competencias, con el fin de hacer de este tipo de aprendizaje una experiencia exitosa. A continuación se describirán algunas de las más importantes:

a. Competencias comunicativas: Saber transmitir un mensaje, realimentar, formular preguntas y consignas de forma clara, así como componer textos como herramientas didácticas para la enseñanza y utilizar el lenguaje escrito para motivar o intervenir en la solución de conflictos, son parte de las competencias comunicativas que debe evidenciar un docente en esta modalidad.

b. Competencias tecnológicas: Se debe tener un dominio, a nivel conceptual y técnico, de las competencias que las nuevas tecnologías están requiriendo.

c. Habilidad para trabajar de forma colaborativa: Se debe saber trabajar en grupo guardo las normas básicas de interacción.

Así mismo según (Scagnoli & Stephens, 2005) cada participante en el proceso de aprendizaje colaborativo, deja de ser un receptor pasivo, y se convierte
en partípice de la construcción de su propio conocimiento en la interacción con materiales y con sus pares. El éxito del aprendizaje colaborativo en los cursos a distancia depende de varios factores:

1. La selección adecuada de aplicaciones que facilitan la comunicación y colaboración,
2. El uso de tales aplicaciones en actividades que motivan el aprendizaje colaborativo
3. El rol del profesor en motivar a la participación y crear las condiciones y el clima para establecer una comunidad de aprendizaje.

Factor Gestión De Estudio Independiente

Según Espinosa (2007) el autoaprendizaje o estudio independiente es una actividad orientada a la formación de habilidades intelectuales que permiten la construcción del conocimiento a partir de la reflexión personal, la creatividad y la originalidad, que permite al estudiante realizar proyectos de trabajo que satisfagan sus necesidades y a la vez adquirir las habilidades que desea. Sin embargo, es necesario que el aprendiz desarrolle hábitos que deben ser autorregulados para que puedan tenerse resultados óptimos.

El estudiante debe planear sus objetivos de estudio y el tipo de materiales que utilizará, debe organizar su tiempo a fin de que pueda alcanzar los objetivos que se propuso. Para alcanzar estas metas, se deben incluir los procesos meta cognitivos, ya que son vitales para alcanzar un aprendizaje significativo además de transferir lo aprendido a otras situaciones similares.

Estos procesos implican la regulación de estrategias de aprendizaje, de recuperación de lo aprendido, de atención, entre otras, que apoyan al estudiante a adquirir el conocimiento deseado. De suma importancia es el priorizar sus tareas, de tal manera que su trabajo fluya de manera constante, sin sobresaltos y
evitando la saturación de trabajo al final de un ciclo. Finalmente, el elemento decisivo en el autoaprendizaje es la actitud con la que se emprende.

El aprendiz debe de buscar una motivación intrínseca, que permita que su desempeño académico sea el resultado del deseo genuino de aprender y no la búsqueda de reconocimiento de otros. Su control debe ser interno. Por otra parte Merrián y Caffarella (2001) afirma que la gestión de estudio independiente es una forma de estudio en la cual los participantes tienen la responsabilidad de planear, llevar a cabo y evaluar sus actividades de aprendizaje.

Un aprendizaje entendido como construcción del sentido del conocimiento, en donde se privilegian los procesos por medio de los cuales el estudiante codifica, organiza, elabora, transforma e interpreta la información recogida. Supone un nivel de aprendizaje autónomo y estratégico.

Otro autor que argumento el tema de estudio independiente es Bernard (1999) quien refiere que el estudiante sea capaz de realizar algunas reflexiones, exclusivamente en el proceso de gestión del aprendizaje y propone analizar la efectividad del procedimiento utilizado para resolver el problema académico que se ha realizado, comprender los diferentes procesos cognitivos y metacognitivos implicados en la utilización del procedimiento para resolver este problema específico, diferenciar las fases más importantes y las menos relevantes en la utilización del procedimiento para resolver la actividad efectuada, valorar diferentes maneras de utilizar o adaptar el procedimiento y Discernir los aspectos más complejos y más simples en la aplicación del procedimiento.

El aprendizaje autónomo en la educación a distancia requiere del estudiante la apropiación de ciertas características como el autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía las cuales se definen a continuación.
Autoaprendizaje

Es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-affectivos. Esta toma de conciencia es lo que se llama metacognición. El esfuerzo pedagógico en este caso está orientado hacia la formación de sujetos centrados en resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje, y no sólo en resolver una tarea Determinada, es decir, orientar al estudiante a que se cuestione, revise, planifique, controle y evalúe su propia acción de aprendizaje (Martínez Fernández, 2004).

El proceso de enseñanza tiene como objetivo desarrollar conductas de tipo meta cognitivo, es decir, potenciar niveles altos de comprensión y de control del aprendizaje por parte de los alumnos (Martínez, Fernández, 2000).

Autorregulación

La autorregulación implica tener conciencia del propio pensamiento, es el conocimiento acerca de cómo se aprende. Este modo más profundo de aprendizaje se desarrolla a través de observar en acción las propias conductas adoptadas para aprender. Además de observar, el sujeto vigila y controla sus comportamientos para obtener un aprendizaje más efectivo.

De acuerdo con Arriola (2001), para apoyar el desarrollo de los procesos de autorregulación es necesario que los alumnos aprendan a planificar, monitorear y valorar de manera consciente las actitudes y limitaciones con respecto a las demandas cognoscitivas de una tarea específica. El proceso de autorregulación es un proceso complejo, multi causal y multidimensional; Por lo que es necesario:

1. Planear: establecer metas y actividades que posibiliten el cumplimiento de la tarea.
2. Monitorear: incluye la comprensión de cómo se está realizando la tarea y la redirección de las estrategias que se utilizan, si fuese necesario.

3. Valorar: es la comprensión de la eficacia y la eficiencia con la que se desarrolla la actividad de aprendizaje. Permite valorar qué tanto el esfuerzo realizado se corresponde con los resultados obtenidos.

Autoevaluación

La Autoevaluación según Schunk (2008) es un proceso permanente de verificación, diagnóstico, exploración, análisis, acción y realimentación que realizan los seres humanos, con el fin de identificar sus fortalezas y debilidades, sus oportunidades y amenazas, buscando el mejoramiento continuo que garantice altos niveles de calidad en las actividades que se realizan. Identifica los problemas o dificultades del participante frente a la tarea. Se presentan los medios o recursos utilizados para solucionar las dificultades presentadas.

Autonomía

La autonomía ha sido definida como la habilidad de responsabilizarse del propio aprendizaje. Según Puig Rovira y Martín García (2007). Se puede definir la autonomía como una actitud que se consigue, es ser capaz de convertirse en dueño de sí mismo y conducir de forma reflexiva y responsable la propia vida, ser capaz de protagonizar propuestas y proyectos de diversa índole.

De tal manera que el fortalecimiento de la autonomía en las iniciativas educativas propenda por el aprendizaje autónomo, más aún si estas se desenvuelven en ambientes virtuales de aprendizaje, en estos, el desarrollo de
competencias en autonomía es de vital importancia si se orienta el aprendizaje a la consecución de habilidades metacognitivas, es decir, el conocimiento del propio conocimiento desde la toma de conciencia, el control del proceso y la autorregulación (Mazzarella, 2008)

**MARCO DE ANTECEDENTES**

El aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior que ofertan sus programas académicos en la modalidad a Distancia, se desarrolla en múltiples contextos en los que interactúan diversos agentes de tipo social, cultural, económico, político y familiar. Por esta razón, es necesaria la reflexión continua acerca de las condiciones presentes en los contextos educativos, familiares y sociales directamente relacionados con la organización, la condición socioeconómica, el proyecto de vida, la calidad de vida, la motivación, las expectativas de vida, el contenido del trabajo en las aulas, la realización de las tareas ya sean de tipo virtual o presencial; entre otros, que pueden afectar el bienestar, la salud y proyecto académico de los Estudiantes.

Respecto a este tema, a través del tiempo se han realizado diversas aportaciones e investigaciones con el propósito de conocer las condiciones inherentes de la modalidad a distancia, la satisfacción, la deserción, las relaciones interpersonales, el proyecto de vida, la motivación, la calidad de vida y los factores de riesgo psicosocial relacionados con los estudiantes universitarios así como impacto de las TIC’S en la Universidad.

En este sentido, los artículos “Los impactos institucionales, administrativos y pedagógicos de la enseñanza a distancia de la universidad”: y La Universidad
Abierta y a Distancia “Perspectivas y desafíos, en Brasil del año 2003 y 2013” respectivamente; constituyen un paso importante para analizar el hecho de que la aparición de las TIC’S ha permitido que las universidades integren su oferta de estudios a la modalidad no presencial y como esta sociedad global o del conocimiento genera en la educación los siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los desafíos de la educación superior? ¿Cómo debe ser la universidad del siglo XXI?

Frente a estos cuestionamientos, en el ámbito Colombiano, la Tesis Doctoral Sarmiento, (2013) titulada “Presupuestos pedagógicos de Acción Cultural Popular (ACPO) subyacentes en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en Colombia, 1947 – 1986”, asevera que pensar en la universidad requiere prospectar desde una mirada de educación abierta y a distancia mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como respuesta a los grandes desafíos que la “sociedad del conocimiento” impone a la humanidad; este autor también publicó un artículo titulado “ Modelo Colombiano de educación abierta y a distancia SED” , en el cual expone la mentalidad de la nueva universidad para construir la nueva sociedad, además en el artículo se identifican los procesos de Educación Abierta y Distancia que han tenido lugar en Colombia; haciendo énfasis en el modelo Colombiano de Educación Abierta y a Distancia liderado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD que ha marcado un hito en Colombia.

A si mismo se examinarán las investigaciones que han surgido desde el ámbito universitario frente a esta problemática. La Universidad Complutense de Madrid (2000), llevó a cabo la investigación titulada “Objetivos de vida y satisfacción auto percibida en estudiantes universitarios”. En este estudio se buscó explorar la satisfacción de los estudiantes en sus diferentes áreas vitales y su relación con la valoración que efectuaban del grado de cumplimiento de sus objetivos de vida en ese momento y a largo plazo. La participación de los estudiantes fue voluntaria.
Por su parte, Vissier (2002), presentó el libro titulado “Desarrollo de la comunicación motivacional en apoyo a la educación a distancia”. En el cual expone una investigación sobre el desarrollo de la comunicación motivacional en apoyo a la educación a distancia, como una alternativa para la disminución de los índices de deserción y estudios inconclusos en la modalidad a distancia. La investigación desarrollada demuestra que la interacción de los estudiantes con los elementos que componen el modelo a distancia (profesor, pares, materiales e interfaz) contribuye a estimular la permanencia de estos en los cursos. Además, el autor señala que “Los sistemas de educación a distancia debieran contemplar las necesidades afectivas de los estudiantes como un componente integrado, junto a otros componentes más tradicionales…” (p.226).

Precisamente frente a este planteamiento, la Doctora María Cristina Rinaudo coincide con Vissier, pues ella propone que la deserción entre los alumnos que estudian a distancia ha sido atribuida, muchas veces, a la sensación de aislamiento que generaba la falta de tutor y de compañeros con quienes comunicarse en el momento en que se presentaban los problemas en el aprendizaje. De forma similar, en España (2003) en la Universidad de Alicante, se llevó a cabo una investigación relevante frente a esta temática, titulada: La Calidad de vida y el estado de Salud Mental de Estudiantes Universitarios; la cual indaga sobre las áreas vitales más relacionadas con la satisfacción general y la vida, como lo son: La salud física y psicológica, la satisfacción en los vínculos con pares y la salud física actual; como los ejes que mejor predicen el logro de los objetivos de vida de los universitarios.

Para llevar a cabo este proyecto, los investigadores diseñaron un Cuestionario de calidad de vida y salud identificando la situación personal y colectiva del estudiante universitario; el cuestionario fue enviado y diligenciado por correo postal por una muestra representativa del total de estudiantes de dicha universidad (845). Finalmente, los datos obtenidos en este estudio fueron analizados con el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS). El estudio determinó que existía un 25% de estudiantes que tenía dudas de haber
elegido la carrera adecuada, un 36% afirmó encontrarse desorientado frecuentemente en sus estudios. Sin embargo, el 90% afirmó sentirse a gusto con los estudios que cursaba, aunque el 60% se quejó de tener muy pocas posibilidades de aportar ideas y propuestas en sus estudios.

Globalmente, los estudiantes de la Universidad de Alicante se mostraron moderadamente satisfechos con su rol de estudiantes. En cuanto a los indicadores negativos, más de la mitad de los estudiantes informaron de un nivel de estrés moderado o de mucho estrés, siendo para las mujeres de un 68% frente a los varones con un 46%. Una pregunta relativa al estrés que indagaba sobre la creencia en que el estrés ligado a los estudios podría haber afectado a la salud, dos tercios de la muestra afirmaron que entre algo y mucho. En cuanto al uso y valoración de servicios y otros aspectos de la universidad, las actividades culturales y deportivas fueron escasamente usadas o realizadas, pero con una valoración muy positiva entre sus usuarios.

Posteriormente, en el año 2009 se llevó a cabo la investigación titulada “Los principales factores de motivación en los estudiantes de posgrado en educación en línea de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey y su relación con la permanencia de los alumnos”. Para el estudio se eligió la metodología de tipo cuantitativa y se trabajó con una muestra de alumnos del curso de Teoría y Práctica del Currículo del ciclo Enero – Mayo de 2009, 252 alumnos, elegida de manera aleatoria simple. Para la investigación se diseñó un cuestionario en el que las preguntas se referían a factores de motivación extrínseca e intrínseca; en el cual se valoraba la superación personal, el desarrollo profesional, las expectativas de mejora laboral, la satisfacción, la permanencia en el empleo, el financiamiento, el apoyo familiar, el trabajo en equipo, el apoyo del equipo, el soporte del tutor y calidad de la plataforma tecnológica.

El cuestionario se aplicó a través del envío al correo electrónico personal de los alumnos seleccionados para la muestra y la información obtenida fue analizada
empleando técnicas de estadística descriptiva. Entre los resultados más representativos se encontró que para el 78% de la población encuestada el factor superación personal era importante y estaba presente en los alumnos de la Maestría en Educación del Tecnológico de Monterrey, así mismo la satisfacción como factor de motivación intrínseca se encontró presente en un alto porcentaje de los alumnos, quienes respondieron afirmativamente con un 70% y con un 90% que respondió Definitivamente si a las preguntas relacionadas con los aspectos de satisfacción como factor de motivación académica. Además, el resultado también evidenció que la motivación intrínseca de los estudiantes no se veía afectada por el contenido y estructura pedagógica de la plataforma o por la calidad del posgrado.

Por otra parte, se encontró en la investigación “Percepción de sentido de vida en estudiantes universitarios colombianos”, cuyo principal objetivo fue describir la percepción del sentido de vida de estudiantes colombianos de la ciudad de Bogotá; esta investigación fue efectuada en Colombia en el año 2012 por Martínez y Castellanos. El estudio de tipo descriptivo – transversal se conformó por una muestra de 695 estudiantes, con una edad promedio de 22 años. El instrumento elegido para el estudio fue la Escala Dimensional del Sentido de Vida (EDSV).

Por consiguiente, se presenta a continuación el análisis de los resultados que arrojó el estudio. Las carreras de pregrado que lograron una mayor representación fueron: Psicología, Enfermería y Odontología, con un total de 416 estudiantes. En segundo lugar, el 36% de la muestra presentó un bajo sentido de vida, sin embargo, alrededor de un 42% demostró niveles medio alto y alto de sentido de vida. Cabe señalar que según el área académica explorada, los mayores puntajes obtenidos en el sentido de vida lo adquirieron estudiantes de Medicina y Enfermería, mientras que los menores puntajes se encontraron entre los estudiantes de Comunicación Social y Psicología, de estos últimos el 47% obtuvo un bajo sentido de vida.
Asimismo, continuando con los antecedentes revisados, cabe mencionar que la magnitud de la deserción estudiantil en Colombia es uno de los grandes desafíos a los cuales las Instituciones de Educación Superior ya sea en la modalidad presencial o a distancia, deben hacer frente. Recientemente en el año 2013, la Universidad Católica del Norte publicó los resultados de la investigación titulada: Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lassallista. El propósito de este estudio fue describir los factores de riesgo personales, académicos, institucionales y socioeconómicos asociados a la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. La muestra la conformaron 280 estudiantes de diferentes programas de la institución del año 2010, y 31 estudiantes que habían desertado al finalizar el año 2009 y al finalizar el primer semestre de 2010.

En cuanto a los instrumentos empleados, el investigador Luis Felipe Londoño Ardila diseñó dos escalas que buscaban indagar los factores que podrían incidir en la deserción en los estudiantes activos y desertores. Ambos instrumentos constaban de 108 preguntas distribuidas así: En el cuestionario para los estudiantes desertores había 12 preguntas para la dimensión personal, 12 preguntas que hacían referencia a la dimensión académica, 18 preguntas relacionadas con el factor socioeconómico y 7 preguntas en las que se indagaba la dimensión institucional; en cuanto al cuestionario para los estudiantes activos este constaba de 12 preguntas correspondientes a la dimensión personal, 16 preguntas para la dimensión académica, 18 preguntas relacionadas con el factor socioeconómico y 13 preguntas que se relacionaban con la dimensión institucional.

Entre los resultados de este proyecto, el investigador encontró que el 48% de los participantes se retiró debido a dificultades económicas, mientras que el 10% afirmó que el horario de trabajo era incompatible con el horario académico. En cuanto a los factores institucionales relacionados a la deserción, el 56%
mencionó haber tenido una percepción negativa del nivel académico de los docentes; al mismo tiempo el 61% afirmó haber percibido insatisfacción frente a las estrategias de permanencia y reingreso implementadas por la institución.

