

## EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD

<http://sid.usal.es>

M.<sup>a</sup> DEL PILAR PORRAS NAVALÓN

Servicio de Información sobre Discapacidad (SID)  
Universidad de Salamanca

MIGUEL ÁNGEL VERDUGO ALONSO

Servicio de Información sobre Discapacidad (SID)

La necesidad de organización y estructuración de la información relativa al mundo de la discapacidad es el origen de este Servicio de Información sobre Discapacidad.

Desde el año 1997 existe en España un centro, el INICO<sup>1</sup> (Instituto Universitario de Integración en la Comunidad), perteneciente a la Universidad de Salamanca y ubicado en la Facultad de Psicología, que está centrado en la investigación, formación especializada y asesoramiento de personas con algún tipo de discapacidad. Pretende potenciar, facilitar y mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de desventaja social en distintos contextos y a lo largo de todo su ciclo vital.

El INICO, junto con el IMSERSO (Instituto de Migraciones y Servicios Sociales) del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se plantean la posibilidad de creación de un sistema de clasificación de la información estructurado con un soporte informático de bases de datos y un sistema de acceso a través de Internet.

Surge así, en 1999, la creación del SID, Servicio de Información sobre Discapacidad.

Este servicio pretende actuar de mediador ante la multiplicidad y dispersión de informaciones que continuamente se están generando en temas rela-

---

<sup>1</sup> La Junta de Gobierno de la Universidad de Salamanca aprueba la solicitud de la creación del Instituto el 25 de julio de 1996, y el 26 de septiembre de 1997 la Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Castilla y León aprueba la creación del Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (Decreto 181/1997, B.O.C. y L. de 26 de septiembre).

cionados con la discapacidad y desarrolla una triple función de recopilación, sistematización y difusión de conocimientos, datos e informaciones sobre las personas y colectivos con discapacidad. En su calidad de servicio estatal, el SID está a disposición de los diferentes agentes, técnicos y expertos que intervienen en el ámbito de la atención a las personas con discapacidad: responsables políticos, planificadores y gestores de las distintas administraciones y muy especialmente de las autonómicas; personas afectadas; directivos de ONG's y miembros de órganos consultivos y de participación; investigadores y docentes de universidades; profesionales y técnicos de intervención, organismos internacionales, etc.

En la actualidad es uno de los mayores referentes en el mundo de la discapacidad a través de Internet en castellano, y este entorno le confiere un mayor número de posibilidades al ofrecer unas condiciones de búsqueda muy particulares.

## 1. ESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓN

La información que contiene el SID se estructura en torno a ocho ficheros informativos y seis áreas temáticas (Salud y prevención; Rehabilitación integral; Integración escolar y educación especial; Empleo y protección económica de la discapacidad; Servicios sociales; Accesibilidad y ayudas técnicas). Todo ello delimitado geográficamente y especificando el tipo de colectivo al que va dirigida la información.

Los ficheros informativos son los siguientes:

- *Actualidad Informativa*: Contiene todas aquellas noticias de política social que hagan referencia al mundo de la discapacidad. Se actualizan diariamente. Igualmente aparecen las últimas convocatorias de ayudas para personas con discapacidad o instituciones, los congresos y cursos que se celebrarán destinados a profesionales.
- *Prestaciones y Servicios*: Se incluyen todas las prestaciones económicas, beneficios fiscales o prestaciones técnicas relativas a las personas con discapacidad y los Centros y servicios de atención directa o de gestión administrativa para personas con discapacidad.
- *Legislación y Normativa*: Leyes y normas que afecten directamente a las personas con discapacidad emanadas de diferentes instituciones tanto a nivel nacional como autonómico o europeo

- *Organizaciones*: Se ofrece la información disponible de las distintas organizaciones, federaciones, confederaciones y asociaciones que tienen relación con las personas con discapacidad en el ámbito nacional.
- *Formación, Investigación y Evaluación*: Clasificada en formación profesional y formación universitaria, se pueden encontrar las asignaturas, dentro de las licenciaturas o diplomaturas existentes en la enseñanza Universitaria y programas de Experto, Master o Doctorado enfocadas a la formación de profesionales en este ámbito
- *Cooperación Internacional*: Las acciones relativas a las personas con discapacidad realizadas de manera conjunta por instituciones gubernamentales o no gubernamentales de diferentes países a través de foros en los que existe participación de instituciones españolas.
- *Estadísticas*: Informaciones estadísticas relativas a la discapacidad. Estas son estadísticas estáticas y hay que diferenciarlas de las que podemos encontrar bajo la categoría de productos. Estas últimas son muy útiles porque permiten construir a uno mismo las estadísticas que quiera en función a sus necesidades
- *Fuentes Documentales*: La información más relevante del mundo de la discapacidad en todo tipo de medios: libros, artículos de revistas, publicaciones periódicas, informes, CD-ROM, vídeos, páginas web, etc.
- *Recursos en Internet*: Lugares en la red donde podemos encontrar información, como las páginas web, los anillos o los directorios especializados. Igualmente tenemos la referencia de listas de correo y grupos de noticias donde tras nuestra inscripción en el que temáticamente más nos interese, podremos comunicarnos con profesionales de nuestra área de acción.

