

CET ARTICLE PRÉSENTE LA VERSION SOUMISE ET QUI A ÉTÉ PUBLIÉE
DANS UNE VERSION DIFFÉRENTE : LEGAULT, MARIE-JOSÉE ET
STÉPHANIE CHASSERIO (2013) « LA PROFESSIONNALISATION DE LA
GESTION DE PROJETS ET SES EFFETS D'EXCLUSION », *RECHERCHES
FÉMINISTES*, VOL. 26, NO 1

LA PROFESSIONNALISATION DE LA GESTION DE PROJETS ET SON EFFET D'EXCLUSION

Marie-Josée Legault, professeure titulaire de relations de travail, Téléq-Université du Québec

Stéphanie Chasserio, Professeure, SKEMA Business School / Univ Lille Nord de France, F-59000 Lille, France

RÉSUMÉ

Les femmes sont sous-représentées dans la conception de logiciels sur mesure, malgré les interventions politiques visant l'équité dans ce secteur, tant en Amérique du Nord qu'au sein de l'Union européenne. Les choix de formation des filles sont bien sûr en cause, mais n'expliquent pas tout; ces femmes abandonnent ces emplois bien rémunérés en plus grande proportion que les hommes, pendant que ces secteurs souffrent d'une pénurie de main-d'œuvre. L'étude de la conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle permet de mieux rendre compte de ce phénomène. La gestion de projets entraîne des effets d'exclusion des femmes, qu'on explique par l'exigence de *flexibilité*, soit de se prêter à des heures supplémentaires illimitées et imprévisibles, souvent sans rémunération en sus. Dans cet article, nous proposons que le modèle même de *professionnalisation* emprunté par les gestionnaires de projet induit un ethos qui promeut le respect des impératifs en matière d'heures de travail et soutient l'effet d'exclusion plus qu'il ne le module.

ABSTRACT

Women are under-represented among software developers, in spite of several political programs and initiatives promoting employment equity in these sectors, in North America and European Union as well. Young girls' educational choices can partly explain this absence, but just partly. These women are leaving their jobs in much larger proportions than their male counterparts, while in this sector we notice a labour shortage. Work and personal life balance contributes to understanding the situation. Project management produces exclusion effects on women, that can be accounted for by a flexibility requirement, entailing

unlimited, unplanned and unpaid overtime. In this article, we argue that the *professionalization* model followed by project managers induces a professional ethos that promotes complying with such requirements and de facto promotes the exclusion effect more than acting as a buffer against it.

INTRODUCTION

Les concepteurs de logiciels sur mesure qui travaillent dans les entreprises de services technologiques aux entreprises (CL-ESTE) sont des travailleurs du savoir hautement qualifiés, qui sont comptés parmi ceux de l'industrie des technologies de l'information (Corbeil, 2011). Les femmes y sont sous-représentées de façon significative, n'y comptant que pour 20 % au plus), dans les pays d'Amérique du Nord autant que d'Europe (Ashcraft et Bliithe, 2010, p. 15; BERR, 2009; Chasserio et Legault, 2010; Legault et Chasserio, 2009b; Valenduc et al., 2004), alors qu'elles sont très bien représentées parmi les professionnels qualifiés en général (Chasserio et Legault, 2010). Depuis le milieu des années 90, on constate même un déclin de la part des femmes dans la main-d'œuvre des technologies de l'information de 36% en 1991 à 25% en 2009, et un déclin de la part des femmes qui s'orientent vers le secteur de l'informatique et des technologies de l'information (Ashcraft et Bliithe, 2010, p. 9 et 15; Collet, 2011, p. 15).

Cette situation perdure malgré les interventions politiques visant l'équité en emploi, notamment le projet *Soutien à la progression des Québécoises dans les sciences et la technologie* du ministère du Développement économique et régional et de la recherche, *Proposition d'un plan d'action gouvernemental sur la participation des femmes en sciences et technologie* (1988) et *Pratiques et activités ministérielles pour accroître et diversifier la participation des femmes en sciences et technologie*¹ (1989) (MDÉRR, 1997). L'objectif général d'y favoriser la venue des femmes est promu par l'ONU depuis 1993 et repris internationalement. Hélas, cette initiative a eu désespérément peu de résultats en Europe et en Amérique, comme le constate (MDÉRR, 2004). La situation n'est pas propre au Québec, comme en témoigne une vaste étude portant sur l'Union européenne :

It is quite clear from the consulted studies that more than twenty years of public and private policy interventions appear to have had little impact on the rate of women's participation in the profession (although it is arguable that they may have had some positive impact on the *nature* of women's jobs in IT) (ISM-EU, 2006:13-15).

Les choix de formation des filles sont bien sûr en cause, car elles sont rares en techniques de l'informatique où elles accusent un important recul (de 25 % en 1992 à 11 % en 2002 au

¹ En France, le syndicat professionnel SYNTEC du secteur des TICs a lancé une commission « Femmes du numérique » visant à faire la promotion des femmes dans la profession; consulter : <http://www.syntec-numerique.fr/Actualites/Les-femmes-une-opportunit-e-pour-le-numerique.-Le-numerique-une-opportunit-e-pour-les-femmes>.

collégial) et à l'université où elles ne comptent que pour le quart des étudiants (MDERR, 2004, p. 8), au Québec comme ailleurs dans le monde (Collet, 2011). Les femmes demeurent minoritaires dans les programmes de formation menant aux emplois liés à l'informatique (de 20 et 25% pendant la période 2000 - 2006), alors qu'elles sont plus de la moitié dans les programmes universitaires en général (Arrache, 2007a, p. 4; 2007b, p. 42).

Mais le problème ne s'explique pas simplement par une pénurie de diplômées des programmes de formation; en 2003, seulement le tiers des femmes titulaires d'un baccalauréat en informatique travaillaient toujours dans le secteur des sciences, du génie et de la technique deux ans après leur diplomation (Arrache, 2007a). Selon une étude nord-américaine, 74 % des femmes occupant un emploi technique qualifié disent aimer beaucoup leur travail; pourtant, 56 % d'entre elles abandonnent leur carrière au moment de leur maturité professionnelle, alors que leur perte représente le coût le plus élevé pour les employeurs. C'est plus du double du taux d'abandon de la carrière chez les hommes (Ashcraft et Blithe, 2010, p. 11). Celles qui choisissent ces secteurs les quittent après y avoir travaillé un certain temps, selon un phénomène désigné comme le *leaky pipeline* :

According to UNESCO's 1996 "World Science Report", the way women progress along the pathway of a scientific career is rather like the way water moves along a pipe with holes in it: simply pumping more women science graduates into the system will not lead to an even spread of women in scientific jobs. Having obtained their science degree, women frequently encounter obstacles in their career, and this results in women being seriously under-represented in scientific posts" (ISM-EU, 2006:13-15).

