

## **Las potencialidades del aula virtual en una propuesta de enseñanza universitaria presencial. El caso de la cátedra “Didáctica General” (Fac. de Educ. Física, UNT)**

### **Autores:**

**María Fernanda Hidalgo ; [mfh\\_facdef@hotmail.com](mailto:mfh_facdef@hotmail.com)**

**Mabel Zulema Lazcano; [mabel.lazcano@gmail.com](mailto:mabel.lazcano@gmail.com)**

**Jesús Guillermo Soruco; [guille\\_soruco\\_18@hotmail.com](mailto:guille_soruco_18@hotmail.com)**

**Facultad de Educación Física (Universidad Nacional de Tucumán)**

### **Introducción**

El avance tecnológico nos sacude, afecta todas las esferas de la vida. En el ámbito educativo el desarrollo de las TIC produce una influencia profunda y contundente, como si penetraran casi sin pedir permiso.

No obstante, el empleo de las TIC como dispositivo para los procesos de enseñanza y aprendizaje es motivo de una gran controversia. Al respecto existen posiciones contrapuestas. Por un lado, están aquellos que sostienen la existencia de importantes potencialidades educativas en las TIC. Los representantes de esta postura tecnofílica destacan que las tecnologías digitales contribuyen a la concreción de operaciones cognitivas más complejas tales como el manejo de información, resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, innovación, autonomía, colaboración, trabajo en equipo. De este modo, promueven el aprendizaje centrado en el alumno, la interactividad del estudiante con el material educativo, la retroalimentación automática – que facilita la personalización de la enseñanza –, la edición de materiales digitales – lo que facilita una nueva construcción de conocimientos – y la visualización de conceptos difíciles a través de simulaciones o animaciones (Tedesco, 2012).

Sin embargo, estas posturas que anuncian a las tecnologías como la panacea - que podrán resolver todos los problemas de la educación - y que enfatizan su potencialidad democratizadora e innovadora, se contraponen otra mirada que subestima o rechaza el uso de las TIC como recurso pedagógico. No obstante, la cuestión central no es la tecnofilia o tecnofobia, en términos de Eco los ‘apocalípticos’ o los ‘integrados’ como categorías absolutas sino que es necesario insistir en que el desarrollo de esas potencialidades no depende de

las tecnologías mismas, sino de los modelos pedagógicos en los que se inserte su utilización.

Entonces, de lo que se trata es de reflexionar acerca de cómo usar las tecnologías, cuándo hacerlo y con qué contenidos y propósitos. En tal caso, las TIC deben integrarse en conexión con objetivos que trasciendan el mero uso de las mismas y encaminadas a orientar las propuestas didácticas hacia el logro de comprensiones profundas en los estudiantes (Manso et al., 2011)

Es innegable que las tecnologías llegaron para quedarse y forman parte de los acelerados y sustanciales cambios a nivel socio-cultural acontecidos en las últimas décadas. Esta experiencia se enmarca en la intención de dar a conocer la implementación de prácticas de enseñanza en la universidad con inclusión de TIC.

### **Las TIC como soporte para los procesos de enseñanza y aprendizaje en la universidad**

Los retos que plantea la sociedad actual requieren de nuevas formas de funcionamiento por parte de profesores y de estudiantes. No es suficiente con ser experto en una determinada materia, los estudiantes deben desarrollar múltiples habilidades, a la vez que una serie de características y competencias fundamentales.

Formar a los individuos para que sean capaces de desenvolverse en un contexto de colaboración y de permanente interacción social donde, además, el conocimiento necesario para resolver situaciones cambia constantemente, supone un desafío para la educación superior actual.

La inclusión de las TIC en la enseñanza debe contemplar la naturaleza compleja, multifacética, dinámica y contextualizada del conocimiento. Para ello resulta necesario tener en consideración la intersección de tres clases de conocimiento: el tecnológico, el disciplinar y el pedagógico (Harris y Hofer, 2009; citado por Manso et al., 2011).

En la asignatura “Didáctica General” - correspondiente al segundo año del profesorado de Educación Física, de cursada cuatrimestral - se incluyó el

trabajo en un entorno virtual de aprendizaje como modo de enriquecer la enseñanza.

Sigalés (2002, citado por García Aretio, 2007) define a los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje como:

“(…) espacios de comunicación que permiten el intercambio de información y que harían posible, según su utilización, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en el que se facilitara la cooperación de profesores y estudiantes, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente seleccionados y materializados mediante la representación, mediante los diversos lenguajes que el medio tecnológico es capaz de soportar”

Una de las potencialidades de estos ambientes asincrónicos es que constituyen escenarios donde los procesos educativos se efectúan, predominantemente, por medio de la lectura y la escritura electrónicas (Collebechi e Imperatore, 2010).

