

---

# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESERVASI DAN PENJUALAN BERBASIS WEB PADA KUTO BESAK RESTAURANT

Ragil Pamungkas<sup>1</sup>, M. Ari Chandra<sup>2</sup>, Dafid<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>STMIK MDP; Jalan Rajawali No. 14 Palembang, Telp : (0711)376400 Fax : (0711)376360

<sup>3</sup>Jurusan Sistem Infomasi, STMIK MDP, Palembang

e-mail: <sup>1</sup>[ragil.pamungkas@mhs.mdp.ac.id](mailto:ragil.pamungkas@mhs.mdp.ac.id), <sup>2</sup>[my\\_belgincung@yahoo.co.id](mailto:my_belgincung@yahoo.co.id),  
<sup>3</sup>[dafid@mdp.ac.id](mailto:dafid@mdp.ac.id),

## *Abstrak*

Dalam melakukan proses reservasi pada Kuto Besak *Restaurant* masih menggunakan *telepone* atau pelanggan melakukan reservasi langsung ke *restaurant* sehingga dapat memakan waktu dan biaya pelanggan untuk datang ke *restaurant*, pelanggan juga harus menunggu beberapa saat, dikarenakan saat ini Benteng kuto besak belum memiliki aplikasi reservasi dan penjualan serta pengelolaan data yang belum terintegrasi dengan baik.

Metodologi yang digunakan untuk menganalisis adalah menggunakan **RAD** (*Rapid Application Development*), *use case*, *diagram konteks*, *diagram nol* dan *diagram fisik*. Analisis yang dilakukan antara lain dengan melakukan survei atas sistem yang berjalan dan mengumpulkan data untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Hasil rancangan sistem informasi dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan dan reservasi gedung.

## **Kata kunci :**

Sistem Informasi berbasis *web*, *Website*, *RAD*, *PHP*, *My SQL*.

## *Abstract*

In the process of the reservation in Kuto Besak Restaurant still using telepone or customer makes a reservation directly to the restaurant so it can be time consuming and costly for customers to come to the restaurant, customers also have to wait a while, because this time the Fort kuto Besak not have any applications reservations and sales as well management of data that has not been well integrated.

The methodology used to analyze is using RAD (*Rapid Application Development*), *use case*, *konteks diagrams*, *charts* and *diagrams zero physical*. , Analysis conducted among others by conducting a survey of the system to run and collect data to obtain the required information. The design of information systems to assist and facilitate the customer in the process of booking and reservation building.

## **Keywords :**

Information Technology Web-based systems, Website, RAD, PHP, My SQL.

---

## 1. PENDAHULUAN

Kemajuan dari teknologi informasi dan juga pemanfaatannya terus meningkat dari waktu ke waktu, kecepatan dan keakuratan informasi akan menjadi tuntunan dalam menjalankan roda perekonomian baik oleh pelaku bisnisnya sendiri maupun oleh masyarakat dan juga pemerintah. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis atau perusahaan dipandang sebagai salah satu solusi yang dapat meningkatkan tingkat persaingan perusahaan.

Untuk itu dalam menerapkan suatu sistem informasi perlu dukungan dari beberapa aspek seperti perangkat keras dan perangkat lunak, data, manusia dan organisasi yang semuanya berkaitan satu dengan lainnya.

Dalam menjalankan suatu sistem informasi tentunya terdapat proses-proses bisnis restaurant yang berkaitan dan menjadi pedoman terhadap penggunaan sistem informasi secara keseluruhan.

Dalam melakukan proses reservasi pada Kuto Besak Restaurant masih menggunakan telepon atau pelanggan melakukan reservasi langsung ke restaurant sehingga dapat memakan waktu dan biaya pelanggan untuk datang ke restaurant, pelanggan juga harus menunggu beberapa saat, ketika pihak restaurant mengecek data reservasi secara manual, apakah tempat sudah di *booking* atau belum? karena Kuto Besak Restaurant belum memiliki aplikasi reservasi dan penjualan serta pengelolaan data yang belum terintegrasi dengan baik. Untuk itu merancang sebuah sistem informasi pemesanan dan penjualan serta mempermudah pengelolaan data dalam pemesanan secara *online* melalui website yang akan dibuat di Kuto Besak Restaurant yang dituangkan kedalam bentuk dengan judul “**Sistem Informasi Manajemen Reservasi Dan Penjualan Berbasis Web pada Kuto Besak Restaurant**”.

