

El perfil del voluntario de los “X FINA Campeonatos del Mundo de Natación barcelona03”

■ SIXTE ABADIA NAUDI

Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.
Profesor de la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación
y del Deporte Blanquerna (Barcelona)

■ Palabras clave

*Perfil, Voluntario, barcelona03,
Voluntariado de acontecimientos deportivos*

Resumen

En el mes de julio del 2003 la ciudad de Barcelona acogió los X Campeonatos del Mundo de Natación organizados por la Federación Internacional de Natación (FINA), con un éxito de participación sin precedentes –2.015 nadadores de 157 países– donde se batieron catorce récords mundiales en las cinco modalidades acuáticas disputadas. Este acontecimiento deportivo, el de mayor relevancia para la ciudad de Barcelona desde la Olimpiada de 1992, contó con la colaboración de 1.300 volun-

tarios llegados de toda Cataluña y del resto de España.

Tanto las 4.500 inscripciones recibidas de interesados en participar como voluntarios de los Campeonatos, como las relevantes y variadas tareas llevadas a cabo por los seleccionados, hicieron de este evento un marco idóneo para el análisis del perfil del voluntariado que participó en acontecimientos deportivos, mediante cinco indicadores –edad, sexo, procedencia, nivel de estudios y profesión–. Fue en la edad donde se observaron más diferencias, tanto entre los voluntarios de los Campeonatos del Mundo (aspirantes y seleccionados) como entre el voluntariado catalán.

que inicialmente se inscribieron para participar en su organización y los de los finalmente aceptados.

El hecho de tratarse del acontecimiento deportivo de mayor trascendencia para la ciudad de Barcelona desde las Olimpiadas de 1992, junto con la diversidad y relevancia de la tarea realizada por los 1.300 voluntarios que participaron, configuró un marco idóneo para el estudio del voluntariado que participa en acontecimientos deportivos. Asimismo, para contextualizar la acción voluntaria de este colectivo respecto a la realidad del voluntariado catalán, los datos obtenidos se compararon con los estudios realizados por el Instituto Catalán de Voluntariado (Incavol) y por la Asociación de Voluntarios 2000.

■ Abstract

Last July 2003 Barcelona held the tenth Swimming World Championship, organized by the International Swimming Federation (FINA), which had an unprecedented success - 2.015 swimmers coming from 157 different countries- and where fourteen world records in those five swimming styles of the competition were broken. This sport event, the greatest for the city of Barcelona since the 1992 Olympic Games, had the assistance of 1.300 volunteers coming from Catalunya and the rest of the Spanish State.

Both the 4.500 subscriptions from those interested in taking part as volunteers in the Championships and the relevant and different tasks carried out by the selected ones, made this event become an ideal setting to analyse the volunteers profile of those taking part in sport events, taking into account five items (age, sex, origin, education and profession). Regarding age, it was here where we found more differences between the volunteers in the World Championship (both in applicants and selected ones) and the Catalanian volunteers.

■ Key words

Profile, Volunteers, barcelona03, Volunteers in sport events

Introducción

Este artículo responde a un trabajo de investigación que con el título “Evolución del voluntariado que participa en acontecimientos deportivos: de los JJOO’92 a los Campeonatos del Mundo de Natación Barcelona 2003” se realizó durante el segundo año de doctorado del INEFC de Barcelona (bienio 2001-2003) y que fue presentado para la obtención de la suficiencia investigadora. Igualmente, esta investigación se enmarca en la colaboración en la organización de los mismos Campeonatos del Mundo de Natación, concretamente en el área de recursos humanos, coordinada por el doctor Joan Riera Riera. En esta investigación se comparó el perfil del voluntario de los Juegos Olímpicos de Barcelona 92 con el de los Campeonatos del Mundo de Natación, celebrados el verano de 2003 en Barcelona. El estudio que se presenta a continuación se centra en el perfil del voluntariado de este último evento, analizando los datos de los voluntarios

Los Campeonatos del Mundo de Natación barcelona03

Como es sabido, los X FINA Campeonatos del Mundo de Natación se celebraron en Barcelona del 12 al 27 de julio del 2003. Desde que Bernat Picornell, pionero de la natación catalana (Pujadas i Santacana, 1994), fundó en el año 1097 el Club Natación Barcelona, la ciudad condal ha tenido una gran vinculación con las modalidades acuáticas. Los aproximadamente 150.000 socios de los clubes de natación de la ciudad y los éxitos en diversas modalidades de algunos de sus deportistas avalan este hecho.

