

Романова А. Н., Герман Ю.О.

Белорусский национальный технический университет

Страхование имущества неразрывно связано с принятием решений в условия риска и неопределённости. Поэтому на платформе .NET с помощью языка программирования C# было разработано приложение для быстрого анализа введенных данных от пользователя, который хочет принять эффективное решение о том, необходимо ли в его условиях проводить страхование имущества. Приложение определяет важность оформления страхования на основе сравнения альтернатив по экспертным оценкам критериев и приоритетности критериев. Критерии, на основе которых сравниваются услуги и их важность, определяются пользователем приложения.

Обоснование и выбор конкретных управленческих решений, связанных с финансовыми рисками, базируется на концепции и методологии теории принятия решений. Эта теория предполагает, что решениям, связанным с риском, всегда свойственны элементы неизвестности конкретного поведения исходных параметров, которые не позволяют четко детерминировать значения конечных результатов этих решений. В основе работы приложения для принятия решения лежит метод Саати. Этот метод содержит процедуру синтеза приоритетов, вычисляемых на основе субъективных суждений экспертов. Число суждений может измеряться дюжинами или даже сотнями. Математические вычисления для задач небольшой размерности можно выполнить вручную или с помощью калькулятора, однако гораздо удобнее использовать программное обеспечение для ввода и обработки суждений. Метод осуществляется с помощью создания матриц критериев. Они заполняются числами в соответствии с предпочтительностью одного критерия относительно другого.

Приложение для принятия решения упрощает систему выбора варианта страхования для пользователя и имеет понятный интерфейс, что тем самым может привлечь больше потенциальных клиентов и увеличить конверсию страховой компании.

Подобных систем принятия решений с учётом предпочтений и условий клиента не было выявлено при анализе крупнейших интернет-сайтов страховых компаний доменной зоны by и других доменных зон, что может свидетельствовать об уникальности разработанной системы принятия решений.