Dalam pengembangan sistem informasi, perlu digunakan suatu metodologi yang dapat digunakan sebagai pedoman, bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama pengembangan ini. Pada pembuatan website ini menggunakan metodologi RAD. Metodologi RAD merupakan inkremental dari proses pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada sedikitnya siklus pengembangan. Adapun beberapa tahapan didalam metode ini sebagai berikut :

### 1. Pemodelan bisnis

Pemodelan yang dilakukan untuk memodelkan fungsi bisnis untuk mengetahui informasi apa yang terkait proses bisnis, informasi apa saja yang harus dibuat, siapa yang harus membuat informasi itu, bagaimana alur informasi itu, proses apa saja yang terkait informasi itu.

### 2. Pemodelan data

Memodelkan data apa saja yang dibutuhkan berdasarkan pemodelan bisnis dan mendefinisikan atribut-atributnya beserta relasinya data-data yang lain.

### 3. Pemodelan proses

Mengimplementasikan fungsi bisnis yang sudah didefinisikan terkait dengan pendefinisian data.

### 4. Pembuatan aplikasi

Mengimplementasikan pemodelan proses dan data menjadi program. Model RAD sangat menganjurkan pemakaian komponen yang sudah ada jika dimungkinkan.

### 5. Pengujian dan Pergantian

Pengujian komponen-komponen yang dibuat. Jika sudah teruji maka tim pengembang komponen dapat beranjak untuk mengembangkan komponen berikutnya.

---

Teori-teori yang digunakan untuk mendukung pelaksanaan penelitian ini yaitu :

**a. Sistem Informasi**

Sistem adalah sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan data atau mendapatkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi [2]

**b. Teknologi Informasi**

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan [6]

**c. Analisis Sistem**

Analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

**d. Analisis Permasalahan**

Permasalahan meruakan hal yang harudipecahkan sehingga diperlukan cara yang baik dalam menganalisis permasalahan sehingga menemukan solusi pemecahan yang baik. Dalam menganalisis permasalahan penulis menggunakan kerangka PIECES untuk mengkoreksi atau memperbaiki sistem yang dirancang. Daftar lengkap dan kerangka pemecahan masalah PIECES dibuat untuk mengidentifikasi masalah kesempatan dan perintah. Berikut adalah kerangka PIECES :

*Performance*

Kebutuhan untuk mengkoreksi atau memperbaiki performance/performa

*Information*

Kebutuhan untuk mengkoreksi atau memperbaiki ekonomi, mengendalikan biaya atau meningkatkan keuntungan.

*Economi*

Kebutuhan untuk mengkoreksi atau memperbaiki control atau keamanan.

*Control*

Kebutuhan untuk mengkoreksi atau memperbaiki control atau keamanan

*Efficiency*

Kebutuhan untuk mengkoreksi atau memperbaiki efficiency / efisiesi orang dan proses.

*Service*

Kebutuhan untuk mengkoreksi atau memperbaiki layanan ke palnggan, pemasok, rekan kerja, karyawan dan laini-lain.

**e. Antarmuka Pengguna**

Antarmuka pengguna merupakan tampilan dimana pengguna berinteraksi dengan sistem. Tujuan dari antarmuka pengguna adalah untuk memungkinkan pengguna menjalankan setiap tugas dalam kebutuhan pengguna (*user requirement*). Jadi dalam membangun sebuah antarmuka pengguna harus berdasar pada kebutuhan pengguna.

**f. Web**

*World Wide Web* (WWW) atau biasa disebut dengan web merupakan salah satu sumber daya internet yang berkembang pesat. Saat ini, informasi web didistribusikan melalui pendekatan hyperlink, yang memungkinkan suatu teks, gambar, ataupun objek yang lain menjadi acuan untuk membuka halaman-halaman web yang lain.

Dengan pendekatan hyperlink ini, seseorang dapat memperoleh informasi dengan meloncat dari suatu halaman ke halaman lain.

