

**Инструменты самооценки деятельности учреждений  
дополнительного образования взрослых**

Ракицкий А.А.

Белорусский национальный технический университет

В последние годы в рамках ЮНЕСКО активно разрабатывается проект «Образование для устойчивого развития». В этой связи несомненную актуальность приобретает систематическая оценка, и, прежде всего, самооценка деятельности учреждений образования. Суть её может заключаться в следующем.

Вначале определяется исходный или базовый уровень отдельного элемента системы менеджмента качества, который отражает текущее состояние показателей деятельности. Далее устанавливается цель либо выбирается эталон, к чему надо стремиться. Это может быть долгосрочная перспектива, стратегическое планирование на несколько лет. Период между исходным рубежом и наилучшим результатом делится на несколько уровней зрелости в зависимости от сложности, значимости элементов и других факторов.

Проиллюстрируем данный подход на примере Республиканского института инновационных технологий БНТУ. Одним из ключевых процессов системы менеджмента качества института является проектирование и разработка образовательных услуг. К ним относятся новые направления повышения квалификации, специальности переподготовки, программы стажировок. Если взять за отправную точку 2009 год, когда был издан приказ БНТУ о создании системы менеджмента качества в РИИТ, базовым уровнем можно считать обучение взрослых по традиционно сложившимся в университете направлениям и специальностям. В 2010 году по заданию Министерства образования было выполнено научное обоснование специальности переподготовки «Паротурбинные установки АЭС» – это второй уровень зрелости (реактивный), когда исполняются доводимые «сверху» указания. Третий уровень зрелости (структурированный) заключался в проведении маркетинговых исследований, на основе которых в 2011 году были введены такие специальности, как «Логистика», «Менеджмент качества». Четвертый уровень (проактивный), 2012 год, состоял в прогнозе востребованности на рынке специальностей «Трансфер технологий», «Психология предпринимательской деятельности». Пятый уровень (гибкий, адаптивный) позволил институту в 2013 году значительно расширить экспорт образовательных услуг, в частности за счет стажировок специалистов стран СНГ в Беларуси.