

Las creencias del profesor universitario como factor de calidad en la enseñanza.

Nelly Tapia Juárez¹, Sofía G. Gómez¹ & Elsa del Pino¹

(1)) *Departamento Formación Básica, Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas., Universidad Nacional de Catamarca.*

ntliendo@unca.edu.ar, sofiagom@yahoo.com.ar & elsadelpino@gmail.com

RESUMEN: El estudio de las creencias docentes ha sido objeto de diversos análisis durante los últimos años debido al creciente interés que se observa por el campo de la enseñanza reflexiva, por los procesos de pensamiento del profesor y por la relación entre estos y las características de la enseñanza. En el ámbito universitario es un tema trascendente, ya que las creencias ejercen influencia en el modo de estructurar y organizar la propia actividad educativa. Este estudio tiene como objetivos, analizar las creencias del docente considerando que representan la base conceptual, personal, subjetiva y dinámica con impacto significativo en el desempeño del docente en la clase. También, observar e identificar el modo en que el profesor conceptualiza su propio proceso de enseñanza con los cambios e innovaciones que se producen. A tal fin, se aplica un cuestionario estructurado a docentes de carreras de Ingeniería de la Facultad de Tecnología de la UNCa. Los resultados muestran que las creencias, actitudes y conocimientos de los docentes son fundamentales para dar respuesta a las necesidades de la clase.

Palabras clave: creencias- enseñanza- cambios- docentes

1.- INTRODUCCIÓN. LAS CREENCIAS: UN CONSTRUCTO IMPORTANTE

El estudio de las creencias del profesor forma parte de un proceso que permite comprender la forma en la que el profesor conceptualiza su trabajo en clase. Para entender el enfoque de este artículo, es necesario observar los principios y las creencias que sustentan el comportamiento del docente al enfrentar a sus alumnos en la búsqueda de una docencia de calidad.

Si bien hasta este momento, la investigación sobre la enseñanza estaba vinculada con la observación y el análisis de las conductas observables en los profesores en relación con el hacer didáctico en el aula, en la actualidad se avanza hacia el estudio sistemático de los aspectos implícitos de la actividad docente, conjuntamente con los diversos tipos de creencias. Ellas pueden generar no solo actuaciones didácticas diferentes sino también resultados cualitativamente relevantes en el aprendizaje.

El interés principal en el análisis de las creencias docentes se fundamenta desde su origen en mejorar la propia actuación docente, un desafío con valor en sí mismo. Pero a medida que las investigaciones sobre el tema avanzaron, cobraron fuerza nuevos enfoques de enseñanza, más centrados en el alumno y en el objetivo

fundamental de mejorar su aprendizaje. Este nuevo foco de atención prioritaria, se sustenta en la idea básica de que la enseñanza determina, en gran medida, los resultados que los estudiantes logran alcanzar.

Consideramos que las creencias son tendencias o disposiciones de los profesores que les conducen a enseñar de un modo determinado. Nuestra preocupación se basa en el hecho que las creencias del docente universitario, dentro del campo pedagógico, generan la disposición a actuar de un modo determinado. Es decir que las mismas representan una variable interesante dentro de los componentes didácticos que favorecen el aprendizaje.

Puede ocurrir, en algunas ocasiones, que se disminuya la eficacia docente y afecte la motivación requerida para lograr una enseñanza positiva con un aprendizaje efectivo. Esto incidiría también en el desarrollo correcto de las estrategias de aprendizaje. En este caso, resulta imperiosa la necesidad de un cambio. Es el profesor quien tiene que ensayar una innovación, que si resulta de ayuda y es exitosa se convertirá en una creencia alternativa, aunque no se sumará a sus creencias y principios previos.

En base a esto, nuestra observación nos permite considerar que la experiencia de la clase universitaria, conjuntamente con la interacción cotidiana entre colegas, tienen el poder de influir en las relaciones particulares que cada uno posee

entre sus creencias y principios, lo que con el tiempo, puede llegar a consolidar un cambio.