Las seis áreas temáticas corresponden con las líneas de acción social del IMSERSO: salud, rehabilitación, educación, empleo, servicios sociales y accesibilidad y ayudas técnicas.

Igualmente, toda la información hará referencia a los distintos colectivos de personas con discapacidad, que se estructuran de forma básica en deficiencias físicas, deficiencias psíquicas, deficiencias sensoriales y expresivas y otras deficiencias (parálisis cerebral o sordoceguera).

Servicio de Información sobre Discapacidad 2003

Tú eres el usuario

Puede consultar información sobre:

<p><b>EN SU PAÍS DE ORIGEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ España (actual)</li> <li>▶ Chile en el 2002</li> <li>▶ Servicio del 110</li> <li>▶ Aragón</li> <li>▶ Asturias</li> <li>▶ Cantabria</li> <li>▶ Cataluña</li> <li>▶ Comunidad Valenciana en 2001</li> <li>▶ Navarra</li> <li>▶ País Vasco</li> <li>▶ Galicia</li> <li>▶ Asturias</li> <li>▶ Cantabria</li> <li>▶ Comunidad Valenciana en 2001</li> <li>▶ Navarra</li> <li>▶ País Vasco</li> <li>▶ Galicia</li> </ul> <p><b>EN OTROS PAÍSES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Argentina</li> <li>▶ Australia</li> <li>▶ Bélgica</li> <li>▶ Brasil</li> <li>▶ Canadá</li> <li>▶ Corea del Sur</li> <li>▶ México</li> <li>▶ Países Bajos</li> <li>▶ Polonia</li> <li>▶ Portugal</li> <li>▶ Reino Unido</li> <li>▶ República Checa</li> <li>▶ República Dominicana</li> <li>▶ República Eslovaca</li> <li>▶ República Francesa</li> <li>▶ República Italiana</li> <li>▶ República Portuguesa</li> <li>▶ República Dominicana</li> <li>▶ República Eslovaca</li> <li>▶ República Francesa</li> <li>▶ República Italiana</li> <li>▶ República Portuguesa</li> </ul> <p><b>INTERNACIONAL EN LA RED</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ América Latina</li> <li>▶ Asia</li> <li>▶ Europa</li> <li>▶ África</li> <li>▶ Oceanía</li> <li>▶ Otros países</li> <li>▶ Otros temas</li> </ul>	<p><b>Actividad</b></p> <p>Se ofrece información (actualizada) europea de temas tecnológicos y discapacidad (Personas)</p> <p>Se actualiza la base de datos de federaciones asociadas al Programa General de Refuerzo del PEDE en el área de atención a personas con discapacidad, para 2002, expuestas, tanto dentro de la convocatoria, como de solicitudes en línea, ... <a href="#">Más</a></p> <p>Plan Nacional de Empleo 2002</p> <p>Se actualiza las federaciones a través con cargo a la asignación federativa del PEDE correspondientes a 2002, información básica sobre los programas atendidos en la presente convocatoria, expuestas, dentro de solicitudes en línea, planes de presentación, ... <a href="#">Más</a></p> <p>Convocatoria 2002 del Programa de Empleo y Formación para personas con discapacidad <a href="#">Más</a></p> <p><b>Legislación</b></p> <p>Decreto de la Comisión de Discapacidad del Principado de Asturias <a href="#">Más</a></p> <p>Ley de medidas para el establecimiento de un sistema de indicación gradual y flexible</p> <p>Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico</p> <p>Real Decreto de D. Eduardo Zaplana</p> <p>Real Decreto de D. Juan Carlos Aparicio</p> <p><b>Asesorías</b></p> <p>Asesorías para la incorporación individual de trabajadores con discapacidad en España <a href="#">Más</a></p> <p>Asesorías para formación de familias con personas con discapacidad en Cataluña <a href="#">Más</a></p> <p>Asesorías para personas con discapacidad en Canarias</p> <p>Asesorías individuales en Asturias</p> <p>Asesorías individuales de Extremadura</p> <p><b>Noticias</b></p> <p>Comunicación Francia de Aragón refuerza el centro de formación de discapacitados</p> <p>La Unión (de Andalucía) firma convenio con el gobierno de España para promover los planes de los estados de España Burgos y Navarra <a href="#">Más</a></p> <p>La oficina internacional genera un coste de 2.000 millones de euros, según un estudio del Hospital General San Carlos. El trabajo, que publicará "Anatomía para sus usuarios", señala que cada paciente cuesta 10.700 euros al año</p> <p>Más noticias sobre Discapacidad en nuestra sección de noticias y en <a href="#">Noticias.com</a></p>	<p><b>Noticias Bibliográficas</b></p> <p>Plan de acción para las personas con Síndrome de Down en España, 2000-2006</p> <p>Informe 2002 Una sociedad de la información para todos</p> <p>Informe en el sector de productos químicos: More Blanco</p> <p><b>Comunicación y Campañas</b></p> <p>El programa europeo de familias de deficientes auditivos "Familias en acción más sus ojos y palabras". Se celebró en Burgos los días 29 y 30 de julio de 2002</p> <p>El programa nacional de Síndromes de Tourette y Síndromes asociados. Se celebró en Córdoba los días 19 y 20 de septiembre de 2002</p> <p>Programación de cursos para 2002 en IRIPE. Anexo de la programación de cursos para el año 2002 de los Centros de Participación de Menores de España</p>
---	--	---

