

Costa Rica, la educación en Trabajo Social

El artículo resume la trayectoria en la conceptualización y operacionalización de un currículum integrado a partir del análisis de 20 años de experiencia en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica. En la operacionalización se destaca la concepción del Trabajo Social, la relación Teoría-Práctica; Investigación-Docencia-Acción Social y Estudiantes-Docentes-Comunidad-Profesionales.

M^a Lorena MOLINA MOLINA
M^a Cristina ROMERO

Introducción

La aspiración por conformar un Currículum Integrado para la formación académica de los y los Trabajadores Sociales es ya de larga data en Costa Rica. Dos décadas han transcurrido desde que el currículum formulado en 1973 como síntesis y reflejo del movimiento crítico del Trabajo Social se planteara dicha aspiración. Desde entonces la comunidad académica ha compartido el desafío de conceptualizar y operacionalizar el proceso de integración.

Entendemos integración como: la relación de autonomía relativa que existe entre los componentes del proceso, es decir, entre los contenidos y la estrategia didáctica, los objetivos de la acción educativa y los actores. En nuestro caso, el eje articulador de esos componentes es el eje temático¹.

La elaboración que se resume en las siguientes páginas tienen el propósito de concatenar asuntos que

en la actualidad tanto en el ámbito nacional como internacional suscitan interés en la comunidad académica de los trabajadores sociales.

El hilo conductor del trabajo consiste en identificar, en una perspectiva evolutiva, cómo se ha construido la integración y, en particular, cómo el último currículum aprobado a partir de 1993 asume los desafíos de la complejidad y cambio contextual para estructurar formas y contenidos pedagógicos y organizativos y con ello dar cuenta del estado de la situación de la educación del Trabajo Social Costa Rica.

Las concepciones de Trabajo Social subyacentes en los currícula

La Escuela de Trabajo Social (1942) nace en los años de las garantías o derechos sociales² en Costa Ri-

ca. A partir de 1944 se convierte en una escuela de rango universitario, al pertenecer a la Universidad de Costa Rica.

La orientación del proceso educativo de los Trabajadores Sociales ha sufrido las transformaciones requeridas en razón de los cambios contextuales de la sociedad costarricense, del proceso de reflexión y autodiferenciación de la disciplina en Latinoamérica y del papel crítico que asumen las universidades públicas de esta región, es decir, para cada período corresponde una concepción del Trabajo Social³.

La concepción asistencial

En la primera etapa (1940-1953) se creó una relación simbiótica entre Escuela-Institución⁴ para proporcionar conocimientos teóricos al personal de las instituciones de protección social para el ejercicio de la acción social. Con ello se aspiró a trascender una acción social asistencial-caritativa hacia un desarrollo técnico en el suministro de los servicios sociales de ese entonces, con una concepción de ajuste del individuo a su medio. En tal sentido la concepción de Trabajo Social que imperó fue de carácter asistencial, en tanto que concepción originaria del servicio social, sinónimo de dádiva o regalía de un bien o de un consejo. Esta concepción evoluciona hacia una asistencia técnica basada en un enfoque psicológico y con una supuesta actitud de neutralidad y objetividad frente a la problemática social.

Los contenidos teóricos desarrollados en esta etapa pertenecen al campo de la medicina, psicología y derecho penal. No se incluía la formación de los y las trabajadores(as) sociales —contenidos referidos a métodos específicos de intervención— ni se consideraba la práctica pre-profesional como parte del curriculum.

La concepción tecnocrática

Al concluir la década del cincuenta y durante los años sesenta la formación académica incorporó la enseñanza y práctica de los métodos de caso, grupo y, posteriormente, comunidad. Ello imprimió un perfil técnico-profesional a los graduados de la época; en consecuencia, la concepción imperante de Trabajo Social tuvo un carácter tecnocrático el cual puede resumirse en los términos siguientes:

El Trabajo Social Tecnocrático es una forma de acción social que aplica técnicas de trabajo con individuos, grupos y comunidades lo que ha sido llamado en el ámbito académico: Métodos de caso, grupo y comunidad. La finalidad profesional estaba más al servicio de los intereses gubernamentales que de los grupos sociales demandantes de los servicios. Los modelos desarrollistas planteados por la Comisión Económica para América Latina(CEPAL)⁵ y de modificación de conductas con efectos adaptivos, constituyeron los enfoques de los referentes teóricos que orientaron el quehacer. La formación académica que reflejan los Planes de Estudio de la época muestran el interés por aportar conocimientos de Psicología, Psiquia-

tría, Derecho, Sociología, Administración y, con respecto a Trabajo Social, lo relativo a la historia, métodos clásicos y la práctica institucional.

La concepción reconceptualizada

Los años setenta y ochenta son testigos del cuestionamiento a las concepciones asistenciales-tecnocráticas de la profesión, presuponiendo una concepción crítica de la supuesta neutralidad, de explicaciones mecanicistas de la realidad para dar cabida a una interpretación dialéctica de la misma y a una acción social comprometida políticamente con los intereses del pueblo. Esto dio lugar al surgimiento del Trabajo Social reconceptualizado con fines de concientización, organización y movilización social para contribuir a la transformación social, mediante la organización del pueblo para que participe en la toma de decisiones de la vida económica y política del país. El planteamiento metodológico fue el denominado Método integrado (caso, grupo, comunidad), supone la realización de un proceso conformado por la sucesividad de las siguientes etapas: investigación diagnóstica, planificación de las acciones, ejecución y evaluación. La aplicación de este método también estuvo influida por los planteamientos de la educación liberadora de Paulo Freire. Con ello se abre el espacio para incorporar la investigación-acción, la investigación participativa y la educación popular en los modelos de intervención socio-educativo y promocionales del Trabajo Social.

En este punto hay una negación de los métodos terapéuticos y

asistenciales del campo profesional para dar cabida a modelos socio-educativos-promocionales que aspiran ampliar las bases de la participación social desde las organizaciones populares.

Los planes de estudio que esta época introducen como una constante el estudio histórico y conyuntural de la dinámica societal, el enfoque crítico y cuestionador sobre el papel que ha desempeñado el Trabajo Social.

La concepción alternativa

Lo anterior sienta las bases para la definición del Trabajo Social Alternativo, vertiente del Trabajo Social Reconceptualizado que plantea como tesis central: "el reconocer que la alternativa es la que levanta el proyecto popular respecto al proyecto de una sociedad determinada en la medida que se articula, facilita y refuerza el desarrollo organizado de los grupos populares como convocatoria de una nueva hegemonía. Esto supone una práctica profesional que privilegia la creación de condiciones objetivas y subjetivas que favorezcan que los intereses de los sectores populares sean hegemónicos. No se trata una praxis militante sino de una actividad profesional que en cada situación concreta ese quehacer se perfila desde las condiciones que la señala la realidad y las asignaciones que le son propias de la profesión"⁶.

La concepción sincrética

A partir del segundo quinquenio de los años ochenta se configura

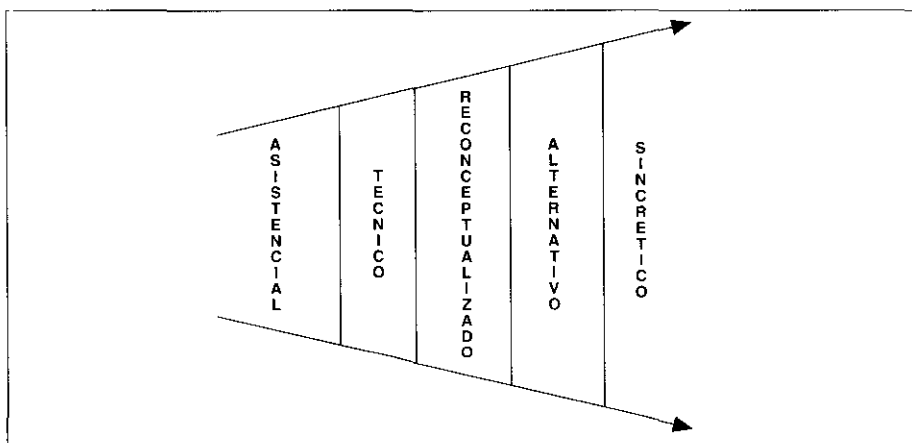
realmente un enfoque integral en la formación, que recupera de lo anterior lo asistencial (no asistencialismo), lo terapéutico y lo promocional. Lo asistencial entendido como derecho de la ciudadanía y no como regalía de un Estado benefactor, con miras a una transformación individual y social, a partir de las demandas sociales que aspiran a la realización de los derechos humanos.

Además de lo anterior, la gerencia social encuentra cabida en los Planes de Estudio porque, aún cuando los programas de ajuste estructural fundamentados en la concepción neoliberal y aplicados en el país desde 1982 y que determinaron la reducción del gasto público, no desmantelan las instituciones ni los programas de bienestar social logrados durante cuatro décadas, sino que se impulsa una búsqueda de la eficiencia y, en consecuencia, se requiere de profesionales aptos para la administración de la política social.

En la actualidad, la formación de los y los Trabajadores Sociales, en Costa Rica se inscribe en una visión sincrética de la disciplina, definida como sigue:

“Trabajo Social como una integración de elementos de los enfoques anteriores que genera como resultado una disciplina y una profesión con objetivos de cambio social, mediante la intervención asistencial, terapéutica, promocional, educativa y concientizadora en la búsqueda de la realización de los derechos humanos en todas sus formas y manifestaciones. Para ello explicita tres dimensiones de estudio e intervención: a) el subsistema microsocia que comprende individuos, familias, grupos y organizaciones de base; b) el subsistema intermedio o mezzosocia que supone la gerencia de programas sociales públicos y privados y c) el subsistema macrosocia al que corresponde la formulación y evaluación de las políticas sociales”.

