

Experiencias formativas basadas en el uso de Wikis: aprendizaje por competencias, *Edupunk* y *Open Social*

Almudena GARCÍA MANSO
Universidad Rey Juan Carlos
almudena.manso@urjc.es

Recibido: 19/07/2012

Aceptado: 18/10/2012

Resumen

El presente trabajo pretende demostrar que es posible aplicar una tenue adecuación de las filosofías pedagógicas *Edupunk* y *Open Social Learning* a los procesos de formación universitaria en los Grados actuales. Constatamos cómo algunos rasgos de estas filosofías permiten mejorar la adecuación de las titulaciones de grado universitario a los requisitos del EEES. Sobre todo esto se da en la adquisición de competencias, el aprendizaje centrado en el alumno y el desarrollo de la formación continua o *long life learning*. Para ello explicaremos el desarrollo de dos experiencias basadas en el uso de Wikis como herramienta formativa a modo de ejemplo de la integración entre: *b-learning*, *Edupunk* y *Open Social Learning* y aprendizaje basado en competencias.

Palabras clave: *Edupunk*, *b-learning*, competencias, Wiki.

Formative working experiences based on the use of Wikis: Competency-based learning, *Edupunk*, and *Open Social Learning* in the Spanish University. Myth and reality.

Abstract

This article aims to explain that is possible to apply even in a gentle way the *Edupunk* and the *Open Social Learning* educational philosophies to the university education process of the actual degrees. We find how some features of these philosophies allow improving the adaptation of the university grade titles to the European Higher Education Area requirements. Mainly this happens in skills acquisition, in student-centred learning and in the development of the long life learning. To prove this, we will explain two working experiences based on the use of Wikis as a formative tool that serves to integrate; *b-learning*, *Edupunk*, *Open Social Learning* and competency-based learning

Key words: *edupunk*, *b-learning*, skills, Wiki.

Referencia normalizada

GARCÍA MANSO, Almudena (2012): "Experiencias formativas basadas en el uso de Wikis: aprendizaje por competencias, *Edupunk* y *Open Social Learning* en la Universidad española. Mito y realidad.". *Estudios sobre el mensaje periodístico*. Vol. 18, núm. especial octubre, págs.: 385-392. Madrid, Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense.

Sumario: 1. Introducción a la experiencia. 2. Posibles filosofías en una Universidad en cambio: *Edupunk* y *Open Social Learning*. 3. Metodología y Experiencias Wikis: desarrollando competencias en un intento por abrazar las filosofías pedagógicas *Edupunk* y *Opensocial Learning*. 4. Reflexionando y concluyendo. 5. Referencias bibliográficas

1. Introducción a la experiencia.

El presente trabajo, basado en las experiencias llevadas a cabo en los proyectos de innovación docente *Metodologías docentes activas a través del diseño y uso de Wikis I, II y Metodologías docentes activas a través del diseño y uso de Wikis y blogs III* (Uni-

versidad Rey Juan Carlos), pretende explicar y reflexionar acerca de tres aspectos importantes derivados y consecuentes de la adaptación de las titulaciones universitarias españolas al EEES y de la incorporación de tecnologías 2.0 a los procesos formativos. Estos tres aspectos son: la autoformación del alumnado de cara a un reciclaje formativo continuo, el aprendizaje basado en competencias y habilidades y la formación centrada en el alumno, lo cual supone una doble visión, por un lado el docente deberá reorientar su metodología, práctica, estrategias y contenidos de forma completamente distinta a la clase magistral y por otro lado el alumno deberá tener una capacidad más autónoma, algo a lo que no está acostumbrado.

En este sentido las experiencias que hemos llevado a cabo vienen a mostrar que la incorporación de herramientas TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) sobre todo tecnologías 2.0 como son una Wiki o un blog -como es en el caso de los proyectos de innovación aquí descritos- fomentan la adquisición de competencias clave o *Key skill*, permiten establecer líneas de acción similares a las del *Edupunk*, filosofías formativas y pedagógicas que parten de la idea DIY -*do it yourself*- o “hágallo usted mismo” pero con el añadido de las tendencias y buenas prácticas de los movimientos *Open Source* que promueven el conocimiento compartido, colaborativo y cooperativo, generando espacios *Edupunk*, donde el alumnado no sólo constrija sus propias estrategias formativas y de investigación sino que pondrá a disposición de toda la comunidad formativa sus conocimientos, generando una “nube” de contenidos colaborativos.

