

STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Kekhususan Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer S1
Tahun 2010/2011

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENEMPATAN POSISI KARYAWAN PADA PT. DUTA ABADI PRIMANTARA PALEMBANG

Meliana	2007260002
Jersy Thania	2007260013

Abstrak

PT. Duta Abadi Primantara Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distributor *spring bed*, dimana permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah terjadinya kesalahan penempatan posisi karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuan.

Metode yang digunakan dalam perhitungan pada aplikasi sistem pendukung keputusan adalah metode *Promethee (Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation)*. Pada metode *promethee* terdapat enam jenis tipe preferensi yang dapat disesuaikan dengan masing-masing kriteria serta terdiri dari dua jenis perankingan yaitu perankingan parsial dan perankingan lengkap.

Tujuan yang ingin dicapai adalah merancang sistem pendukung keputusan penempatan posisi karyawan dan memilih karyawan yang tepat serta sesuai dengan posisi yang dibutuhkan. Hasil yang diperoleh antara lain memperoleh rekomendasi posisi yang lebih tepat dan sesuai kemampuan dalam penempatan posisi karyawan, dan karyawan dapat bekerja maksimal sesuai kemampuan yang dimilikinya.

Perancangan sistem pendukung keputusan ini digunakan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam memilih karyawan yang lebih kompeten di satu bidang dan memberi rekomendasi posisi yang lebih tepat dan sesuai dengan kemampuan karyawan.

Kata kunci :

Penempatan Posisi Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan

Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi

Pernyataan Penyusunan Skripsi

Kami, Meliana,
Jersy Thania

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENEMPATAN POSISI KARYAWAN
PADA PT. DUTA ABADI PRIMANTARA
PALEMBANG**

adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama kami atau pihak lain.

Penulis,



Meliana
2007260002



Jersy Thania
2007260013

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan pihak yang berinteraksi dengan banyak jaringan, bukan hanya interaksi dalam internal perusahaan, melainkan juga dengan pelanggan yang menggunakan jasa atau produk yang dijual oleh perusahaan. Kualitas perusahaan juga sering dilihat dari kualitas karyawan yang bekerja pada perusahaan tersebut. Untuk itu sudah sewajarnya jika suatu perusahaan sangat mengutamakan kualitas karyawan yang berperan penting dalam kegiatan perusahaan. Tentu saja hal yang paling mendasar adalah kemampuan yang dimiliki seorang karyawan harus dapat dimaksimalkan dengan baik. Dengan kata lain, penempatan posisi karyawan dalam suatu perusahaan harus disesuaikan dengan kemampuan yang dimiliki.

PT. Duta Abadi Primantara Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan *spring bed*. Dimana selama ini pada proses penempatan posisi karyawan hanya dilihat dari hasil tes dan beberapa persyaratan dasar lainnya. Sebagian besar karyawan mengalami kesulitan beradaptasi dengan tugas-tugas yang harus dilaksanakan karena tidak memiliki latar belakang pengetahuan yang sesuai dengan posisi yang ditempatinya. Jika dibiarkan terus menerus, hal ini akan berdampak negatif pada perusahaan dan menghambat

kemajuan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan mencari solusi agar dapat meminimalisasi kesalahan yang diakibatkan oleh kinerja karyawan, yaitu dengan cara menempatkan karyawan pada posisi atau bidang yang sesuai dengan kemampuannya.

Berawal dari semua latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah rancangan sistem pendukung keputusan dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penempatan Posisi Karyawan pada PT. Duta Abadi Primantara Palembang.”**

1.2 Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi PT. Duta Abadi Primantara Palembang yaitu terjadinya kesalahan penempatan posisi karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuan karyawan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan dalam penulisan skripsi ini meliputi perhitungan yang menggunakan metode *Promethee* dan beberapa kriteria yang menjadi batasannya, antara lain kriteria tes umum, kriteria tes administrasi, kriteria tes *sales*, kriteria gudang, kriteria kepemilikan SIM, kriteria pendidikan terakhir dan kriteria usia.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1.4.1. Tujuan

1. Merancang sistem pendukung keputusan penempatan posisi karyawan pada PT. Duta Abadi Primantara Palembang.
2. Memilih karyawan yang tepat dan sesuai dengan posisi yang dibutuhkan.

1.4.2. Manfaat

1. Memperoleh rekomendasi posisi yang lebih tepat dan sesuai kemampuan dalam penempatan posisi karyawan.
2. Karyawan dapat bekerja maksimal sesuai kemampuan yang dimilikinya.

1.5 Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metodologi Iterasi (*Iterative*). Dalam metodologi iterasi, tahapan-tahapan tersebut dilaksanakan dengan menggunakan teknik *iteration/* pengulangan, dimana suatu proses dilakukan secara berulang-ulang sampai memperoleh hasil yang diinginkan. Dalam metode ini terdapat 6 fase pengembangan sistem, yaitu:

1. Survei Sistem

Pada tahap ini dilakukan beberapa kegiatan yang meliputi pendefinisian dari permasalahan yang ada untuk menentukan ruang lingkup,

menentukan metodologi yang digunakan, serta membuat jadwal kegiatan dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi.

