



EACH International conference on
communication in healthcare
Amsterdam, 01st Oct 2014



Patient safety on the press in Italy, a preliminary investigation of the terms and trend

Tommaso Bellandi, Manuela Sassi*, **Elena
Beleffi**, Riccardo Tartaglia

Clinical Risk Management and Patient Safety
Centre,

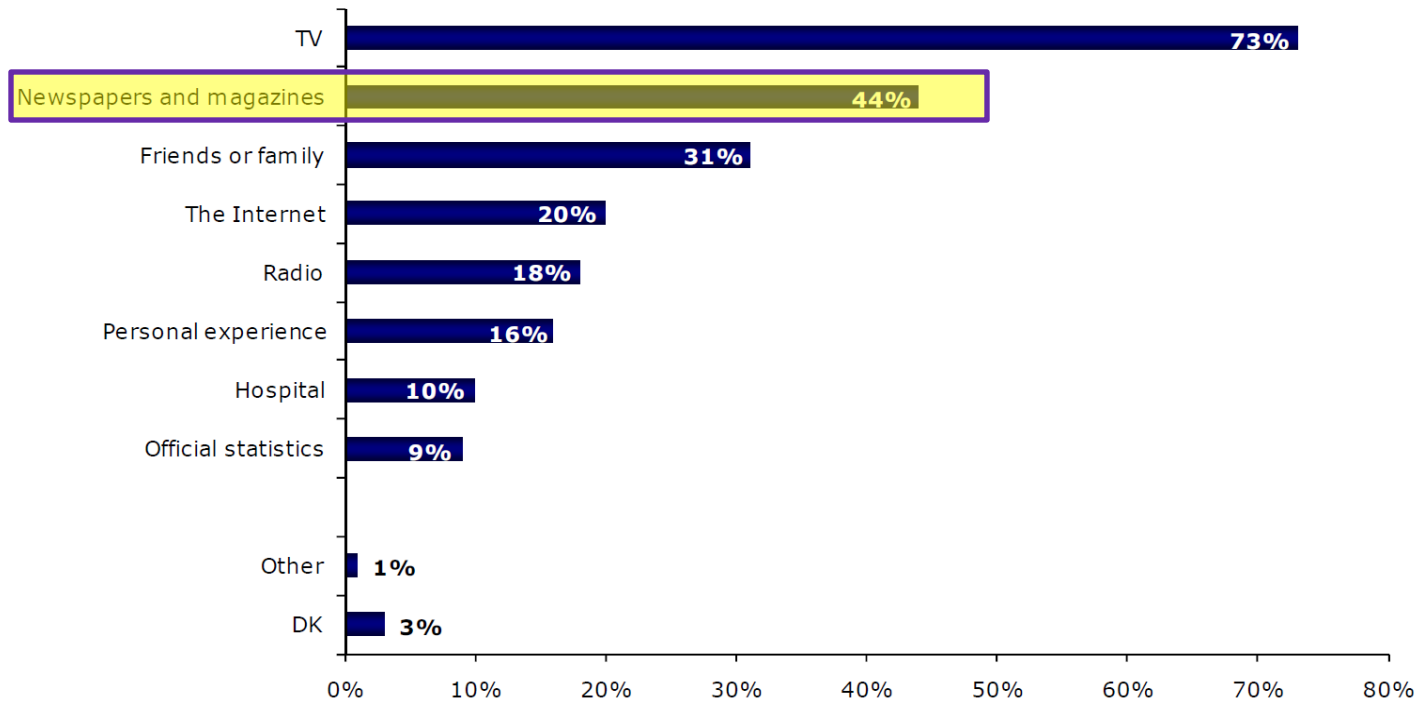
perception of patient safety in Italy

medical errors are an important problem for the wide majority of Italians (97%)

- ▣ a small portion of citizens in Italy suffered an adverse event (15%)
- ▣ in Europe, the average of patients who experienced an adverse event is 26%
- ▣ only 12% of Italians think the quality of healthcare in Italy is better compared to

perception of patient safety in Italy

QD13 What are the three main information sources through which you hear or find out about adverse events in healthcare? (ROTATE - MAX. 3 ANSWERS) - % EU



44% of citizens hear or find out about adverse

investigation of the terms and trends on patient safety

systematic analysis
the terms used on the
press regarding
patient safety
incidents

- look for eventual correlation between



methods of investigation

- dedicated software designed to collect, store and analyze health news
- quantitative and qualitative analysis considered news published from 1999 to 2012
- the three main Italian newspaper:

CORRIERE DELLA SERA

LA STAMPA

la Repubblica

methods of investigation

La Repubblica 2007

- > «cases of malpractice...»
- > «the black list of Italian malpractice ...»
- > «the umpteenth case of malpractice in Italy»

La Stampa 2008

- > «daily stories of malpractice, the patients...»
- > «many cases of malpractice...»
- > «to deal with adverse events concerning the healthcare assistance of children...»

