

順乎天，應乎人

專訪順天建設董事長柯興樹校友

時間：九十二年八月一日下午三時
地點：台中市太平路22號8樓順天建設董事長室
採訪：宋德壽 母校歷史系教授
陳欽忠 母校中文系教授兼主任
陳登武 母校歷史系副教授
張文杰 母校歷史所博士生



夜企管六十四級的柯學長為苗栗縣人，民國五十三年新竹師專畢業後，從事小學教職四年。由於在家中排行老大，柯學長考慮到弟妹的就學問題，五十八年退伍後，即自立更生，選擇夜間部繼續升學，翌年考取了本校夜企管系。就讀期間，利用課餘之暇投入科學中藥的代理商工作。又為了開發市場，使科學中藥普及化，毅然放棄教職。六十七年柯學長更投入建築業的行列，七十六年並成立順天建設，目前為一上櫃績優公司。

當初為何會放棄穩定的教職，並且選擇企管系為第一志願？柯學長回憶說，二次大戰後嬰兒潮出現，農村家庭都生了許多小孩，生活很苦，這種背景使他覺得無論是從商也好，做工也罷，都比農村務農要來得輕鬆，故繼續升學是基於讀書興趣，也是基於生活現實的考量，讓自己有比較大的發揮空間。

至於何以從教職轉換跑道走上經商，則是在大三時，開始與科學中藥結緣，柯學長深覺此業具有無限商機，於是辭去教職，專務從事科學中藥中部代理商的工作。當時順天堂藥廠剛開創不久，柯學長便爭取為中部獨家代理商，積極將科學中藥推廣到一般中醫藥界。經營科學中藥三年之後，柯學長在既有客戶群的基礎下，也兼代理其他知名中藥品，如人參製品、白鳳丸等，甚至再開發從事專業中醫院所、藥房全套設備的買賣。柯學長的父親以前

是泥水匠，專門幫人蓋房子，柯學長小時候曾經一起幫忙，受到父親工作的影響，長期耳濡目染，故對於房屋興建並不陌生，加上本身對美學、空間概念、設計規劃的興趣，於是民國六十八年起，由於景氣復甦，房市看漲，便投入房地產事業。

「誠信經營、互信與合作、專業與創新、資訊與行動、關懷與責任」這是順天堂藥廠秉持的五大經營理念。在此大原則下，自民國三十五年順天堂藥廠創辦以來，即不斷追求創新與卓越品質，良心製藥，誠信經營，不僅針對中藥的研究與生產設備進行更新，並改良傳統製程，生產最良療效、最安全的藥品，更積極投入新藥和保健食品的研究開發，如冬蟲夏草、靈芝與系列養生茶（花旗參茶、人參靈芝茶、首烏人參茶等）。民國八十七年榮獲第一屆國家醫藥品質獎，八十八年第一家通過 ISO 9002 國際品保系統認證之科學中藥廠，八十八~八十九年更連獲兩屆國家生技暨醫療品質獎。目前順天科學中藥計有複方260多種，單方藥400多種，均為顆粒劑，有些複方藥也作成錠劑。柯學長提到：「中藥在台灣和大陸盛行，在西方並不流通，而科學中藥為一種濃縮製劑，經特別濃縮處理後成為錠劑、粉劑、粒劑三種型態以方便服用，更方便給中醫師臨床調配。當今順天科學中藥發展另一主要方向，是要讓中藥成為世界先進國家能普遍接受的臨床用藥。」柯學長特別提到中藥本身目前尚不易創立發明一轟動性專治待突破病症的用藥，但至少可





以是平常小病、慢性病、理氣養生的良藥，譬如癌症，目前治療方式除電療、化療外，還可利用中藥做輔助用藥以增強體質本身的免疫功能。

柯學長經營順天建設有一套理念：順天應人，正派經營，熱誠服務，追求完美，永續經營。所謂順天應人，即順乎天，應乎人。天即為大自然，係萬物之所由來，「順天」即為尊崇大自然，並以合乎行事義理為人服務。所謂正派穩健，即紮穩腳步，專注本業。以務實的態度紮穩腳步，不急功，不近利、不浮誇，並以務本的精神專注於建築本業，強化經營團隊，提升競爭力量，使公司營運於穩健中持續成長。所謂熱誠服務，即以人為本，以客為尊。用最真誠的心提供最專業的營建技術服務及最完善的售後服務，使客戶買的安心、住的滿意。所謂追求完美，即人造環境，環境培育人。順天用心雕琢，以塑造美好居家生活環境為職志；順天關懷人文，以營造優質社區為目標；順天更期許我們的環境，因優質文化的再造，而趨於祥和、美好。

所謂永續經營，即順崇大自然，打造新明天。以求真、求善、求美的經營本質，創造企業穩固的基礎磐石；以專業、專精、專注的經營能力，開拓企業永續的生存命脈。在這套完善的經營理念中，柯學長特別強調順天應人的意義。他說：「天，是一個大自然，順天即尊崇大自然。行事凡事不要太過勉強，不要扭曲，勉強行事或許可以做為個人的考驗，但經營事業還是要自然，自然可以天成，卻不是無為，而是另一形態的積極態度。至於應人的意

義則為服務人，服務是一個工作態度的問題，比如一棟房子五百萬元，但服務態度不好，顧客受氣，而光有再好的房屋品質也是不足。」柯學長強調把自己的本分做好，把房子蓋好，把客戶服務好，這就是務本，就是永續經營的基礎。科學中藥部分他扮演的是通路商，服務中醫診所、中藥商客戶，在生產方面一定用道德、用良心製藥，「製藥的行業是道德，是良心，是一個子子孫孫的行業」，柯學長如是說。

柯學長認為自己是一個隨緣的人，凡事用心，但不勉強，不把目標設限太高，這是樂觀進取的態度。積極從事，力求上進，否則不進則退，久而久之會被淘汰。柯學長強調他不求奢華，不攀權貴，生活簡單，單純最好，柯學長認為純樸、簡單就是美。唯經營事業則要堅持積極，要有永續經營的決心。「永續經營」是一個責任，而不是一個口號，永無止盡的做好自己的本分。

在校期間從教育工作者不同領域跨到做企管系學生，柯學長回憶當時求學的老師多半都是學界出身，雖沒有足夠的產業界經驗而執教，但當初老師在學理上仍幫助學生奠定堅實的基礎。只是自己由於工作關係，往往不容許有太多時間待在學校多讀些書，柯學長覺得是一個遺憾。柯學長永遠以作為中興人為榮。他以企業人的心情和經營者的眼光，指出：「中興大學以往的發展也許比較保守，期望母校能夠更擴大大學院系所的規模，譬如增加建築系所、醫學院……等，招收更多優秀學生，並讓學校走向更符合市場求材需求及企業化的經營，俾使在未來更加競爭的環境中，能具有更創新的優勢與競爭力。」這是柯學長對母校語重心長的建言。目前他正積極籌建大陸順天小學，未來他更將以建設的專業和校友的關懷，投入本校校友會館的擘畫，讓我們拭目以待。

順乎天，應乎人

