

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2008/2009

**SISTEM PENGOLAHAN TRANSAKSI  
PADA SPBU 24.301.120  
PALEMBANG**

Cindy Veronica      2005240172  
Ellia Santy          2005240181

**Abstrak**

Berbagai bidang usaha menganggap penggunaan komputer penting dalam kegiatan operasional sehari-hari. SPBU 24.301.120 merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perminyakan. Adapun beberapa kelemahan sistem yang berjalan pada SPBU 24.301.120 antara lain pengolahan transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan pada SPBU 24.301.120 masih membutuhkan waktu yang cukup lama, berkas transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan pada SPBU 24.301.120 masih tersimpan dalam berkas yang terpisah yang menyulitkan pencarian data, dan tingkat keamanan data yang kurang terjamin. Metodologi pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan observasi. Untuk menganalisis masalah pada sistem digunakan kerangka *PIECES*, *Cause and Effect Analysis Matrix*, *System Improvement Objectives Matrix*, *Candidate System Matrix*, dan *Feasibility Analyze Matrix*. Sedangkan perancangan sistem dilakukan dengan membuat DFD, ERD, dan rancangan masukan dan keluaran. Hasil yang ingin dicapai adalah dapat menemukan pemecahan terhadap masalah-masalah yang ada dalam hal pencatatan data penjualan, pencatatan data pembelian, dan pencatatan data persediaan pada SPBU 24.301.120. Dengan analisis dan perancangan sistem baru dapat diperoleh pemecahan atas masalah yang ditemukan sehingga dapat diperoleh proses pencatatan yang tepat dan akurat, dan pencarian data yang cepat dan akurat.

**Kata kunci :**

Sistem Pengolahan Transaksi, Pembelian, Penjualan, Persediaan, SPBU.

STMIK GI MDP

**Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi**

**Pernyataan Penyusunan Skripsi**

Kami, Cindy Veronica,  
Elia Santy

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul

**SISTEM PENGOLAHAN TRANSAKSI PADA SPBU 24.301.120  
PALEMBANG**

adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah,  
sebagian atau seluruhnya, atas nama kami atau pihak lain.

Penulis,

  
Cindy Veronica  
2005240172

  
Elia Santy  
2005240181

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi yang demikian pesat berpengaruh terhadap perubahan di berbagai sektor kehidupan. Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat perusahaan menghadapi persaingan yang sangat ketat. Hal ini menyebabkan informasi menjadi hal yang sangat penting dan sangat diperlukan bagi suatu perusahaan untuk menjaga keberadaannya. Perusahaan yang memiliki banyak informasi akan lebih berkembang dan lebih maju daripada perusahaan yang tidak memiliki informasi atau memiliki sedikit informasi.

Sistem Pengolahan Transaksi merupakan sebuah sistem informasi yang mengambil atau mengumpulkan dan mengolah data tentang transaksi sebuah proses bisnis. Dengan dibangunnya sebuah Sistem Pengolahan Transaksi dalam sebuah perusahaan dapat membantu mengolah transaksi dalam perusahaan tersebut dan dapat pula meningkatkan efisiensi kerja karyawan. Tugas yang harus dikerjakan dapat diselesaikan tepat waktu dan dengan tingkat keakuratan yang lebih baik sehingga kesalahan dalam melakukan transaksi dapat diminimalisasi.

SPBU 24.301.120 merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perminyakan. Selama ini SPBU 24.301.120 hanya menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* untuk mengelola setiap transaksi, baik dalam transaksi pembelian, penjualan maupun pencatatan data persediaan BBM. Data-data tersebut pun sebagian masih tersimpan dalam arsip-arsip karena data-data tersebut belum terintegrasi dalam database sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencari informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk menyusun skripsi dengan judul ***“Sistem Pengolahan Transaksi pada SPBU 24.301.120 Palembang”***.