En cuanto a los factores académicos y personales el 87% de los estudiantes no buscaron orientación psicopedagógica y el 64% afirmó que solo a veces utilizaba métodos de estudio. A su vez, un 19% de los participantes presentó dificultades en cuanto a la elección profesional.

Finalmente, de acuerdo con la revisión bibliográfica existente, anteriormente expuesta, es posible evidenciar la importancia del análisis que llevan a cabo las Universidades acerca de los factores que intervienen directa e indirectamente en los estudiantes, concerniente a los contextos académicos, así como a las condiciones presentes en el ámbito educativo, familiar y social y que se encuentran relacionados a su vez, con la condición socioeconómica, la calidad de vida, el proyecto de vida, la motivación, las expectativas de vida, y los hábitos de estudio.

En este sentido, los investigadores sugieren que los hallazgos de las investigaciones deben conducir a la identificación de nuevas variables y al conocimiento de las características personales de los estudiantes universitarios. En conclusión, los antecedentes apuntan a que es primordial llevar a cabo la realización de nuevos estudios para profundizar y contrastar estos resultados.
MARCO CONCEPTUAL

Educación a distancia

La educación a distancia se define como un método instruccional en el cual la enseñanza es desarrollada en un escenario diferente al que se encuentra el estudiante, aunque en algunas situaciones puede ser llevada a cabo con la presencia del estudiante, o a través de dispositivos electrónicos que permitan la comunicación entre el estudiante y el profesor. En la actualidad se caracteriza por la utilización de medios de comunicación bidireccionales que permiten la interacción entre el profesor, el estudiante y sus compañeros –en forma individual o grupal– la cual, al utilizar las TIC, genera nuevos modelos de educación y de negocio educativo inmersos dentro de la sociedad de la información como el e-learning. .” (Cardona y Sánchez, 2011)

Factores de riesgo psicosocial

Los factores de riesgo psicosocial son las condiciones presentes en una situación laboral, directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, que pueden afectar al bienestar, la salud y el rendimiento de los individuos. (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo 2004 citado por Rubio, Díaz, García & Luceño, 2010),

Proyecto de vida
El concepto de Proyecto de vida, es entendido como un propósito a corto o mediano plazo, para cuya realización el individuo está enfocando sus actividades o dedicando sus esfuerzos total o parcialmente; remite a un campo de estudio y de acción más amplio que el de las estrategias de supervivencia. Incluye las dimensiones de la experiencia, identidad y percepciones; el Proyecto de vida abre perspectivas hacia el futuro en términos de esperanzas y propuestas articuladas entre sí, tanto en los individuos como en las colectividades sociales. Este conjuga, entonces, una intención, una voluntad de superación, alguna planificación y, sobre todo, cierta capacidad de controlar el curso de la vida cotidiana. (Meertens 2000 citado por Franco y Pérez, 2009),

El proyecto de vida entendido desde la perspectiva psicológica y social, se sistematizan e integran las direcciones de la formación personal y profesional y los modos de acción fundamentales de la persona en el más amplio contexto, determinados por las relaciones entre la sociedad y el individuo. El proyecto de vida como estructura psicológica expresa las direcciones esenciales de la persona en el contexto social de las relaciones materiales y espirituales de existencia que están determinadas por la sociedad. (Batista et al, 2006)
METODOLOGÍA

Esta investigación se enmarca en un enfoque mixto descriptivo, por lo cual se buscó especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga. (Sampieri, 2007)

Los métodos de investigación mixta representan un conjunto. Es la integración sistemática del método cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una información más completa del fenómeno. Estos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio. Esta investigación se desarrollará bajo el enfoque de investigación mixto de tipo descriptivo, de tal forma que la información que se recopile sea más significativa y así mostrar una perspectiva más amplia y detallada de la investigación.

Sampieri, (2010) menciona que éste diseño de investigación mixta la colecta simultáneamente de datos cuantitativos y cualitativos. El método de menor prioridad es anidado o insertado dentro del que se considera central. Los datos recolectados por ambos métodos son comparados y/o mezclados en la fase de análisis, los datos obtenidos deben ser transformados de manera que puedan integrarse para su análisis conjunto.
Participantes

Para el presente estudio se contará con la participación de los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – Cead Ibagué, que cuenta con un total activo de 595 estudiantes para dicho programa; Para la aplicación del instrumento se tomará el 17% del total de la población que corresponde a 101 estudiantes.

Instrumentos

Para la recolección de la información del presente estudio de investigación, se utilizaran las siguientes técnicas e instrumentos:

1. Instrumento E_FRPED Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia.

2. Entrevista Focal.

A continuación se describe cada uno de los instrumentos empleados con el fin de explicitar su objetivo y la relación que cada uno guarda con los propósitos del producto investigativo.

Instrumento: Escala de valoración de los factores de riesgo psicosocial en educación a distancia E-FRPED
El instrumento consta de una escala de Los factores de riesgo psicosocial que se han organizado en Tres (3) Dimensiones: Dimensión Psicológica, Dimensión Socio ambiental y Dimensión Pedagógica; con un total de Ciento Ocho (81) Ítems para lograr su análisis. Cada una de las cuestiones o ítems se responde en una escala de frecuencia, tipo Likert (valores del 1 al 4). El valor 1 representa el total desacuerdo con lo afirmado en el ítem (Nunca…) y el valor 4 significa total acuerdo con lo indicado en el ítem (Siempre). De igual manera se presentan XV factores de riesgo, en cuantía variable que oscila entre los 9 y los 11 Ítems.

La confiabilidad, se mide con el Coeficiente Alfa de Cronbach. Estos valores oscilan entre -1,0 y 1,0. 0 Significa confiabilidad nula y 1 corresponde a la confiabilidad total; de esta manera, un índice a partir de 0,80 es respetable. El Alfa mide la homogeneidad de las preguntas promediando todas las correlaciones entre todos los Ítems. Respecto al análisis de la confiabilidad de la escala (E-FRPED) se encontró que el Coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,868. Con el propósito de aumentar el Índice de Coeficiente se debe indagar la correlación entre todos los Ítems de la escala; el programa SPSS por defecto realiza esta correlación.

La validez, de los universitarios que participaron en esta prueba piloto el 30% son hombres y el 70% restante son mujeres. El 75% de los participantes se encuentra en un rango de edad entre los 21 a 30 años, solo al 10% corresponden estudiantes menores de los 20 años y mayores de los 40 años; el 15% restante se encuentra entre los 41 a los 50 años. Así mismo, el 25% de los estudiantes son casados o viven en unión libre. Además, el 40% respondió que tenía a su cargo más de 1 persona.

De estos participantes, el 60% se encuentra adelantando estudios en Psicología, el 20% el Técnico en Gestión Comercial, al 10% restante pertenecen
estudiantes de Ingeniería de sistemas. De estos estudiantes, el 95% ya cuenta con un nivel educativo superior. Respecto a los créditos académicos se ha identificado que el 40% tiene aprobados menos de 50 créditos. El 25% de 51 a 100 créditos. Otro 25% de 101 a 150 créditos y un 10% tiene aprobados más de 151 créditos académicos.

En cuanto a la condición Socioeconómica, el 60% de los participantes se encuentran trabajando actualmente. Por otra parte, el 5% pertenece al estrato 1, el 75% al estrato 2 y el 20% al estrato 3. El 95% vive en la zona urbana y el 5% en la zona rural.

Prosiguiendo con el análisis de la valoración de los factores de riesgo psicosocial se encontró que:

- En el Factor COGNICIÓN un 25% de los estudiantes se hallan en un riesgo medio
- En el Factor EMOCIÓN un 65% de los estudiantes se hallan en un riesgo medio y un 5% tienen un riesgo alto
- En el Factor PERSONALIDAD el 15% de los estudiantes se encuentran en un riesgo medio
- En el Factor ESTILO DE VIDA el 35% de los estudiantes se encuentran en un riesgo medio
- En el Factor RELACIONES INTERPERSONALES el 30% de los estudiantes se hallan en un riesgo medio
- En el Factor PROYECTO DE VIDA el 95% de los estudiantes presentan un riesgo bajo
- En el Factor TRANSFORMACIÓN PERSONAL el 65% de los estudiantes se encuentran en un riesgo medio
- En el Factor MODALIDAD VIRTUAL el 30% presentan un riesgo medio
- En el Factor PEDAGOGÍA el 70% de los estudiantes se encuentran en un riesgo medio
- En el Factor GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE un 95% de los estudiantes presentan un riesgo bajo, sin embargo analizando a fondo los componentes de este factor; frente al Autoaprendizaje los estudiantes presentan un riesgo medio con un 60%, en cuanto a la Autoevaluación un 55% de los estudiantes se tienen un riesgo medio y respecto a la Autonomía un 45% de los estudiantes poseen un riesgo medio.

Análisis de fiabilidad

<table>
<thead>
<tr>
<th>Casos</th>
<th>N</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>20</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Excluidos</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

a. Eliminación de todas las variables del procedimiento.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Alfa de Cronbach</th>
<th>N de elementos</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0,868</td>
<td>108</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Media</th>
<th>Varianza</th>
<th>Desviación típica</th>
<th>N de elementos</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>280,0000</td>
<td>496,211</td>
<td>22,27578</td>
<td>108</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Para conocer la totalidad de los datos, revisar el Anexo 1 que se encuentra al final de este documento.

**Entrevista focal**

Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. Se han dado diferentes definiciones de grupo focal; sin embargo, son muchos los autores que convergen en que éste es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular

(Aignerren, 2006; Beck, Bryman y Futing, 2004). El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos.

El objetivo principal de la entrevista focal es recoger información por medio de preguntas abiertas y de forma detallada acerca de los factores psicosociales que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Para la realización de la entrevista focal se seleccionó una muestra de 20 estudiantes, los cuales se repartieron en dos grupos del total de la muestra que corresponde a 148 estudiantes del programa de psicología de la universidad Nacional abierta y a distancia UNAD.

**Procedimiento**

El desarrollo del proyecto investigativo, se hizo posible a través del establecimiento de las siguientes fases:

1. el diseño del instrumento en el que revisaran los sustentos teóricos de las dimensiones psicológica, socio ambiental y pedagógica establecidas como base para la realización de este instrumento, para proceder a
realizar la creación y el diseño de las preguntas, siguiendo con el proceso se presentaron las preguntas realizadas por cada dimensión y factor para la validación por parte de los expertos al instrumento de evaluación.

2. Aplicación del instrumento inicialmente a 60 estudiantes como prueba piloto, con esos resultados que arrojo esta prueba se realizó la evaluación y validación de todas las preguntas por medio del programa estadístico SPSS, para poder así proceder a la aplicación el instrumento a una muestra del 17% de los estudiantes de psicología constituida como la población de esta investigación; se trabajaron 3 categorías de 1-50, de 51 a 100 y de 101 a 160 créditos aprobados de modo que se diferencien los estudiantes de acuerdo al porcentaje de créditos aprobados.

3. Análisis de los resultados obtenidos: Se realizó el diseño de una propuesta de intervención orientada a fortalecer los ejes temáticos que se deben abordar según el análisis del instrumento y se procedió a la presentación de los resultados obtenidos.

Para conocer el instrumento, revisar el Anexo 2 que se presenta al final de este documento.
RESULTADOS
De los 101 estudiantes evaluados con la escala de valoración de los factores de riesgo psicosocial E-FRPED, el 11.9% pertenecen al sexo masculino y el 88.1% restante son del sexo femenino, de estos el 9.9% se encuentra en un rango de edad entre los 17 a los 20 años, el 47.5% entre 21 a 30 años, el 33.7% entre 31 a 40 años y el 8.9% corresponde a estudiantes mayores de 40 años.

Ilustración 1 Valoración de los factores de riesgo psicosocial

En cuanto al estado civil el 23.8% de los estudiantes son casados, el 51.5% son solteros, el 15.8% conviven en unión libre, el 7.9% son divorciados y el 1% selecciono otra opción.

En lo que tiene que ver con la ocupación el 14.9% son amas de casa, el 43.6% son empleados, el 32.7% se dedican únicamente al estudio y el 8.9% laboran como independientes; de esta población el 36.6% no tiene ninguna persona a cargo, el 31.7% tiene 1 persona, el 23.8% tiene 2 personas y el 7.9%
tiene más de 3 personas a su cargo.

Referente a la parte laboral el 52.5% actualmente se encuentran trabajando y el 47.5 no trabaja, en cuanto al estrato el 7.9% pertenece a estrato 1, el 53.5% al estrato 2, el 33.7% al estrato 3 y el 5% al estrato 4.

De esta población el 80% tienen nivel educativo bachillerato y se encuentran adelantando estudios en Psicología, el 6.9% son técnicos en diferentes carreras, el 1% son tecnólogos, el 8.9% son profesionales en diversas profesiones y el 1% tienen estudios de postgrado.

Respecto a los créditos académicos el 9.9% ha cursado entre 10 y 50 créditos, el 30.7% entre 51 y 100 créditos, el 40.6% entre 101 y 150 créditos y el 18.8% tiene aprobados más de 150 créditos académicos.

Frente al análisis de la valoración de los factores de riesgo psicosocial de los 101 estudiantes de Psicología evaluados se determinó que:

Dimensión psicológica:

- En el Factor COGNICIÓN el 22.8% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 71.3% puntuó en riesgo medio y el 5.9% puntuó en riesgo alto.
- En el Factor EMOCIÓN el 14.9% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 84.2% puntuó en riesgo medio y el 1% puntuó en riesgo alto.
- En el Factor PERSONALIDAD el 53.5% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 43.6% puntuó en riesgo medio y el 3% puntuó en riesgo alto.
Dimensión socio ambiental:

- En el Factor ESTILO DE VIDA el 67.3% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 31.7% puntuó en riesgo medio y el 1% puntuó en riesgo alto.

- En el Factor RELACIONES INTERPERSONALES el 0% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 37.6% puntuó en riesgo medio y el 62.4% puntuó en riesgo alto.

- En el Factor PROYECTO DE VIDA el 0% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 16.8% puntuó en riesgo medio y el 83.2% puntuó en riesgo alto.

- En el Factor TRANSFORMACIÓN PERSONAL el 0% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 82.2% puntuó en riesgo medio y el 17.8% puntuó en riesgo alto.

Dimensión Pedagógica:

- En el Factor MODALIDAD VIRTUAL el 68.3% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 31.7% puntuó en riesgo medio y el 0% puntuó en riesgo alto.

- En el Factor PEDAGOGÍA el 24.8% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 71.3% puntuó en riesgo medio y el 4% puntuó en riesgo alto.

- En el Factor GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE el 56.4% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 42.6% puntuó en riesgo medio y el 1% puntuó en riesgo alto. Sin embargo analizando a fondo los componentes de este factor; frente al Autoaprendizaje los estudiantes presentan un riesgo medio con un 60%, en cuanto a la Autoevaluación un 55% de los estudiantes se tienen un riesgo medio y respecto a la Autonomía un 45% de los estudiantes poseen un riesgo medio.
De acuerdo a los resultados obtenidos, el 80% tienen nivel educativo bachillerato y se encuentran adelantando estudios en Psicología, el 6.9% son técnicos en diferentes carreras, el 1% son tecnólogos, el 8.9% son profesionales en diversas profesiones y el 1% tienen estudios de postgrado.

Respecto a los créditos académicos el 9.9% ha cursado entre 10 y 50 créditos, el 30.7% entre 51 y 100 créditos, el 40.6% entre 101 y 150 créditos y el
18.8% tiene aprobados más de 150 créditos académicos.

En lo referente a la edad de los participantes, se obtuvo que la mayoría de estudiantes de psicología se encuentran entre el rango de edad comprendido de 21 – 30 años, con un 48%, luego le sigue el rango de 31 a 40 años con un 34%, luego de 17 a 20 años con un 10% y más de cuarenta con un 9%.

De los 101 estudiantes evaluados el 11.9% pertenecen al sexo masculino y el 88.1% restante son del sexo femenino.
En cuanto al estado civil el 23.8% de los estudiantes son casados, el 51.5% son solteros, el 15.8% conviven en unión libre, el 7.9% son divorciados y el 1% seleccionó otra opción.

En lo que tiene que ver con la ocupación el 14.9% son amas de casa, el 43.6% son empleados, el 32.7% se dedican únicamente al estudio y el 8.9% laboran como independientes; de esta población el 36.6% no tiene ninguna persona a cargo, el 31.7% tiene 1 persona, el 23.8% tiene 2 personas y el 7.9% tiene más de 3 personas a su cargo.
De acuerdo a los resultados obtenidos, los estudiantes no se hacen cargo de ninguno de sus familiares en un 37%, un 32% se hace cargo de una persona, un 24% se hace cargo de dos y solamente un 8% se hace cargo de más de 3 personas.

Referente a la parte laboral el 52.5% actualmente se encuentran trabajando y el 47.5 no trabaja.
En cuanto al estrato el 7.9% pertenece a estrato 1, el 53.5% al estrato 2, el 33.7% al estrato 3 y el 5% al estrato 4.

En el factor cognición el 22.8% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 71.3% puntuó en riesgo medio y el 5.9% puntuó en riesgo alto.
En el factor emoción el 14.9% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 84.2% puntuó en riesgo medio y el 1% puntuó en riesgo alto.