© 2002, Servicio de Información sobre Discapacidad  
 Alimento de Política y Desarrollo Social - División de Migraciones y Servicios Sociales  
 Universidad de Salamanca - Sistema Universitario de Investigación en la Comunidad

Los contenidos que se ofrecen en esta página están sujetos a los derechos de reserva de responsabilidad

Toda la información se distribuye en bases de datos, compuestas de diferentes campos, dependiendo de su naturaleza. Existen campos comunes a todas las bases, como pueden ser todos aquellos más de clasificación como pueden ser las áreas o colectivos o de tipo más informativo como el resumen o los descriptores.

Cuando se ha estipulado la inclusión de una información determinada, se su naturaleza para determinar el fichero en el que se va a incorporar. A continuación se asigna el área temática a la que hace referencia, el ámbito y el colectivo. Así, queda enmarcada y delimitada.

En cada registro se encuentra otra característica inherente al servicio y es que se realizan documentos adicionales, que se ofertan en diferentes formatos, con toda la información que se considere relevante y no haya tenido cabida en ningún campo de los que forman las bases.

La actualización de la información contenida en las páginas es diaria y periódicamente se revisan los contenidos con el fin de ofrecer el mejor servicio posible a los usuarios para que puedan encontrar una información completa revisada y bien estructurada.

## 2. LA PÁGINA WEB

La página web del SID ha evolucionado desde sus orígenes y continuamente busca nuevas sistemas de ofrecer la información en pantalla y distintas posibilidades de acceso a la misma.

Gracias a las sugerencias que diariamente se reciben se realizan análisis pormenorizados de las necesidades informativas en cada una de las secciones y así, ir mejorando las páginas para procurar dar un mejor servicio.

Las páginas web mantienen el mismo entorno a lo largo de sus diferentes secciones, manteniéndose presente la misma estructura. En la parte superior, hay una barra para encontrar información a partir de términos de búsqueda. Desde esta barra también es posible acceder a la versión sólo texto de las páginas o acceder a un formulario para hacer llegar alguna información al Servicio.

En el lateral izquierdo otra barra lateral que da acceso a las opciones, secciones y productos principales del SID como son los Informes realizados por profesionales, dossiers documentales sobre temas concretos, sumarios de las principales revistas relacionadas con el mundo de la discapacidad, etc.

Mediante la barra lateral derecha se puede consultar el Observatorio de la Discapacidad Digital, del que más tarde hablaremos.

En la parte central se encuentran todos los ficheros informativos. Debajo de ellos y claramente señalado se diferencian las últimas incorporaciones en el Servicio o información que es susceptible de destacar en legislación, novedades bibliográficas, ayudas, cursos, noticias e información que se considere de actualidad.