Diagrama ° 1
Evolución de las concepciones de trabajo social



La explicación del curriculum correspondiente a esta concepción se expone en páginas posteriores.

El diagrama N° 1 ilustra la trayectoria de las concepciones de Trabajo Social a lo largo de su historia.

La dinámica social nutre la formación académica

Este apartado corresponde a un análisis de la situación socioeconómica de Costa Rica en las dos décadas anteriores, el papel del Estado y de las políticas sociales y el rol que - en función de estas últimas ha desempeñado el Trabajo Social. Estos aspectos influyen en el proceso de la formación académica de un profesional conocedor del comportamiento del contexto social en su dimensión histórica y conyuntural, y un ejercicio profesional de los y los trabajadores sociales para que respondan a las características y demandas de la sociedad en la que se desarrollan.

Con este apartado se pretende demostrar además la relevancia que asume el conocimiento de lo contextual para la formación académica, en tanto que el acelerado cambio y la complejidad del mismo desafían a la Escuela de Trabajo Social y la estimulan a iniciar un proceso de cambio, demostrado en lo curricular y en lo organizativo, luego de estar en un contexto relativamente estable.

En el siguiente acápite se caracteriza en forma resumida la formación social en la cual se desarrolla la educación en Trabajo Social en Costa Rica

La formación social costarricense

El contexto costarricense, desde el principio de la década del 50 y hasta finales del 70, se caracterizó por un comportamiento dinámico a nivel económico y social, reflejado en un crecimiento anual del 6%, debido principalmente a la expansión de actividades agropecuarias para la exportación y el desarrollo de un proceso de industrialización. A finales de la década del 70 y principios del 80 se desencadenó un período de crisis económica, reflejada en un PIB que decrece hasta alcanzar una caída del 7% en 1982, una elevada tasa de inflación del 80% en 1982 y un déficit financiero del sector público, equivalente al 13% de la producción anual de bienes y servicios en 1980⁷, lo cual tuvo consecuencias en las condiciones sociopolíticas de nuestro país, evidenciándose, entre otros, un aumento en la tasa de desempleo abierto, pérdida en el valor adquisitivo y aumento en los niveles de pobreza.

Ante el agotamiento del modelo agroexportador, los grupos dominantes, representados en los partidos mayoritarios (el Partido Social Demócrata y el Partido Unidad Social Cristiana), plantean propuestas de solución orientadas a modificar de manera radical la estructura productiva y las funciones del Estado, tomando como marco la concepción neoliberal e iniciándose así lo que conocemos como: "Políticas de Ajuste Estructural".

En correspondencia con esta propuesta, la política económica se centró en reconstruir la estabilidad

económica del país y en crear condiciones para su transformación estructural, definiéndose como prioridad la promoción de las exportaciones no tradicionales a mercados fuera de Centroamérica.

En forma simultánea con este planteamiento, se inició una crítica directa al Estado intervencionista-benefactor, sobre todo en términos de su tamaño excesivo y sus efectos en el déficit fiscal. Para solucionar estos problemas se planteó la necesidad de una reducción significativa de las funciones estatales, no sólo para disminuir el gasto público, sino también para hacer del Estado un ente menos vulnerable a las presiones políticas de los diferentes grupos económicos y sociales. Los mecanismos por medio de los cuales los diferentes gobiernos, desde 1982 a la fecha, han concretado esos planteamientos son los Programas de Ajuste Estructural, conocidos como PAE's.

Estos mecanismos de ajuste económico han significado y significarán a corto plazo un deterioro creciente en las condiciones de vida de la mayor parte de nuestra población, el que se hace evidente si tomamos como punto de análisis los indicadores relacionados con la satisfacción de las necesidades fundamentales: salud, empleo, educación, vivienda, alimentación, vestido y recreación.

Las perspectivas de evolución de la situación social son de un creciente deterioro en lo que se refiere a cobertura y calidad de los servicios sociales que, en décadas anteriores, tuvieron un papel fundamental dentro de la acción estatal. El ajuste en las

políticas económicas se ha traducido en una disminución creciente de los presupuestos asignados a las instituciones del área social (salud, educación, vivienda) y, consecuentemente, en un desmejoramiento significativo de las condiciones de vida de las familias, lo que a su vez se traduce en un incremento de la pobreza extrema y básica en todas las zonas del país, aumento del número de trabajadores del sector informal, desempleo, alimentación deficitaria, etc.

Una consecuencia muy evidente del ajuste económico es el incremento de las manifestaciones ante los problemas sociales tales como bajos salarios, deterioro en indicadores de salud, aumento en la niñez trabajadora, abandonada, agredida e infractora, aumento en el consumo y comercialización de drogas, aumento en la demanda de vivienda y servicios básicos.

A manera de conclusión, podemos decir que a pesar de que los PAE's han logrado la reducción de algunos indicadores macro económicos cuyo comportamiento era negativo, su costo social se expresa con claridad en los estratos más pobres de la población y, especialmente, en las mujeres y los niños.

La limitación de las posibilidades para lograr un adecuado y justo nivel de bienestar tiene una estrecha relación con la reducción de servicios sociales brindados por el Estado, como producto de una política de privatización del aparato de bienestar propuesta por los organismos financieros internacionales.

La política social⁸ surge cuando el Estado da al conflicto social un

trato especial, creando para ello un aparato institucional responsable de atender las demandas populares.

Durante la década del 70, la política social costarricense se caracterizó por tener “un sentido universalista o integral; una vocación optativa y anticipativa del conflicto social”⁹ que se tradujo en un mejoramiento de las condiciones de vida de la población. Las políticas en el campo de la salud, la educación y la cultura no obedecían a demandas específicas, sino que su efecto fue generalizado y se manifestó en un mejoramiento -en términos globales- de los indicadores de esas áreas.

Sin embargo, la crisis económica que surge a finales de los 70 y que se agudiza a principios del 80 tuvo un fuerte impacto en el carácter de la política social que se había venido ejecutando en Costa Rica. En este período se plantea la restricción al aparato de bienestar costarricense y consecuentemente un tratamiento distinto del conflicto social. La contención del gasto social contribuye a acentuar el deterioro en la calidad de vida, ya que los servicios sociales, complemento del salario del trabajador, no se dan con la amplitud que antes los caracterizó, sino con un criterio muy restrictivo, y dirigido sólo a atender las urgencias de los más afectados por las políticas de ajuste.

Toda esta situación provoca un conflicto en razón de que la población demanda al Estado que la política social no se recorte; que, por el contrario, se extienda y mejore y el Estado, ante la imposibilidad de mantener un orientación social que evite el conflicto

pero sin profundizar la crisis fiscal, tiende a constreñir y readecuar su aparato estatal. Con la crisis, la política social adquiere centralizar; las acciones de reestructuración del Estado que se dan en el contexto de la estabilización económica se dirigen fundamentalmente a afectar las instituciones de bienestar y asistencia social, ya que éstas no sólo son las más deficitarias, sino también las que presentan dificultades para su administración.

La alternativa que el Gobierno está planteando para enfrentar la crisis, sin aumentar la tensión de los grupos que demandan respuestas a sus necesidades y de los sectores que luchan por un desmontaje de la política social, consiste en una reforma administrativa caracterizada por la desconcentración de servicios y la readecuación del aparato administrativo a partir de su racionalización, con el fin de aumentar el rendimiento del trabajo de los funcionarios.

En un informe de evaluación elaborado en 1989 sobre el sector de asistencia social en Costa Rica ¹⁰ se señalan algunos problemas que en su administración y formulación presenta la política social. Entre los más significativos podemos mencionar:

a) Más que una estrategia de desarrollo social, son agrupaciones de iniciativas que no corresponden a una rigurosa definición; “el sector social en un conjunto carece de un visión rigurosa del problema social, y de sus interrelaciones con los aspectos económicos”.

b) Las instituciones involucradas no tienen un ente rector, aunque

teóricamente ese rol está asignado al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en la práctica las instituciones del sector funcionan desintegradas o con coordinación espontánea.

c) No hay continuidad en la política pública en materia de bienestar social, debido a que cada administración gubernamental pone énfasis en programas particulares, descuidando otras áreas.

d) El gasto asignado al campo social ha disminuido considerablemente, destinando un porcentaje muy significativo de peste al pago de los salarios de los funcionarios responsables de la administración y ejecución de los programas, lo que hace que el gasto social sea más afectado por la inflación.

e) Hay problemas significativos de gestión dentro de los programas sociales.

f) No hay adecuados registros de información para apoyar la toma de decisiones estratégicas y gerenciales.

g) La mayor parte de las instituciones que componen el aparato estatal encargadas de ejecutar la política social presentan problemas administrativos.

h) Las acciones que se desarrollan son de carácter inmediatista y consecuentemente carecen de continuidad.

Ante los aspectos señalados, las alternativas que se plantea el Gobierno en torno a la política social, son las siguientes:

a) Reestructurar la prestación de los servicios sociales dentro del marco de la racionalización del Estado.

b) Identificar áreas susceptibles de ser privatizadas.

c) Articular la participación comunitaria con la política de desconcentración-descentralización.

d) Desarrollar una mayor capacidad gerencial en los programas sociales.

