

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN YANG PERNAH BEKERJA  
PADA HOTEL NON-SYARIAH DAN HOTEL SYARIAH  
(Studi Deskriptif pada Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAUDHATUL JANNAH**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2016 M /1437 H**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN YANG PERNAH BEKERJA  
PADA HOTEL NON-SYARIAH DAN HOTEL SYARIAH  
(Studi Deskriptif pada Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam  
untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh:  
Raudhatul Jannah  
1201150134**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2016 M /1437 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudhatul Jannah

NIM : 1201150134

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 01 Juni 1993

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 18 Desember 2015

Yang membuat pernyataan,

Raudhatul Jannah

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : **Analisis Kepuasan Kerja Karyawan yang Pernah Bekerja pada Hotel Non-Syariah dan Hotel Syariah (Studi Deskriptif pada Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru)**

Ditulis oleh : Raudhatul Jannah

NIM : 1201150134

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Jurusan/Program : Ekonomi Syariah/Strata Satu (S-1)

Tahun Akademik : 2015/2016

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 01 Juni 1993

Alamat : Perumnas Batu Piring RT.05/01 Kec. Paringin Selatan Kab. Balangan Prov. Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Desember 2015

Pembimbing I,

Pembimbing II,

DR. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
NIP. 197408171998031005

Zainal Muttaqin, S.Ag., M.Ag.  
NIP. 197703022003121001

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin,

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI.  
NIP. 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan yang Pernah Bekerja pada Hotel Non-Syariah dan Hotel Syariah (Studi Deskriptif pada Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru)”, ditulis oleh Raudhatul Jannah, 1201150134, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 7 Januari 2016

Tempat : Ruang Munaqasah II

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,7)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.  
NIP. 19580406 198703 1 001

### TIM PENGUJI:

|   |    |
|---|----|
| 1. Drs. Nor Ipansyah, M.Ag.<br>(Ketua)        | 1. |
| 2. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag.<br>(Anggota) | 2. |
| 3. Zainal Muttaqin, S.Ag., M.Ag.<br>(Anggota) | 3. |
| 4. Muhammad Haris, SH, M.Kn.<br>(Anggota)     | 4. |

## ABSTRAK

**Raudhatul Jannah.** 2016. *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan yang Pernah Bekerja pada Hotel Non-Syariah dan Hotel Syariah (Studi Deskriptif pada Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru)*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A., (II) Zainal Muttaqin, S.Ag., M.Ag.

**Kata Kunci:** Manajemen syariah, kepuasan kerja.

Penelitian ini beranjak dari perkembangan ekonomi yang sangat pesat khususnya di bidang perhotelan sehingga melahirkan bisnis hotel syariah. Manajemen syariah perhotelan sendiri belum baku sehingga konsep-konsep hotel syariah yang satu dengan hotel syariah yang lain belum tentu sama. Jika dari segi kepuasan kerja karyawan, kinerja karyawan itu salah satu pemicunya adalah kepuasan kerja karyawan yang termasuk kedalam teori kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme atau penerapan manajemen berbasis syariah pada hotel Q-Grand Dafam Syariah dan mengetahui perbandingan persepsi kepuasan kerja karyawan ketika dia bekerja di hotel non-syariah dan hotel syariah itu sendiri.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) bersifat deskriptif dan dianalisis secara kualitatif, yaitu dengan menelaah secara kritis dan mendalam serta memberikan gambaran yang lengkap mengenai persepsi kepuasan kerja karyawan yang pernah bekerja pada hotel non-syariah sebelumnya dan sekarang di hotel Q-Grand Dafam Syariah.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa karyawan merasa lebih puas bekerja di hotel Q-Grand Dafam Syariah, karena menurut mereka suasana islami yang berbeda dari hotel sebelumnya sehingga mengesankan pemandangan yang lebih baik dan tentunya tidak menjual minuman keras. Hal ini sesuai dengan syariat Islam yang mengharamkan minuman keras.

MOTTO

من جدّ و جد

**“Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan mendapatkannya”**

## **KATA PERSEMBAHAN**

**Bismillahirrahmanirrahim,..**

**Dari semua yang telah Kau tetapkan  
Hidupku dalam tangan-Mu  
Dalam takdir-Mu  
Rencana indah yang telah Kau siapkan  
Bagi masa depanku yang penuh harapan  
Harapan kesuksesan terpangku di pundak  
Sebagai janji kepada mereka...  
(Ayah dan bunda)**

**Kini ku persembahkan skripsi ini  
Sebagai ungkapan syukur dan terima kasihku  
Untuk semua orang yang ku cintai  
Untuk dosen-dosen yang telah berjasa  
Untuk Ayah dan Bunda tercinta  
Untuk kakak – adik tersayang, dan  
Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku  
Terima kasihku tiada terhingga untuk kalian semua**

**Kembali ke titik sebelumnya  
Ku berpasrah diri dan bertawakkal kepada-Nya  
Hanya kepada-Nya  
Dengan niat yang lurus, ikhlas dan berani bermimpi  
Dan rasa kasih sayang ini yang membuatku sangat bersemangat  
Yang mengalahkan rasa takut dihatiku ini**

