



Dagtoerisme aan de Kust
Een stabiele pijler van het kusttoerisme



Moira Callens

DAGTOERISTEN AAN DE KUST: Met hoeveel, wanneer, hoe komen ze?

Dagtoerisme Kust



Met hoeveel zijn ze?

Permanent Meetsysteem in KiTS (KAP III)

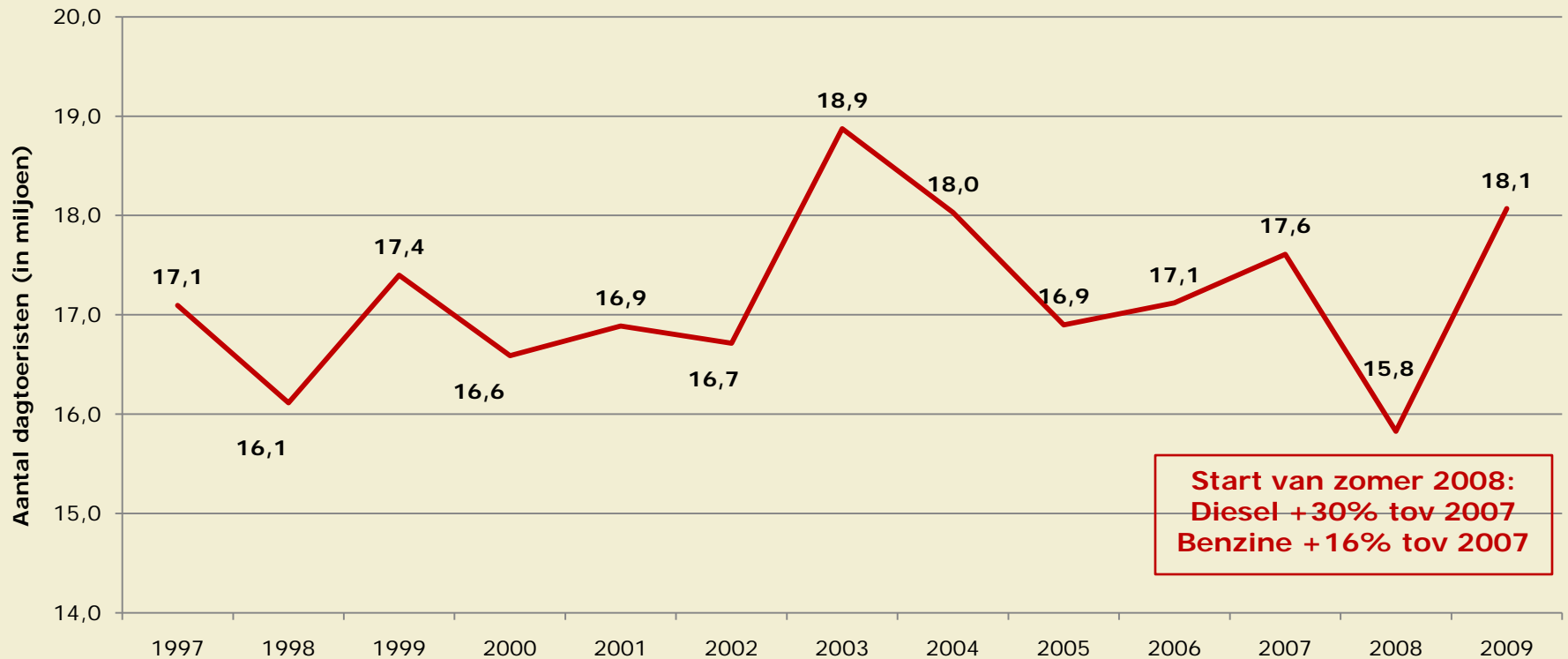
HOE?

- Samenwerking met AWW & NMBS
- O.b.v. aantal auto's (telposten) en aantal treinticketten en –passen
- Via model omzetting naar aantal dagtoeristen met de auto, met de trein, model opgesteld door Westtoer & Groep Planning, nu Sum Research
- In 2009: voor de eerste maal volume tot op kustgemeenteniveau

Dagtoerisme Kust



Stabiel volume: tussen 16 en 19 miljoen

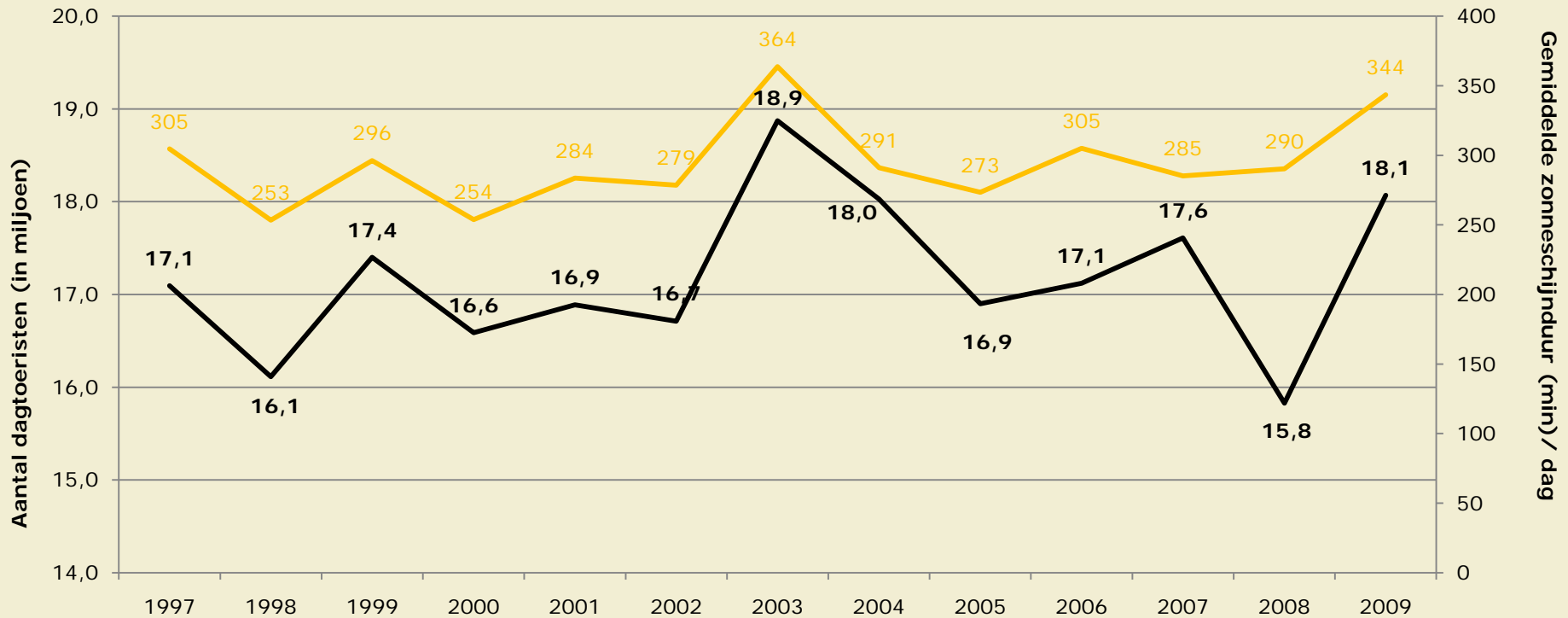


Monitor: zonder autocar, fiets, bus De Lijn

Dagtoerisme Kust



Veel zon, veel dagtoeristen

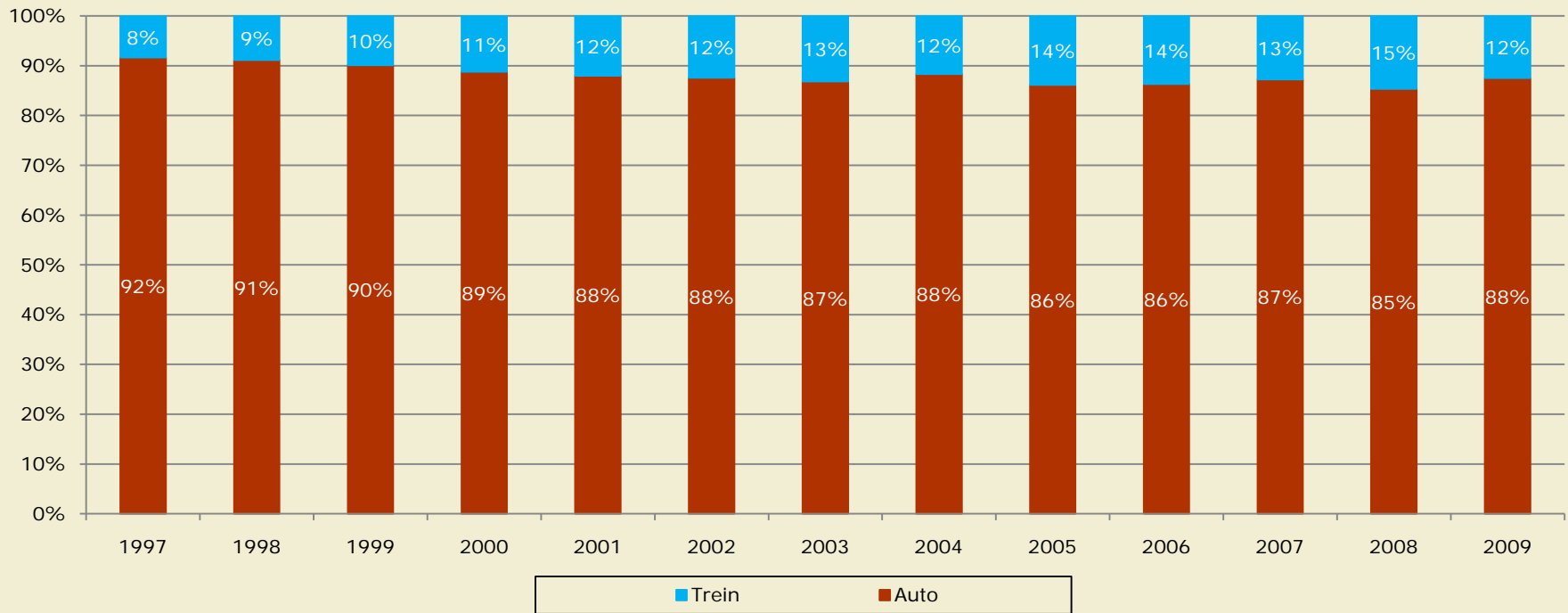


Monitor: zonder autocar, fiets, bus De Lijn

Dagtoerisme Kust



Evolutie verhouding trein / auto

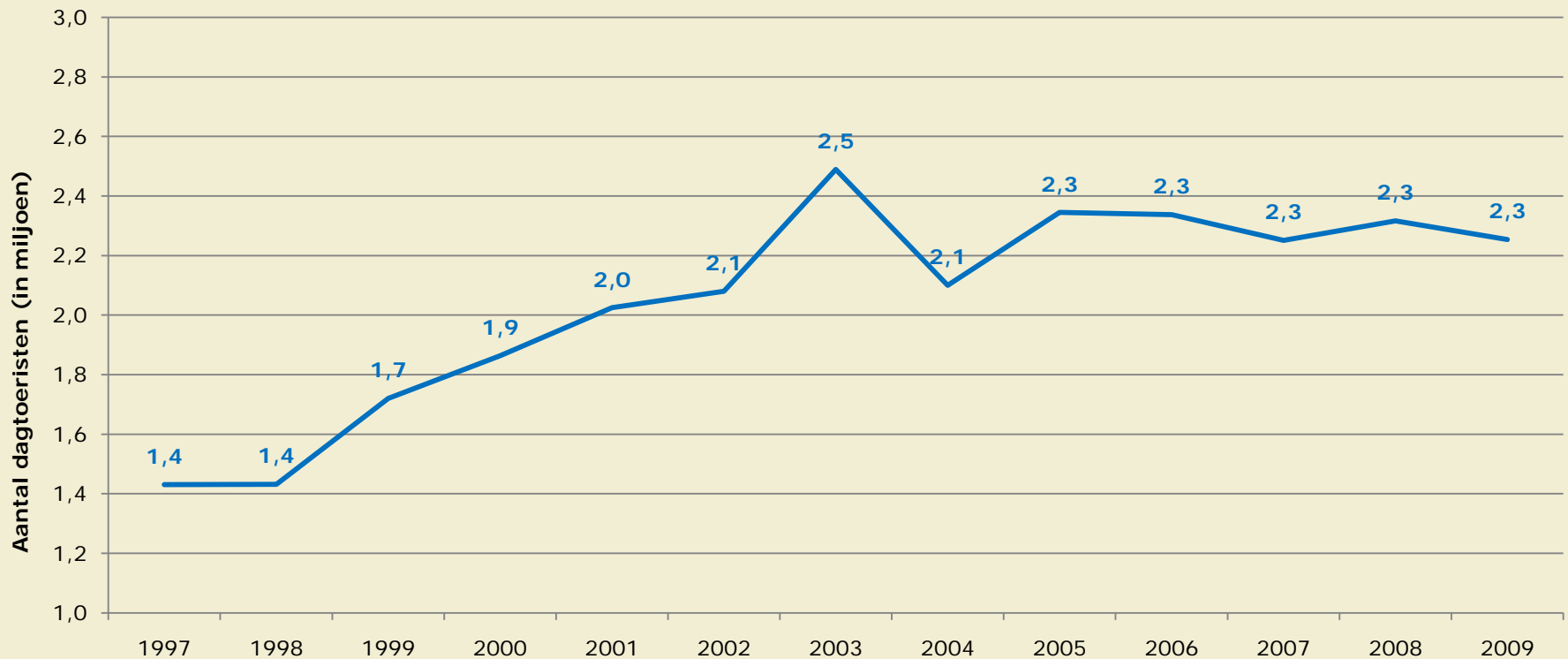


Monitor: zonder autocar, fiets, bus De Lijn

Dagtoerisme Kust



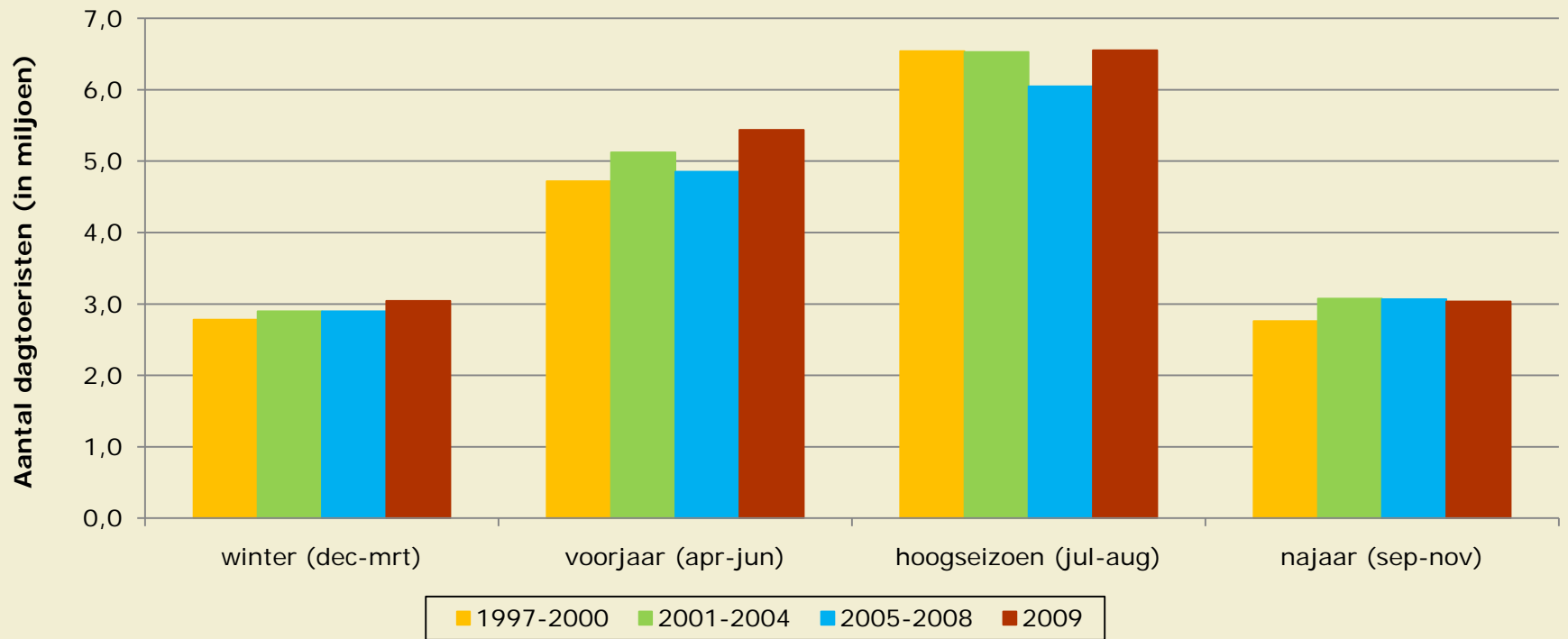
Volume dagtoeristen met de trein vlakt af
vanaf 2005: +/- 2,3 miljoen