La designación de Barcelona como sede de los X FINA Campeonatos del Mundo de Natación fue en el año 1990. Desde entonces, el Comité Organizador de los Campeonatos creó un consorcio para la organización de este evento, que contaba con la representa-

ción del Ayuntamiento de Barcelona, la Diputación de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, el Consejo Superior de Deportes, la Real Federación Española de Natación y la Federación Catalana de Natación (Equip barcelona03, 2003a).

Tres fueron los ejes que fundamentaron los Campeonatos: la posibilidad de ofrecer espectáculo (haciendo uso de tecnología puntera), rendir un homenaje a la familia de la natación y otorgar unos rasgos diferenciadores a este acontecimiento.

En efecto, este evento reunió a 2.015 nadadores de 157 países de todo el mundo, se batieron 14 récords del mundo y 36 de los Campeonatos y situaron a Barcelona como centro del deporte mundial (FINA, 2003). Para disputar las cinco modalidades acuáticas presentes en Barcelona, se utilizaron cinco instalaciones de características excepcionales. Desde el Palau Sant Jordi –donde se celebraron la ceremonia inaugural, las pruebas de natación y la final de waterpolo masculino–, la Piscina Municipal de Montjuïc –con las pruebas de saltos–, las piscinas Bernat Picornell –donde se disputó la natación sincronizada–, la recientemente construida piscina descubierta del Club Natación Barcelona –donde se jugaron los partidos de waterpolo– o el Portal de la Pau –que durante tres días acogió las pruebas de aguas abiertas– se encargaron de acercar las diversas competiciones al numeroso público asistente.

Sin duda, uno de los aspectos más relevantes de los X FINA Campeonatos del Mundo fue la importante tarea que desarrollaron los voluntarios. La organización inició el 10 de julio del año 2002 una campaña de captación de voluntarios. Con el eslogan “Buscamos gente como tú”, la campaña acercó este acontecimiento a diferentes clubes de natación de toda Cataluña. Concretamente, se realizaron 25 presentaciones en algunas de estas entidades deporti-

vas, consiguiéndose su participación en la organización de este evento (Equip barcelona03, 2003b). Esta campaña también contó con numerosa presencia de los medios de comunicación y con acuerdos con diversas instituciones cercanas a este evento, como federaciones deportivas y universidades. El resultado de la campaña fue un éxito y finalizó en enero del 2003 con la inscripción de 3.570 voluntarios. Desde entonces y hasta pocos días antes de la celebración de los Campeonatos, el número de inscripciones aumentó hasta 4.500, coincidiendo con el proceso de selección y formación de este numeroso colectivo. De manera similar a la Olimpiada de Barcelona'92,¹ de enero a abril se realizaron 48 jornadas de formación general que, con una duración de tres horas, permitieron ver cuál de los inscritos se ajustaba más al perfil de voluntario requerido (Equip barcelona03, 2003b). En este proceso de formación, el gran porcentaje de abandonos redujo el número hasta 1.050, que junto con otros voluntarios procedentes del mundo de la natación (tanto del territorio catalán como del resto de España y del extranjero) completó los 1.300 seleccionados. Finalmente, durante el mes de junio se celebraron diversas sesiones de formación específica, donde cada uno pudo ejercer la misma tarea que durante los Campeonatos.

Descripción del corpus y metodología

La metodología utilizada para determinar los rasgos característicos del voluntariado² de los Campeonatos del Mundo de Natación consistió en el análisis interpretativo de las diversas fuentes documentales.

Los datos sobre los voluntarios de este evento deportivo se extrajeron de la base de datos del área de Recursos Humanos de

la misma organización, que contenía toda la información sobre este colectivo³. Los datos se trataron con el programa informático Excel para adecuarlos a las necesidades de la investigación.

Esta fuente se ve complementada por el estudio *Los catalanes y el voluntariado, principales resultados* (realizado por el Incaivol) –mediante 800 entrevistas a mujeres y hombres de Catalunya de más de 15 años– y por el análisis estadístico de los voluntarios de la entidad Voluntarios 2000, facilitado por uno de los responsables de la misma y que aportó datos sobre sus 4.326 miembros, el año 2003.

Mediante estas fuentes se pudo ver el perfil del voluntario en función de 5 indicadores, como son el sexo, la edad, la procedencia, el nivel de estudios y la profesión.