Corriere della sera 2010

191)altro sospetto di *malasanità* sfociato in una - C(Cr)2012-05-01.a.2
192)si arricchisce sulla *malasanità* Le pubblicità terroristiche - C(Cr)2012-193)il titolone «*Malasanità*» affiancata parte - C(Cr)2012-06-17.a.8
194)«La *malasanità* uccide più degli - C(Cr)2012-06-17.a.11
195)i morti per *malasanità* segnalati sono stati - C(Cr)2012-06-17.a.12
196)nuovo caso di *malasanità*, lo stabilirà - C(Cr)2012-07-30.c.3
197)sei vittima di *malasanità*. Hai tempo - C(Cr)2012-08-21.a.2
198)«La *malasanità* esiste. Siamo - C(Cr)2012-08-21.a.5
199)i danni da *malasanità* Due casi a - C(Cr)2012-12-11.b.1
200)sentenze milionarie di *malasanità*. O, - C(Cr)2012-12-11.b.3
201)si intrecciano la *malasanità* e la malagiustizia - C(Cr)2012-12-16.a.5

Repubblica 1999
202)per questioni di *malasanità* o illeciti aumenti - R(Cr)1999-03-31.b.16
203)categoria nella "*Malasanità*", il pediatra - R(Cr)1999-04-22.b.9
204)al silenzio sulla *malasanità*, soprattutto quando - R(Cr)1999-04-22.b.24
205)tratta della solita *malasanità*. L'episodio - R(Cr)1999-07-08.e.43
206)battaglia contro la *malasanità*. Perché avere - R(Cr)1999-07-25.b.9
207)possibili soluzioni: *malasanità* o serial killer - R(Cr)1999-08-07.c.11
208)nove pazienti. *Malasanità*, dunque. - R(Cr)1999-08-07.c.27
209)facce note della *Malasanità* come Duilio Poggiolini - R(Cr)1999-11-26.a.
210)tante altre di *malasanità*, tra un - R(Cr)1999-11-26.b.12

Repubblica 2000
211)Del caso di *malasanità* si occupa il - R(Cr)2000-01-14.a.118
212)casi di "*malasanità*". A Milazzo - R(Cr)2000-01-14.b.13
213)bistrattata Italia della *malasanità* e dei morti - R(Cr)2000-01-15.a.
214)clamoroso caso di *malasanità*. La giovane - R(Cr)2000-01-22.a.
215)si muore di *malasanità* Tumori presi per - R(Cr)2000-03-12.a.
216)l'Italia della *malasanità*. Un'Italia - R(Cr)2000-03-12.a.
217)del dossier sulla *malasanità* che sarà presentato - R(Cr)2000-03-12.a.
218)in parte la *malasanità* con il concorso - R(Cr)2000-03-12.a.
219)le denunce di *malasanità* rischia il posto - R(Cr)2000-03-30.h.5
220)la costante "*malasanità*" Per Bonini - R(Cr)2000-04-07.c.51
221)perché denunciò la *malasanità* Genova, - R(Cr)2000-04-20.a.
222)MAGGIO 2000 CRONACA *Malasanità*, il mistero - R(Cr)2000-05-10.c.3
223)possibile caso di *malasanità* (un parto - R(Cr)2000-05-10.c.19
224)gli ospedali fantasma *Malasanità*, uno studio - R(Cr)2000-07-25.a.4
225)in materia di *malasanità* nazionale. Il - R(Cr)2000-07-25.a.17
226)nuova storia di *malasanità* tutta italiana, - R(Cr)2000-07-25.a.47
227)Non è proprio *malasanità*, più semplicemente - R(Cr)2000-08-02.c.23

