

# M-Library. Mobile Bibliotheksdienstleistungen

Regina Pfeifenberger

Universitätsbibliothek der Humboldt-Universität  
zu Berlin

# Was erwartet Sie?

- Warum mobiles Internet?
- Warum Smartphones?
- Warum mobile Bibliothek?
- Praxisbeispiele
- Blick in die Zukunft



<http://thechinaobserver.com/wp-content/uploads/2009/01/jponline.jpg>

# Das mobile Internet. Fakten



**4 000 000 000**

Mobiltelefonverträge weltweit

mehr internetfähige  
Mobiltelefone als PCs

300faches Wachstum bis 2015

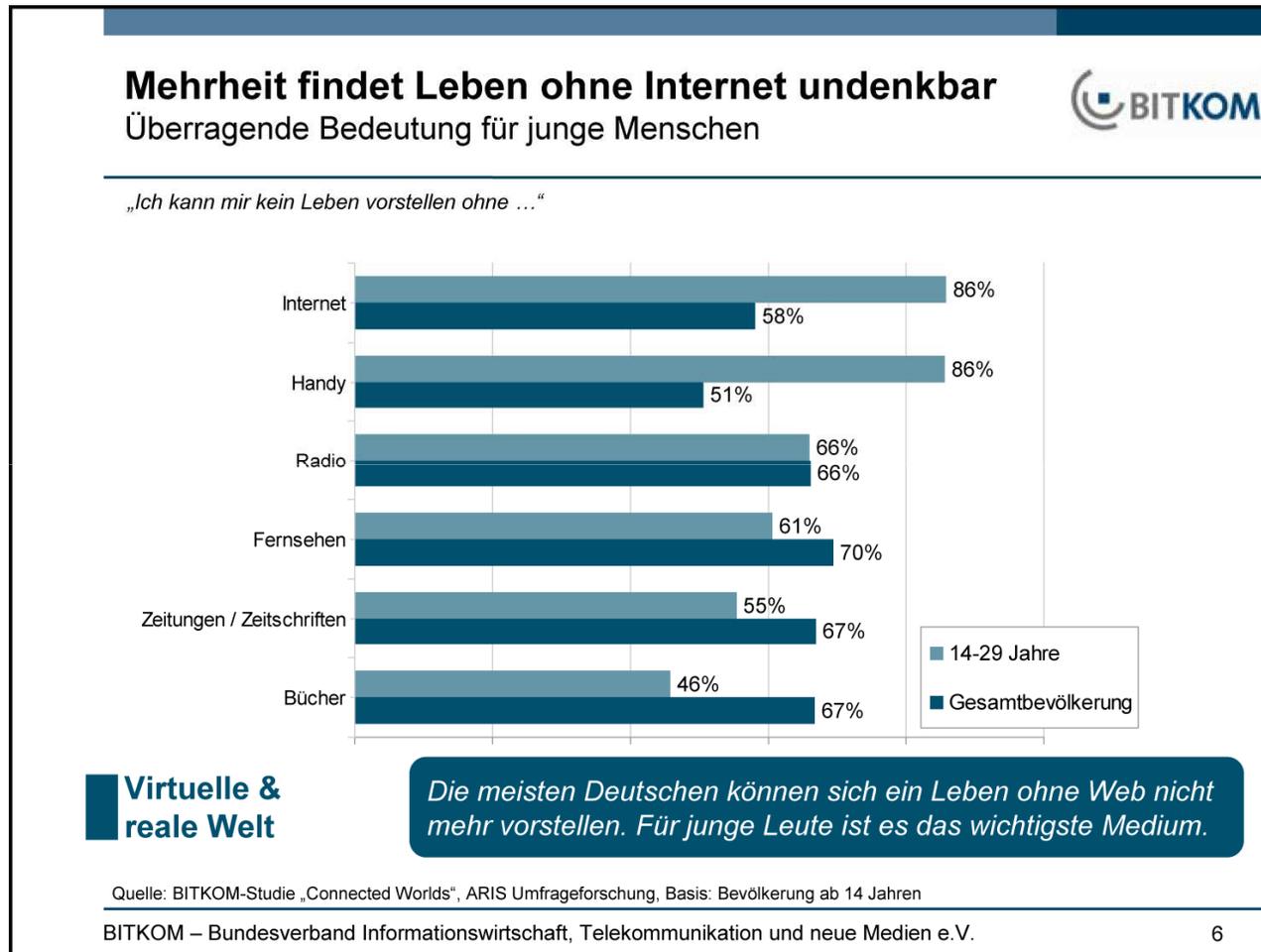
# Das mobile Internet. Fakten



<http://www.flickr.com/photos/wecand/4508169854>

- Datenraten immer schneller und günstiger
- geplante Breitbandtechnologie LTE ermöglicht WLAN-Geschwindigkeiten

# Deutschland. Fakten



[http://www.bitkom.org/files/documents/BITKOM-Praesentation\\_Connected\\_Worlds\\_01\\_03\\_2010.pdf](http://www.bitkom.org/files/documents/BITKOM-Praesentation_Connected_Worlds_01_03_2010.pdf)