2. Analisis Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap sistem yang telah ada dengan mengidentifikasi permasalahan, penentuan tujuan dari perbaikan sebuah sistem, dan mengidentifikasi kebutuhan pengguna sistem. Dimana permasalahan yang dibahas pada laporan skripsi ini adalah terjadinya kesalahan penempatan posisi karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuan karyawan. Dengan adanya perbaikan sistem, diharapkan akan membantu manajer dalam mengambil keputusan yang tepat, sehingga penempatan posisi karyawan ditentukan oleh kemampuan karyawan tersebut. Untuk itu dalam pengembangan sistem ini, dirancang sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan, dimana setiap karyawan akan dianalisis berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

Kriteria-kriteria tersebut dibagi menjadi 7 kriteria, yaitu sebagai berikut:

1. Tes umum
 - a. Sangat baik (76-100)
 - b. Baik (51-75)
 - c. Kurang (0-50)

2. Tes administrasi
 - a. Sangat baik (76-100)
 - b. Baik (51-75)
 - c. Kurang (0-50)
3. Tes *sales*
 - a. Sangat baik (76-100)
 - b. Baik (51-75)
 - c. Kurang (0-50)
4. Tes gudang
 - a. Sangat baik (76-100)
 - b. Baik (51-75)
 - c. Kurang (0-50)
5. Kepemilikan SIM
 - a. Memiliki
 - b. Tidak memiliki
6. Pendidikan terakhir
 - a. SMA
 - b. D3
 - c. S1
7. Usia
 - a. Produktif (18-35 tahun)
 - b. Tidak produktif (usia < 18 tahun atau usia > 35 tahun)

Kriteria dan subkriteria diatas dapat diubah/ ditambah apabila dalam proses pembuatan skripsi, penulis menemukan subkriteria lainnya. Analisis dan pengolahan data dilakukan dengan metode *promethee*. *Promethee* merupakan salah satu metode penentuan urutan atau prioritas dalam analisis multikriteria atau MCDM (*Multi Criterion Decision Making*). Langkah-langkah perhitungan dengan metode *promethee* adalah sebagai berikut:

1. Menentukan beberapa alternatif.
2. Menentukan beberapa kriteria.
3. Menentukan dominasi kriteria.
4. Menentukan tipe penilaian, dimana tipe penilaian memiliki 2 tipe yaitu; tipe minimum dan maksimum.
5. Menentukan tipe preferensi untuk setiap kriteria yang paling cocok didasarkan pada data dan pertimbangan dari *decision maker*. Tipe preferensi ini berjumlah 6 (*Usual, Quasi, Linear, Level, Linear Quasi* dan *Gaussian*).
6. Memberikan nilai *threshold* atau kecenderungan untuk setiap kriteria berdasarkan preferensi yang telah dipilih.
7. Perhitungan *Entering flow, Leaving flow* dan *Net flow*.
8. Hasil pengurutan hasil dari perangkingan.

Dalam metode *promethee* ada 2 macam perangkingan yang disandarkan pada hasil perhitungan, antara lain:

- a. Perangkingan parsial yang didasarkan pada nilai *Leaving flow* dan *Entering flow*.
- b. Perangkingan lengkap atau komplit yang didasarkan pada nilai *Net flow*.

3. Desain Sistem

Pada tahap ini menyatakan bagaimana sebuah desain sistem lanjutan yang akan dibuat dengan menggambarkan sebuah model sistem untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

4. Pembuatan Sistem

Pada tahap ini mencakup pembuatan sistem baru (*hardware* dan *software*) dengan alat bantu yang digunakan antara lain *Microsoft Visual Basic 8.0* dan *SQL Server 2005*.

5. Implementasi Sistem

Pada tahap ini meliputi proses persiapan sistem (penginstalan *database* dan program baru), konversi ke sistem yang baru, pelatihan bagi pengguna, pengujian sistem dan pengoperasian sistem.

6. Pemeliharaan Sistem

Tahapan pemeliharaan sistem mencakup seluruh proses yang diperlukan untuk menjamin kelangsungan, kelancaran, dan penyempurnaan sistem yang telah dioperasikan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini dikelompokkan ke dalam 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan ini menguraikan tentang latar belakang, masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori umum dan teori khusus yang digunakan dalam penulisan skripsi.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta tugas dan wewenang tiap unit kerja.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang rancangan sistem baru berupa sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *promethee*.

BAB 5 PENUTUP

Bab yang terakhir ini menguraikan tentang kesimpulan yang diperoleh selama penulisan skripsi ini, serta saran yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan.