

## STMIK GI MDP

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil Tahun 2009/2010

### **SISTEM PENGOLAHAN TRANSAKSI PENJUALAN MOBIL PADA PT. BERLIAN MAJU MOTOR PALEMBANG**

Aswar	2005240073
Syahrul Fikri	2005240251

#### **Abstrak**

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis dan merancang sistem Pengolahan transaksi penjualan mobil yang khusus membantu karyawan pada bagian penjualan mobil pada PT. Berlian Maju Motor Palembang.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah pengembangan sistem informasi FAST (*Framework for the Applications of Systems Techniques*). Hasil analisis dan perancangan sistem ini diharapkan mampu membantu mengurangi kesalahan yang terjadi dalam proses Penjualan Mobil dan membantu mempermudah dalam proses pencarian data. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mengatasi masalah-masalah yang ada dalam sistem transaksi penjualan mobil pada PT. Berlian Maju Motor.

#### **Kata Kunci:**

Analisis dan Perancangan Sistem, Penjualan, FAST.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah semakin maju baik bagi perusahaan kecil ataupun perusahaan besar, namun perusahaan dituntut dalam pengembangan sistem pengolahan transaksi yang nantinya dapat berguna bagi perusahaan untuk mendapatkan informasi yang akurat dan cepat dalam proses transaksi. Tuntutan tersebut dapat tercapai apabila diciptakan suatu sistem pengolahan transaksi secara komputerisasi. Teknologi komputerisasi sudah banyak digunakan dalam aktivitas-aktivitas kehidupan manusia. Mulai dari pekerjaan yang kelihatannya cukup sederhana sampai pekerjaan yang cukup rumit dan berteknologi canggih. Dengan menggunakan teknologi komputerisasi, pekerjaan akan menjadi lebih mudah dan lebih cepat untuk diselesaikan serta lebih aman.

PT. BERLIAN MAJU MOTOR Palembang adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang penjualan berupa mobil. Selama ini PT. BERLIAN MAJU MOTOR Palembang belum menggunakan Sistem Pengolahan Transaksi, akibatnya dalam penjumlahan perhitungan penjualan mobil sering terjadi kesalahan karena dalam proses perhitungan masih menggunakan alat yang

sederhana antara lain kalkulator atau belum sepenuhnya terkomputerisasi, dan juga perhitungannya dalam sebuah transaksi penjualan mobil belum akurat, karena pihak admin di PT. BERLIAN MAJU MOTOR masih menghitung dengan cara manual , maka dari itu perhitungan asuransi dan pajak belum mendapatkan nilai pasti atau tidak akurat. Disamping itu masih ada juga permasalahan yang di hadapi oleh PT. BERLIAN MAJU MOTOR yaitu sulitnya mengidentifikasi persediaan yang ada dimana data persediaan masih dalam bentuk dokumen atau berkas sehingga mempersulit staff untuk mencarinya, dan juga laporan pendataan pembelian mobil yang masuk ke gudang showroom masih memakan waktu karena lamanya pendataan tersebut. Hal itu disebabkan Staff di bagian gudang tidak langsung menyerahkan laporan ke bagian admin sehingga. Dengan menggunakan Sistem Pengolahan Transaksi dapat membantu dalam melakukan pengecekan penjualan mobil, pembuatan laporan menjadi lebih akurat dan tidak memakan waktu yang lama dalam pembuatan laporan .

Sesuai dengan uraian diatas, maka penulis menyusun skripsi dengan judul “SISTEM PENGOLAHAN TRANSAKSI PENJUALAN MOBIL PADA PT. BERLIAN MAJU MOTOR PALEMBANG ” yang nantinya dapat mempermudah PT. Berlian Maju Motor Palembang.

## **1.2 Permasalahan**

Permasalahan yang akan dibahas oleh penulis di PT. BERLIAN MAJU MOTOR adalah sebagai berikut.