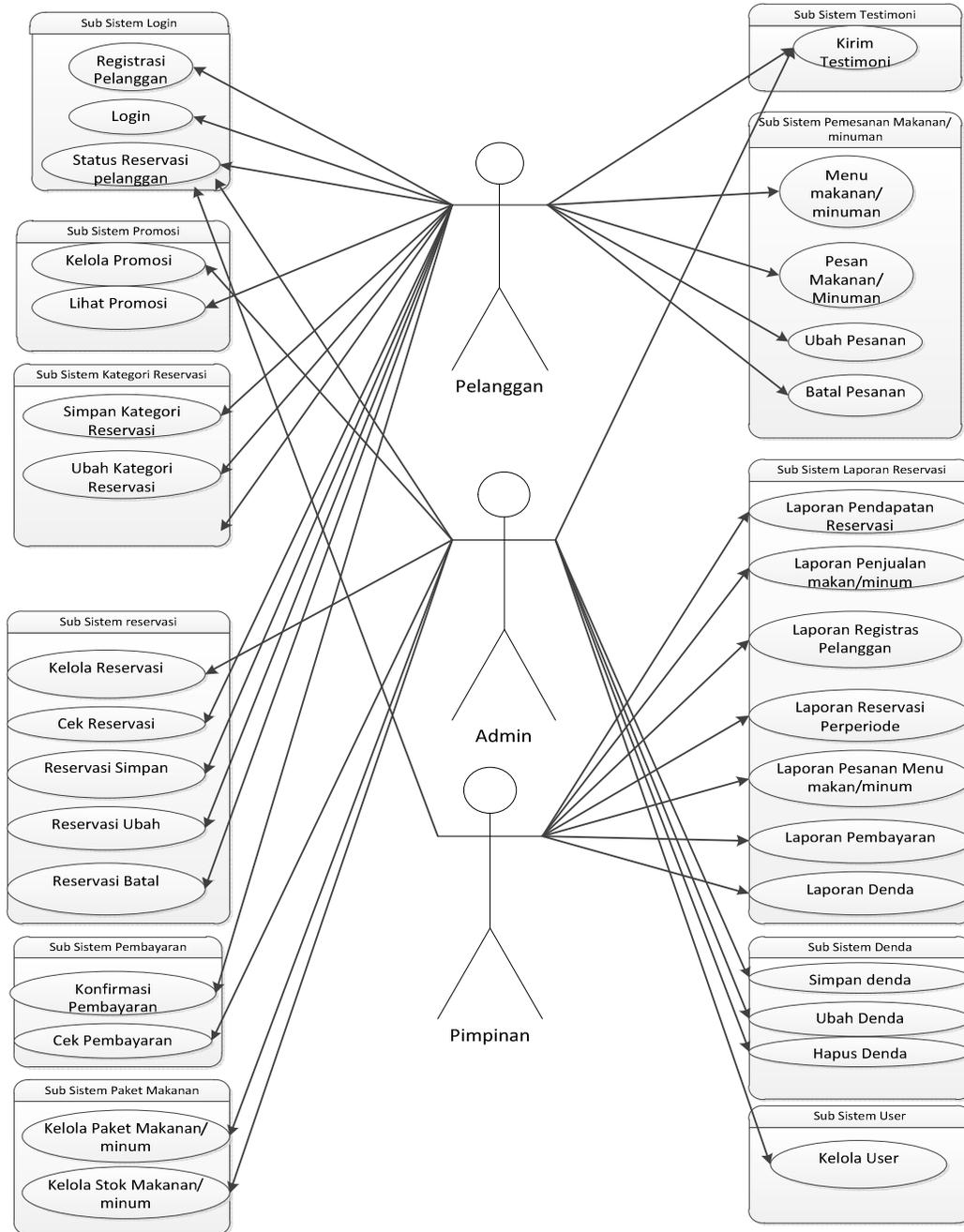
## 2. PEMBAHASAN

Untuk membantu mengidentifikasi, menganalisis dan memecahkan masalah-masalah yang dihadapi KUTO BESAK RESTAURANT, peneliti menggunakan kerangka PIECES (performance, information, economic, Control, Efficiency, dan Service) serta analisis sebab-akibat. Berikut ini permasalahan yang muncul pada perusahaan yaitu :