**1.2 Permasalahan**

Permasalahan yang akan dibahas pada penulisan skripsi ini adalah

1. Pengolahan transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan pada SPBU 24.301.120 masih membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Berkas transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan pada SPBU 24.301.120 masih tersimpan dalam berkas yang terpisah yang menyulitkan pencarian data.
3. Tingkat keamanan data yang kurang terjamin.

### 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dan pembatasan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan skripsi ini mengenai.

1. pengelolaan data-data penjualan BBM pada SPBU 24.301.120.
2. pengelolaan data-data pembelian BBM pada SPBU 24.301.120.
3. Pengelolaan data-data persediaan BBM pada SPBU 24.301.120.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut

1. Untuk mempercepat proses pengolahan transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan pada SPBU 24.301.120.
2. Untuk mempercepat dan mempermudah pencarian data pada SPBU 24.301.120
3. Untuk meningkatkan keamanan data pada SPBU 24.301.120.

#### 1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah

1. Mempermudah dan mempercepat proses perhitungan transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan pada SPBU 24.301.120 agar dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Mempermudah dan mempercepat pencarian data SPBU 24.301.120.

3. Meningkatkan keamanan agar tidak sembarang orang dapat melihat atau merubah data yang ada.

## 1.5 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem megeksekusi tahap pengembangan sistem. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem pengolahan transaksi SPBU 24.301.120 adalah metodologi FAST( *Framework for the Apllication of System Thinking*).

Fase-fase pada FAST adalah sebagai berikut

### 1. Fase Definisi Lingkup

Fase ini merupakan fase pertama dalam metodologi pengembangan sistem dengan FAST. Dalam metodologi-metodologi lain mungkin disebut dengan fase penyelidikan pendahuluan untuk menentukan metode yang digunakan, menganalisis kelayakan dan membuat jadwal penelitian. Metode pengumpulan data yang dipakai pada fase ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

### 2. Fase analisis masalah

Fase analisis masalah merupakan fase mempelajari sistem yang ada dan menganalisis bidang masalah, sehingga menghasilkan satu set tujuan perbaikan sistem yang diperoleh dari pemahaman menyeluruh terhadap masalah-masalah serta manfaat akan didapatkan.

### 3. Fase Analisis Persyaratan

Pada fase ini pengguna sistem dan analisis sistem harus dapat mengkomunikasikan apa yang diharapkan mengenai sistem untuk dapat menemukan beberapa syarat yang dapat mengidentifikasi kebutuhan dan prioritas. Analisis sistem bekerja secara dekat dengan pengguna sistem dengan menggunakan cara observasi dan wawancara.

### 4. Fase Desain Logis.

Pada fase ini analisis sistem menterjemahkan syarat-syarat yang telah diperoleh dari fase analisis ke dalam model-model sistem. Alat yang dapat dipergunakan pada fase ini adalah model use-case, diagram arus data logis (DADL), dan ERD. Dimulai dari tahap definisi lingkup, analisis masalah, analisis persyaratan, dan sampai pada fase desain logis lebih dikenal dengan analisis sistem.

### 5. Fase Analisis Keputusan

Tujuan dari fase ini adalah untuk mengidentifikasi solusi-solusi sistem dan merekomendasikannya dengan memberikan nilai-nilai praktis yang terkandung didalamnya apabila pengembangan sistem itu diterapkan dalam perusahaan.

### 6. Fase Desain Fisik dan Integrasi Fisik

Persetujuan yang diberikan pengguna sistem dalam fase analisis keputusan, pada akhirnya dapat mengantarkan analisis sistem untuk

mendesain sebuah sistem yang baru. Pada tahap ini analisis sistem juga memberikan prototype dan desain proses bisnis untuk sistem yang baru yang akan diterapkan.

7. Fase Konstruksi dan Pengujian

Tujuan dari fase ini adalah untuk membangun dan menguji sebuah sistem yang memenuhi persyaratan bisnis dan spesifikasi desain fisik serta mengimplementasikannya. Alat yang dipergunakan antara lain adalah Visual Basic 6.0 database SQL server 2000 serta Crystal Reports.