El reto principal de la formación universitaria en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior es la adecuación de las titulaciones y los contenidos formativos a un sistema de enseñanza aprendizaje basado en competencias y centrado en el alumno (Aleman, 2010), así como la inclusión del tejido empresarial en la Universidad y la capacidad de sintetizar contenidos teóricos en un aprendizaje basado en problemas o hechos reales. Cambios que chocan frontalmente con un modelo universitario tradicional, falto de flexibilidad y presencia del tejido empresarial y orientado a la clase magistral y teórica. A estos cambios y novedades se ha de añadir la incorporación, durante estas dos últimas décadas, de las TIC -Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- las cuales poco a poco han ido incorporándose en mayor medida en todos sus niveles. El *E-learning* como formato integral de la educación virtual, vista como un sistema adorado para el reciclaje formativo y los estudios de postgrado o formación en adultos (Salinas, 2007) o el *B-learning* formato mixto de la formación presencial y la virtual, son la muestra fehaciente de la integración de las TICs en la formación universitaria. Así como el uso que de las webs institucionales y de las intranets o “campus virtual” se ha ido haciendo, incorporándose como herramientas imprescindibles de un sistema *b-learning* indisoluble de la idea de Universidad actual (Giménez Porlán; Martínez Sánchez y Prendes Espinosa, 2010). En este sentido las TICs han ido poco a poco incorporándose no sólo como plataforma de apoyo, como es el caso de una plataforma *b-learning* o campus virtual de incorporación documental, herramientas de comunicación horizontal entre profesor-alumno, espacios para la realización de cuestionarios, prácticas y tareas, planificación de agenda, etc., sino como herramientas de formación en sí, en el caso que nos ocupa la

Wiki y el blog vienen a ser una herramienta de formación que hace posible la puesta en marcha de una metodología activa de trabajo.

2. Posibles filosofías en una Universidad en cambio: *Edupunk* y *Open Social Learning*.

Existen muchas experiencias que están empezando a recoger ideas procedentes de filosofías pedagógicas consideradas poco ortodoxas por la comunidad universitaria – *Edupunk* y *Open Social Learning*– pero que alientan y fomentan competencias recogidas en lo dispuesto y propuesto por el Espacio Europeo de Educación Superior a señalar: desarrollo del trabajo autónomo, capacidad de trabajo colaborativo y cooperativo, desarrollo de actitud crítica y reflexiva, fomento del respeto por el trabajo de los demás, autogestión del tiempo y tareas, incremento de la competitividad, entre otras (García Manso y Díaz Cano, 2011).

Entre estas filosofías pedagógicas nos encontramos con la filosofía *Edupunk* (Schuschny, 2012; Kamenetz, 2011; Casanova, 2010), el *Open Social Learning* y el aprendizaje invisible, desde donde se han creado comunidades de conocimiento compartido y colaborativo, cauces de formación apoyados en las TICs –y sobre todo en las tecnologías 2.0 y redes sociales– que han constituido un modelo educativo social y comunicativo ente iguales y horizontal, permitiendo el intercambio abierto y libre del conocimiento y facilitando el proceso formativo, incrementando la motivación a través de la constitución de contenidos comunes y participativos, todos los miembros del sistema son importantes e imprescindibles, todos tienen su papel y pueden compartir y colaborar en el trabajo de los demás (Kamenetz, 2011 y Hart, 2007).

