
Aplikasi Reservasi kamar pada Penginapan Timur Palembang

Doni Mustafa¹, Reymond Laerwence², M. Haviz Irfani, S.SI, M.T.I³

^{1,2}Kampus STMIK GI MDP; Jl.Rajawali No 14 Palembang

³Jurusan Manajemen Informatika, AMIK MDP, Palembang

e-mail: donymustafa68@gmail.com, reymond.lawrence@yahoo.co.id

Abstrak

Abstrak : Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi pengelolaan data reservasi kamar berbasis web pada Penginapan Timur Palembang. Aplikasi ini berfungsi untuk memenuhi kebutuhan sistem yang ada pada pemesanan kamar (reservasi). Aplikasi ini berguna untuk mempermudah dalam pencarian dan proses pencatatan transaksi dan lebih menghemat waktu. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah metodologi iterasi dengan langkah-langkah: perencanaan, analisis, desain, dan penerapan. Dari hasil pembahasan tersebut maka penulis menyimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi pengelolaan data reservasi ini, kinerja administrasi dapat meningkatkan dan meminimalkan kesalahan dalam mencatat data pelanggan, data pemesanan, data pembayaran, dan pembuatan laporan.

Kata kunci— Aplikasi, pengelolaan data, reservasi kamar berbasis web , Iterasi

Abstract

Abstract: The purpose of this thesis is to design applications refineries web-based room reservation data on the East Lodging Palembang, the design of this application serves to meet the needs of existing systems in the field of booking, this application is useful to simplify the search and transaction recording process and save time . The methodology used in the development of this application is iterative methodology using the following steps: planning, analysis, design, implementation, and maintenance. From the results of these discussions, the authors concluded that the application of process this reservation data, can improve the performance of the administration and minimize errors in recording customer data, ordering data, payment data, and preparing reports.

Keywords — Application, Data refineries, web-based ordering billboards, Iteration

1. PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi ini, perkembangan teknologi memegang andil besar dalam kehidupan masyarakat. Masyarakat memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut untuk mempermudah penyelesaian berbagai pekerjaan. Kualitas pengetahuan seseorang ditentukan oleh berapa lama manusia tersebut mengikuti pendidikan formal maupun nonformal, karena melalui pendidikan manusia akan menjadi tahu dari yang semula mereka tidak ketahui. Akan tetapi, tidak semua masyarakat dapat mengikuti pendidikan pada jenjang yang sama disebabkan oleh keterbatasan ekonomi. Oleh karena itu, masyarakat pada umumnya harus mengetahui informasi teknologi agar mampu mengatasi masalah yang mungkin akan timbul akibat perkembangan teknologi yang semakin maju dan semakin canggih.

Penginapan Timur adalah salah satu badan usaha yang bergerak di bidang perhotelan yang berdiri pada tanggal 19 September 2007, beralamat di Jalan Letnan Harun Sohar, tepatnya

di depan Asrama Haji Palembang, dan dimiliki oleh Anwar Batara. Penginapan ini memiliki divisi-divisi yaitu *owner*, *manager*, bagian reservasi, pelayan kamar dan bagian pengamanan / *security*. Saat ini penginapan Timur memiliki 10 orang karyawan yang ditempatkan pada bagiannya masing-masing. Penginapan ini menyediakan fasilitas kamar yang dibagi menjadi beberapa kelas kamar yaitu Paviliun, VVIP, VIP, dan Standar. Penginapan Timur juga menyediakan beberapa fasilitas seperti kantin, *Wi-Fi*, *coffe break*, dan *extra-bed*. Penginapan Timur sebagai salah satu penginapan di kawasan kota Palembang merupakan penginapan yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan penginapan dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Selama ini, sistem reservasi kamar yang ada di Penginapan Timur masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan di buku reservasi setiap ada pelanggan yang memesan kamar. Jika pelanggan ingin memesan kamar, maka proses yang dilakukan adalah pelanggan bisa menelepon atau datang langsung ke bagian reservasi. Bagian reservasi yang melayani permintaan pemesanan kamar akan mengecek buku reservasi untuk melihat kamar yang tersedia. Jika tersedia, maka bagian reservasi akan mengkonfirmasi ke pelanggan dan jika pelanggan setuju, maka bagian reservasi akan meminta identitas pelanggan dan mencatatnya di buku reservasi beserta data berapa lama pelanggan itu menginap sesuai dengan tanggal yang disetujui. Ketika tanggal yang disetujui sudah tiba, maka bagian reservasi akan menghubungi bagian pelayan kamar untuk mempersiapkan kamar yang telah dipesan. Lalu bagian reservasi akan membuat nota dan menyerahkannya kepada pelanggan untuk melakukan proses pembayaran. Setelah kamar siap, pelayan akan menjemput pelanggan tersebut dan mengantarnya ke kamar tujuan. Pada saat *Check Out*, tamu harus memberitahu bagian reservasi dan mengembalikan kunci kamarnya. Jika belum ada konfirmasi *Check Out* dari tamu setelah jam menginap habis, maka bagian reservasi akan menambah waktu tamu menginap tersebut sebanyak 1 hari.