En el Factor personalidad el 53.5% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 43.6% puntuó en riesgo medio y el 3% puntuó en riesgo alto.
En el Factor relaciones interpersonales el 0% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 37.6% puntuó en riesgo medio y el 62.4% puntuó en riesgo alto.

En el factor proyecto de vida el 0% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 16.8% puntuó en riesgo medio y el 83.2% puntuó en riesgo alto.
En el factor modalidad virtual el 68.3% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 31.7% puntuó en riesgo medio y el 0% puntuó en riesgo alto.

En el factor pedagogía el 24.8% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 71.3% puntuó en riesgo medio y el 4% puntuó en riesgo alto.
En el factor gestión del estudio independiente el 56.4% de los estudiantes puntuaron en riesgo bajo, el 42.6% puntuó en riesgo medio y el 1% puntuó en riesgo alto.
Tabla 4 Matriz: análisis del grupo focal – Estudiantes de Psicología Cead Ibagué

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pregunta grupo focal</th>
<th>Respuesta de los estudiantes</th>
<th>Análisis</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Cuál ha sido el resultado de su proceso académico en la universidad en cuanto al aprendizaje y la apropiación de los conocimientos?</td>
<td>“La información no es muy clara”. “Se ha aprendido”. “Existen vacíos en el aprendizaje”. “La universidad me ha aportado mucho a nivel de conocimiento”. “El aprendizaje ha sido autónomo, pero se ha aprendido”. “El aprendizaje virtual tiene muchas falencias”. “Se debe investigar mucho para poder aprender” “Se debe ser autónomo” “Se aprende siempre y cuando el estudiante ponga de su parte” “Pienso que la universidad me ha aportado mucho en cuanto a conocimiento”</td>
<td>De acuerdo a los resultados obtenidos en el grupo focal se observó que los estudiantes de psicología están conformes con los conocimientos adquiridos en lo que hasta el momento ha sido su formación profesional, sin embargo se observa que éstos sienten en algunas ocasiones niveles elevados de estrés debido a tienen que enfrentarse a la virtualidad.</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué estrategias de afrontamiento utiliza en el desarrollo de sus actividades académicas y personas cuando se le presenta alguna dificultad?</td>
<td>“Motivación intrínseca.” “El apoyo de las personas cercanas”. “El deseo de alcanzar las metas”. “Autorrealización”. “Tener metas claras. “La motivación principal el aprender” “Me aferro a mi familia, como estrategia para salir de la situación de dificultad”. “El deseo de superación” “El deseo de sacar mi familia adelante”</td>
<td>Los participantes argumentaron que buscar un soporte emocional en la familia y amigos se ha vuelto una de las estrategias de afrontamiento más comunes junto con el deseo de auto-realización.</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cómo cree usted que han sido las relaciones personales con los tutores que orientan los cursos en la universidad?</td>
<td>“Buenas”. “Cordiales”. “De camaradería”. “En algunas ocasiones se han tenido problemas con los tutores virtuales”. “Con los tutores presenciales muy</td>
<td>Se obtuvo que ninguno de los participantes manifiesta tener alguna queja o inconformidad, no obstante estas respuestas varían cuando se cambia la modalidad (de tradicional a virtual) en la que se toman los</td>
</tr>
</tbody>
</table>
bien, con los virtuales no existe ninguna relación”
“Buenas relaciones, sin embargo con los tutores virtuales no he podido tener contacto ya que no responden los mensajes”
cursos. Por ende, este grupo de estudiantes manifestó tienen dificultades con la comunicación e interacción con sus tutores virtuales.

¿Cree que el ejercicio como estudiante activo en su carrera profesional ha incrementado sus destrezas y ha aportado a su crecimiento personal y profesional?

“La carrera me ha aportado mucho a nivel personal”. 
“Se han adquirido destrezas como estudiantes autónomos”. 
“La universidad me ha aportado mucho y sobre todo por la carrera que estoy cursando”
“El estudiar me ha fortalecido como persona y como profesional”. 
“Piensos que desde que inicie mi formación superior he mejorado en todos los aspectos de mi vida”
“La universidad me ha dado herramientas para crecer como ser humano”
“La universidad por ser regido por un modelo de autonomía me ha ayudado a buscar e indagar para enriquecer mi proceso de formación”
“Me mejorado en los procesos lectores, de igual forma en la escritura”
“La universidad me ha servido para mejorar en el trabajo en equipo, ya que es bueno compartir conocimientos”.

Los estudiantes aseguran que en su nivel de autonomía se ha incrementado debido a que el reto de aprender por sí solos les genera mejores resultados, por ende la participación en los trabajos colaborativos representa una oportunidad para compartir los conocimientos adquiridos, lo cual genera que éstos se sientan activos en su proceso de formación, especial mente en los procesos de lectura y escritura

¿Cómo se visualiza a corto, mediano y largo plazo, tanto personal como profesionalmente?

“A corto plazo, terminando la carrera, a mediano, continuando sus estudios a nivel de posgrado y a largo, ejerciendo en el campo de la psicología”
“Me veo terminando mi carrera y haciendo una especialización”
“Me visualizo graduándome especializándome y ejerciendo como una profesional exitosa”
“Me visualizo terminando mi carrera, continuando con la

Los participantes del grupo focal se visualizan en un futuro próximo, terminando la carrera profesional, ejerciendo su carrera y continuando con su formación profesional y en el caso de los más jóvenes, formando una familia.
| ¿De acuerdo a sus experiencias como estudiante de Psicología se siente a gusto con la carrera profesional que escogió? | “Cada día me enamoro más de mi carrera”.
“Si estoy contenta con mi carrera”.
“Estoy segura de que mi elección fue la mejor”.
“Si me siento cómoda con mi carrera”.
“Fue la mejor elección”
“Pienso que no me equivoque de carrera”
“Si estoy contenta con la elección”
“Estoy feliz de estudiar Psicología”
“Me siento muy bien estudiando Psicología”
“Sencillamente feliz”
“si me siento contenta con la elección”. | Como profesionales en formación, informan que se sienten a gusto con la carrera que se encuentran estudiando, ya que a algunos de ellos les ha permitido transformar su contexto social, cultural y personal. |
| ¿De qué manera organiza sus actividades académicas, personales y laborales para lograr el éxito en todas las áreas? | “Utilizo un cronograma de actividades”.
“Programo las actividades con tiempo”.
“Casi siempre dejo las actividades para último momento”
“Soy muy desorganizado con los horarios”
“No todo lo hago a última hora”
“La verdad no me organizo en los trabajos”
“En la universidad imprimo las agendas y en lo laboral llevo una libreta que me ayuda a recordar lo que debo hacer”
“Soy muy desorganizada” | En esta pregunta se evidencia que la mayoría de los estudiantes que participaron, dejan para última hora, la realización de las actividades académicas, lo cual genera un riesgo importante para el proyecto de vida de la persona |
| ¿Qué le agrada y que le desagrada en el ejercicio de actividades? | “No me agrada la forma de calificar de los tutores”.
“Me desagrada que los participantes no hagan sus aportes a tiempo”. | Los participantes dieron a conocer sus inconformidades en lo que respecta a los trabajos en grupo colaborativo, siendo más |
<p>| ¿Porque decidió estudiar en la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD? | “Porque la universidad brinda espacios para la administración del propio tiempo, es decir, me gustó la idea de estudiar en una universidad que me permitirá trabajar y estudiar al mismo tiempo”. “Por qué me permite estudiar y trabajar”. “Por la flexibilidad de horarios” “Porque es económica, respecto a otras universidades”. “Por qué me sirve la modalidad” “Porque me gusta la virtualidad y manejo muy bien las tics” “Por la economía” | Este grupo ofreció diferentes estilos de respuesta a esta pregunta debido a que se evidencio que la elección de estudiar en esta universidad estuvo asociada al factor económico, la vocación, la posibilidad de manejar el tiempo libre. |
| ¿Qué opina de la modalidad | “La población colombiana no se común los problemas en el campus virtual, argumentando poca participación de algunos compañeros y el poco apoyo de los tutores en las dudas que se presentan para realizar la actividad.. |
| “Me disgusta que no retroalimenten las actividades de forma adecuada” “Me molesta trabajar con grupos poco colaboradores” “Me molesta no entender lo que piden en las guías”. “No me gusta que califiquen por igual a todos los integrantes del grupo, aun a los que entran de ultimo y no aportan mayor cosa” “Me molesta que cuando surgen dudas, los tutores virtuales no aparecen para aclararlas” “Me molesta la actitud de algunos tutores frente a las dudas que surgen en el desarrollo de las actividades”. “No me gusta que los tutores no contesten los mensajes y si los contestan es después de enviar los trabajos cuando ya toco hacer lo que se pueda” “Me enfada la valoración que algunos tutores dan a los trabajos”. “Me molesta las respuestas de algunos tutores diciendo remítase a la guía y lo dejan a uno en las mismas”. |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Pregunta</th>
<th>Respuesta</th>
<th>Comentarios</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Cómo considera que ha sido su proceso de adaptación a la modalidad de la universidad y qué dificultades ha tenido?</td>
<td>“La adaptación a la universidad ha sido buena, sin embargo he encontrado dificultades a nivel de la virtualidad”. “Los tutores no hacen un buen acompañamiento en los cursos virtuales”. “Estoy en ese proceso” “Se me dificulta la virtualidad y más ahora con el cambio en la plataforma” “Me cuesta la virtualidad no porque no la sepa manejar si no porque los tutores no ayudan mucho” “Cuando me estaba acostumbrando, me cambiaron la plataforma a AVA y volví a empezar con la adaptación”</td>
<td>Según las intervenciones de los participantes a nivel general la adaptación a la universidad ha sido buena, no obstante se han presentado dificultades a nivel de la virtualidad y en el trabajo de grupos colaborativos.</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Desea recibir apoyo psicosocial de parte de la universidad para culminar eficazmente su carrera profesional?</td>
<td>Todos los participantes manifestaron el deseo de recibir apoyo Psicosocial por parte de la universidad.</td>
<td>En la unanimidad de la respuesta se percibe que se necesita con urgencia, apoyo psicosocial por parte de la universidad y que se le</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Las Universidades capacitán y promueven la formación de profesionales idóneos buscando siempre el desarrollo intelectual y colectivo que genere la incursión de estos individuos en los grandes campos de competencia laboral mundial, incentivando con esto la evolución tecnológica y de la investigación, con el fin de buscar alternativas de aprendizaje y la incursión de la educación como base fundamental en la vida de todo individuo.

Es así como los factores de riesgo en el proyecto de vida de los estudiantes es de gran importancia, ya que estos pueden llegar a interferir en la culminación de dicho proyecto. Relacionando los referentes teóricos que se tomaron como base para la ejecución de esta investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos del instrumento aplicado a estudiantes del programa de Psicología, podemos observar que con un porcentaje superior predomina el sexo femenino, que los picos más altos en los rangos de edad son los que están entre 21-30 años y entre 31-40 años, esto nos dice que la virtualidad le brinda la oportunidad de estudiar a cualquier persona de cualquier edad, tal como se plantea que la educación es formación de sentido y sobre todo, formación de un sentido personal, anticipación y acción meditada y responsable sobre el lugar y las tareas del individuo en la sociedad para su autorrealización personal, por tanto, esta debe contribuir a la formación coherente y plena de la identidad personal y social, es por eso que no puede separarse la elaboración de este sentido vital de la dirección que toma la propia vida, la sustentación en valores del proyecto de vida personal se complementa con el planteamiento de metas importantes en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana y de la social, las cuales son expresión de las aspiraciones y expectativas en relación con los valores asumidos individual y colectivamente y su posibilidad de realización en la situación real del desarrollo personal, Patiño (2003).
Se determinó que en el estado civil predomina el soltero y algunos tienen o tuvieron algún compromiso; casados, unión libre y divorciados, de esto se deriva que el porcentaje más alto de los estudiantes tienen personas a cargo de 1 a 3, de allí que el porcentaje superior en la ocupación sean empleados con cumplimiento de horario establecido por las respectivas empresas y una pequeña cantidad de la población encuestada se pude dedicar de lleno a sus estudios, de ahí que “La Educación a distancia con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es aprendizaje planificado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos nuevos de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales.”

Siendo que la educación a distancia es una modalidad que propende por el desarrollo del aprendizaje significativo en el estudiante, un aprendizaje concebido como proceso, es decir, un conjunto de acciones integradas y dirigidas hacia un fin, donde el estudiante con la facilidad de acceso y manejo de la Internet, selecciona de la web, la información importante para potenciar su construcción de conocimiento, Cardona y Sánchez (2011).

De esto podemos establecer que los estudiantes de educación a distancia en su gran mayoría tienen diversos compromisos que comparten con sus estudios de pregrado, tales como un hogar al que le debe dedicar tiempo, por tal razón se presenta la concepción del término riesgo que ha ido ampliándose en la medida que se comienzan a estudiar los riesgos psicosociales y se reconoce que las privaciones socioeconómicas son la principal fuente de riesgo sociocultural, Yunes (2001 citado por Cardozo & Aldererte, 2009).

Por este motivo en general los factores de riesgo deben considerar para su tratamiento, lo que permita el desarrollo de los seres humanos y especial de los adolescentes son: divorcio o pérdida de trabajo por parte de sus padres, muerte de familiares próximos, abuso sexual, violencia, bajo nivel socioeconómico, baja escolaridad, violencia psicológica o física, entre otros. Por otro lado, existen
factores internos que tienden a hacer de estos sujetos personas más vulnerables, como por ejemplo, baja autoestima, baja autoeficacia, depresión, Márquez Ceconello (2003; Bardagi, Arteche & Neiva- Silva, 2005).

Del análisis también se identificó que el estrato de los estudiantes de la universidad con un porcentaje superior se encuentra entre 2 y 3, siendo 2 el más elevado y que una gran cantidad de los estudiantes se encuentran a mitad de camino en sus carreras puesto que están cursado entre 51 y 150 créditos académicos, esto nos indica que la condición socioeconómica y socio familiar de los estudiantes no es la adecuada puesto que se convierten en factores detonantes y de riesgo para la continuidad académica por el bajo desarrollo de habilidades y auto percepción, tal como lo dice la teoría que los factores asociados al riesgo psicosocial (muertes, abandonos, crisis vitales, crisis económica, inestabilidad laboral) afectan a los jóvenes con cierto margen de vulnerabilidad, lo cual pone en evidencia un bajo desarrollo de las habilidades sociales, bajo auto concepto, así como importantes dificultades para poder estudiar y aprender, Cardozo & Alderete (2009).

A sí mismo los proyectos de vida individuales y los colectivos cuando no se configuran desde sólidos fundamentos éticos, sociales, ideológicos, científicos, denotan falta de coherencia y solidez en su expresión perspectiva, tanto en el plano de los individuos, como de los grupos sociales o en el de la sociedad misma de manera general, así de esta forma, es posible que no cumplan su cometido en torno a la realización de las metas y aspiraciones comunes, los estilos de comportamiento y de vida lo que puede dar lugar a fricciones y conflictos importantes expresados abiertamente o de manera indirecta a través de la apatía social, descontento o inadaptabilidad, que son las manifestaciones comportamentales de desintegración social y de ruptura de la identidad individual y social, Patiño (2004).

Frente al análisis de la valoración de los factores de riesgo psicosocial dentro de la dimensión psicológica en cuanto al factor cognitivo se identificó que una gran cantidad de los estudiantes están en un riesgo medio para este factor, es
decir que se encuentran en un estado de indiferencia o confort frente a la adaptación, la supervivencia, la habilidad para procesar la información y formar representaciones mentales de sí mismos y de su entorno, siendo que lo cognitivo es el resultado de la integración de todo el funcionamiento cerebral, la organización de planes coherentes de acción, la flexibilidad cognitiva, los procesos meta cognitivos, como la monitorización de la conducta y la inhibición de impulsos caóticos impulsivos y de especie, que emergen de áreas subcorticales, permitiendo aún más la regulación de la conducta social y del proceso cognitivo complejo.

Donde las áreas pre frontales, entonces, organizan el pensamiento y la conducta, y permiten la auto regulación, por lo que se considera que la conciencia y la personalidad, incluso, la ética y la moral, tienen su asiento en estas áreas, Hirnstein, Hausmann y Gunturkun (2008) y la teoría de la mente, que dice que es la capacidad de poder inferir estados mentales intencionales en los otros, tal como se perciben los que cada persona posee, requisito sin condición para las relaciones de grupo, Brune y Brune-Cohrs U. (2006). Siendo que la cognición difícil aún de entender en su totalidad, sin lugar a dudas, está determinada por las condiciones materiales de existencia en cada momento, condiciones que establecen exigencias particulares y demandan flexibilidad conductual para la generación de comportamientos adaptativos, útiles para la supervivencia, Beaman (2007).

En cuanto al factor emocional se identificó que los estudiantes encuestados están en un riesgo medio, es decir que de la misma forma que el factor cognición se encuentran en un estado de indiferencia o confort frente a lo emocional ya que en las personas la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que se utilizan para valorar una situación concreta y por tanto influyen en el modo en el que se percibe dicha situación, nos indica que los estudiantes están indecisos y presentan dificultades en los estados internos personales, las motivaciones, los deseos, las necesidades y en los objetivos, siendo que todos experimentan una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias o aprendizajes anteriores, de
su carácter y de la situación concreta.

Para confrontar esto se habla que el papel de la emoción es tan relevante en el aprendizaje que no se puede pensar sin emoción. En síntesis la emoción influye como variable directa en el proceso de aprendizaje, Matta (2004).

En cuanto al factor personalidad se identificó que en la formación de la identidad los estudiantes generaron una aceptable construcción de su personalidad desde sus primeros años de vida, en un contexto sociocultural bien estructurado, a través de la mediación de los sus padres, la influencia de normas y patrones sociales definidos.