**Akhir kata,  
Diriku tiada apa-apa tanpa mereka  
Dan sujud syukurku padamu Ya Rabb**

**Alhamdulillahilabbil'alamiin...**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ  
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda besar *sayyidina* Muhammad SAW. semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul : “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan yang Pernah Bekerja pada Hotel Non-Syariah dan Hotel Syariah (Studi Deskriptif pada Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru)”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya ini bukanlah hasil jerih payah penulis secara pribadi. Tetapi semua itu merupakan wujud akumulasi dari usaha dan bantuan, pertolongan serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor IAIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Akhmad Fauzi Aseri, MA., yang memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis pada saat proses pembuatan skripsi.

2. Bapak Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH., yang termasuk dalam Tim Penyusun buku Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang sangat membantu penulis dalam penulisan skripsi.
3. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Bapak H. Haris Faulidi Asnawi Lc, MSi., yang telah memberikan persetujuan untuk surat pertimbangan jurusan, dalam pengajuan judul proposal skripsi penulis ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
4. Dosen pembimbing Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. dan Bapak Zainal Muttaqin, S.Ag., M.Ag., yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M., yang selalu membantu dan memberi semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak Hafiez Sofyani, SE, MSc., yang awal mula memberi pencerahan dan bimbingan kepada penulis dalam pembuatan proposal skripsi.
7. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
8. Bapak Syamsul selaku HRD dan Ibu Lia selaku sekretaris HRD di Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru yang dengan rela meluangkan waktunya untuk membantu proses berjalannya penelitian.

9. Segenap karyawan di Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru yang dengan ramah dan ikhlas membantu Penulis dalam melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua penulis, H. Hermansyah (Alm) dan Hj. Siti Rahmah, beserta segenap keluarga, atas segala doa, perhatian dan arahan kasih sayangnya yang tidak dapat penulis ungkapkan dalam untaian kata-kata.
11. Sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat sehingga terselesainya skripsi ini. Dan penulis untuk mereka, “Semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari mereka berikan pada penulis”, amin.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan lepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Amin.

Banjarmasin, 18 Desember 2015

Penulis,

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia ini merujuk pada SKB Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543 b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan         |
|------------|------|-------------|--------------------|
| أ          | Alif | .....       | tidak dilambangkan |
| ب          | Bā'  | b           | Be                 |
| ت          | Tā'  | t           | Te                 |
| ث          | Śā'  | ś           | es titik atas      |
| ج          | Jim  | j           | Je                 |
| ح          | Hā'  | h<br>.      | ha titik di bawah  |
| خ          | Khā' | kh          | ka dan ha          |
| د          | Dal  | d           | de                 |
| ذ          | Żal  | ż           | zet titik di atas  |
| ر          | Rā'  | r           | er                 |
| ز          | Zai  | z           | zet                |
| س          | Sīn  | s           | es                 |
| ش          | Syīn | sy          | es dan ye          |
| ص          | Şād  | ş           | es titik di bawah  |
| ض          | Dād  | d<br>.      | de titik di bawah  |
| ط          | Tā'  | ṭ           | te titik di bawah  |
| ظ          | Zā'  | Z<br>.      | zet titik di bawah |

|   |        |           |                         |
|---|--------|-----------|-------------------------|
| ع | 'Ayn   | ... ' ... | koma terbalik (di atas) |
| غ | Gayn   | g         | ge                      |
| ف | Fā'    | f         | ef                      |
| ق | Qāf    | q         | qi                      |
| ك | Kāf    | k         | ka                      |
| ل | Lām    | l         | el                      |
| م | Mīm    | m         | em                      |
| ن | Nūn    | n         | en                      |
| و | Waw    | w         | we                      |
| ه | Hā'    | h         | ha                      |
| ء | Hamzah | ... ' ... | apostrof                |
| ي | Yā     | y         | ye                      |

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

|         |         |                      |
|---------|---------|----------------------|
| متعقدين | Ditulis | <i>muta' aqqidīn</i> |
| عدة     | Ditulis | <i>'iddah</i>        |

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياء ditulis *Karāmatul-auliā'*

#### D. Vokal Pendek

|    |        |         |          |
|----|--------|---------|----------|
| ◌َ | Kasrah | ditulis | <i>I</i> |
| ◌ِ | Fathah | Ditulis | <i>A</i> |
| ◌ِ | Dammah | Ditulis | <i>U</i> |

#### E. Vokal Panjang

|   |                           |         |                               |
|---|---------------------------|---------|-------------------------------|
| 1 | Fathah + alif<br>جاهلية   | Ditulis | <i>ā</i><br><i>jāhiliyyah</i> |
| 2 | Fathah + ya'mati<br>يسعى  | Ditulis | <i>ā</i><br><i>yas'ā</i>      |
| 3 | Kasrah + ya'mati<br>كريم  | Ditulis | <i>ī</i><br><i>karīm</i>      |
| 4 | Dammah + wawumati<br>فروض | Ditulis | <i>ū</i><br><i>furūḍ</i>      |

#### F. Vokal Rangkap

|   |                           |         |                              |
|---|---------------------------|---------|------------------------------|
| 1 | Fathah + ya'mati<br>بينكم | Ditulis | <i>Ai</i><br><i>bainakum</i> |
|---|---------------------------|---------|------------------------------|

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof ( ' )

Contoh: أَنْتُمْ ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*

Contoh: الْقَلَمُ ditulis *al-qalamu*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *al-* diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh: الشَّمْسُ ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau

2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.

