

**STMIK GI MDP**

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2010/2011

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN BARANG  
PADA BERKAT WARNA SENTOSA  
PALEMBANG**

Alie Siswandi 2005240230  
Hendi 2006240009

**Abstrak**

Skripsi ini pada dasarnya membahas mengenai sistem informasi manajemen pada Berkat Warna Sentosa Palembang. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan ini adalah untuk mengetahui masalah – masalah yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan kemudian penulis memberikan usulan rancangan sistem yang baru untuk mengatasi masalah – masalah yang ditemukan. Rancangan sistem yang baru ini berguna untuk memperlancar dan mempermudah kegiatan – kegiatan di perusahaan baik untuk sekarang maupun masa yang akan datang.

Metode yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini adalah metode FAST (*Framework for The Application of System Thinking*). Metode ini merupakan gabungan praktik – praktik terbaik yang ditemui dalam banyak metodologi referensi dan komersial. Dengan kata lain FAST adalah kerangka cerdas yang cukup fleksibel untuk menyediakan tipe – tipe berbeda proyek dan strategi.

Penulisan ini dilakukan dengan membandingkan pelaksanaan sistem lama dengan teori – teori dari buku – buku yang penulis pelajari dalam penulisan skripsi. Adapun tahapan yang dilakukan penulis antara lain : menganalisis masalah, melakukan studi kelayakan, penerapan serta pemeliharaan dan evaluasi. Dengan ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengefektifkan dan mengefisienkan tenaga kerjanya.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Manajemen, FAST

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi saat ini berkembang sangat cepat, membuat pengaruh yang begitu besar dalam semua lapisan bidang, termasuk dalam dunia kerja di suatu perusahaan. Hal tersebut mengharuskan perusahaan beradaptasi dengan teknologi baik dalam hal penggunaan teknologi maupun pengembangan teknologi. Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini, banyak dipengaruhi oleh arus informasi yang semakin berkembang. Data yang dikumpulkan dapat dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga dapat menghasilkan informasi yang diinginkan. Oleh karena itu, perlu adanya suatu sistem informasi yang berbasis komputer yang dapat melakukan pengolahan data, penyimpanan data, dan penyajian informasi.

Banyak perusahaan yang melakukan pengolahan dan penyimpanan data atau informasi menggunakan media arsip dalam kegiatan operasinya, kemudian menggantinya menjadi sebuah sistem mengikuti perkembangan yang sedang terjadi. Hal ini mendorong perusahaan – perusahaan melihat dan mengikuti perkembangan yang sedang terjadi dalam menentukan langkah yang tepat bagi perusahaan agar tidak kalah bersaing dengan perusahaan lainnya, sama halnya dengan yang dialami oleh Berkat Warna Sentosa Palembang.

Berkat Warna Sentosa adalah perusahaan distributor yang bergerak dalam bidang penjualan keramik dengan merek dagang seperti boston, potenza, dan mozart serta tersedia juga sanitary dan bahan kebutuhan bangunan lainnya seperti cat dengan merek dagang dulux, avian, dan avitex. Perusahaan ini didirikan oleh Christ Raymond, yang juga sebagai pimpinan, pada 20 November 2007. Perusahaan ini beralamat di Jalan R. Sukanto nomor 2335 D – E, Palembang. Perusahaan ini memiliki SIUP dengan nomor 1827/KPTS/SIUP-PK/2007 dan SITU dengan nomor 5244 tahun 2009.

Beberapa permasalahan yang dihadapi oleh pihak manajemen Berkat Warna Sentosa Palembang antara lain seperti yang disebutkan berikut ini, laporan penjualan, pembelian, dan persediaan barang disajikan masih dalam bentuk data angka yang belum diolah, sehingga cukup menyulitkan bagi pihak manajemen dalam mengambil keputusan, dan pihak manajemen mengalami kesulitan dalam mengevaluasi laporan penjualan, pembelian, dan persediaan barang.

Berdasarkan uraian di atas, mendorong penulis untuk menyusun laporan skripsi dengan judul “ **Sistem Informasi Manajemen Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Barang Pada Berkat Warna Sentosa Palembang** ”.

## **1.2 Permasalahan**

Beberapa permasalahan yang dihadapi dalam perusahaan oleh pihak manajemen Berkat Warna Sentosa Palembang antara lain seperti yang disebutkan berikut ini :

1. Laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan persediaan barang disajikan masih dalam bentuk data angka yang belum diolah, sehingga cukup menyulitkan bagi pihak manajemen perusahaan dalam mengambil suatu keputusan.
2. Pihak manajemen mengalami kesulitan dalam mengevaluasi laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan persediaan barang.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Agar penulisan penelitian ini menjadi terarah dan terpusat pada perumusan masalah yang akan dibahas serta tidak menimbulkan penafsiran yang keliru, maka perlu adanya batasan – batasan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Penjualan

Meliputi transaksi penjualan kepada konsumen, pengolahan data penjualan kepada konsumen, laporan data penjualan kepada konsumen, dan analisis data penjualan kepada konsumen.