Fundamentado en la concepción de que el desarrollo de la autorregulación, que se considera es el que se constituye como indicador por excelencia de la personalidad sana y madura se caracteriza por los siguientes aspectos: la relativa consonancia entre las necesidades sociales y personales del sujeto; la integración sistémica de los diferentes componentes de la subjetividad, del sí mismo real y del sí mismo ideal, así como por la primacía de los motivos conscientes sobre los inconscientes y para que el sujeto logre la elaboración de un proyecto de vida o sentido de la vida, estructurado sobre la base de sus principales esferas de significación motivacional y de aquellas estrategias, a corto, mediano y largo plazo, con el propósito de alcanzar estos objetivos y metas, González Maura (1999).

Dentro de la dimensión socio ambiental en cuanto al factor estilo de vida se identificó que la población educativa presenta un aceptable estilo de vida, maneja hábitos y conductas que modulan sus actividades cotidianas y le permiten afrontar retos e inconvenientes que se le presenten en sus vidas, presentan sana convivencia, actividades positivas, rutinas y hábitos de alimentación y horas de sueño adecuadas.

Se sustenta con la concepción de que abordar el estilo de vida implica conocer la relación del ser humano con su entorno y su desenvolvimiento en el mundo. En su forma más llana el estilo de vida es el modo, forma y manera de vivir; en este sentido desde la Epidemiología el estilo de vida se entiende como un conjunto de comportamientos que desarrollan las personas, que unas veces son
saludables y otras son nocivas para la salud, Perea (2004).

En cuanto al factor relaciones interpersonales se identificó que los estudiantes tienen malas relaciones con las demás personas, suelen experimentar soledad, no logran desarrollar relaciones interpersonales estables y gratificantes; manejan un estilo de comunicación con los demás pobre, son poco honestos y abiertos, lo que los convierte en personas con baja competencia interpersonal y relacional, se les dificulta iniciar contactos, suministrar apoyo emocional y resolver conflictos.

Basado en el planteamiento que dice que las dificultades más frecuentes encontradas en alumnos de cursos con mediación virtual, respecto a las relaciones interpersonales, son los sentimientos de angustia y soledad, como unos de los principales motivos de abandono y rezago académico Pérez (2009). Dado que la soledad está asociada con características de personalidad como timidez e introversión, autoestima, auto concepto y apego, así como aspectos económicos, educativos, de empleo y estado civil, Fischer y Philips (1982). Así como también las relaciones interpersonales buscan satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y vinculación, que implican capacidades cognitivas y biológicas del ser humano, la satisfacción de estas necesidades permite a las personas tener un funcionamiento óptimo en términos de su salud física y psicológica, al tiempo que está en el origen de la motivación intrínseca y de motivos sociales como el logro, la afiliación y el poder, Gámez y Marrero (2005).

En lo que se refiere al factor proyecto de vida se pudo concluir que dentro de la investigación este es el factor más crítico, esto debido a que la comunidad educativa carece de proyección de vida, no se fijan propósitos a corto o mediano plazo, están poco enfocados en sus actividades, no dedican sus esfuerzos a alcanzar propósitos o metas, rara vez reflexionan sobre su situación como persona en desarrollo y en la edificación su camino, no utiliza la educación como herramienta para cristalizar sus proyectos de vida. Carece de disciplina, de desarrollo de habilidades, de competencias de desempeño o de producción, de madurez mental y de conducta que se relacionen con los valores universales.

Sustentado en lo que se expone que “El proyecto de vida es la estructura
general que encauza las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la actividad y la vida social, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal que organizan las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de la persona.” D’Angelo (2003).

Dentro de la dimensión pedagógica en cuanto al factor modalidad virtual se identificó que la población educativa aporta un concepto aceptable y cómodo sobre la educación por modalidad virtual, es decir que la universidad está brindando la oportunidad de estudiar a todas aquellas personas que por diversos motivos han dejado sus estudios o no han tenido acceso a la educación, ha generado posibilidades de educación sin fronteras, ha permitido generar nuevas y mejores formas de enseñar y aprender, a la velocidad que el mundo moderno exige.

Basado en el concepto que propone que el uso de la virtualidad se constituye en una nueva estrategia para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante un nuevo espacio virtual de comunicación e intercambio de experiencias educativas y una nueva fuente de recursos para estudiantes y docentes, Cebrián (2005).

Los resultados en el factor pedagogía muestran un riesgo alto que afecta el proyecto de vida; se observa que desde la perspectiva del estudiante la pedagogía que utiliza la universidad es regular siendo que el aprendizaje en la educación a distancia requiere una pedagogía especial que sea clave en el éxito de un programa de formación en esta modalidad.

Fundamentado en el concepto que el estudiante participante en el proceso de aprendizaje colaborativo, deja de ser un receptor pasivo y se convierte en partícipe de la construcción de su propio conocimiento en la interacción con materiales y con sus pares. El éxito del aprendizaje colaborativo en los cursos a distancia depende de varios factores: la selección adecuada de aplicaciones que facilitan la comunicación y colaboración, el uso de tales aplicaciones en actividades que motiven el aprendizaje colaborativo y el rol del profesor en motivar a la participación y crear las condiciones y el clima para establecer una comunidad de aprendizaje, Scagnoli & Stephens (2005).
En el factor gestión del estudio independiente se identificó que de una forma aceptable los estudiantes se cuestionan, revisan, planifican, controlan y evalúan su propia acción de aprendizaje, de igual forma monitorean y valoran de manera consciente las actitudes y limitaciones con respecto a las demandas cognoscitivas de una tarea específica, identifican sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, buscando el mejoramiento continuo y son capaces de conducir de forma reflexiva y responsable sus vidas.

Tomando como base que el autoaprendizaje o estudio independiente es una actividad orientada a la formación de habilidades intelectuales que permiten la construcción del conocimiento a partir de la reflexión personal, la creatividad y la originalidad, que permite al estudiante realizar proyectos de trabajo que satisfagan sus necesidades y a la vez adquirir las habilidades que desea. Sin embargo, es necesario que el aprendiz desarrolle hábitos que deben ser autorregulados para que puedan tenerse resultados óptimos. El estudiante debe planear sus objetivos de estudio y el tipo de materiales que utilizará, debe organizar su tiempo a fin de que pueda alcanzar los objetivos que se propuso, Espinosa (2007).
CONCLUSIONES

Los factores de riesgo Psicosocial que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes de Psicología de la UNAD CEAD Ibagué, según la presente investigación, están relacionados con la dimensión Socioambiental, específicamente la relacionada con el factor de relaciones interpersonales, que contempla la capacidad que tiene los seres humanos para comunicarse entre sí.

Se concluye que la UNAD como institución de educación superior debe procurar que los estudiantes adquieran destrezas y habilidades en el desempeño académico de la modalidad virtual, que logren mantener el agrado por la carrera y la institución, con el fin de que los estudiantes estén motivados, manejen una actitud positiva, se expresen abiertamente y logren enfrentar los retos y las dificultades que se les presenten en el desarrollo de su programa académico, así como alcanzar la autonomía en la toma de decisiones, manteniendo una comunicación asertiva, el control y la seguridad en lo estudiado.

Por último se identificó que los estudiantes se sienten relativamente cómodos con la modalidad virtual y manejan bien la gestión del estudio independiente, lo que está generando insatisfacción es la pedagogía que utiliza la universidad, por esta razón la UNAD debe revisar y replantear el diseño de los cursos virtuales y la plataforma en pro de hacerlos más amigables, estimulantes e interactivos al estudiante, de igual manera indagar acerca de cómo los tutores están realizando su labor ya que no están generando entusiasmo, las video conferencias son poco amenas, las intervenciones y respuestas en los foros no están siendo a tiempo, no están evaluando de forma adecuada, no son dinámicos y activos impartiendo las asignaturas.

Se puede concluir de la evaluación realizada que unos de los factores críticos son las relaciones interpersonales esto se debe a que la universidad es un
espacio de interacción donde los estudiantes establecen relaciones con diversas personas tanto compañeros como tutores y es allí donde la universidad está fallando ya que existe poca comunicación, mala relación entre ambas partes y un pésimo trabajo en equipo, es por esto se debe mejorar el proceso de comunicación entre estudiante y tutor en el cual las dos partes se sientan cómodas y a gusto.

Es decir que exista un canal en el que todas las inquietudes, solicitudes y quejas sean resueltas en el menor tiempo posible y sin que afecte al estudiante ya que se evidencia que los tutores no siempre son justos en cuanto a calificaciones y en la manera que acompañan los cursos que tienen a su cargo; estas situaciones poco a poco van generando una relación hostil, deteriorando la confianza en la pedagogía de la UNAD y por consiguiente en el deseo de continuar su formación en la universidad; el otro factor relevante es el proyecto de vida por lo cual se determinó que los estudiantes no tienen una adecuada proyección de vida y esto afecta directamente al proceso académico, por tanto la entidad debe enfocarse a generar programas, capacitaciones y espacios de interacción que incentiven al estudiante frente al programa académico que eligió o que le permita identificar su orientación vocacional, a establecer unas metas claras, definidas y que lo orienten en la construcción de su proyecto de vida; así como también familiarizarlo con la educación virtual, con todo el esquema que maneja la universidad para ofrecer esta mediación y demostrar con ejemplos la forma como se pude generar aprendizaje significativo en esta modalidad.
RECOMENDACIONES

Implementar campañas pedagógicas sobre la importancia de terminar los estudios en el tiempo reglamentario, haciendo énfasis en los costos que representa el retraso en la obtención de un título profesional, tanto para los estudiantes y sus familias como para las instituciones y la sociedad.

Se recomienda trabajar en el proceso de comunicación entre los estudiantes y los tutores, con el fin de minimizar el impacto de una mala comunicación a nivel del proyecto de vida de los estudiantes del programa de Psicología de la UNAD Cead Ibagué.

Diseñar estrategias de ayuda para los estudiantes que presenten dificultades, tanto académicas como personales o económicas, que pongan en riesgo la culminación de su proyecto académico.

Se propone que se implementen más cursos con mediación pedagógica tradicional, ya que los estudiantes que participaron en esta investigación, manifestaron más afinidad con este tipo de mediación, de igual forma señalaron una mejor aprensión del aprendizaje.

ANEXOS

Anexo 1 Tablas de distribución de frecuencias
Tabla 5 Nivel educativo

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel Educativo</th>
<th>Programa Académico</th>
<th>Sexo</th>
<th>¿Trabaja Actualmente?</th>
<th>Estado Civil</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Perdidos</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 6 Personas a su cargo

<table>
<thead>
<tr>
<th>Personas a su cargo</th>
<th>Estrato</th>
<th>Zona de residencia</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Perdidos</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 7 Créditos aprobados

<table>
<thead>
<tr>
<th>Créditos Aprobados</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Perdidos</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 8 Edad

<table>
<thead>
<tr>
<th>Edad</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Perdidos</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 9 Nivel educativo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bachiller</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Técnico</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Tecnólogo</td>
<td>4</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Profesional</td>
<td>14</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Tabla 10 Programa académico

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ingeniería de Sistemas</th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Psicología</td>
<td>1</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Tec_Automatización Elec</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>75</td>
</tr>
<tr>
<td>Tec_GestiónComercial</td>
<td>4</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Tec_Gest_Industrial</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>20</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 11 Sexo

<table>
<thead>
<tr>
<th>Válidos</th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Masculino</td>
<td>6</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Femenino</td>
<td>14</td>
<td>70</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 12 ¿Trabaja Actualmente?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>12</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>40</td>
<td>40</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 13 Estado civil

<table>
<thead>
<tr>
<th>Estado civil</th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Soltero</td>
<td>15</td>
<td>75</td>
<td>75</td>
<td>75</td>
</tr>
<tr>
<td>Casado</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td>Unión Libre</td>
<td>3</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>20</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 14 Personas a su cargo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>50,0</td>
<td>50,0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>10,0</td>
<td>60,0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>30,0</td>
<td>30,0</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>5,0</td>
<td>5,0</td>
<td>95,0</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>5,0</td>
<td>5,0</td>
<td>100,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>100,0</td>
<td>100,0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 15** Estrato

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>5,0</td>
<td>5,0</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>15</td>
<td>75,0</td>
<td>75,0</td>
<td>80,0</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>20,0</td>
<td>20,0</td>
<td>100,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>100,0</td>
<td>100,0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 16** Zona de residencia

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Urbana</td>
<td>19</td>
<td>95</td>
<td>95</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Rural</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 17** Edad

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frecuencia</th>
<th>Porcentaje</th>
<th>Porcentaje válido</th>
<th>Porcentaje acumulado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Válidos</td>
<td>&lt;= 20</td>
<td>1</td>
<td>5,0</td>
<td>5,0</td>
</tr>
<tr>
<td>21 – 30</td>
<td>15</td>
<td>75,0</td>
<td>75,0</td>
<td>80,0</td>
</tr>
<tr>
<td>31 – 40</td>
<td>3</td>
<td>15,0</td>
<td>15,0</td>
<td>95,0</td>
</tr>
<tr>
<td>41 – 50</td>
<td>1</td>
<td>5,0</td>
<td>5,0</td>
<td>100,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>100,0</td>
<td>100,0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
ANEXO 2 Manual E-FRPED

1. PRESENTACIÓN

El aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior que ofertan sus programas académicos en la modalidad a Distancia, se desarrolla en múltiples contextos en los que interactúan diversos agentes de tipo social, cultural, económico, político y familiar. Por esta razón, es necesaria la reflexión continua acerca de las condiciones presentes en los contextos educativos, familiares y sociales directamente relacionados con la organización, la condición socioeconómica, el proyecto de vida, la calidad de vida, la motivación, las expectativas de vida, el contenido del trabajo en las aulas, la realización de las tareas ya sean de tipo virtual o presencial; entre otros, que pueden afectar el bienestar, la salud y el rendimiento académico de los Estudiantes.

La escala (E-FRPED) permite determinar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de Estudiantes Universitarios que se encuentran cursando programas ofertados en la modalidad a distancia en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en el CEAD de Ibagué. En este sentido, el instrumento se constituye como una guía que permitirá actuaciones frente a las situaciones identificadas. La educación es formación de sentido y sobre todo, formación de un sentido personal, anticipación y acción meditada y responsable sobre el lugar y las tareas del individuo en la sociedad; por lo tanto, esta debe contribuir a la formación coherente y plena de la identidad personal y social.

Finalmente, esta herramienta preventiva ha sido generada por el grupo de Investigación PASOS DE LIBERTAD de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD para facilitar el conocimiento y la toma de conciencia sobre las circunstancias que afectan al alumnado.

UTILIDAD

Teniendo en cuenta que el objetivo central de la educación, está encaminado a formar ciudadanos socialmente responsables, éticos, con valores comunitarios que generen desarrollo a nivel personal, familiar y en su entorno; Son muchas las situaciones que se pueden presentar en el proyecto de vida de los estudiantes en su trayectoria universitaria, las cuales pueden desencadenar actitudes negativas en la academia tales como: Poca adaptación al campus universitario, al trabajo independiente y en equipo, problemas personales, bajo rendimiento académico, deserción, intolerancia y frustración.
Indagar acerca de los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios, constituye un reto para las Instituciones de Educación Superior con oferta de programas a distancia, una vez consideran necesario prestar especial atención a los estudiantes, pues en ellos convergen un sin número de pensamientos, emociones y comportamientos que en algunos casos redundan en profesionales exitosos y en otros casos en deserción, bajo rendimiento académico y comportamientos inadecuados (Escasas habilidades sociales, comunicación no asertiva).

Por esta razón, los resultados de esta Investigación son los insumos necesarios para la formulación de una propuesta de Intervención Psicosocial que incluya a los participantes del proyecto, y se consolide como una apuesta interinstitucional, que garantice el desarrollo integral de estudiantes universitarios, el mejoramiento de su calidad de vida y el progreso regional.

2. FACTORES DE RIESGO

Los factores de riesgo psicosocial que componen la escala (E-FRPED) se han organizado en Tres (3) Dimensiones: Dimensión Psicológica, Dimensión Socioambiental y Dimensión Pedagógica; con un total de Ciento Ocho (108) ítems para lograr su análisis.

A continuación se presentan los X factores de riesgo que conforman esta escala.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIMENSIÓN</th>
<th>FACTOR DE RIESGO</th>
<th>Nº DE ÍTEMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>DIMENSIÓN PSICOLÓGICA I</td>
<td>COGNICIÓN</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>II</td>
<td>EMOCIÓN</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>III</td>
<td>PERSONALIDAD</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL</td>
<td>ESTILO DE VIDA</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>V</td>
<td>RELACIONES INTERPERSONALES</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>VI</td>
<td>PROYECTO DE VIDA</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>VII</td>
<td>TRANSFORMACIÓN PERSONAL</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA VIII</td>
<td>MODALIDAD A DISTANCIA</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>IX</td>
<td>PEDAGOGÍA</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>X</td>
<td>FACTOR GESTIÓN DEL ESTUDIO</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>INDEPENDIENTE</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

En la tabla se describen detalladamente cada Dimensión y cada Factor de Riesgo, estos últimos cuya cuantía variable oscila entre los 9 y los 12 ítems. Cada una de las cuestiones o ítems se responde en una escala de
frecuencia, tipo Likert (valores del 1 al 4). El valor 1 representa el total desacuerdo con lo afirmado en el ítem (Nunca...) y el valor 4 significa total acuerdo con lo indicado en el ítem (Siempre). Finalmente, se ha incluido el signo (+) o (−) en virtud de que lo indicado en cada cuestión pueda aumentar el riesgo (+) o disminuirlo (−).