Perfil de los voluntarios de barcelona03

Sexo

Tanto en el análisis de los datos de los 3.570 voluntarios inscritos en el momento de hacer esta investigación como en la de los 843 que resultaron seleccionados, el porcentaje de ambos sexos fue muy equilibrado. La *figura 1* muestra cómo aun con ligeras variaciones porcentuales (el colectivo de voluntarias aumenta de un 51% a un 53%, en el caso de los seleccionados), estos valores son muy similares a los de la población voluntaria catalana, donde el equilibrio es casi total: 50,5% de mujeres y 49% de hombres (Incaivol, 2001).

A pesar de que en términos generales se denota un equilibrio en la acción voluntaria de hombres y mujeres, a menudo este porcentaje varía en función de las características de la actividad que desarrolla la entidad que acoge los voluntarios. Un buen ejemplo es lo que sucede en Voluntarios

¹ Los parecidos entre estos dos acontecimientos deportivos son numerosos en lo que respecta al proceso de captación, selección, formación y tareas desarrolladas por los voluntarios. En los Juegos del 92 el proceso de selección y formación se inició en 1988 y finalizó en 1990, pasando de los aproximadamente 102.000 voluntarios inscritos a los 34.548 definitivos (COOB'92, 1992; Clapés, 1995).

² Según el Incaivol (1994, p. 49), el voluntario “es una persona sensibilizada por la realidad que le rodea, que decide intentar mejorar, y hacerlo gratuitamente, con la única satisfacción de saber que se está haciendo un servicio”. También Ferrand-Bechmann (1995, p. 33) menciona que “es voluntaria toda acción que no comporte retribución financiera. El voluntariado se opone al trabajo remunerado y tiene la característica de que se ejerce sin ninguna obligación social ni sanción sobre quien no lo cumple. Finalmene, es una acción dirigida a otros o a la comunidad”.

³ A pesar de que el número total de inscripciones fue de 4.500, en el momento de hacer este estudio el nombre de inscritos en la base de datos de la organización era de 3.570. De la misma manera, el análisis de los datos de los voluntarios seleccionados se hizo en base a 843 voluntarios y no respecto a los 1.300 voluntarios que participaron en los Campeonatos del Mundo de Natación (Equip barcelona03, 2003b).

2000, donde el porcentaje de mujeres llega al 71,73% frente al 28,27% de hombre. Según uno de sus responsables, la heterogeneidad de los ámbitos de actuación de esta entidad (cultural, social, medioambiental, cooperación internacional entre otras...) atraen en mayor medida a la población femenina y justifican en parte este desequilibrio.

Edad

Para conseguir que las franjas de edad fuesen lo más homogéneas posible, se establecieron unos intervalos coincidiendo con las diversas etapas educativas.

Este indicador mostró muchas diferencias, tanto por lo que respeta a los dos colectivos de voluntarios de los Campeonatos del Mundo de Natación, como respecto a la tendencia general del voluntariado catalán. Si inicialmente la edad media de los 3.570 voluntarios inscritos en los Campeonatos del Mundo fue de casi 25 años, este valor se elevó hasta los 31 años en los 843 seleccionados. La *figura 2* muestra cómo en ambos casos, la franja de edad que reunió más voluntarios fue la de 23 a 34 años, con valores que oscilaron entre el 36 % en el caso de los inscritos y el 42 % en el caso de los seleccionados.

De igual modo, la diferencia en la edad media de ambos colectivos se explica atendiendo a los intervalos de edad donde se concentran la mayor parte de sus efectivos. El 50 % de los voluntarios inicialmente inscritos eran menores de 23 años, mientras que, de los seleccionados, tan sólo un 30,89 % se incluye en estos intervalos. Asimismo, la *figura 2* permite observar cómo existe una distribución más equilibrada de los voluntarios aceptados en las demás franjas de edad, concretamente un 27,4 % de los mismos era mayor de 34 años, frente al 14,1 % de los aspirantes voluntarios.