Recientemente se ha incorporado una entrada que hace referencia al Año Europeo de la Discapacidad que se celebra en el 2003. En ella se recogen toda la información y eventos que se va produciendo relativas a este acontecimiento.

La mayor parte de las páginas del SID se pueden visualizar en modo gráfico y en versión sólo texto (diseñada específicamente para navegadores con lectores de pantalla). Además de una versión sólo texto estándar, ofrece diferentes formas de visualizar las páginas sólo texto adaptadas a las necesidades de los usuarios con visión disminuida.

Aproximadamente la página recibe una media de 350 visitantes al día que consultan cerca de 8300 páginas. Desde el comienzo de año hasta junio de 2002, se han visitado alrededor de un millón y medio de páginas.

El sitio web del Servicio de Información sobre Discapacidad, fue elegido por votación popular como el mejor sitio web del año 2001 en la categoría de Gobiernos/Servicios Públicos en los premios iBest 2001.

## 2.1. EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

El acceso a la información puede realizarse o bien utilizando la casilla de búsqueda que se encuentra en la parte superior de la pantalla o bien mediante los ficheros.

El usuario puede optar por introducir una consulta en texto libre en la casilla de búsqueda y seleccionar el fichero concreto en el que quiere que se realice o bien buscar en todas los ficheros para obtener toda la información que haya sobre el tema deseado.

En la parte central de la página inicial se encuentran ubicados todos los ficheros informativos bajo los cuales se encuentra la información. Picando en cada uno de ellos pasaremos a otra página con las categorías en las que se ha subdividido el fichero. Cada una de estas subcategorías nos lleva a un listado con las 10 primeras referencias encontradas en esa sección. El usua-

rio puede seleccionar el ítem que desee o bien filtrar los resultados atendiendo a los criterios de clasificación, temáticos, por colectivos o de ámbito del SID.

En función de las necesidades de los usuarios, se ha habilitado un nuevo acceso a la información, basado en entradas por las Comunidades Autónomas existentes en España, los distintos colectivos de personas con discapacidad y las diferentes áreas temáticas.

### 3. PRODUCTOS QUE ELABORA EL SID

El *Boletín de la Discapacidad Digital*, elaborado por el Observatorio de la Discapacidad del IMSERSO. Mensualmente aparece en la web, y de manera trimestral se puede consultar una edición en papel.

Existe la opción de descargar el boletín, consultar los números anteriores, suscribirse para recibirlos por correo electrónico, visualizar la versión sólo texto y participar en los foros de debate planteados en el Observatorio.

Los *dossieres documentales*, que ofrecen toda la información existente de cualquier naturaleza sobre un tema determinado. Se actualizan automáticamente. La elección de la temática responde a las necesidades de los usuarios vistas a través de las sugerencias.

Los *informes* están elaborados por personal cualificado y hacen referencia a temas de actualidad

Los *sumarios* que se recogen pertenecen a las principales publicaciones periódicas del mundo de la discapacidad tanto a nivel nacional como internacional.

Actualmente se está incrementando el número de revistas a *vaciar*, y a parte de realizarse vaciado de las revistas científicas españolas especializadas en la discapacidad, se están empezando a analizar algunas de las principales revistas científicas internacionales. La elección de estas revistas científicas en otros idiomas se realiza mediante el análisis de los factores de impacto.

Otra de las posibilidades es la Aplicación de Explotación de *Estadísticas*, cuyo objetivo es recoger y organizar datos estadísticos permitiendo al usuario resumir, analizar y hacer inferencias a partir de esos datos.

La *revista de prensa*, elaborada también desde el IMSERSO, realiza un análisis de las editoriales de las diferentes revistas pertenecientes al CERMI (Comité Español de Representantes de Minusválidos).

#### 4. FUTURO DE LA PÁGINA WEB

El SID cuenta actualmente con más de 38.000 registros de información repartidos por todas las secciones informativas y relativos a los diferentes colectivos. Se encuentran desarrolladas todas las áreas temáticas y sucesivamente se irán implementando. Igualmente aumentará el número de vaciados.

Se pretenden crear documentos aclaratorios de temáticas ampliamente demandadas por los usuarios a los cuales se podrá acceder fácilmente.

Se estudia la preparación de un nuevo diseño con una interface más amigable.

Los ficheros están siendo revisados para que la calidad de la información que se ofrece, e implícitamente la del servicio, sea la mejor que ofrezca un portal sobre discapacidad en castellano.