
STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2010/2011

ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT BENGKEL MANAJEMEN SYSTEM PADA PT. THAMRIN BROTHERS CABANG INDRAPURA PALEMBANG

Ricky Agus Wijaya 2007240001
Chandra Irawan 2007240051

Abstrak

Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisa manfaat penggunaan Bengkel Manajemen System terhadap perkembangan PT. Thamrin Brothers cabang Indrapura Palembang.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode analisis *Information Economics* dimana peneliti melakukan penilaian terhadap kelayakan proyek untuk menghubungkan kinerja bisnis dengan teknologi informasi.

Hasil yang dicapai dalam penelitian adalah analisis manfaat Bengkel Manajemen System yang digunakan PT. Thamrin Brothers cabang Indrapura Palembang mempunyai pengaruh seberapa besar manfaat yang diperoleh dari biaya yang dikeluarkan oleh PT. Thamrin Brothers.

Simpulan yang diperoleh adalah dengan menggunakan sistem teknologi mempengaruhi kinerja dan tingkat produktivitas dari karyawan PT. Thamrin Brothers.

Kata kunci :

Information Economics, Intangible benefit, Quasi benefit, Tangible benefit.

STMIK GI MDP

Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi

Pernyataan Penyusunan Skripsi

Kami, Ricky Agus Wijaya,
Chandra Irawan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT BENGKEL MANAJEMEN SYSTEM
PADA PT. THAMRIN BROTHERS CABANG INDRAPURA
PALEMBANG**

Adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah,
sebagian atau seluruhnya, atas nama kami atau pihak lain.

Penulis,


Ricky Agus Wijaya
2007240001


Chandra Irawan
2007240051

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi informasi sangat mempengaruhi suatu perusahaan maupun organisasi. Salah satu perkembangan dari teknologi informasi adalah dimana teknologi yang memungkinkan penyajian data dapat maksimal, oleh karena itu dalam pemilihan suatu sistem diperlukan suatu penelitian mengenai manfaat dari sistem teknologi bagi perusahaan tersebut.

PT. Thamrin Brothers didirikan pada tahun 1968 dan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang *otomotif* yang ada di Palembang maupun diluar Palembang. Indrapura merupakan salah satu cabang PT. Thamrin Brother yang berada di Palembang yang berpusat di Jalan KS Tubun No 81A yang khusus bergerak di bidang *service / bengkel* di Palembang.

Indrapura merupakan *Pilot Project* bagi cabang-cabang lainnya dalam pelayanan terhadap konsumen maupun dalam penyampaian laporan informasi untuk manajemen. Indrapura memiliki suatu sistem informasi sebagai alat untuk meningkatkan kinerja dari para karyawannya sehingga dapat mencapai

hasil kerja yang optimal dari para karyawannya, akan tetapi PT. Thamrin Brothers membutuhkan data-data yang benar-benar akurat tentang manfaat yang diberikan sistem pada PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura ini sehingga dapat diterapkan ke cabang-cabang lainnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk membuat suatu laporan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT BENGKEL MANAJEMEN SYSTEM PADA PT. THAMRIN BROTHERS CABANG INDRAPURA PALEMBANG”**

1.2 Permasalahan

Masalah yang dapat dirumuskan sesuai dengan latar belakang adalah apakah penggunaan Bengkel Manajemen System yang ada pada Indrapura memberikan manfaat atau tidak.

1.3 Ruang Lingkup

Hal – hal yang dicakup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis pada PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura mengenai biaya dan manfaat dari sistem yang sedang berjalan.
2. Melakukan analisis pada PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura mengenai efektifitas dari sistem yang sedang berjalan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Menganalisis biaya dan manfaat penggunaan Bengkel Manajemen System pada PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura.

1.4.2 Manfaat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang biaya dan manfaat penggunaan Bengkel Manajemen System pada PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura.

1.5 Metodologi

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan 3 metodologi :

1. Studi Literatur

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi mengenai hal yang diteliti melalui pencarian di buku- buku, majalah atau bentuk publikasi- publikasi lainnya dan melalui fasilitas internet.

2. Pengumpulan Data Arsip

Pengumpulan data dapat berupa data primer dan sekunder. Dokumen atau catatan, yang termasuk rekaman atau catatan dokumen yang mempunyai nilai pertanggungjawaban (data sekunder)

3. Wawancara

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti atau dalam wawancara *face to face* antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan informasi secara lisan dengan tujuan memperoleh data yang dapat menjelaskan ataupun menjawab suatu permasalahan penelitian. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti sudah mempersiapkan pertanyaan untuk ditanyakan pada responden.