Namun sayangnya, sering terjadi pemesanan ganda (*double-booking*) jika pelanggan memesan kamar via telepon. Hal ini terjadi karena karyawan terkadang lupa mencatat pemesanan kamar yang dilakukan oleh pelanggan. Kebanyakan pelanggan juga belum mengetahui kondisi kamar berikut fasilitas dan harganya. Jika ada pelanggan yang memesan kamar via telepon, pelanggan tersebut harus menunggu untuk mengetahui informasi kamar yang tersedia karena karyawan harus melihat buku catatan reservasi terlebih dahulu. Sistem pemesanan kamar yang digunakan oleh Penginapan Timur selama ini perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis *web* agar lebih efisien. Dengan adanya aplikasi, diharapkan informasi mengenai kamar dapat lebih *update* dan menghindari terjadinya *double booking*.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat “**Aplikasi Reservasi Kamar pada Penginapan Timur Palembang**”. Untuk membantu para tamu agar dapat memesan kamar secara online tanpa harus datang ke penginapan tersebut.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Landasan Teori

Terdapat dua kelompok pendekatan di dalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekankan pada prosedur dan menekankan pada komponen atau elemennya [5]. Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada prosedur mendefinisikan sistem sebagai suatu jaringan kerja dari prosedur -prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Sedangkan sistem yang lebih menekankan pada elemen atau komponennya mendefinisikan sistem sebagai kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sistem dapat diartikan sebagai sekumpulan unsur/elemen yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan.

2.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep pekerjaan, aturan-aturan, dan postulat-postulat yang akan digunakan untuk pengembangan suatu sistem informasi”[4].

2.2.1 Metodologi Iterative

Metode *Iterative* adalah metode pengembangan sistem yang tahap pengerjaannya dapat dikerjakan secara berulang-ulang, yang apabila terjadi kesalahan pada tahap sebelumnya, maka pengerjaan dapat kembali lagi langsung pada tahap yang terdapat kesalahan tersebut.

Tahapan-tahapan yang terdapat pada metode *iterative* adalah sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan

Tahap ini merupakan tahapan dari awal pengembangan sistem. Yang dilakukan pada tahap ini adalah mengumpulkan semua kebutuhan dari sistem yang akan dibangun. Teknik-teknik pengumpulan kebutuhan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan pengamatan secara langsung terlebih dahulu terhadap suatu sistem yang sedang berjalan
- b. Melakukan tanya-jawab terhadap pihak yang terkait agar memperoleh data yang dibutuhkan.
- c. Mengumpulkan data-data yang bersifat teori.

2. Tahap Analisis

Tahap analisis adalah Tahapan dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan. Dalam tahapan ini dideskripsikan sistem yang sedang berjalan, masalah, dan kesempatan didefinisikan, dan rekomendasi umum untuk bagaimana memperbaiki, meningkatkan atau menggantii sistem yang sedang berjalan diusulkan [1].