Sin embargo, pareciera que la experiencia adquirida no conduce a la adaptabilidad de nuestras creencias o al abandono de antiguos principios pedagógicos. Por el contrario, cuanto más experiencia poseemos, más confiamos en nuestros principios básicos con menor conciencia de lo que hacemos. En este aspecto, además, consideramos que el docente universitario tiene que desarrollar su capacidad profesional de manera continua, para lograr un autoanálisis de modo consciente y con actitud crítica y reflexiva. De este modo, podrá adaptarse a nuevos enfoques y prácticas pedagógicas para lograr una mejor conceptualización tanto de su enseñanza como del proceso de aprendizaje, cubriendo varios aspectos dentro del contexto universitario.

A esto se suma el pensamiento de investigadores como Hampton (1994) y Golombek (1998) quienes afirman que los cambios en las creencias docentes preceden cambios en las prácticas docentes, y que los constructos personales determinan cómo se va a enfocar la enseñanza.

2.- LAS CREENCIAS DE LOS PROFESORES COMO OBJETO DE REFLEXIÓN

La calidad del proceso de enseñanza y de aprendizaje, conjuntamente con la calidad profesional del docente, conforman el centro de interés de las investigaciones en el campo educativo. Las instituciones universitarias se preocupan cada vez más por la eficiencia en las actividades docentes, debido a su influencia en los resultados en el aprendizaje de los alumnos. También son su preocupación los procesos de pensamiento de los profesores, conjuntamente con el modo en que sus creencias y conceptos pedagógicos determinan la acción didáctica que desarrollan.

Es nuestro interés, a nivel universitario, centrar la reflexión en las propias creencias pedagógicas, es decir en los pensamientos, concepciones y teorías que impulsan las propias creencias docentes, y que afectan el aprendizaje de diversos modos. Numerosos investigadores en este campo, coinciden en que es el proceso reflexivo intencionado y sistemático del docente, el que da coherencia y permite comprender el resto de las características propias de una docencia de calidad. Observan también, que éste es el verdadero camino para promover el cambio y el desarrollo profesional de los profesores.

Consideramos que resulta complejo cambiar la metodología de enseñanza sin cambiar las creencias que subyacen en ella. La reflexión en torno a los elementos didácticos fundamentales: objetivos, contenidos, metodología o evaluación puede resultar insuficiente si lo que pretendemos es modificar sustancialmente la forma particular de enseñar.

Es importante considerar que existe una diferencia básica entre el concepto de creencia y el de conocimiento. Las creencias implican evaluaciones, juicios y teorías, mientras que el conocimiento se basa en datos objetivos. A la vez, todas las creencias tienen un componente cognitivo que representa al conocimiento; éste se une a un componente afectivo y a otro conductual, que se activan cuando es necesario actuar.

Marín Díaz en sus consideraciones afirma que el docente universitario toma de su realidad humana y de su yo, los elementos necesarios para descubrir las contradicciones que hay en su vida personal y profesional (Marín Díaz, 2004: 22). Teniendo en cuenta que la naturaleza de las creencias es diversa y que puede surgir tanto de experiencias personales, como sociales y educativas, es que junto a de la Pineda tenemos que considerar que las creencias implican las necesidades de un proceso de elección donde es muy importante la intuición, y donde la duda genera información como también confrontación (de la Pineda, 2004: 48).

Es decir que la aceptación de la información provoca procesos en los que se van creando ideas y van surgiendo expectativas. En esta instancia se ponen en duda las creencias existentes o surgen creencias nuevas que rechazan las anteriores y vuelve a repetirse el proceso generador de las mismas. Como se observa, este proceso implica una toma de decisiones muy fuerte.

Debemos considerar que entre los elementos que influyen en el proceso generador de creencias de docentes universitarios se encuentran la experiencia docente e investigadora, las relaciones con otros profesores, con la institución, con la comunidad científica, con el alumno, el aula y hasta con su propia vida. Agregado a esto, el proceso recibe información que determina la acción en clase del profesor universitario; también recibe información del proceso de investigación que realiza durante su carrera profesional.