Dagtoerisme Kust



Spreading verandert weinig



Monitor: zonder autocar, fiets, bus De Lijn



Volume dagtoeristen in vakantieperiodes

Vakantie	1997 – 2000 (gemiddelde)	2001 – 2004 (gemiddelde)	2005 – 2008 (gemiddelde)	2009
Kerstvakantie	464 731	426 054	538 309	470 947
Krokusvakantie	370 705	385 011	410 109	462 242
Paasvakantie	1 032 717	1 226 619	1 072 148	1 350 111
Zomervakantie	6 540 810	6 528 785	6 046 145	6 552 423
Herfstvakantie	408 078	512 292	468 807	400 990

Monitor: zonder autocar, fiets, bus De Lijn

Dagtoerisme Kust



Aandeel dagtoeristen in vakantieperiodes

Vakantie	1997 – 2000 (gemiddelde)	2001 – 2004 (gemiddelde)	2005 – 2008 (gemiddelde)	2009
Kerstvakantie	2,8%	2,4%	3,2%	2,6%
Krokusvakantie	2,2%	2,2%	2,4%	2,6%
Paasvakantie	6,1%	7,0%	6,4%	7,5%
Zomervakantie	38,9%	37,0%	35,9%	36,3%
Herfstvakantie	2,4%	2,9%	2,8%	2,2%

Monitor: zonder autocar, fiets, bus De Lijn

Dagtoerisme Kust



Aantal drukke dagen op een jaar

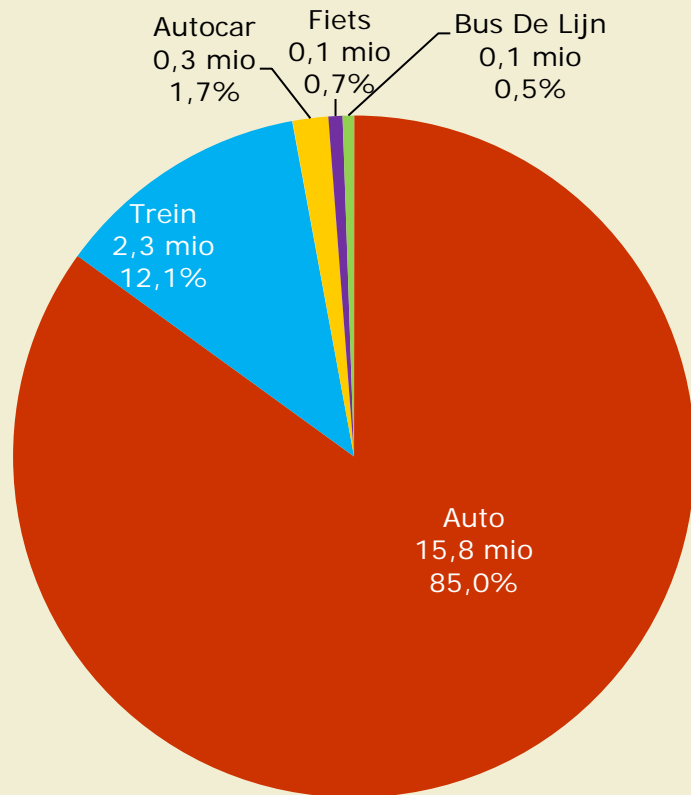
Aantal dagen met ...	1997 – 2000 (gemiddelde)	2001 – 2004 (gemiddelde)	2005 – 2008 (gemiddelde)	2009
100 000 of meer dagtoeristen	46	49	41	48
150 000 of meer dagtoeristen	12	14	11	14
200 000 of meer dagtoeristen	3	3	1	2
Gemiddeld volume op dé topdag	233 021	234 893	209 576	229 954

Monitor: zonder autocar, fiets, bus De Lijn

Dagtoerisme Kust



Aandeel auto, trein, autocar, fiets en bus De Lijn, 2009



Monitor:

Auto + Trein:
18,1 miljoen dagtoeristen

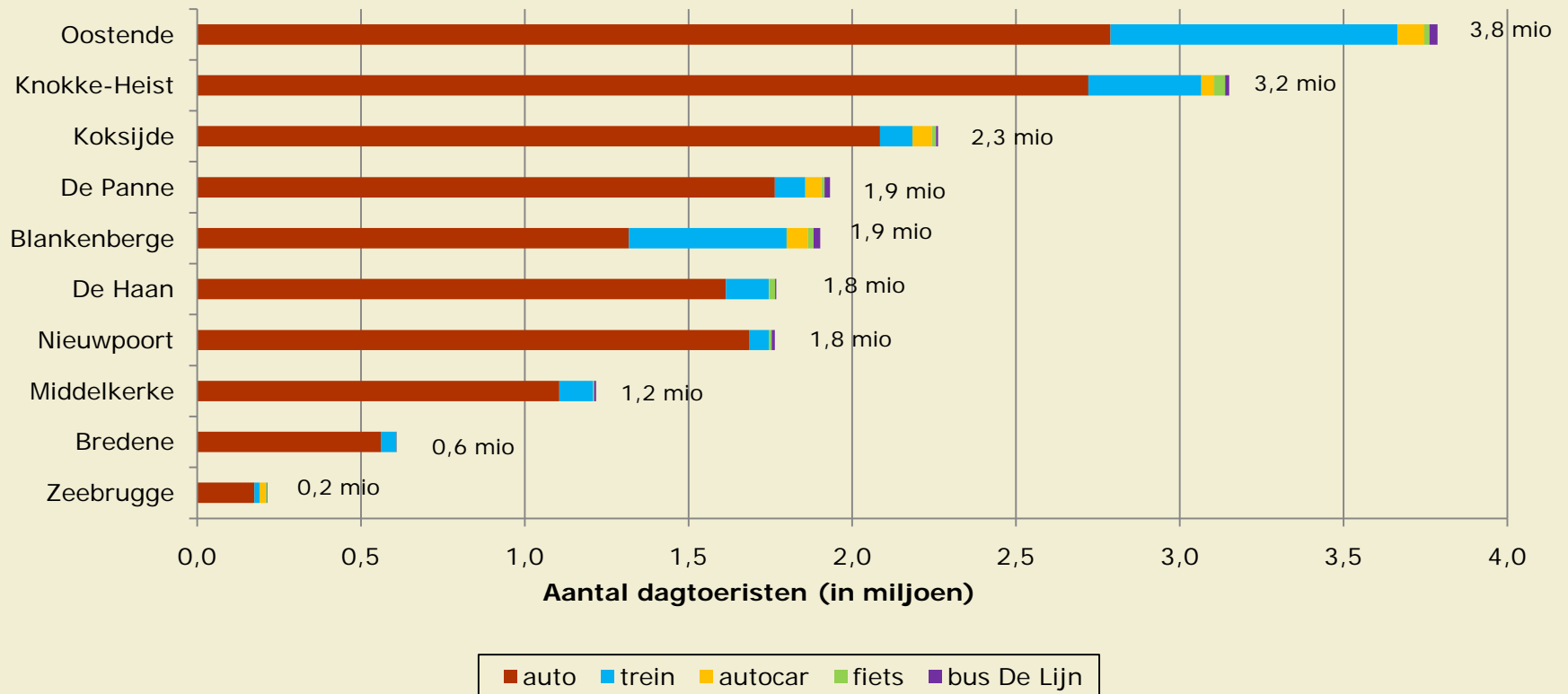
Onderzoek:

Andere vervoersmiddelen:
0,5 miljoen dagtoeristen

Dagtoerisme Kust



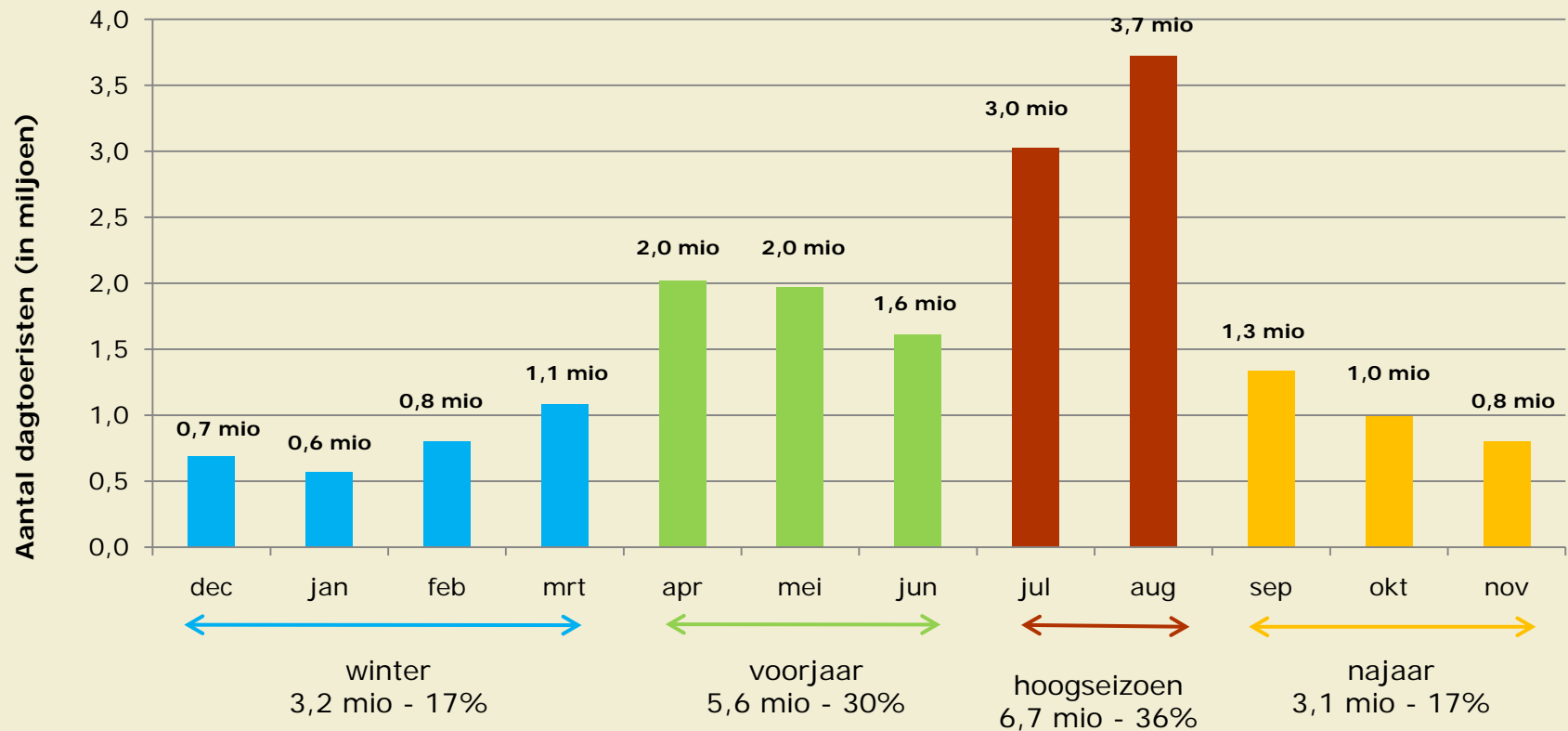
Volume per kustgemeente, 2009



Dagtoerisme Kust



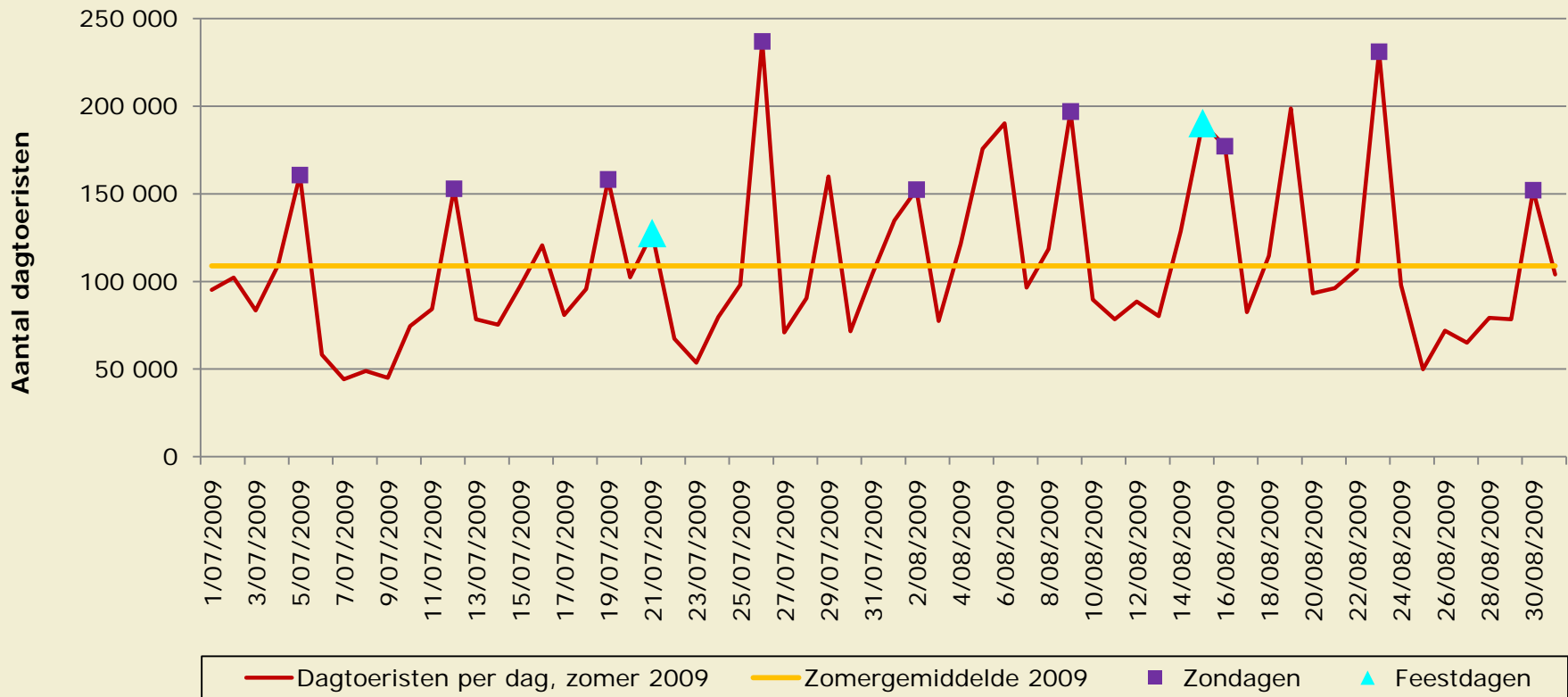
Volume per seizoen, 2009



Dagtoerisme Kust



Zomer van 2009 in detail



Dagtoerisme Kust



De Top Tien van 2009

	Dag	 (°C)	 (Uren zon)	 (uren neerslag)	 (x1000)
1	Zondag, 26/07/2009	23	9	/	237
2	Zondag, 23/08/2009	26	13	/	231
3	Woensdag, 19/08/2009	28	13	/	199
4	Zondag, 9/08/2009	20	13	/	197
5	Zondag, 31/05/2009 Pinksteren	18	15	/	193
6	Zaterdag, 15/08/2009 OLV Hemelvaart	22	13	/	190
7	Donderdag, 6/08/2009	24	13	/	190
8	Zondag, 16/08/2009	22	10	/	177
9	Woensdag, 5/08/2009	24	7	/	176
10	Vrijdag, 1/05/2009 1 ^e mei	18	13	/	170