Cada vez son más los que se apuntan a un modelo de apertura, distribución y compartimento de la información y el conocimiento. Ejemplos como *Wikimedia Foundation, Inc*, las comunidades del entorno *Software libre-Open source (GNU/Linux)*, blogs de contenido pedagógico (Dickinson, 2004), uso de redes sociales de carácter formativo y solidario, la apertura por parte de universidades, instituciones académicas, instituciones culturales de archivos y contenidos, cursos on-line gratuitos de instituciones académicas (*MOOC* o cursos masivos abiertos online), entre otras acciones pedagógicas, formativas y educativas, soportadas todas ellas en Tecnologías, nos muestran como se enfocan en promover y potenciar algunos de los rasgos más característicos del *Edupunk* y del *Open Social Learning*. El fomento de la reutilización y reelaboración de *rich media* o “medios ricos” –tómese como ejemplo una Wiki o un blog–; asumir los dispositivos tecnológicos –móviles o no– como plataformas de aprendizaje; otorgar acreditaciones sobre la base de resultados del aprendizaje –no sólo en el aprendizaje reglado y formal sino en el informal, mediante un reconocimiento, prestigio o “fama”–; habilitar una nueva cultura académica y educativa que se base en compartir conocimiento y colaborar en equipo para su construcción, considerando que la profesionalidad y la validez de los contenidos será lo que aporte calidad y credibilidad al esfuerzo y trabajo realizado; hacer que los recursos incluyan el contexto que permita entenderlos y ser reutilizados; enfatizar la capacidad creativa y autónoma para que el usuario-alumno sea capaz de hacer las cosas por sí mismo, contando con el apoyo y la colaboración de una comunidad. (García y Bravo, 2010).

La expansión de estas filosofías y modelos pedagógicos, así como su puesta en escena en Universidades de todo el mundo, nos permite afirmarnos en nuestro empeño por formar profesionales con competencias intelectuales y formativas, futuros ciudadanos que contemplan valores y competencias tales como la autonomía –entendida de manera positiva-, la cooperación, la solidaridad y el esfuerzo por la calidad (García Manso y Díaz Cano, 2011).

3. Metodología y Experiencias Wikis: desarrollando competencias en un intento por abrazar las filosofías pedagógicas *Edupunk* y *Opensocial Learning*.

Un antecedente a las experiencias a narrar y que nos hizo pensar en la utilidad y necesidad de estas filosofías pedagógicas –*Edupunk* y *Open Social Learning*- aplicadas en el uso de un modelo formativo *b-learning* derivó de la puesta en marcha de un blog académico en una asignatura como tarea a evaluar. Esta experiencia se llevó a cabo durante el curso académico 2008-2009 en la asignatura Estructura social contemporánea en primer curso del Grado en periodismo. La actividad consistía en la incorporación por parte de los alumnos de una noticia o reflexión científica (supervisada por la profesora) en un blog, donde todos los alumnos comentarían y añadirían información relacionada con la asignatura y los contenidos tratados en clase. Esta actividad era evaluada, correspondía a un 10% de la nota final. La comunidad que componía e incorporaba contenidos al blog era una comunidad cerrada, sólo podían introducir y modificar contenidos los alumnos autenticados como editores, nadie ajeno a la comunidad de la clase podía añadir nada, por lo cual se cerraba paso a problemas otorgando cierta fiabilidad y seguridad al blog. Un blog sólo permite incluir entradas y comentarios a los contenidos existentes, no modificar artículos o comenzar una discusión o disputa sobre el contenido de un artículo o entrada existente, algo que posteriormente se solventó con la puesta en marcha de Wikis de carácter formativo en las experiencias a tratar.

La clave en esta experiencia no sólo fue el observar cómo los alumnos se implicaban en la actividad de manera activa, cómo hacían frente a la formación autónoma desarrollando capacidades y habilidades lo suficientemente sólidas como para investigar por su propia cuenta, pudimos observar cómo desarrollaban actitudes de respeto y cooperación –los comentarios incluidos en el blog eran constructivos, no revanchistas ni irrespetuosos-, sino el contemplar cómo los alumnos tras haber finalizado la asignatura y durante el transcurso de varios años después continuaban accediendo al blog y a sus contenidos, el blog se mantuvo activo por un conjunto de alumnos/as durante tres años posteriores, sin que fuese actividad evaluativo o académica. Esto nos abrió los ojos y nos situó frente a las ya citadas filosofías pedagógicas.