Or, ce sont des emplois intéressants à plus d'un point de vue; ils sont très bien rémunérés (une fois et demie à deux fois plus que les emplois exigeant un même niveau de scolarité dans l'économie québécoise en général); ils ont un prestige certain, attribuable à leur caractère essentiel mais aussi à l'autonomie et à la créativité qui les caractérise (Chasserio et Legault, 2009). Qui plus est, ces secteurs souffrent au même moment d'une pénurie de main-d'œuvre qui va perdurer jusqu'en 2018 (Grenier, 2009, p. 19).

L'étude de la conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle dans ce segment du marché de l'emploi permet de mieux rendre compte de ce phénomène. Sans surprise, on constate que les femmes y sont plus souvent jeunes et sans enfants :

IT professionals are typically male, young (in their mid twenties), and without domestic responsibilities. The majority of women working in the sector are also most likely to be young and without children. It has been acknowledged that there is a lack of women with children working in the games industry as in the wider ICT and SET sectors (Prescott and Bogg 2010, 2011). (ISM-EU, 2006:17-18)

Plusieurs recherches mettent en évidence que les nouvelles formes d'organisation en expansion dans l'économie du savoir, en particulier la gestion de projets, (Barley et Kunda, 2004, p. 304; Child et McGrath, 2001; Robertson et Hammersley, 2000) entraînent à titre d'environnement de travail dit à *haute performance*, de l'effet d'exclusion des femmes (Cartwright et Gale, 1995; Gale et Cartwright, 1995; Lindgren et Packendorff, 2006; Perlow

et Porter, 2009; Perrons, 2003). On explique en général cet effet d'exclusion par les longues heures de travail associées à la gestion de projets et l'exigence de *flexibilité* posée aux professionnels, qui signifie dans ce cas particulier la disponibilité pour des heures supplémentaires illimitées et imprévisibles, souvent sans rémunération en sus; c'est ce que nous avons soutenu déjà (Chasserio et Legault, 2009, 2010) au même titre que d'autres observateurs et observatrices (Reindl, Kaiser et Stolz, 2011).

Or, comme de nombreuses occupations nouvelles ou en expansion dans l'économie du savoir (Alvesson, 2001), les gestionnaires de projets revendiquent présentement un statut professionnel (Hodgson, 2007; Hodgson et Muzio, 2010; Muzio, Hodgson et Faulconbridge, 2011). Dans cet article, nous avons cherché à mesurer si le projet de *professionnalisation* de la gestion de projets a pour effet de soutenir ou au contraire de contrer cet effet d'exclusion des femmes chez les CL-ESTE. Nous appuyant sur la typologie des modèles de professionnalisation élaborée par les chercheurs nommés plus haut, nous proposons que le modèle même de professionnalisation emprunté par les gestionnaires de projet induit forcément un ethos professionnel qui promeut le respect des impératifs en matière d'heures de travail à titre prioritaire. Par conséquent, il soutient l'effet d'exclusion plus qu'il ne le module.

MÉTHODE

Nous avons recruté les CL-ESTE dans sept ESTE : cinq PME et deux services informatiques de grandes bureaucraties (un gestionnaire d'immeubles et un grand assureur) servant de comparateur aux premières. En 2001-02, nous avons conduit 88 entrevues en profondeur auprès de ces personnes : gestionnaires, analystes, programmeurs-analystes, gestionnaires de projets, analystes et architectes de systèmes, ingénieurs de tests, designers, ingénieurs informatiques, de procédés, d'opérations ou d'optique-photonique.

Les répondantEs sont âgés en moyenne de 35 ans et sont titulaires en majorité un diplôme universitaire. Dans chaque site, nous avons interrogé un nombre égal d'hommes et de femmes, malgré la petite proportion de femmes dans le secteur. Nous n'avons aucune prétention à la représentativité statistique, notre but est plutôt d'expliquer la rareté des femmes dans ces secteurs. Les répondantEs ont été recrutéEs à Montréal, où ces industries concentrent leurs activités (Corbeil, 2011, p. 8).

Toutes les organisations de notre échantillon pratiquent la gestion de projet, un mode d'organisation commun dans les secteurs du savoir et en particulier dans les technologies de l'information. Les services informatiques des grandes bureaucraties se distinguent des PME en ce que les clients sont internes et stables alors que ceux des PME sont externes et changeants. On a constitué les services informatiques des grandes bureaucraties, suivant

une tendance contemporaine répandue, en centres autonomes de services à l'ensemble de l'organisation, chargés de proposer leurs services avec un rendement optimal. Cela étant, ils sont virtuellement en concurrence avec des firmes externes.

Nous avons sondé les répondantEs quant au contenu et aux conditions de leur emploi, ses exigences, les règles de progression, les pratiques de gestion des ressources humaines, particulièrement en matière de conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle, les problèmes que peut leur causer la conciliation, les stratégies qu'ils utilisent et les décisions qu'ils prennent en cas de conflit (incidents critiques). Nous avons analysé 88 entretiens d'une heure et demie à deux heures avec la méthode de la théorie ancrée et en utilisant le logiciel NVIVO. Avec une telle quantité d'informations, le classement s'avère essentiel et l'opération de codage des extraits d'entrevues s'est avérée cruciale. Nous avons comparé les résultats du codage de trois personnes jusqu'à l'atteinte d'une stabilité certaine et jusqu'à ce que nous ressentions la saturation dans le besoin de nouvelles catégories pour rendre compte de toutes les nuances de notre matériel. En résultante, des milliers d'extraits d'entretien se classent en une complexe arborescence qui émerge du matériel recueilli.

Dans l'usage des méthodes inductives, il est prévu que des catégories émergent en cours d'analyse du matériel sans forcément avoir été prévues dans le cadre théorique. C'est non seulement le but mais le privilège des usagers de l'entretien semi-ouvert. Parmi ces nouvelles catégories, celle des notions de *professionnel*, *professionnalisme*, *conscience professionnelle*, qualifiant une personne ou un comportement, se révèle saisissante, en ce que 24 personnes y renvoient de façon appuyée, sans que le questionnaire ne le suggère ou n'y renvoie; ces extraits apparaissent en réponse aux questions concernant l'autonomie et la marge de manœuvre au travail, le contrôle du travail, les stratégies adoptées devant les problèmes de conciliation, les responsabilités familiales ou personnelles qu'il faut mettre de côté au profit du travail (et inversement).

LE CONTEXTE DE PROJET ET LES HEURES DE TRAVAIL

Le rôle névralgique du triangle de fer

La gestion de projets commande une forme d'organisation du travail qui lui est propre. Chaque projet est régi par un contrat entre un client - entreprise à la recherche de services technologiques sur mesure - et un fournisseur - PME de services technologiques ou service interne d'une grande bureaucratie. Ce contrat scelle à l'avance ce qu'on appelle les conditions du triangle de fer : le prix, l'échéance de la livraison et les caractéristiques du produit ou du service attendu. Le respect de ces trois impératifs incontournables détermine la réussite d'un projet. Pourtant, l'incertitude liée à ces trois conditions est considérable étant donné qu'on produit toujours l'objet pour la première fois. Le contexte de projet est donc un

contexte d'exception, sans parcours préétabli, où tôt ou tard on doit improviser.