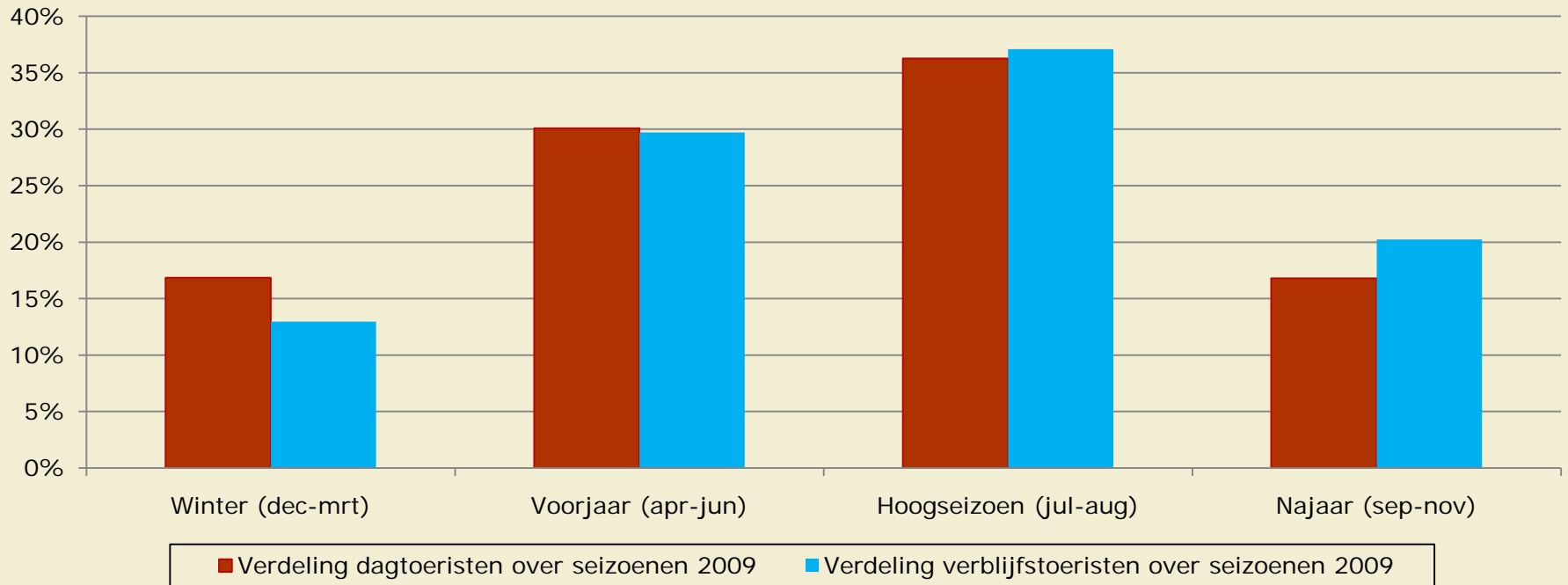
Kenmerken van een topdag (o.b.v. 1997-2009)

- Gemiddelde temperatuur: 22°C
- Gemiddeld 2/3^e van de dag open hemel
- 80% van de Top Tien dagen ligt in de zomervakantie
- 60% van de Top Tien dagen ligt op zondag
- 25% ligt op een feestdag tussen 1 mei en 15 augustus
- Hemelvaart en OLV Hemelvaart zijn klassiekers: op 13 jaar halen zij elk 9 keer de Top Tien, ook Nationale Feestdag doet het goed: 8x in Top Tien

Dagtoerisme Kust



Spreiding lijkt sterk op spreiding verblijfstoerisme, 2009



Verblijfstoeristen aan de Kust, 2009:
Aantal overnachtingen in commercieel logies, zonder directe verhuur

Dagtoerisme Kust



Op een Topdag aan de Kust...

Naast de eigen inwoners: 215 000

+ 250 000 dagtoeristen

+ 300 000 verblijfstoeristen



Zwelt de bevolking aan de Kust aan
tot een volume van 765 000 mensen

De kust op topdagen?

... een grootstedelijke agglomeratie



Conclusies

1. 16 à 19 miljoen dagtoeristen per jaar vooral volgens weersomstandigheden
2. Iets meer dan 1/3^e van de dagtoeristen komt in het hoogseizoen
3. Krokusvakantie belangrijker dan herfstvakantie en neemt systematisch in belang toe
4. Ongeveer 12% komt met de trein, of 2,3 miljoen dagtoeristen in 2009
5. Pieken tot 250 000 dagtoeristen/dag

Dagtoerisme Kust



KiTS "Work in progress"

Uitdagingen voor het permanent meetsysteem

- Inschatting van dagtoeristen voor avondevenementen
- Inschatting van dagtoeristen tot op badplaatsniveau





Darline Vandaele

DAGTOERISTEN AAN DE KUST: Wie komt? Waarom? Wat doen ze? Omzet?



"Investing in your future"
Crossborder cooperation programme
2007-2013 Part-financed by the European Union
(European Regional Development Fund)

westtoer
West-Vlaams provinciebedrijf
voor Toerisme en Recreatie



Onderzoek bij individuele dagtoeristen 2009

Europees project SusTRIP (Interreg IVa)

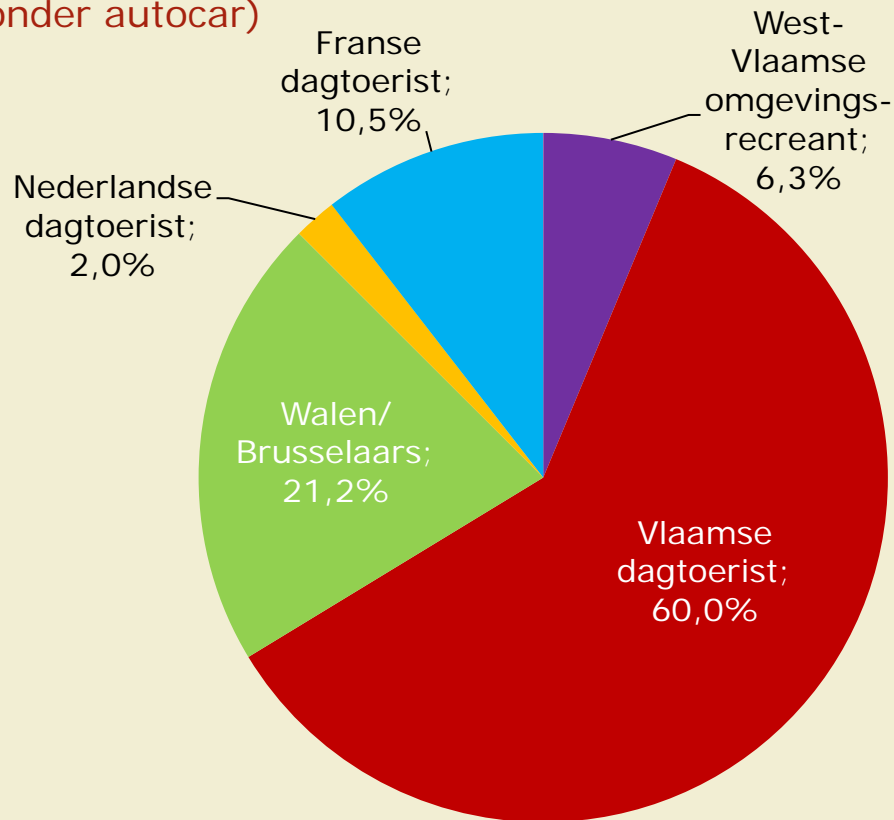
- Enkel auto, trein en ander vervoer (geen autocar)
- Blitsenquête: Face-to-face
 - bepalen van kenmerken van populatie en wegingen
- Schriftelijke enquête met incentive
- Voldoende enquêtes om representatief te zijn per kustgemeente
 - Ook rapportage per gemeente

Dagtoerisme Kust



Meer dan twee derden zijn Vlamingen 2009

(zonder autocar)



18,3 miljoen
dagtoeristen

Dagtoerisme Kust



Herkomst van dagtoeristen in volume 2009

(zonder autocar)

Herkomst	In %	In volume (miljoen)
Vlaamse dagtoerist	60,0	11,1
Walen/ Brusselaars	21,2	3,8
Franse dagtoerist	10,5	1,8
West-Vlaamse omgevingsrecreant	6,3	1,2
Nederlandse dagtoerist	2,0	0,4
Totaal	100,0	18,3

- 12,3 miljoen dagtoeristen uit Vlaanderen
- 2,0 dagtrips per Vlaming per jaar

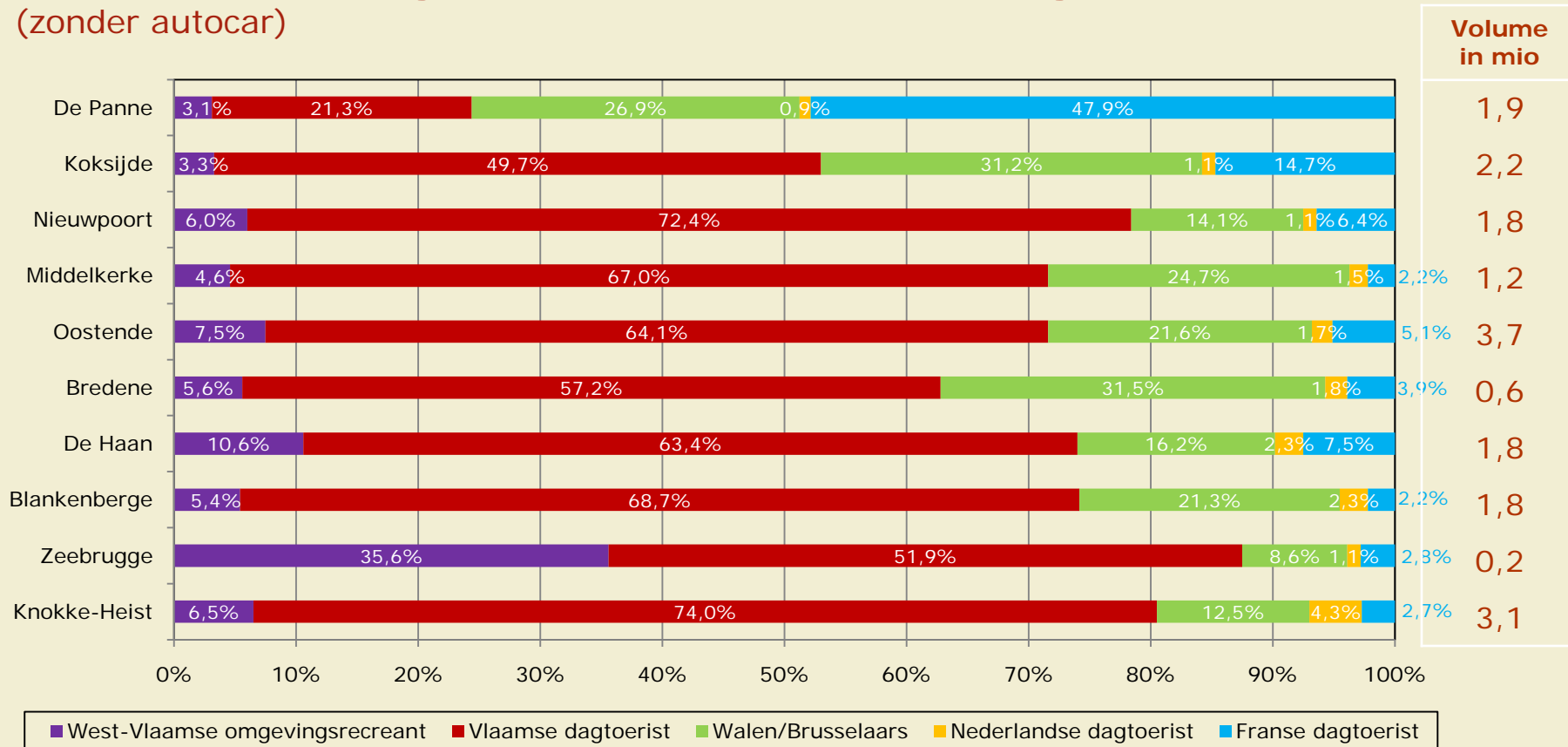


Dagtoerisme Kust



Iedere kustgemeente heeft eigen clientele

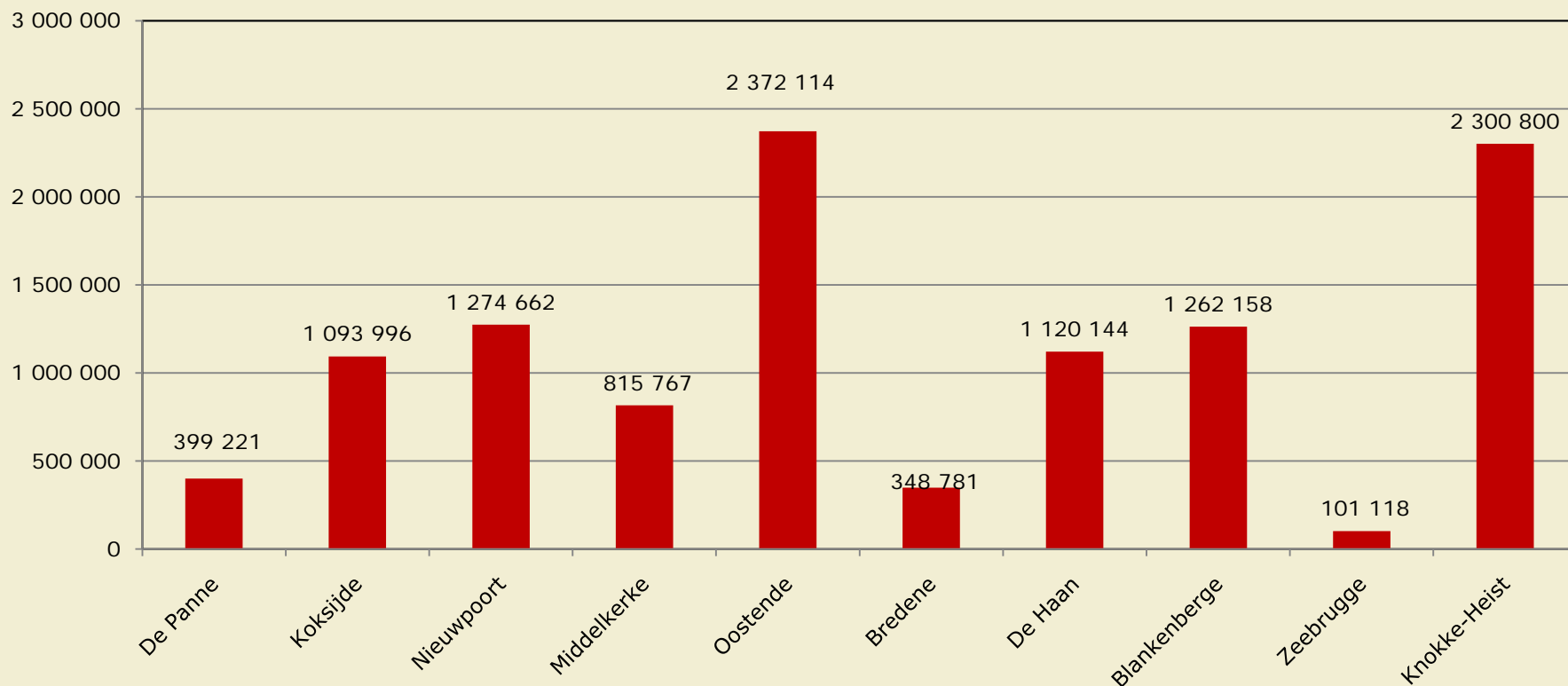
(zonder autocar)



Dagtoerisme Kust



Vlaamse dagtoeristen (>20 km): 11,1 mio (zonder autocar)