Una de las razones que permiten entender estas diferencias es que en el proceso de formación se descartaron los voluntarios menores de 18 años. De esta manera, no tan sólo varió el porcentaje de voluntarios de determinados intervalos de edad, sino que la edad media de los voluntarios aceptados se eleva hasta casi los 31 años. El otro fenómeno que puede ayudar a enten-

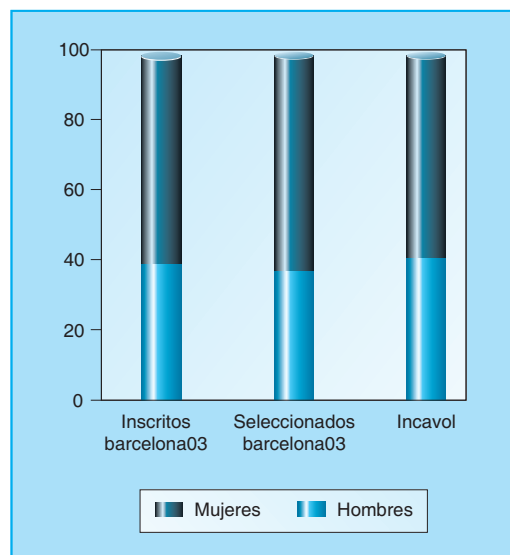
der el aumento significativo de este indicador es la mayor inestabilidad socioeconómica y laboral que viven los más jóvenes, que a menudo no facilita demasiado su implicación en acciones de tipo voluntario.

Aun así, en la misma *figura 2* puede verse un pequeño porcentaje de voluntarios aceptados, menores de 18 años, que se incluyeron por estar a punto de ser mayores de edad, o que respondían al perfil idóneo para la realización de tareas muy específicas.

En cuanto a los datos del Incavol (2001), se observa una distribución todavía más equilibrada del voluntariado en los diferentes intervalos de edad. Si anteriormente se comentaba que los voluntarios mayores de 34 años representaban el 27,4 %, este valor aumenta hasta el 57,1 % por lo que respecta al voluntariado del territorio catalán. Para entender estas diferencias cabe decir que el carácter puntual, único, extraordinario y evidentemente deportivo de estos campeonatos, facilitó la participación de un voluntariado más joven. El Incavol (2002, p. 2) así lo confirma:

Se constata la aparición de un nuevo estilo de incorporación, más vinculado al proyecto concreto que a la organización en términos generales, principalmente en jóvenes. Es necesario positivar esta tendencia, ya que no supone un menor compromiso, sino una necesidad de gestionar este ofrecimiento. En todo caso, es una puerta de entrada que puede ser el inicio de un com-

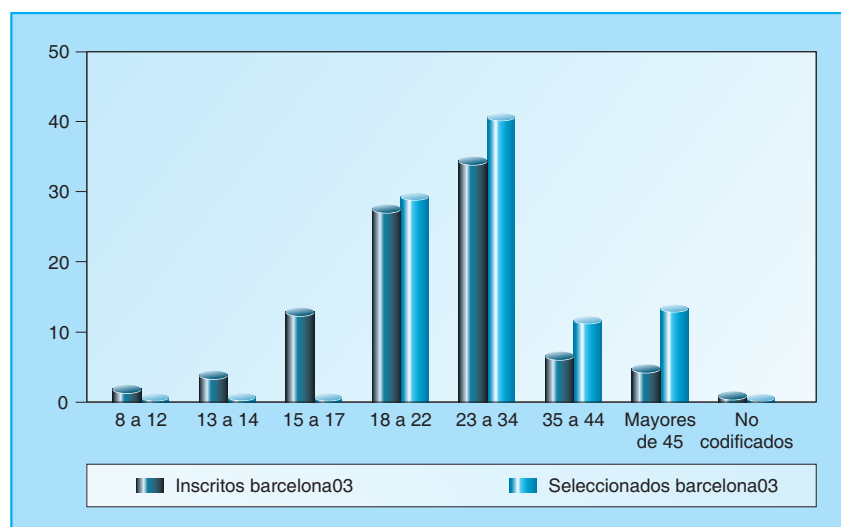
■ FIGURA 1.
Porcentaje de voluntarios de ambos sexos.



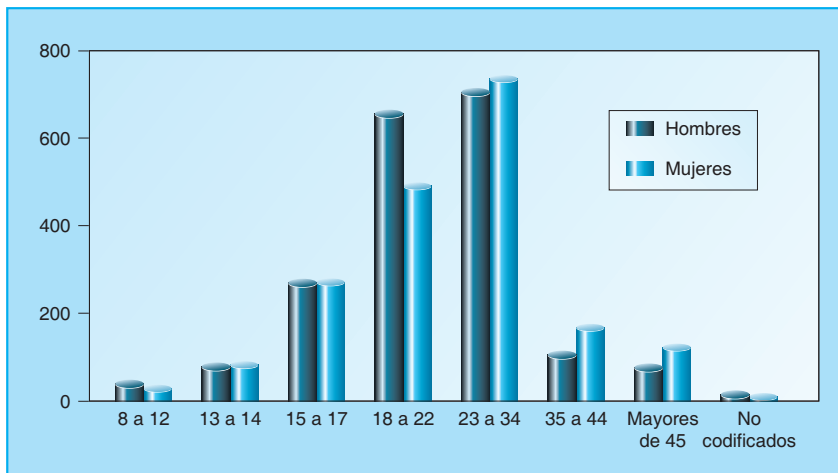
promiso más global y de una implicación en el conjunto de las actividades y responsabilidades de mantenimiento y desarrollo de la entidad u organización.