Lo tratado hasta aquí conforma un marco contextual generador de cambios en los campos de acción y en el perfil ocupacional. Ambos aspectos demandan atención para la planificación de la formación académica actual.

Debe considerarse que los cambios contextuales que se han señalado son, desde el punto de vista académico y profesional, un desafío para el Trabajo Social y la Escuela de Trabajo Social desde 1973 los asume, explicitando como fundamentos del currículum¹¹:

a) la integración de la Teoría-Práctica; de la Investigación-Docencia-Acción Social y de Estudiantes-Docentes.

b) Un compromiso social para propiciar los cambios posibles mediante las acciones que pueden realizarse desde la actividad académica.

Las características del ejercicio profesional en Costa Rica

La información que aquí se plantea es producto de una entrevista colectiva, realizada con 16 grupos de profesionales en Trabajo Social que laboran en diversas instituciones costarricenses¹². Los resultados de estas entrevistas permiten concluir que el

propósito principal de la intervención del Trabajo Social es la ASISTENCIA (31,26%); en segundo lugar está la investigación microsocia (18,75%); le sigue el campo de tratamiento, administración y promoción (12,6%) y por último, las funciones relacionadas con educación y prevención (6,25%).

Lo arrojado por la entrevista confirma que las principales problemáticas que atienden las instituciones y/o empresas encargadas de bienestar social son de orden asistencial, lo que ha perfilado en gran medida la práctica profesional; es también importante reconocer que la sumatoria de los porcentajes de educación, promoción e investigación es semejante al porcentaje asignado a la labor asistencial, lo cual refleja que el conjunto del ejercicio profesional trasciende la labor asistencial porque la acción no sólo se dirige a lo curativo, sino que promueve el bienestar a partir de la participación social; ello significa un avance cualitativo con relación a los orígenes históricos y a la trayectoria del quehacer profesional en las instituciones.

Al explorarse los principales temas o áreas de capacitación que interesan a los Trabajadores Sociales, se aprecia que éstas son, en orden de importancia: la investigación social, la terapia familiar, la elaboración y evaluación de proyectos sociales, la sistematización de la práctica profesional y, por último se plantean temas como la computación aplicada al Trabajo Social, los métodos de caso, grupo y comunidad, el trabajo en equipo interdisciplinario y la supervisión en Trabajo Social.

El papel de la integración en la formación académica

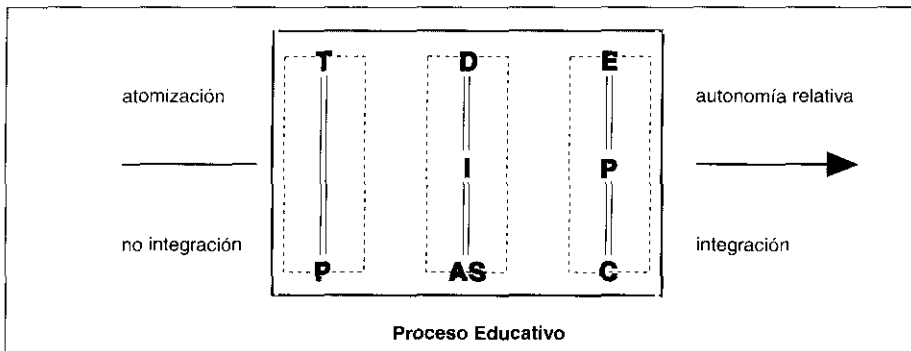
Concepto

En el proceso educativo los componentes son:

a) *La teoría (T) y la práctica (P)* expresada en los elementos de los programas de los cursos: contenidos y estrategia didáctica.

b) *La investigación (I) - docencia (D) y acción social (AS)* reflejada en los objetivos de la acción educativa

Diagrama N° 2
Los componentes del proceso educativo



c) *Los actores* del proceso: estudiantes (E), profesores (P) y la comunidad (C)

La *articulación* entre los componentes es la integración. Existen distintos estadios en el proceso de la integración. El proceso educativo logra su eficacia mediante las interacciones entre los elementos de cada componente y entre las interrelaciones de ellos mismos para el desarrollo de lo pedagógico, lo teórico y práctico.

En el diagrama N^o 2 expresamos los componentes y elementos del proceso educativo y los estadios extremos: no integración-integración

Entonces, los estadios en el proceso de integración pueden ser:

a) No existencia de integración, lo cual se refleja en dispersión, atomización, no interacción de los elementos y componentes, o sea, no hay una finalidad explícita.

b) Menor integración, expresada en algunas interacciones con finalidad de integración prevista, y otras interacciones casuales lo cual se manifiesta en autonomización de los componentes.

c) Mayor integración, manifestada en relaciones intracomponentes y entre los componentes que explicitan una *finalidad congruente con los fundamentos curriculares*, en consecuencia los elementos y componentes tienen una autonomía relativa.

La operacionalización de la integración

El punto de partida

Para operacionalizar la integración se requiere identificar el sintetiza-

dor teórico-práctico relativo a las dimensiones objeto de estudio-intervención de la disciplina. Dicho sintetizador lo denominamos *eje temático*, en tanto es el pivote organizador de lo pedagógico, lo teórico y lo práctico. Se deriva de un cuestionamiento de la realidad sobre temas relacionados con el conocer y el actuar del Trabajo Social. Define y orienta los lineamientos de cada nivel del Plan de Estudios en los contenidos y estrategias didácticas. Es eje vital para formular, ejecutar y evaluar los programas de cada nivel.

En lo *pedagógico* permite estructurar el proceso de aprehensión del objeto de estudios que responde a una escala de complejidad que se incrementa conforme la profundización del conocimiento y ampliación de recursos y habilidades para su aprehensión y para la acción.

En lo *teórico* persigue identificar, del desarrollo del pensamiento científico, las áreas del conocimiento pertinentes a la comprensión y explicación del objeto de estudio de la disciplina.

En lo *práctico* permite señalar los campos de acción profesional reales y potenciales y los modelos de investigación e intervención social.

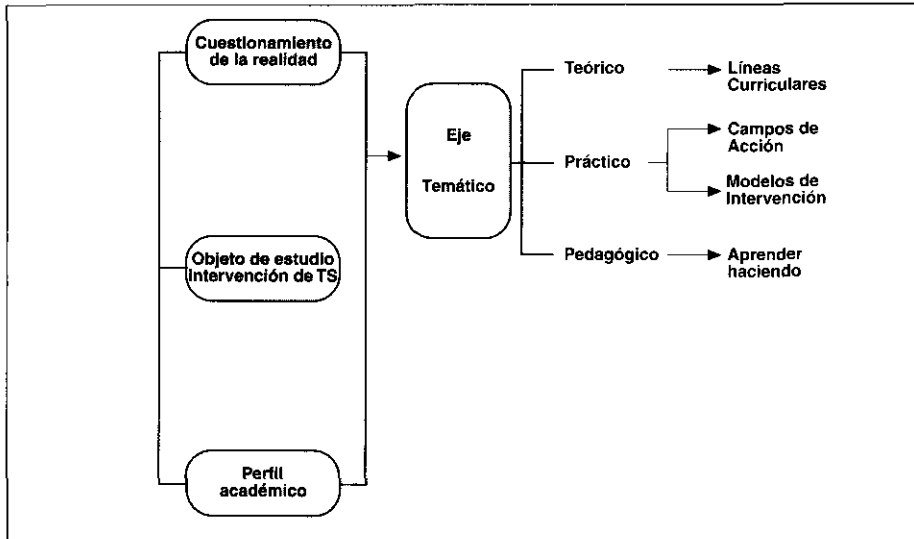
Gráficamente se ilustra en el diagrama N^o 3.

Las dimensiones de la integración se operacionalizan como sigue:

a) *Teoría-práctica*

La teoría se organiza mediante la *línea curricular* entendida como el ordenamiento de las temáticas en forma vertical (de lo simple a lo comple-

Diagrama N° 3
Construcciones del eje temático



jo) y horizontal. Ello da como resultado tres líneas curriculares:

- Teoría y Metodología y Práctica de Trabajo Social
- Realidad Nacional
- Teoría Social

La práctica pre profesional corresponde a un proceso que se inicia con la caracterización de la problemática social, pasando por las diferentes formas organizativas que agrupan a los sectores sociales que se movilizan para la satisfacción de sus necesidades, hasta llegar a las organizaciones de bienestar social pública y privada que son administradores y ejecutores de las políticas sociales.

b. Investigación-Docencia-Acción Social

El punto de partida es el eje temático, a partir del cual se identifican

los objetivos de conocimiento, actitudes y habilidades relativos a la investigación y la acción social y el alcance del conocimiento propiamente. Esto confluye en el proyecto de práctica pre profesional que es la instancia de integración teoría-práctica.

La docencia es el momento de socialización, análisis y recreación del conocimiento acumulado. Se realiza con dos vertientes: el conocimiento acumulado de las ciencias sociales y el que se obtiene de la práctica concreta.

La investigación, sus objetivos pretenden alimentar la docencia y la acción social, evalúa logros y hace más eficiente la acción futura. Orienta la construcción del conocimiento.