# Mobile Internetnutzung in Deutschland





# Prognose

The mobile device will be the primary connection tool to the internet for most people in the world in 2020.

The Pew Internet & American Life Project

# Woher kommt dieser Erfolg?



Apples iPhone erscheint im Juni 2007

März 2009: 17 Mio. Verkäufe

35.000 Apps im AppStore

1 Mrd. Downloads

März 2010: ca. 43 Mio. Verkäufe

175.000 Apps im AppStore

3 Mrd. Downloads

65% der gesamten mobilen Internetnutzung

# Smartphones



# Die Stärken der Smartphones



<http://www.crunchgear.com/wp-content/uploads/2009/05/iphonesuperman.jpg>

- Große Displays
- (Multi-) Touchscreens
- Große Speicherkapazität (Games, Videos, Musik)
- Location awareness (GPS)
- mobile Browser
- 3rd party Apps

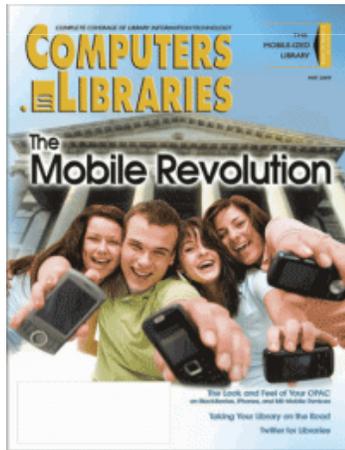
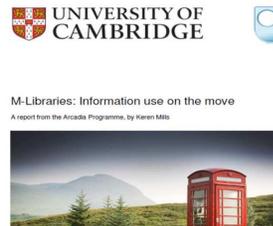
# Dienste für Smartphones