3. Tahap Perancangan

Tahap Perancangan yaitu tahap dimana mencari solusi permasalahan yang diperoleh dari tahap analisis [7]. Tahap Perancangan dapat idartikan sebagai berikut :

- a. Tahap setelah analisis dari siklus pengembangan sistem.
- b. Persiapan untuk implementasi.
- c. Menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk.

4. Tahap Implementasi

Tahap Implementasi merupakan Tahap dimana kita mengimplementasikan perancangan sistem ke situasi yang nyata. Pada tahap ini berurusan dengan pemilihan perangkat keras, penyusunan perangkat lunak aplikasi, pengkodean, serta pengujian apakah sistem yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna atau belum [5].

Tahap implementasi sistem dapat terdiri dari :

- a. Menerapkan rencana implementasi.
- b. Melakukan kegiatan implementasi.
- c. Tindak lanjut implementasi.

2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem

2.3.1 PHP

Php merupakan bahasa web *server-side* yang bersifat *open source*. Bahasa *PHP* menyatu dengan *script HTML* yang sepenuhnya dijalankan oleh server. [2]

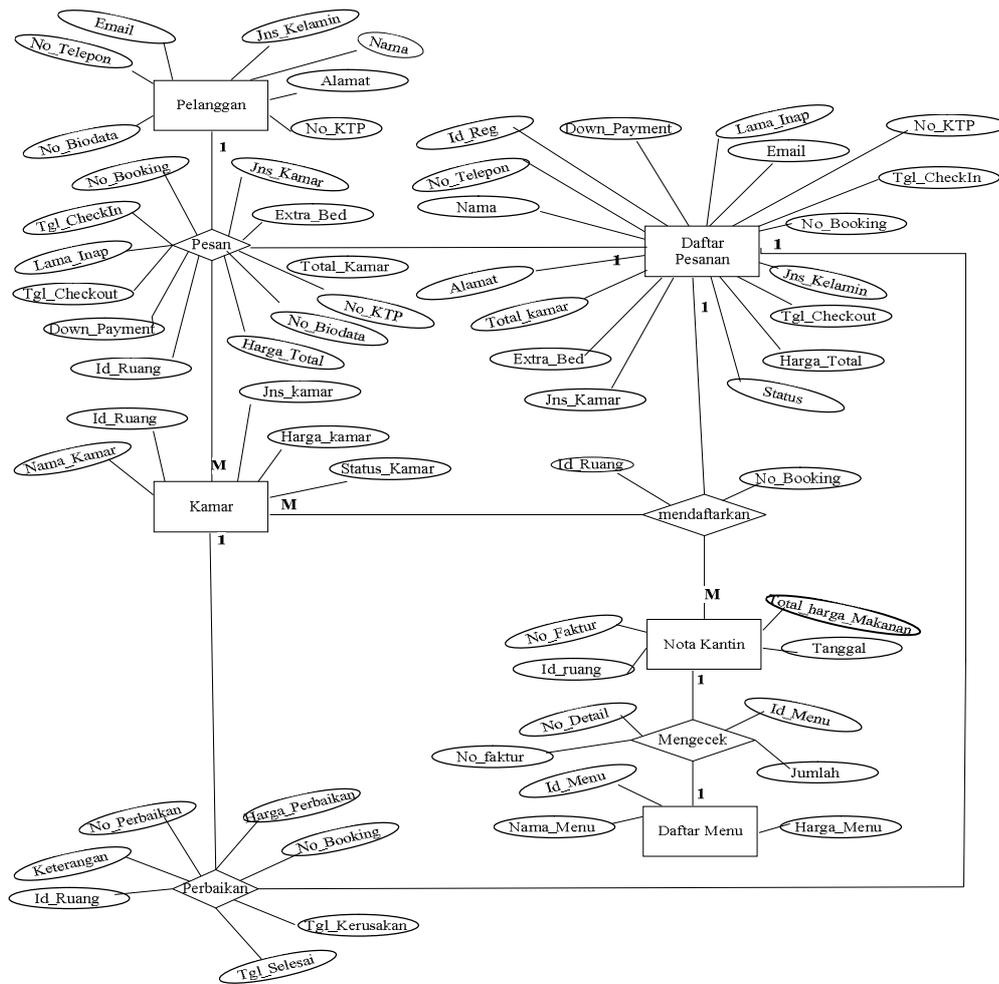
2.3.2 Mysql

MySQL adalah database yang menghubungkan *script PHP* menggunakan perintah *query* dan *escape character* yang sama dengan *PHP*. [2]