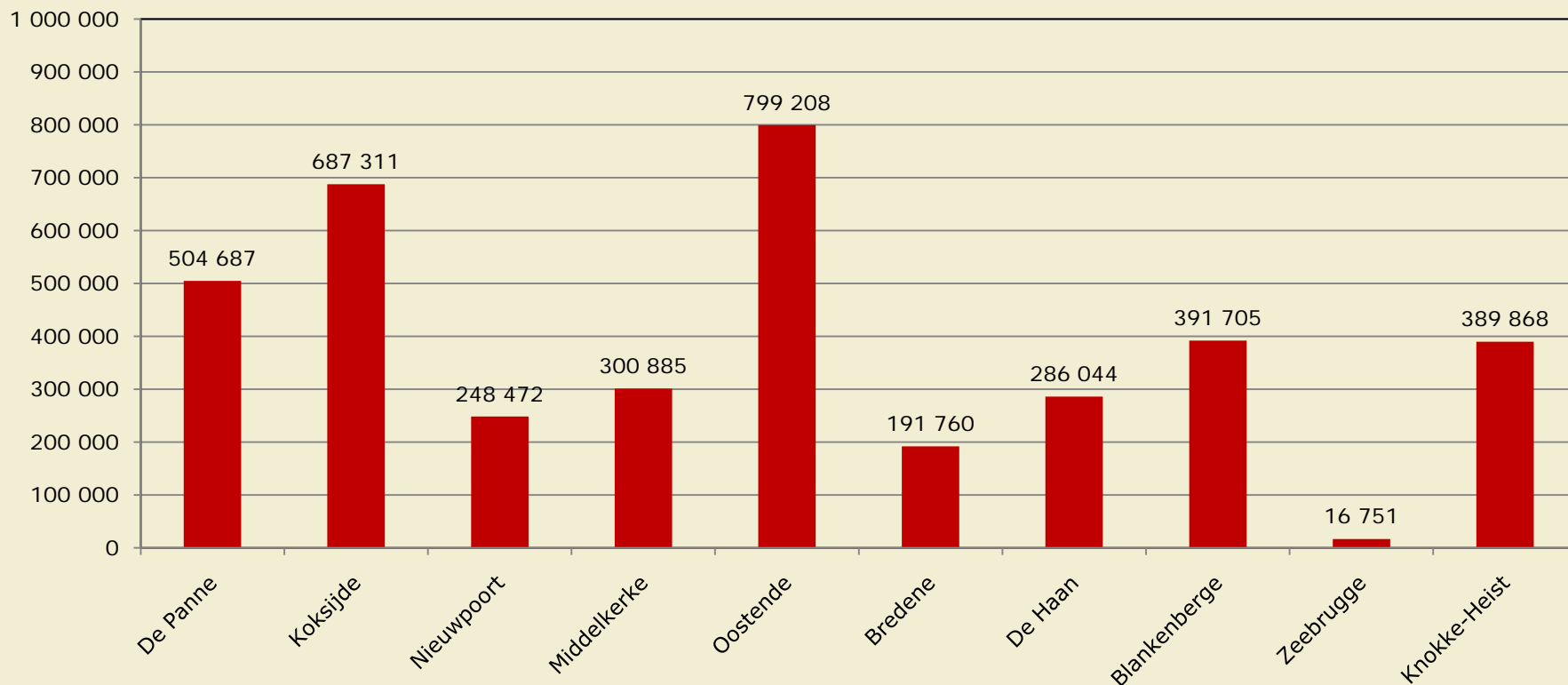


Dagtoerisme Kust



Waalse/Brusselse dagtoeristen: 3,8 mio

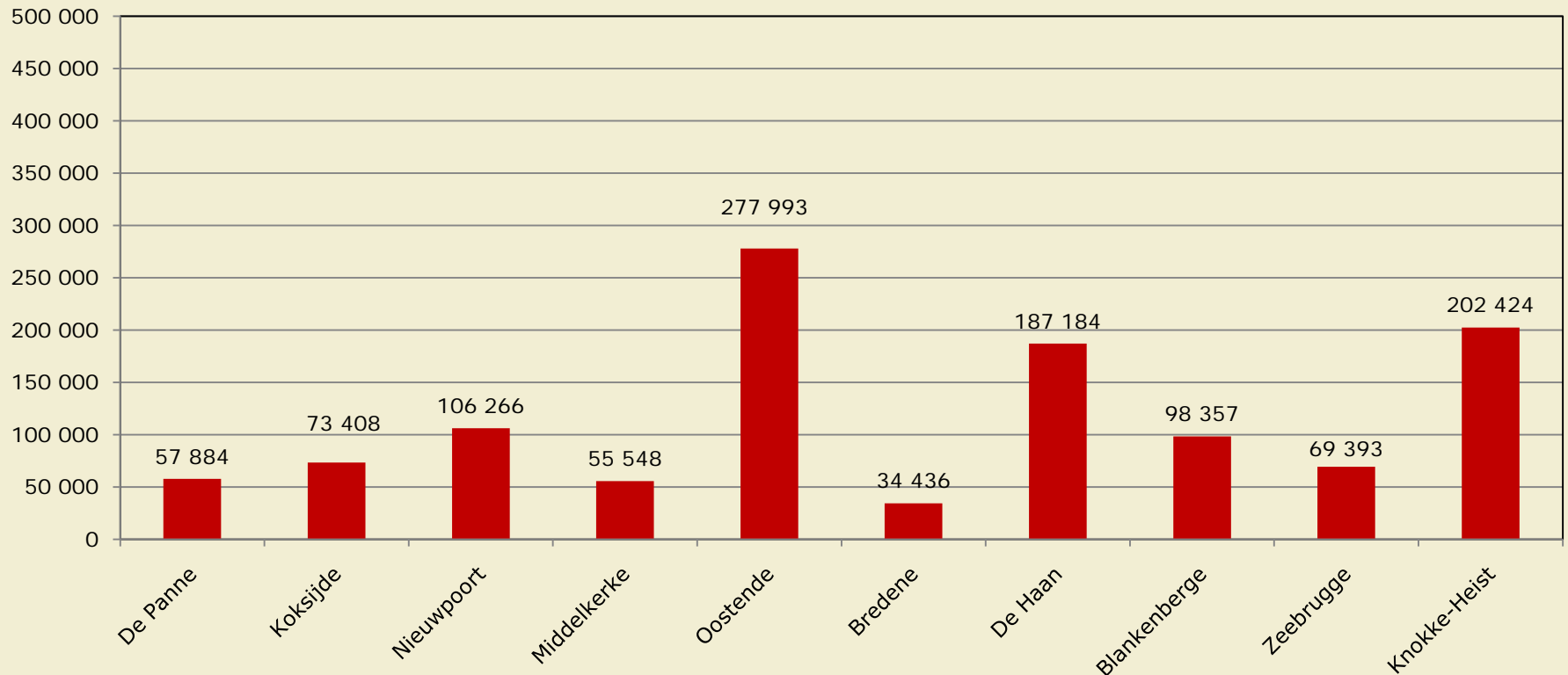
(zonder autocar)



Dagtoerisme Kust



West-Vlaamse omgevingsrecreant (<20km): 1,2 mio
(zonder autocar)

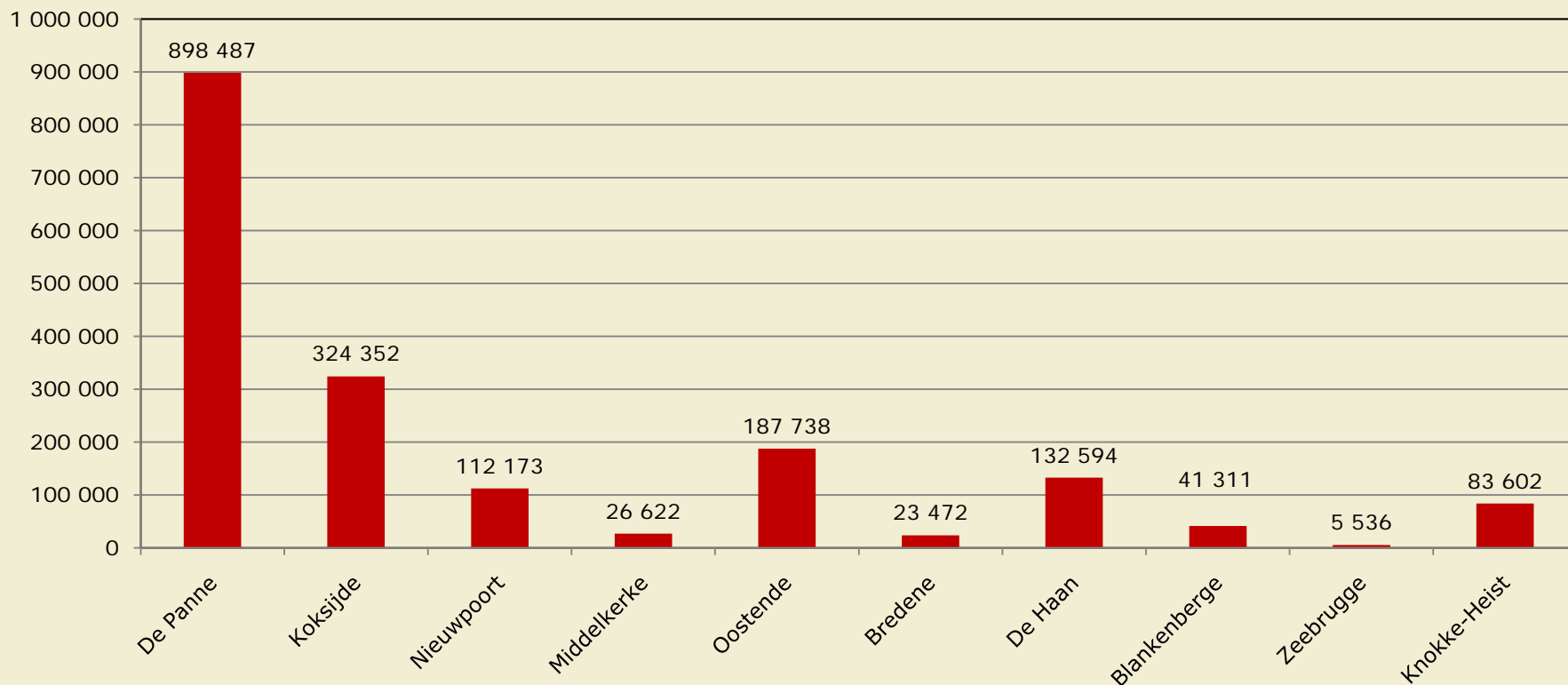


Dagtoerisme Kust



Franse dagtoeristen: 1,8 mio

(zonder autocar)

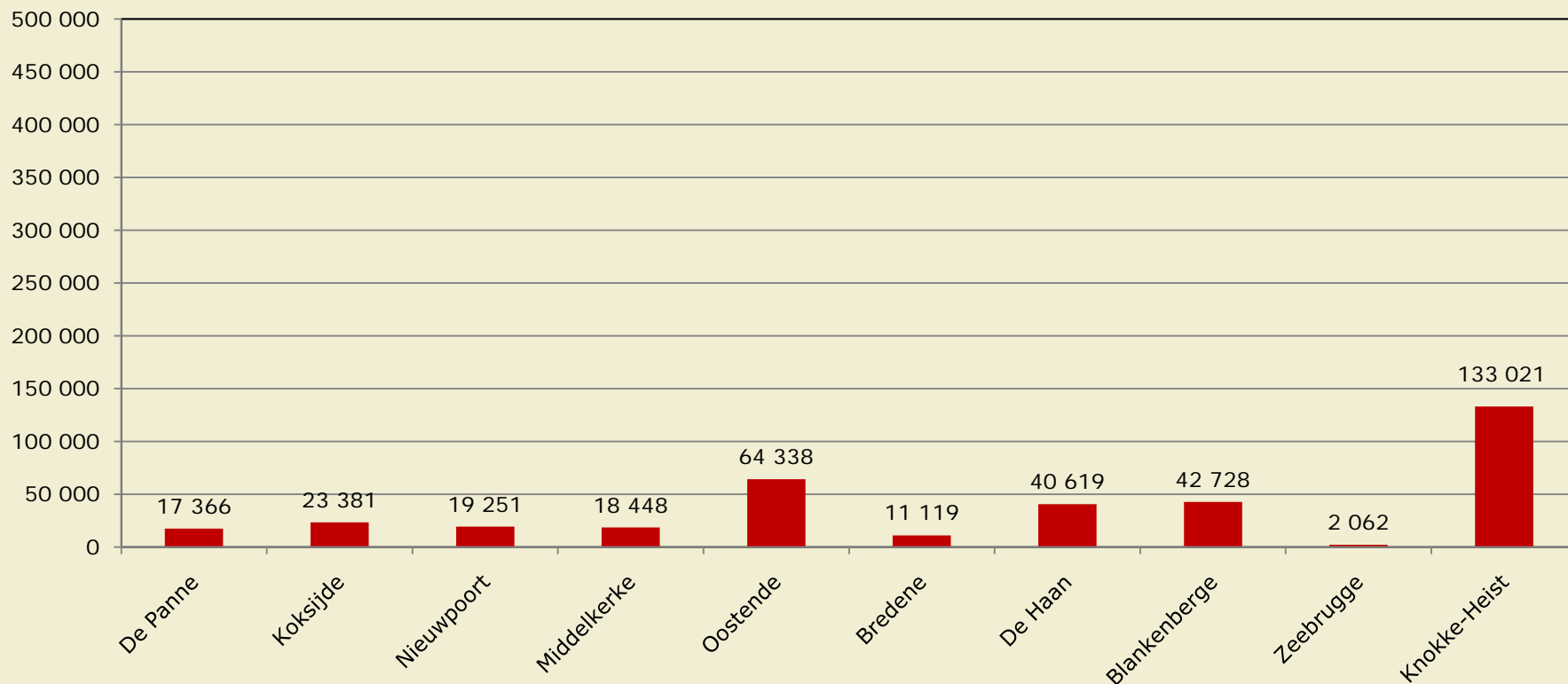


Dagtoerisme Kust



Nederlandse dagtoeristen: 0,4 mio

(zonder autocar)

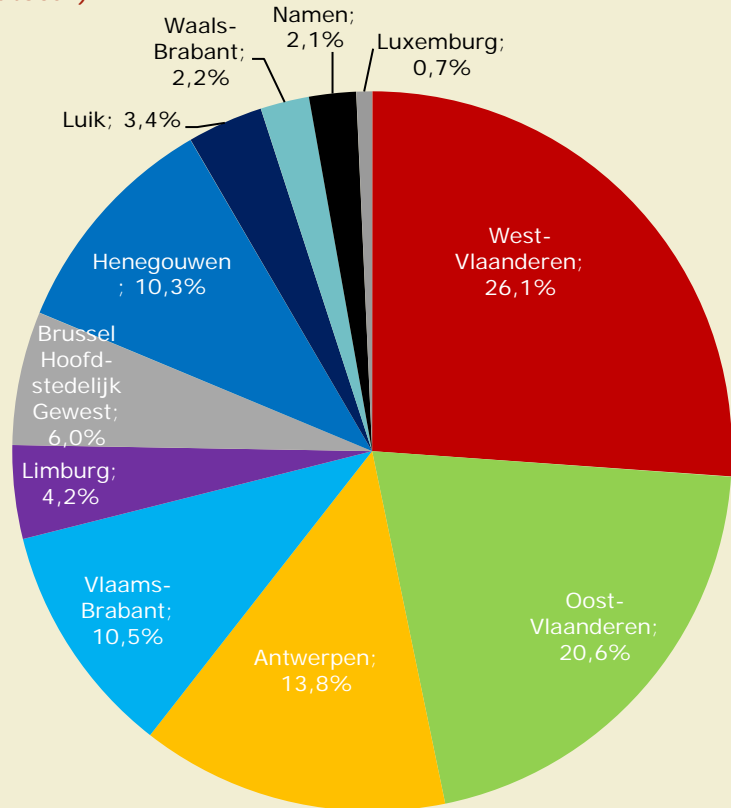


Dagtoerisme Kust



Herkomst van 16,1 mio Belgische dagtoeristen

(zonder autocar)



- West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen: Bijna 50% van de Belgische trips
- Bij franstaligen: Henegouwen & Brussel

Dagtoerisme Kust



Herkomst van 16,1 mio Belgische dagtoeristen

(zonder autocar)

- West-Vlamingen
 - 4,2 miljoen dagtoeristen (incl. omgevingsrecreanten)
 - De West-Vlaming gaat gemiddeld 3,7 keer per jaar naar de Kust
- Niet West-Vlamingen:
 - 8,1 miljoen dagtoeristen
 - Niet West-Vlaming: gemiddeld 1,6 keer per jaar naar de Kust
- Walen/Brusselaars
 - 3,8 miljoen dagtoeristen
 - 1,7 miljoen uit Henegouwen,
waarvan slechts circa 140 000 uit Charleroi