# Und was machen Bibliotheken?



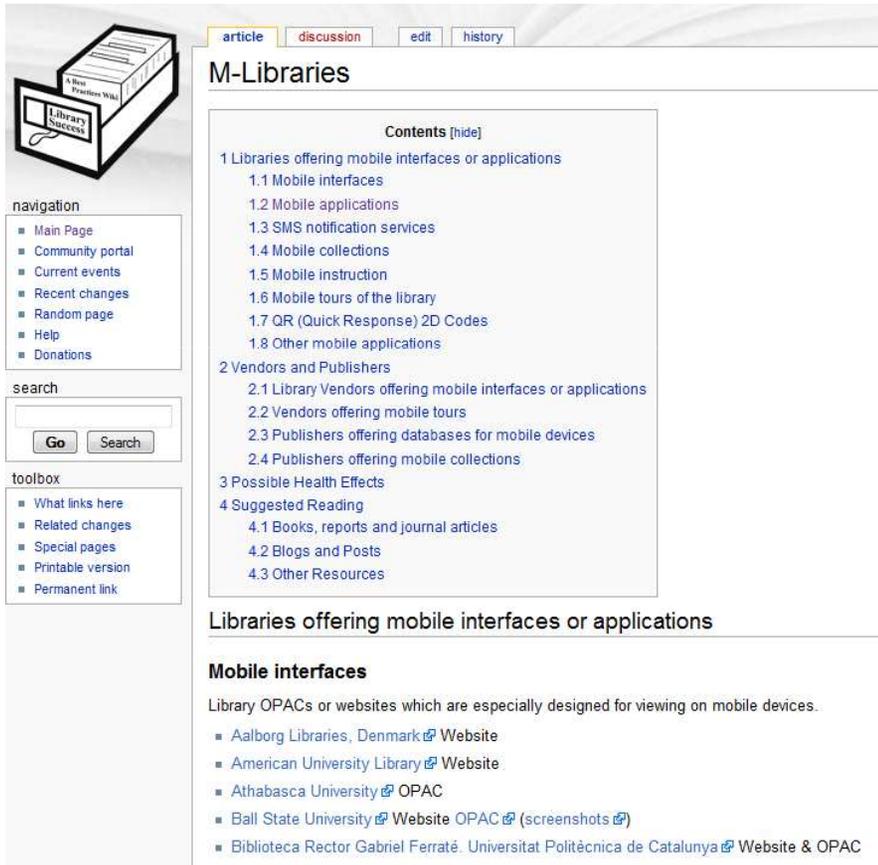
# Theorie: Blogs, Zeitschriften, Konferenzen...



arcadia@cambridge: rethinking the role of the research library in a digital age  
<http://arcadiaproject.lib.cam.ac.uk/>



# Mobile Bibliotheksdienste in der Praxis



The screenshot shows the 'M-Libraries' page on the LibSuccess website. The page has a navigation menu on the left with links like 'Main Page', 'Community portal', and 'Recent changes'. Below the navigation is a search bar and a toolbox with links like 'What links here' and 'Related changes'. The main content area is titled 'M-Libraries' and contains a 'Contents [hide]' section with a numbered list of topics. Below the contents is a section titled 'Libraries offering mobile interfaces or applications' which lists several libraries and their mobile services.

article discussion edit history

## M-Libraries

Contents [hide]

- 1 Libraries offering mobile interfaces or applications
  - 1.1 Mobile interfaces
  - 1.2 Mobile applications
  - 1.3 SMS notification services
  - 1.4 Mobile collections
  - 1.5 Mobile instruction
  - 1.6 Mobile tours of the library
  - 1.7 QR (Quick Response) 2D Codes
  - 1.8 Other mobile applications
- 2 Vendors and Publishers
  - 2.1 Library Vendors offering mobile interfaces or applications
  - 2.2 Vendors offering mobile tours
  - 2.3 Publishers offering databases for mobile devices
  - 2.4 Publishers offering mobile collections
- 3 Possible Health Effects
- 4 Suggested Reading
  - 4.1 Books, reports and journal articles
  - 4.2 Blogs and Posts
  - 4.3 Other Resources

### Libraries offering mobile interfaces or applications

#### Mobile interfaces

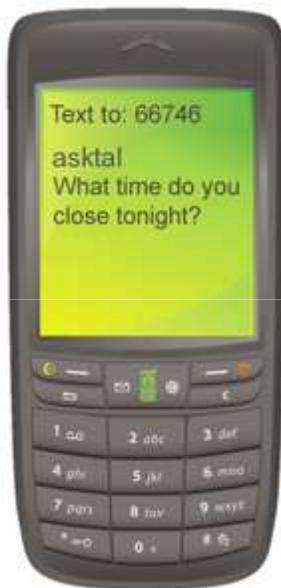
Library OPACs or websites which are especially designed for viewing on mobile devices.