3.2 .RANCANGAN SISTEM

3.2.1 Entity Relationship Diagram

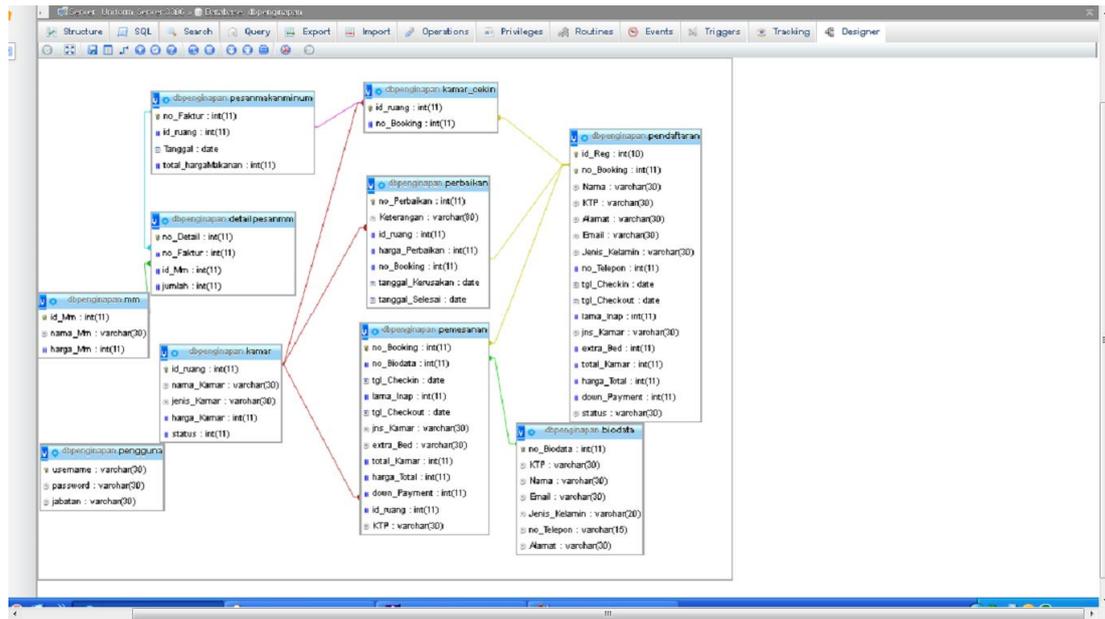
Entity Relationship Diagram (ERD) ialah model data yang menggunakan beberapa notasi untuk menggambarkan data dalam konteks entitas dan hubungan yang dideskripsikan oleh data tersebut. ERD berfungsi untuk menggambarkan relasi dari dua file atau dua tabel yang dapat digolongkan dalam tiga macam bentuk relasi, yaitu satu-satu, satu-banyak, dan banyak-banyak. Hubungan antar entitas pada Penginapan Timur Palembang dapat dilihat pada gambar 2 berikut :



Gambar 2 Entity Relationship Diagram (ERD)