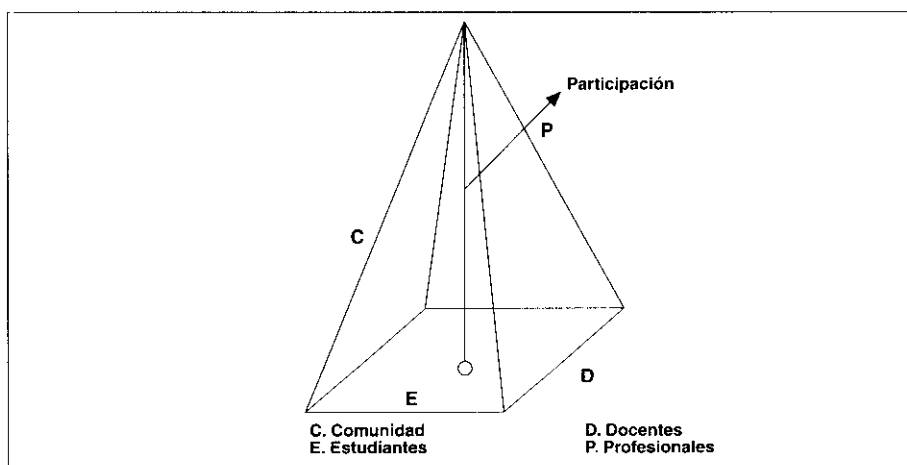
La acción se realiza por medio del trabajo de campo de las prácticas pre profesionales que permite hacer

acciones concretas en relación con las necesidades sociales problematizadas y que permiten poner en práctica lo que se reconstruyó teóricamente, gracias al conocimiento obtenido en la investigación y al proceso desarrollado en el análisis crítico y su interpretación científica en la docencia.

c. Estudiantes-profesores-comunidad-profesionales

La integración se define a partir de la participación (cantidad y calidad) de los actores en el proceso de conocer (transmisión, recreación y construcción) y actuar.

Diagrama N° 4
Interacción entre los actores del proceso educativo



La trayectoria de la práctica de la integración

Para efectos de desarrollar este punto, se tomarán como referencia el perfil académico y el objeto de la profesión, la organización del currículum, los elementos que se integran y el subsistema responsable de la integración, contemplados en los planes de estudios anteriores y que crearon las condiciones para el surgimiento del actual plan de estudios (1993).

En el plan de estudios del año 1973 se plantea por primera vez la necesidad de ofrecer una formación inte-

gral. El perfil que guía la elaboración del plan de estudios da cuenta de un profesional para el cambio social y el objeto de la profesión se define como la liberación del hombre.

La estructura de los cursos se organiza con base en áreas, dando como resultado una integración teórica, pues los cursos no se presentan aislados si no en una incipiente integración alrededor de áreas temáticas (ver cuadro N° 1).

El currículum correspondiente al año 1976 se erige con base en un perfil y en un objeto de la profesión similar al anterior, pero con un estadio

Cuadro Nº 1
Evolución de la escuela de trabajo social de la Universidad de Costa Rica
(Sede Rodrigo Facio)
(1973-1981)

Año	Perfil	Organización del plan de estudios	Elementos de integración	Subsistema responsable de la integración													
1973	Profesional para el cambio social. Objeto de la profesión: la liberación del hombre	<table border="0"> <tr> <td>R E A L I D A D E N A C I O N A L</td> <td>A R E A</td> <td>M E T O D O L O G I A</td> <td>A P R E C I A T I V A</td> <td>CURSO PSICOLOGIA CURSO SOCIOLOGIA ADMINISTRACION LEGISLACION</td> </tr> </table>	R E A L I D A D E N A C I O N A L	A R E A	M E T O D O L O G I A	A P R E C I A T I V A	CURSO PSICOLOGIA CURSO SOCIOLOGIA ADMINISTRACION LEGISLACION	Según contenidos de los cursos que se agruparon en áreas. Integración teórica	Sección de Investigación.								
R E A L I D A D E N A C I O N A L	A R E A	M E T O D O L O G I A	A P R E C I A T I V A	CURSO PSICOLOGIA CURSO SOCIOLOGIA ADMINISTRACION LEGISLACION													
1976	Profesional para la transformación social. Objeto de la profesión: la liberación del hombre	<table border="0"> <tr> <td>T A L E R A</td> <td>Sociología Psicología Trabajo Social Filosofía Estadística Planificación Práctica</td> <td>PROBLEMA GENERADOR</td> <td>Grupos Sociales Organizaciones Instituciones</td> <td>Según bloques teóricos-prácticos. La teoría agrupada por disciplinas de las ciencias sociales. La práctica inserta en un proceso según fases de la investigación-acción: aproximaciones sucesivas de lo sensorial a lo abstracto.</td> <td>Sección Docencia. Sección de investigación.</td> </tr> <tr> <td>T A L E R B</td> <td>Metodología TS Organiz. económicas y soc. CR. Legislación Teoría Social Epistemología y met. Inv. Soc.</td> <td>PROBLEMA GENERADOR</td> <td>Grupos Sociales Organizaciones Instituciones</td> <td>Según bloques teóricos-prácticos. La teoría se agrupó por áreas con objetivos específicos según problema generador. La práctica según fases: • Introdutoria • Instrumentalización • Trabajo de campo • Sistematización</td> <td>Sección Docencia. Sección de investigación.</td> </tr> </table>	T A L E R A	Sociología Psicología Trabajo Social Filosofía Estadística Planificación Práctica	PROBLEMA GENERADOR	Grupos Sociales Organizaciones Instituciones	Según bloques teóricos-prácticos. La teoría agrupada por disciplinas de las ciencias sociales. La práctica inserta en un proceso según fases de la investigación-acción: aproximaciones sucesivas de lo sensorial a lo abstracto.	Sección Docencia. Sección de investigación.	T A L E R B	Metodología TS Organiz. económicas y soc. CR. Legislación Teoría Social Epistemología y met. Inv. Soc.	PROBLEMA GENERADOR	Grupos Sociales Organizaciones Instituciones	Según bloques teóricos-prácticos. La teoría se agrupó por áreas con objetivos específicos según problema generador. La práctica según fases: • Introdutoria • Instrumentalización • Trabajo de campo • Sistematización	Sección Docencia. Sección de investigación.			
T A L E R A	Sociología Psicología Trabajo Social Filosofía Estadística Planificación Práctica	PROBLEMA GENERADOR	Grupos Sociales Organizaciones Instituciones	Según bloques teóricos-prácticos. La teoría agrupada por disciplinas de las ciencias sociales. La práctica inserta en un proceso según fases de la investigación-acción: aproximaciones sucesivas de lo sensorial a lo abstracto.	Sección Docencia. Sección de investigación.												
T A L E R B	Metodología TS Organiz. económicas y soc. CR. Legislación Teoría Social Epistemología y met. Inv. Soc.	PROBLEMA GENERADOR	Grupos Sociales Organizaciones Instituciones	Según bloques teóricos-prácticos. La teoría se agrupó por áreas con objetivos específicos según problema generador. La práctica según fases: • Introdutoria • Instrumentalización • Trabajo de campo • Sistematización	Sección Docencia. Sección de investigación.												

Cuadro N° 2
Organización del Plan de Estudios, año 1981

Perfil	Organización del Plan de Estudios	Elementos de integración	Subsistema responsable de la integración																		
<p>Ejecución de acciones de asistencia y promoción social conjuntamente con otros profesionales.</p> <p>Atender situaciones individuales y de grupos que requieran tratamiento especializado: psicosocial, socio-legal, etc.</p> <p>Asesorar, planear, ejecutar y evaluar acciones, proyectos y programas de bienestar y desarrollo social.</p> <p>Diseñar y realizar investigaciones sociales.</p> <p>Supervisar personal asignado a programas de bienestar social.</p> <p>Objeto de estudios: Los grupos sociales que presentan un marcado deterioro en Costa Rica, principalmente los populares, que por ser históricamente los grupos de atención mayoritaria, cualitativa y cuantitativamente de la profesión, obligan a estudiantes y profesionales en Trabajo social a manifestar compromiso e identificación con ellos.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">T</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">REALIDAD</td> <td rowspan="6" style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">PROBLEMA</td> <td rowspan="6" style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">GENERADOR</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">NACIONAL</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">TEORIA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">L</td> <td style="text-align: center;">SOCIAL</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">L</td> <td style="text-align: center;">TEORIA Y</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">E</td> <td style="text-align: center;">METODOLOGIA DEL</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">TRABAJO SOCIAL</td> <td style="text-align: center;">C</td> <td></td> </tr> </table>	T	REALIDAD	PROBLEMA	GENERADOR	A	NACIONAL	A	TEORIA	L	SOCIAL	L	TEORIA Y	E	METODOLOGIA DEL	B	TRABAJO SOCIAL	C		<p>Según 3 bloques o áreas:</p> <p>Teoría-Práctica cada área con unidades temáticas organizadas según proceso:</p> <p>Familias y Grupos</p> <p>Organizados</p> <p>Instituciones</p> <p>Política Social</p>	<p>Sección Docencia</p> <p>Sección investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico • Formulación • Ejecución • Evaluación • Sistematización
T	REALIDAD	PROBLEMA	GENERADOR																		
A	NACIONAL																				
A	TEORIA																				
L	SOCIAL																				
L	TEORIA Y																				
E	METODOLOGIA DEL																				
B	TRABAJO SOCIAL	C																			

más avanzado de la integración: las distintas disciplinas de las ciencias sociales que nutren la formación teórica así como la práctica misma se organizaban en respuestas al problema generador o eje temático en una estrategia de enseñanza-aprendizaje de la modalidad de taller (cuadro 1).

El plan de Estudios 1981 responde a una complejización y ampliación del quehacer del trabajador social con características más de compromiso profesional que de compromiso político con la sociedad.