- [Aalborg Libraries, Denmark](#) Website
- [American University Library](#) Website
- [Athabasca University](#) OPAC
- [Ball State University](#) Website OPAC (screenshots)
- [Biblioteca Rector Gabriel Ferraté, Universitat Politècnica de Catalunya](#) Website & OPAC

<http://www.libsuccess.org/index.php?title=M-Libraries>

- SMS-Dienste:
  - SMS-Benachrichtigungen
  - SMS-Auskunft
- Audioguides
- Mobile Interfaces:
  - Websites
  - Online-Kataloge
- QR-Codes

# SMS



- Benachrichtigungen über Bereitstellungen, ablaufende Ausleihfristen, Veranstaltungen, geänderte Öffnungszeiten
- Auskunftsdienste via SMS ähnlich Chat-Auskunft
- Bsp: My Info Quest

# SMS. Potenzial für Deutschland



<http://www.mobilfunk-talk.de/news/wp-content/uploads/2009/12/seniorenhandy.jpg>

- Meist genutzter Mobilfunkdienst (nach Telefonieren)
- Nutzung generationenübergreifend
- Jedes Handys hat SMS-Funktion

# Audioguides



- zeitunabhängig, selbständig
- mehrsprachig
- Vermittlung von Informationskompetenz
- weniger Lärmbelästigung für Bibliotheksnutzer

# Audioguides



- Aber dennoch:
  - niedrige Nutzungsstatistiken
  - relativ teure Anschaffung
  - teilweise wieder abgeschafft
- Mögliche Gründe:
  - schlechte Auffindbarkeit im Netz (nicht mobil zugänglich, lange URLs)
  - schlechte Qualität
  - nicht multimedial aufbereitet

# Mobile Interfaces



- für mobile Nutzung optimierte Webseiten und Online Kataloge
- Funktionen für Bedürfnisse „on the go“

# Generationenwechsel. NSCU



- 8. [MobiLIB Home](#)
- 1. [Catalog Search](#)
- 2. [Computers](#)
- 3. [Library Hours](#)
- 4. [Campus Directory](#)
- 5. [Contact Us](#)
- 6. [Links](#)
- 7. [Wolfline Status](#)

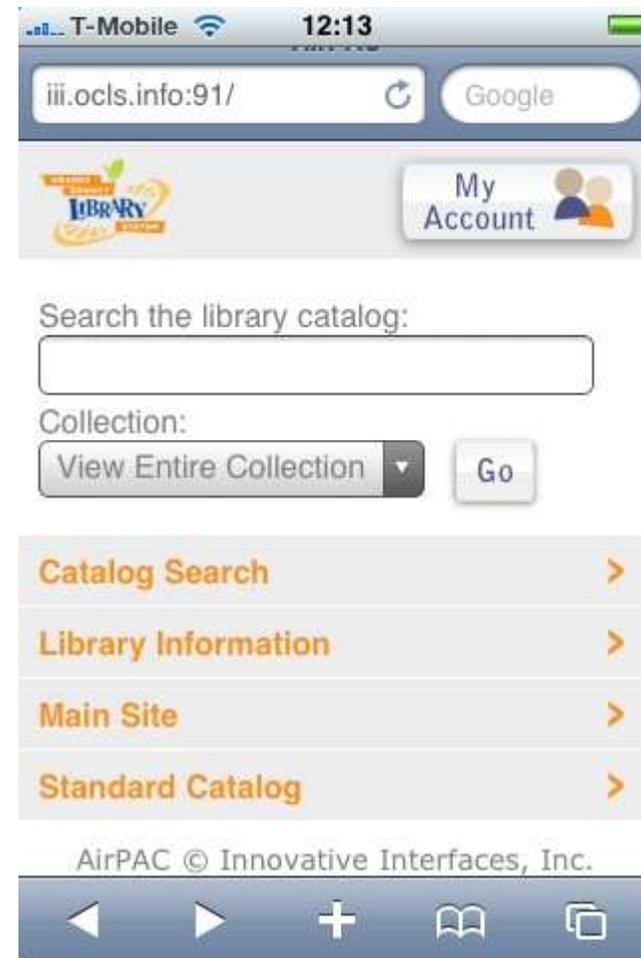


März 2009



März 2010

# Generationenwechsel. AirPAC



# Literatursuche. Köln

The image displays three overlapping screenshots of a mobile library search interface. The top screenshot shows the search results for 'Practical aspects of knowledge management', listing details such as the author (Dimitris Karagiannis), publisher (Springer), and ISBN (3-540-24088-8). The middle screenshot shows the search results for 'Always be testing' by Eisenberg, Bryan, with a due date of 30.04.2009. The bottom screenshot shows the search results for 'Innovationsforum 2005'. Each screenshot includes a search bar, a 'Suchen' button, and a navigation menu.