### a. DIMENSIÓN PSICOLÓGICA 36 ITEMS

<table>
<thead>
<tr>
<th>DESCRIPCIÓN</th>
<th>FACTORES DE RIESGO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El objeto de estudio de la psicología es el comportamiento o actividad humana, que depende de dos grupos de factores: Biológicos y factores sociales, culturales e históricos. Ningún grupo actúa de forma separada, sino de manera integral. En este sentido, el paradigma de la interacción plantea que los factores biológicos, psicológicos y sociales están interactuando de manera continua entre sí, lo que permite la estructuración del comportamiento psicológico (Butcher, Mineka y Hooley 2007). En cuanto al nivel de representación científica mediante modelos, conceptos y teorías, lo psicológico no es reductible a lo biológico ni a lo social. Lo psicológico, corresponde a un nivel de descripción, análisis y explicación de la realidad, cuya especificidad está dada por el tipo de eventos y propiedades que selecciona y abstrae como su objeto conceptual de estudio, así como por los modelos de representación que elabora para dicho objeto. La Psiquis, entendida como el conjunto de funciones cognitivas, afectivas y evolutivas que presenta una persona representa la oportunidad de...</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>I. Factor Cognitivo</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Las áreas prefrontales generan los procesos cognitivos superiores que resultan de la integración de todo el funcionamiento cerebral, la organización de planes coherentes de acción, la flexibilidad cognitiva, los procesos metacognitivos, como la monitorización de la conducta y la inhibición de impulsos caóticos impulsivos y de especie, que emergen de áreas subcorticales, permitiendo aún más la regulación de la conducta social y del proceso cognitivo complejo. Las áreas prefrontales, entonces, organizan el pensamiento y la conducta, y permiten la auto regulación, por lo que se considera que la conciencia y la personalidad, incluso, la ética y la moral, tienen su asiento en estas áreas (Hirnstein, Hausmann y Gunturkun (2008)).</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

II. Factor Emocional
| Se puede considerar que las emociones son tendencias de respuesta con un gran valor adaptativo, que tienen evidentes manifestaciones a nivel fisiológico, en la expresión facial, la experiencia subjetiva, el procesamiento de la información, etc., que son intensas |
adaptación al medio externo; y le permite asumir una posición activa e independiente ante este. A su vez, los criterios sociales, que adoptan la forma de creencias, expectativas y demandas de grupos sociales respecto a otras personas, guían el comportamiento (Carpio 2010).

pero breves en el tiempo y que surgen ante la evaluación de algún acontecimiento antecedente (Fredrickson, 2001). En este plano, resulta sugerente para el análisis y comprensión de las relaciones entre emoción y poder en los procesos educativos.

III. Factor Personalidad

La teoría que ha desarrollado Sternberg sobre la inteligencia, en la que se describe las formas y los niveles de autogobierno, las esferas de acción y las tendencias, ¿No está identificando modalidades de manejo de la información con rasgos de personalidad, con formas identificables de resolver problemas por distintos tipos de personas? Si bien Sternberg se refiere a procesos intelectuales, los estilos contrapuestos de local y global, independientes y dependientes, conservadores y liberales, demandan una implicancia que va más allá del mero funcionamiento intelectual, ubicándose en el área de los rasgos o estilos de personalidad Sternberg, R.J. (1997).

ÍTÉMS DIMENSIÓN PSICOLÓGICA

<table>
<thead>
<tr>
<th>FACTOR</th>
<th>OPCIONES DE RESPUESTA</th>
<th>Aumenta o Disminuye el Riesgo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>COGNICIÓN</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. Cuando siento ansiedad o aburrimiento al estudiar identifico las causas</td>
<td>Nunca</td>
<td>Algunas Veces</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En la columna derecha de las casillas numéricas se ha incluido el signo (+) o (-) en virtud de que lo indicado en cada cuestión pueda aumentar el riesgo (+) o disminuirlo (-).
<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2. En mi modalidad de estudio, requiero de altos niveles de concentración y atención</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Difícilmente reconozco mis errores</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Si me siento agotado debido a un trabajo de la universidad que tengo que entregar contra el tiempo, desisto y no lo termino</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Con frecuencia olvido información durante una exposición</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Durante la presentación de un examen no pienso claramente</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**EMOCIÓN**

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7. Expreso mis emociones con espontaneidad</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>8. Asumo los conflictos y los problemas que se me presentan con una actitud negativa</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>9. Cuando asumo una actitud negativa frente a mis problemas sentimentales y familiares se ve afectado mi desempeño académico</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>10. Considero que los conflictos son una oportunidad para expresarme con sinceridad</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11. Cuando me enfrento a un conflicto originado por situaciones académicas, puedo terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**PERSONALIDAD**

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>12. Dudo a la hora de tomar mis propias decisiones</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>13. Tomo rápidas y efectivas decisiones frente las adversidades que se me</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>14. Paso por encima de los demás con tal de lograr un objetivo</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>15. Me caracterizo por tomar la iniciativa en mis proyectos académicos</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>16. Me interesan solo las actividades que serán evaluadas</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>17. Deseo agradarle a todas las personas</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>18. Me siento inseguro de lo que estudio y necesito la reafirmación de mi familia y/o amigos</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>19. Cuando se me presentan obstáculos difíciles de manejar, prefiero ignorarlos y continuar adelante</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>20. Controlo efectivamente mis emociones en la realización de trabajos en equipo</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### b. DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL 36 ITEMS

**DESCRIPTOR**

El vínculo entre lo ambiental y lo social genera oportunidades para determinados comportamientos, pero también restringe o limita otros. Para Lewin el comportamiento es función de la persona y el ambiente, o C=f (P,A), expresada en su fórmula más conocida. Lewin formuló el concepto de Espacio vital, que se haya constituido por regiones (escenarios de conducta, roles, ocupaciones...) delimitadas por fronteras “fluidas”, de esta forma porque permiten diferentes tránsitos entre unas y otras (locomociones), debido a fuerzas inherentes a los propios elementos.

### FACTORES DE RIESGO

1. **Factor Estilo de Vida**

   El estudio del estilo de vida bajo la mirada de la reflexión psicosocial y socioeducativa tradicionales implica la existencia de determinados estilos de vida que propician o inhiben algunas formas de enfermedad; puesto que se asocia con la manera de vivir, una serie de actividades, rutinas cotidianas y hábitos como características de alimentación, horas de sueño, consumo de alcohol, cigarrillo, estimulantes, entre otras. Estos comportamientos a su vez, se conocen como Factores protectivos y conductas de riesgo (Jenkins, 2005;
físicos (escenarios de conductas), sociales (clima del grupo) o personales (necesidades, motivaciones). Los elementos físicos, que Lewin denominó como cuasi-físicos, son aquellos hechos físico-ambientales que la persona es consciente de su influencia en el comportamiento, mientras que los elementos que denominó cuasi-sociales son aquellos hechos sociales psicológicamente relevantes para la persona. Estos dos tipos de elementos estructuran momentáneamente el campo psicológico del individuo (Blanco, 1988).

Barrios, 2007). Abordar el Estilo De Vida implica conocer la relación del ser humano con su entorno y su desenvolvimiento en el mundo.

II. Factor Relaciones Interpersonales

Entre los elementos que convergen en el escenario mental de las relaciones interpersonales se encuentran: El impacto de las relaciones interpersonales previas, la manera en la que afectan los otros en la vida de cada persona, las expectativas de la conducta de los otros, la experiencia previa con las figuras de apego y el contenido de las metas interpersonales. A su vez, estas relaciones buscan satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y vinculación, que implican capacidades cognitivas y biológicas del ser humano. La satisfacción de estas necesidades permite a las personas tener un funcionamiento óptimo en términos de su salud física y psicológica, al tiempo que está en el origen de la motivación intrínseca y de motivos sociales como el logro, la afiliación y el poder (Gámez y Marrero, 2005).

III. Factor Proyecto de Vida

Al indagar las consideraciones teóricas más relevantes en torno al proyecto de vida, importantes autores como Kurt Lewin (1965) y Joseph Nuttin (1972) aportan a esta temática. Lewin señaló que las metas y objetivos que se propone el sujeto, al igual que las
necesidades, constituyen elementos que desempeñan una importante función dinamizadora del comportamiento. Por su parte Nuttin, señala que existe en el hombre una fuerza interior que lo impele a la realización de sus potencialidades denominada “Tendencia hacia la realización de sí mismo” (Domínguez, 2007).

IV. Factor Transformación Personal

La Universidad es el lugar en el que el ser humano tiene la oportunidad de aprender un conjunto de saberes y ejercer una profesión. Sin embargo, la educación universitaria debe ir más allá. Lo anterior constituye un verdadero reto, ya que la Universidad debe posibilitar la formación de personas con calidad humana. Partiendo de este supuesto se han identificado tres dimensiones formativas en la función ética de la Universidad en la sociedad actual: La formación deontológica relativa al ejercicio de las diferentes profesiones, la formación ciudadana y cívica de los estudiantes y la formación humana, personal y social, que contribuye a la optimización ética y moral de los futuros titulados (Martínez, 2006).

<table>
<thead>
<tr>
<th>ÍTEM 21.</th>
<th>He consumido sustancias psicoactivas</th>
<th>Nunca</th>
<th>Algunas Veces</th>
<th>Casi Siempre</th>
<th>Siempre</th>
<th>Aumenta o Disminuye el Riesgo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FACTOR</td>
<td>OPCIONES DE RESPUESTA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ESTILO DE VIDA</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>22. He consumido tabaco desarrollando actividades académicas</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>+</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------------------------------</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>23. Considero que descanso y duermo lo suficiente</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>RELACIONES INTERPERSONALES</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>24. Considero que tengo buenas relaciones interpersonales con los tutores y las directivas de la Universidad</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>25. Cuando se presenta un conflicto entre mi grupo social trato de emplear la conciliación</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>26. Socializo con mis compañeros mis experiencias frente al aprendizaje a distancia</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>27. Me cuesta pedir ayuda a los compañeros de clase que pueden conocer y saber más del tema que estoy estudiando</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>+</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>28. Pienso que es importante compartir actividades de recreación con la familia y/o amigos</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>29. Socializo con mis compañeros mis expectativas frente a mi proyecto de vida</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>30. Soy sincero frente a las preguntas que realizan los tutores acerca de mi proceso académico</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>PROYECTO DE VIDA</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>31. Me siento motivado frente a mi proceso académico</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>32. Poseo metas claras y definidas para poder llevar a cabo mi proyecto de vida</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>33. Me siento a gusto con el programa académico que elegí</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>34.</td>
<td>Me esfuerzo por superar mis expectativas de éxito</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>35.</td>
<td>Me siento satisfecho con los logros académicos que he obtenido hasta el momento</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>36.</td>
<td>Recientemente pienso en otra opción profesional</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>+</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**TRANSFORMACIÓN PERSONAL**

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>37.</td>
<td>Reflexiono sobre las actitudes personales que se deben tener para estudiar y aprender</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>38.</td>
<td>Como estudiante he adquirido habilidades y competencias que han aportado a mi desarrollo personal</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>39.</td>
<td>Considero que el estudio a distancia favorece el aprendizaje significativo</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>40.</td>
<td>Pienso que tengo un impacto favorable sobre las personas que me rodean</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>41.</td>
<td>Defino mis metas académicas y las relaciono con mis metas personales</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>42.</td>
<td>Las retroalimentaciones que recibo en el campus virtual por parte de mis tutores son pertinentes para mi crecimiento profesional y personal</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>43.</td>
<td>Siempre trato de aprender lo mejor de los Tutores y Profesionales con mayor experiencia</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>44.</td>
<td>La Institución en la que me encuentro estudiando me ha generado un cambio personal</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>45.</td>
<td>Durante el transcurso de mi</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>
c. DIMENSIÓN PEDAGÓGICA 36 ITEMS

<table>
<thead>
<tr>
<th>DESCRIPCIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La pedagogía implica vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de recursos tecnológicos y metodologías para la enseñanza y la evaluación, de igual manera la habilidad para generar impacto e influencia, escuchar, preguntar, explicar y comunicar de manera efectiva. El estudiante es protagonista (actor/autor) de su proceso de aprendizaje (Biggs, 2005), aunque no es el único responsable de su evolución, en el sentido de que “adquirir y evaluar competencias supone la implicación personal de cada estudiante, que se involucre en cada actividad propuesta, que haga reflexión intelectual en cada tarea y realice su propia valoración del aprendizaje” (Villa y Poblete, 2007, p. 36). Sin olvidar el papel que el grupo de compañeros y los profesores pueden jugar en el desarrollo de las citadas competencias, aunque la evaluación de la competencia siempre es respecto a un alumno. El ciberespacio ha producido importantes cambios en las relaciones entre las personas y ha generado nuevas formas de control social que difieren en diversos aspectos, como la proximidad, materialidad, naturalidad, movilidad o localidad (Echeverría 1999) En comparación con la interacción cara a cara.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>FACTORES DE RIESGO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>MODALIDAD VIRTUAL</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>La modalidad virtual según el licenciado Julio C. Cañón (2002): “Es la resultante del uso en red de tecnologías interactivas y multimedia”. Es decir, es la combinación entre los avances de la cibernética con lo virtual (aquello que no tiene una forma material); y la creación de pedagogías mediadas en contenidos multimedia. El Dr. Pere Marqués Graells, (2000) explica que estas nuevas transformaciones pedagógicas emergen de la sociedad de la información, lo cuál ha sido por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador sustentado por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC).</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**PEDAGOGÍA**

Para Sarmiento, (2011) La herramienta más útil para hacer realidad el ideal del aprendizaje autónomo, es la construcción del hombre como un ser íntegro. De ahí que se hace fundamental pasar del gobierno humano basado en
factores externos, en éticas heterónomas a la construcción y reconocimiento del hombre con valor en sí mismo, fundamentado en éticas autónomas enriquecidas con posiciones dialógicas capaces de erigir al hombre en su responsabilidad personal y social. El aprendizaje autónomo reclama unos principios mínimos que se enmarcan dentro de la misma teorización hecha.

**GESTION DE ESTUDIO INDEPENDIENTE**

Merriam y Caffarella (2001) afirman que la gestión de estudio independiente es una forma de estudio en la cual los participantes tienen la responsabilidad de planear, llevar a cabo y evaluar sus actividades de aprendizaje. Un aprendizaje entendido como construcción del sentido del conocimiento, en donde se privilegian los procesos por medio de los cuales el estudiante codifica, organiza, elabora, transforma e interpreta la información recogida. Supone un nivel de aprendizaje autónomo y estratégico.

**Auto aprendizaje**

El proceso de enseñanza tiene como objetivo desarrollar conductas de tipo meta cognitivo, es decir, potenciar niveles altos de comprensión y de control del aprendizaje por parte de los alumnos (Martínez, Fernández, 2000).

**Autorregulación**

De acuerdo con Arriola (2001), para
apoyar el desarrollo de los procesos de autorregulación es necesario que los alumnos aprendan a planificar, monitorear y valorar de manera consciente las actitudes y limitaciones con respecto a las demandas cognoscitivas de una tarea específica.

**Autoevaluación**
La Autoevaluación según Dale H. Schunk (2008) es un proceso permanente de verificación, diagnóstico, exploración, análisis, acción y realimentación que realizan los seres humanos, con el fin de identificar sus fortalezas y debilidades, sus oportunidades y amenazas, buscando el mejoramiento continuo que garantice altos niveles de calidad en las actividades que se realizan.

**Autonomía**
Según Puig Rovira y Martín García (2007). Podemos definir la Autonomía como una actitud que se consigue, es Ser capaz de convertirse en dueño de sí mismo y conducir de forma reflexiva y responsable la propia vida, ser capaz de protagonizar propuestas y proyectos de diversa índole y alcance, ser capaz de autonomía e iniciativa y a la vez cooperar con los demás sin aislarse.