Podemos observarlo en este gráfico:

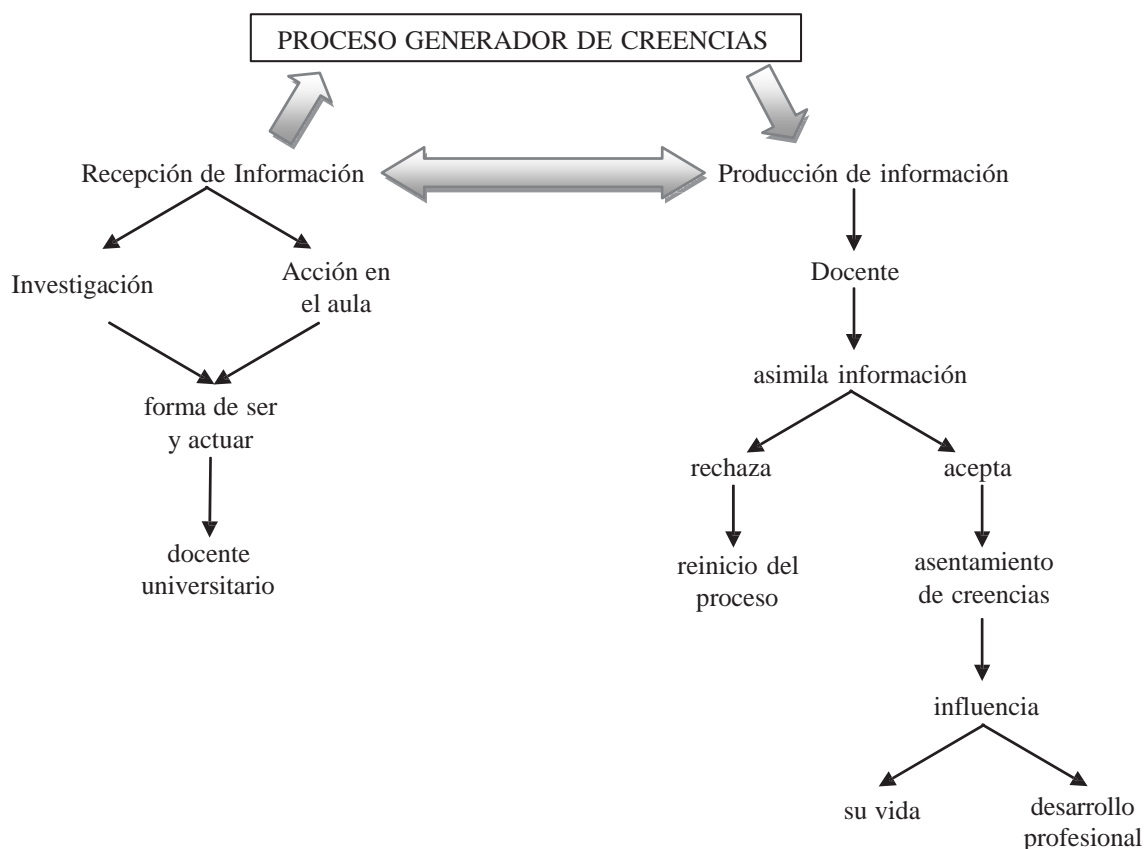


Gráfico 1. Proceso generador de creencias

En cuanto a los estudios realizados en este campo, los investigadores cognitivos como Nisbett y Ross (1994) coinciden en que las creencias constituyen un tipo de conocimiento determinado relacionado con las estructuras cognitivas y afectivas de las personas. Para Quintana (2001) el valor que el docente concede a sus creencias determina el significado que tiene la educación y que además cubre sus experiencias sociales y personales. Las creencias son interpretaciones de la propia experiencia que sirven de base para ejecutar acciones posteriores, conocimientos, preconceptos y teorías implícitas (Clark, 1998). Pajares, por su parte, afirma que “las creencias constituyen un entramado conceptual y metodológico que a veces puede resultar confuso aunque el constructo en sí mismo es bastante claro, sólo hay que examinar los principios básicos que lo sustentan, ya que son elementos importantes de la investigación educativa” (Pajares, 1992: 309).

Realmente somos conscientes de que cuantos más estudios leemos acerca de las creencias de los profesores más seguridad tenemos que esta pieza clave del conocimiento subyace en el centro de la

amplio, por lo que su relevancia depende del contexto en el cual se presenta. Las creencias, sean educativas o pedagógicas, implican la confianza en la propia capacidad para desarrollar tareas específicas que influyan en el aprendizaje, como ser la autoeficacia del docente, conjuntamente con la motivación.