On ne peut planifier à l'avance avec précision les ressources nécessaires, le temps requis ni même la possibilité d'arriver précisément au résultat souhaité. Néanmoins, pour se protéger de ce risque rébarbatif, le client exige tout de même un contrat établissant ces paramètres. Ce faisant, il transfère les coûts du risque au fournisseur.

Les conditions du triangle de fer deviennent les facteurs clés du risque inhérent à chaque projet. Le défaut de livrer le produit demandé (logiciel, site web, progiciel, entretien, mise à niveau) à temps, au prix convenu et à la satisfaction du client est en effet synonyme d'échec dans un contexte de compétition mondiale où toute position sur le marché est instable (Sydow, Lindkvist, et DeFillippi, 2004, p. 1476). Qui plus est, en raison même d'une telle compétition, les conditions du triangle de fer se négocient très durement : budgets réduits, délais courts, commande exigeante.

Selon le *Standish Chaos report* (2009), le risque est considérable dans les projets des ESTE :

- seulement 32% sont un succès (le produit fonctionne et correspond à la commande, il est livré à temps et respecte les limites du budget);
- 44% sont compromis (le produit ne peut faire tout ce qui était demandé, est livré en retard et/ou coûte plus que le budget prévu);
- 24% échouent (sont annulés ou le produit ne sera jamais utilisé).

Les rapports 2006 et 2004 du même organisme de surveillance concluaient de même. Les principaux facteurs d'échec désignés par les gestionnaires de projets sont le retard dans l'échéance (75% des cas d'échec) et le dépassement des coûts (55 %) (Dosani, 2001).

Dans un contexte d'incertitude et de risque financier élevé, en général, le gestionnaire cherche à contrôler davantage les facteurs d'échec. Dans de précédentes publications (Chasserio et Legault, 2009, 2010), nous avons montré comment, en contexte de création et d'innovation, les modes de contrôle bureaucratiques sont peu performants. Les bureaucraties ont depuis longtemps fait leurs preuves dans le contrôle des personnes, des choses et des opérations dans la production de masse, mais ce contexte particulier commande des formes alternatives qui mettent de côté le contrôle hiérarchique direct pour favoriser la créativité et l'innovation, tout en assurant le contrôle nécessaire pour satisfaire des clients exigeants et volatiles et réduire l'incertitude à un niveau acceptable (Fournier, 1999, p. 292; Hodgson, 2004).

Concilier l'autonomie et le contrôle de professionnels qualifiés

Dans les ESTE, les clients demandent des produits ou des services sur mesure, innovants et la technologie évolue constamment; la commande même peut changer en cours de route.

Comme le bien ou le service unique et sur mesure est conçu en relation étroite avec le client, le mode d'organisation du travail doit lui tailler une place, car il est omniprésent auprès de l'équipe; les professionnels doivent souvent se déplacer pour aller travailler chez le client. L'exigence d'autonomie des créateurs entre forcément en conflit avec le besoin de contrôle sur la main-d'œuvre (Appay, 2005).

Le corpus de savoir propre à la gestion de projets propose une variété de moyens pour réconcilier les objectifs paradoxaux d'autonomie et de contrôle des membres des équipes de projet que nous avons traité ailleurs : le *Work breakdown structure* (WBS), planification des tâches en fonction des délais, qui deviendra l'instrument clé du contrôle (Legault et Chasserio, 2012). Au cours de fréquentes réunions de vérification et de suivi du projet, le gestionnaire de projet met en évidence tout retard et apporte les réaménagements nécessaires au respect de cette planification.

Retenons simplement ici que dans le contexte particulier de création d'un logiciel sur mesure, les professionnels renvoient au client bien plus qu'à toute autorité locale en milieu de travail; la position dominante du client dans les ESTE lui confère un contrôle direct sur les heures de travail au détriment de l'employeur (Legault et Chasserio, 2009a). La main-d'œuvre représente la grande part des coûts de production. On ne peut donc contenir le risque sans contrôler ce coût :

- le prix du travail est contenu dans les paramètres du contrat et ne saurait augmenter sans le consentement du client; on limite souvent les ressources humaines affectées, pour réduire le coût (Turner, Lindgard et Francis, 2009);
- en revanche, on ne peut connaître à l'avance le volume de travail requis; comme l'échéance est implacable, il faut en ajouter assez pour arriver au résultat souhaité par le client et au moment prévu.

Les imprévus qui menacent les conditions du triangle de fer entraînent en général la pratique des heures de travail illimitées (Chasserio et Legault, 2009) :

Project work can be unpredictable, involving tight deadlines, so evening and weekend working is not unusual. Working hours certainly often exceed those laid down in employment contracts. [...] It is perhaps not surprising that, given these kinds of working patterns, the sector employs predominantly young men who seem able (and apparently willing) to provide the total availability needed by their employers (ISM-EU, 2006:17-18).

Pour contenir le coût, au lieu d'ajouter des ressources humaines, on prolonge les heures et les heures supplémentaires « consenties » sont rarement rémunérées, parfois partiellement compensées (Legault et Ouellet, 2012; Lindgren et Packendorff, 2006, p. 858-9; Turner, Lindgard et Francis, 2009, p. 94-5). Comment expliquer qu'on parvienne à induire le consentement par les expertEs à travailler régulièrement en heures supplémentaires sans rémunération additionnelle?

Nous allons voir ici comment la gestion de projets, par la promotion d'un projet de professionnalisation, acquiert un autre mode d'emprise sur les experts, cette fois par la socialisation à un ethos professionnel, qui contribue aussi à réconcilier l'autonomie et le contrôle. Cependant, cet ethos provoque en retour un important effet d'exclusion sur les femmes.

UN INSTRUMENT SYMBOLIQUE : LA PROFESSIONNALISATION

Le prestige croissant

La gestion de projets s'impose de plus en plus pour satisfaire les exigences combinées de l'économie du savoir et de la libéralisation de la concurrence. Sa popularité dépasse largement le secteur des technologies de l'information (Ekstedt et al., 1999); les observateurs estiment même qu'on assiste à une *projectification* de la société (Cicmil et Hodgson, 2006). La gestion de projets offre aux industries créatives des ressources d'autant plus prometteuses qu'elles ne se limitent pas à des recommandations pratiques. Les gestionnaires de projets ont acquis certains attributs d'un statut professionnel : une discipline académique reconnue dans la famille des sciences de la gestion, un titre réservé (mais non une pratique exclusive) et une discipline professionnelle sanctionnée par une procédure d'accréditation-désaccréditation (Hodgson, 2002, 2004, 2007; Hobday, 2000, p. 871). Chargée de telles promesses, la gestion de projets comme profession-en-devenir connaît un essor remarquable :

This popularity is reflected in the explosion of membership of project management professional associations. The Project Management Institute (PMI) in the USA, for example, is reporting an increase in membership from 8,817 in 1992 to 60,000 by 2000 and over 90,000 by 2002. (Hodgson, 2004, p. 85-6)

Le Project management institute (PMI) a maintenant plus d'un million de membres et souligne qu'avec l'augmentation spectaculaire du nombre de projets, le réservoir de personnes qualifiées ne suffira pas à satisfaire la demande anticipée en 2013 (PMI, 2011). L'emprise sur la formation permet déjà une certaine mainmise sur les membres, car on y transmet un savoir uniforme, porteur d'une méthode et de procédés propres à assurer l'atteinte de l'objectif mais aussi à socialiser les membres, soit de leur inculquer un ethos qui influe sur le comportement et les attitudes en emploi. Cet ethos n'est pas fossilisé; au contraire, la perspective interactionniste symbolique nous apprend comment par leurs interactions, les membres d'une profession appliquent ou modifient ces règles, les confirmant par la répétition ou les transformant (DuGay et Salaman, 1992; Fournier, 1999). Qui plus est, les professionnelLEs forméEs à même le corpus partagent une socialisation qui s'impose à ceux et celles qui ne l'ont pas été, par son caractère codifié, organisé et accrédité.

