



## 擴充簡介

謝禮丞 生物產業機電工程學系 副教授兼諮商中心主任

首先制式化的將沿革簡單的介紹一下：諮商中心係依照教育部台(65)訓字第4847號、台(66)訓字第30803號以及台(68)訓字第15552號等函之規定，由訓導處秘書鄭教民先生初步籌劃，於民國七十一年九月成立學生輔導中心，位於當時的家政館一樓。至民國七十二年由曾任課外活動組主任俞佩瑛教授兼任中心主任，其後因原地拆除改建惠蓀堂，乃暫時搬遷至雲平樓二樓，並隨著惠蓀堂改建完成遷至現址（二樓）。

民國七十八年俞主任因病去世，同年八月改聘齊隆鯤老師兼任中心主任(78.8~86.9，師資培育中心)。之後依序由蔡文榮老師(86.10~88.7，師資培育中心)、徐善慧老師(88.8~93.7，化工系)及謝禮丞老師(93.8迄今，生機系)兼任。

中心為因應潮流，於民國八十八年十二月十八日第三十七次校務會議通過更名為「諮商中心」並沿用至今。業務範圍亦逐年從原本之心理測驗、諮商輔導、導師業務、身心障礙、義工培訓、性別平等，增加了就業輔導、學生申訴行政執行等項目。人員編制由原本主任一人、事務員一人，增加至事務員二人、資源教室輔導員一人暨借調勤務員乙名以支援圖書借閱服務。本中心為推廣服務項目，成立種子義工坊以協助各項活動之進行。

中心的專職人員單薄，面對漸增多樣化的業務與日益顯著的學生心理問題，個位數的兼任輔導老師，真的是捉襟見黜。歷經多位主任與學務長的努力，今年終於在鄭經偉學務長與蕭介夫校長的支持下增聘了兩位專任的心理師，九月份正式加入中心的陣容，諮商心理輔導的專任業務得以向正常化邁進一步。

近年來社會上有關憂鬱症、分手暴力、性侵害與性騷擾、失業問題等新聞層出不窮，學校的生活教育與輔導工作日形重要，工作量也日益繁忙，諮商中心的角色在各大專院校中扮演的角色與份量亦隨之顯著。中興大學的學生人數超過一萬五千人，以國立綜合型大學的規模而言為全國第三大，目前諮商中心的人員與空間實在無法應付以上所說的情況；並非每個事件都發生在學校內，但是預防重於治療，應有足夠的資源輔導、教育學生或供學生使用，方能達到預防的效果。因此，在學校的支持下，利用原來位於惠蓀堂四樓的藝術中心搬遷至新落成的圖書館後所空下的完整空間，撥與學務處諮商中心使用，方使原來零散的空間得以集中規劃使用。

目前位於惠蓀堂二樓的諮商中心零散空間加總約87坪，而四樓的空間約為112坪，所增加的面積不大，也尚未達到教育部建議的175坪以上的空間，但是較

為集中且完整的空間，可以讓學生有較為明亮且活潑的空間利用。截稿為止，尚未完成招標與最終的設計，但是基本的需求與理念可以讓我們看到不久的未來的確將有一個值得學校與教職員工生和校友們驕傲的諮商中心。

諮商中心的顏色雖然在一般人的印象中有點“藍色”，但是並非必然。自今年開始辦理的活動起，均宣導諮商中心要以陽光的印象重新讓學生們認識、接受並為己、為人做服務為目標。在去年底至今年中，諮商中心已經陸續舉辦過：中區大專學生生涯發展成長營彩繪人生DIY、產業與職涯講座、情緒密碼、兩性自我成長週、台灣微軟～未來生涯體驗計畫、荷蘭獎學金說明會、親職教育工作坊、心情小語競賽、前進校園進修列車、中區志工培訓營情深義動、就業博覽會、工讀與部份