Contoh: فِي الْقُرْآنِ الْكَرِيمِ ditulis *fi al-Qur'ān al-karīm*.

J. Huruf Kapital

1. Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Contoh: وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ ditulis *Wamā Muhammadun illārasūlun*.

2. Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نَصْرٌ مِّنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ      – *Nasrumminallāhi wa fathun qarīb*

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا      – *Lillāhi al-amrujamā'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ      – *Wallāhubikullisyai'in 'alīmun*

#### K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.



## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN SAMBUL .....              | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... | iii  |
| PERSETUJUAN .....                 | iv   |
| PENGESAHAN .....                  | v    |
| ABSTRAK .....                     | vi   |
| MOTTO .....                       | vii  |
| KATA PERSEMBAHAN.....             | viii |
| KATA PENGANTAR .....              | ix   |
| PEDOMAN TRANSLITERASI.....        | xii  |
| DAFTAR ISI.....                   | xvii |
| DAFTAR TABEL.....                 | xx   |
| DAFTAR GAMBAR .....               | xxi  |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>     |      |
| A. Latar Belakang Masalah.....    | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....          | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....        | 7    |
| D. Aspek Penting Penelitian ..... | 7    |
| E. Signifikansi Penelitian .....  | 7    |
| F. Definisi Operasional.....      | 8    |
| G. Kajian Pustaka.....            | 9    |
| H. Sistematika Penulisan .....    | 11   |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| BAB II  | LANDASAN TEORI                                      |    |
|         | A. Manajemen Syariah.....                           | 12 |
|         | B. Hotel Syariah.....                               | 17 |
|         | C. Kepuasan Kerja .....                             | 25 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN                               |    |
|         | A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian.....          | 33 |
|         | B. Subjek dan Objek Penelitian .....                | 34 |
|         | C. Data dan Sumber Data .....                       | 34 |
|         | D. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 35 |
|         | E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....        | 36 |
|         | F. Tahapan Penelitian .....                         | 37 |
| BAB IV  | LAPORAN HASIL PENELITIAN                            |    |
|         | A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....            | 39 |
|         | B. Penyajian Data .....                             | 45 |
|         | C. Analisis Data .....                              | 56 |
| BAB V   | PENUTUP   |    |
|         | A. Simpulan .....                                   | 77 |
|         | B. Saran-saran.....                                 | 78 |
|         | DAFTAR PUSTAKA .....                                | 80 |
|         | LAMPIRAN-LAMPIRAN                                   |    |
|         | A. Gambar Dokumentasi.                              |    |
|         | B. Tata Tertib Menginap.                            |    |
|         | C. Struktur Organisasi.                             |    |
|         | D. Demografik Karyawan Hotel Q-Grand Dafam Syariah. |    |
|         | E. Profil Hotel Q-Grand Dafam Syariah.              |    |

- F. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Usaha Hotel Syariah.
- G. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- H. Pedoman Wawancara.
- I. Blanko Hasil Wawancara.
- J. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi.
- K. Riwayat Hidup Penulis.
- L. Surat Penetapan Judul dan Bimbingan Penelitian.
- M. Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa.
- N. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Desain Operasional.
- O. Surat Mohon Izin Riset.
- P. Surat Keterangan Selesai Riset.
- Q. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Ujian Komprehensif.
- R. Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an.
- S. Sertifikat Keterampilan Komputer.
- T. Transkrip Nilai Ekstra Kurikuler.

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| 1. Tata Tertib Hotel.....                                     | 47 |
| 2. Data Demografik Informan .....                             | 56 |
| 3. Persepsi Kepuasan Kerja Berdasarkan Penugasan Kerja.....   | 63 |
| 4. Persepsi Kepuasan Kerja Berdasarkan Manajemen Kelola ..... | 65 |
| 5. Persepsi Kepuasan Kerja Berdasarkan Rekan Kerja.....       | 68 |
| 6. Persepsi Kepuasan Kerja Berdasarkan Gaji .....             | 71 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| 1. Pondasi Amal Shaleh .....                 | 16 |
| 2. EVLN-Model .....                          | 30 |
| 3. Indikator Kepuasan Kerja .....            | 32 |
| 4. Peta Lokasi Hotel .....                   | 40 |
| 5. Struktur Organisasi Hotel.....            | 45 |
| 6. Perbandingan Persepsi Kepuasan Kerja..... | 73 |