La rhétorique du professionnalisme

Nos recherches ne portaient pas sur la notion de professionnel ou de professionnalisme, mais nous ne pouvons que constater la très fréquente occurrence spontanée de ces termes dans le discours et leur très grande importance pour les répondants, sans même que le questionnaire ne les aborde (voir plus haut, la méthode; Legault et Chasserio, 2010).

Le projet de *professionnalisation* de la gestion de projets (évoqué en introduction) emprunte toutefois une forme très différente du modèle de la profession libérale auto-régulée et reconnue par l'État (droit, médecine), que les États contemporains ne promeuvent plus (Muzio et Ackroyd, 2007). Leur projet emprunte un modèle nouveau dit de la *profession entrepreneuriale* (*corporate professionalization*). Leurs membres sont des consultants autant que des salariés et leur projet de professionnalisation s'inscrit dans un marché concurrentiel (de l'emploi et du produit) sans réclamer la protection de l'État. Au contraire, le projet d'encadrement normatif de la pratique s'élabore en étroite collaboration avec les directions des organisations qui requièrent les services professionnels en cause. Le marché exerce une influence déterminante sur le statut et la valeur des emplois, la désignation et la reconnaissance des compétences (Hanlon, 1998, 1999; Hodgson, 2007; Hodgson et Muzio, 2010; Muzio, Hodgson et Faulconbridge, 2011).

Du fait d'un tel modèle, les notions de personne ou de comportement *professionnel*, de *professionnalisme* ou de *conscience professionnelle* que promeuvent nos répondants dans leur discours traduisent en fait essentiellement l'impératif des heures de travail illimitées et de leur disposition à s'y prêter sans compter, désignée comme la *flexibilité*. Ces impératifs font l'objet d'un ethos que la rhétorique du professionnalisme, transmise dans la formation puis entretenue sous une forme modifiée dans les interactions des professionnels vient appuyer. L'ethos professionnel chez les gestionnaires de projets inclut les besoins des entreprises qui forment leur clientèle. Il définit le *vrai* professionnel ou la *vraie* professionnelle digne du titre et le distingue du *non professionnel*. En résultante, ceux et celles qui contestent l'impératif de flexibilité, par exemple en négociant des aménagements des heures de travail, sont présentés comme incapables de se conformer aux normes du professionnalisme en gestion de projets et, donc, comme *non professionnellEs*. Or, cet ethos manifeste son effet d'exclusion particulièrement chez les femmes.

Un nombre important de professionnels en contexte de projet, principalement des hommes, consentent à travailler sans compter les heures ni exiger de rémunération en conséquence. Ils tiennent à ce point de vue un discours d'entrepreneur plutôt qu'un discours de salarié, mettant en évidence le temps *requis* pour livrer l'objet prévu, plutôt que le temps rémunéré (Chasserio et Legault, 2010). En d'autres termes, ces personnes tiennent à cet égard un discours imprégné de responsabilité et d'ethos. Pourtant, le client n'est pas le leur et elles ne tirent aucun profit pécuniaire de l'échange, ne détiennent en général pas d'actions (dans

notre échantillon) et ne reçoivent pas de boni.

Nous avons ici procédé à une analyse inspirée de l'interactionnisme symbolique pour faire ressortir le travail constant de co-construction d'un ethos utilisant cette notion comme un instrument disciplinaire, en modifiant le sens par leurs interactions, accentuant une signification et en négligeant d'autres, avec pour résultat d'associer professionnalisme et heures de travail illimitées sans rémunération, au détriment d'autres significations possibles. De façon notable, le terme *professionnel* est toujours prononcé en contexte de discussion des heures de travail illimitées. La notion devient un important instrument pour rationaliser, justifier et promouvoir les heures supplémentaires illimitées et non payées.

Le terme *professionnel* est essentiellement utilisé dans les cinq acceptions suivantes :

- Chez les gestionnaires de projets, il renvoie au devoir de mettre toutes les heures nécessaires pour respecter la garantie de services de la meilleure qualité : « Nous offrons des services *professionnels*! »
- Il peut aussi renvoyer chez ces personnes à un effort de persuasion pour les amener à travailler en heures supplémentaires qui recourt à leur autonomie responsable : « Vous êtes / nous sommes des *professionnels*! »
- Il peut aussi renvoyer au blâme adressé à ces personnes à qui on doit rappeler leur capacité d'autoestimation du temps nécessaire et de leur responsabilité quant à la réussite du projet : « Vous êtes des *professionnels*! »
- Chez ces personnes, il renvoie à l'affirmation de leur propension à fournir des longues heures supplémentaires gratuitement *sans qu'on le leur demande*, à la responsabilité qui leur incombe d'estimer le temps requis ou de compenser toute erreur commise par des heures de travail : « Nous sommes des *professionnels*! »
- Chez les gestionnaires autant que les collègues, enfin, il renvoie au blâme adressé aux personnes qui respectent un horaire normal alors que le projet est en crise : « Ce n'est pas *professionnel*! ».

La notion de professionnalisme dans le contexte de ces entrevues ne renvoie pas aux caractéristiques de l'idéal-type webérien en général (Weber, 1921), mais à une dimension éthique très précise qui n'en fait partie qu'implicitement. Les usages notés évoquent un ethos selon lequel un professionnel dit autonome est en fait responsable de respecter les conditions du contrat - ou du triangle de fer. La notion est utilisée de façon très sélective et intervient toujours et seulement lorsque le discours porte sur les heures de travail illimitées, pour lier intimement les deux notions et révéler l'importance de cet ethos.

Dans un contexte de projet, le statut professionnel est un devoir, une obligation avant d'être un atout ou une protection. Il s'agit en fait d'un ethos inculqué par la formation et promu par les membres de la profession. Toutefois, le fait d'y recourir aliène davantage qu'il ne valorise

les professionnels, car cela les amène à emprunter le comportement d'engagement au travail de l'entrepreneur, sans en retirer les bénéfices.