Repubblica 2001
228)e piede la *malasanità* MESSINA - Una - R(Cr)2001-03-18.c.4
229)possibile caso di *malasanità* ALESSANDRA ZINITI Palermo - R(Cr)2001-06-24
230)accusa di «*malasanità*» contro la - R(Cr)2001-11-02.a.
231)E' ancora *malasanità*. Gli investigatori - R(Cr)2002-01-18.c.9
232)Una strage da *malasanità*, dunque. - R(Cr)2002-02-05.f.18
233)quella della «*malasanità*», certo, - R(Cr)2002-02-05.f.30

results

- 38.265 articles on health topics
- 0,5% referred to patient safety incidents
- the most frequently used words are:

1. malpractice
59,4%

2. adverse reaction
17,5%

Italia, a confronto ru dell'ortopedia

isti a Bologna e un convegno nel Sen



ortopedica dello Ior, e il professor Sandro Giannini, presidente del primo Congresso nazionale Sigascott, nonché direttore scientifico dell'Istituto Rizzoli.

AL PROSSIMO appuntamento della Sigascott, che si terrà il 7 e 18 settembre prossimi a Borgo la Bagnola (Siena), parteciperanno i più famosi ortopedici italiani, fra i quali anche il milanese Walter Pascale, dell'ospedale Galeazzi.

protesi di ginocchie' —, oggi e domani sarà di scena l'interventistica precisa *tout court*.

«La visita di Whiteside in Italia e i centri di eccellenza bolognesi altri scie — commentano gli osservatori dello scenario scientifico — un riconoscimento veramente speciale per i professionisti italiani dell'ortopedica»

Renata Orto

results

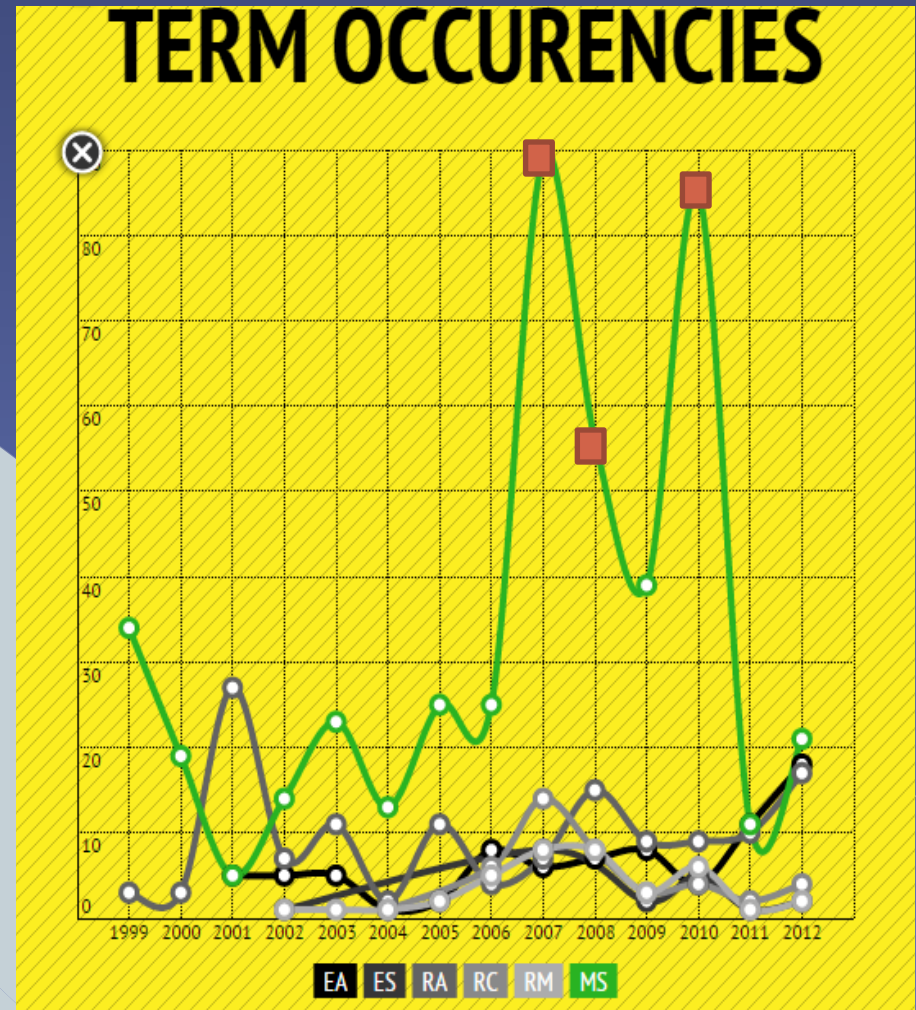
peaks are in

2007 (17,1%)