De acuerdo con lo expresado hasta ahora, es esta la realidad que nos conduce a conocer la estructura de las creencias docentes para poder mejorar tanto la calidad de su formación como las prácticas empleadas en la enseñanza. Como dice Prieto Navarro: “son importantes los procesos que ocurren en la mente de los profesores y que, a pesar de tener un carácter implícito, y en algún caso inconsciente, pueden dotar de sentido a su práctica docente” (Prieto Navarro, 2005: 39).

Es importante agregar que determinados rasgos docentes como el liderazgo, la curiosidad intelectual y la extroversión, contribuyen diferencialmente a la eficacia docente. Además, no basta con poseer aptitud para enseñar si es que no se cuenta con suficiente conocimiento para hacerlo. Por eso es fundamental conocer cómo se

Diversos aspectos, entonces, determinan el proceso de enseñanza:

- Las creencias de los docentes respecto a sus alumnos y al modo en que aprenden influyen decisivamente en su forma de enseñar y en la comunicación que se logra. La diversidad de creencias en este plano de la didáctica permite que los profesores planteen diferentes tipos de actividades en clase, estableciendo distintos patrones de interacción.
- Los profesores poseen diferentes creencias en cuanto a la naturaleza y a los objetivos de enseñanza: proceso para guiar el aprendizaje o desarrollo de relaciones.
- Cada una de las asignaturas se asocia con diversos tipos de creencias, en lo que se refiere a contenidos o a los conocimientos. Los profesores evidencian variadas ideas acerca de las asignaturas, según sea el contexto donde se presentan.
- Los profesores poseen determinadas creencias sobre su propio desarrollo profesional y sobre el modo en el cual aprenden a enseñar. Los docentes con más experiencia expresan que cada uno aprende de sus propias experiencias en el aula. Llegar a ser un buen docente es un proceso de crecimiento personal y profesional, es necesario analizar su propia experiencia y las prácticas docentes de otros para aprender de ellas. Lo importante es que el profesor confíe en sí mismo y en sus capacidades para establecer relaciones en la clase del modo más adecuado.

Para concluir con estos aspectos mencionamos lo expresado por Barcelos (2001) respecto a que las creencias son engranajes marcados por experiencias previas conformadas dentro de un proceso a lo largo de la vida, con cambios en los conceptos, si fuera necesario, y con disponibilidad de tiempo.

3.- PRUEBA APLICADA A DOCENTES

Se aplica un cuestionario que refleja diversos aspectos relacionados con actividades relevantes en la docencia universitaria. Participan diecinueve docentes de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la UNCa, todos en forma anónima y voluntaria.

Las preguntas indagaron acerca de los siguientes aspectos:

1. Situación personal del encuestado

2. Formación profesional y docente
3. Capacidades para cumplir con las actividades docentes y frecuencia de las mismas.

El último de estos aspectos es el que nos conduce realmente a conocer y a ubicar el eje de este trabajo de modo directo. Formula preguntas acerca de:

- Los objetivos de aprendizaje que se esperan lograr, actividades propuestas en clase, clima en el que se desarrolla el aprendizaje.
- Práctica docente y aspectos para mejorarla; pruebas de evaluación; eficacia de la enseñanza en base al aporte de los alumnos; participación en clase y material empleado.
- Dificultades planteadas, actitudes positivas, correlatividad entre enseñanza y capacidades de los alumnos; métodos, clases participativas y relación docente-alumno, expectativas, motivación y conductas.
- Conocimientos y contenidos, cambios en la enseñanza; problemas a enfrentar; transferencia.
- Aspectos clave en la enseñanza, confianza, éxito, motivación.
- Relaciones con otros profesores y con alumnos.
- Prácticas pedagógicas individuales.