Hodgson (2002, 2004) et Fournier (1999) ont démontré comment la rhétorique du professionnalisme peut être utilisée à cette fin :

The 'competent person' [...] is not the person who is merely competent at his /her job or expert in a field ('Technical/Professional competence' is only 1 out of 15 competencies) but who, for example, 'seeks responsibility and welcomes accountability', 'demonstrates customer care principles', interacts with colleagues in an appropriate way (eg 'treats colleagues as customers', 'generates enthusiasm'), 'is self-critical', or 'listens'. [...] indeed the sort of person depicted in the competency framework closely resembles the model of the entrepreneur, or the enterprising self popularised by the management literature. (Fournier, 1999, 297)

Le « bon » professionnel est un idéal construit à travers les interactions quotidiennes et adapté localement, fixant certains traits au gré des répétitions, éliminant d'autres par la condamnation. La notion est loin d'être figée et on l'utilise comme une ressource pour influencer sur les conduites; on peut l'interpréter et la modifier tout en référant au corpus de la gestion de projets, mais libéralement.

La mobilisation intime du sujet

L'organisation libérale doit concilier la liberté des sujets, du marché et des organisations avec le contrôle requis pour atteindre ses objectifs. Foucault (1988) a bien démontré la façon dont l'autorité qui contrôle des sujets libres doit s'assurer de leur collaboration subjective, de leur consentement et de leur adhésion. Les experts doivent former, de leur propre chef, des jugements appropriés aux objectifs organisationnels, quant au client et à ses besoins notamment. Dans une analyse inspirée de Foucault, on désigne les moyens qui s'en assurent comme des « technologies du soi » (Fournier, 1999, p. 293). L'intégration dans le corpus du savoir du caractère essentiel du triangle de fer et l'acquisition par la socialisation d'un ethos professionnel propre à la gestion de projets favorisent la mise en place d'une discipline de travail qui s'ajoute à la surveillance du respect du WBS pour contrôler le travail (Hodgson, 2002, p. 819).

Lorsque le devoir professionnel définit précisément les exigences d'une telle conduite et fait partie intégrante de l'identité professionnelle, une partie du contrôle du travail est ainsi exercée par le professionnel lui-même, qui s'auto-discipline, et par ses pairs. On peut ainsi encadrer le travail moins directement (Fournier, 1999, p. 281-2). La rhétorique du professionnalisme, telle que pratiquée dans ces milieux de travail, lie les intérêts du client, le comportement des professionnels et les critères d'évaluation des gestionnaires en un système intégré qui favorise le succès des projets (Fournier, 1999, p. 302). Son pouvoir d'auto-régulation en fait un instrument disciplinaire efficace tout en permettant de prétendre à l'autonomie des travailleurs. En effet, ces derniers se mettent au service de l'organisation

en invoquant leur propre intérêt, qui est lié à la satisfaction du client (Fournier, 1999, p. 296; Legault et Chasserio, 2010).

Pour cela, il faut rappeler les conditions d'exercice de la profession où le client peut intervenir dans les opérations charnières de gestion des ressources humaines et joue un rôle clé dans les carrières. Dans le contexte d'une grande mobilité au gré des projets, l'évaluation de la performance individuelle est un facteur premier du placement, mais aussi des conditions de travail : la rémunération, l'affectation à des projets prestigieux, la promotion, qui toutes se négocient individuellement :

Collective employee relations are replaced in computer services by individualised employee relations, personnel management by human resource management. Pay and conditions are agreed bilaterally (and often kept confidential from other employees). Pay is based partly on performance assessed through individual appraisals carried out periodically by line managers. Training and development needs are usually assessed at the same time. Communication – not consultation - is carried out on a one-to-one basis between employers and employees (ISM-EU, 2006:17-18).

Le travailleur bien évalué est plus mobile, peut établir ses conditions et enrichir son portfolio de projets prestigieux, à leur tour garant d'une plus grande mobilité. La réputation est l'atout maître en matière de placement dans un secteur caractérisé par la recherche de l'innovation. Or, l'évaluation repose d'abord sur la satisfaction du client, établissant ainsi un lien de dépendance très étroit entre le professionnel et le client.

L'EFFET D'EXCLUSION

L'effet de la disposition aux longues heures de travail sur les promotions

Nous avons établi plus haut que la pratique des longues heures de travail, imprévisibles et souvent non rémunérées est l'une des principales explications de l'absence des femmes dans le secteur des technologies de l'information et de la communication. À la différence du secteur des jeux vidéo, par exemple, cette situation ne crée pas de mobilisation des femmes ni d'effort pour réinterpréter cette règle fondamentale du professionnalisme (Handman, 2005; Legault et Ouellet, 2012).

Par conséquent, les femmes qui souhaitent réduire leur temps de travail sont essentiellement présentées comme faisant défection à l'équipe, refusant d'assumer la responsabilité du projet, abandonnant leurs collègues à l'obligation de respecter le triangle de fer et, en dernière instance, ne présentant pas une attitude *professionnelle* :

For example, part-time working women may be marginalised, and those who cannot work long hours can be seen as being less committed. Flexible working has been viewed as gendered. UK research found that formal flexible working practises are gendered; viewed as being for women, with negative consequences on salary and career advancement. The research found that men use informal flexibility; with no impact on salary and career

avancement. (Prescott et Bogg, 2011, section *Career Barriers*, parag. 4)

Quiconque demande un horaire circonscrit, l'autorisation du travail à domicile ou toute autre mesure de conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle, même officiellement permise par une politique d'entreprise, ou encore refuse les affectations à l'extérieur est considéré manquer d'engagement au travail, ce qui comporte des conséquences en matière d'évaluation et de promotion (Chasserio et Legault, 2009, 2010; Kunda, 1992; Simpson 1998) :

Associated with work life balance is the issue of long hours, which appear to be especially prominent in male dominated occupations, such as ICT (Valenduc et al. 2004) [...] It has been suggested that the number of hours a person works and a culture of presenteeism show commitment to your job and your organisation. (Prescott et Bogg, 2011, section *Long hours culture*, parag. 1).

Presenteeism is also often cited as a key factor in terms of improved career chances. In a study of organisational restructuring at British Telecom, Newell and Dopson (1996) found that the number of hours worked was seen as an important measure of success; despite a strong feeling that these hours were not really necessary. Being seen at one's desk for long periods of time was perceived as necessary to advance one's career by demonstrating a heightened commitment to the organisation. Dreher (2003) in an analysis of sex ratios and work life balance programs in seventy-two USA corporations confirms that more and more hours of work are now required to be successful in a career and this can disadvantage women. (Prescott et Bogg, 2011, section *Long hours culture*, parag. 3).