- a. *Performance* (Kinerja)  
Lambatnya pelayanan dan informasi mengenai reservasi tempat kepada pelanggan.
- b. *Information* (informasi)
  1. Informasi promosi, tentang reservasi pada Kuto Besak Restaurant belum didapatkan oleh pelanggan secara akurat.
  2. Terbatasnya media informasi yang digunakan pada saat ini karna hanya menggunakan media cetak belum sampai kepada pelanggan yang benar-benar membutuhkan tempat reservasi untuk makan dan mengadakan acara atau event yang ingin di buat oleh pelanggan
- c. *Economics* (Ekonomi)  
Pengeluaran biaya yang berlebihan untuk penggunaan kertas dan media cetak dalam penyampaian informasi dan promosi kepada pelanggan mengenai kuto besak restaurant
- d. *Control* (Kontrol dan Keamanan)  
Keamanan data reservasi pelanggan belum dapat di control dengan baik karena belum menggunakan sistem dan masih di catat menggunakan kertas
- e. *Efficiency* (Efisiensi Waktu)  
Informasi mengenai kuto besak restaurant belum dapat diakses atau diterima oleh pelanggan secara cepat
- f. *Service* (Layanan ke Pelanggan)  
Media penyampaian informasi maupun *sharing* masih terbatas berada di lingkungan kuto besak restaurant dan respon yang lambat yang di berikan kepada pelanggan di luar kuto besak restoran.

Dalam melakukan analisis kebutuhan, menggunakan *use case*. Tujuan dari pembuatan *use case* adalah untuk mendapatkan dan menganalisis kebutuhan, menganalisis informasi pernyataan yang cukup untuk mempersiapkan model yang mengkomunikasikan apa yang diperlukan dari segi pengguna, tentang bagaimana sistem akan dibangun dan diimplementasikan.

