

Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Jasa Eskpedisi di Perusahaan PT Auto Prima

Martinus J.K (Martinusjaya@gmail.com)

Betri (Bet_syra@yahoo.com)

Jurusan Akuntansi S1

STIE MDP

Abstrak : Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui penerapan system informasi akuntansi jasa ekspedisi pada perusahaan PT Auto Prima. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif karena penelitian ini bertujuan untuk membandingkan dengan teori teori yang ada. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang dimaksud adalah data dari hasil wawancara, sedangkan data sekunder adalah informasi mengenai sejarah perusahaan, dan sistem jasa ekspedisi. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif yang digunakan untuk penelaahan secara sistematis dalam peranan sistem informasi. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa PT Auto Prima memiliki permasalahan yaitu permasalahan pada kegiatan jasa pengiriman barang. Hal ini disebabkan karena tidak adanya dokumen pendukung yang baik serta keterlambatan informasi antara bagian *Head Office* dan bagian operasional. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi jasa ekspedisi yang digunakan oleh PT Auto Prima sudah cukup baik, namun masih terdapat beberapa kelemahan yaitu tidak adanya pihak audit yang dapat membantu memeriksa kelengkapan data data dari dokumen yang digunakan untuk menjalankan kegiatan usaha.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Jasa Ekspedisi

Abstract : The purpose of this study is to analyze and determine the application of the accounting information system forwarding services company PT Auto Prima . The research method used was qualitative research because this study aims to compare with the existing theories . The type of data used is primary data and secondary data . Primary data is the data from interviews , while secondary data is information about the history of the company , and system services expedition . Data analysis method used is descriptive qualitative analysis method is used to systematically study the role of information systems . The results of this study prove that PT Auto Prima has a problem that concerns the activities of freight . This is due to the absence of supporting documents as well as the delay of information between the Head Office and operations . The conclusion of this study is forwarding services accounting information systems used by PT Auto Prima is good enough , but there are some drawbacks , namely the absence of the audit that can help check the completeness of data from documents used for carrying on business activities .

Keywords: Accounting Information Systems, Expedition Services

1. PENDAHULUAN

Informasi sangat penting artinya bagi setiap perusahaan dalam mengarahkan dan memperlancar kegiatan sehari-hari karena dapat membantu pengambilan keputusan. Sistem informasi diterapkan dalam perusahaan bertujuan untuk menyajikan informasi guna mendukung pengambilan keputusan, menyajikan informasi guna mendukung operasi harian, dan menyajikan

informasi yang berkenaan dengan kepengurusan.

Perusahaan PT Auto Prima merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang usaha pengangkutan batubara di sumatera selatan. Perusahaan ini telah berdiri dari tahun 2005, penggunaan sistem informasi akuntansi di Perusahaan ini baru saja diterapkan pada tahun 2010. Dalam penggunaannya, sering terjadi kesalahan input tonase yang diangkat per supir, adanya *Delivery Order* yang tanpa disadari belum dikembalikan ke pihak

administrasi. Serta tidak memiliki dokumen pendukung yaitu dokumen konfirmasi perintah kerja dari bagian administrasi keuangan ke bagian administrasi kendaraan.

Fenomena inilah yang membuat peneliti tertarik untuk meneliti mengenai peranan sistem informasi akuntansi jasa ekspedisi dalam perusahaan PT auto Prima yang baru saja menerapkan sistem informasi akuntansi selama kurang dari 3 tahun, apakah sistem informasi akuntansi jasa ekspedisi tersebut telah berjalan dengan baik atau tidak.

Berkaitan dengan hal-hal tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Jasa Ekspedisi di Perusahaan PT Auto Prima.”**

2. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem

Secara umum pengertian system adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Istilah ini sering dipergunakan untuk menggambarkan suatu set entitas yang berinteraksi, di mana suatu model matematika seringkali bisa dibuat.