**Navigation**

**Buchrecherche**  
Suchen Sie Bücher / Zeitschriften / Aufsätze! im Online-Katalog der Universität zu Köln

Suchbegriff:

**Suchen**

**Aktuelles**  
2009-03-23  
Neues Anzeigemagazin

**Buchrecherche**  
Ihre Suche ergab 281 Treffer.

**Always be testing**  
Eisenberg, Bryan  
2008  
35A9809  
entliehen bis 30.04.2009  
(Vormerkungen: 0)

**Practical aspects of knowledge management**  
2004  
32A3788  
verfügbar

**Innovationsforum 2005**

**Buchrecherche**  
Practical aspects of knowledge management

**Titelzusatz:**  
5th international conference ; proceedings

**Verfasser:**  
PAKM 2004, Vienna, Austria, December 2 - 3, 2004. Dimitris Karagiannis ... (eds.)

**Verlagsort:**  
Berlin [u.a.]

**Verlag:**  
Springer

**ISBN:**  
3-540-24088-8

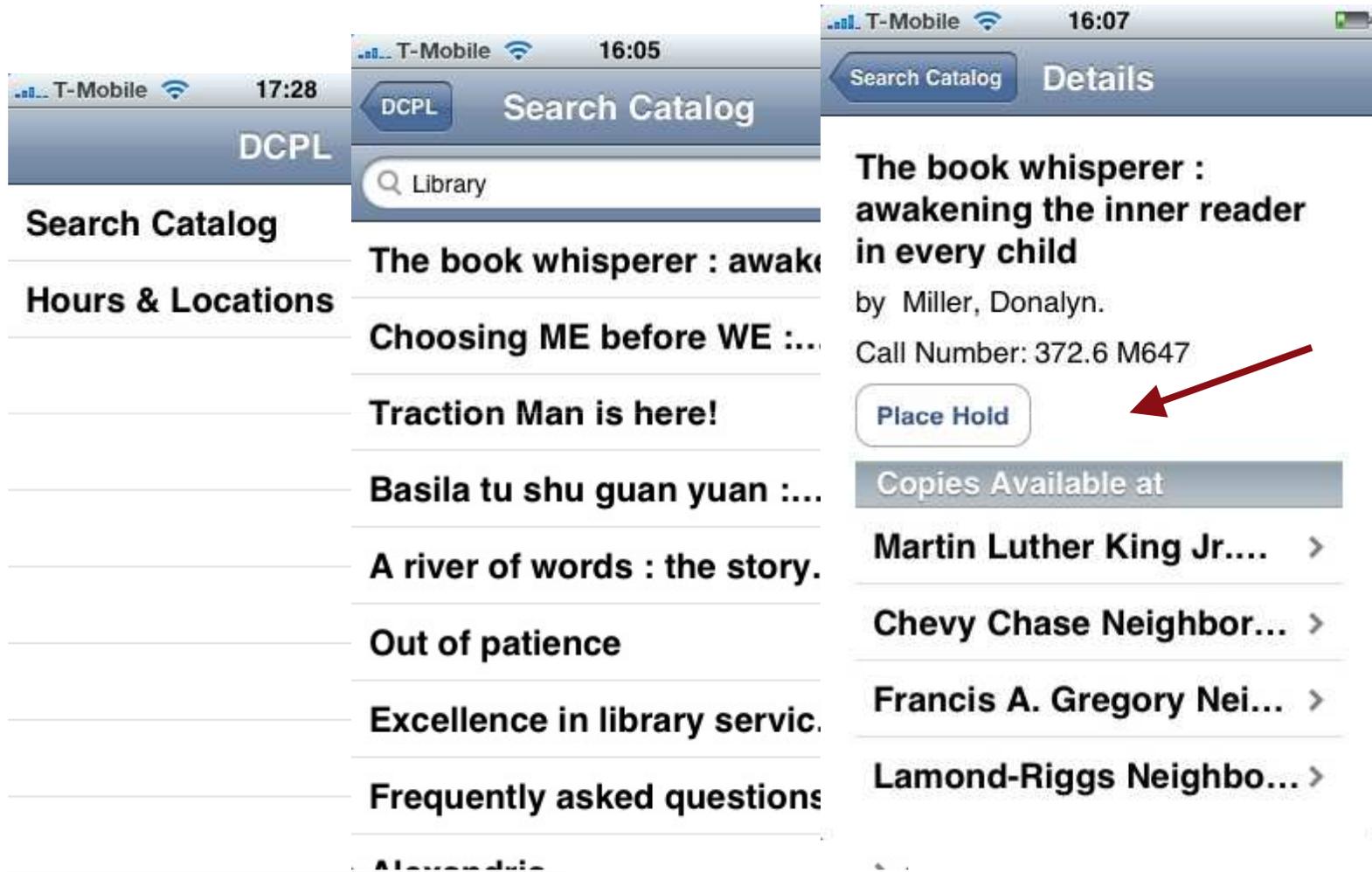
**Erscheinungsjahr:**  
2004

**Umfang:**  
X, 524 S. : Ill., graph. Darst.

**Signatur:**  
32A3788

**Leihstatus:**

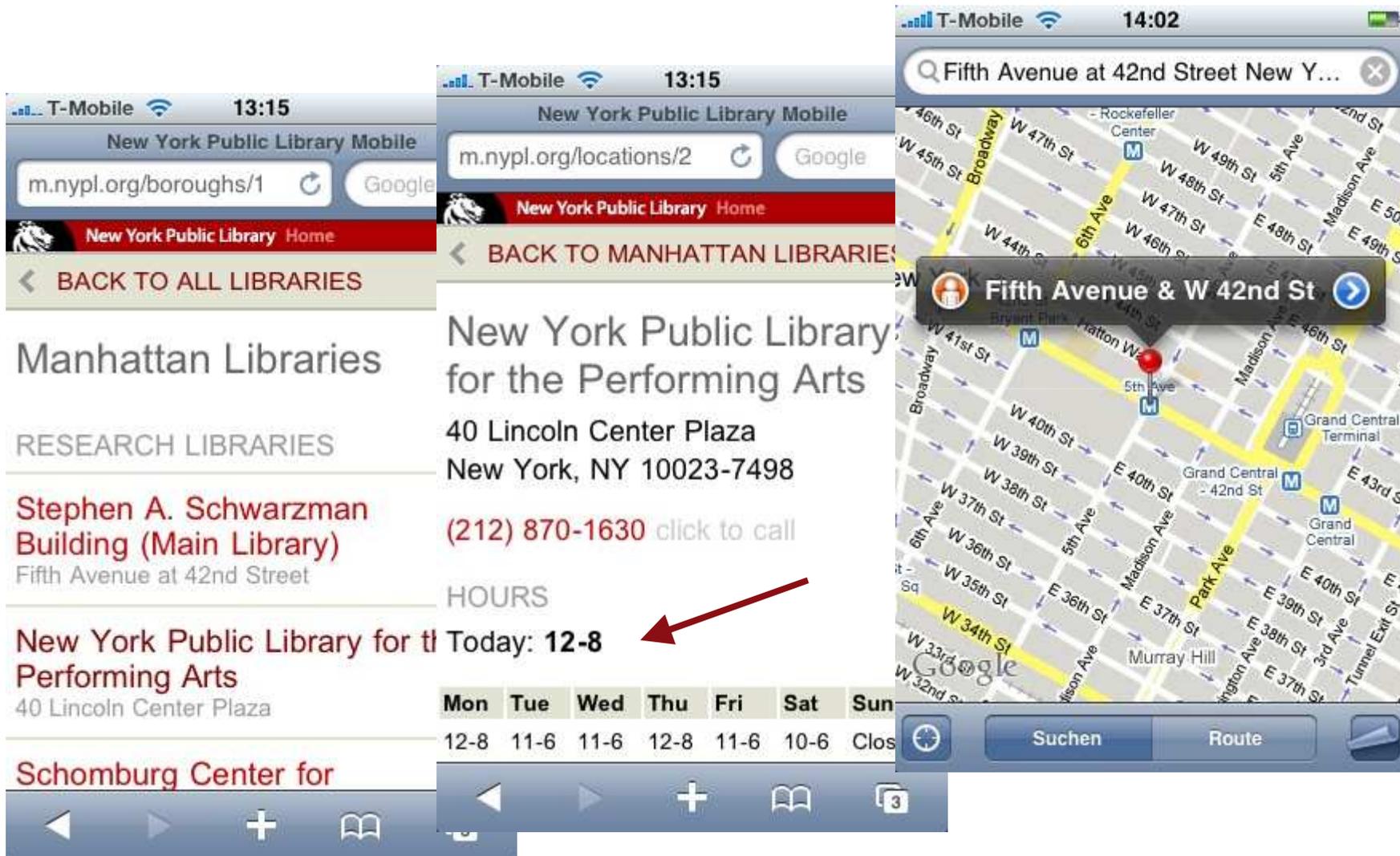
# Literatursuche. DCPL



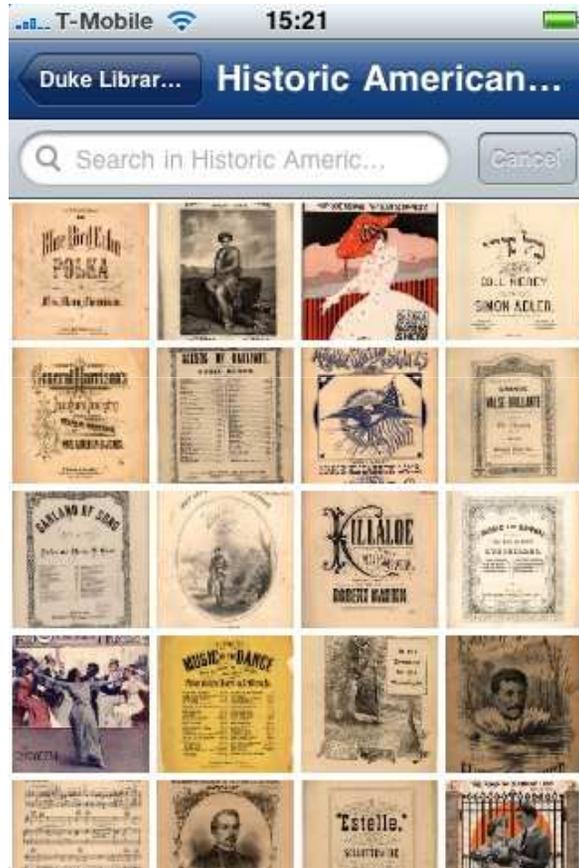