El estudio *Los catalanes y el voluntariado, principales resultados* también determina que del total de los voluntarios de Cataluña (un 13,1 % de los catalanes), cerca de un 5 % lo son por proyecto, es decir, se adhieren a un programa o proyecto concreto sin tener ningún vínculo con la entidad organizadora, de la misma manera que en el caso

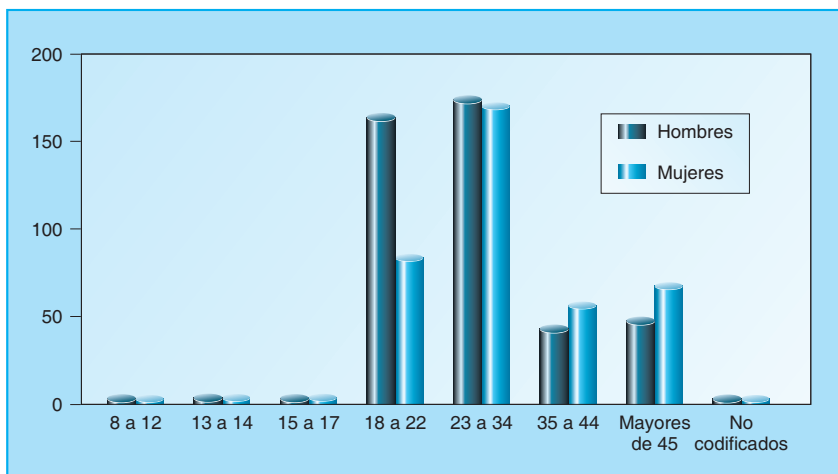
■ FIGURA 2.
La edad de los voluntarios seleccionados respecto a la de los inscritos.



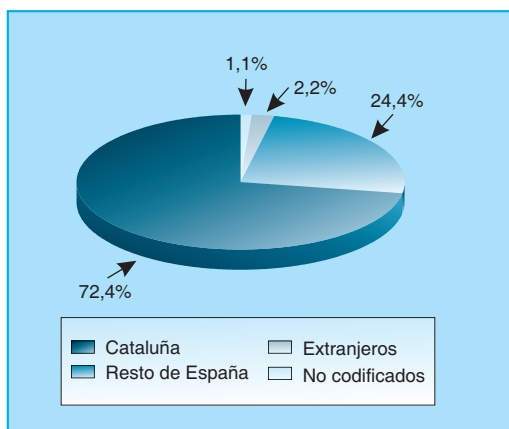
■ FIGURA 3.
Los aspirantes a voluntarios según la edad y el sexo.



■ FIGURA 4.
El voluntariado seleccionado según la edad y el sexo.



■ FIGURA 5.
La procedencia de los aspirantes a voluntario.



de los voluntarios de los Campeonatos del Mundo (Incavol, 2001).

Los datos de Voluntarios 2000 confirman esta tendencia. A pesar de que el 78,5 % de sus miembros no llega a los 30 años, sus acciones voluntarias son de carácter puntual (una o dos veces al año) y a menudo relacionadas con acontecimientos deportivos.

Edad y sexo

El estudio conjunto de las dos variables hasta ahora analizadas permitió ver si la proporción entre ambos sexos se mantenía equilibrada en los diversos intervalos de edad.

Las figuras 3 y 4 permiten observar cómo la proporción de hombres y mujeres se mantuvo más o menos equilibrada en todas las franjas de edad en los dos colectivos de voluntarios estudiados. No obstante, en las mujeres se observa la tendencia a concentrarse en mayor medida en los intervalos de edad centrales. Dicho de otra manera, en todas las franjas de edad existió un predominio del voluntariado masculino excepto en el comprendido entre los 18 y los 22 años (con respecto a los aspirantes a voluntario) y entre los 18 y los 34 años (en el caso de los seleccionados). De esta manera, si a partir de los 35 años hubo un número muy bajo de voluntariado, la presencia de voluntarias fue aún menor.