Asimismo se profundiza la integración de lo teórico y lo práctico alrededor de tres grandes áreas y se complejiza el proceso de la actividad práctica tomando en cuenta un método integrado (Cuadro No.2)

El desafío curricular para fin de siglo e inicios del siglo XXI

Explicación del modelo curricular

El desarrollo curricular y las diferentes evaluaciones han permitido recuperar los aspectos relevantes y pertinentes de cada época, de manera tal que se ofrece una formación que asume el binomio Generalista-Especialista, lo que permite comprender, interpretar e intervenir en los diferentes subsistemas en los que se manifiesta la problemática social: individual, grupal, familiar, comunal e institucional.

Esto requiere de una estructura de diseño curricular que considera los

factores contextuales, las características del desarrollo de la profesión (demandas ocupacionales) y la disciplina, el papel y fines de la universidad pública costarricense.

Lo anterior se sintetiza en el Perfil General del Trabajador Social.

“El trabajador social se ocupa de intervenir los problemas sociales que son el resultado de necesidades no satisfechas o contingentes, para crear conjuntamente con los sectores afectados las condiciones para mejorar su calidad de vida y modificar las condiciones que generan estos problemas. El profesional dirige su intervención hacia personas, familias, grupos y organizaciones sociales, comunidades e instituciones públicas y privadas en una gama muy ampliada de programas y servicios en: salud, administración de la justicia, alcoholismo, farmaco-dependencia, orientación y promoción juvenil, bienestar estudiantil, servicios de asistencia y promoción social para trabajadores del sector público y privados, asentamientos humanos y vivienda, programas de contingencia y desastres naturales, toma de decisiones y resolución de conflicto, programas de desarrollo social, capacitación de empresas asociativas y voluntariado, estudios de género, entre otros.

Realiza estudio socio-económicos y sociales para orientar procesos de asistencia, terapia, diagnósticos de grupos, organizaciones y programas sociales, análisis de políticas, planeamiento de procesos de intervención microsocial; organiza sistemas administrativos para la prestación de servicios sociales, participa en la planifica-

Cuadro N° 3
Evolución curricular de la Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de Costa Rica (Sede Rodrigo Facio) (1993)

Perfil	Organización del Plan de Estudios	Elementos de integración	Subsistema responsable de la integración
<p>El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales que profesionalmente se ocupa de intervenir en problemas sociales que son el resultado de necesidades no satisfechas o contingentes, para crear conjuntamente con los sectores afectados las condiciones para mejorar su calidad de vida y modificar las condiciones que generan estos problemas.</p> <p>El profesional dirige su intervención hacia personas, familias, grupos y organizaciones sociales, comunidades e instituciones públicas y privadas en una gama, muy amplia de programas y servicios en: salud, administración de la justicia, alcoholismo, farmaco-dependencia, orientación y promoción juvenil, bienestar estudiantil, servicios de asistencia y promoción social para trabajadores del sector público y privados, asentamientos humanos y vivienda, programas de contingencias y desastres naturales, educación y promoción de líderes y organizaciones, toma de decisiones y resolución de conflicto, programas de desarrollo social, capacitación de empresas asociativas y voluntariado, estudios del género, entre otros.</p> <p>Realiza estudios socio-económicos y sociales para orientar procesos de asistencia, terapia, diagnósticos de grupos, organizaciones y programas sociales, análisis de política, planeamiento de procesos de intervención microsocial, organiza sistemas administrativos para la prestación de servicios sociales y participa en la planificación de políticas y programas sociales, moviliza recursos humanos y ambientales de acuerdo a los intereses y necesidades de los grupos meta, desarrolla métodos y estrategias para la organización y capacitación social de grupos sociales discriminados y cuyo acceso a servicios y recursos está limitado económica, social, cultural y políticamente.</p>	<p>Línea curricular: Realidad Nacional</p> <p>Línea curricular: Teoría Social</p> <p>Línea curricular: Teoría y Metodología del Trabajo Social Modalidad Pedagógica</p> <p>TALLER</p>	<p>Según 3 líneas curriculares.</p> <p>Teoría-Práctica se organiza en teoría, Metodología y Práctica del Trabajo Social y se constituye en el espacio para la integración de</p> <p>FAMILIAS GRUPOS Y ORGANIZACIONES</p> <p>Eje Temático</p> <p>INSTITUCIONES</p> <p>POLITICAS SOCIALES</p>	<p>Sección Docencia.</p> <p>Sección Investigación.</p> <p>Sección Acción Social.</p> <p>Sección práctica</p>

ción de políticas y programas sociales, moviliza recursos humanos y ambientales de acuerdo a los intereses y necesidades de los grupos meta, desarrolla métodos y estrategias para la organización y capacitación social de grupos sociales discriminados y cuyo acceso a servicios y recursos está limitado económica, social, cultural y políticamente¹³. (Cuadro N° 3)

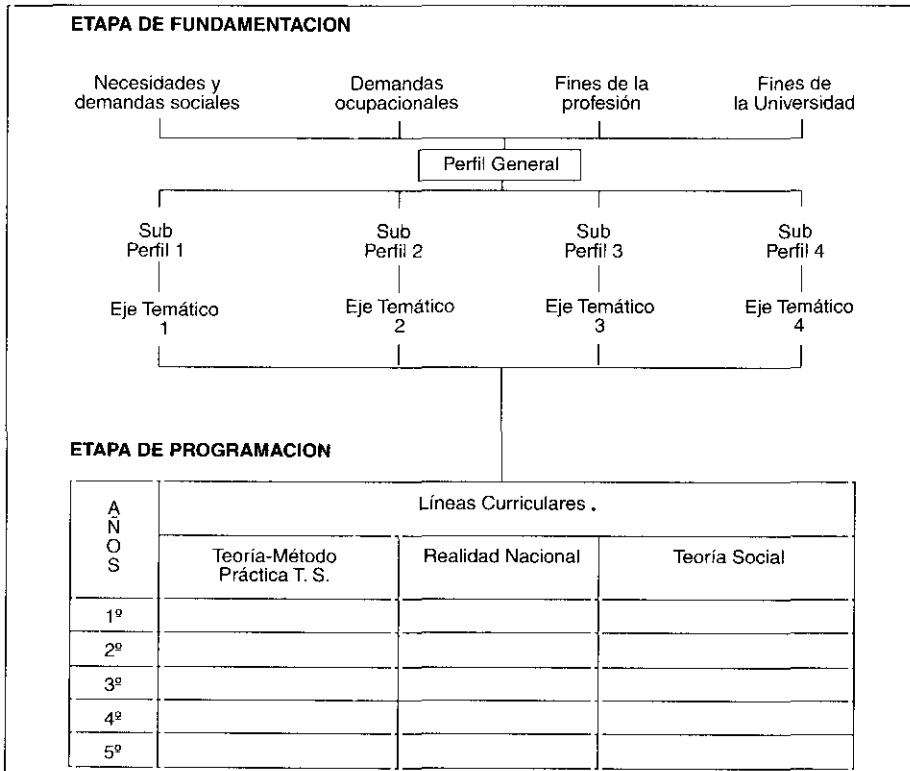
Este perfil ¹⁴ sintetiza la diversidad de las funciones en la amplitud del campo profesional.

La integración en este plan de estudios alcanza el punto máximo de

su desarrollo, pues resulta ser el producto de un largo y complejo proceso de evaluación curricular¹⁵ que permitió atender los principales obstáculos para el desarrollo de un proceso integrado. El logro de lo cual está siendo puesto a prueba y será sometido a futuras evaluaciones, aunque están en marcha mecanismos de seguimiento y evaluación que sean los que reporten las deficiencias del proceso.

El diagrama N° 5 sintetiza la estructura que expresa el modelo de diseño curricular que está vigente y

Diagrama N° 5
Modelo de Diseño Curricular



que se puso en práctica desde el año 1993.

La organización y estructura que asume lo educativo responde a un proceso de planificación curricular que comprende tres etapas:

- a) La fundamentación
- b) La programación
- c) La ejecución y el control¹⁶

En el diagrama N^o 5 puede apreciarse que tanto las necesidades y demandas sociales y ocupacionales provenientes de una lectura sistemática del contexto, como los fines de la profesión y los de la universidad nu-

tren la definición del perfil general que orientará del diseño curricular.

En el caso que nos ocupa las necesidades y demandas sociales fueron determinadas a partir de un minucioso estudio y análisis del contexto socio-económico y político (ver acápite 2). Los objetivos de la profesión lograron actualizarse a partir de la opinión de los mismos profesionales en actividades organizadas para tal efecto¹⁷.

Las características que asume el perfil general en cada etapa del proceso de formación se le han denomi-

Cuadro N^o 4

Sub perfil	Ejes temáticos
Capacidad para identificar, caracterizar y comprender la naturaleza del Trabajo Social la problemática social que atiende y su campo de intervención.	El Trabajo Social en la comprensión y análisis de la relaciones sociales y de la relación Estado-Sociedad Civil y las formas de respuestas públicas y privadas a esos problemas sociales.
Capacidad para captar y analizar las formas de respuestas organizadas en el contexto de la relaciones Estado-Sociedad Civil.	El Trabajo Social y su relación con las respuestas colectivas de la sociedad civil vinculadas con la problemática social.
Capacidad para intervenir en situaciones sociales, individuales grupales y comunales desde una institución.	El Trabajo Social en los problemas sociales desde organizaciones públicas y privadas.
Capacidad para participar en el proceso de formulación, administración, ejecución y evaluación de las políticas y programas sociales.	El Trabajo Social en la formulación, ejecución, evaluación de los programas institucionales públicos y privados relacionados con las políticas macro como respuesta a las problemáticas sociales.