1. Pada saat transaksi penjualan sulit untuk mengidentifikasi persediaan/stok mobil yang ada, khususnya dari segi warna mobil dan tipe mobil.
2. Penghitungan asuransi dan pajak sebuah penjualan mobil tidak akurat.
3. Proses pencatatan laporan pembelian mobil dari dealer pusat ke showroom memakan waktu yang lama, dikarenakan pada saat pencatatan laporan pembelian mobil dari pusat, pihak staff gudang tidak memberikan langsung laporan tersebut ke admin.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Suhubungan dengan masalah yang dihadapi dalam Sistem Pengolahan Transaksi Penjualan pada PT. Berlian Maju Motor Palembang, maka pembahasan dalam skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup dalam pembuatan sistem ini antara lain.

1. Pembelian, meliputi proses penghitungan jumlah mobil yang masuk ke gudang showroom PT. Berlian Maju Motor Palembang.
2. Penjualan, meliputi proses pencatatan data pelanggan/customer, penghitungan harga penjualan sebuah mobil dan penghitungan asuransi dan pajak pada saat adanya transaksi penjualan kepada customer.

3. Persediaan, meliputi proses penghitungan jumlah mobil, tipe mobil dan warna mobil yang ada di gudang showroom PT. Berlian Maju Motor Palembang.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

- a. Mempercepat dalam pendataan pembelian mobil dari dealer pusat.
- b. Mengurangi kesalahan dalam pembuatan laporan transaksi penjualan mobil dan transaksi lainnya seperti penghitungan asuransi dan pajak.
- c. Merancang sistem penjualan yang bisa mengidentifikasi persediaan/stok mobil yang ada.

### **1.4.2 Manfaat**

- a. Laporan pendataan pembelian menjadi lebih akurat.
- b. Proses penjualan menjadi lebih cepat.
- c. Proses pendataan pembelian persediaan menjadi lebih akurat.

## **1.5 Metode Pengembangan Sistem**

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi FAST (*Framework for Application of System Technique*). Fase-fase pada FAST adalah sebagai berikut.

### **1. Fase Definisi Lingkup**

Fase ini adalah fase pertama dalam pengembangan sistem dengan FAST yang bertujuan untuk menentukan metode yang akan digunakan,

menganalisis kelayakan dan membuat jadwal penelitian. Adapun metode yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Kerangka PIECES merupakan sebuah kerangka sketsa yang bagus untuk pernyataan masalahnya.

## 2. Fase Analisis Masalah

Dalam fase ini mempelajari sistem-sistem yang sudah ada dan menganalisis bidang masalahnya sehingga menghasilkan satu tujuan perbaikan sistem yang diperoleh dari pemahaman menyeluruh terhadap masalah-masalah serta manfaat yang akan diperoleh. Kerangka PIECES juga bagus untuk menganalisis masalah yang ada.

## 3. Fase Analisis Persyaratan

Dalam fase ini pengguna sistem dan analisis sistem harus dapat mengkomunikasikan apa yang diharapkan mengenai sistem yang dibuat kedalam sebuah kerangka PIECES untuk dapat menemukan beberapa syarat yang dapat mengidentifikasi kebutuhan dan prioritas yang dapat dilakukan dengan cara observasi dan wawancara.

## 4. Fase Desain Logis

Dalam fase ini analisis sistem menerjemahkan syarat-syarat yang telah diperoleh dari fase analisis persyaratan ke dalam model-model sistem. Alat yang dapat digunakan dalam fase ini adalah use case, diagram arus data logis (DADL), kamus data dan ERD.

## 5. Fase Desain Fisik dan Integrasi Fisik

Persetujuan yang diberikan pengguna sistem dalam fase analisis keputusan, dan pada akhirnya dapat mengantarkan analisis sistem untuk mendesain sebuah sistem yang baru. Pada tahap ini analisis sistem juga memberikan prototype dan desain proses bisnis untuk sistem yang baru yang akan diterapkan.

#### 6. Fase Konstruksi dan Pengujian

Fase ini bertujuan untuk membangun dan menguji sebuah sistem yang memenuhi persyaratan bisnis dan spesifikasi desain fisik serta mengimplementasikannya.