Es decir, la interacción se configura al escribir y leer en pantalla. Ambas operaciones amplían las opciones de manipulación del texto, permiten una devolución inmediata de las producciones de los alumnos y el establecimiento de un vínculo directo y permanente con los profesores. El lenguaje también funciona como forma de andamiaje de los procesos de construcción del conocimiento.

El tiempo deferido de elaboración de la consigna propicia nuevas posibilidades de mediación y participación. Este rasgo de los foros de discusión, facilita la lectura de las intervenciones de los alumnos, posibilita participaciones de recapitulación o focalización de parte del docente para reorientar el trabajo. En este sentido, las autoras citadas afirman que:

“Las posibilidades tecnológicas, junto con propuestas e intervenciones didácticas que ayuden a explotarlas, aportan fluidez y permiten la reversibilidad de los roles de “escritor-hablante” y “lector-oyente”, potenciando en el estudiante una recepción activa del conocimiento, así como una intervención receptiva, en tanto y en cuanto los contenidos estudiados y la interacción entre los sujetos acontece en una comunidad, a la vez, textual y dialógica” (Collebechi e Imperatore, 2010: 23)

El aula virtual promueve una concepción de aprendizaje centrado en el alumno. Entre las notas distintivas, según Casamayor (2008: 87) se destaca que:

- se enfatiza el carácter activo del aprendizaje;
- incrementa la responsabilidad del propio estudiante;
- aumenta la sensación de autonomía de los alumnos
- se establece una interdependencia entre el docente y el estudiante, y entre los estudiantes entre sí.

En el caso del aula virtual de la cátedra cuenta con diversas herramientas y recursos multimediales. Permite el acceso a materiales digitalizados de la cátedra tales como programa de examen, textos en word y presentaciones en power point. También está dotada de herramientas sincrónicas y asincrónicas de comunicación. Entre las primeras se habilitan chat para realizar tutorías on line en fechas a determinar, generalmente, de proximidad a los exámenes. Entre las herramientas de comunicación asincrónicas pueden mencionarse la mensajería instantánea, los foros de presentación, de consulta y de trabajo.

Este entorno propicia que el alumno establezca relaciones – en cualquier lugar y tiempo – tanto con las profesoras como con sus pares y se sienta acompañado en el proceso de estudio, exponga dudas – a través del Foro de consultas o la mensajería interna –, acceda a las últimas novedades de la cátedra, y fundamentalmente, incorpore nuevos conocimientos y habilidades no sólo del campo de la didáctica sino también de la alfabetización digital.

Este año se implementaron trabajos prácticos obligatorios grupales e individuales de modo virtual.

Una de las herramientas privilegiadas para el trabajo fueron los foros de discusión. Éstos son un espacio de comunicación “todos a todos”, donde tanto profesores como alumnos pueden leer y escribir. El profesor es quien abre el foro y lo coordina. Se trata, en todo momento, de orientar el proceso de construcción de conocimientos.

También las consignas de trabajo se orientaron a generar la integración de contenidos para lo cual se utilizó una aplicación que permite construir mapas conceptuales (bubbu.us). Otra aplicación promovida por la cátedra fue el googledocs (Google drive) para trabajar en tiempo real on line y editar de modo colaborativo un documento.

A estos trabajos prácticos se sumó una instancia de evaluación virtual grupal consistente en la construcción de un trabajo de campo con análisis teórico en la aplicación googledocs..

De esta forma, los alumnos experimentaron el trabajo en un entorno virtual de aprendizaje combinado con clases presenciales.

### **Algunos hallazgos en los cuestionarios administrados a los alumnos**

La recolección de información empírica se realizó a través de cuestionarios destinados a alumnos que cursaron la materia en el primer cuatrimestre de 2013.

La población estudiantil encuestada estaba compuesta por el 51% de mujeres y el 49 % de varones. El 59 % egresaron de escuelas secundarias de gestión estatal y el 41 % de instituciones privadas.

De los 99 alumnos que respondieron el cuestionario, el 81 % posee computadora en su casa, solo el 19% recibió netbook del Programa Conectar Igualdad. El 67% de los alumnos consultados tiene conexión a Internet.

En cuanto al lugar desde donde ingresan al aula virtual, el 62 % lo hace desde su casa, el 20 % desde un cyber y el 17 % desde casa de sus amigos o familiares, solo el 1% desde el trabajo.

Los estudiantes universitarios de Facdef poseen cuenta en distintas redes sociales destacándose en primer lugar Facebook, luego Twitter, youtube y Ask. Todos los encuestados son usuarios de alguna red social.

Las dificultades que marcaron los alumnos al momento de crear su cuenta e ingresar a la plataforma aluden a aspectos de tipo técnico:

“No podía ingresar a la página”

“Si bien conozco el uso de Internet, no de los programas para hacer trabajos ya que no tuve ninguna formación de computación”.

