

MATRIK I
REKAPITULASI KASUS PRAKTIK JUAL BELI JARAK JAUH DI KOTA BANJARMASIN

Nomor Kasus	Identitas Responden										Barang yang dibeli	Gambaran praktik jual beli jarak jauh di Kota Banjarmasin	Faktor yang menyebabkan terjadinya permasalahan jual beli jarak jauh di Banjarmasin	Akibat praktik jual beli jarak jauh di Kota Banjarmasin
	Pihak Pembeli di Banjarmasin					Pihak Penjual di Luar Banjarmasin								
	Nama	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Dagang	Nama	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Dagang				
I	Ca	33 Th	SMP	Pendi dikan	5	Ra	30 Th	SMP	Dagang	9	10	13	14	15
II	M.H.Sa	33 Th	SMA	Dagang	5	Hen	38 th	SMP	Dagang	9	5 kabel data, 5 CD software, dan software komputer	Barang yang diterima pembeli terlambat datangnya dan penjual sengaja mengurangi jumlah barang yang di pesanan	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pengiriman	Pembeli merasa dirugikan
III	H.M.Yu	44 Th	SD	Dagang	5	H.Id	52 Th	SD	Dagang	9	Furniture dari bahan jati	Barang yang diterima pembeli terlambat datangnya dan barang yang dikirim mengalami kerusakan	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pengiriman	Pembeli merasa dirugikan
IV	R.Er	39 Th	S.1	Konsult an research	5	S.Ih	34 Th	SMA	Dagang	9	6 buah Hp Nokia 3110	Barang yang diterima pembeli ternyata barang bekas	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pengiriman	Pembeli merasa dirugikan
V	H.Ha	49 Th	MTs	Dagang	5	Ka	39 Th	SMP	Dagang	9	350 buah buku untuk TK Nol Besar	Barang yang diterima pembeli tidak sesuai pesanan	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pencatatan barang	Pembeli merasa dirugikan

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MATRIK II

GAMBARAN PRAKTIK JUAL BELI JARAK JAUH DI KOTA BANJARMASIN

Nomor Kasus	Gambaran praktik jual beli jarak jauh di Kota Banjarmasin	Faktor yang menyebabkan terjadinya problema jika jual beli jarak jauh di Banjarmasin	Akibat praktik jual beli jarak jauh di Kota Banjarmasin
I	Barang yang diterima pembeli terlambat datangnya dan penjual sengaja mengurangi jumlah barang yang di pesanan	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pengiriman	Pembeli merasa dirugikan oleh tindakan penjual
II	Barang yang diterima pembeli terlambat datangnya dan penjual sengaja mengurangi jumlah barang yang di pesanan	Penjual beralasan menyesuaikan harga bahan baku	Pembeli merasa tidak senang dengan kejadian walau tidak dirugikan.
III	Barang yang diterima pembeli terlambat datangnya dan barang yang dikirim mengalami kerusakan	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pengiriman	Pembeli merasa dirugikan oleh tindakan penjual
IV	Barang yang diterima pembeli ternyata barang bekas	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pengiriman	Pembeli merasa dirugikan oleh tindakan penjual
V	Barang yang diterima pembeli tidak sesuai pesanan	Penjual beralasan kesalahan terjadi dalam pencatatan barang	Pembeli merasa dirugikan oleh tindakan penjual