View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk
brought to you by CORE
provided by STMIK GI MDP

STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi Kekhususan komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2010/2011

ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT INVESTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA BAGIAN SDM PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG A RIVAI PALEMBANG

Ilham 2006260114

Abstrak

Investasi Sistem Informasi (SI)/Teknologi Informasi (TI) seringkali hanya dipandang sebagai suatu biaya yang harus dikeluarkan tanpa tahu manfaat apa yang akan diperoleh. Akan tetapi investasi terhadap suatu sistem aplikasi terus dilakukan karena perusahaan melihat bahwa ada hubungan antara biaya TI dengan performa ekonomi dari perusahan.
Masalah yang dirumuskan sesuai dengan penelitian yang dilakukan adalah "seberapa besar Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia dapat memberikan manfaat pada bagian SDM PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang A Rivai Palembang?".
Pada penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui manfaat SIM SDM dalam bentuk manfaat nyata (tangible) dan manfaat tidak nyata (intangible).
Metodologi yang digunakan dalam penelitian adalah studi literatur, dokumentasi, dan wawancara sedangkan dalam melakukan analisis menggunakan metode *information economics* dengan perhitungan *Simple ROI*.
Akhir penelitian di dapat kesimpulan bahwa proyek SIM SDM layak untuk di implementasikan Berdasarkan hasil perhitungan pada *tangible benefit* terdapat nilai *simple* ROI 1 sebesar 3,80 % dan skor dampak ekonomis 1, sedangkan perhitungan pada *quasi benefit* terdapat nilai *simple* ROI 2 sebesar 1662,5 % dan skor dapak ekonomis 5, serta perhitungan *intangible benefit* total *Information Economic Scorecard* diketahui bahwa diperoleh nilai 70,75 dari proyek SIM SDM sehingga proyek ini layak untuk di jalankan.

Kata kunci : *Information Economics, Cost and Benefit Analysis*

STMIK GI MDP

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Pernyataan Penyusunan Skripsi

Saya, Ilham

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT INVESTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MAUSIA PADA BAGIAN SDM PT BANK RAKYAT INDONESIA CABANG A RIVAI PALEMBANG

Adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya atas nama saya atau pihak lain.

Penulis,

Ilham
2006260114

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Meningkatnya pertumbuhan dan perkembangan ekonomi di Indonesia terutama di sektor industri keuangan tidak lepas dari peran dan fungsi sistem informasi. Hampir setiap perusahaan memiliki sistem informasi untuk menjalankan aktivitasnya. Di dalamnya juga tidak terlepas dari masyarakat yang berperan penting sebagai pengelola dan pengguna lembaga-lembaga keuangan. Dalam menjalankan mekanisme operasionalnya dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan didukung dengan sistem informasi yang sesuai untuk meningkatkan kualitas kerja dan mutu pelayanan perbankan. Oleh sebab itu, peneliti mengusulkan PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK Cabang A Rivai Palembang perlu memanfaatkan Sistem Informasi Manajeman Sumber Daya Manusia yang diperlukan untuk bidang SDM.

Dalam dunia perbankan, keberadaan Sistem informasi manajemen sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk mengetahui besarnya manfaat penggunaan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang ada terhadap kegiatan yang dilakukan oleh bagian SDM, Serta pengaruh dan manfaat nya menentukan keberhasilannya berkompetisi dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat di era globalisasi ini. Apalagi pada PT Bank Rakyat Indonesia

(PERSERO) TBK yang mempekerjakan suatu jumlah tenaga kerja yang relatif besar, terdiri dari banyak eselon , jenjang jabatan yang bertingkat-tingkat, termasuk dalam satu divisi yang sedemikian besar. Mutasi dari unit ke unit yang lain adalah suatu hal yang memungkinkan dan diperlukan. Banyak sekali aspek yang tercakup dalam hal ketenaga kerjaan yang harus diperhatikan, dimulai dari saat pegawai itu diterima, jenjang karier, pendidikan, mutasi, kesejahteraan, prestasi bahkan sampai dengan masa setelah selesai masa kerja (pensiun).

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang dapat dirumuskan sesuai dengan latar belakang adalah "Seberapa besar Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia dapat memberikan manfaat pada bagian SDM PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK Cabang A Rivai Palembang?"

1.3 Ruang Lingkup

Proses dalam lingkup manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses yang dinamis mengikuti perubahan yang terjadi pada PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK Cabang A Rivai Palembang. Keadaan yang dinamis tersebut akan banyak berpengaruh pada teknologi sistem informasi yang akan digunakan. Oleh sebab itu proses apa yang dapat dilakukan oleh sebuah sistem sumber daya manusia akan sangat banyak tergantung pada model data yang dibentuk untuk kebutuhan tersebut.

Berdasarkan hal tersebut diatas, pada umumnya sebuah sistem kepegawaian, mempunyai suatu bentuk model data, yang pada dasarnya mencakup proses-proses yang berhubungan bagian SDM PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK Cabang A Rivai Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut.

1.4.1 Tujuan

Untuk menghitung kelayakan investasi Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada bagian SDM PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK Cabang A Rivai Palembang.