Los resultados de la encuesta nos muestran diferentes aspectos metodológicos que se pueden analizar y que serían el punto de partida para futuros trabajos. Por cuestiones de extensión mencionaremos que:

- Las creencias de los profesores respecto a los alumnos y al modo en que estos aprenden influyen decisivamente en su propia forma de enseñar, además en la naturaleza de la comunicación que establecen con los estudiantes. Esto lleva a los docentes a plantear distintos tipos de actividades en clase e igualmente a establecer diversos patrones de interacción.
- Los profesores poseen distintas creencias sobre la naturaleza y las metas de la enseñanza. Algunos la conciben fundamentalmente como un proceso de transmisión del conocimiento; otros como un proceso para guiar el aprendizaje de los alumnos, como el desarrollo de relaciones sociales, y otros.
- Los profesores, sobre todo aquellos que se encuentran en procesos de formación, poseen determinadas creencias sobre su

propio desarrollo profesional y sobre el modo en que aprenden a enseñar. Sin embargo, los docentes con más experiencia, suelen manifestar que uno aprende de sus propias experiencias en el aula o que la enseñanza es cuestión de personalidad junto con una serie de estrategias que se pueden aprender observando a otros profesores. Muchos docentes expresaron que el llegar a ser un buen docente está relacionado con un proceso de crecimiento personal y profesional, mostrándose dispuestos a una práctica reflexiva y a la observación por parte de los pares.

Desde nuestra perspectiva, la enseñanza, quizás más que otras profesiones, exige un nivel muy alto de implicancia personal: exige a los profesores emplear su personalidad para proyectarse a sí mismos en determinados roles, y para establecer relaciones dentro del aula que permitan a los alumnos mantener el interés y trabajar en un ambiente de aprendizaje.

4.- REFLEXIONES FINALES

Aceptamos y coincidimos en que las creencias del docente guían y orientan su conducta, pero debemos tener en cuenta que en la clase se presentan muchas situaciones inesperadas e impredecibles. Resulta difícil que el docente pueda manejar todas las situaciones, a medida que van surgiendo, y resolverlas exitosamente. Nuestra reflexión crítica, por lo tanto, implica examinar las experiencias de los profesores universitarios en el ámbito de talleres docentes, de ahí en más tomarlas como base para evaluar lo que se desarrolla en el proceso de enseñanza y en consecuencia sustentar una innovación.

Tenemos que ser conscientes que el profesor universitario es el agente de cambio que promueve la innovación y la reforma en la educación universitaria. Es por ello, que indagar en las creencias de los docentes es el punto de partida para seleccionar el perfeccionamiento pertinente que este proyecto necesita, según sean sus necesidades profesionales. Es porque consideramos que no debe ser el perfeccionamiento una práctica estándar, debe plasmarse según sean las necesidades del docente en el contexto universitario. Resulta interesante pensar en cursos- talleres de reflexión que planteen cambios positivos en las planificaciones generales, y por lo tanto en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Al mismo tiempo, los docentes tienen que proponer planes de acción basados en su realidad y en las dudas planteadas por sus creencias.

Para concluir, consideramos que estas reflexiones permiten aportar ideas concretas a la situación pedagógica del aula universitaria en la búsqueda permanente de una enseñanza académica exitosa.

5.- BIBLIOGRAFÍA

- Barcelos, A M. *Understanding teachers and students' language learning beliefs inexperience*. Disertación en la Universidad de Alabama. Tuscaloosa. 2001.
- Clark, C. *Ideas, history and the crisis in education*. *Radical History Review*, 42. pp. 144-154. 1988.
- De la Pineda, J.A. *Educación, Axiología y Utopía*. Oviedo. Universidad de Oviedo. 2004.
- Golombek, P.R. *A study of language teachers' personal practical knowledge*. *TESOL QUARTERLY*, 32(3) pp. 447-464. 1998.
- Hampton, S. *Teacher's change: overthrowing the myth of one teacher, one classroom*. En T. Shanaham (3d) *Teachers thinking, teachers knowing*. Illinois: NCRE pp 122-140. 1994.
- Marín Díaz, V. *Las creencias formativas de los docentes universitarios*. *Revista Iberoamericana de Educación*. ISSN 1681-5653 pp. 21-33. Universidad de Córdoba, España. 2004.
- Nisbett, R. y L. Ross. *The person and the situation*. Michigan: American University Press. 1994.
- Pajares, M.F. *Teacher's belief and educational research: cleaning up a messy construct*. *Review of educational research*, 62 (3) pp 307-332. 1992.
- Prieto Navarro, L. *Las creencias de autoeficacia docente del profesorado universitario*. 2005.
- Quintana, J. *Las creencias y la educación*. Pedagogía Cosmovisual. Barcelona: Herder. 2001.