

## PROGRAMMI DI VALUTAZIONE ESTERNA DI QUALITÀ EQAS-CNR: GESTIONE INTEGRATA DI DIFFERENTI VEQ ATTRAVERSO L'USO DELL'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

R. Conte<sup>1</sup>, S. Giovannini<sup>2</sup>, A. Renier<sup>2</sup>, A. Pilo<sup>1</sup>, G. C. Zucchelli<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Istituto di Fisiologia Clinica del Consiglio Nazionale delle Ricerche, Pisa

<sup>2</sup> QualiMedLabs.r.l., Pisa

La Qualità dei servizi è un fattore d'importanza crescente. Diffondere la cultura della qualità diventa una pratica fondamentale a garanzia dell'utente finale portando un beneficio indiretto anche al fornitore del servizio.

I programmi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) sono fondamentali nel Sistema Qualità dei laboratori clinici. In tutti i sistemi di valutazione e di accreditamento dei laboratori, i programmi di VEQ appaiono come elementi indispensabili per garantire in maniera obiettiva la competenza professionale e la qualità delle prestazioni stimolando un continuo miglioramento. Ma affinché la partecipazione ai programmi di VEQ porti a tali benefici nelle performance dei laboratori clinici è necessario che questa venga vista prima di tutto come un'attività volontaria ed educativa e solo successivamente come proficiency testing cui sottoporsi per avere una valutazione da un'autorità esterna.

In questo processo è forte la responsabilità degli organizzatori dei programmi VEQ che non possono limitarsi a svolgere un ruolo "freddo" anche se obiettivo. È necessario coinvolgere i partecipanti con strumenti e metodi che li stimolino a prendere coscienza dell'importanza dei programmi di VEQ.

Uno dei fattori di maggiore importanza di questi programmi consiste nel fatto che i laboratori partecipanti hanno la possibilità di confrontare le proprie performance con coloro che utilizzano gli stessi metodi e gli stessi sistemi analitici, in modo da valutare l'attendibilità dei dati di laboratorio, necessaria premessa per una corretta interpretazione ai fini clinici.

Per i programmi di VEQ è importante sfruttare al massimo le possibilità che l'ICT (Information and Communication Technology) offre e l'utilizzo di un sistema di gestione basato sul web è non solo auspicabile ma, ad oggi, ormai indispensabile per velocizzare i processi automatici e manuali e per ridurre la probabilità di errori. Ma questo non è sufficiente per garantire l'affidabilità statistica delle informazioni: insieme alla capacità di questi sistemi di riuscire a gestire un numero elevato di partecipanti occorre anche razionalizzare l'organizzazione logica dei dati.

Per questo motivo le VEQ EQAS-CNR sono strutturate in maniera flessibile, e possono essere viste come "scatole degli attrezzi" con tutti gli strumenti necessari al laboratorio per partecipare al controllo di qualità:

- i campioni di controllo con caratteristiche ben definite;
- il supporto per l'inserimento on-line dei risultati delle determinazioni;
- l'elaborazione informatizzata dei risultati;
- la spedizione ed accesso via web per la consultazione dei rapporti riepilogativi (report).

La flessibilità deriva dalla possibilità, per i laboratori, di personalizzare la propria partecipazione mediante la definizione di VEQ costruite *ad hoc* per il laboratorio o gruppo di laboratori (laboratori di una determinata regione, laboratori afferenti a programmi di VEQ di altri paesi o ad altri centri organizzatori di VEQ, ecc.), con l'unico vincolo di seguire uno scadenziario comune (nel dosaggio degli analiti, nell'inserimento delle risposte e nella visualizzazione dei risultati). Nonostante ciò il concetto fondamentale alla base dei programmi di gestione e di analisi delle VEQ EQAS-CNR è che i dati ottenuti dai partecipanti al controllo vengono suddivisi ed elaborati in funzione dell'analita misurato e del relativo campione, a prescindere dal gruppo (VEQ) cui

appartiene il laboratorio, in modo da garantire una sufficiente affidabilità statistica, attraverso l'aumento numerico dei dati raccolti.

Sulla base dell'esperienza acquisita nella organizzazione e gestione dei programmi, il CNR ha promosso la costituzione della società spin-off QualiMedLab per la progettazione e lo sviluppo di prodotti e servizi per il controllo di qualità in Medicina di laboratorio.

QualiMedLab che per la sua struttura societaria continua ad avvalersi del know-how sviluppato nei reparti di Medicina di laboratorio e di Bioingegneria e Informatica medica di IFC-CNR, rappresenta l'interlocutore più idoneo per la diffusione dei programmi di VEQ e la crescita nei laboratori italiani della cultura del controllo di qualità.