2010 (14,6%)

2008 (12,2%)

with no correlation
to incidents' trend and to
significant patient safety

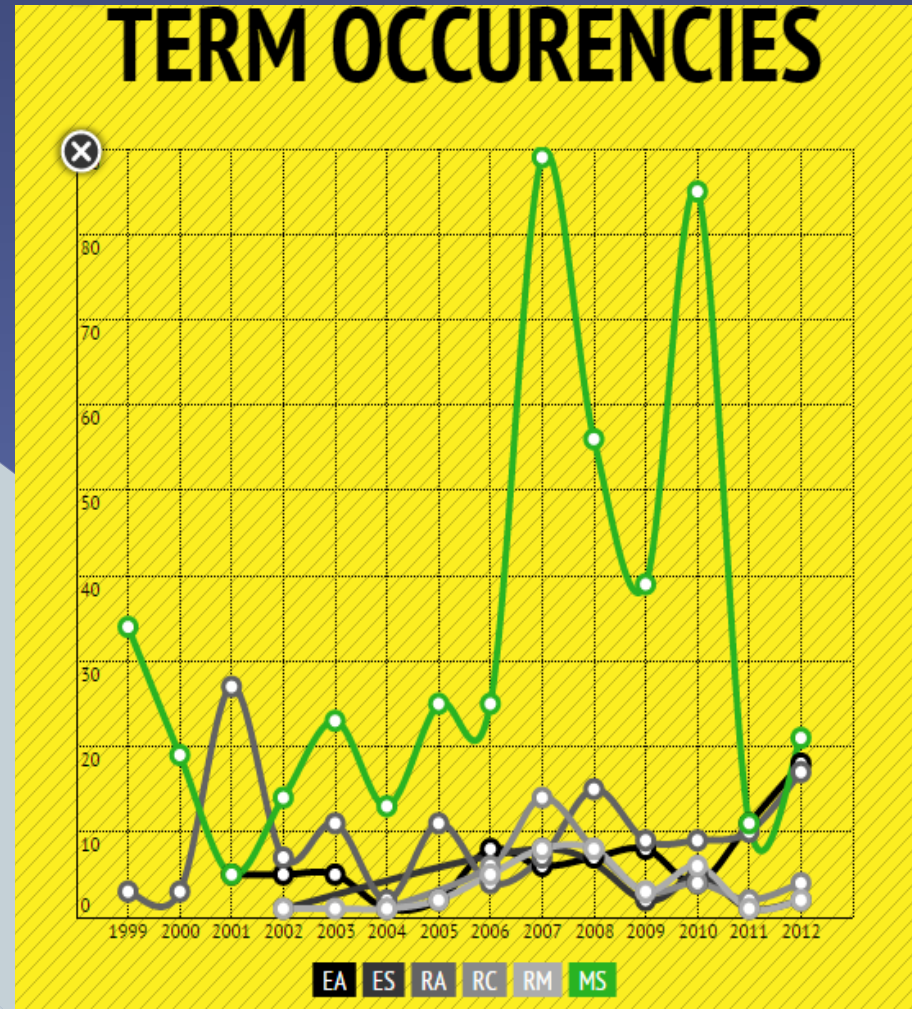


results

seems to be attributable to media coverage of **specific catastrophic events**:

- transplantation of 3 organs from HIV-positive donor (2007)
- death following unnecessary surgery due to mis-identification of the CT-scan (2007)
- deaths of 3 babies during delivery at the same hospital during three weeks (2008)

□ to the publication of the



discussion

- ü patient safety incidents are not very popular on newspaper health news
- ü despite the efforts to promote regulations and policies on patient safety, the peaks are related to catastrophic events and malpractice issues
- ü further investigation are needed to design

thank you

Tommaso Bellandi, Manuela Sassi*, Elena Beleffi, Riccardo Tartaglia
Clinical Risk Management and Patient Safety Centre,
*Institute of Computational Linguistics, National Research Council (Pisa)

Tuscany, Italy

email: rischio.clinico@regione.toscana.it