Esta actividad supuso que competencias tales como capacidad para desarrollar un trabajo de investigación social –algo muy necesario en el perfil profesional del periodista-, capacidad autónoma de aprendizaje, habilidades para trabajar en equipo y de manera autónoma, colaboración y cooperación, así como autogestión del tiempo y de las tareas a la hora de concluir una actividad se viesan, si bien no completadas sí en inicio de desarrollo. Otra de las competencias clave o *Key Skills* fomentadas fue la de trabajar con tecnologías de la información, algo inevitable en el marco profesional actual.

Las experiencias centrales de este trabajo son dos actividades formativas, basadas en la realización y mantenimiento de *Wikis* temáticas llevadas a cabo en el marco de los proyectos de innovación docente *Metodologías docentes activas a través del diseño y uso de Wikis I y II* (Universidad Rey Juan Carlos). Ambas experiencias proponían a los alumnos como actividad evaluativa (correspondiente al 35% de la nota final) el incorporar a una Wiki temática de una asignatura un artículo realizado por un equipo de trabajo, de forma independiente y ayudados únicamente por un dossier y tutorías académicas.

La asignatura donde se llevo a cabo la experiencia fue Estructura social contemporánea en primer curso del grado de Publicidad y relaciones públicas (curso 2011-2012) y en el segundo curso del doble grado de Publicidad y relaciones públicas y Administración y dirección de empresas (curso 2010-2011).

El equipo de trabajo debería realizar una entrada en la Wiki a modo de artículo de investigación al uso sobre uno de los temas tratados en la asignatura, para ello se les impartió un seminario de formación con el fin de que los alumnos desarrollasen las competencias necesarias para poder investigar y realizar correctamente su cometido, entre las actividades que tenían que llevar a cabo no sólo estaban las de realizar el artículo, tenían que manejar una tecnología, deberían acordar unas pautas de trabajo colectivas, reparto de tareas y nombramiento de un “líder” de equipo encargado de subir los contenidos a la Wiki, capacidad crítica para comentar los contenidos de los demás sin ofender ni entrar en actitudes revanchistas y coordinar la comunicación con la comunidad formativa a través del foro de la Wiki.

El desarrollo de las experiencias fue desigual en cada uno de los grupos, viendo como según se iba incrementando la edad de los participantes la Wiki se convertía en un espacio más formal, más participativo y sobre todo rico en feedback comunicativo –los equipos de trabajo realizaban comentarios a los artículos de sus compañeros que creían incompletos-

La Wiki era una Wiki cerrada, sólo podían incorporar contenido el supervisor/líder del equipo de trabajo o cualquier miembro del equipo de trabajo. El restringir las entradas sólo a los alumnos era una medida de control y seguimiento del trabajo. Además de esta forma se procuraba dar mayor formalidad a la actividad. Las identidades de los supervisores/líder de equipo -que eran los/as alumnos/as encargados/as de incluir el trabajo del equipo en la Wiki- sólo era conocido por la profesora y por los miembros del equipo de trabajo. De esta forma se evitaban confrontaciones entre alumnos a la hora de incluir comentarios y se preservaba la identidad del alumno de cara a la privacidad y protección de datos de carácter personal.

Se dieron tres tipos de equipos de trabajo en ambas experiencias, definidos por los miembros del equipo de investigación como equipo de tipo A, equipo de tipo B y equipo de tipo C. Caracterizaciones que coinciden con caracterizaciones propias de los usuarios de ese tipo de herramientas de contenidos Web 2.0. Los equipos de tipo A se esforzaban en realizar un trabajo completamente inédito, de calidad científica, sometían sus contenidos a debate público en el foro de la Wiki y hacían que se integren las respuestas a sus comentarios en el artículo en creación. Los equipos de trabajo de tipo B realizaban trabajos de calidad y bastante formales pero no participaban en la diná-