# Standortanzeige. DCPL



# Standortanzeige. NYPL



# Mobile Interfaces (Best Practice)



- Websites:
  - Öffnungszeitenanzeige (tagesaktuell)
  - Standorterkennende Lagepläne
  - (Push)-News
- Online-Kataloge:
  - Literatursuche
  - Vormerkungen
  - Kontoeinsicht
  - Verlängerungen
  - Gebühren mobil bezahlen
  - Download von E-Ressourcen

# QR-Codes



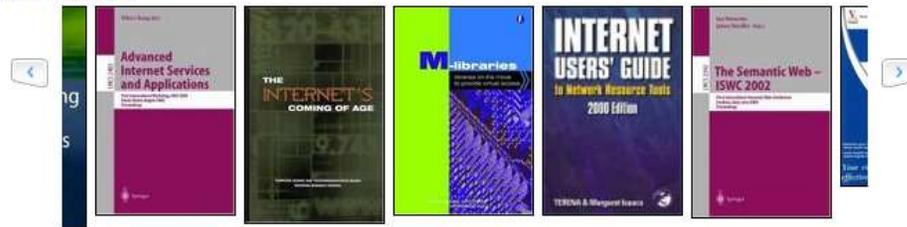
- kodieren URLs, Text, SMS, Telefonnummern
- QR-Code abfotografieren
- QR-Code-Reader dekodiert und leitet automatisch weiter