<table>
<thead>
<tr>
<th>FACTOR</th>
<th>OPCIONES DE RESPUESTA</th>
<th>Aumenta o Disminuye el Riesgo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Nunca</td>
<td>Algunas Veces</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En la columna derecha de las casillas numéricas se ha incluido el signo (+) o (-) en virtud de que lo indicado en cada cuestión pueda aumentar el riesgo (+) o disminuirlo (-).
<table>
<thead>
<tr>
<th>MODALIDAD A DISTANCIA</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>-</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>46. Conozco y cumplo con el reglamento estudiantil</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>47. Considero que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>48. Estoy de acuerdo con las políticas pedagógicas que maneja la Universidad</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>49. Identifico los diversos servicios que ofrece la Institución, en forma complementaria al programa</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>50. Considero que la modalidad a distancia promueve un mejor uso del tiempo para llevar a cabo las actividades académicas</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>51. La modalidad a Distancia facilita que el estudiante desarrolle el aprendizaje según su estilo de vida</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>52. Me familiarizo de forma ágil con los criterios de evaluación al iniciar un curso académico</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>53. Considero adecuado el aprendizaje a través de la tecnologías</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>54. Pienso que las herramientas informáticas son de un gran apoyo en la adquisición de conocimiento</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>55. Creo que las habilidades en el manejo de la tecnología facilitan la adaptación a la modalidad a distancia</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>56. La educación a distancia me permite desenvolverme simultáneamente en el ámbito laboral y académico</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>57. Considero que la modalidad a distancia es compatible con...</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>todo tipo de carreras profesional</td>
<td>PEDAGOGÍA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------</td>
<td>-----------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>58.</strong> Pienso que el correo electrónico y los foros virtuales posibilitan el aprendizaje colaborativo</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>59.</strong> Considero que los tutores virtuales se encuentran muy bien capacitados, lo que facilita el aprendizaje</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>60.</strong> Considero que los tutores virtuales han mostrado entusiasmo, siendo dinámicos y activos impartiendo las asignaturas de mi programa</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>61.</strong> Las asignaturas de mi programa han sido intelectualmente estimulantes</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>62.</strong> Pienso que los tutores virtuales consiguen que sus videoconferencias resulten amenas</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>63.</strong> Las intervenciones que realizan los tutores en los Foros Virtuales de los Trabajos Colaborativos se realizan a tiempo, facilitan el debate y la construcción del conocimiento</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>64.</strong> El material y las lecturas adicionales son los adecuados para cumplir los objetivos del curso</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>65.</strong> Los mensajes enviados a través del correo interno a los tutores virtuales y a las directivas de la Universidad tienen respuesta en corto tiempo</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>66.</strong> Considero que el campus virtual cuenta con las herramientas pedagógicas necesarias para el aprendizaje de los contenidos temáticos de</td>
<td>1 2 3 4 -</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>los cursos</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>67.</strong> La respuesta de los correos enviados a los tutores virtuales es oportuna y resuelve el problema propuesto</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>68.</strong> Pienso que la pedagogía utilizada en la plataforma virtual es la adecuada para mi aprendizaje</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>69.</strong> Considero que los tutores virtuales evalúan mis trabajos de manera adecuada</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE**

**AUTOAPRENDIZAJE**

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>70.</strong> Identifico mis dificultades en el proceso de aprendizaje para poder corregirlas</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>71.</strong> Utilizo un método de estudio que me ha resultado eficaz</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>72.</strong> Profundo en los contenidos de los cursos</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**AUTORREGULACIÓN**

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>100.</strong> Improviso en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>101.</strong> Planeo, organizo y reviso con anterioridad las actividades que debo realizar de acuerdo a las agendas establecidas</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>102.</strong> Tengo mis propios criterios sobre cómo hay que estudiar y al estudiar me guío por ellos y me funcionan</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**AUTOEVALUACIÓN**

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>103.</strong> Mis objetivos propuestos a nivel académico son realistas, alcanzables y</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Cuando finalizo las tareas reflexiono sobre los logros, aciertos y errores en mi proceso de aprendizaje

Identifico mis fortalezas y debilidades en los procesos de aprendizaje para implementar correctivos

Soy persistente en el desarrollo de las actividades propuestas en el campus virtual

Con frecuencia mis compromisos personales influyen en mi proceso académico

Pienso que mi propio esfuerzo es crucial en el aprendizaje

### PROCEDIMIENTO PARA HALLAR UN ÍNDICE DE RIESGO

Este índice de riesgo se calcula fácilmente mediante el resultado de la sumatoria (Σ) de los valores puntuados en los ítems de cada factor; teniendo en cuenta que se deben sumar los valores positivos (+) y restar los valores negativos (-) del contenido de cada ítem. Dicho valor, (+) o (-), está indicado a la derecha de la escala de puntuación.

La siguiente tabla muestra gráficamente el referente para la clasificación de las puntuaciones obtenidas mediante sumatorios en cada factor, estableciendo valores bajos, medios y altos. Para una mejor comprensión del procedimiento, utilizaremos un ejemplo de una hipotética respuesta a uno de los apartados. En el cuadro siguiente representamos una hipotética respuesta para las preguntas 100-102, que corresponden con el Factor de Gestión del Estudio Independiente: “Autorregulación”.

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>104. Cuando finalizo las tareas reflexiono sobre los logros, aciertos y errores en mi proceso de aprendizaje</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>105. Identifico mis fortalezas y debilidades en los procesos de aprendizaje para implementar correctivos</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>AUTONOMÍA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>106. Soy persistente en el desarrollo de las actividades propuestas en el campus virtual</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>107. Con frecuencia mis compromisos personales influyen en mi proceso académico</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>108. Pienso que mi propio esfuerzo es crucial en el aprendizaje</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>
De los datos representados sobre este ejemplo hipotético de respuesta se deriva que:

**ANÁLISIS INDIVIDUAL POR CADA ÍTEM:**

El estudiante ha improvisado en el manejo del tiempo para la realización de actividades virtuales y lecturas de estudio (Siempre 4) y Organiza y revisa con anterioridad las actividades que debe realizar de acuerdo a las agendas establecidas (Algunas Veces 2). Finalmente, expresa que tiene sus propios criterios sobre cómo hay que estudiar y al estudiar se guía por ellos; sin embargo estos criterios no le funcionan (Nunca 1).

**“AUTORREGULACIÓN”:**

- **El sumatorio ($\Sigma$)** de los valores de cada uno de los ítems del Eje X según el cuadro de respuesta del ejemplo sería: $+4 - 2 - 1 = 1$

- **El valor superior de riesgo** que se puede obtener para este factor, en la categoría de Autorregulación sería: 2 puntos (+4-1+1). Este valor máximo se obtiene restando el total de los ítems que tienen un valor negativo (-), cuyos valores tienden a disminuir el riesgo, de el valor máximo del ítem que tiene un valor positivo (+).

- **El valor inferior de riesgo** para esta categoría es: -7, dado que (+1 -4 -4 = -7). Este valor mínimo se obtiene restando los valores negativos que puntuaron (- 4) del ítem que tiene un valor positivo (+).

Los ítems negativos al ser valores de protección, en su mínima puntuación indican que existe un menor riesgo respecto al factor que se quiera determinar.
4. TABLA DE VALORACIÓN DE RIESGO

La siguiente tabla muestra gráficamente el referente criterial para la clasificación de las puntuaciones obtenidas mediante sumatorios en cada factor, estableciendo valores bajos, medios y altos.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIMENSIÓN</th>
<th>FACTOR</th>
<th>VIR*</th>
<th>VSR*</th>
<th>BAJO</th>
<th>MEDIO</th>
<th>ALTO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PICOLÓGICA</td>
<td>COGNICIÓN</td>
<td>+1</td>
<td>+19</td>
<td>+1 a +6</td>
<td>+7 a +12</td>
<td>+13 a +19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>EMOCIÓN</td>
<td>-5</td>
<td>+10</td>
<td>-5 a -2</td>
<td>-1 a +4</td>
<td>+5 a +10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PERSONALIDAD</td>
<td>-6</td>
<td>+21</td>
<td>-6 a +2</td>
<td>+3 a +11</td>
<td>+12 a +21</td>
</tr>
<tr>
<td>SOCIOAMBIENTAL</td>
<td>ESTILO DE VIDA</td>
<td>-2</td>
<td>+7</td>
<td>-2 a +0</td>
<td>+1 a +3</td>
<td>+4 a +7</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>RELACIONES INTERPERSONALES</td>
<td>-23</td>
<td>-2</td>
<td>-2 a -8</td>
<td>-9 a -15</td>
<td>-16 a -23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PROYECTO DE VIDA</td>
<td>-19</td>
<td>-1</td>
<td>-1 a -6</td>
<td>-7 a -12</td>
<td>-13 a -19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TRANSFORMACIÓN PERSONAL</td>
<td>-36</td>
<td>-9</td>
<td>-36 a -29</td>
<td>-28 a -18</td>
<td>-17 a -9</td>
</tr>
<tr>
<td>PEDAGÓGICA</td>
<td>MODALIDAD VIRTUAL</td>
<td>-48</td>
<td>-12</td>
<td>-48 a -36</td>
<td>-35 a -23</td>
<td>-22 a -12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PEDAGOGÍA</td>
<td>-48</td>
<td>-12</td>
<td>-48 a -36</td>
<td>-35 a -23</td>
<td>-22 a -12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</td>
<td>-43</td>
<td>-7</td>
<td>-43 a -30</td>
<td>-31 a -19</td>
<td>-18 a -7</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Autoaprendizaje</td>
<td>-12</td>
<td>-3</td>
<td>-12 a -10</td>
<td>-9 a -6</td>
<td>-5 a -3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Autorregulación</td>
<td>-7</td>
<td>+2</td>
<td>-7 a -5</td>
<td>-4 a -2</td>
<td>-1 a +2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Autoevaluación</td>
<td>-12</td>
<td>-3</td>
<td>-12 a -10</td>
<td>-9 a -6</td>
<td>-5 a -3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Autonomía</td>
<td>-12</td>
<td>-3</td>
<td>-12 a -10</td>
<td>-9 a -6</td>
<td>-5 a -3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(*) VIR: Valor Inferior de Riesgo (*)VSR: Valor superior de Riesgo

El punto 1 obtenido como índice en este ejemplo concreto (Factor X, Factor Gestión del Estudio Independiente) Categoría Autorregulación; se
interpretan como valor alto de riesgo en esta categoría (Pues se encuentran dentro del rango -1 a +2 según la tabla anterior).

4. ELABORACIÓN DE UN PERFIL

A continuación, se presentan las claves que permitirán determinar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de un estudiante Universitario en modalidad a Distancia. De esta manera, la siguiente tabla permite integrar la información necesaria para efectuar el cálculo de los sumatorios de las puntuaciones de cada factor de riesgo. Para la elaboración de un perfil, se deberán rellenar los campos correspondientes del valor de cada ítem (+) ó (-) con la información del valor obtenido en cada cuestión. En el siguiente ejemplo se enseña cómo elaborar adecuadamente un perfil.

![Perfil de riesgo psicosocial](image)

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIMENSIÓN</th>
<th>FACTOR DE RIESGO</th>
<th>BAJO</th>
<th>MEDIO</th>
<th>ALTO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PSICOLÓGICA</td>
<td>COGNICIÓN</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>EMOCIÓN</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PERSONALIDAD</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>SOCIOECONOMIAL</td>
<td>ESTILO DE VIDA</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>RELACIONES INTERPERSONALES</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PROYECTO DE VIDA</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TRANSFORMACIÓN PERSONAL</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>PEDAGÓGICA</td>
<td>MODALIDAD VIRTUAL</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PEDAGOGÍA</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIMENSIÓN</th>
<th>VALOR DE CADA ÍTEM (+) ó (-)</th>
<th>SUMATORIA TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PSICOLÓGICA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>COGNICIÓN</td>
<td>- 4 + 2 - 3 - 4 + 2 - 3</td>
<td>+10</td>
</tr>
<tr>
<td>EMOCIÓN</td>
<td>- 2 + 3 + 4 - 2 + 3</td>
<td>+6</td>
</tr>
<tr>
<td>PERSONALIDAD</td>
<td>* 2 - 3 + 4 - 3 + 3 * 2 - 1</td>
<td>+7</td>
</tr>
<tr>
<td>SOCIOECONOMIAL</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ESTILO DE VIDA</td>
<td>* 3 + 4 - 2</td>
<td>+5</td>
</tr>
<tr>
<td>RELACIONES INTERPERSONALES</td>
<td>- 3 - 3 - 2 * 3 - 4 - 2 + 4</td>
<td>-15</td>
</tr>
<tr>
<td>PROYECTO DE VIDA</td>
<td>- 2 - 1 + 3 - 2 + 4 * 3</td>
<td>-9</td>
</tr>
<tr>
<td>TRANSFORMACIÓN PERSONAL</td>
<td>- 1 - 3 - 1 - 4 - 3 - 4 - 3</td>
<td>-26</td>
</tr>
<tr>
<td>PEDAGÓGICA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MODALIDAD VIRTUAL</td>
<td>- 3 - 4 - 4 - 3 - 4 - 3 - 3</td>
<td>-39</td>
</tr>
<tr>
<td>PEDAGOGÍA</td>
<td>- 2 - 3 - 3 - 2 - 2 - 3 - 4</td>
<td>-35</td>
</tr>
<tr>
<td>GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</td>
<td>- 1 - 3 - 2 + 4 - 4 - 3 - 4 - 3 - 2</td>
<td>-27</td>
</tr>
</tbody>
</table>
E-FRPED
ESCALA DE VALORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

La Escala de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación Abierta y a Distancia (E-FRPED) ha sido generada por el semillero de Investigación HUELLAS UNIVERSITARIAS de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - Cead Ibagué; con el fin de facilitar la detección de todas aquellas condiciones de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios en esta modalidad.

De manera complementaria, siempre a voluntad del estudiante, los datos generados formarán parte del proyecto de investigación en curso. Además, el cuestionario permitirá orientar el diseño de una estrategia de Intervención Psicosocial contextualizada a los riesgos y necesidades identificados (Inicialmente en el Cead Ibagué); a fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y el avance de la Universidad.

ESTUDIANTE, ¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN EN ESTA INVESTIGACIÓN!

INSTRUCCIONES

A continuación vas a encontrar una serie de frases que expresan modos típicos de pensar y sentir. Leélas con atención y luego en la hoja de respuestas, marca con una “X” la opción que consideres que representa con mayor aproximación lo que se aplica a tu situación personal actual. No hay respuestas correctas ni incorrectas puesto que en ellas se refleja, simplemente, la opinión o intereses de cada persona; por ello recuerda contestar con sinceridad.

EJEMPLO:

1 Puedo participar en decisiones organizativas de mi clase

<table>
<thead>
<tr>
<th>ITEM</th>
<th>NUNCA</th>
<th>ALGUNAS VECES</th>
<th>CASI SIEMPRE</th>
<th>SIEMPRE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td>X</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
1. Cuando siento ansiedad o aburrimiento al estudiar identifico las causas
2. En mi modalidad de estudio, requiero de altos niveles de concentración y atención
3. Difícilmente reconozco mis errores
4. Si me siento agotado debido a un trabajo de la universidad que tengo que entregar contra el tiempo, desisto y no lo termino
5. Con frecuencia olvido información durante una exposición
6. Durante la presentación de un examen no pienso claramente
7. Expreso mis emociones con espontaneidad
8. Asumo los conflictos y los problemas que se me presentan con una actitud negativa
9. Cuando asumo una actitud negativa frente a mis problemas sentimentales y familiares se ve afectado mi desempeño académico
10. Considero que los conflictos son una oportunidad para expresarme con sinceridad
11. Cuando me enfrento a un conflicto originado por situaciones académicas, puedo terminar agrediéndolo físico, verbal o psicológicamente a otras personas
12. Dudo a la hora de tomar mis propias decisiones
13. Tomo rápidas y efectivas decisiones frente las adversidades que se me presentan
14. Paso por encima de los demás con tal de lograr un objetivo
15. Me caracterizo por tomar la iniciativa en mis proyectos académicos
16. Me interesan solo las actividades que serán evaluadas
17. Deseo agradarle a todas las personas
18. Me siento inseguro de lo que estudio y necesito la reafirmación de mi familia y/o amigos
19. Cuando se me presentan obstáculos difíciles de manejar, prefiero ignorarlos y continuar adelante
20. Controlo efectivamente mis emociones en la realización de trabajos en equipo
21. He consumido sustancias psicoactivas
22. He consumido tabaco desarrollando actividades académicas
23. Considero que descanso y duermo lo suficiente
24. Considero que tengo buenas relaciones interpersonales con los tutores y las directivas de la Universidad
25. Cuando se presenta un conflicto entre mi grupo social trato de emplear la conciliación
26. Socializo con mis compañeros mis experiencias frente al aprendizaje a distancia
27. Me cuesta pedir ayuda a los compañeros de clase que pueden conocer y saber más del tema que estoy estudiando
28. Pienso que es importante compartir actividades de recreación con la familia y/o amigos
29. Socializo con mis compañeros mis expectativas frente a mi proyecto de vida

CONTINÚA LA ESCALA
30. Soy sincero frente a las preguntas que realizan los tutores acerca de mi proceso académico

31. Me siento motivado frente a mi proceso académico

32. Poseo metas claras y definidas para poder llevar a cabo mi proyecto de vida

33. Me siento a gusto con el programa académico que elegí

34. Me esfuerzo por superar mis expectativas de éxito

35. Me siento satisfecho con los logros académicos que he obtenido hasta el momento

36. Frecuentemente pienso en otra opción profesional

37. Reflexiono sobre las actitudes personales que se deben tener para estudiar y aprender

38. Como estudiante he adquirido habilidades y competencias que han aportado a mi desarrollo personal

39. Considero que el estudio a distancia favorece el aprendizaje significativo

40. Pienso que tengo un impacto favorable sobre las personas que me rodean

41. Defino mis metas académicas y las relaciono con mis metas personales

42. Las retroalimentaciones que recibo en el campus virtual por parte de mis tutores son pertinentes para mi crecimiento profesional y personal

43. Siempre trato de aprender lo mejor de los Tutores y Profesionales con mayor experiencia

44. La institución en la que me encuentro estudiando me ha generado un cambio personal

45. Considero que el ejercicio de una profesión demanda el desarrollo de habilidades sociales

46. Conozco y cumplo con el reglamento estudiantil

47. Considero que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial

48. Estoy de acuerdo con las políticas pedagógicas que maneja la Universidad

49. Identifico los diversos servicios que ofrece la institución, en forma complementaria al programa

50. Considero que la modalidad a distancia promueve un mejor uso del tiempo para llevar a cabo las actividades académicas

51. La modalidad a Distancia facilita que el estudiante desarrolle el aprendizaje según su estilo de vida

52. Me familiarizo de forma ágil con los criterios de evaluación al iniciar un curso académico

53. Considero adecuado el aprendizaje a través de la tecnologías

54. Pienso que las herramientas informáticas son de gran apoyo en la adquisición de conocimiento

55. Creo que las habilidades en el manejo de la tecnología facilitan la adaptación a la modalidad a distancia

CONTINÚA LA ESCALA
56. La educación a distancia me permite desenvolverme simultáneamente en el ámbito laboral y académico