3.2.2. Transformasi Diagram ER ke Tabel Relasi

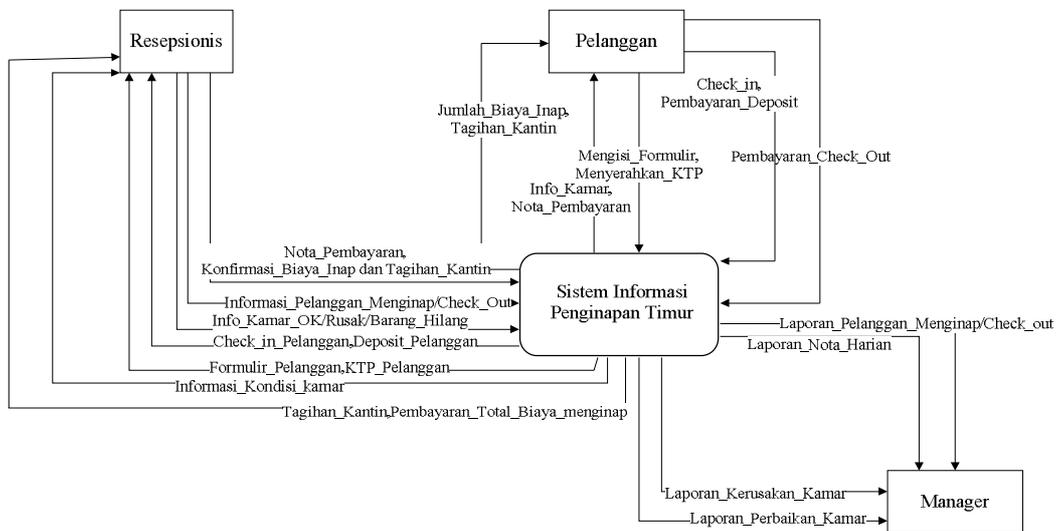
Masing-masing tabel dalam database memiliki *primary key* pada setiap tabelnya. *Field-field* pada masing-masing tabel juga memiliki nama yang unik. Setiap *primary key* dalam sebuah tabel biasanya memiliki keterhubungan dengan tabel lainnya dan menjadi *field* tambahan yang disebut juga dengan *foreign key*. Relasi antar tabel ini dapat dilihat pada gambar 3 berikut :



Gambar 3 Relasi antar Tabel

3.3 Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan

Diagram konteks pada sistem ini, entitas yang digunakan, yaitu entitas resepsionis, Pelanggan, dan manager. Entitas ini berhubungan antara sistem dapat dilihat pada gambar 4 berikut :



Gambar 4 Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan

3.4 Rancangan Layar

Rancangan layar merupakan rancangan *form* pada program yang dibuat beserta *format* data di dalam aplikasi adalah sebagai berikut:

LOKASI LAMPI



Gambar 1 *Form* Menu Utama



Gambar 2 *Form* Pemesanan



Gambar 3 *Form* Biodata



Gambar 4 *Form* Login

TIMUIR
PENGINAPAN

[BERANDA](#) [PENGGUNA](#) [MASTER](#) [TRANSAKSI](#) [DATA TRANSAKSI](#) [LAPORAN](#) [LAIN LAIN](#) [TRANSLATE](#) [LOGOUT](#)

Pelanggan yang Check In							
No Booking	No Check In	Nama	Lama Inap	Jenis Kamar	Extra Bed	Harga Total	Down Payment
3	1	Devi	3	VVIP	100000	240000	240000
2	2	Reymond	1	VVIP	100000	180000	180000
5	3	Coraline	3	VVIP	100000	270000	90000
1	4	Joshua	4	VVIP	100000	220000	220000

Pelanggan yang Check Out Hari ini							
No Check In	Nama	KTP	Jenis Kamar	Lama Inap	Harga Total	Pembayaran	
2	Reymond	23923	VVIP	1	180000	180000	Mempunyai Lama Inap

Di Lestari Hotel Sdn. Bhd. Palsawang Sumatera Selatan
 Copyright © 2014. All Rights Reserved.

Gambar 5 Form Menu Utama Pengguna

TIMUIR
PENGINAPAN

[BERANDA](#) [PENGGUNA](#) [MASTER](#) [TRANSAKSI](#) [DATA TRANSAKSI](#) [LAPORAN](#) [LAIN LAIN](#) [TRANSLATE](#) [LOGOUT](#)