2.2 Karakteristik Sistem

Menurut Jogianto Hartono dalam bukunya yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi. Sistem memiliki beberapa karakteristik sebagai berikut:

1. Komponen Sistem (*Component*)
2. Batasan Sistem (*Boundary*)
3. Lingkungan Luar Sistem (*Interface Environmente*)
4. Penghubung Sistem (*Interface*)
5. Masukan Sistem (*Input*)
6. Keluaran Sistem (*Output*)
7. Pengolahan Sistem (*Process*)
8. Sasaran Sistem (*Object*)

2.3 Elemen Elemen Sistem

Menurut Jogianto Hartono dalam bukunya yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi. Sistem memiliki beberapa elemen sebagai berikut:

1. Tujuan
2. Masukan
3. Proses
4. Keluaran
5. Batas
6. Mekanisme Pengendalian dan Umpan Balik
7. Lingkungan

2.4 Pengertian Informasi

Secara umum informasi adalah data yang diolah dan dibentuk menjadi lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi merupakan pengumpulan dan pengolahan data untuk memberikan keterangan atau pengetahuan. Maka dengan demikian sumber informasi adalah data. Data adalah kesatuan yang menggambarkan suatu kejadian atau kesatuan nyata.

2.5 Kriteria Informasi

Menurut Jogianto Hartono dalam bukunya yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi. Sistem memiliki beberapa karakteristik sebagai berikut:

1. Informasi Harus Akurat
2. Informasi Harus Relevan.
3. Informasi Harus Tepat Waktu

2.6 Pengertian Akuntansi

Menurut Warren (2005,h.10), mengemukakan bahwa :

“Secara umum, akuntansi dapat didefinisikan sebagai sistem informasi yang menghasilkan laporan kepada pihak-pihak yang berkepentingan mengenai aktivitas ekonomi perusahaan”

2.7 Konsep Dasar Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto (2005,h.11) sistem informasi adalah : “Suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian,

mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi, dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan- laporan yang diperlukan.

2.8 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Bodnar dan Hopwood (2006), sistem informasi akuntansi adalah : “ kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya kedalam informasi, informasi tersebut dikomunikasikan kepada para pembuat keputusan.”

2.9 Sistem Informasi Akuntansi Perusahaan Jasa Ekspedisi

Menurut Hall (2007, h.7), system informasi pengiriman barang adalah : “ sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikumpulkan, dip roses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai.”

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan langkah dari prosedur yang akan dilakukan dalam pengumpulan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu misalnya untuk memecahkan permasalahan dan menguji hipotesis penelitian

3.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan maksud peneliti dapat mendeskripsikan secara jelas dan rinci, serta mendapat data yang mendalam dari penelitian tentang peran sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan PT Auto Prima.

3.2 Objek/Subyek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di lakukan di PT Auto Prima karena baru menerapkan sistem informasi akuntansi 3 tahun terakhir sehingga penulis ingin mengetahui apakah pengaruh dari sistem informasi akuntansi.

Objek penelitian atau unit penelitian adalah sistem informasi akuntansi, sedangkan subyeknya adalah PT Auto Prima.

3.3 Pemilihan Informan Kunci

Informan kunci dalam penelitian ini adalah Ibu Angelina Virlin yaitu Manajer keuangan pada PT Auto Prima.

3.4 Jenis Data

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berupa wawancara langsung kepada narasumber dan data sekunder yang berupa data-data ekspedisi dan dokumen-dokumen lainnya yang berhubungan dengan proses pengiriman barang.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan penulis ambil adalah :

1. Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab langsung kepada Manajer keuangan dengan pertanyaan yang telah dipersiapkan.
2. Dokumentasi, yaitu melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan-kegiatan perusahaan yang berhubungan dengan objek penelitian yang ada pada PT Auto Prima.

3.6 Teknik Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif yang digunakan untuk penelaahan secara sistematis dalam peranan audit internal atas persediaan barang dagang dengan melakukan analisis dalam berbagai prosedur yang meliputi kuesioner, penelitian dokumen atas semua prosedur di atas.