Cuadro N° 5
Líneas curriculares del plan de estudios

Líneas curriculares
<p><i>Teoría, Metodología y Prácticas del Trabajo Social:</i> Conjunto de conocimientos teóricos y metodológicos para la intervención en las situaciones sociales mediante la inserción en los diferentes contextos según los niveles del plan de estudios.</p>
<p><i>Realidad Nacional y Latinoamericana:</i> Conjunto de conocimientos teóricos, históricos y legales para la comprensión de la realidad social, causas y consecuencias, mediante el estudio de situaciones y procesos pertinentes para el Trabajo Social.</p>
<p><i>Teoría Social:</i> conjunto de conocimientos de las ciencias sociales, antropología, psicología, sociología, economía, política, administración y educación, para la comprensión de los hechos y procesos del ser humano y de su inserción en la dinámica social.</p>

nado subperfil y consiste en los siguientes aspectos mencionados en el cuadro N° 4.:

Los ejes temáticos son un punto de entronque entre el perfil y los contenidos de los cursos mediatizados

por las líneas curriculares¹⁸ (Cuadro N° 5).

En el diagrama N° 6 se pueden identificar los principales aspectos que conforman el currículum actual.

Diagrama N° 6
Principales aspectos que conforman el currículum actual

Características	Ejes Temáticos	Líneas Curriculares	Cursos
<ul style="list-style-type: none"> • Interdisciplinariedad • Integración Teoría Práctica • Integración: <ul style="list-style-type: none"> - Investigación - Documentación - Acción Social • Integración <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes - Docentes - Comunidad 	NIVEL I	TEORIA SOCIAL	NIVEL I
	NIVEL II	REALIDAD NACIONAL	NIVEL II
	NIVEL III	TEORIA Y METODOLOGIA	NIVEL III
	NIVEL IV	PRACTICA	NIVEL IV
	NIVEL V		NIVEL V

Cuadro N° 6
Los cursos del plan de estudios por nivel y línea curricular

Nivel	Línea curricular	Cursos	
II	Teoría Social	Psicología General I y II	Ideología Ética y derechos humanos en Trabajo Social I y II
	Realidad Nacional y Latinoamericana	Teoría de la Cultura Trabajo Social y Población	
	Teoría y metodología y Práctica Trabajo Social	Epistemología e investigación en T.S. Taller I Problemas macro y micro sociales en Costa Rica Introducción al procesamiento en micro computadoras	Estadística I y II
III	Teoría Social	Teoría de la organización El Trabajo Social y la Familia	Fundamentos de crecimiento y desarrollo humano
	Realidad Nacional y Latinoamericana	Organización y movimientos sociales en Costa Rica	Seminario de Realidad Nacional I y II Trabajo Comunal Universitario ¹⁹
	Teoría y Práctica Trabajo Social	Taller II: Métodos cualitativos y cuantitativos para la investigación diagnóstica en organizaciones y grupos	Teoría y método para el trabajo en comunidad
		Métodos de intervención micro I y II Sistematización en Trabajo Social I	Teoría y método de grupos Taller III. Intervención con grupos y organizaciones Sistemas de atención social institucional
IV	Teoría Social	Principios de Administración Pública	
	Realidad Nacional y Latinoamericana	Teoría del Estado y Política Social	
	Teoría Metodológica Práctica Trabajo Social	Sistemas de atención social institucional	Taller IV y V: Trabajo Social institucional I y II Intervención del trabajador social con familias Seminario I y II
V	Teoría Social	Planificación y Programación Social I y II Administración de Programas Sociales	
	Realidad Nacional y Latinoamericana	Teoría del Estado y Política Social II	
	Teoría y metodología Práctica Trabajo Social	Epistemología de la Teoría y Práctica del Trabajo Social Taller VI y VII Intervención Investigación Evaluativa I y II en Programas de Trabajo Social I y II Supervisión en Trabajo Social	

Fuentes: Escuela de Trabajo Social, *Plan de Estudios 1993*

En el cuadro N° 6 se ilustran los cursos que conforman el Plan de Estudios actual coherente con las características, ejes temáticos y líneas curriculares.

La operacionalización de la relación formación académica-dinámica societal

Partimos de que una escuela se concibe como un sistema abierto y, en consecuencia, tiene el desafío de captar los cambios del entorno que le influyen directamente. Para ello existe un subsistema²⁰ que investiga el comportamiento en:

- a) el mercado ocupacional,
- b) las necesidades y demandas sociales de la población atendidas y no atendidas por el Estado o por ONG's, y
- c) las principales problemáticas sociales y las repuestas institucionales mediante la Política Social.

Este subsistema produce un Diagnóstico de la situación social cada tres años, basado en fuentes secundarias publicadas por diversos organismos oficiales y consultas hemerográficas e investigaciones específicas²¹.

Dicho diagnóstico jerarquiza:

- Area prioritarias desde el punto de vista de la mayor problemática social
- Grupos meta (sociales - etareos)
- Localización geográfica prioritaria por mayor concentración de problemática
- Programas Sociales prioritarios según la agenda gubernamental.

El diagnóstico introduce la información pertinente para el proceso de toma de decisiones en materia de educación de los(as) trabajadores(as) sociales ¿cuáles decisiones interesan tomar para planificar la acción educativa?

- a) Areas prioritarias.
- b) Grupos sociales pririotarios y organizaciones de base.
- c) Ubicación geográfica de los focos de pobreza.
- d) Programas sociales prioritarios.

Los contenidos de cada decisión contribuyen a:

- i) alimentar y renovar la elaboración de los programas de los cursos del área Realidad Nacional.
- ii) Identificar y seleccionar los centros de práctica pre profesional.
- iii) identificar prioridades para hacer investigación ligada a la docencia.
- iv) precisar la naturaleza de la acción social desde la docencia.

Un resumen de las decisiones tomadas en relación con los asuntos mencionados se expone seguidamente.

a. Areas Prioritarias

El cuadro N° 7 resume las áreas que son objeto de estudio e intervención por medio de cursos teóricos y prácticos para cada año del Plan de Estudios.

Todas estas áreas prioritarias que engloban las principales problemáticas sociales del país representan insuficientes realizaciones en los derechos humanos de los(as) costarricenses. Aún no se explicita para todos los niveles la variable género.

Cuadro N° 7
Temas de actualidad según los desafíos contextuales

II Año	III Año	IV Año	V Año
<i>Pobreza y su expresión en: salud, vivienda, alimentación, educación</i>	Organización de base y medio ambiente	La intervención social en Programas de Salud y Seguridad Social	Modelos de intervención de T. S. Gerencia y Evaluación en programas de salud
<i>Violencia doméstica reflejada en agresión infantil y a la mujer</i>	Organizaciones de base y vivienda	La intervención social en Programas de micro empresas	Modelos de intervención de T. S. Gerencia y Evaluación en programas de empleo
<i>Delincuencia y seguridad ciudadana</i>	Organizaciones agrícolas	La intervención social en Programas de Guarderías Infantiles	Modelos de intervención de T.S. Gerencia y Evaluación en Programas de Vivienda
		La intervención en Programas de Protección Socio Legal al menor y la familia	Modelos de Intervención de T.S. Gerencia y Evaluación en Programas de Infancia y Adolescencia
			Modelos de Intervención de T.S. Gerencia y Evaluación en Programas de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

Fuente: Escuela de Trabajo Social. Secciones Investigación, Docencia y Acción Social 1992-1993.

b. Grupos sociales prioritarios

Para el primer quinquenio de los noventa se da prioridad en la educación al estudio de la situación social y de programas sociales dirigidos a los grupos y organizadores que indica el cuadro n° 8.

c. Ubicación geográfica de focos de pobreza

Geográficamente se seleccionan los ámbitos identificados en las estadísticas públicas como los más pobres; reflejadas en el mapa de pobreza del país²².

d. Programas Sociales Prioritarios

Los programas sociales prioritarios guardan relación con la conjunción de los siguientes criterios. Cuadro N° 7.

- i) El objeto de atención del programa se ubica en las áreas prioritarias.
- ii) El grupo meta corresponde con la selección de grupos sociales prioritarios.
- iii) Representan un espacio ocupacional importante para el Trabajo Social.

Cuadro Nº 8
Grupos y organizaciones sociales prioritarios

Grupos	Organizaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Infantes • Adolescentes • Mujeres (jefes de hogar) • Ancianos 	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeños Productores • Artesanos • Cooperativas • Organizaciones comunales

Fuente: Escuela de Trabajo Social. Sección de Investigación Diagnóstico de la Situación Social 1993

iv) Representan un espacio potencial de Trabajo Social.

v) Relevancia que le asigna el gobierno al programa.

Los programas seleccionados son los indicados en el cuadro Nº. 7 en la columna correspondiente al IV y V año.