1.6 Analisis Data dan Cara Pengolahan Data

Pada tahap analisis ini, kami menggunakan metode *Information Economics*, karena disini kami akan menghitung nilai manfaat ekonomisnya. Metode *Information Economics* digunakan untuk menganalisa dan menghitung nilai ekonomis investasi dan manfaat yang didapat untuk perusahaan. Metode *Information Economics* adalah metode untuk melakukan penilaian terhadap kelayakan proyek yang dikembangkan oleh Parker. Menurut Metode IE kelayakan suatu investasi dapat dilihat dari *business domain* dan *technology domain*. Metode IE akan dikembangkan dengan menggabungkan antara hasil perhitungan ROI dengan perhitungan manfaat yang didapat dari perhitungan sebelumnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis membagi ke dalam lima bab yang masing-masing bab masih terbagi lagi dalam beberapa sub bab dengan tujuan untuk memperjelas keterangan pada bab tersebut dan merupakan satu kesatuan yang utuh, konsisten, relevan, dan tersusun secara sistematis antara bab yang satu dengan bab yang lain.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang penulisan judul, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis mengemukakan teori-teori umum, antara lain definisi penelitian yang dikutip dari beberapa ahli di bidang penelitian, arti dan kegunaan data, pengertian dan macam variabel, pengertian hipotesis. Serta teori-teori khusus, antara lain definisi komputer, jaringan komputer, *software* maupun *hardware* yang digunakan.

BAB 3 PERUMUSAN OBJEK PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang gambaran perusahaan, dalam hal ini PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura, yang terdiri dari sejarah singkat PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura, Struktur

Organisasi, aktivitas transaksi *service* oleh pelanggan, pembagian tugas dan pelimpahan wewenang.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menuliskan hasil yang didapat dari penelitian mengenai analisis permasalahan yang dihadapi PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura dari segi biaya dan manfaat pada penggunaan Bengkel Manajemen System.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dari penyusunan skripsi, untuk itu penulis perlu memberikan kesimpulan dan saran-saran dari hasil penelitian yang mungkin dapat sedikit bermanfaat bagi PT. Thamrin Brothers Cabang Indrapura di masa yang akan datang.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada pembuatan laporan skripsi tentang Bengkel Manajemen System pada PT. Thamrin Brothers cabang Indrapura dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan Analisa *Information Economics* pada Bengkel Manajemen System pada PT. Thamrin Brother cabang Indrapura menunjukkan bahwa manfaat yang didapat sifatnya *tangible* di mana manfaat yang didapat berpengaruh secara langsung terhadap keuntungan perusahaan. Keuntungan yang didapat oleh perusahaan meningkat sesudah menggunakan Bengkel Manajemen System.
2. Lebih menghemat waktu pelayanan kepada konsumen karena proses transaksi dengan menggunakan Bengkel Manajemen System lebih cepat dan akurat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yaitu :

1. Penelitian ini hanya menggunakan satu perusahaan pada bergerak pada bidang perbaikan kendaraan bermotor roda dua saja, sehingga tidak bisa mencari manfaat penggunaan Bengkel Manajemen System pada perusahaan umum.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti tema yang sama pada bagian yang sama namun diperusahaan yang berbeda, agar didapatkan analisis biaya dan manfaat terhadap penggunaan Bengkel Manajemen System pada perusahaan lainnya.



PT. THAMRIN BROTHERS
INDRAPURA MOTOR
Jl. Aiptu KS. Tubun No. 81 A Palembang - INDONESIA
Telp. (0711) 322424, 374731, 359420 Fax. (0711) 322097



Palembang, 11 Januari 2011

Perihal : Selesai Pengambilan data

Kepada YTH,
Sekolah Tinggi Manajemen
Informatika dan Komputer
Global Informatika MDP
Jl. Rajawali No. 14
di -

Palembang

Dengan hormat,
Sehubungan dengan surat ini, PT. Thamrin Brothers dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang bernama :

No	Nama	NPM	Jurusan
1	Ricky Agus Wijaya	2007240001	Sistem Informasi
2	Chandra Irawan	2007240051	Sistem Informasi

Sudah mengadakan Survey dan Pengambilan data pada PT. Thamrin Brothers pada tanggal 29 Oktober 2010 sampai dengan selesai dalam rangka survey dan pengumpulan data tugas akhir / skripsi

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

PT. Thamrin Brothers
Palembang, 11 Januari 2011

PT. THAMRIN BROTHERS
INDRAPURA MOTOR
Saiful Ervan
Manager Service