#### 7. Fase analisis keputusan

Fase ini bertujuan untuk mengidentifikasi solusi-solusi sistem dan merekomendasikannya dengan memberikan nilai-nilai praktis yang terkandung di dalamnya apabila pengembangan sistem itu dikembangkan ke dalam perusahaan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab dan masing-masing bab yang terdiri atas beberapa sub bab. Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara garis besar sehingga dapat dengan jelas terlihat hubungan antara bab yang satu dengan bab yang lainnya. Adapun sistematikanya adalah sebagai berikut :

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini menguraikan tentang latar belakang, permasalahan yang dihadapi oleh PT. Berlian Maju Motor, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat dari pengembangan sistem, serta metodologi penulisan yang digunakan.

## **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori umum seperti konsep sistem yang meliputi karakteristik sistem dan klasifikasi sistem, konsep informasi, konsep sistem informasi yang meliputi sistem informasi manajemen dan teori pendukung khusus mengenai sistem informasi manajemen, konsep pengembangan sistem, metodologi pengembangan sistem, analisis sistem, perancangan sistem, basis data, pemodelan dalam pengembangan sistem, serta alat bantu pengembangan sistem.

## **BAB 3 ANALISIS SISTEM**

Bab ini menguraikan riwayat perusahaan, struktur organisasi, wewenang dan tanggung jawab, prosedur yang berjalan, permasalahan yang dihadapi dan alternatif pemecahan masalah.



**BAB 4 RANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi usulan prosedur yang baru, rancangan sistem yang diusulkan perancangan masukan, perancangan keluaran dan rencana implementasi.

**BAB 5 PENUTUP**

Bab ini merupakan akhir dari penulisan, yang berisikan kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dimasa yang akan datang dalam menjalankan kegiatannya.

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan Sistem Pengolahan Transaksi Penjualan Mobil pada PT. Berlian Maju Motor Palembang, maka kesimpulan yang dapat diambil antara lain sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi sistem pengolahan transaksi penjualan ini, maka General Manager, sales manager dan supervisor bisa memperoleh informasi yang lebih lengkap baik dalam bentuk laporan.
2. Laporan penjualan lebih akurat dan tepat waktu karena adanya fitur aplikasi yang dapat melihat dan mencetak laporan penjualan tunai, penjualan kredit, pemesanan mobil dan laporan pelanggan.

## 5.2 Saran

Sistem informasi yang telah dirancang dalam analisis pada penjualan di PT. Berlian Maju Motor Palembang ini, karena keterbatasan waktu analisis, masih sangat terbatas untuk mencakup semua fungsi yang dibutuhkan agar menjadi sistem yang lengkap. Pengembangan lebih lanjut dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Pengembangan lebih lanjut diharapkan dapat membantu Adm. Penjualan dan salesman dalam melayani penjualan mobil kepada pelanggan yang melakukan transaksi penjualan.
2. Pengembangan lebih lanjut diharapkan dapat menyediakan fitur-fitur lain yang dapat memberikan informasi bagi General Manager, Sales Manager dan supervisor dalam mengoptimalkan informasi yang lebih ringkas.



# PT. Berlian Maju Motor



Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 1063 Palembang 30264 Tel : (0711) 510858

---

Perihal : Surat Keterangan Selesai Survei

Palembang,

Kepada Yth,

Pimpinan STMIK – MDP

Di Palembang

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat keterangan ini, kami ingin menerangkan bahwa :

No	Nama	NPM	Program Studi
1	Aswar	2005240073	Sistem Informasi
2	Syahrul Fikri	2005240251	Sistem Informasi

Telah menyelesaikan kegiatan penelitian selama 6 minggu pada PT. Berlin Maju Motor Palembang untuk mengumpulkan data pada perusahaan kami dalam rangka memperoleh informasi penunjang untuk penulisan skripsi .

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hadi Supriadi

Sales Consultant