1.4.2 Manfaat

Hasil analisis ini diharapkan akan dapat menentukan perlunya SIM SDM atau tidak di PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK Cabang A Rivai Palembang.

1.5 Metodologi

Metode - metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

1.5.1 Metode Penelitian

1.5.1.1 Studi Literatur

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi mengenai hal yang diteliti melalui pencarian di buku- buku, majalah atau bentuk publikasi- publikasi lainnya dan melalui fasilitas internet.

1.5.1.2 Wawancara

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti atau dalam wawancara *face to face* antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan informasi dengan tujuan memperoleh data yang dapat menjelaskan dan menjawab suatu permasalahan penelitian. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti sudah mempersiapkan pertanyaan untuk ditanyakan pada responden.

1.5.1.3 Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mencatat dan menyimpan data yang diperlukan yang diberikan oleh pihak SDM PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang A Rivai Palembang yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.5.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan untuk analisis manfaat penggunaan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia adalah metode

Information Economics. Metode *Information Economics* adalah metode untuk melakukan penilaian terhadap kelayakan proyek yang dikembangkan oleh **Parker** untuk menghubungkan kinerja bisnis dengan teknologi informasi. Pada model ini, manfaat ditentukan melalui kombinasi dari analisis *enhanced* ROI, penilaian bidang bisnis, dan penilaian bidang teknologi.

1.6 Sistematika penulisan

Skripsi ini ditulis dalam lima bab, masing – masing bab terbagi dalam sub – sub bab yang pada pokoknya tiap – tiap bab mempunyai hubungan yang erat satu dengan yang lainnya. Secara sistematis isi dari skripsi ini disusun sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini diuraikan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Manfaat, Metodologi dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori- teori yang digunakan sebagai landasan untuk menganalisa data yang terdiri dari teori umum yang digunakan untuk mendukung penyusunan skripsi ini.

BAB 3 RANCANGAN PENELITIAN (Sistem / Metodologi Penelitian)

Bab ini berisi tentang rancangan penelitian sistem yang terdiri dari *flowchart* kerangka pikir dan penjelasan mengenai gambaran *flowchart* tersebut yang terdiri dari identifikasi masalah, landasan teori, pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, kesimpulan dan saran.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan perangkat – perangkat yang digunakan dalam penelitian, serta penjelasan mengenai penelitian yang akan dilakukan. Lalu hasil penelitian yang diperoleh, dijabarkan dan data yang didapat ditabulasi. Serta penjelasan sebab dan akibat dari penelitian.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab terakhir ini, berupa kesimpulan dari hasil penulisan skripsi serta saran – saran yang berkenan dengan hasil penulisan skripsi.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang diuraikan pada bab – bab sebelumnya dan setelah seluruh langkah kerja *Information Economics* dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Metode *Information Economics* merupakan perluasan dari metode *Traditional Cost Benefit Analysis,* yang juga melihat dari *Value Linking* dan *Value Acceleration.* Dari kedua tahap ini dapat menaikan arus kas bersih lima tahun pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang A Rivai Palembang sebesar Rp.71.364.584.059,- dan kenaikan ini menambah secara drastis persentasi ROI menjadi 1658 %.
2. Berdasarkan hasil perhitungan pada *tangible benefit* terdapat nilai *simple* ROI 1 sebesar 3,80 % dan skor dampak ekonomis 1, sedangkan perhitungan pada *quasi benefit* terdapat nilai *simple* ROI 2 sebesar 1662,5 % dan skor dapak ekonomis 5, serta perhitungan *intangible benefit* total *Information Economic Scorecard* diketahui bahwa diperoleh nilai 70,75 dari proyek SIM SDM sehingga proyek ini layak untuk di jalankan.

3. Dengan diaplikasikannya SIM SDM memberikan dampak yang baik terhadap perusahaan dan meningkatkan kinerja bisnis, seperti : meningkatnya kinerja sistem kepegawaian.

5.2 Saran.

1. Diharapkan di masa yang akan datang PT Bank Rakyat Indonesia dapat menggunakan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Sehingga dapat memberikan hasil maksimal dalam mencapai tujuan strategis perusahaan.
2. Semoga dengan adanya implementasi Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT Bank Rakyat Indonesia Caabang A Rivai Palembang dapat memberikan citra yang baik bagi perusahaan dan dapat di implementasikan oleh perusahaan lain.

Model 54

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG

Jalan Kapten A. Rivai No. 15 Tromol Pos : 126 Palembang 30129
Telepon : 313966. 310534, 313406. 312271, 364081, 364080
Facsimile : 312271 Kawat CABRI
Telex 27201 - 27392

Nomor : B-4840/KC-IV/SDM/07/2010

Lamp : -

Hal : Telah Selesai Mengambil Data

Palembang, 23 Juli 2010

Kepada Yth.
Sdr. Pimpinan
STMIK MDP
di-
PALEMBANG

Bersama ini kami menerangkan bahwa Mahasiswa STMIK MDP atas nama :

Nama	NPM	Jurusan
Ilham	2006260114	SIKA

Telah selesai melaksanan pengambilan Data Sampling untuk penyusunan skripsi di PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang A. Rivai Palembang.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya .

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG A. RIVAI PALEMBANG

Yuli Mediianto
MO

Syamsul Djahri
SPI