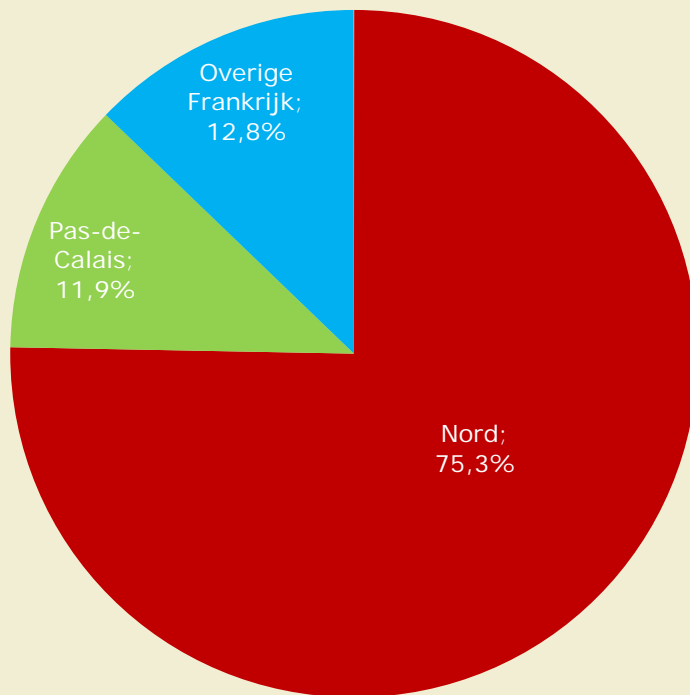


Dagtoerisme Kust



$\frac{3}{4}$ van Fransen uit departement du Nord

(zonder autocar)



Franse dagtoeristen:
1,8 miljoen

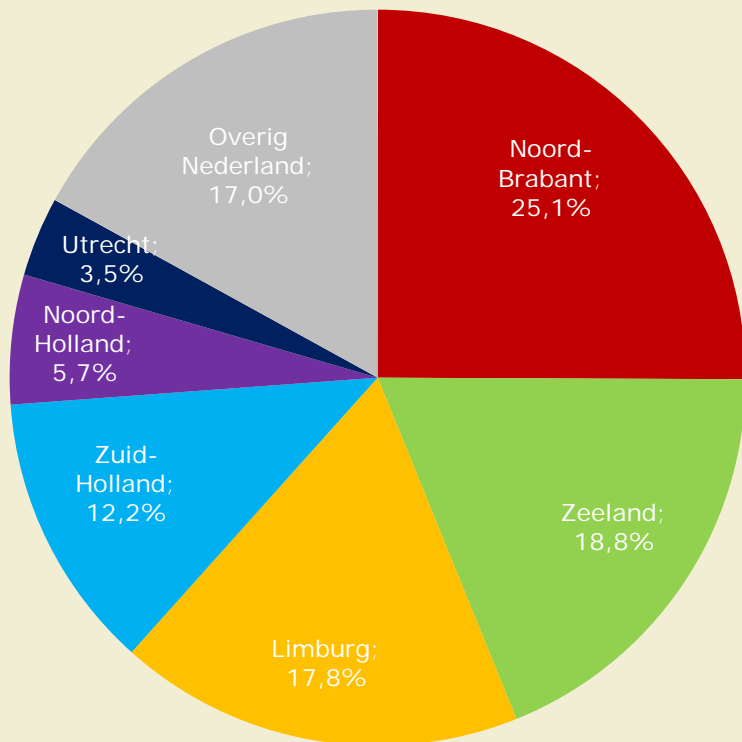
75% uit Departement Nord of
1,4 miljoen dagtoeristen

Dagtoerisme Kust



$\frac{3}{4}$ van Nederlanders uit Zuid-Nederland

(zonder autocar)



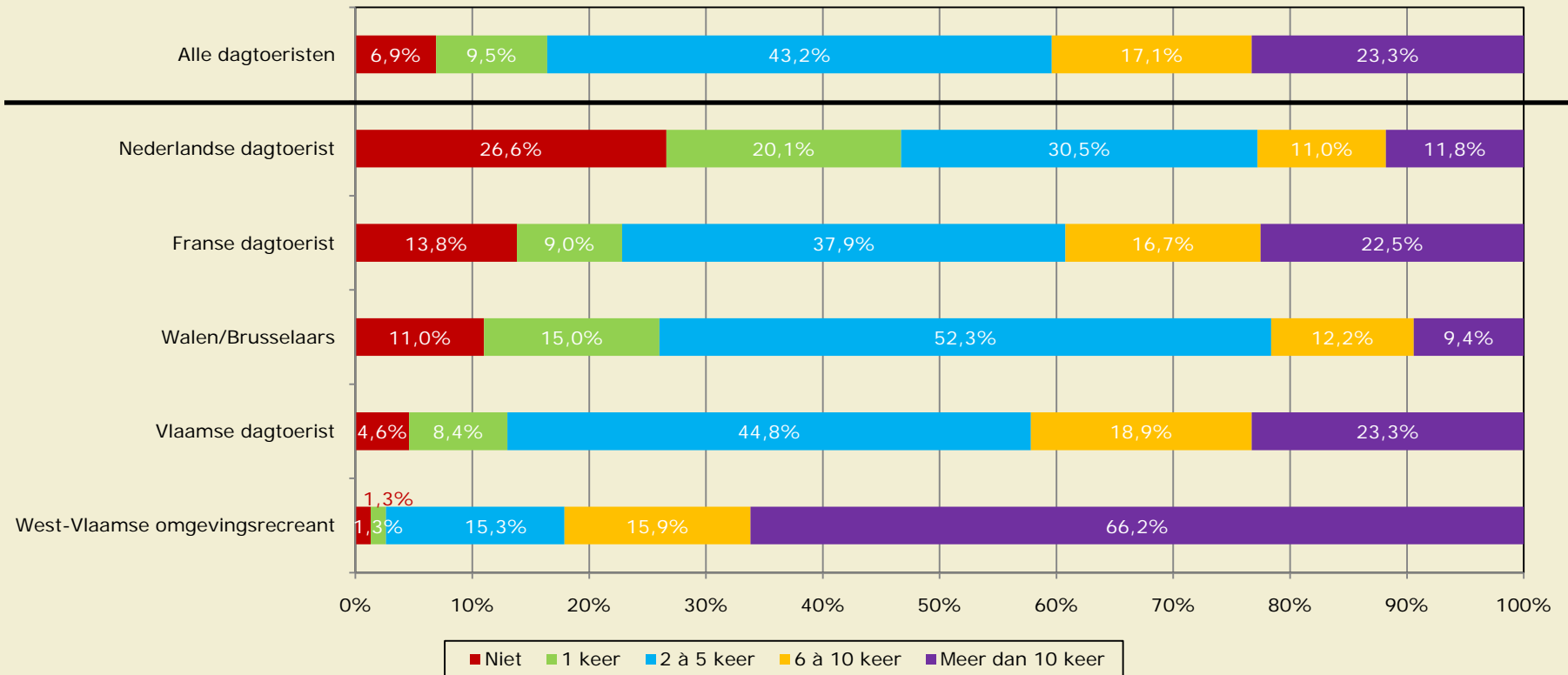
Nederlandse dagtoeristen
0,4 miljoen

75% uit het zuiden van
Nederland of
0,3 miljoen dagtoeristen

Dagtoerisme Kust



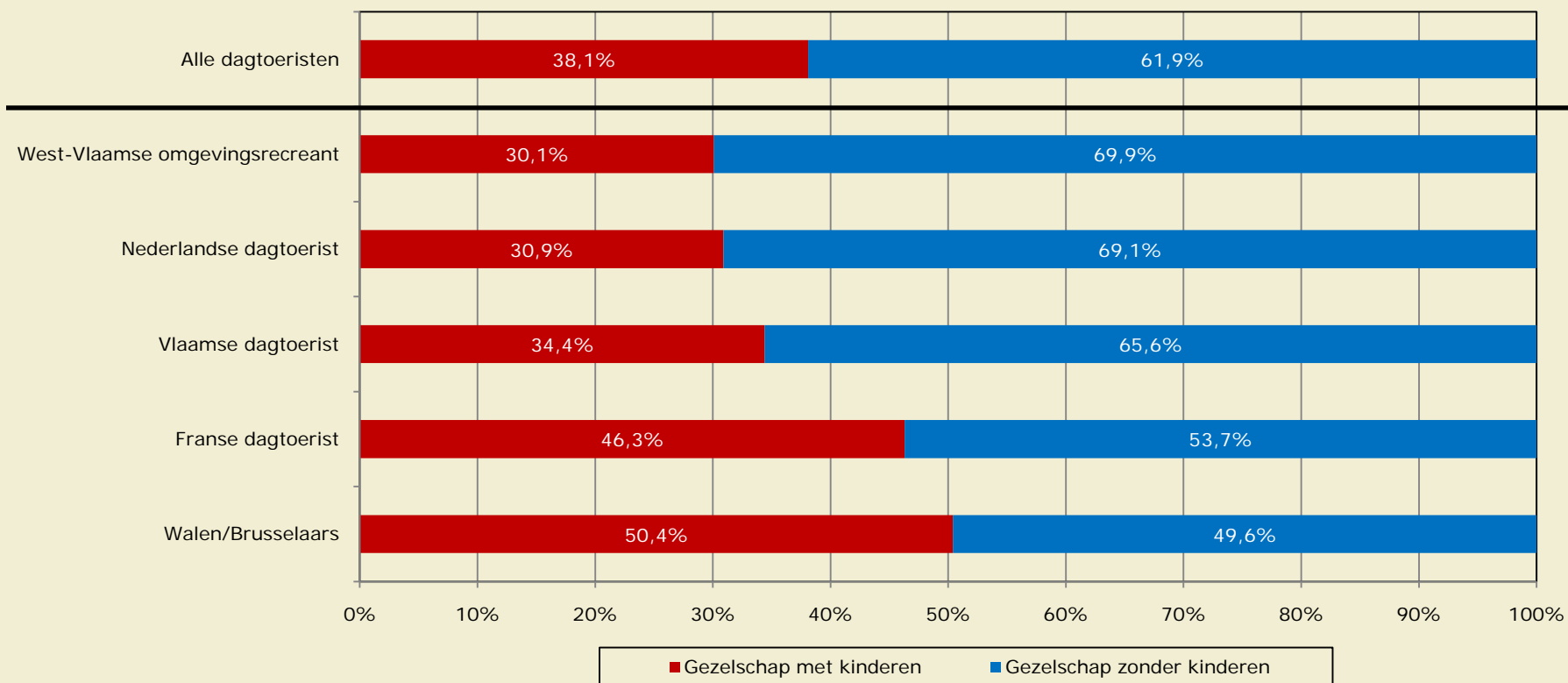
Bezoek meerdere keren per jaar? Aantal dagtrips naar de Kust in 2008



Dagtoerisme Kust



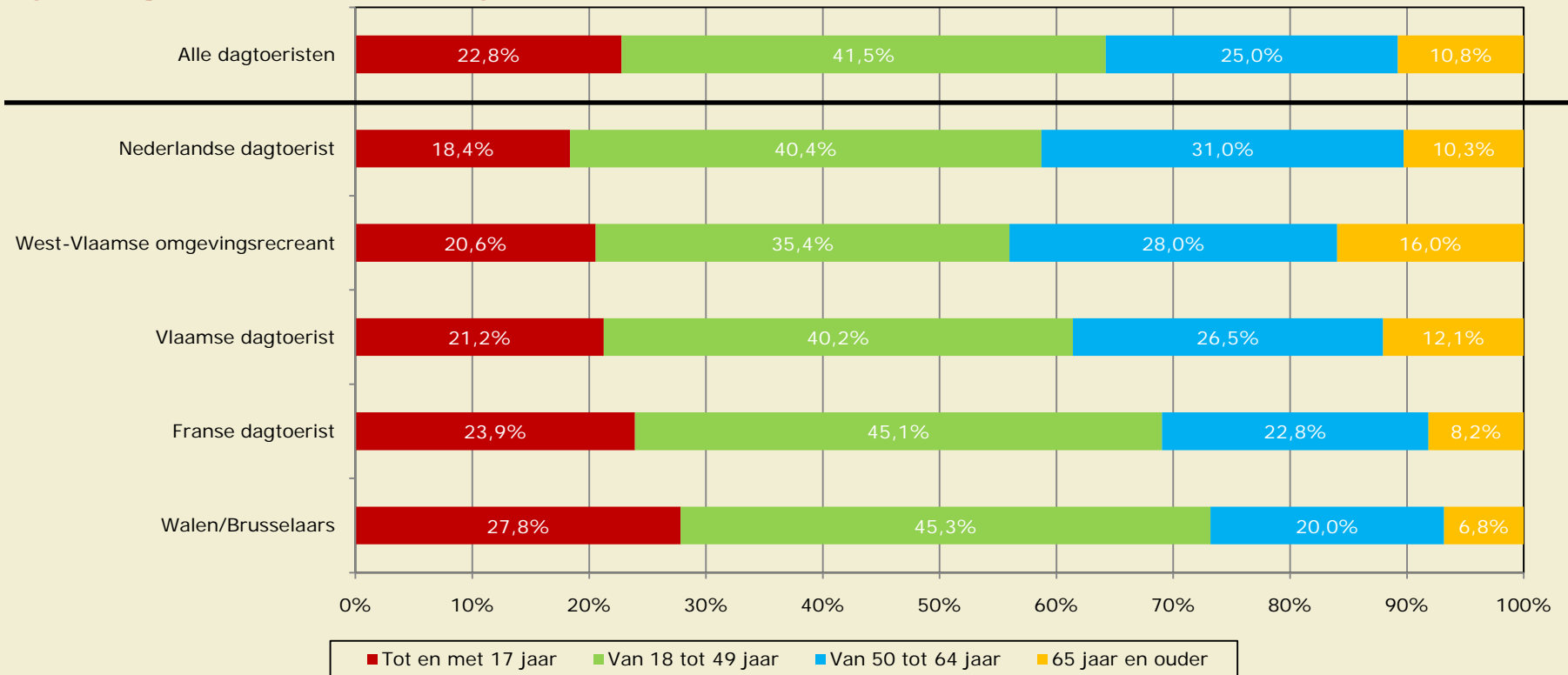
Met of zonder kinderen?