Procedencia

Tal y como se ha apuntado anteriormente, en el momento de realizar esta investigación, el número de voluntarios seleccionados era de 843, llegados de toda Cataluña. Por este motivo, el análisis de este indicador se hizo únicamente de los aspirantes a voluntarios, y tal como cabía esperar, el análisis de su procedencia permitió observar el predominio de los procedentes de Cataluña. La figura 5 muestra cómo un 72,4 % de los mismos (casi 3 de cada 4 voluntarios) venían de las comarcas catalanas. De los restantes, el 24,4% procedía del resto de España, y el 2,2% restante del extranjero.

Fijándonos en la aportación de cada comunidad autónoma (tabla 1), destacaron sobre el resto la Comunidad de Madrid, Andalucía y la Comunidad Valenciana, con más de un centenar de voluntarios de cada una de ellas. Estos datos parecen muy lógicos si se tiene en cuenta que éstas son algunas de las comunidades más pobladas y, por tanto, con un potencial humano superior al resto.

Los otros motivos que claramente condicionaron el porcentaje de voluntarios venidos de fuera de Cataluña, fueron la tradición de cada comunidad con respecto a las diferentes modalidades acuáticas y la repercusión que en cada una de ellas tuvo la campaña de captación de voluntarios y la misma celebración de los Campeonatos del Mundo de Natación.

Seguidamente aparecen Galicia, Castilla y León, Aragón, el País Vasco y Canarias,

aportando más de una cincuentena de voluntarios. El resto de comunidades, por tanto, fueron las que tuvieron una presencia de voluntariado menor, igualmente por la conjunción de los tres aspectos antes mencionados.

Profesión

El análisis de este indicador se realizó teniendo en cuenta aquellos ámbitos profesionales que para la organización de los Campeonatos del Mundo de Natación representaban un papel estratégico.

Tal y como puede observarse en la figura 6, el mayor porcentaje de voluntarios fue el representado por los estudiantes (en ambos casos con valores cercanos al 30 %) y por el epígrafe Otros; estos dos valores, superiores al 50 %, aglutinaron a todos aquellos voluntarios con profesiones diferentes a las de tipo más estratégico. Igualmente, entre las profesiones estratégicas más representadas encontramos la de docente, las relacionadas con la actividad física y el deporte y las ingenierías, con valores superiores al 2 %, tanto en los voluntarios inscritos como en los seleccionados. Seguidamente, el colectivo sanitario y los fisioterapeutas tuvieron una representación de más de un 1 %.

A pesar de la gran diversidad de profesiones representadas, el análisis de estos datos

permite ver cómo las profesiones más vinculadas al mundo del deporte fueron las más numerosas, en detrimento de otras con menos afinidad con el fenómeno deportivo (comunicación, turismo, filología...).

El numeroso colectivo de estudiantes constató la juventud de los voluntarios, tanto de los inscritos como de los seleccionados. Con valores próximos al 30 % superaron con creces el porcentaje de estudiantes en el total del voluntariado catalán, que con un 19 % se acercó bastante al porcentaje de jubilados (Incafol, 2001). Este hecho ayuda a entender la mayor edad del voluntariado catalán.