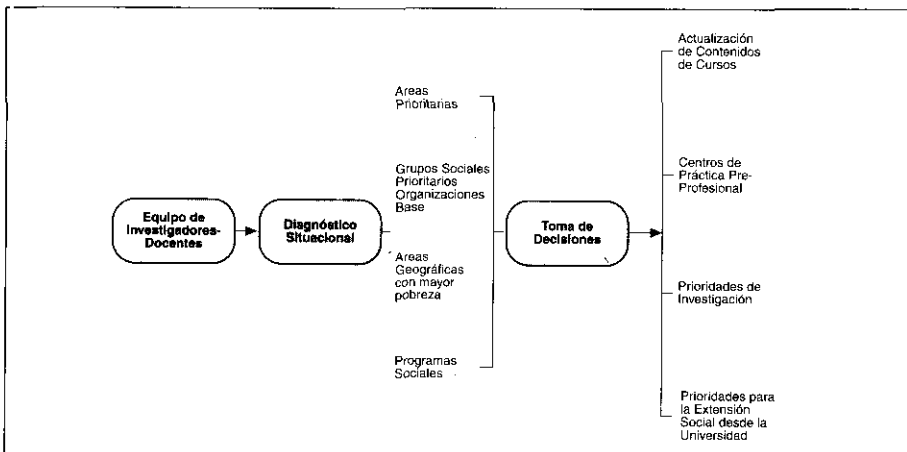
Los anteriores insumos de información identificados permiten actualizar contenidos básicos en los programas de los cursos y seleccionar los espacios de las prácticas pre profesio-

nales, los temas prioritarios para investigar desde la docencia por parte de estudiantes y profesores.

Gráficamente se ilustra el subsistema diseñado para captar los cambios ambientales y apoyar la toma de decisiones académicas (diagrama nº 7).

En este subsistema participan grupos de trabajo de profesores pertenecientes a cada una de las secciones de la Escuela: Investigación, Docencia y Acción Social²³.

Diagrama Nº 8
Subsistema de información para captar el cambio ambiental y apoyar la toma de decisiones académicas



Lo anterior permite concluir que la investigación se constituye en un eje fundamental para nutrir la docencia en cuando a definir temas de los cursos de la teoría social y de la realidad social y maneras de encarnarla desde la práctica pre profesional.

El papel de la investigación en la enseñanza

La investigación es una constante en el proceso formativo; desde el segundo año de cursos universitarios, enseñanza-aprendizaje de la epistemología del Trabajo Social y de los métodos cuantitativos y cualitativos para estudiar problemas concretos de la realidad se incluyen en el currículum y en el proceso pedagógico de la práctica pre profesional supervisada. Para tal fin los(as) estudiantes enca-

minan su esfuerzo investigativo partiendo de los ejes curriculares de cada nivel de plan de Estudios para definir preguntas particulares.

Las preguntas generales que orientan la definición de asuntos particulares son las que se muestran en el cuadro N^o 9.

La enseñanza del procesamiento electrónico de datos en micro computadoras o el manejo de paquetes estadísticos para las ciencias sociales constituyen un soporte significativo para la enseñanza y práctica de la investigación.

Para buscar las respuestas a las preguntas indicadas en el cuadro anterior, durante los cuatro años universitarios los(as) estudiantes realizan su práctica académica en subgrupos de 8 estudiantes a cargo de un(a) supervisora de Prácticas Académica y según sea el objeto de estudio e inter-

Cuadro N^o 9
Las preguntas generales Orientadoras del proceso formativo en investigación

II Año	¿Cómo se expresan cualitativa y cuantitativamente las problemáticas sociales en Costa Rica? ¿Cómo actúa profesionalmente el Trabajador(a) Social en la atención de esas problemáticas sociales?
III Año	¿Cómo se organiza los grupos sociales para enfrentar sus problemas y qué hace el Trabajador(a) Social?
IV Año	¿Cuál es la intervención de los(as) Trabajadores Sociales en el subsistema micro social (individuos, familia, grupos, comunidades) desde la ejecución de las políticas sociales?
V Año	¿Cómo se realiza la formulación, administración y evaluación de los programas sociales costarricenses?

vección que corresponda, en general, el proceso de la investigación e intervención en la práctica supone:

- Conceptualización en teoría y ubicación del macro referencial del problema
- Caracterización del objeto y estrategia de intervención
- Definición de un Plano o Proyecto
- Ejecución de lo planeado y evaluación
- Sistematización de la práctica

En este proceso, según sea el objeto de estudio e intervención así se aplicarán los métodos cuantitativos o cualitativos de investigación y los modelos asistenciales, socioeducativos promocionales y terapéuticos según corresponda.

La supervisión es interdisciplinaria, en forma semanal, grupal e individual y se realiza tanto en el aula universitaria y en el campo.

Las formas que asume la intervención en la práctica pre profesional

Sobre la base del desarrollo teórico de la investigación y conociendo las corrientes epistemológicas que han influido en el Trabajo Social, el Plan de Estudios prevé la conformación de la línea curricular: Teoría, Metodología y Práctica del Trabajo Social.

En esta línea de conocimientos se enfatiza el estudio teórico y la práctica de los siguientes modelos de intervención.

A partir del tercer año²⁴ universitario la formación académica hace hincapié en los modelos de interven-

ción socio educativos promocionales comunitarios, los cuales contienen el estudio de los siguientes métodos:

- Organización y desarrollo de la comunidad
- Método integrado
- Método Psicosocial de Paulo Freire (Alfabetización-concientización)
- Investigación-acción
- Educación popular

Al conocer dichos métodos los(as) estudiantes pueden construir una estrategia de intervención para realizar el conocimiento de las organizaciones de base y su relación contextual, así como profundizar en el estudio de la estructura y la dinámica organizacional para formular, en forma participativa, un proyecto atinente con los intereses mayoritarios de los miembros de la organización. La elaboración-devolución del diagnóstico organizacional constituye el encuentro del saber popular con el saber académico generando un proceso educativo basado en el socio constructivismo²⁵ y una gama de alternativas de decisión para elaborar un proyecto, ejecutar acciones y evaluar resultados.

En el *cuarto año universitario* el énfasis está centrado en el conocimiento y prácticas de modelos asistenciales y terapéuticos. A partir de la inserción de los(as) estudiantes en programas sociales del aparato público y de las ONG, los(as) estudiantes reconocen y se ejercitan en las funciones profesionales del nivel operativo. Interesa que comprendan que la política social en el nivel de ejecución tiene programas y proyectos con diversas finalidades que entretengan un gama de oportunidades-limitantes en el desa-

rollo profesional. De esa gama de finalidades en el cuarto año interesa centrar la atención en:

a) *Los modelos asistenciales*, con el propósito de que comprendan la cadena de producción institucional que se activa ante las demandas de los ciudadanos y analicen el proceso burocrático que ello implica. Pero fundamentalmente interesa desmitificar el significado en la asistencia desde el punto de vista ideológico y que comprenda que la asistencia social no es la expresión de regalías o dádivas del Estado, sino un mecanismo conservador de redistribución del ingreso, que para tal distribución el Estado obtiene parte del plus valor de la fuerza de trabajo obtenido vía impuestos. Además la asistencia debe comprenderse desde el punto de vista de la sociedad civil como la forma de lucha de los movimientos sociales para hacer valer los derechos económicos y sociales que no son ni más ni menos que derechos humanos.

b) *Los modelos terapéuticos*. Ante la complejidad de la vida social, los seres humanos también reproducen en sus vida particulares y la cotidianidad la conflictividad social y por ello reflejan dificultades en los sistemas de relaciones-comunicaciones de los que son parte. Para la comprensión de la problemática familiar y de diversos grupos humanos interesa que la formación académica estructure temas pertinentes con los diversos métodos terapéuticos y su pertinencia en la aplicación de acuerdo a las competencias profesionales del Trabajo Social.

En el *quinto año universitario* la formación académica acentúa la atención en la práctica indirecta del Trabajo Social, esto es en la Gerencia de Programas Sociales. Para tal fin la línea de teoría y metodología de Trabajo Social se construye con el desarrollo del conocimiento de la perspectiva de la Planificación y Gerencia Estratégicas y de la Investigación Evaluativa de Programas y Proyectos Sociales.

Los y las estudiantes deben ser capaces de analizar y evaluar programas sociales a partir de las contextualización del programa en la política social, desentrañar las concepciones subyacentes en los objetivos, analizar la administración (estructura organizativa, sistemas de información-control, programación, presupuesto, resultados) y analizar el modelo de intervención y los métodos que se emplean en la ejecución del programa.

Los desafíos de la formación de posgrado en Trabajo Social

La educación en el posgrado plantea los siguientes énfasis²⁶:

a) *Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos Sociales* como respuesta a la necesidad de evaluar la relación costo-beneficio en los programas sociales, el impacto de los resultados y con ello contribuir a un mejor aprovechamiento de los recursos asignados.

b) *Maestría en Trabajo Social*: este posgrado (en proceso de aprobación) plantea tres rutas académicas como opciones de los interesados(as)

i) *Gerencia Social* como respuesta al desafío de un Estado que

fortalecerá la inversión social y que sea garante de una mejor administración y que por lo tanto requiere de profesionales especializados,

ii) *Intervención terapéutica*: es requerida la especialización en tanto la complejidad social y sus repercusiones en lo individual y familiar incrementa la necesidad de profesionales que contribuyan con los sujetos en los procesos de esclarecimiento sobre sus sistemas de relaciones-comunicaciones, en tanto que la complejidad social, violencia doméstica y las crisis que se generan. Por ejemplo: violación, abandono, agresiones físicas y psicológicas, separaciones y divorcios, enfermedades terminales, desastres naturales, stress laboral, demanda de atenciones más acuciosas y expertas.

iii) *Investigación*: el tránsito de profesión a disciplina es un desafío actual. Superar interpretaciones e intervenciones basadas en el empirismo, sentido común, es un requisito medular en el desarrollo científico y la investigación es el vehículo para generar conocimientos y desarrollos teóricos.