57. Considero que la modalidad a distancia es compatible con todo tipo de carreras profesionales

58. Pienso que el correo electrónico y los foros virtuales posibilitan el aprendizaje colaborativo

59. Considero que los tutores virtuales se encuentran muy bien capacitados, lo que facilita el aprendizaje

60. Considero que los tutores virtuales han mostrado entusiasmo, siendo dinámicos y activos impartiendo las asignaturas de mi programa

61. Las asignaturas de mi programa han sido intelectualmente estimulantes

62. Pienso que los tutores virtuales consiguen que sus video-conferencias resulten agradables

63. Las intervenciones que realizan los tutores en los Foros Virtuales de los Trabajos Colaborativos se realizan a tiempo, facilitan el debate y la construcción del conocimiento

64. El material y las lecturas adicionales son los adecuados para cumplir los objetivos del curso

65. Los mensajes enviados a través del correo interno a los tutores virtuales y a las directivas de la Universidad tienen respuesta en corto tiempo

66. Considero que el campus virtual cuenta con las herramientas pedagógicas necesarias para el aprendizaje de los contenidos temáticos de los cursos

67. La respuesta de los correos enviados a los tutores virtuales es oportuna y resuelve el problema propuesto

68. Pienso que la pedagogía utilizada en la plataforma virtual es la adecuada para mi aprendizaje

69. Considero que los tutores virtuales evalúan mis trabajos de manera adecuada

70. Identifiqué mis dificultades en el proceso de aprendizaje para poder corregirlas

71. Utilizo un método de estudio que me ha resultado eficaz

72. Profundizo en los contenidos de los cursos

73. Improviso en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio

74. Planeo, organizo y reviso con anterioridad las actividades que debo realizar de acuerdo a las agendas establecidas

75. Tengo mis propios criterios sobre cómo hay que estudiar y al estudiar me guío por ellos y me funcionan

76. Mis objetivos propuestos a nivel académico son realistas, alcanzables y medibles a corto plazo

77. Cuando finalizo las tareas reflexiono sobre los logros, aciertos y errores en mi proceso de aprendizaje

78. Identifico mis fortalezas y debilidades en los procesos de aprendizaje para implementar correctivos

79. Soy persistente en el desarrollo de las actividades propuestas en el campus virtual

80. Con frecuencia tomo decisiones en otras áreas que afectan mis compromisos académicos

81. Pienso que mi propio esfuerzo es crucial en el aprendizaje

FIN DE LA ESCALA
### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad:</th>
<th>Nivel de escolaridad:</th>
<th>Universidad:</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Programa académico:</th>
<th>Créditos académicos aprobados:</th>
<th>10-50</th>
<th>50-100</th>
<th>100-150</th>
<th>Más de 150</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Edad:</th>
<th>Sexo:</th>
<th>Estado Civil:</th>
<th>Unión Libre</th>
<th>Divorciado</th>
<th>Viudo</th>
<th>Otro</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Estrato:</th>
<th>Maletero a 5</th>
<th>Ocupación:</th>
<th>Número de hijos:</th>
<th>0</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>Mayor a 5</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Personas que tienes a tu cargo:</th>
<th>0</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>Más de 3</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Personas que viven contigo:</th>
<th>0</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>Mayor a 4</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>¿Actualmente trabajas?</th>
<th>Sí</th>
<th>NO</th>
</tr>
</thead>
</table>

### OPCIÓN DE RESPUESTA

<table>
<thead>
<tr>
<th>NUNCA</th>
<th>ALGUNAS VECES</th>
<th>CASI SIEMPRE</th>
<th>SIEMPRE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>28</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>29</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>31</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>32</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>33</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td>34</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td>35</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>36</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>37</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>11</td>
<td>38</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>39</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>13</td>
<td>40</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>41</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>42</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>16</td>
<td>43</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>17</td>
<td>44</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>18</td>
<td>45</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>19</td>
<td>46</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>20</td>
<td>47</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>21</td>
<td>48</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>22</td>
<td>49</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>23</td>
<td>50</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>24</td>
<td>51</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>25</td>
<td>52</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>26</td>
<td>53</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>27</td>
<td>54</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>DIMENSIÓN</td>
<td>FACTOR DE RIESGO</td>
<td>VALOR DE CADA ÍTEM (+) ó (-)</td>
<td>SUMATORIA TOTAL</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------</td>
<td>------------------</td>
<td>-----------------------------</td>
<td>-----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>PSICOLÓGICA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>I</td>
<td>COGNICIÓN</td>
<td>+</td>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>II</td>
<td>EMOCIÓN</td>
<td>+</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>III</td>
<td>PERSONALIDAD</td>
<td>+</td>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>SOCIOAMBIENTAL</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>IV</td>
<td>ESTILO DE VIDA</td>
<td>+</td>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>V</td>
<td>RELACIONES INTERPERSONALES</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>VI</td>
<td>PROYECTO DE VIDA</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>VII</td>
<td>TRANSFORMACIÓN PERSONAL</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PEDAGÓGICA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VIII</td>
<td>MODALIDAD VIRTUAL</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>IX</td>
<td>PEDAGOGÍA</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>X</td>
<td>GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIMENSIÓN</th>
<th>FACTOR DE RIESGO</th>
<th>BAJO</th>
<th>MEDIO</th>
<th>ALTO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PSICOLÓGICA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>I</td>
<td>COGNICIÓN</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>II</td>
<td>EMOCIÓN</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>III</td>
<td>PERSONALIDAD</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SOCIOAMBIENTAL</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>IV</td>
<td>ESTILO DE VIDA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>V</td>
<td>RELACIONES INTERPERSONALES</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VI</td>
<td>PROYECTO DE VIDA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VII</td>
<td>TRANSFORMACIÓN PERSONAL</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PEDAGÓGICA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VIII</td>
<td>MODALIDAD VIRTUAL</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>IX</td>
<td>PEDAGOGÍA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>X</td>
<td>GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

PERFIL
ANEXO 3 Pagina Web Del Instrumentó E-FRPED

ESCALA DE VALORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

La Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED) ha sido diseñada por el Semillero de Investigación HUELLAS UNIVERSITARIAS, perteneciente al grupo de Investigación PASOS DE LIBERTAD de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - CEAD IBAGUÉ, con el fin de facilitar identificar todas aquellas condiciones de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios en esta modalidad. De manera complementaria, siempre a voluntad del estudiante, los datos generados forman parte del proyecto de investigación en curso: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNAD CEAD IBAGUÉ. Además, el cuestionario permitirá orientar el diseño de una estrategia de Intervención Psicosocial contextualizada a los riesgos y necesidades identificados (Inicialmente en el CEAD IBAGUÉ), a fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y el avance de la Universidad.

Presione Aquí Para Iniciar La Prueba
INTRODUCCIÓN

El presente trabajo hace referencia a la segunda fase del proyecto “FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA EN MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNAD” que se realizó como parte de un ejercicio de investigación para opción de grado por parte del semillero de investigación huellas universitarias adscrito al grupo de investigación pasos de libertad de la UNAD.

En él se hace un resumen de los hallazgos encontrados durante la investigación y se presenta una propuesta de intervención desarrollada para mitigar los efectos de los factores psicosociales que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes de psicología en el Cead de Ibagué.

En consecuencia, la finalidad de este documento es presentar una propuesta pedagógica enfocada a minimizar los factores de riesgo psicosocial en el proyecto de vida de los estudiantes y a sí mismo mejorar los índices de deserción que se presentan en el programa, mediante la identificación de estos factores.

Debido a ello, se tomaron los resultados de la escala de valoración de los factores de riesgo psicosocial en la educación a distancia E_FRPED, desarrollada en la primera fase del trabajo investigativo, por lo que se espera que este documento se convierta en un aporte valioso para los procesos de reestructuración pedagógica que se realizan en la universidad.
JUSTIFICACION

Durante la investigación sobre los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes del programa de Psicología, se observó que el desempeño académico de los estudiantes está asociado al nivel de competencia en el uso significativo de las TIC potenciando su capacidad de autonomía en el proceso académico a distancia. La relación entre el tiempo, proyecto de vida y las diferentes responsabilidades que tienen los estudiantes en sus diferentes contextos, se constituyen en facilitadores u obstáculos del proceso de permanencia del estudiante.

De acuerdo con ello, la UNAD como institución de educación superior debe procurar que los estudiantes adquieran destrezas y habilidades en el desempeño académico tanto en la modalidad virtual como tradicional, para que logren mantener un alto grado de motivación que les permita adaptar comportamientos resilientes para culminar exitosamente su proceso de formación profesional.

Debido a esto, se trató de conocer si los estudiantes se sienten cómodos con la modalidad virtual y a distancia ya que el manejo del tiempo y la gestión del estudio independiente no son habilidades con las que nace una persona. De acuerdo con ello se evidenció que los estudiantes consideran que la estructura pedagógica y estética de sus cursos virtuales incide en la motivación y en su aprendizaje, por lo que se debería replantear el diseño de los cursos y la plataforma en pro de hacerlos más amigables.

Del mismo modo se evidenció que para ellos es importante que se revise la labor que están realizando los tutores ya que sus intervenciones no generan entusiasmo entre ellos, puesto que las video conferencias son poco amenas y las realimentaciones en los foros no se dan a tiempo, lo que evidencia la falta de comunicación entre docentes y estudiantes.
De acuerdo al grupo focal, se observó que los estudiantes piensan que la universidad es un espacio de interacción diseñado para establecer relaciones duraderas con compañeros y tutores, de ahí que una de las mayores inconformidades que existe con la universidad es la relacionada con la modalidad virtual. Por ende es importante que los estudiantes comprendan el tipo de metodología y manejen los canales de comunicación que ofrece la universidad para entablar estas relaciones.

De acuerdo a lo anterior, se puede concluir, que de la evaluación y el análisis realizado con los instrumentos E_FRPED y la entrevista focal, se ubicó como el principal factor de riesgo que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes de psicología a la dimensión socio ambiental y que corresponde específicamente al factor de las relaciones interpersonales, señalando de forma unánime la relación tutor-estudiente.

Por ello, es importante que se diseñe una propuesta de intervención psicosocial que se oriente a cambiar la actitud y el imaginario que los estudiantes tiene sobre la educación a distancia, ya que se evidenció que aún existe un enorme desconocimiento de lo que significa trabajar y formarse desde la virtualidad, por ello si se pretende disminuir la influencia de los factores de riesgo asociados al proyecto de vida que se registran en el programa de psicología, se hace indispensable crear canales de comunicación y espacios de interacción que les permita a los estudiantes resolver sus inquietudes, quejas y solicitudes, para aumentar la participación en los foros académicos, mejorar la autonomía y mejorar con ello los procesos de aprendizaje que se viven en el centro educativo.
OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Implementar estrategias orientadas a la prevención y disminución de la influencia de los factores de riesgo Psicosocial en el proyecto de vida de los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead Ibague.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Fortalecer los procesos de comunicación asertiva entre estudiante – estudiante, tutor – estudiante.

Capacitar a los estudiantes en el proceso del trabajo académico a distancia empleando las herramientas de la web 2.0.

Realizar seguimientos a los programas y actividades desarrolladas en el programa tutorías académicas.
MARCO TEÓRICO

La universidad estaba llamada a cultivar la inteligencia del estudiante “bajo la regencia casi paternal del tutor”, según Borrero (2008) en su estudio sobre la universidad inglesa, cuyo “vigor pedagógico estriba más en el sistema tutorial que en la cátedra, la tutoría se convirtió en el centro del aprendizaje del sistema pedagógico inglés”, en contraposición con el estilo profesoral de la universidad alemana. En lugar de llenar al estudiante con demasiadas clases magistrales, las universidades de Oxford y Cambridge instauraron, desde sus mismos comienzos, un método pedagógico basado en los encuentros personales entre el estudiante y el tutor, que a veces se prolongaban hasta la época de las vacaciones.

El gran mérito del sistema tutorial era la atención a la persona; el tutor atendía a los alumnos individualmente o en grupos de dos o tres, y por lo general en su residencia. Su método era dialogal y las discusiones giraban alrededor de las composiciones o ensayos que los estudiantes escribían, de esta manera se dio inicio a lo que hoy conocemos como tutorías que aún conservan sus objetivos principales, basados en las necesidades de los estudiantes y de la educación.

De igual forma cabe anotar que una docencia de calidad implica necesariamente una reestructuración del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que genera y dirige ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas.

La función del tutor, en sus diversas modalidades, se propone como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional. Gran cantidad de experiencias en este campo son una muestra concreta de ello; Sin embargo se precisa una reestructuración en lo que se refiere a la comunicación entre tutores y estudiantes; con base en la investigación “FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYETO DE
VIDA DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA EN MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNAD" el cuál arrojó como resultado importante, la poca comunicación entre tutores y estudiantes y que afectan de manera significativa el proceso de aprendizaje de los educandos y por consiguiente su proyecto de vida. Ante esta problemática se precisa tomar medidas que se materialicen en una enseñanza de mayor calidad, en un aprendizaje que apueste por el desarrollo de competencias, es necesario que la universidad logre consolidar una buena relación entre tutores y estudiantes, ya que en gran medida se considera que la no existencia de una adecuada interacción tutor-estudiante se puede convertir en un factor de riesgo para que los estudiantes lleven a cabo su proyecto de vida.

De acuerdo al texto anterior, se puede establecer que el rol del docente o tutor en el entorno de Aprendizaje frente al estudiante no se debe limitar a estrictamente lo académico, sino que también debe haber un continuo seguimiento de cada una de las actividades y posición que el estudiante adopte frente a cada una, de lo contrario, existe la posibilidad de que este, se aleje y pierda el rumbo y el objetivo central de la dinámica pedagógica Amador, dorado; c. (2001).

Las relaciones entre el estudiante y el docente en el EVA, es un proceso cuidadoso que tanto el estudiante como el alumno deben asumir con responsabilidad y disciplina, ya que el Aprendizaje en un entorno virtual, es vulnerable al fracaso, siempre y cuando no se cumpla con ciertas normas de comunicación y de interacción entre los actores de dicho entorno.
METODOLOGÍA

Modelo De Cambio Social

Este modelo de intervención psicosocial pretende ser la herramienta que inicie el proceso de cambio al interior de las comunidades, lo que implica generar conciencia al interior de estas acerca de las problemáticas que se sufren para transformar el medio y los factores de riesgo que aquejan a los individuos. Implica el proceso de cambio en la ideología y el sistema de creencias de las comunidades para eliminar los pensamientos de resignación y las justificaciones externas a los problemas. La autogestión es el motor del modelo de cambio social; un agente externo debe promover la participación e igualdad en las personas que trabajarán conjuntamente para mejorar la comunicación en todas las direcciones para finalmente crear autonomía en la comunidad y que se siga gestando el cambio y el desarrollo incluso sin la presencia de la intervención de agentes externos.

Eje de Acción del CIAPSC

El Centro De Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria CIAPSC se articula en cuatro ejes de acción como una apuesta institucional desde la formación, la investigación y la proyección social. Desde estos ejes se identifican problemáticas comunitarias que requieren atención psicosocial promoviendo acciones al interior de la universidad y con los contextos en los que se gestan estos procesos. El eje de acción del CIAPSC elegido para La propuesta, se denomina “Escenarios Educativos; Formación de líderes solidarios y comunitarios del mañana”.

Esta línea pretende llevar a cabo intervenciones integrales para la formación de líderes solidarios y comunitarios al interior de los escenarios educativos, en los que se evidencien el pensamiento crítico y la formación de
ciudadanía. Conjuntamente el eje busca unir a la comunidad académica y sus entornos a partir de las interacciones que se provoquen y sus espacios de acción. El resultado de la aplicación de este eje es la creación de personas involucradas en las problemáticas psicosociales como objetos de cambio, precisamente la razón de ser de esta propuesta de intervención; Con la implementación de esta propuesta de intervención, se pretende disminuir los factores de riesgo Psicosocial que fueron evidenciados en la investigación llamada “Factores de riesgo Psicosocial que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes de Psicología.”
PROPUESTA METODOLÓGICA

La propuesta tutorías académicas entre pares está dirigido a los estudiantes (tutorados) que por primera vez ingresan o se encuentran realizando su proceso de homologación en la universidad, que presenten dificultades en el manejo del campus virtual y de los cursos que pertenezcan a los ciclos profesionales comunes, es decir, que se encuentren en primero y segundo semestre.

Los pares (tutores) serán estudiantes de septimo (7to) semestre en adelante que se hayan destacado por su rendimiento académico en todas las asignaturas vistas en el programa en el cuál se encuentran matriculados, y que posean un alto sentido de pertenencia con la institución y la escuela la cual se encuentran matriculados; la duración con la que contará el programa será de tres meses, en donde se deberá brindar apoyo cinco horas a la semana, para un total de 20 horas mensuales.

La escuela de Psicología será la encargada de seleccionar a los docentes, bien sea de hora cátedra o tiempo completo, que conformarán el comité de evaluación y seguimiento, cuya función será la de coordinar y supervisar a los tutores (estudiantes de quinto semestre en adelante) y a la ejecución del programa. El comité será el responsable de realizar las convocatorias y crear los criterios de selección y evaluación del programa y los tutores, en donde se establecerán los horarios para desarrollar los encuentros.

Así mismo, la planeación de los lugares en dónde se desarrollarán estos encuentros. Debido a que el seguimiento y la supervisión de los docentes es indispensable, este servicio deberá realizarse en un contexto estructurado, que permita la utilización de un horario determinado y que cuente con el apoyo tecnológico y de recurso humano. Por ende, se propone que esas actividades se desarrollen en el centro universitario.