mica de comentar contenidos. Los equipos de trabajo de tipo C simplemente se dedicaban a subir contenidos sin calidad o sin haber testado su veracidad. En algunas ocasiones copiaban y juntaban textos de otras fuentes. Este tipo de equipo no colaboró en la construcción de contenidos, más bien al contrario, serían considerados como los usuarios que tienden a “reventar” la dinámica de estos sistemas de creación y distribución del conocimiento, siendo el claro ejemplo de lo que no es calidad en estas comunidades. Estos tipos de equipos son perfectamente extrapolables a lo que acontece y puede acontecer en herramientas de conocimiento construido. Por ejemplo, la Wikipedia no es una mala herramienta formal y útil para el entorno académico, la convierten en mala la destrucción del conocimiento que llevan a cabo los usuarios de tipo equipo C, lo que hace que la Wikipedia no sea considerada una herramienta hábil de uso universitario. La universidad casi nunca ha considerado que los contenidos no procedentes o no testados por una entidad institucional, formal o académica puedan ser considerados contenidos o conocimiento de uso universitario, veraces o de calidad (Bermejo, 2011). Es por ello por lo que el esfuerzo por hacer valer estos espacios de creación, colaboración y distribución del conocimiento ha de ser mayor, reforzar la calidad de los contenidos de las Wikis y blogs, hacer valer un diamante en bruto a base del esfuerzo altruista de los docentes e investigadores.

En ambas experiencias los/as alumnos/as se iniciaron en un doble aprendizaje. Por un lado tenían que aprender a utilizar una herramienta con la que estaban familiarizados pero sólo como meros usuarios. Por otro lado tenían que aprender a trabajar en equipo, de forma colaborativa y en cooperación, de manera más autónoma puesto que la profesora no intervenía en el proceso sino que lo guiaba y evaluaba, rompiendo con la dinámica de trabajo de seguimiento continuo con implicación directa. Tenían que hacerse a la idea de que su trabajo era constructivo y construido por todos/as, una forma de aprender que se extendía fuera del aula, pudiéndose extender en un tiempo posterior al curso académico, tal y como sucedió con la experiencia del blog anteriormente indicada, mostrando que todos/as trabajaban por un bien común: la Wiki de la asignatura.

Al contemplar las competencias de esta actividad se deducen cumplidas. Así mismo, nos extralimitamos de lo meramente académico y formal, sobrepasando las competencias propias de la asignatura y de la titulación y embarcándonos en la idea de Bauman (2007) en dotar a los/as alumnos de competencias que les permitan ser mejores ciudadano/as. Un alo de utopía y exceso de positivismo en tiempos enfocados a la calidad, competitividad y sobrecualificación por una profesionalización adecuada al mercado laboral actual, donde esos rasgos sí son valorados pero no explicitados.

4. Reflexionando y concluyendo

Podríamos decir que el lema “aprender a aprender” es el nuevo paradigma del contexto formativo actual pero necesitamos hechos, experiencias y aportaciones que nos permitan llevar a cabo tal cometido. Las filosofías *new-age* –*Open Social Learning* y *Edupunk*- se avistan como necesarias en un espacio cambiante (Ebner, 2008), en vistas de ser aún menos formalista pero sí formal y enrocado en la emisión de certificados y títulos, muy tecnificado, basado en la gestión del conocimiento, visto como un

proceso *long-life learning* o aprendizaje para toda la vida, relativamente abierto ya que no abandona el elitismo que caracteriza al sistema universitario –el alumnado es aquel que está matriculado y no sólo el que accede a los contenidos–, entre otros rasgos del espacio formativo universitario (Bermejo, 2011).

Las experiencias aquí brevemente descritas intentar mostrarse como modelos formativos que se alejan de la mera transmisión de conocimiento y contenidos, dando el salto a la interacción entre el alumno y su propio aprendizaje, siendo los alumnos los que van creando sus propios cauces de aprendizaje, derivados de esquemas previos que ya poseen o que le han sido facilitados. La adquisición de competencias clave es uno de los ejes centrales de estas experiencias, el aprender a colaborar, a ejercitar el espíritu de crítica constructiva, a construir conocimiento cooperativa y colaborativamente, a trabajar en equipo y distribuir las tareas, el buscar las fuentes, contenidos y materiales para el trabajo de investigación, a distribuir los tiempos de trabajo, a utilizar las herramientas 2.0, etc., hacen ver que el aprendizaje por competencias es un hecho.