Conclusiones

El desarrollo de la realidad social y las formas de leerla desde el Trabajo Social, junto el quehacer profesional, han configurado las diversas concepciones, las cuales reflejan una evolución que se acrecienta siguiendo la forma de espiral; en la que cada concepción contiene y supera a la anterior, dando como resultado un proceso de diferenciación, complejización

y fortalecimiento del papel del profesional en la sociedad y la configuración del Trabajo Social como disciplina.

La evolución en el comportamiento contextual marca un tránsito de una relativa estabilidad a un cambio y complejidad social acelerado que influye en las concepciones de tratar lo social y en la manera de formar profesionales.

El conjunto de la acción profesional refleja intervenciones en lo asistencial, lo promocional-educativo, lo terapéutico y se amplía a la formulación, administración y evaluación de la política social.

A partir de la complejización de lo social y de los desafíos que se le plantean a la educación, la integración en lo curricular es la respuesta para superar las dicotomías y para guardar congruencia con la concepción de ser humano (artífice de su historia, afectado por una dinámica-socio-económica) y de la realidad (como unidad dinámica y expresión de múltiples determinaciones) y una concepción socio-constructivista y dialéctica del proceso de conocimiento.

El currículum actual, fundamentado en la interdisciplinariedad y la integración, es la forma más acabada, posible luego de una trayectoria de veinte años, que trata de superar las debilidades detectadas a través de múltiples evoluciones. Es en consecuencia un modelo teórico, que se ha ido construyendo sobre la base en la experiencia académica que implicó formular y ejecutar los Planes de Estudio, 1973, 1976 y 1981.

Bibliografía

- ALAETS-CELATS (1990) *Diagnóstico del Trabajo Social en Costa Rica*. Escuela de Trabajo Social.
- CAMPOS IVETTE ET AL. (1977) *Evolución social de la Escuela de Trabajo Social de Costa Rica*.
- MIDEPLAN-Banco Mundial (1991). *Diagnóstico Sector Asistencia Social en Costa Rica*, San José.
- MIDEPLAN, *Indicadores socio-económicos*, 1984.
- MOLINA, LORENA Y ROMERO M^a, CRISTINA (1992) "La planificación curricular en la Escuela de Trabajo Social". Cap. III En, *Planificación Curricular en Trabajo Social* ALAETS-CELATS, Alma Mater San José.
- ROMERO, MARIA CRISTINA (1983). *El taller de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica: antecedentes, desarrollo y resultados 1976 -1986*. Tesis Maestría en Educación Universidad de Costa Rica.
- ROMERO, MARIA CRISTINA Y MOLINA, LORENA (1992-1994), Avances de Investigación, Proyecto de Investigación: *La integración de la teoría y la práctica en la educación de Trabajo Social*, VI, 724-86-125.
- ROMERO, CARMEN; ROMERO, MARIA CRISTINA; MOLINA, LORENA; MORERA, NIDIA; GENDELL, LUDWIG (1993-1995). Avance de Investigación, Proyecto de Investigación: *Los cambios en lo social, en las políticas sociales y formación académica y ejercicio profesional*. VI:215-93-88.
- UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. VICERRECTORIA DE DOCENCIA (1991). *Guía para la elaboración y presentación de modificaciones a planes de estudio*. Oficina de Publicaciones, San José.
- UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. *Curriculum 1993*.
- *Informe comisión de práctica 1991-1992*.
- *Actas Consejo Académico 1991-1992*.
- *Documentos Comisión de Posgrado, 1994*.
- UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. *Diagnóstico de Situación Social 1991-1993*. Sección de Investigación.
- 3 Las definiciones de las concepciones han sido elaboradas por las autoras con base en tres criterios: el marco teórico de referencia de la intervención, el método de intervención y la finalidad de la intervención. Entendiéndose por lo primero las teorías y conceptos que orientan el quehacer y que determinan la interpretación y explicación de la problemática en la que se interviene. Lo segundo corresponde al conjunto de procedimientos que son diseñados por los profesionales para describir interpretar, explicar e intervenir con los individuos y grupos problemáticos y por último, la finalidad se refiere a los alcances que se pretende con el quehacer profesional.
- 4 Se refiere a las instituciones públicas de Bienestar de la época en mención.
- 5 Esta época corresponde con la política norteamericana hacia América Latina del Programa Alianza para el Progreso, cuya finalidad fue contrarrestar la conflictividad social generada por las consecuencias del desarrollo desigual y promover un rápido desarrollo del capitalismo en los países.
- 6 MAGUIÑA Y OTROS. "Trabajo Social Alternativo y Proyecto Popular". En *Acción Crítica* 22 ALAETS CELATS, diciembre, 1987.
- 7 Consultese GARNUER, LEONARDO Y JUAN DIEGO TREJOS al respecto, En: *Costa Rica-Crisis y Desafíos*, San José: DEI-CEPAS, 1987.
- 8 Aspectos de este apartado fueron tomados de: "Diagnósticos de Trabajo Social en C.R.". ALAETS-CELATS-UCR 1990. Morera, Midia y otras. Capítulo III.
- 9 GÜENDELL, LUDWIG citado en *Diagnóstico de Trabajo Social en Costa Rica*, 1991.
- 10 Sanguinetti, Jorge A y otros "El sector de asistencia social en C.R." Ministerio de Planificación Nacional-Banco Mundial, Costa Rica, 1989.
- 11 Escuela de Trabajo Social. *Plan de Estudios 1973*, IVETTE ET AL. *Evolución Social de la Estructura Académica de la Escuela de Trabajo Social, 1976*.
- 12 COLEGIO DE TRABAJADORES SOCIALES, Comisión de Capacitación, "El ejercicio profesional del Trabajo Social en Costa Rica". En: *Diagnóstico del Trabajo Social en Costa Rica, 1990*. ALAETS-CELATS-UCR. Capítulo V.
- 13 Universidad de Costa Rica, Escuela de Trabajo Social; *Plan de Estudios 1993, 1992*.
- 14 Conceptualización del profesional dentro de la sociedad: Conjunto de características genéricas teórico prácticas y de condiciones personales necesarias para el desempeño de una profesión. Incluye responsabilidades con su correspondientes conocimientos, ha-

Notas

- 1 Es el enunciado sintetizador teórico-práctico de las dimensiones del objeto de estudio-intervención.
- 2 Creación de la Caja Costarricense de Seguro Social, del Código de Trabajo y del rango constitucional de las garantías sociales.

Costa Rica, la educación en Trabajo Social

- bilidades y actitudes. Deben responder a la fundamentación y justificación de la carrera. VICERRECTORIA DE DOCENCIA. Centro de Evaluación Académica, *Guía para la elaboración de modificaciones a planes de estudios*. Universidad de Costa Rica, San José Costa Rica, 1991, p. 27.
- 15 Ver *La planificación curricular en Trabajo Social*, ALAETS - CELATS - UCR, Editorial Alma Mater, San José, Costa Rica, 1992. Cap.III elaborado por Molina y Romero.
 - 16 En la etapa de fundamentación se debe formular un diagnóstico de las necesidades presentes y futuras, tanto institucionales como del país, en el campo correspondiente. En la etapa de programación se enuncian los objetivos y se elabora la estructura de cursos del plan de estudios. La última etapa, como su nombre lo indica, se refiere a la operacionalización y evaluación del proceso educativo en el marco de la estructura y organización curricular vigente.
 - 17 Este año no corresponde a la carrera específicamente sino al área humanística común a todas las carreras y que está constituida por los cursos relacionados con formación o cultura básica general, Curso Integrado de Humanidades, Actividad Artística, Actividades Deportivas, 2 Seminarios de Realidad Nacional, 1 curso Repertorio (Ciencias, Letras, Filosofía, etc.).
 - 18 Líneas curriculares son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que se abstraen de un área. Organizan y dan operatividad al plan de estudios. Ordenan la temática, tanto en forma vertical (de lo simple a lo complejo) como horizontal UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, Vicerrectoria de Docencia. Centro de Evaluación Académica. *Guía para la Elaboración y presentación de modificaciones a planes de estudios*. San José, Costa Rica, Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica, 1991.
 - 19 El Trabajo Comunal Universitario es la actividad interdisciplinaria realizada por estudiantes y profesores en las comunidades. Corresponde a 300 horas para el nivel de Bachillerato y Licenciatura.
 - 20 Diseñado y puesto en operación por las responsables de conducir las Secciones de Investigación (Licda. Ivette Campos), de Docencia (M.SC. María Cristina Romero) y de Acción Social (M. SR. Xinia Picado y M. SC. Carmen Romero) y la Directora de la Escuela (M. SC. Ma. Lorena Molina) periodo 1991-1994.
 - 21 Consúltase UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. *Diagnóstico de la situación social. Sección de Investigación*, 1991 y 1993.
 - 22 COSTA RICA. MINISTERIO DE PLANIFICACION ECONOMICA Y SOCIAL *Indicadores Socio Económicos* 1984.
 - 23 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. *Actas Consejos Académicos* 1991-1993.
 - 24 En el segundo año la práctica académica es de carácter investigativo con el propósito de que los(as) estudiantes reconozcan las expresiones de la problemática social, las causas y las formas de intervenir el Trabajo Social ante esas problemáticas.
 - 25 La concepción de educación requiere que los estudiantes reconstruyan expresiones de la dinámica de la sociedad de la que son parte.
 - 26 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. *Documentos Comisión Posgrado*. 1991-1994.

M^a Lorena MOLINA MOLINA
M^a Cristina ROMERO
Universidad de Costa Rica