# University Library of Huddersfield

Location	Collection
Huddersfield	Loan Collection Floor 6 - 2 wk loan

## QR-Codes im Online-Katalog

Virtual shelf browser:



### Useful links:

Amazon UK: <http://library.hud.ac.uk/perl/amazon.pl?1856046486>

Blackwell: <http://library.hud.ac.uk/perl/blackwells.pl?1856046486>

del.icio.us: <http://del.icio.us/post?url=http://library.hud.ac.uk/catlink/bib/580994/cls/...>

Loan Stats: <http://library.hud.ac.uk/perl/stats/stats.pl?bib=580994>

Permalink: <http://library.hud.ac.uk/catlink/bib/580994/cls/>

QR Code:



### Search terms:

communication designing developing devices digital gill information learning libraries mobile

# QR-Codes...



... an technischen Geräten (z.B. Ausleihautomat): verlinken zu Video-Tutorials

# QR-Codes...



... als Leitsystem:  
mehr Informationen zum  
Bestand

# QR-Codes...



...auf Zeitschriften:  
verlinken mit E-Journals

Quelle: [http://www.slideshare.net/andy\\_walsh/qr-codes-text-a-librarian-and-more](http://www.slideshare.net/andy_walsh/qr-codes-text-a-librarian-and-more)

What next?



<http://www.flickr.com/photos/odonovan/3715717053/>

# RFID Selbstverbuchung

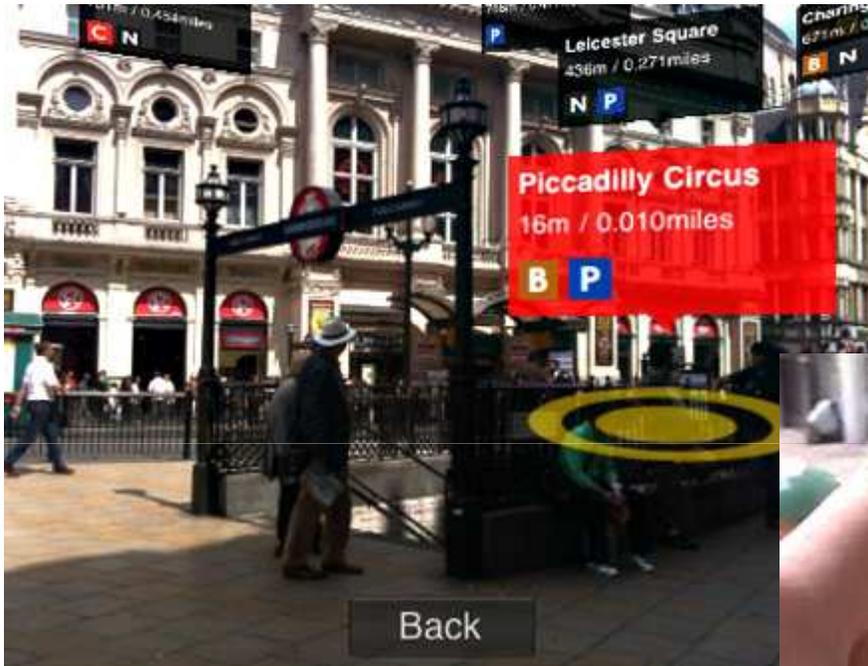


[http://common.ziffdavisinternet.com/encyclopedia\\_images/\\_RFIDRD3.JPG](http://common.ziffdavisinternet.com/encyclopedia_images/_RFIDRD3.JPG)



<http://mobilementalism.com/imageSnag/314-439db1449c413.jpg>

# Augmented Reality



<http://blog.newsweek.com/photos/techtonic/images/1155297/original.aspx>



<http://www.telepresenceoptions.com/images/Augmented-reality.jpg>

# Fragen?



Vielen Dank!

Regina Pfeifenberger

[regina.pfeifenberger@ub.hu-berlin.de](mailto:regina.pfeifenberger@ub.hu-berlin.de)

Twitter: [regika](#)