Titulaciones académicas

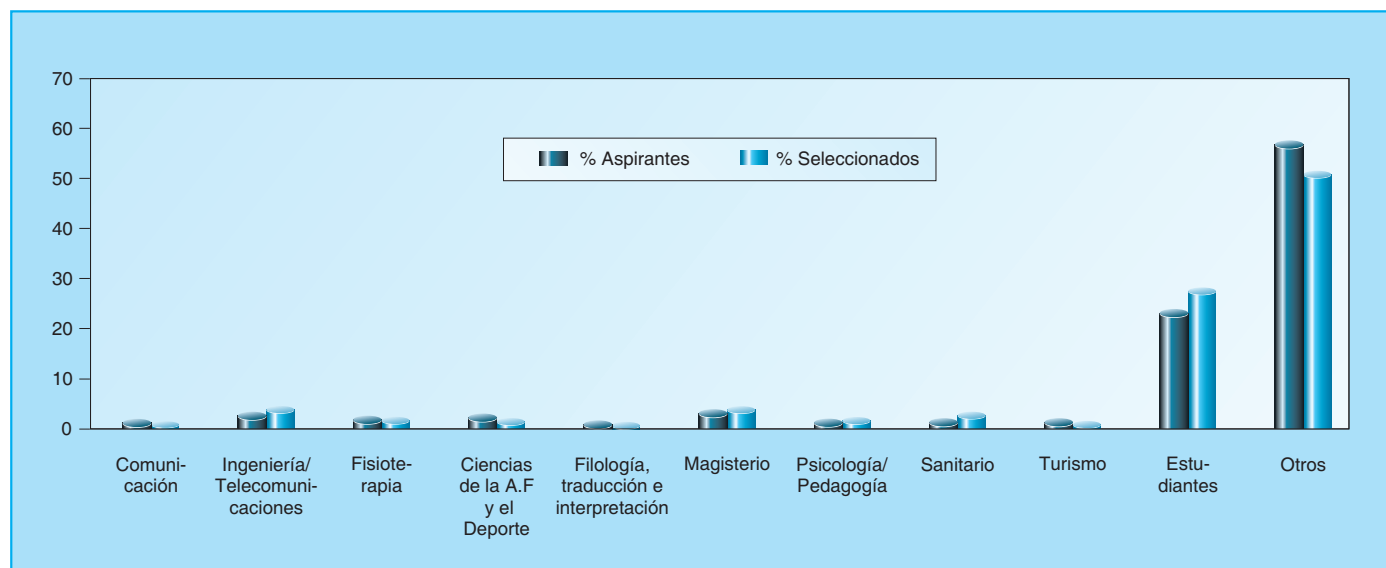
El análisis de las titulaciones del voluntariado de los Campeonatos del Mundo de Natación se incluyó simultáneamente en cada una de las categorías establecidas, tanto los que todavía estaban estudiando como aquellos que ya habían acabado su período de formación.

No se apreciaron demasiadas diferencias entre las titulaciones académicas de los voluntarios inicialmente inscritos y las de los seleccionados. Tanto en unos como en otros, el colectivo más numeroso fue el de los licenciados, con un 27,22 % y un 28,9 %, respectivamente. A continuación, con un por-

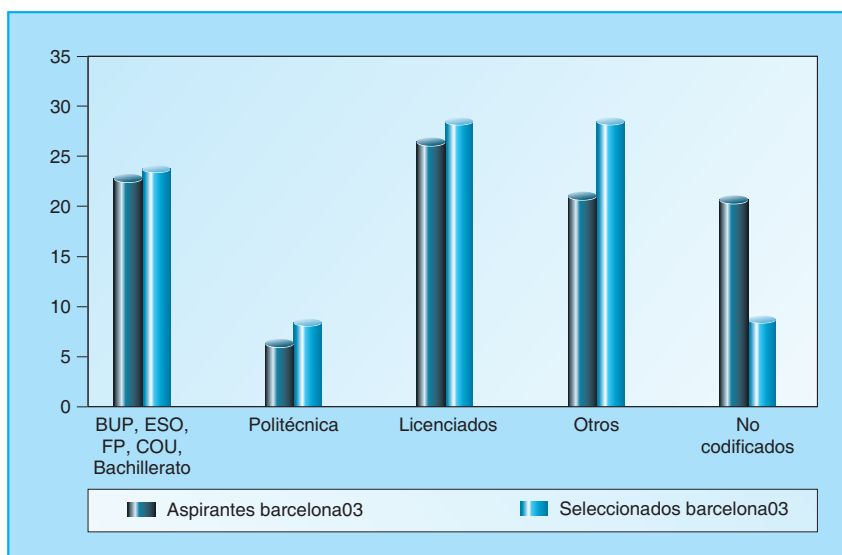
■ TABLA 1.
Los aspirantes a voluntario según su procedencia.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	ASPIRANTES	% CCAA
Cataluña	2.583	72,35
Asturias	43	1,2
Madrid	167	4,68
Valencia	110	3,08
Castilla y León	62	1,74
Cantabria	18	0,5
Andalucía	115	3,22
Galicia	81	2,27
Aragón	60	1,68
Murcia	9	0,25
País Vasco	66	1,85
Navarra	11	0,31
Baleares	22	0,62
Castilla-La Mancha	30	0,84
Extremadura	18	0,5
La Rioja	4	0,11
Canarias	54	1,51
<i>Total España</i>	<i>3.453</i>	<i>96,73</i>
Extranjeros	78	2,18
Vacíos	39	1,09
Total	3.570	100

■ FIGURA 6.
Las profesiones de los aspirantes y de los voluntarios seleccionados.



■ FIGURA 7.
Las titulaciones académicas de los aspirantes y de los voluntarios seleccionados.



centaje del 23 %, siguieron los que todavía están cursando o que ya tienen una titulación de grado medio (BUP, COU, FP, ESO o Bachillerato), reafirmando así la juventud de los voluntarios de barcelona03.