Dagtoerisme Kust



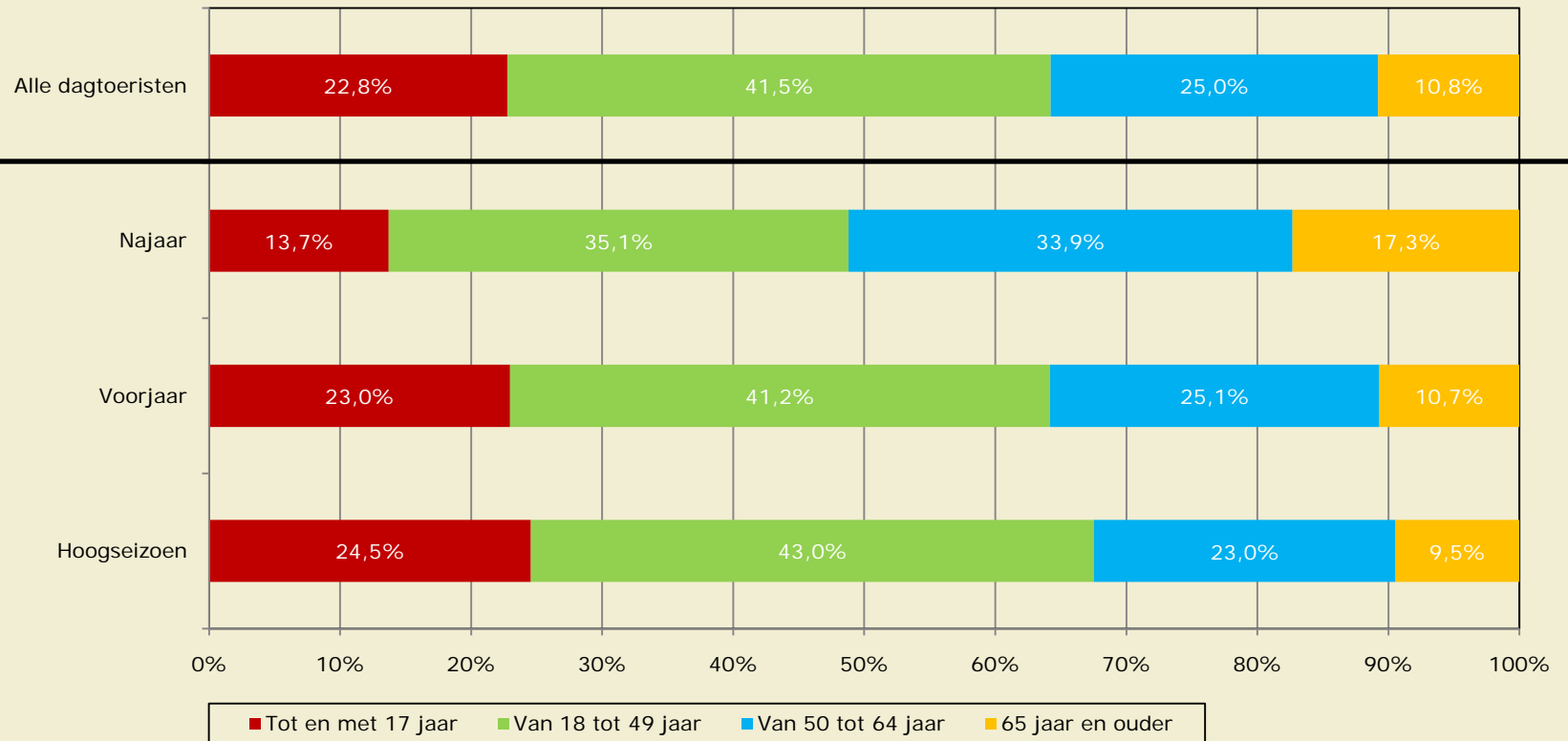
23% van de dagtoeristen kinderen (jonger dan 18 jaar)



Dagtoerisme Kust



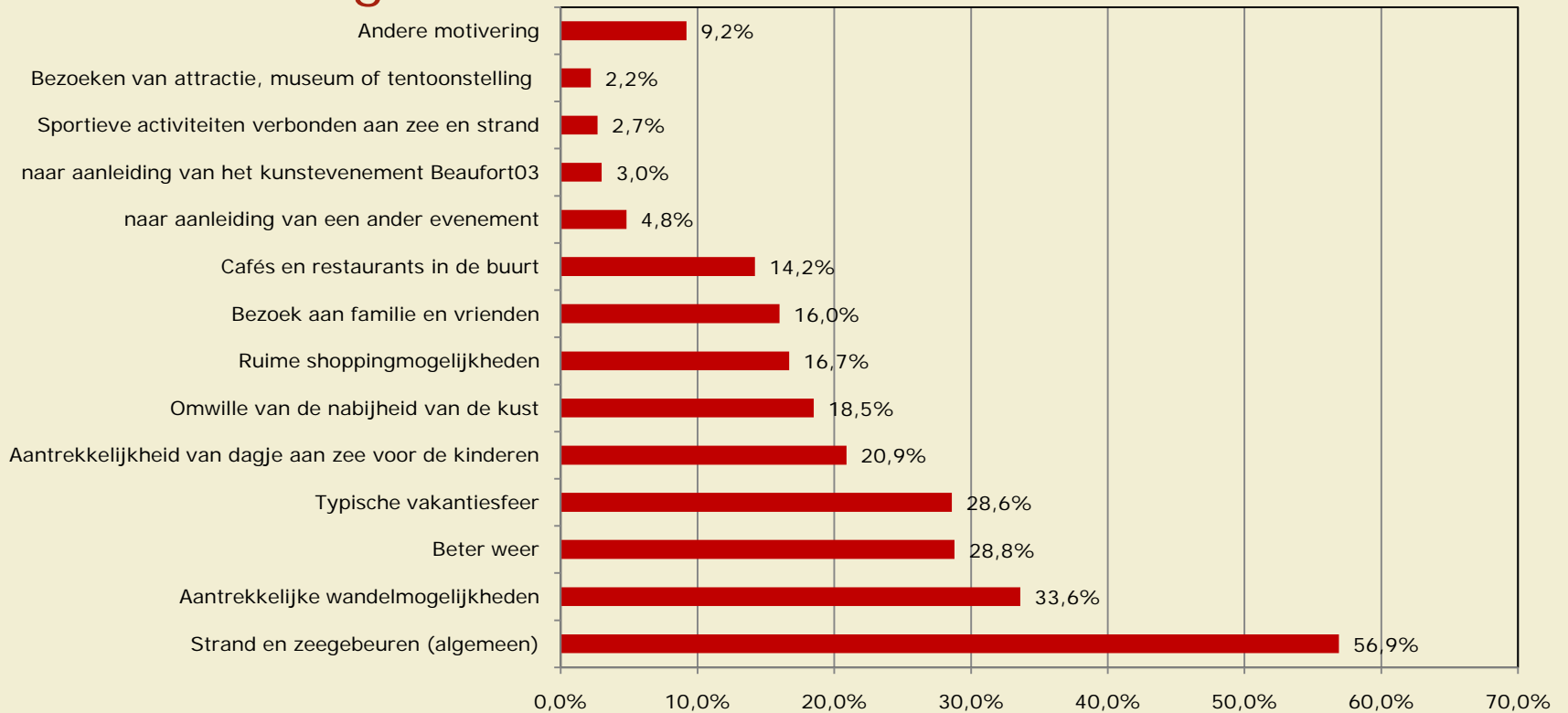
Iets meer kinderen in hoogseizoen



Dagtoerisme Kust



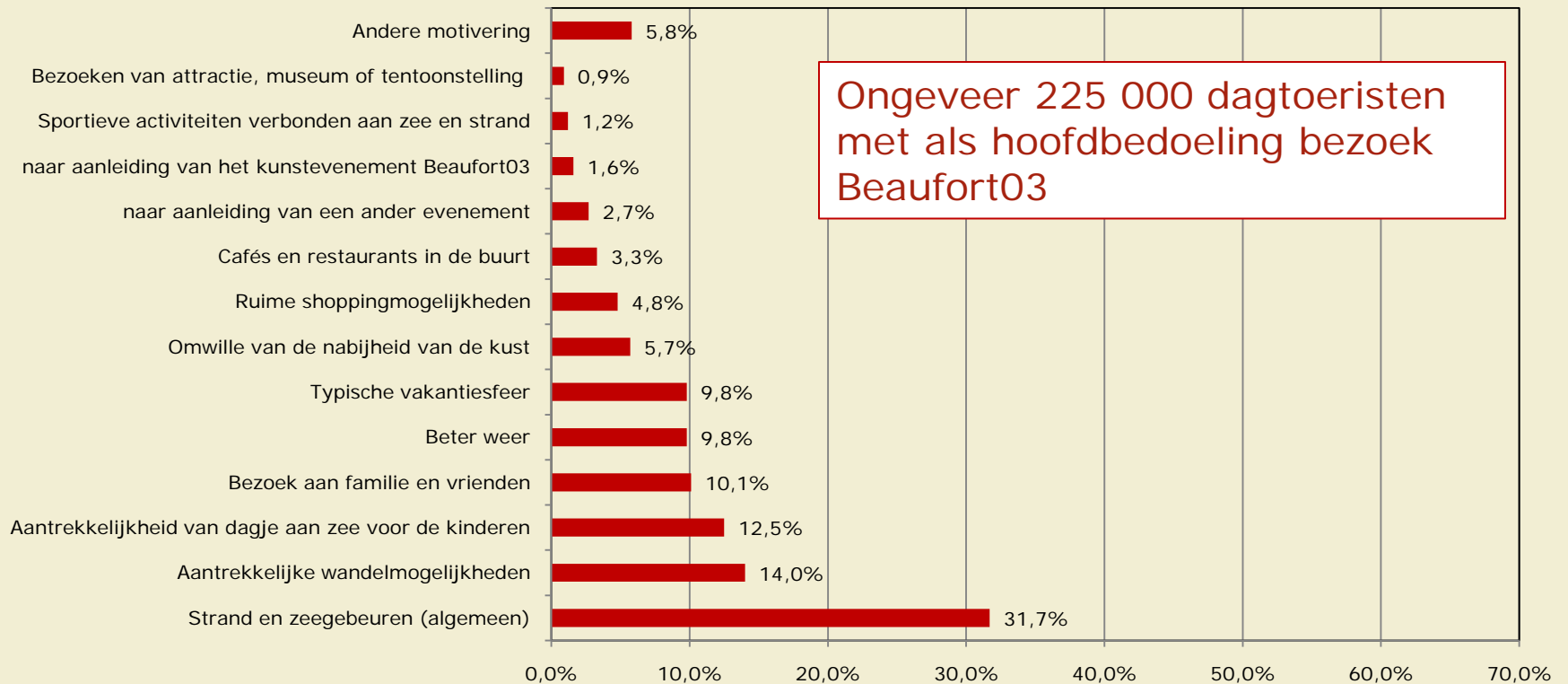
Waarom komen ze? Alle motiveringen



Dagtoerisme Kust



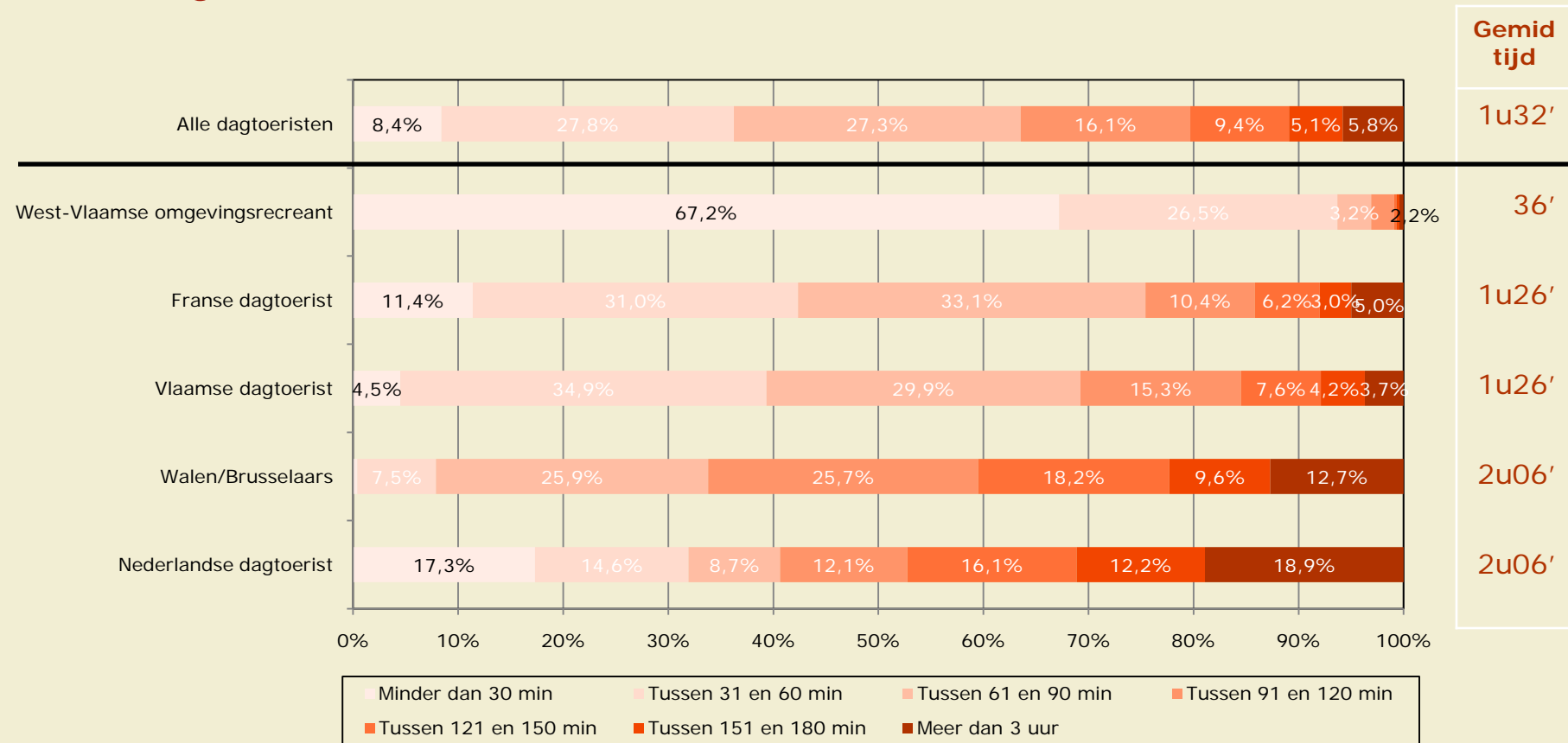
Waarom komen ze? Belangrijkste motivering