La tutoría individual y la grupal requerirán de una planeación de actividades a efectuar con sus estudiantes (pares) o grupos asignados. Debido a ello, la creación de un plan de acción es indispensable ya que con base en las necesidades de los estudiantes, se deberán tomar acciones tiendes a mejorar: la calidad de vida y el desarrollo personal y psicosocial de los estudiantes. Por tal
razón es importante comenzar por el sujeto y el grupo de estudiantes con los que se habrá de trabajar, ello significa tener un claro conocimiento de sus expectativas, dificultades y carencias para construir los objetivos del plan de trabajo de manera conjunta.

Por ende, las actividades de apoyo que se presenten a los estudiantes se convertirán en el marco de acción entre los consejeros académicos del Cead y los tutores de los cursos de Cátedra Unadista, ya que se espera que las temáticas expuestas y trabajadas en el grupo, contribuyan a reforzar los procesos de formación profesional mediante la comunicación constante entre estos, los tutores y el propio grupo de compañeros, puesto esto permitirá incentivar el trabajo autónomo y colaborativo de los estudiantes.

Por ello, los estudiantes que realizarán funciones de tutor deberán estar capacitados sobre los programas de ayuda que ofrecen las diferentes escuelas, estar inscritos en el programa de tutoría y asistir frecuentemente a las reuniones realizadas con el tutor encargado de la supervisión. Debido al gran impacto, se recomienda importante iniciar un plan piloto para evaluar la operatividad del proyecto; ya que se espera satisfacer las necesidades identificadas en los estudiantes de Psicología y tal vez más adelante se podrá aplicar a las diversas escuelas.

Descripción de la actividad el proceso de aprender a distancia “La tutoría”

El programa de apoyo de Tutorías académicas está dirigido a los estudiantes que presenten dificultades en la universidad, tanto a nivel académico, como de comunicación y pedagógico y se desarrollará durante el semestre académico y podrá tener una finalidad individual o grupal. Los Tutores Académicos serán estudiantes de séptimo (7to) semestre en adelante y que se hayan destacado por su alto rendimiento académico en todas sus asignaturas vistas en el programa, poseen compromiso y sentido de pertenencia con la institución y programa al cual están matriculados; cada tutor desarrollará su labor de apoyo durante tres meses en el semestre cinco horas a la semana para un
total de 20 horas mensuales, a cada programa Académico se le asignarán tres estudiantes tutores.

La tutoría como servicio educativo se llevará a cabo en un contexto estructurado y monitoreado, dentro del mismo programa académico, en el cuál se tendrá un horario determinado, un sitio de funcionamiento y el apoyo del recurso humano. Así mismo, debe coordinarse con todas las actividades que se desarrollan dentro del ambiente universitario.

El tutor(estudiante), prestará actividades de apoyo a estudiantes, sirviendo de vínculo entre el profesor y ellos para el desarrollo del trabajo académico, identificando carencias, bien sea estructurales, metodológicas, de comunicación u otras, planteando soluciones, haciendo sugerencias de mejoramiento y asistiendo a los estudiantes en la comprensión de las temáticas tratadas; tendrá como función específica reforzar los procesos de formación, por medio de conectores pedagógicos que permitan mejorar los métodos de estudio e incentivar el trabajo autónomo de los estudiantes.

En el programa de tutorías académicas se pretende que cada estudiante además de adaptarse a la metodología de la universidad, también cree hábitos o rutinas que le permitan organizar sus labores académicas, es por ello que para iniciar este programa de tutorías académicas, se propone como actividad inicial que el estudiante cree un calendario, donde pueda organizar una a una sus compromisos académicos, esta aplicación puede ser descargada, bien sea en un pc o en un teléfono móvil, de esta forma podrá tener un control sobre sus compromisos académicos.

A continuación se explica paso a paso, en que consiste esta actividad.
Descripción de la actividad “planeando mi rutina académica”

Esta actividad corresponde a una de las actividades iniciales planeadas en el programa “Tutorías”

1°.- PASO - ELABORACIÓN DEL HORARIO EXAMTIME:

A través del cual el estudiante organizará de manera adecuada el esquema de trabajo teniendo en cuenta cada una de las actividades a ser realizadas dentro de la estrategia, de tal forma que en el mismo ubique las cinco actividades de las que consta la misma.

Para la creación del horario debe registrarse en el link https://www.examtime.com/es/ y seguir los siguientes pasos:

Abre tu Calendario

Inicia sesión y accede al cuadro de mando. Haz click en el menú Explorar y abre tu Calendario.

Familiarízate con el Calendario

El Calendario se abrirá por defecto en la vista semanal, mostrando la semana en la que estamos actualmente, con el día actual en amarillo. Las fechas se encuentran encima del cuadro, en disposición horizontal, mientras que las horas se encuentran en el lado izquierdo verticalmente.

En el lateral izquierdo del calendario podemos ver una lista de todas nuestras asignaturas. Si no has creado ninguna asignatura aún, te recomiendo que vayas al cuadro de mando y crees alguna para poder seguir con esta guía.
En la vista semanal verás dos líneas azules sobre el calendario. Éstas marcan la franja del día más activa para ti. Por defecto verás las líneas situadas entre las 7,30 de la mañana y las 6 de la tarde. Sin embargo, pueden modificarlas para adaptarlas a tu horario de estudio. Además, puedes pasar de la vista semanal a la mensual desde la esquina superior derecha. Una vez familiarizado con estas funciones, ya estás listo para crear tu primer calendario de estudio.

Arrastra tus Asignaturas al Calendario

Puedes arrastrar tus asignaturas a cualquier lugar dentro del calendario. Si arrastras tus asignaturas hasta la parte superior de un día concreto, éstas se convierten en un evento de todo el día. Sin embargo, si quieres un calendario de estudio más pormenorizado, también puedes arrastrar las asignaturas a una hora del día determinada.

También existe la opción de hacer clic en cualquier lugar del calendario. Esto abrirá un cuadro para editar las opciones manualmente.

Fija Eventos Periódicos

Cuando sitúas una asignatura en tu calendario de estudio, aparecerá un cuadro con una serie de opciones:

Duración del evento: En este caso necesitas introducir una hora de comienzo y
de finalización para el evento.

Nombre del evento: Si no quieres que aparezca el nombre genérico de tus asignaturas, como por ejemplo “Geografía”, puedes renombrarlo como “Ríos o Montañas”, o cualquier otro nombre, y de esta manera tener información más concreta sobre lo que vas a estudiar.

   Evento de todo el día o no.
   Mostar evento en la línea de tiempo o no.
   Evento periódico o único.
   Categoría del evento; por ejemplo, tiempo libre, deberes, etc.
   Notas personales asociadas al evento.

   Todas éstas son opciones importantes, pero posiblemente la más útil sea la de evento periódico. Al hacer clic en la casilla correspondiente podemos fijar un evento para que se repita diariamente, semanalmente o anualmente, sin tenerlo que hacer manualmente. Esto nos ayudará a ahorrar mucho tiempo y a organizarnos para el largo plazo.
Planifica la Vista Mensual

Una vez que has completado tu calendario de estudios semanal, deberías extenderlo y organizar un calendario mensual. Para esto nos podemos ayudar de la opción de evento periódico, de manera que los eventos se repitan en nuestro calendario automáticamente. Para ir a la vista mensual, ve a la esquina superior derecha del calendario y haz clic en “Mes”.

Dependiendo de lo ocupado que esté tu plan para el mes, puede ser una buena idea añadir nuevos eventos y bloques de tiempo de estudio.

Ultima tu Calendario de Estudio

Una vez que tengas todo planificado, revisa todo el calendario de estudio y asegúrate de que es realista y encaja con tus necesidades y expectativas. En otras palabras, asegúrate: 1) que tienes el tiempo suficiente para estudiar lo que has planificado y 2) que has tenido en cuenta tus objetivos de estudio. A la hora de planificar tu tiempo de estudio, deberías de tener en cuenta tus hobbies (jugar al fútbol, clases de piano, etc.) para reservarles un hueco. Además, siempre es importante dejar algo de tiempo libre para ti mismo/a.

Vista General

Cada estudiante es diferente y tiene necesidades diferentes. Puedes obtener
una vista general de tu calendario y saber cómo repartes tu tiempo de estudio haciendo clic bajo de la lista de asignaturas en el botón “Desglose de Asignaturas”.

Además, encontrarás opciones adicionales del calendario accediendo a “Mi Cuenta”. Para ello, ve a la parte superior derecha de la pantalla, haz clic en tu nombre de usuario y en “Mi Cuenta”

Revisa tu Calendario Frecuentemente

Aunque me gustaría decirte que una vez que has creado tu calendario, ya no tienes que hacer nada más, no podemos. Tú y yo sabemos que en cualquier momento surgirá algún evento imprevisto y no podrás cumplir con tu plan de estudios. La clave es hacer tu calendario lo más flexible posible para poder hacer frente a estos “pequeños” imprevistos.

Esta herramienta online te permite modificar tu calendario rápidamente para que tu plan de estudios no se vea afectado. Sin embargo, si te quedas con poco tiempo de estudio, te recomendamos reorganizar completamente tu calendario para hacerlo más realista.

Imprímelo o Expórtalo y a Estudiar

Una vez que hayas terminado tu calendario, llega la hora de imprimirlo. Para ello, haz clic en Acciones>Imprimir. Una vez lo tengas en tus manos, asegúrate de poner el calendario en un lugar visible. Lo ideal es pegarlo en tu cuaderno de apuntes o en uno de tus libros.
CONCLUSIONES

Se puede concluir que dentro del aprendizaje autónomo en la educación a distancia se presentan muchas problemáticas que la afectan, pero que también se pueden desarrollar estrategias de solución y prevención por medio del uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación TIC, y el uso educativo de la Web 2.0, su uso se ha masificado fortaleciendo y diversificando la educación superior que se ofrece en la modalidad a distancia, siendo fundamental promover en el estudiante el desarrollo de la autonomía a través de la pedagogía con el uso de estrategias de enseñanza en las cuales se estructure esa capacidad de responsabilizarse, interactuar y aprender con otros colaborativamente, desenvolverse en el uso de las TIC, resolver los problemas que se le puedan presentar cotidianamente, en general, aprender por sí mismo regulando y dirigiendo su propio proceso formativo, como un requisito primordial para desenvolverse y tener éxito en la educación virtual en un mundo cada vez más globalizado y competitivo.

La propuesta pedagógica beneficia la adquisición reflexiva del conocimiento sobre el autoaprendizaje y la formación de hábitos de estudio autónomo; de igual forma fortalece habilidades en los estudiantes para tomar decisiones autónomas e independientes en correspondencia con su proyecto de vida, que le permita asumir responsabilidades para consigo mismo y para con el medio que lo rodea; Igualmente estimula la motivación en el estudiante a fin de examinar, y encontrar actividades significativas y valiosas para derivar de ellas los beneficios académicos fruto del aprovechamiento inteligente del tiempo y la interacción con un grupo de apoyo que le permita alcanzar sus metas. Fomenta en el estudiante habilidades para saber cómo encontrar respuesta a sus interrogantes y obtener resultados favorables para su aprendizaje. A través de la aplicación de esta propuesta se logrará que el estudiante genere estrategias en el manejo y el diseño de actividades, como un horario personal su comunicación con tutores y compañeros sea.
## Cuadro de actividades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fases</th>
<th>Actividades</th>
<th>Objetivo</th>
<th>Recursos</th>
<th>Indicador</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Fase 1: Presentación inicial</strong></td>
<td>Realizar un acercamiento a la población de la escuela con la que se ha de trabajar</td>
<td>Conocer a los estudiantes nuevos para realizar el acompañamiento durante el periodo académico</td>
<td>Computador, Blogs, redes sociales, herramienta web tu calendario.</td>
<td>El 80% de los estudiantes logra reconocer las herramientas TCIS como escenarios de crecimiento personal y profesional.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Realizar un diagnóstico de necesidades con los estudiantes</td>
<td>Reconocer las necesidades de comunicación, manejo de tics y de hábitos de estudios con las que ingresan los estudiantes a la universidad</td>
<td>Computador, Tablero, sala para reunir a los estudiantes</td>
<td>Se logró detectar en un 80% los problemas principales con los que ingresan los estudiantes</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Elaboración plan de trabajo con los estudiantes</td>
<td>Planear la fecha de los encuentros presenciales y virtuales con los estudiantes</td>
<td>Tablero, computador, skype, herramienta mi calendario</td>
<td>El 80% de los estudiantes logra reconocer las herramientas más utilizadas en la planeación de actividades académicas</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fase 2: Ejecución de la propuesta</strong></td>
<td>Socializar el plan de trabajo de acuerdo a las necesidades manifestadas por los estudiantes</td>
<td>Socializar el plan de trabajo con los estudiantes, para asignar roles y tareas durante el periodo académico.</td>
<td>Computador, Blogs, redes sociales, skype, youtube.</td>
<td>El 80% comprendió los temas que se van a trabajar durante el proceso</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Entrenar a los estudiantes en hábitos de estudio y manejo de TICS para la realización de sus actividades</td>
<td>Enseñar las actividades del trabajo académico con la utilización de la aplicación &quot;Mi Calendario&quot;</td>
<td>Computadores, herramienta mi calendario, youtube.</td>
<td>El 80% de los estudiantes aprende a planificar mejor su tiempo.</td>
</tr>
<tr>
<td>Fase 3: Cierre</td>
<td>Presentar los resultados obtenidos con el programa ante la comunidad del centro</td>
<td>Compartir los resultados y experiencias obtenidos durante el desarrollo del programa</td>
<td>Se espera que el 80% de los estudiantes que presentan problemas académicos y de comunicación con sus tutores asistan y presenten mejoría en sus problemáticas</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Presentar informes al tutor encargado de supervisar el proceso de &quot;tutorías académicas entre pares&quot;</td>
<td>Enseñar a los estudiantes las diferentes aplicaciones y estructuras que ofrece el campus para facilitar el aprendizaje a distancia</td>
<td>Computadores, skype, video beam, youtube, cmaptools, paquete office</td>
<td>El 80% de los estudiantes, comprende la estructura del campus virtual y de las herramientas TICS que facilitan el aprendizaje a distancia</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Evaluar el proceso del programa y de las actividades desarrolladas</td>
<td>Computadores, paquete office</td>
<td>Se obtiene un registro detallado de las actividades y los resultados de las mismas en un 100 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fase 3: Cierre</strong></td>
<td>Presentar los resultados obtenidos con el programa ante la comunidad del centro</td>
<td>Compartir los resultados y experiencias obtenidos durante el desarrollo del programa</td>
<td>Se espera que el 80% de los estudiantes que presentan problemas académicos y de comunicación con sus tutores asistan y presenten mejoría en sus problemáticas</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos del proyecto</td>
<td>Fases</td>
<td>Actividades</td>
<td>Cronograma de trabajo semestre A 2015</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>------------------------</td>
<td>------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fortalecer los procesos de comunicación asertiva entre estudiante – estudiante</td>
<td>Fase 1: Presentación inicial</td>
<td>Realizar un acercamiento a la población de la escuela con la que se ha de trabajar</td>
<td>Febrero   Marzo   Abril   Mayo   Junio</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Realizar un diagnóstico de necesidades con los estudiantes</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Elaboración plan de trabajo con los estudiantes</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Capacitar a los estudiantes en el proceso del trabajo académico a distancia empleando las herramientas de la web 2.0.</td>
<td>Fase 2: Ejecución de la propuesta</td>
<td>Socializar el plan de trabajo de acuerdo a las necesidades manifestadas por los estudiantes</td>
<td>Febrero   Marzo   Abril   Mayo   Junio</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Entrenar a los estudiantes en hábitos de estudio y manejo de TICS para la realización de sus actividades académicas</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Realizar seguimientos a los programas y actividades desarrolladas en el programa tutorías académicas</td>
<td>Presentar informes al tutor encargado de supervisar el proceso de &quot;tutorías académicas entre pares&quot;</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fase 3: Cierre</td>
<td>Presentar los resultados obtenidos con el programa ante la comunidad del centro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Bibliografía


Bardona, d. s. (2011). La educación a distancia y el e learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual. Uis ingenierías.


Batista, A. y. (s.f.). Pedagogía universitaria, la educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación progresional. Cuba: Universidad de cienfuegos.


Butcher, m. y. (2007). *Psicología Clínica Pearson*.

Clark y Beck. (1997). *Tratamiento de la información, teoría de la ansiedad*. New York:

Clark y Beck. (1997). *Tratamiento de la información, teoría de la ansiedad*. New York:

Guilford.


Cañón, j. c. (18 al 20 de septiembre). *La virtualidad constuida, una experiencia de adaptación. Ponencia presentada en la XXI reunión nacional de facultades de ingeniería*. Cartagena.


Fandos, m. y. (2002). *Estrategias didácticas en el uso de las tic, en acción pedagógica*. Universidad de los andes.


Hernández, d. a. (2000). *Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social*. Habana: Centro de investigaciones psicológicas y sociológicas.


Panamericana de la Salud. Washington, D.C.


Pérez, L. G. (s.f.). Cuestionario para la valoración de factores de riesgo psicosocial en la enseñanza (CV-FRP). Federación de trabajadores de la enseñanza.


Sierra, i. (2002). Estrategias de meditación metacognitiva en ambientes convencionales y virtuales: influencia en los procesos de autorregulación y aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios. España: Universidad de granada.