On ne désigne pas les personnes qui restreignent leurs heures de travail, notamment, pour faire partie des équipes de projets prestigieux, qui permettent d'acquérir des compétences recherchées et d'étendre la réputation, ou encore de soumettre une candidature pour une promotion :

Family demands may interfere with women's careers, leading them to perhaps, refuse overtime, rearrange their working day, or refuse extra work, all of which can be viewed as being less committed or job involved [...] Life circumstances often impact and lead to adaption of career goals. Women have been found to have more work-family conflict than men [...] Women's extra domestic responsibilities can create work overload, affecting women's experience of work and possibly reducing their career promotional opportunities. (Prescott et Bogg, 2011, section *Work Life balance*, parag. 2)

Les normes professionnelles dans le secteur de la gestion de projets définissent l'engagement au travail comme la disposition à travailler jour et nuit s'il le faut (Anderson-Gough, Grey et Robson, 2000; Buckle et Thomas, 2003; Kunda, 1992; Thomas et Buckle-Henning, 2007; Singh and Vinnicombe, 2000).

Pourtant, dans ces emplois, d'autres compétences nécessaires sont sous-estimées, que les femmes sont reconnues détenir. Par exemple, la négociation avec le client est permanente car la commande est en évolution constante. Dans la fabrication d'un produit sur mesure, la compréhension de la commande est un facteur essentiel de l'efficacité dans le traitement de la commande et de la satisfaction du client. Le travail de ces informaticiens, pour la plupart, est loin d'exiger uniquement des compétences techniques, mais bien au contraire, requiert

de mettre en œuvre tout un autre registre de compétences qu'on appelle communément les compétences sociales (ou de *soft skills*, ce qui déjà dévalorise). Néanmoins, la dimension relationnelle de ces emplois est bien présente dans le quotidien de ces salariés :

Non-technical skills, such as communication, interpersonal and team-working skills are essential to move forward within the sector. It seems they are skills where women are under-valued. [...] Contradictory messages come from the sector: on one hand, it is a culture that awards performance but on the other hand, it is a culture of staying long working hours and a culture of "promotion through visibility" (ISM-EU, 2006:17-18).

Dans notre recherche, nous avons montré comment la qualité de la relation avec le client est un élément clé de la réussite du projet (Legault et Chasserio, 2009a, b) et comment les femmes sont lourdement pénalisées par sa sous-estimation (Legault et Chasserio, 2012).

Les rapports sociaux de sexe

Ce sont principalement des femmes qui contestent les heures de travail dans les entreprises visitées (Chasserio et Legault, 2009); certaines restent en emploi et souhaitent que la situation évolue, les autres quittent le secteur.

La pression est grande sur les femmes qui ont des obligations familiales, mais ne l'est pas sur les hommes dans la même situation. Ce qui distingue hommes et femmes par rapport à cette exigence du secteur n'est pas, à notre point de vue, une différence ontologique (ou essentielle) entre les genres, qu'on la fonde dans les attitudes, la personnalité, les besoins ou le sens de la vie. L'exode des femmes y est plutôt ancré dans la construction sociale du genre, rendant les femmes responsables du travail domestique et du soin des enfants.

Pendant que les hommes jouent la carte de la *flexibilité* et du consentement aux heures supplémentaires illimitées et gratuites, ils entretiennent et renforcent la norme *professionnelle* et assurent du même coup leur position favorable dans le secteur au détriment des femmes perçues comme moins *professionnelles* :

For the female managers long hours were seen to result from a combination of factors: work pressures, the politics and culture of the organisation, and competitive behaviour by men engaging in 'competitive presenteeism'. In addition, presenteeism was seen as a form of 'male resistance' to women in the workplace. Simpson stated that: "men have been found to be culturally active in creating an environment where women do not flourish and in this way staying late in the office can be an effective weapon" (p.45). (Prescott et Bogg, 2011, section *Long hours culture*, parag. 1)

Les politiques de conciliation entre l'emploi et la famille ont en outre fait émerger dans les organisations un conflit entre les employés qui ont des enfants et ceux qui n'en ont pas, clamant qu'en conséquence de ces politiques, un fardeau plus lourd leur incombe dorénavant, créant ainsi une nouvelle iniquité. Dans le meilleur des cas, la demande pour des politiques de conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle croît en fonction d'une telle perception d'une nouvelle version de « deux poids, deux mesures » en faveur des parents de jeunes enfants (Turner, Lindgard et Francis, 2009). Mais dans le pire des

cas, les femmes quittent tout simplement le secteur sous la pression, tant dans notre population que selon les autres recherches :

The organisational structure, the organisation or an occupation can have a gender. According to Acker, to say an organisation is gendered means that advantages and disadvantages, exploitation and control, action and emotion, meaning and identity are patterned through and in terms of a distinction between male and female, masculinity and femininity (...). (Prescott et Bogg, 2011, section *Career progression*, parag. 3)

Alvesson and Due Billing (2009) propose that organisations are shaped in specific ways and contribute to the construction of men and women. [...] In their Irish study, the authors found that in a non-bureaucratic software company, despite the flexibility of the culture, there were rigid life choices imposed on employees; either career or motherhood. They concluded that bureaucratic firms can be made more female and/or family friendly, whereas new non-bureaucratic firms can be hostile to women. (Prescott et Bogg, 2011, section *Career progression*, parag. 4)

CONCLUSION

Les gestionnaires négocient des conditions limites du triangle de fer pour décrocher des contrats dans un marché hautement concurrentiel. Ces contrats constituent le cadre rigoureux dans lequel des professionnels dits autonomes doivent produire un bien ou un service dont la nature est appelée à changer, avec un budget fixe et dans un délai impératif. Le client jugera selon les résultats, l'évaluation des employés repose sur la satisfaction du client et ils sont de ce fait menés à s'engager comme des entrepreneurs, même s'ils sont salariés.

Le corpus de la gestion de projets comprend à la fois des modes dits objectifs de contrôle des microdécisions quotidiennes par la revue constante du WBS et l'inculcation d'une discipline orientée vers l'engagement envers le client qui plus que toute autre dimension accrédié le professionnalisme. Ensemble, ces moyens concourent non pas à la réussite des projets, car les taux d'échecs sont importants, mais... à induire des heures supplémentaires illimitées et partiellement indemnisées, et la réduction des coûts de main-d'œuvre rendue nécessaire par ce taux d'échec.

Les professionnelLEs utilisent leur pouvoir discrétionnaire restreint dans l'intérêt du client, car il en va de leur réputation et de leur employabilité. Peu coûteux, ce contrôle des conduites basé sur la rhétorique du professionnalisme engendre auto-discipline et auto-censure des besoins de temps libre. Le milieu de travail est efficacement régulé et les experts y sont très engagés. La tension entre l'autonomie et le contrôle se résout par le sentiment qu'ont ces personnes de décider elles-mêmes d'investir les heures supplémentaires nécessaires au projet.

Cette logique implacable qui induit la pratique des longues heures de travail comme une

donnée incontournable du métier pervertit l'accueil des femmes dans ces milieux :

- les femmes, plus que les hommes, souhaitent limiter leurs heures de travail, souvent pour s'occuper des enfants;
- mais dans ce milieu, les heures de travail et le présentéisme sont les indicateurs premiers de l'engagement au travail;
- et l'engagement est à son tour l'atout maître de l'évaluation et de la promotion.

