

Психология безопасности труда. Риск-факторы

Студент гр. 105416 Пупко В.В., Якушкина А. В.
Научный руководитель – Мордик Е. В.
Белорусский национальный технический университет
г. Минск

Психология безопасности труда — это применение психологических знаний в области охраны труда. Она является относительно мало изученной областью научного исследования и практического применения и представляет собой один из разделов психологии труда. Её задача — способствовать тому, чтобы трудовая деятельность становилась легче, безопаснее, доставляла больше радости, чтобы человеческие отношения на предприятии становились гармоничнее, а отношение к труду как можно более сознательным и активным. Психология труда решает эту общую задачу специфически, а именно — путем изучения так называемых психических факторов. Под психическими факторами понимают психические явления, регулирующие поведение и деятельность человека: его внимание, ощущение, эмоциональную жизнь, мышление, волю и др.

Безопасность значительной части трудовых процессов зависит именно от точной, быстрой и правильной реакции рабочего на определенные явления, возникающие в ходе трудового процесса. Для этого важную роль играет установление взаимодействия между двигательным анализатором и другими органами чувств. Значительная часть несчастных случаев связана с неточностью мышечных ощущений или недостаточным зрительным контролем за движением. С точки зрения безопасности труда весьма важно добиться от работника, чтобы он знал, в какой момент и за какими объектами ему нужно следить с особой тщательностью. Тут важную роль играют: внимание, память, воображение, мышление, эмоции, воля.

Факторы, устойчиво повышающие подверженность опасности:

1. Постоянные функциональные изменения в нервной системе или других органах, имеющие болезненный характер или близкое к нему состояние.
2. Различные изъяны органов чувств, например частичная потеря зрения, глухота и др.
3. Нарушения связи между сенсорными и двигательными центрами высших отделов нервной системы (лицо неспособно с должной быстротой и точностью реагировать на внешние воздействия, воспринимаемые его органами чувств).
4. Дефекты, возникающие в согласованности, координации движений (неловкость).
5. Неуравновешенность эмоциональных процессов. Например, повышенная эмоциональная неустойчивость, неожиданные смены радости и злости, острые эмоциональные реакции на незначительные внешние раздражения.
6. Пагубные пристрастия к алкоголю, наркотикам.

7. Неудовлетворенность работой, отсутствие интереса к ней. Человек, который не интересуется работой и не получает удовлетворения, не способен психологически правильно настроиться и сосредоточить свое внимание на точном выполнении приемов и движений.

Факторы, временно повышающие подверженность опасности:

1. Неопытность. Практический опыт является фактором, снижающим подверженность опасности несчастного случая; профессиональный опыт, стаж работы человека влияют на повышение его безопасности.

2. Неосторожность — это такой фактор, который увеличивает подверженность опасности несчастных случаев в течение какого-то времени одного рабочего или целых коллективов.

3. Утомление. Состояние утомления является следствием различных нарушений в организме, отклонений от нормы в функциях нервной системы; в особенно тяжелых случаях оно может рассматриваться как патологическое явление, повышающее подверженность опасности несчастных случаев.

Таким образом, для повышения индивидуальной защищенности человека от несчастных случаев необходимо усилить его мотивацию к безопасной работе. Если такая мотивация окажется достаточно сильной, она будет способствовать не только более точному выполнению правил и более безопасному поведению рабочего, но и снижению в его деятельности числа рискованных действий, что косвенно повысит безопасность его труда.

Одно из средств усиления мотивации рабочих к безопасному труду — создание нетерпимого отношения к нарушению правил. Для усиления мотивации рабочих к труду и его безопасности используются различные методы стимуляции. Усилить мотивацию рабочих к безопасному труду можно с помощью как положительной стимуляции (морального и материального поощрения за безопасный труд), так и отрицательной (социальных и материальных наказаний за нарушение правил). Отрицательная стимуляция за нарушения полезна только в процессе обучения и выработки навыков, где наказания препятствуют закреплению опасных и запрещенных приемов труда. В общем же случае безопасному труду больше способствует положительная стимуляция.

Проблема обеспечения безопасности труда — не только техническая или организационная, но в значительной мере и психологическая. Этот факт непременно следует учитывать при организации системы охраны труда на производстве. Есть вполне определенные психофизиологические, социальные и профессиональные качества, а также индивидуальные состояния, которые отрицательно сказываются на защищенности рабочих от профессиональных опасностей. Эти качества и состояния должны своевременно выявляться и учитываться при профилактике трудового травматизма.