2. Pembelian

Meliputi transaksi pembelian dari pemasok, pengolahan data pembelian dari pemasok, laporan data pembelian dari pemasok, dan analisis data pembelian dari pemasok.

3. Persediaan Barang

Meliputi data persediaan barang, pengolahan data persediaan barang, laporan data persediaan barang, dan analisis data persediaan barang.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

##### a. Tujuan

1. Mempercepat penyampaian informasi kepada pihak manajemen dikarenakan informasi ditampilkan dalam bentuk grafik agar mudah untuk dianalisa.
2. Menyediakan informasi laporan penjualan, pembelian, dan persediaan barang kepada pihak manajemen untuk evaluasi.

##### b. Manfaat

1. Mempercepat proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen.
2. Mempermudah pihak manajemen dalam evaluasi laporan penjualan, pembelian, dan persediaan barang.

#### **1.5 Metodologi**

Metodologi yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode FAST (*Framework For The Application Of System Techniques*). Tahapan – tahapan dalam metode FAST yang digunakan adalah sebagai berikut :

##### 1. Definisi Lingkup

Fase ini merupakan tahapan awal dalam melakukan penelitian yang dilakukan penulis, dimana tahapan ini didukung dengan kerangka PIECES dan metode pengumpulan data. Kerangka PIECES digunakan untuk mengkategorikan permasalahan yang ada, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan penulis meliputi 4 metode :

### 1. Studi Observasi

Penulis meninjau langsung ke Berkat Warna Sentosa Palembang. Peninjauan tersebut meliputi pengamatan dan pencatatan langsung terhadap semua data yang didapat dan data tersebut akan dijadikan sebagai dasar pembahasan dalam penelitian ini.

### 2. Studi Wawancara

Suatu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak yang terkait yang dilakukan secara sistematis dengan menggunakan daftar pertanyaan.

### 3. Studi Literatur

Pengumpulan bahan – bahan berupa teori, dengan mempelajari buku – buku ilmiah dan melalui *browsing* di internet, yang berhubungan dengan penulisan laporan skripsi.

### 4. Dokumentasi

Mengumpulkan data yang berasal dari dokumen – dokumen pada Berkat Warna Sentosa Palembang.

## 2. Analisis Masalah

Pada tahapan ini, penulis menganalisa masalah – masalah yang terdapat pada Berkat Warna Sentosa Palembang, dan mempelajari penyebab kekurangan – kekurangan yang ada pada sistem. Penulis menggunakan metode *Cause and Effect* (Sebab dan Akibat) dengan tujuan untuk memperoleh perbaikan sistem dari permasalahan yang ada.

### 3. Analisis Persyaratan

Pada tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan dengan tujuan memperbaiki kekurangan dan kelemahan pada sistem. Alat yang digunakan seperti pemodelan *Use Case Modeling* (Pemodelan *Use Case*) untuk mengidentifikasi dan memahami persyaratan fungsional sistem informasi.

### 4. Desain Logis

Pada fase ini analisis sistem menterjemahkan syarat – syarat yang telah diperoleh dari fase analisis persyaratan ke dalam model – model sistem. Alat yang dapat dipergunakan pada fase ini adalah model *use case*, diagram arus data logis (DADL), kamus data dan ERD. Dimulai dari tahap definisi lingkup, analisis masalah, analisis persyaratan dan sampai pada fase desain logis lebih dikenal dengan analisis sistem.

### 5. Analisis Keputusan

Penulis merekomendasikan suatu sistem yang baru untuk memperbaiki kelemahan ataupun kekurangan – kekurangan yang ada pada sistem dengan menganalisa kelayakan – kelayakan apa saja yang harus dipenuhi.

### 6. Desain Fisik dan Integrasi Fisik

Pada tahap ini, penulis menggambarkan diagram aliran data untuk sistem logis dan sistem fisik serta merancang suatu aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio 2008*, yang dihubungkan pada database *Microsoft SQL Server 2005*, serta didukung oleh *Crystal Report* dalam pembuatan laporan.

## 7. Konstruksi dan Pengujian

Fase ini dimulai dengan pengujian pada aplikasi yang akan diterapkan, apakah aplikasi tersebut sesuai dengan kebutuhan untuk pihak eksekutif.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Bagian ini berisi tentang gambaran umum masing – masing isi bab secara ringkas, yaitu sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, permasalahan, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori – teori keilmuan yang mendasari masalah yang akan diteliti, yang terdiri dari teori – teori dasar umum dan teori – teori khusus.

#### **BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN**

Bab ini menguraikan riwayat singkat dari perusahaan, struktur organisasi perusahaan, wewenang dan tanggung jawab, prosedur yang sedang berjalan, permasalahan yang dihadapi, analisis sistem, dan alternatif pemecahan masalah.

#### **BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN**

Bab ini berisi usulan prosedur yang baru, perancangan masukan, perancangan keluaran, dan rencana implementasi.

**BAB 5 PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan, yang berisikan kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan serta saran yang bermanfaat bagi perusahaan di masa yang akan datang.