4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.1.1 Fungsi yang Terdapat di PT Auto Prima

Terdapat dua fungsi yang saling berkaitan dengan jasa ekspedisi di perusahaan PT Auto Prima, yaitu:

1. Fungsi administrasi dan keuangan.
2. Fungsi Operasional.

4.1.2 Sistem Informasi Jasa Ekspedisi

Terdapat prosedur dalam kegiatan jasa ekspedisi di PT Auto Prima, antara lain sebagai berikut:

1. Prosedur Awal Kegiatan Jasa Ekspedisi.
 - a. Melakukan Deal Kontrak dengan Klien.
 - b. Mengecek pembayaran *Down Payment*.
 - c. Melakukan konfirmasi ke pihak adm kendaraan.
2. Prosedur Pengiriman.
 - a. Menimbang berat barang yang akan di angkut.
 - b. Mengirim barang sesuai *Delivery Order*.
 - c. Prosedur Akhir Kegiatan Ekspedisi.
3. Prosedur Akhir Kegiatan Ekspedisi
 - a. Memeriksa data dari *Delivery Order*.
 - b. Menghitung gaji yang diterima driver.
 - c. Membuat laporan keuangan.

4.1.3 Dokumen yang Digunakan Dalam Kegiatan Jasa Ekspedisi

Adapun dokumen yang digunakan oleh PT Auto Prima dalam menjalankan kegiatan ekspedisi sebagai berikut:

1. Surat Perintah Kerja
2. *Delivery Order*
3. Laporan *Delivery Order*

4. Laporan Ekspedisi.

4.1.4 Bagian yang Terkait dalam Kegiatan Jasa Ekspedisi

Bagian yang terkait dalam prosedur jasa ekspedisi pada PT Auto Prima adalah sebagai berikut:

1. Bagian Keuangan.
2. Bagian Administrasi keuangan.
3. Bagian Administrasi *Pool*.
4. Bagian Administrasi *Head Office*.

4.1.5 Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Jasa Ekspedisi

Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi di PT Auto Prima adalah sebagai berikut:

1. Membuat Laporan Eksternal
2. Mendukung Aktivitas Rutin
3. Mendukung Pengambilan Keputusan.
4. Perencanaan dan Pengendalian.
5. Menerapkan Pengendalian Internal.

4.2 Pembahasan

4.2.1 Analisis Fungsi yang Terdapat di PT Auto Prima

Fungsi yang terdapat dalam PT Auto Prima telah berjalan dengan cukup baik, namun sering terjadinya keterlambatan pemberian informasi diantara kedua fungsi ini, hal ini diakibatkan jauhnya jarak antar fungsi,serta komunikasi hanya menggunakan telepon, sehingga tidak adanya dokumen tertulis yang dapat dijadikan patokan. Diharapkan PT Auto Prima mulai menggunakan *email* serta mesin faks dalam memperlancar penyaluran informasi antara fungsi.

4.2.2 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Jasa Ekspedisi

Dalam sistem informasi akuntansi jasa ekspedisi yang telah berjalan di PT Auto Prima, terdapat beberapa kekurangan, seperti tidak adanya konfirmasi dari pihak administrasi *Head Office* kepada pihak operasional mengenai berapa total berat yang diangkut, sehingga dapat mengakibatkan

terjadinya kelebihan angkut sehingga merugikan perusahaan, jika terjadi kelebihan angkut, dapat merugikan semua pihak, baik perusahaan PT Auto Prima, maupun dari Pihak klien.

Tidak adanya umpan balik dari pihak administrasi Head Office kepada pihak adm kendaraan dapat mengakibatkan terjadinya kelebihan angkut yang merugikan perusahaan, sebaiknya dibuat laporan tertulis dalam memberikan umpan balik.

Pada bagian pembukuan, sebaiknya pihak administrasi keuangan tidak hanya membuat laporan keuangan dari laporan ekspedisi, karena menurut Kristianto (2007, h.7) informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi penerimanya, jadi baiknya pihak administrasi akuntan juga membuat laporan keuangan berdasarkan informasi dari *Delivery Order*, laporan *Delivery Order*, Konfirmasi Perintah Kerja.