8. Fase Instalasi dan pengiriman

Dalam fase ini, dilakukan pelatihan bagi para pengguna sistem, menuliskan berbagai manual prosedur penggunaan sistem dan mengkonversikan file dan database untuk mendapatkan sebuah sistem final.

9. Fase Operasi dan Perawatan Sistem

Dukungan sistem harus terdiri dari aktivitas-aktivitas yang berkesinambungan untuk dapat membantu para pengguna agar dapat menghasilkan sistem yang produktif.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan dapat lebih terurut dan terarah, maka penulisan skripsi ini akan dijabarkan dalam lima bab dan masing-masing bab akan diuraikan menjadi beberapa sub bab lagi antara lain sebagai berikut

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada Bab ini akan dibahas mengenai latar belakang dari penulisan skripsi, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sitematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai definisi-definisi dan teori-teori yang bersangkutan dengan judul penulisan dalam penyusunan skripsi.

### **BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN.**

Pada bab ini akan diuraikan tentang riwayat hidup perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas dan wewenang, prosedur-prosedur pada yang sistem sedang berjalan, analisis permasalahan, analisis kebutuhan serta analisis kelayakan dari sistem yang baru.

### **BAB 4 RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan diuraikan tentang rancangan sistem logis dan rancangan sistem fisik yang terdiri dari model proses dan model data. Akan diuraikan juga tentang rancangan program yang terdiri dari logika program, rancangan antar muka, dan rancangan keluaran.

**BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan sistem yang baru

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan tersedianya Sistem Pengolahan Transaksi maka diharapkan dapat membantu pengolahan data transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan pada SPBU 24.301.120 agar dapat dilakukan lebih cepat (sebelum menggunakan aplikasi, pengolahan data transaksi membutuhkan waktu  $\pm 20-30$  menit, sesudah menggunakan aplikasi pengolahan data transaksi dapat dilakukan dalam waktu  $\pm 15-25$  menit).
2. Dengan Sistem Pengolahan Tansaksi yang terkomputerisasi, semua data dapat disimpan dalam satu *database* sehingga mempunyai salinan data dan pencarian data pun dapat dilakukan lebih cepat dan mudah.
3. Penggunaan hak akses dapat membuat data menjadi lebih aman sehingga kehilangan maupun kerusakan data dapat dikurangi.

5.2

Saran

Berdasarkan hasil-hasil yang ditemukan dan dicapai, maka terdapat beberapa saran-saran yang dapat diberikan, antara lain :

1. Penulisan skripsi ini dapat dikembangkan dengan membuat laporan mengenai arus kas sehingga dengan demikian sistem juga dapat mengolah data keuangan pada SPBU 24.301.120.
2. Perlunya diadakan pelatihan mengenai pemahaman sistem pengolahan transaksi pada karyawan agar mereka tidak mengalami kesulitan dalam mengoperasikan sitem pengolahan transaksi yang baru.
3. Perlunya pemeliharaan terhadap sistem aplikasi dan *back-up* data agar data tersimpan dengan baik dan aman sehingga kerusakan maupun kehilangan data dapat dikurangi.



# SPBU 24.301.120

Jl. Brigjend Hasan Kasim, Celentang, Palembang  
Telp. / Fax. (0711) 811571 - 811084

Palembang, 22 Desember 2008

Kepada Yth. Pimpinan STMIK MDP  
Palembang

Dengan hormat,  
Saya selaku pimpinan dari SPBU 24.301.120 dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa STMIK MDP dibawah ini :

Nama : **Cindy Veronica**  
NPM : 2005240172

Nama : **Ellia Santy**  
NPM : 2005240181

Telah selesai melakukan survei penelitian pada SPBU 24.301.120 selama 8 minggu. Adapun tujuan dari pada survei tersebut adalah unuk menyelesaikan mata kuliah skripsi dengan judul "Sistem Pengolahan Transaksi Pada SPBU 24.301.120".

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar – benarnya. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