No Booking	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Lama Inap	Jenis Kamar	Extra Bed	Total Kamar	Harga Total	Down Payment
1	2014-06-15	2014-06-19	4	VVIP	100000	1	220000	0
2	2014-06-11	2014-06-12	1	VVIP	100000	4	180000	0
3	2014-06-09	2014-06-11	2	VVIP	100000	1	600000	0
4	2014-06-10	2014-06-11	1	Standard	100000	2	430000	0
5	2014-06-08	2014-06-11	3	VVIP	100000	3	270000	0
6	2014-06-08	2014-06-11	3	VVIP	0	1	600000	0
7	2014-06-10	2014-06-20	10	VIP	100000	2	200000	0
8	2014-06-11	2014-06-18	7	Standard	100000	1	1505000	20000
9	2014-06-24	2014-06-28	4	VVIP	100000	1	220000	0
10	2014-06-13	2014-06-14	1	Standard	100000	9	213000	0
11	2014-06-13	2014-06-14	1	Standard	100000	9	213000	0
12	2014-06-09	2014-06-19	10	Standard	100000	1	215000	0

Di Lestari Hotel Sdn. Bhd. Palsawang Sumatera Selatan
 Copyright © 2014. All Rights Reserved.

Gambar 6 Form Data Transaksi

TIMUIR
PENGINAPAN

[BERANDA](#) [PENGGUNA](#) [MASTER](#) [TRANSAKSI](#) [DATA TRANSAKSI](#) [LAPORAN](#) [LAIN LAIN](#) [TRANSLATE](#) [LOGOUT](#)

No Booking	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Lama Inap	Jenis Kamar	Extra Bed	Total Kamar	Harga Total	Down Payment
1	2014-06-15	2014-06-19	4	VVIP	100000	1	220000	0
2	2014-06-11	2014-06-12	1	VVIP	100000	4	180000	0
3	2014-06-09	2014-06-11	2	VVIP	100000	1	600000	0
4	2014-06-10	2014-06-11	1	Standard	100000	2	430000	0
5	2014-06-08	2014-06-11	3	VVIP	100000	3	270000	0
6	2014-06-08	2014-06-11	3	VVIP	0	1	600000	0
7	2014-06-10	2014-06-20	10	VIP	100000	2	200000	0
8	2014-06-11	2014-06-18	7	Standard	100000	1	1505000	20000
9	2014-06-24	2014-06-28	4	VVIP	100000	1	220000	0
10	2014-06-13	2014-06-14	1	Standard	100000	9	213000	0
11	2014-06-13	2014-06-14	1	Standard	100000	9	213000	0
12	2014-06-09	2014-06-19	10	Standard	100000	1	215000	0

Di Lestari Hotel Sdn. Bhd. Palsawang Sumatera Selatan
 Copyright © 2014. All Rights Reserved.

Gambar 7 Form Data Booking

T I M U I R
PENGINAPAN

BERANDA PENGGUNA MASTER TRANSAKSI DATA TRANSAKSI LAPORAN LAIN-LAIN TRANSLATE LOGOUT

No Booking	No KTP	Nama Pelanggan	Email	No Telepon	Alamat
1	98890	Joshaa	reneclawon@yahoo.co.id	911	Pemal
2	21823	Raymond	reneclawon@yahoo.co.id	989132	permal2
3	21384	Dona	reymond.lesamca@yahoo.co.id	9009	Naskah
4	11123	andrea	reneclawon@yahoo.co.id	9009	in.arsanti
5	9000	Coraline	reneclawon@yahoo.co.id	919232	Dennades
6	9009	Tanata	reneclawon@yahoo.co.id	9009	Pulas
7	909900	Daniel	reneclawon@yahoo.co.id	9090009	Medeka
8	13200	Rasta	reneclawon@yahoo.co.id	91932	Temangung
9	11111	jeni	reneclawon@yahoo.co.id	9032	mana
10	120918	Raymond	reneclawon@yahoo.co.id	98123	permal2
11	120918	Raymond	reneclawon@yahoo.co.id	98123	permal2
12	1002	Alexander	reneclawon@yahoo.co.id	12321	Salarta

No License: Naman Solah, Palembang Sumatera Selatan
Copyright © copy, 2014. All Rights Reserved. Allcode

Gambar 8 Form Data Pelanggan

T I M U I R
PENGINAPAN

BERANDA PENGGUNA MASTER TRANSAKSI DATA TRANSAKSI LAPORAN LAIN-LAIN TRANSLATE LOGOUT

No Check In	No Booking	Nama	KTP	Alamat	Email	Jenis Kelamin	No Telepon	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Lama Inap	Jenis Kamar	Emas Bed	Total Kamar	Harga Total
1	1	Dona	21384	Naskah	reymond.lesamca@yahoo.co.id	Pria	9009	2014-06-09	2014-06-17	8	VVIP	10000	1	240000
2	2	Raymond	21923	permal2	reneclawon@yahoo.co.id	Pria	989132	2014-06-11	2014-06-12	1	VVIP	180000	5	180000
3	3	Coraline	9000	Dennades	reneclawon@yahoo.co.id	Wanita	919232	2014-06-08	2014-06-11	3	VVIP	10000	3	270000
4	1	Joshaa	98890	Pemal	reneclawon@yahoo.co.id	Pria	911	2014-06-13	2014-06-19	4	VVIP	10000	1	120000

No License: Naman Solah, Palembang Sumatera Selatan
Copyright © copy, 2014. All Rights Reserved. Allcode

Gambar 9 Form Data Check-In

T I M U I R
PENGINAPAN

BERANDA PENGGUNA MASTER TRANSAKSI DATA TRANSAKSI LAPORAN LAIN-LAIN TRANSLATE LOGOUT

No Check In	Nama	KTP	No Telepon	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Lama Inap	Jenis Kamar	Emas Bed	Harga	Total Kamar	Jumlah Pembayaran
1	Dona	21384	9009	2014-06-09	2014-06-17	8	VVIP	10000	240000	1	240000
2	Raymond	21923	989132	2014-06-11	2014-06-12	1	VVIP	180000	180000	5	180000
3	Coraline	9000	919232	2014-06-08	2014-06-11	3	VVIP	10000	270000	3	270000
4	Joshaa	98890	911	2014-06-13	2014-06-19	4	VVIP	10000	120000	1	120000

No License: Naman Solah, Palembang Sumatera Selatan
Copyright © copy, 2014. All Rights Reserved. Allcode

Gambar 10 Form Data Check-Out

T I M U I R
PENGINAPAN

BERANDA PENGGUNA MASTER TRANSAKSI DATA TRANSAKSI LAPORAN LAIN-LAIN LAIN-LAIN TRANSLATE LOGOUT

No Check In	Nama	KTP	No Telepon	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Lama Inap	Jenis Kamar	Emas Bed	Jumlah Pembayaran	Harga Total
1	Dona	21384	9009	2014-06-09	2014-06-17	8	VVIP	10000	240000	240000
2	Raymond	21923	989132	2014-06-11	2014-06-12	1	VVIP	180000	180000	180000
3	Coraline	9000	919232	2014-06-08	2014-06-11	3	VVIP	10000	270000	270000
4	Joshaa	98890	911	2014-06-13	2014-06-19	4	VVIP	10000	120000	120000
Total Pembayaran										Rp. 8,100,000

Gambar 11 Form Laporan Keuangan

TIMUR
PENGINAPAN

No Perbaikan	Keterangan	Id Ruang	No Booking	Tanggal Kerusakan	Tanggal Selesai	Harga Perbaikan
1	Lampu Pecah		0		0000-00-00	10000
2	Lampu Pecah		0		0000-00-00	10000
3	Lampu Pecah		0		0000-00-00	10000
4	Lampu Pecah		0		0000-00-00	10000
5	Lampu Pecah		0		0000-00-00	10000
6	Lampu pecah		0		0000-00-00	40000
Jumlah Selisihnya						Rp. 130.000

Gambar 12 *Form* Laporan Kerusakan Kamar

4. KESIMPULAN

1. Aplikasi ini dapat mempersingkat waktu dalam membuat laporan keuangan agar laporan tersebut dapat diterima dan dilihat oleh pihak manajer dengan cepat.
2. Dengan adanya aplikasi ini, akan memudahkan pelanggan untuk mengetahui informasi mengenai fasilitas, harga dan ketersediaan kamar.
3. Dengan adanya aplikasi ini, tdk akan terjadi pemesanan ganda karena data booking pelanggan otomatis akan tersimpan di database

5. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang didapat, penulis memberikan beberapa saran kepada Penginapan Timur Palembang yaitu :

1. Aplikasi ini diharapkan dapat diimplementasikan oleh bagian Resepsionis di Penginapan Timur Palembang.
2. Diharapkan mengadakan pelatihan terhadap staf yang berhubungan dengan aplikasi agar aplikasi ini erjalan dengan baik dan digunakan sesuai dengan kebutuhan.
3. Diharapkan dapat melakukan pemeliharaan secara rutin terhadap perangkat pendukung aplikasi ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabil'alamin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Penyayang. Tanpa karunia-Nya, mustahillah tugas akhir ini terselesaikan tepat waktu mengingat tugas dan kewajiban lain yang bersamaan hadir.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi Diploma III (D-3) jurusan Manajemen Informatika.

Dalam penyusunan tugas akhir penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Besar Muhammad SAW.
2. Bapak Ir.Rusbandi, M.Eng, selaku Direktur AMIK MDP.
3. Ibu. Shinta Puspasari, S.Si.M.Kom, selaku Pembantu Direktur I
4. Ibu. Yulistia, S.Kom, M.T.I, selaku Pembantu Direktur II
5. Bapak. Antonius Wahyu Sudrajat, S.Kom., M.T.I, selaku Pembantu Direktur III
6. Ibu. Tinaliah, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika AMIK MDP
7. Bapak M. Havis Irfani, S.SI, M.T.I, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis dan penyusunan Tugas Akhir ini.

-
8. Ibu Tinaliah M.Kom , selaku Dosen Pembimbing ke – dua yang telah membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini
 9. Segenap Dosen AMIK MDP yang selama ini telah memberikan ilmu serta bimbingan akademis kepada penulis selama studi.
 10. Segenap Staf Administrasi AMIK MDP yang telah membantu mempermudah penulis dalam menyelesaikan urusan akademis.
 11. Segenap Staf Perpustakaan AMIK MDP yang telah membantu penulis dalam melakukan pencarian data-data yang diperlukan dalam penulis tugas akhir ini.
 12. Orang tua dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
 13. Kepada Teman – teman seperjuangan dalam penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Hal keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman, serta wawasan yang dimiliki penulis walaupun sudah berusaha secara maksimal.

Meskipun telah berusaha untuk menghindarkan kesalahan, penulis menyadari juga bahwa kesalahan dan kekurangan tugas akhir ini pasti ditemukan. Oleh karena itu, penulis berharap agar pembaca berkenan menyampaikan kritikan. Dengan segala pengharapan dan keterbukaan, penulis menyampaikan rasa terima kasih dengan setulus-tulusnya. Kritik merupakan perhatian agar dapat menuju kesempurnaan.

Akhir kata, penulis berharap agar buku ini dapat membawa manfaat kepada pembaca. Secara khusus, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat menginspirasi mahasiswa/mahasiswi Akademik Manajemen Informatika dan Komputer Multi Data Palembang, dalam penyusunan tugas akhir ini yang lebih baik di kemudian hari. Dengan menjadi mahasiswa/mahasiswi yang tanggap dan tangguh. Dan jadilah generasi yang bermartabat, kreatif, dan mandiri.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi kita semua.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fatta, Hanif Al 2007, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, Andi, Yogyakarta
 - [2] Firdaus 2007, PHP dan MySQL dengan Dreamweaver, Maxikom, Palembang.
 - [3] Hartono, Jogiyanto 2005, Analisis dan Desain, Andi Offset, Yogyakarta.
 - [4] Jogiyanto 2005, Analisis dan Desain, Andi, Yogyakarta.
 - [5] Kadir, Abdul 2009, *Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional*, Andi, Yogyakarta
 - [6] Kusri 2007, Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data, Andi Offset, Yogyakarta
 - [7] Nugroho, Adi 2011, Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data, Andi, Yogyakarta. Yogyakarta.
-