4.2.3 Analisis Dokumen yang Digunakan dalam Kegiatan Jasa Ekspedisi

Dokumen dokumen yang digunakan oleh PT Auto Prima dalam menjalankan kegiatan jasa ekspedisi telah cukup baik, namun terdapat beberapa dokumen yang memiliki kekurangan, seperti dalam *Delivery Order*, tidak memiliki tanda tangan dari *driver* yang bertugas mengantarkan, sehingga dapat berakibat kepada tidak adanya kesepakatan tertulis diantara pihak ritase dengan pihak *driver*. sebaiknya ditambahkan paraf *Driver* untuk menambahkan bukti tertulis untuk kesepakatan semua pihak.

Serta dalam penyampaian konfirmasi yang dilakukan oleh pihak administrasi keuangan, tidak adanya tujuan sistem informasi yang mendukung operasional perusahaan, ada baiknya dibuat suatu dokumen tertulis yang diberikan kepada pihak administrasi kendaraan dan juga administrasi akuntan, sehingga ada bukti tertulis, tidak hanya konfirmasi melalui telepon ataupun *email*.

4.2.4 Analisis Bagian yang Terkait Dalam Kegiatan Jasa Ekspedisi

Bagian yang terkait dalam kegiatan jasa ekspedisi di PT Auto Prima telah berjalan dengan cukup baik, namun tidak adanya subsistem sistem informasi akuntansi yaitu *Management Reporting System (MRS)* menurut Hall (2007,h.13) sebaiknya ditambahkan pihak audit yang dapat memeriksa hasil dari laporan yang telah dibuat oleh semua pihak, sehingga tidak mengakibatkan adanya kerugian dalam menjalankan usaha yang ada dan dapat membantu memberikan masukan ke pengambil keputusan untuk mengambil keputusan.

Sering terjadinya keasalahan *input* mengenai berat angkutan yang diangkut oleh *driver* yang dilakukan oleh pihak administrasi *Head Office*, maka sebaiknya pihak PGT Auto Prima melakukan training terhadap karyawan mengenai penggunaan program yang dipakai, sehingga kejadian kesalahan input dapat dikurangi.

4.2.5 Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Jasa Ekspedisi

Penggunaan sistem informasi akuntansi jasa ekspedisi di PT Auto Prima telah dianalisis oleh penulis sebagai berikut:

1. Membuat laporan eksternal
Menggunakan program Acosys dalam membuat laporan keuangan sehingga dapat mempermudah, mempercepat, dan membuat hasil laporan keuangan lebih terperinci.
Dalam membuat laporan untuk keperluan perpajakan, PT Auto Prima menggunakan jasa konsultan Pajak sehingga tidak perlu repot repot menghitung, membayar dan melaporkan pajak, yang perlu disiapkan hanya data data yang di perlukan oleh konsultan pajak.
2. Mendukung aktivitas rutin
Telah berjalan cukup baik, seperti menggunakan program dalam menimbang berat yang akan di kirim.
3. Mendukung pengambilan keputusan.
Telah berjalan dengan baik, dengan adanya masukan dari ahli

dibidangnya, pembelian aset dapat dilakukan, lalu adanya otorisasi dari pihak direktur untuk membeli barang yang memang diperlukan, menambah baik penggunaan tersebut.

4. Perencanaan dan Pengendalian.

Telah memiliki perencanaan anggaran, namun perencanaan anggaran di PT Auto Prima hanya perencanaan anggaran dalam periode satu tahun, lebih baik bila ada juga perencanaan anggaran dalam kurun waktu satu bulan, sehingga dapat membuat pengendalian lebih terperinci dan berjalan dengan baik, serta meningkatkan keberhasilan perencanaan anggaran per tahun. Dan dapat dijadikan patokan untuk membuat anggaran di masa yang akan datang dengan jumlah aktual dari anggaran yang pernah dibuat.