En résultante, bien que le secteur des technologies de l'information et de la communication en général subisse une pénurie de main-d'œuvre, les femmes ne comptent au mieux que pour un quart de l'effectif. Le milieu de la gestion de projets reproduit l'ordre socio-sexuel le plus traditionnel; loin de modifier les rapports sociaux de sexe, la personne idéale est un homme jeune dont la carrière remplit la vie et qui demande peu en matière de vie privée :

It has been acknowledged that there is a lack of women with children working in the games industry as in the wider ICT and SET sectors (Prescott and Bogg, 2011, section *Long hours culture*, parag. 4).

BIBLIOGRAPHIE

- Adams, Alison, Marie Griffiths, Claire Keogh, Karenza Moore, Helen Richardson et Angela Tattersall (2006) "Being an 'it' in IT: gendered identities in IT" *European Journal of Information Systems*, 15, 368-378
- Alvesson, M. (2001) Knowledge Work: Ambiguity, image and identity, *Human Relations* 54(7), 863-886
- Anderson-Gough, Fiona, Christopher Grey et Keith Robson (2000) "In the name of the client: The service ethic in two professional services firms", *Human Relations*, 53(9):1151-1174
- Appay, Béatrice (2005) *La dictature du succès. Le paradoxe de l'autonomie contrôlée et de la précarisation*, Paris, L'Harmattan
- Arrache, Rabah (2007a) *Marché du travail et emploi hautement qualifié au Québec, Rapport de synthèse*, Centre d'étude sur l'emploi et la technologie (CETECH), Direction du CETECH et de l'information sur le marché du travail (DCIMT), ministère de l'Emploi du Québec, pour le compte du Conseil de la science et de la technologie du Québec
- Arrache, Rabah (2007b) *Marché du travail et emploi hautement qualifié au Québec*, Centre d'étude sur l'emploi et la technologie (CETECH), Direction du CETECH et de l'information sur le marché du travail (DCIMT), ministère de l'Emploi du Québec, pour le compte du Conseil de la science et de la technologie du Québec
- Ashcraft, Catherine et Darah Blithe (2010) *Women in IT: The facts. National Center for Women & Information Technology (NCWIT)*.
http://www.ncwit.org/pdf/NCWIT_TheFacts_rev2010.pdf
- Barley, Stephen R. et Gideon Kunda (2004) *Gurus, Hired Guns, and Warm Bodies. Itinerant Experts in a Knowledge Economy*. Princeton: Princeton University Press.

- Department for Business enterprise and regulatory reform (BERR) (2009) *Women in IT Scorecard. A Definitive up to Date Evidence Base for Data and Commentary on Women in IT Employment and Education*. BERR, Intellect, e-skills UK et BCS, Royaume-uni <http://www.intellectuk.org/content/view/4956/47/>.
- Buckle, Pamela and Janice Thomas (2003) "Deconstructing Project management: a gender analysis of project management guidelines", *International Journal of Project management*, vol. 21, p. 433-441
- Cartwright, Susan et Andrew Gale (1995) "Project management: Different gender, different culture?", *Leadership and Organization Development Journal*, 16(4), p. 12-16
- Chasserio, Stéphanie et Marie-Josée Legault (2009) "Strategic human resources management is irrelevant when it comes to highly skilled professionals in the Canadian new economy!", *International Journal of Human Resource Management*, 20(5): 1113-1131 [www document] <http://www.informaworld.com/smpp/title~db=all~content=g911806569>
- Chasserio, Stéphanie et Marie-Josée Legault (2010) "Discretionary Power of project managers in knowledge intensive firms and gender issues", to be published, *Revue canadienne des sciences administratives – Canadian Journal of Administrative Sciences*, 27(3)
- Child, John et Rita Gunther McGrath. 2001. "Organizations unfettered: Organisational form in an information-intensive economy", *Academy of Management Journal*, 44(6): 1135-1148
- Cicmil, S. et Hodgson, D. (2006) 'Making projects critical – introduction'. In Hodgson, D. et Cicmil, S. (Eds), *Making Projects Critical*. London: Palgrave, p. 1-25
- Collet, Isabelle (2011) « Effet de genre : le paradoxe des études d'informatique », *TIC & société*, vol. 5, no 1, p. 11-34
- Corbeil, Vincent (2011) *Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre du secteur des technologies de l'information et des communications 2011*, TECHNOCompétences, Comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information et des communications, www.technocompetences.qc.ca
- Dosani, Faroz (2001) « When the true costs are added up », Vice president of Mercer consulting, intervention on Roger Seasons blog, <http://www.galorath.com/wp/software-project-failure-costs-billions-better-estimation-planning-can-help.php>
- DuGay, P. et Salaman, G. (1992), 'The cult[ure] of the customer', *Journal of Management Studies*, 29(5): 625–633
- Ekstedt, E., Lundin, R. A., Söderholm, A. et Wirdenius, H. (1999) *Neo-Industrial Organizing: Action, Knowledge Formation and Renewal in a Project-Intensive Economy*. London: Routledge
- Foucault, Michel (1988) 'Technology of self', in L. Martin, H. Gutman et P.H. Hutton (eds), *Technologies of self*, London: Tavistock, 16–49

- Fournier, Valérie (1999) "The appeal to 'professionalism' as a disciplinary mechanism", *The Sociological Review*, vol. 47, no 2, p. 280-307
- Gale, Andrew et Susan Cartwright (1995) "Women in project management: Entry into a male domain? A discussion on gender and organizational culture – part 1". *Leadership and Organizational Development Journal*, 16(2): 3-8
- Grenier, André (2009) *Le marché du travail au Québec, perspectives à long terme 2009-2018*, Québec, Direction du Centre d'étude sur l'emploi et la technologie et de l'information sur le marché du travail, ministère de l'Emploi du Québec
- Handman, Daniel H. (2005) 'Electronic Arts settles a class action overtime lawsuit for \$15.6 million: Red flags and practical lessons for the entertainment software industry', *Entertainment Law Reporter*, vol. 27, no 6, p. 4-22
- Hanlon, G. (1998) Professionalism as enterprise - service class politics and the redefinition or professionalism. *Sociology* (32)1: 43-63
- Hanlon, G. (1999) *Lawyers, the State and the Market: Professionalism revisited*. Basingstoke: Macmillan
- Hobday, Mike (2000) "The project-based organisation: an ideal form for managing complex products and systems?", *Research Policy*, 29: 871-893
- Hodgson, Damian E. (2002) "Disciplining the professional: the case of project management", *Journal of Management Studies*, 39(6): 803-821
- Hodgson, Damian E. (2004) "Project Work: The Legacy of Bureaucratic Control in the Post-Bureaucratic Organization", *Organization*, 11(1): 81-100
- Hodgson, Damian E. (2007) "The New Professionals: professionalization and the struggle for occupational control in the field of project management", dans Daniel Muzio, Stephen Ackroyd, et Jean-François Chanlat, *Redirections in the Study of Expert Labour: Medicine, Law and Management Consultancy*, Basingstoke, Palgrave, p. 217-234
- Hodgson, Damian E. et Daniel Muzio (2010) "Prospects for Professionalism in Project Management", dans Peter WG Morris, Jeffrey Pinto, et Jonas Soderlund, *The Oxford Handbook on Project Management*, Oxford, Oxford University Press, p. 107-130
- Information Society and Media Directorate General of the European Commission (ISM-EU) (2006) *Best practices for even gender distribution in the 25 member states in the domain of information society*
http://ec.europa.eu/information_society/activities/itgirls/doc/best_practices.pdf
- Kunda, Gideon (1992) *Engineering culture. Control and commitment in a high-tech Corporation*, Philadelphia, Temple University Press
- Legault, Marie-Josée et Stéphanie Chasserio (2009a) « Le client et l'équipe, importantes sources de régulation dans la gestion par projets », dans Béatrice Appay et Steve Jefferys (dir.) *Restructurations, précarisation, valeurs*, Toulouse, Octares, p. 143-156
- Legault, Marie-Josée et Stéphanie Chasserio (2009b) « Les obstacles à la mixité dans la gestion par projets », *Revue multidisciplinaire sur l'emploi, le syndicalisme et le travail*