Al indagar sobre las expectativas sobre el uso de las TIC, los alumnos se refirieron a distintos aspectos:

“No tenía ninguna ya que me resultaba nuevo el uso de las tecnologías con fines académicos, así que más que expectativas tenía incertidumbres”

“Aprender a manejar el Internet y la computadora con un fin útil y no solo para perder el tiempo”

“Son buenas pero al mismo tiempo con un poquito de miedo, porque no tengo muchas experiencias en el manejo de las TIC ya que en el colegio nunca me enseñaron y lo que sé es por curiosidad, que descubrí travesando”

“No tenía expectativas, pero a medida que tuvimos actividades que resolver virtuales fue algo muy bueno realizar mapas conceptuales con programas que no conocía, fue una experiencia de trabajo muy buena”

En el cuestionario también se les consultó acerca del cambio en las competencias digitales. Al respecto los alumnos destacaron las posibilidades de transferencia de lo aprendido a otras materias:

“Me permitió tener las experiencias necesarias para poder aplicarlas incluso en otras materias”

“Comencé a utilizar el bubl.us para dar una exposición en otra materia”

“El programa bublus me resultó de mucha importancia para trabajar en otras materias y me ayudó a estudiar.

En cuanto a las ventajas resaltan implicancias en el estudio pero también en lo laboral:

“Poder estudiar más fácil, hasta podría decir un poquito mejor”.

“Tener mayores herramientas para desarrollar las actividades”.

“Bibliografía subida en el aula”

“Realizar trabajos grupales on line, todos los integrantes del grupo conectados a la vez”

“Nuevas herramientas de trabajo”

“Muy conveniente no solo sirve para el ámbito académico sino para el laboral”.

La posibilidad del seguimiento y devolución personalizado constituye una ventaja:

“Es más efectivo, rápido y tenemos más posibilidades de corrección y aprendizaje”

“Seguimiento más personalizado”

Otro aspecto que sobresale es el manejo del tiempo al respecto algunos marcan:

“La posibilidad de trabajar en casa”

“Flexibilidad horaria”

“Ahorro de tiempo”.

Sin embargo, para otros estudiantes el tiempo extra-clase representa una dificultad:

“No tenía mucho tiempo para entrar a la compu por la carga horaria de la facultad”.

“Llegar tarde y cansado de la facultad”

Entre las desventajas la mayoría de los estudiantes destaca la situación de exclusión que se genera en los que no tienen computadora y acceso a Internet porque la facultad no dispone de un laboratorio para uso periódico por parte de los alumnos.

“No todos tienen la posibilidad de usar estas herramientas por distintas razones”

“No todos pueden tener acceso a las tecnologías”.

“Es bueno esto, nos da más herramientas y conocimiento pero sería bueno que se lo haga en un contexto homogéneo”

### **A modo de cierre**

Vivimos en una época donde las tecnologías creadas en diferentes momentos pueden coexistir y ser utilizadas en circunstancias distintas. Area Moreira (2007) afirma que la época del material impreso como único o casi exclusivo material didáctico tiene los días contados y, en consecuencia, los libros debieran coexistir en las aulas con las computadoras y con Internet.

El aula virtual propicia un lugar donde los procesos educativos se dan, de manera predominante, por medio de la lectura y escritura electrónicas. Allí la interacción se configura al escribir y leer con distintos propósitos y en distintos espacios comunicacionales.

La evaluación de esta experiencia permitió precisar logros, dificultades y desafíos desde la perspectiva de los alumnos. Aún queda un largo camino por transitar a fin de enriquecer la enseñanza presencial con la virtualidad.

Como sostiene Jonassen (1996), pensar las computadoras como herramientas intelectuales, que potencian la construcción reflexiva de conocimientos permite afirmar que se invierte más responsabilidad intelectual e intencional en los alumnos. Se amplifica y reorganiza el pensamiento de los alumnos.

## **Bibliografía**

Casamayor, G. (coord.) (2008) *La formación on line. Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning...* Barcelona: Grao.

Collebechi, M. E e Imperatore, A. (2010) "Modos de intervención docente en relación con las prácticas de lectura y escritura en entornos virtuales de educación superior". En: Revista 'Educación, lenguaje y sociedad'. Publicación del Instituto para el Estudio de la Educación, el Lenguaje y la Sociedad, Vol. VII, N° 7, Universidad Nacional de La Pampa, p. 15-26.

García Aretio, L. (coord.) (2007) *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.

Manso, M y otros (2011) *Las TIC en las aulas. Experiencias latinoamericanas*. Bs. As.: Paidós.

Tedesco, J.C. (2012) *Educación y justicia social en América Latina*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, Universidad Nacional de San Martín.