5. Menerapkan pengendalian internal

Telah berjalan dengan cukup baik, namun tidak adanya penggunaan *password* dalam suatu sistem informasi dapat mengakibatkan semua pihak yang mengerti mengenai program tersebut dapat mengubah data yang ada, sebaiknya memiliki kata sandi yang hanya dapat di akses oleh pihak yang memerlukan, sehingga data tidak dapat mencegah terjadinya kesalahan data.

Pengendalian internal bertujuan untuk melindungi aset aset perusahaan dari kerugian dan korupsi, oleh sebab itu, sebaiknya pihak PT Auto Prima memasang kamera CCTV di tempat tempat yang penting yang tidak bisa dijaga 24 jam, seperti tempat *pool* kendaraan, serta tempat menyimpan dokumen dokumen berharga milik perusahaan. Dengan memasang CCTV dapat mengurangi kemungkinan terjadinya tindak pencurian, lalu apabila masih terjadi tindak kejahatan dan pencurian, pelaku dapat dilihat dari rekaman CCTV yang telah dipasang.

5. PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, penulis mengambil kesimpulan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi jasa ekspedisi telah berjalan dengan cukup baik, namun masih memiliki beberapa kelemahan, antara lain :

1. Tidak adanya surat konfirmasi perintah kerja yang saling menghubungkan antara bagian keuangan dengan pihak adm kendaraan, dimana selama ini hanya berhubungan melalui telepon, hal ini dapat menyebabkan terjadinya keesalahan informasi karena tidak adanya konfirmasi tertulis.
2. Tidak adanya pihak audit yang membantu untuk memeriksa kelengkapan data serta dokumen yang diperlukan dalam menjalankan usaha.
3. Pihak administrasi akuntan hanya membuat laporan keuangan dari laporan ekspedisi, hal ini dapat mengakibatkan terjadinya kurang akurat data yang diterima dalam membuat laporan keuangan.
4. Tidak adanya umpan balik dari pihak administrasi keuangan ke pihak administrasi kendaraan mengenai informasi jika pekerjaan ekspedisi telah hampir selesai, hal ini dapat mengakibatkan kelebihan angkutan yang dapat merugikan perusahaan.
5. Tidak adanya *training* terhadap karyawan yang memiliki tugas untuk menginput data menggunakan *software*, hal ini dapat menimbulkan kesalahan *input* data berat angkutan yang telah diangkut.

5.2 SARAN

Saran yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat surat konfirmasi kerja yang dapat membantu memberikan konfirmasi tertulis kepada pihak administrasi keuangan dan pihak administrasi kendaraan sehingga tidak

- terjadi lagi kesahan dalam menjalankan kegiatan ekspedisi.
2. Perusahaan sebaiknya menambahkan pihak audit yang dapat membantu memeriksa laporan keuangan serta dokumen dokumen yang diperlukan sehingga tidak terjadi lagi kehilangan dokumen dokumen tidak kembali.
 3. Pihak administrasi akuntansi sebaiknya membuat laporan keuangan dari dokumen surat perintah kerja, *Delivery Order*, laporan *Delivery Order*, sehingga laporan keuangan lebih akurat dan tepat.
 4. Pihak administrasi keuangan sebaiknya memberikan umpan balik ke pihak administrasi kendaraan jika pekerjaan ekspedisi telah hampir selesai sehingga tidak terjadi kelebihan angkut.
 5. Melakukan *training* terhadap karyawan yang mengenai penggunaan program yang terdapat di perusahaan sehingga dapat meminimalisasi kesalahan input.

DAFTAR PUSTAKA

- Andri, Kristanto, 2007, *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*, Penerbit Gava Media, Klaten.
- Bodnar, Goerge H,dan William S, Hopwood, 2006, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 9, ANDI, Yogyakarta
- Hall, James A, 2007, *Accounting Information Systems*, Jakarta, Salemba Empat.
- Jogiyanto,2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, EdisiIII, ANDI, Yogyakarta.
- Warren Dkk, 2005, *Pengantar Akuntansi Edisi 21*, Salemba Empat, Jakarta.