工時就業徵才、優良導師頒獎…等活動，有心理輔導與就業輔導相關的活動，今年十月份起仍然繼續有：走出藍色大門（憂鬱防治講座與憂鬱篩檢）、人際魔法盒人際關係成長團體、放下壓力讓心呼吸壓力紓解講座、家庭舞蹈家庭探索與溝通工作坊、親親我的寶貝父母效能訓練工作坊、生命的禮物生命的回顧與回饋工作坊、愛情透視鏡愛情探索工作坊等活動的辦理，詳細日期已經公佈在諮商中心網頁上，雖然活動的規模大小不一，上千、百人的大活動到20人以內的工作坊，但是自籌劃、準備、協調、執行到撰寫結束報告，都是費神、費人力與時間的辛苦工作，人手不足的情況下，真的是需要全體總動員，其中有一批任勞任怨的志工同學更是不可或缺的生力軍，他們沒有薪水，利用課餘的時間到諮商中心來幫忙，從籌



劃活動到執行等各項細節均貢獻無價的心力、體力與時間。他們由個位數漸增到20人左右的規模，持續增加中，令人感動。相對於義工與專任老師們的投入，學校在軟硬體的配合對於永續經營這塊溫馨的空間更是形重要。

硬體的空間方面仍在進行中，規劃有三間個諮室、一間團體諮商室兼視聽室、一間義工工作室、一間資源教室、一間會議室、一間等待室、一行政區等基本空間，如前所述，目前四樓的空間並不完全足以應付擁有一萬五千名學生的綜合大學之需求，但是以此再出發應該可以提供更有質感的輔導硬體。

至於軟體部份的工程更為浩大，因為觀念問題佔了舉足輕重的部份。專任老師、心理師的聘任是絕對必要的，但是全校的教職員工生對於心理輔導與就業輔導的正確認知，進而全力配合軟體工程才有可能畢其功於一役。心理輔導的部份，前面談過一部份，而近日的一些大新聞都是可以佐證其必要性，至於做法有許多方面可以進行，在此無法一一討論，但是可以提出一些觀念上的淺見分享，不見得是專業且絕對正確，人的問題本來就沒有一定的正確解，幾乎都是因人而異。心理輔導的工作複雜且不易及時見到功效，而且經過長時間努力輔導的個案，卻在一夕之間功虧一簣的案例時有所聞，在目前全國的大學都在拼研究與國際期刊發表數目的時機，此項業務真的是不太容易有正面的績效，與立竿見影的功效。再者，此項業務都是花錢的項目，無法為校務基金賺進任何一分實質的利益。但是，以長遠的角度來看，甚至與國外一流大學的諮商業務與規模來作比較，這項投資的確是遠遠不足。國人比起西方人較為壓抑，即使是拿

了博士學位的教師，也不是完全沒有壓力，學術、研究要擠身世界一流，在幫助紓解師生壓力的業務單位是不可或缺的，也就是諮商中心的必要性。學生、老師的心理健康，研究與教學或學習才能更上一層樓。有些人持不同的意見，認為沒有必要，而且我們以前的學習環境也到處是壓力，還不都是自我調適，自我走初一條路；並非人人都可以，就如同有句廣告詞：Trust me, you can make it.我個人並不完全贊同，用來鼓勵人、提高對你的信任感是可以在某種程度有作用，但是若引申做「我做得到你也能做到」的觀念就不見得正確了，如果王建民告訴我們這句話，一堆人相信的拼命去朝成為王建民而努力，能要求每個人一定都跟他一樣成功嗎？另外，流感來臨，你沒得到感冒，也無法要求所有人都如你一般健康，百病不侵。這也就是說，我的心理沒問題並不代表所有的人都與我一樣的健康；也不能保證我永遠沒有煩惱與壓力。因此，心理輔導的工作是必要且需要許多人的投入與支持。