Dagtoerisme Kust



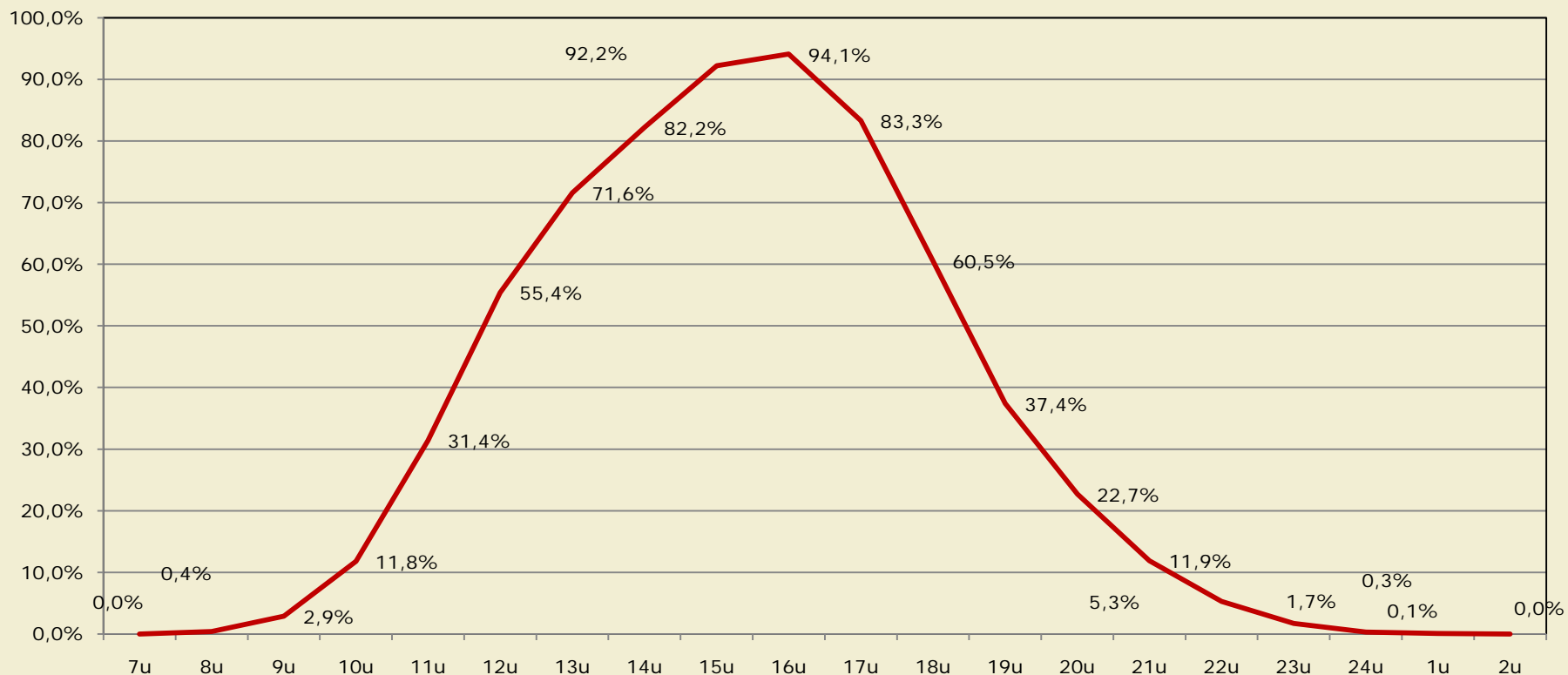
Reistijd naar de Kust



Dagtoerisme Kust



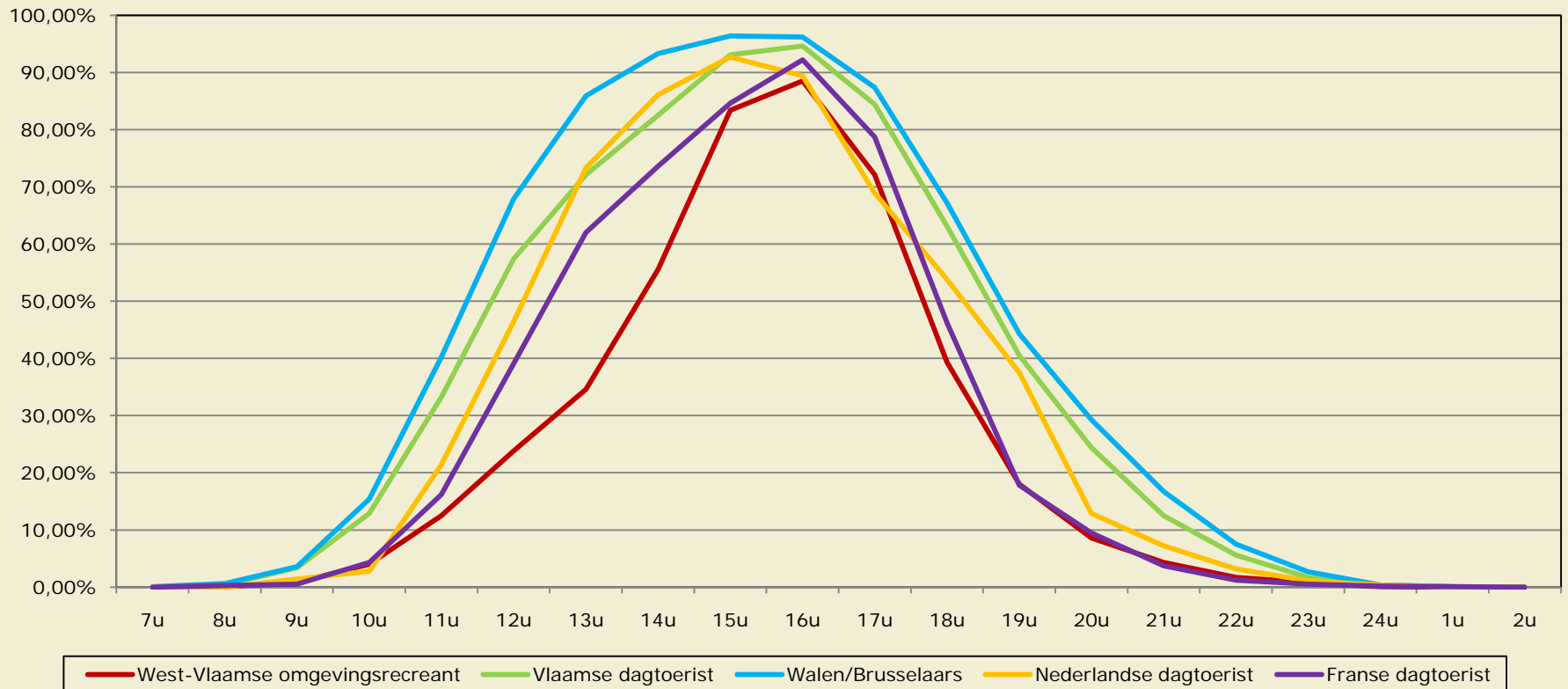
Spreading over a day



Dagtoerisme Kust



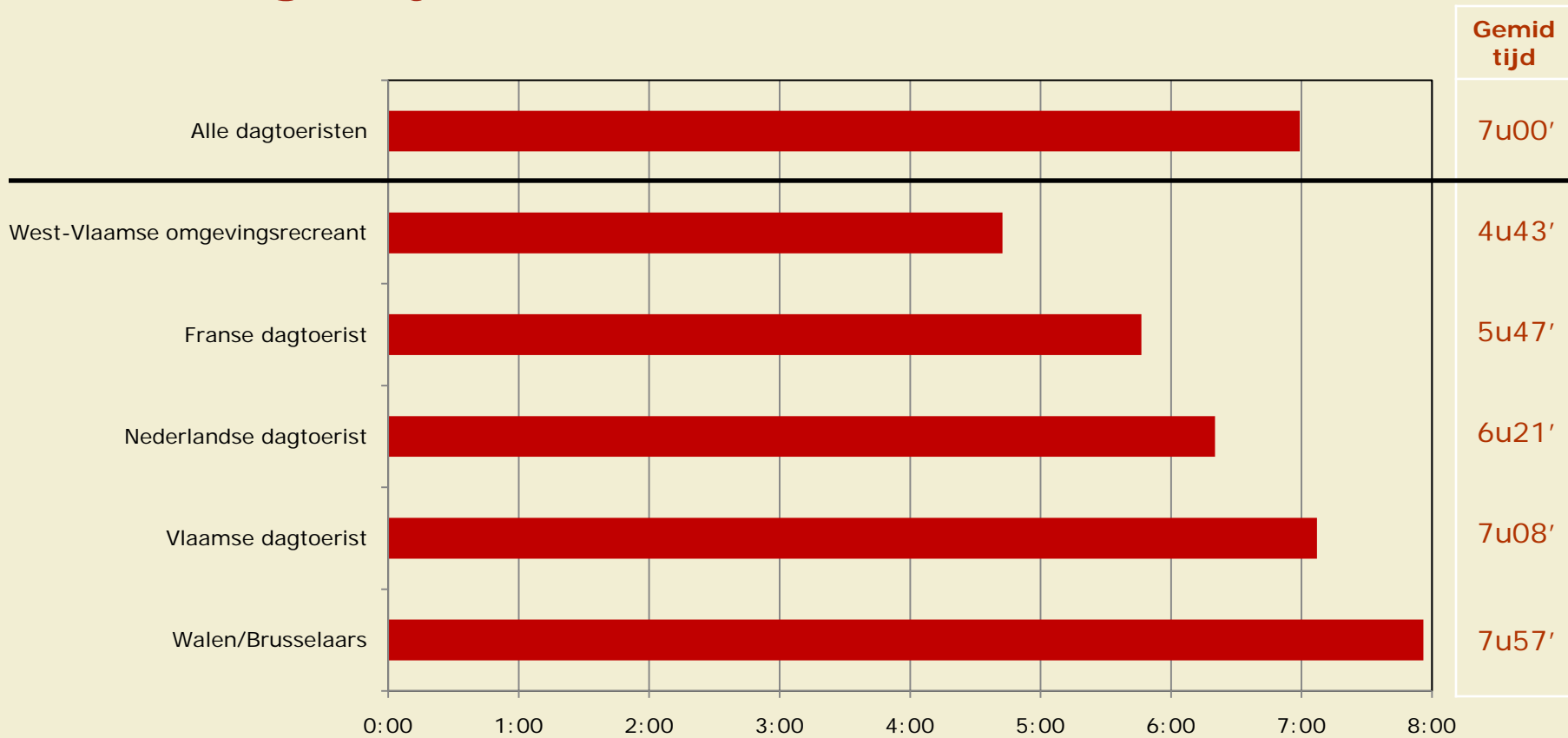
Spreiding over een dag naar herkomst



Dagtoerisme Kust



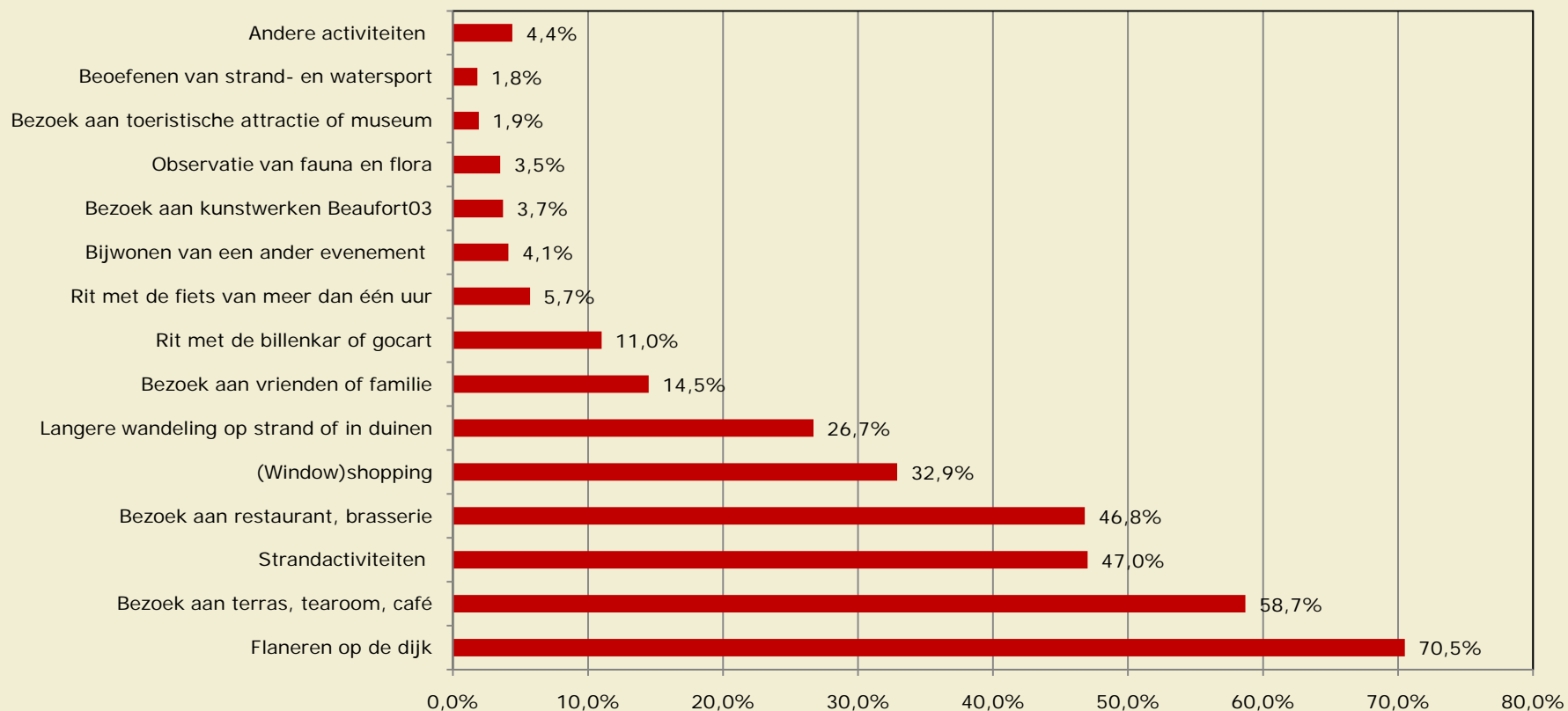
Hoe lang blijven ze aan de Kust?



Dagtoerisme Kust



Wat doen ze?



Dagtoerisme Kust



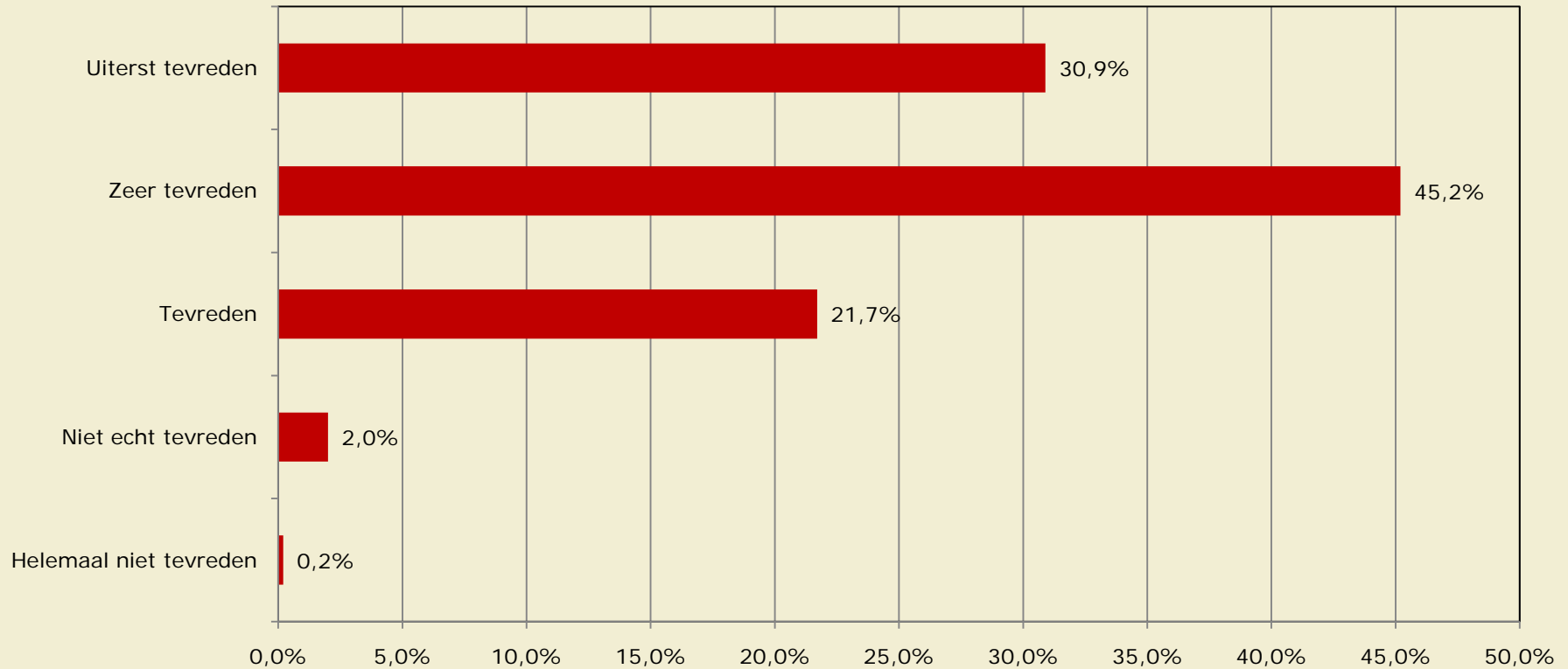
Wat doen ze?

- Top 3 ingrediënten van een dagtrip:
klassieke activiteiten
 - Dijk
 - Restaurant + café/tearoom/terras
 - Strand
- Andere belangrijke activiteiten
 - Shoppen, wandelen, en bezoek aan vrienden of familie
- 3,7% of ongeveer 530 000 dagtoeristen hebben iets van Beaufort03 bezocht

Dagtoerisme Kust



$\frac{3}{4}$ van dagtoeristen zijn zeer tot uiterst tevreden
Gemiddelde score van 4 op 5



Dagtoerisme Kust



Opmerkingen van de 2,2% "minder tevreden"

1. Te dure of te beperkte parkeerplaatsen
2. Slecht weer
3. Onvriendelijke bediening → Kwaliteitszorg
4. Te volle treinen → NMBS
5. Te duur
6. Files
7. Vuil, zwerfvuil, hondenpoep
8. Slechte bewegwijzering
9. Geen openbare, gratis toiletten
10. Onvoldoende toegankelijk + onvoldoende banken

Dagtoerisme Kust



Weerbericht geraadpleegd: meer dan 1/3

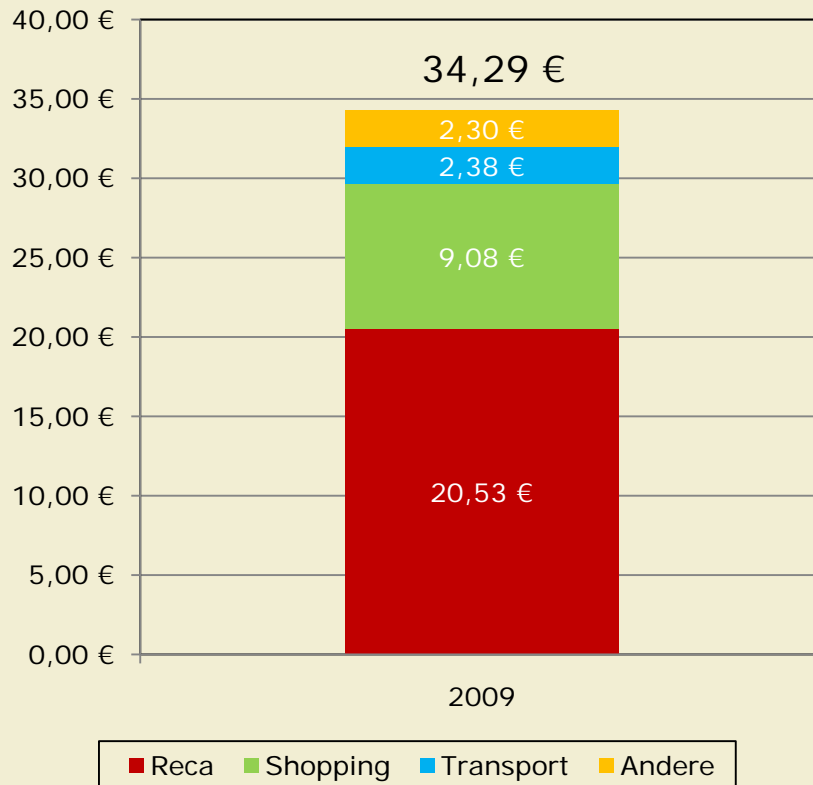
- 36% van de gezelschappen raadpleegt het weerbericht
- Welke media?
 - Via TV 63%
 - Via de radio 26%
 - Via internet 24%
 - Via de krant 13%