En la figura 7 aparece también el epígrafe Politécnica, donde se incluyeron aquellos que cursaban o ya tenían la titulación en el campo de la ingeniería, la informática o la electrónica. Este colectivo representó tan sólo el 6,86 % del total de voluntarios inscritos y el 8,8 % de los seleccionados.

Finalmente, encontramos un numeroso colectivo que bajo la denominación Otros, hacía referencia a los que cursaban o habían cursado alguna titulación no contemplada como estratégica por la organización de los Campeonatos. Éstos representaron el 21,6 % en el caso de los inscritos y el 28,9 % en el caso de los seleccionados.

Otra vez se constatan diferencias respecto a los datos del voluntariado catalán, donde el porcentaje de titulados universitarios, no supera el 30 %, siendo los más representados los que tienen el bachillerato elemental, EGB y ESO con un 34,9 % (Incavol, 2001). Cabe destacar también el alto porcentaje de voluntarios con estudios elementales o sin estudios (17,2 %).

Conclusiones

En base a los datos recogidos y con la conciencia de caer en una descripción muy simplista, fruto de la generalización, el perfil del voluntariado de los X FINA Campeonatos del Mundo de Natación fue de un hombre o mujer de procedencia catalana, de edad próxima a los 31 años, todavía en período de formación o con estudios universitarios y principalmente vinculado al mundo del deporte.

El carácter puntual y eminentemente deportivo de estos Campeonatos atrajo a un voluntariado más joven respecto a la población voluntaria catalana. Con valores próximos a los 25 años, la edad media de los aspirantes es una muestra clara.

El análisis de la procedencia también evidenció un porcentaje muy elevado de aspirantes a voluntario, casi tres de cada cuatro, llegados de toda Cataluña. El atractivo turístico de la ciudad condal y su competencia y prestigio en la organización de eventos deportivos se reflejó en el 26,6 % restante, venidos del resto de España y del extranjero. Se constató una gran diversidad en cuanto a las profesiones y al nivel de estudios de los voluntarios. A pesar de la excesiva generalización de las categorías establecidas, no se observaron diferencias significativas entre los voluntarios inicialmente inscritos y los

aceptados. Los que todavía estaban estudiando y los profesionales del mundo del deporte por un lado, y por el otro los que tenían titulaciones correspondientes a licenciaturas, fueron los colectivos predominantes.

Referencias bibliográficas

- Clapés, A. (1995). Voluntaris Barcelona '92: La gran festa de la participació. En M. Moragas y M. Botella (eds.), *Les Claus de l'èxit. Impactes socials, esportius, econòmics i comunicatius de Barcelona'92* (pp. 171-186). Barcelona: Centre d'Estudis Olímpics i de l'Esport.
- COOB'92 (1992). *Memòria oficial dels Jocs de la XXVa Olimpíada Barcelona 1992*, volum II (Els mitjans). Barcelona: COOB'92, S.A.
- Equip barcelona03 (2003a). *Apunts de l'Equip barcelona03*. Barcelona: Comitè Organitzador dels X FINA Campionats del Món de Natació.
- (2003b). *Memòria de l'Equip barcelona03*. Barcelona: Comitè Organitzador dels X FINA Campionats del Món de Natació.
- Ferrand-Bechmann, D. (1995). *Voluntariat i solidaritat*. Barcelona: Edicions Pleniluni.
- ICB (1987). *Voluntaris'92. Anàlisi estadística*. Barcelona: ICB.
- Incavol (1994). *Curs d'iniciació al voluntariat*. Barcelona: Departament de Benestar Social.
- (2001). *Els catalans i el voluntariat. Principals resultats*. Barcelona: Departament de Benestar Social.
- Pujadas, X. y Santacana, C. (1994). *Història Il·lustrada de l'esport a Catalunya*. Vol. 1 (1870-1931). Barcelona: Columna.
- Voluntaris 2000 (2003). *Manual de Formació Bàsica*. Barcelona: Voluntaris 2000.

Referencias de recursos electrónicos

- FINA (2003): bcn03 Home (en línea). Disponible en: <http://www.fina.org/bcn03.html>. (consulta: 20/11/2003)
- Incavol (2002): *Conclusions del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat* (en línea). Disponible en: <http://www.voluntariat.org/2ncongres/post/conclus.html>. (consulta: 16/04/2003).