- REMEST, vol. 4, no 1, <http://www.erudit.org/revue/remest/2009/v4/n1/index.html>
- Legault, Marie-Josée et Stéphanie Chasserio (2012) "Professionalization, risk transfer, and the effect on gender gap in project management", *International Journal of Project Management*, vol. 30, no 6, p. 697-707
<http://dx.doi.org/10.1016/j.ijproman.2011.11.004>
- Legault, Marie-Josée et Kathleen Ouellet (2012) « So into it they forget what time it is? Video game designers and unpaid overtime », dans Dariusz Jemielniak et Abigail Marks, *Managing Dynamic Technology-Oriented Business: High-Tech Organizations and Workplaces*, Hershey, IGI Global, coll. Information Science Reference, p. 82-102
<http://www.igi-global.com/book/managing-dynamic-technology-oriented-businesses/62632>
- Lindgren, Monica et Johann Packendorff (2006) "What's New in New Forms of Organizing? On the Construction of Gender in Project-Based Work", *Journal of Management Studies*, 43:4, 841-66
- Ministère du développement économique et régional et de la recherche (MDÉRR) (2004) *Bilan de la progression des Québécoises en sciences et en technologie de 1993 à 2003*, gouvernement du Québec
- Muzio, Daniel, Stephen Ackroyd, et Jean-François Chanlat (dir.) (2007) *Redirections in the Study of Expert Labour: Established professions and new expert occupations*, Basingstoke, Palgrave
- Muzio, Daniel, Damian Hodgson et James Faulconbridge (2011) « Towards corporate professionalization : The case of project management, management consultancy and executive research », *Current Sociology*, vol. 59, no 4, p. 443-464
- Perlow, L. A. et J. L. Porter (2009) « Making time off predictable and required », *Harvard Business Review*, vol. 87, no 10, p. 102-109
- Perrons, Diane (2003) "The new economy and the work-life balance: Conceptual explorations and a case study of new media", *Gender, Work and Organization*, 10(1):65-93
- Prescott, J., and Bogg, J. (2010) The computer games industry: women's experiences of work role in a male dominated environment. In Cater-Steel, A., and Cater, E. (eds.) *Women in Engineering, Science and Technology: Education and Career Challenges*. Hershey, IGI Global, pp.138-158
- Prescott, Julie, Jan Bogg (2011) "Career Attitudes of Men and Women Working in the Computer Games Industry", *Eludamos. Journal for Computer Game Culture*, 5(1):7-28
<http://www.eludamos.org/index.php/eludamos/article/viewArticle/vol5no1-2/html2>
- Project Management Institute (PMI) (2011) About PMI, retrieved on october 15th, 2011:
http://www.pmi-jo.org/public/English.aspx?Lang=3&Page_Id=211
- Reindl, Cornelia U., Stephan Kaiser et Martin L. Stolz (2011) "Integrating Professional Work and Life: Conditions, Outcomes and Resources", dans Stephen Kaiser, Max Josef Ringlsetter, Doris Ruth Eikhof, Miguel Pina e Cunha (dir.), *Creating balance?*

International Perspectives on the Work-Life Integration of Professionals, Heidelberg, Springer, p. 3-26

Robertson, Maxine et Geraldine O'Malley Hammersley (2000) "Knowledge management practices within a knowledge-intensive firm: The significance of the people management dimension", *Journal of European Industrial Training*, 24(2/3/4):241-252.

Simpson, Ruth (1998) "Presenteeism, power and organizational change: Long hours as a career barrier and the impact on the working lives of women managers", *British Journal of Management*, 9(1): 37-50

Singh, Val et Susan Vinnicombe (2000) "What does "commitment" really mean? Views of UK and Swedish engineering managers", *Personnel Review*, 29(2): 228-258

Standish (2009) Standish chaos report. We are successful in repeating our failures, available at: <http://blogs.msdn.com/b/dannawi/archive/2009/05/15/2009-standish-chaos-report-we-are-successful-in-the-failure.aspx>

Sydow, Jörg, Lars Lindkvist et Robert DeFillippi (2004) "Project-Based Organizations, Embeddedness and Repositories of Knowledge: Editorial", *Organization Studies*, 25(9): 1475–1489

Thomas, Janice Lynne and Pamela Buckle-Henning (2007) "Dancing in the white spaces: Exploring gendered assumptions in successful project managers' discourse about their work", *International Journal of Project Management*, vol. 25, p. 552–559

Turner, Michelle, Helen Lingard et Valérie Francis (2009) « Work-life balance: an exploratory study of supports and barriers in a construction project", *International Journal of Managing Projects in Business*, vol. 2, no. 1, p. 94-111

Valenduc, G., Vendramin, P., Guffens, C., Ponzellini, A. M., Lebano, A., d'Ouille, L., Collet, I., Wagner, I., Birbaumer, A., Tolar, M., & Webster, J. (2004). *Widening women's work in information and communication technology*. Namur, Belgium: European Commission/Fondation Travail-Université ASBL. <http://www.ftu-namur.org/fichiers/D12-print.pdf>

Weber, M. (1921) *Économie et société, Vol. 1. Les catégories de la sociologie*. Paris: Plon/Agora

INTRODUCTION	1
MÉTHODE.....	4
LE CONTEXTE DE PROJET ET LES HEURES DE TRAVAIL.....	5
Le rôle névralgique du triangle de fer.....	5
Concilier l'autonomie et le contrôle de professionnels qualifiés	6
UN INSTRUMENT SYMBOLIQUE : LA PROFESSIONNALISATION.....	8
Le prestige croissant.....	8
La rhétorique du professionnalisme	9

La mobilisation intime du sujet.....	11
LES EFFETS D'EXCLUSION	12
L'effet de la disposition aux longues heures de travail sur les promotions.....	12
Les rapports sociaux de sexe	14
CONCLUSION	15
BIBLIOGRAPHIE	16