Dagtoerisme Kust



Dagtoerist besteedt meest aan reca

(zonder autocar)

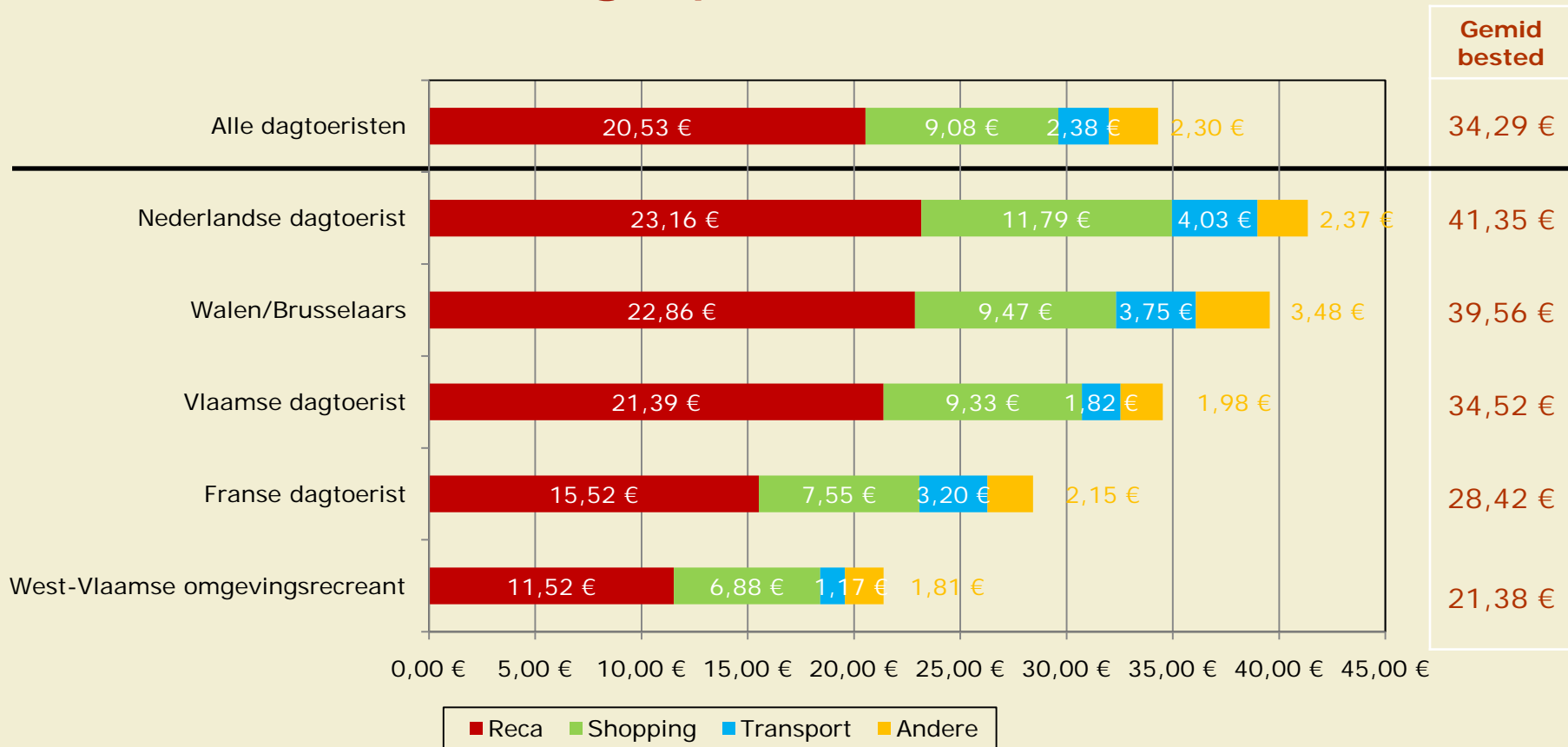


- Daling van 13% t.o.v. 2003 (in reële termen)
- Bijna niet bespaard op reca Ondanks crisis, toch geen terugval op frigobox
- Vooral bespaard op shopping

Dagtoerisme Kust



Nederlanders: Big spenders





Bestedingen variëren naar...

- Gezelschap

- Gezelschappen zonder kinderen besteden meer per persoon
 - Gezelschappen zonder kinderen 40,18€ per persoon
 - Gezelschappen met kinderen 28,20€ per persoon

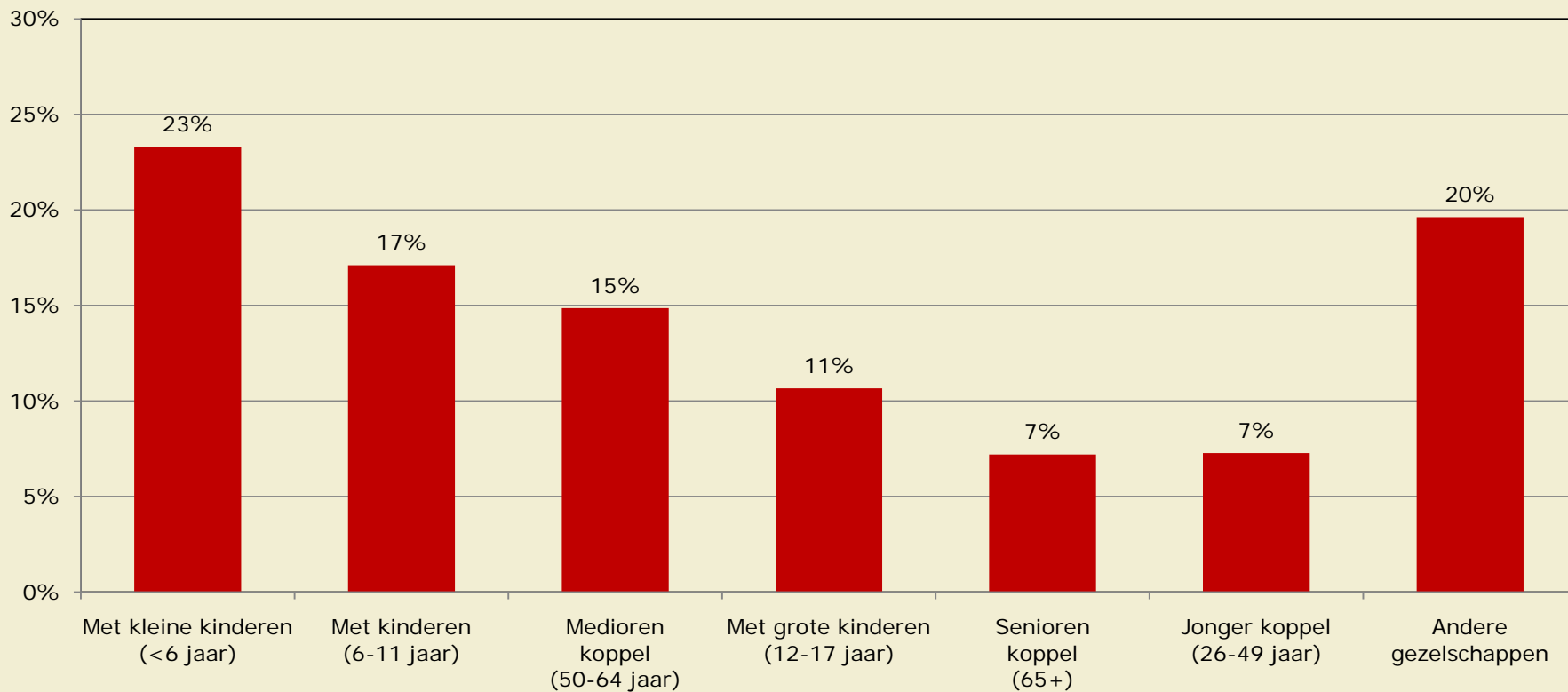
- Duurtijd

- Hoe langer de dagtrip duurt, hoe meer men besteedt
 - Minder dan 4 uur 18,24 € per persoon
 - Meer dan 8 uur 45,88 € per persoon

Dagtoerisme Kust



Structuur van de dagtoeristen naar type gezelschap



Dagtoerisme Kust



Kenmerken per type gezelschap

Typologie	Gedrag	Motivatie	Activiteit	Besteding (per persoon)	Aandeel (toeristen)
Medioren koppel (50-64 jaar)	<ul style="list-style-type: none"> - Relatief hoge bezoek-frequentie 	<ul style="list-style-type: none"> - Strand en zee - Wandelen - Events (Beaufort) 	<ul style="list-style-type: none"> - Fietsen (>1uur) - Langere wandeling - Reca - Beaufort 	42,56 €	15%
Senioren koppel (65+)	<ul style="list-style-type: none"> - Relatief hoge bezoek-frequentie - Meer najaar - Meer met trein 	<ul style="list-style-type: none"> - Strand en zee - Beter, gezonder weer - Kust dichtbij 	<ul style="list-style-type: none"> - Reca - Shopping - Bezoek familie - Minder strand-activiteit 	39,85 €	7%
Jonger koppel (26-49 jaar)		<ul style="list-style-type: none"> - Strand en zee - Events 	<ul style="list-style-type: none"> - Reca & terrassen - Minder strand-activiteit 	42,61 €	7%

Dagtoerisme Kust



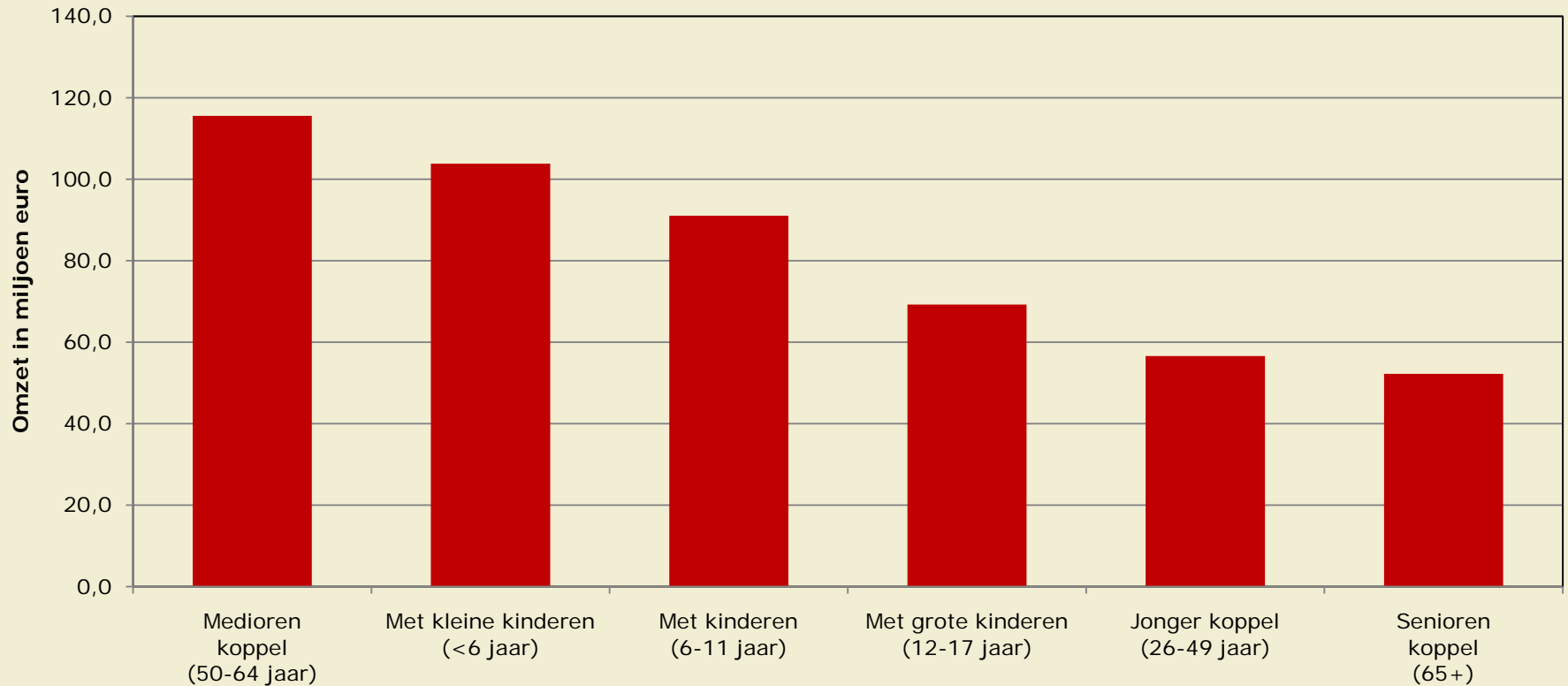
Kenmerken per type gezelschap

Typologie	Gedrag	Motivatie	Activiteit	Besteding (per persoon)	Aandeel (toeristen)
Met kleine kinderen (<6 jaar)	<ul style="list-style-type: none"> - Meer in zomer - Meer met auto 	<ul style="list-style-type: none"> - Dagje aan zee voor de kinderen 	<ul style="list-style-type: none"> - Strand-activiteit - Billenkar - Minder reca - Minder events 	24,36 €	23%
Met kinderen (6-11 jaar)	<ul style="list-style-type: none"> - Meer in zomer - Meer met auto 	<ul style="list-style-type: none"> - Strand en zee - Dagje aan zee voor de kinderen 	<ul style="list-style-type: none"> - Strand-activiteit - Billenkar - Minder reca 	29,11 €	17%
Met grote kinderen (12-17 jaar)	<ul style="list-style-type: none"> - Meer in zomer 	<ul style="list-style-type: none"> - Strand en zee - Shopping 	<ul style="list-style-type: none"> - Strand-activiteit - Sport-activiteit 	35,48 €	11%

Dagtoerisme Kust



Omzet van de belangrijkste types gezelschappen



Dagtoerisme Kust



Belang dagtoerisme

- Omzet van dagtoerisme: 639 miljoen euro
 - Aandeel van de omzet binnen totale kusttoerisme
 - Uit dagtoerisme +/ - 24%
- t.o.v.
- Uit commercieel verblijfstoerisme +/ - 38%
 - Uit tweede verblijfstoerisme +/ - 38%

Dagtoerisme Kust



Belang dagtoerisme

- Dagtoerisme genereert
 - 376 miljoen euro omzet in reca
 - 168 miljoen euro omzet in shopping
- Werkgelegenheid door dagtoerisme aan de Kust:
 - Directe werkgelegenheid (raming) 6 390 VTE
 - Indirecte werkgelegenheid (raming) 3 195 VTE



Conclusies

1. Dagtoerist blijft lang aan de Kust (gemiddeld 7 uur)
en heeft er een gemiddelde reistijd van 1u30' voor over
2. Belangrijkste motivaties:
 - Unieke strand en zeebeleving
 - Wandelmogelijkheden
 - Ook levendige sfeer met terras, restaurant, dijk
3. Dagtoerist is zeer tevreden: score van 4 op 5
Indien opmerkingen:
vooral over mobiliteit, prijs/kwaliteit, sanitaire voorziening



Conclusies

4. Dagtoerist is al lang niet meer een frigobox-toerist:
Circa 34 euro per persoon
5. Bestedingen zijn slechts beperkt crisisgevoelig:
vooral besparing op shopping
6. Gezelschappen met kleine kinderen zijn het sterkst
vertegenwoordigd in aantal toeristen,
maar de medioren koppels genereren de meeste omzet



Conclusies

7. Dagtoerist is een stabiele pijler van het kusttoerisme:

- 20-25% van de omzet uit kusttoerisme (incl. tweede verblijfstoerisme); of ongeveer 640 miljoen euro
- Ondersteunt faciliteiten die ook belangrijk zijn voor verblijfstoerisme
- Ondersteunt verblijfstoerisme door het aanbrengen van voldoende cliënteel voor reca en shopping in de weekends buiten het seizoen