就業輔導的業務方面，除了在學學生校外打工、畢業後的留學、求職或生涯規劃，也是複雜且繁重的一項軟體工作。在學學習專業的知識，最終的目的是要就業，為國家社會貢獻所學、為個人與家庭賺取財富維持生活需求等，生涯的規劃對於在學的學生真的是十分重要。履歷的撰寫、面談的技巧、工作的態度…等，沒有一個不是成功就業的因素；有問題，誰可以幫忙？目前在中心尚無全職的專任生涯輔導老師，與中區資源中心配合，有分配生涯顧問，有預約才到服務。但是，對於有些人力銀行與政府就業輔導單位的資

源也會盡量爭取到校為同學辦講座與博覽會，希望在學業之外能提供同學其他就業的資訊刺激生涯規劃的潛能。進一步的希望中心能幫助同學提高EQ，不是練就一身高超的專業知識就可以為職場提供正面的貢獻，要有正確的服務觀念才是真正有益於社會。

另外，全校導師業務、學生申訴與性別平等相關業務也屬於本中心之主要工作項目。導師的角色在大學裡，可重可輕，很多人大概不會同意這麼說，大部分人都會說十分重要。之所以會說可重可輕，是因為時代變遷，輔導變得較為專業，導師除了教學外要兼做生活輔導、心理輔導，真的不只是工作繁重，應該說有些部份是心有餘而力不足。熱心不一定可以解決所有問題，有些問題仍然需要求助專業的幫忙。如同前面所提到，人的問題真的沒有辦法有唯一解。因此，目前的導師實施辦法若能受到大家的同意修改，提撥一部份導師費解決增聘諮商中心輔導老師的經費，將會是較為快速解決減輕導師輔導工作壓力的途徑，雖然許多國立大學已經如此執行了，但是這方面的協調工作在本校尚未正式起步，仍有努力的空間。學生申訴的業務放在諮商中心在許多學校一直有點爭議，一方面受理、一方面輔導而另一方面處理“判決”的業務，角色上真的有衝突，但是目前仍然無法有較為合適的單位可以接手，所以還是暫時的在中心執行著。

至於性別平等的業務，一直都是重要的話題。尤其是去年七月份經立法院三讀通過總統公佈的「性別平等教育法」實施以來，在各級學校造成許多相關辦法需要

相對修正，雖然學校去年就依法由校長當召集人組成性別平等教育委員會，而學務處諮商中心目前仍為業務單位。要向全校教職員工生推行性別平等的觀念，不同於以往的兩性平等的觀念是除了傳統性別認同的男性與女性以外，還有男女同志、變性與心理認同不同於生理結構之性別等，任一性別在學校生活學習中都能受到公平的待遇，免除性騷擾與性侵害的恐懼與不公平的待遇。有許多推行中會遇到的問題與挑戰，在此無法一一述說，但是我個人希望以「性別尊重」做推行的主軸，也獲得支持與認同，因為要求平等一定會有一方覺得不平等，若是大家有互相尊重的觀念，在男女交往上、分手暴力的降低…等，應該會更有幫助，不會站在互相敵對的立場。目前仍持續的為委員會執行多項宣導的工作，非一蹴可成的工作，需要時間與耐心來進行此項長久的工作，各類資源的需求也是頗為重要，如人力與經費。

諮商中心的擴充，無論是硬體或軟體上都為因應時代與環境的轉變而提升。中興大學是中部首屈一指的綜合型大學，諮商中心的擴充，朝向陽光、快樂、服務的方向發展，不只是嘉惠學校的教職員工生，未來對於附近的社區與中小學也可提供服務，真正做到學校與社區結合的目標，甚至對於畢業的校友更能提供心理與就業的後續追蹤與服務，加強校友的向心力，校友回饋學校的動力與熱忱更可向上提升。希望後續能有更好的軟硬體繼續向校友及全校師生作報告，也希望大家鼎力支持學務處諮商中心，讓學術成就在健康身心的支持下邁向世界一流。