Conseguir lo que hasta la fecha hemos logrado con estas experiencias, por muy poco y parcial que sea, es un logro teniendo en cuenta que el sistema educativo español en general, y el universitario en particular, no están preparados para incluir y asumir este tipo de espacios formativos abiertos. Bien por ser considerados informales, lejanos a los cauces de testeo académico o por considerarse poco ortodoxos. Sin embargo los beneficios son muchos: desarrollo de competencias académicas y sociales, creación social de un conocimiento abierto que materialice las ideas propuestas por la teoría constructivista y del aprendizaje significativo (Ausubel, 2000), acercar el conocimiento al que no puede acceder a él, integrar colectivos sociales al circuito de la formación continua y de calidad, entre otros. Todo ello sin pretender pecar de ingenuidad o de exceso de bonanza.

5. Referencias bibliográficas

- ALEMÁN MONTREAL, Anna (2010): “Una crítica al sistema educativo español”, en MARTÍNEZ RUANO, Pedro (Cords): *Derecho y educación*. Alcalá de Henares, Universidad de Alcalá de Henares.
- AUSUBEL, David (2000): *Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*. México DF, Editorial Trillas.
- BAUMAN, Zygmunt (2007): *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona, Gedisa.
- BERMEJO BARRERA, José Carlos (2011): *La maquinación y el privilegio: el gobierno de las universidades*. Madrid, AKAL.
- CASANOVA, David (2010): “Punking up Education! New perspectives for teaching and learning”, en *Revista Indagatio Didactica*, Vol. 2 (1).
- DICKINSON, Guy (2004): “Weblogs -can they accelerate expertise?. Utalab MA dissertation in Education”. Disponible en: http://www.Participo.com/files/ma/do_weblogs_accelerate_expertise.pdf.
- EBNER, Martin (2008): “Why we need edupunk”. *Revista de Informatica Social*. Vol V (9)

- GARCÍA, Isabel (Ed.) y BRAVO, Silvia (Coord). (2010): *El Open Social Learning y su potencial de transformación de los contextos de educación superior en España*. Barcelona, UOC-Cátedra UNESCO.
- GARCÍA MANSO, Almudena y DÍAZ CANO (2011): “¿Es factible el *Edupunk* en la formación universitaria española? Herramientas 2.0, confeccionando espacios de formación”, en *Revista Arbor*, vol 187, N° extra 3
- GIMÉNEZ PORLÁN, Isabel; MARTÍNEZ SÁNCHEZ, Francisco y PRENDES ESPINOSA, María Isabel (2010): *Recursos educativos en Red*. Madrid, Editorial Síntesis.
- GUTIÉRREZ MARTÍN, Alfonso (2003): *Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas*. Barcelona, Gedisa.
- HART, Paul (2007): “Social learning as action inquiry: Exploring education for sustainable societies”, en WALS, Arjen E. J (Ed.): *Social learning towards a sustainable world. Principles, perspectives, and praxis*. Wageningen, Wageningen Academic Publishers.
- KAMENETZ, Anya (2011): “DIY U: *Edupunks*, *Edupreneurs*, and the Coming Transformation of Education”, en *The Review of Higher Education*. Vol 34(4).
- SALINAS, Jesús (2007): “Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza Universitaria”. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, vol 1 (1).
- SCHUSCHNY, Andrés (S/F): “Manifiesto *Edupunk*”. Disponible en: <http://www.Edupunkmanifesto.org/manifiesto-Edupunk/>. Consultado el 12 de agosto de 2012.

Almudena GARCÍA MANSO

almudena.manso@urjc.es

Universidad Rey Juan Carlos

Departamento de Ciencias Sociales