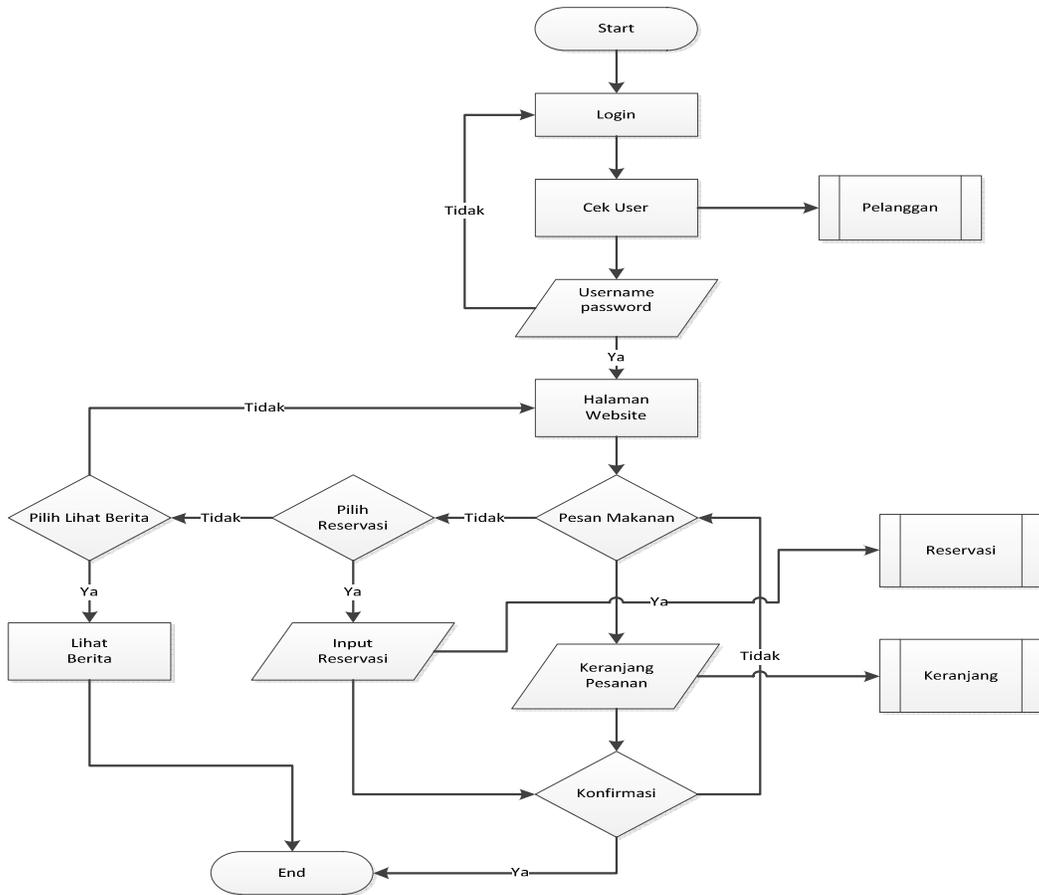
---



Gambar 1 Use Case

Adapun rancangan proses yang diusulkan pada KUTO BESAK RESTAURANT yaitu dengan menggunakan diagram konteks yang akan diuraikan pada gambar 3





Gambar 4 Flowchart Program

Tabel Hasil Pengujian

Adapun hasil pengujian yang dilakukan bisa dilihat pada tabel 3.1 sebagai berikut :  
Tabel 3.1 Tabel Hasil Pengujian

Scenario Pengujian	Hasil yang di harapkan	Hasil Ujian
Menjalankan tiap menu menu yang terdapat pada website sesuai hak akses yang dibuat	Sistem akan menampilkan form sesuai dengan menu yang dipilih	Sesuai harapan
Pelanggan Daftar sebagai member	Pelanggan bisa login pada id member	Sesuai Harapan
Pelanggan melakukan pemesanan makanan	Pesanan yang telah di pesan dapat dilihat pada keranjang pesanan	Sesuai Harapan
Admin mengupload makanan yang tersedia melalui from	Data akan terupload pada sistem	Sesuai Harapan

---

Pelanggan yang tidak melakukan konfirmasi pembayaran	Semua pesannya akan dibatalkan dalam waktu yang sudah ditentukan	Sesuai Harapan
--	--	----------------

### 3. Kesimpulan

- a. Dengan menggunakan web pelanggan dapat memesan makanan dan reservasi tempat tanpa harus datang langsung ke kantor.
- b. Website yang telah dibuat telah memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk berkomunikasi langsung ke admin tentang produk melalui media forum.
- c. Website yang dibuat telah mempermudah perusahaan dapat memasarkan produknya dengan lebih luas.

### 4. Saran

- a. Website yang dibuat harus dikembangkan lagi dengan beberapa fitur yang belum terdapat di dalam website seperti pembuatan website dengan model mobile web dan sejenisnya
- b. Untuk penggunaan website harus dilakukan training terlebih dahulu kepada admin perusahaan.
- c. Dilakukan backup database melalui php myadmin agar keamanan data dapat terjaga.

### Daftar Pustaka

- [1] AS, Rosa 2011, Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak, Modula, Bandung.
- [2] Fatta, Hanif Al 2007, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, Andi Offset, Yogyakarta.
- [3] F.K. Sibero, Alexander 2013, Web Programming Power Pack, Media Kom, Jakarta.
- [4] Kadir, Abdul 2005, Dasar Pemrograman Web dengan ASP, Andi Offset, Jogjakarta.
- [5] Madcoms 2008, *Panduan Menggunakan Internet untuk Pemula*, Andi Offset, Yogyakarta.
- [6] Tata, Sutabri 2014, Pengantar Teknologi Informasi, Andi Offset, Yogyakarta.

### Biodata Penulis

Ragil pamungkas, memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Jurusan Sistem Informasi STMIK GI MDP Palembang, lulus tahun 2016.

M Ari Chandra, memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Jurusan Sistem Informasi STMIK GI MDP Palembang, lulus tahun 2016.

Dafid, memperoleh gelar sarjana Sains (S.Si). Jurusan Ilmu Komputer Universitas Padjajaran Bandung. Lulus tahun 2004. Memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi (M.T.I) Program Pasca Sarjana Magister Teknologi Informasi Fasilkom Universitas Indonesia Jakarta, lulus tahun 2010. Saat ini menjadi Dosen di STMIK GI MDP Palembang.

---