

**ANALISIS BEBAN KERJA GUNA MENGEVALUASI KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus pada Bank Syariah mandiri
Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu)**

SKRIPSI



Oleh
NOVI YANTI
NIM : 09510040

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

**ANALISIS BEBAN KERJA GUNA MENGEVALUASI KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri
Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu)**

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh
NOVI YANTI
NIM : 09510040

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS BEBAN KERJA GUNA MENGEVALUASI KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri
Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu)

SKRIPSI

Oleh
NOVI YANTI
NIM : 09510040

Telah Disetujui 16 Maret 2013
Dosen Pembimbing,

Dr. H. A. Muhtadi Ridwan, MA
NIP. 19550302 198703 1 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

NIP. 19720212 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN
**ANALISIS BEBAN KERJA GUNA MENGEVALUASI KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri
Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu)**

SKRIPSI

Oleh
NOVIYANTI
NIM : 09510040

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Diterima
Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) pada 05 April 2013

Susunan Dewan Penguji

1. Ketua

Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si
NIP. 19720212 200312 1 003

Tanda Tangan

:
()

2. Sekretaris/Pembimbing

Dr. H. A. Muhtadi Ridwan, MA
NIP. 19550302 198703 1 004

:
()

3. Penguji Utama

Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag.,M.Si
NIP. 19711108 199803 2 002

:
()

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si
NIP. 19720212 200312 1 003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Novi yanti

NIM : 09510040

Alamat : Desa Maduran Kec. Maduran Kab. Lamongan

Menyatakan bahwa **"Skripsi"** yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

ANALISIS BEBAN KERJA GUNA MENGEVALUASI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Bank Syariah mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu)

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan **"duplikasi"** dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada **"Klaim"** dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 22 April 2013

Hormat saya,

Novi yanti

NIM: 09510040

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring doa dan rasa syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT, ku persembahkan karya ini kepada:

Ayahanda Mundhofar dan ibunda Sukarti tercinta, yang telah mengasuh, membimbing dan banyak berkorban demi hari ini.

Saudara-saudara ku mbak Nik, mbak Lik mbak Lis, kak mif dan adiku Ella.

Kakak ku tersayang yang selalu mendukung dan memotivasi Syahrul Ali Bastomi .

Seluruh Teman-teman fakultas ekonomi angkatan 2009

Semoga Rahmat Allah yang maha Pengasih lagi Maha Penyayang selalu mengiringi mereka.

Amin.

MOTTO

إِذَا وُسِدَ الْأَمْرُ إِلَىٰ غَيْرِ أَهْلِهِ فَتَنْتَظِرِ السَّاعَةَ

(رواه البخارى)

“Apabila suatu urusan diserahkan pada bukan ahlinya, maka tunggu saat kehancurannya”

(H.R. BUKHORI)

Musuhmu menghancurkanmu dengan cara memuji, menyanjung dan mengagung-agungkanmu tetapi seseorang sahabat senantiasa menggunakanmu dengan cara mengkritik, menghujat

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Beban Kerja guna Mengevaluasi Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu”**. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Penulisan Skripsi ini tidak dapat mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang beserta stafnya yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik.
2. Bapak Drs. HA. Muhtadi Ridwan, MA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kontribusi tenaga dan pikiran, guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuannya kepada penulis.

5. Keluarga tercinta bapak, Ibu, kakak-kakak ku dan adik yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat, kasih sayang yang begitu melimpah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang tahun 2009.
7. Staff dan seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang dengan ikhlas menyayangi dan membantu saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Malang, Maret 2013

Penulis

Novi yanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv

MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	8
1.3 TujuanPenelitian	9
1.4 ManfaatPenelitian	9
1.5 BatasanPenelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 PenelitianTerdahulu	11
2.2 KajianTeori	15
2.2.1. Perencanaan.....	15
2.2.2. Beban Kerja	17
2.2.3. Analisis Pekerjaan.....	21
2.2.4. Deskriptif Pekerjaan.....	26
2.2.5. Spesifikasi Pekerjaan	27
2.2.6. Kinerja.....	28
2.2.7. Beban Kerja dalam Islam.....	37
2.2.8. Kinerja dalam Islam.....	41
2.3. KerangkaBerfikir.....	48
BAB III. METODE PENELITIAN	51
3.1 LokasiPenelitian.....	51
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	51
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Subjek Penelitian	52
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6 Pengolahan Data dan Analisis Data.....	53
3.6.1 Pengolahan Data.....	53
3.6.2 Analisis Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Beban Kerja.....	54
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	55
4.1.gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.1.1. Sejarah Bank Syariah Mandiri	55
4.1.2. Sejarah BSM KCP Kalitidu	57

4.1.3. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri	58
4.1.4. Struktur Organisasi BSM KCP Kalitidu	62
4.2. Karakteristik Karyawan	66
4.3. pembahasan dan Analisis Data.....	69
BAB V. PENUTUP.....	102
5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 :Target Pembiayaan Karaywan Marketing	7
Tabel. 2.1 : Penelitian Terdahulu	13
Tabel. 4.1 :Matriks Kompetensi Karyawan PMM.....	65

Tabel. 4.2	:Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel. 4.3	:Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel. 4.4	:Berdasarkan Usia.....	68
Tabel. 4.5	:Berdasarkan Lama Kerja.....	69
Tabel. 4.6	:Uraian Tugas PMM.....	75
Tabel. 4.7	:Uraian Tugas SFE.....	76
Tabel. 4.8	:Jumlah Penggunaan Waktu Kerja PMM dan SFE.....	79
Tabel. 4.9	:Beban Kerja PMM.....	83
Tabel. 4.1	:Beban Kerja SFE.....	85
Tabel. 4.11	:Pencapaian Kinerja.....	88
Tabel. 4.12	:Indikator Penilaian Kinerja.....	88
Tabel. 4.13	:Penilaian Prestasi Kinerja individu PMM.....	90
Tabel. 4.14	:Penilaian Prestasi Kinerja individu SFE.....	92
Tabel. 4.15	:Alokasi Beban Kerja Karyawan Divisi <i>Marketing</i>	98
Tabel. 4.16	:Perbandingan Jumlah Karyawan BSM KCP Kalitidu.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1	: Kerangka Berfikir.....	48
Gambar. 4.2	: Struktur Organisasi.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Job Description Karyawan
Lampiran 2 : Realisasi SFE Tahun 2012

- Lampiran 3 : Realisasi PMM Tahun 2012
Lampiran 4 : Lampiran Pengamatan
Lampiran 5 : Paparan Hasil Data Wawancara PMM dan SFE

ABSTRAK

Yanti, Novi. 2013 SKRIPSI. Judul: “Analisis Beban Kerja Guna Mengevaluasi Kinerja Karyawan(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu)
Pembimbing : Dr. H. A. Muhtadi Ridwan, MA

Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu merupakan perusahaan yang sedang dalam tahap perkembangan dan membutuhkan kinerja karyawan yang baik. Namun beban kerja yang diberikan kepada karyawan divisi *Marketing* Pelaksana *Marketing Mikro* (PMM) dan *Sharia Funding Executive* (SFE) belum terealisasi dengan baik, hampir semua karyawan pada divisi marketing ini tidak dapat menyelesaikan beban kerja target yang diberikan perusahaan karena beban kerja yang diemban dirasa sangat berat dan tinggi (*over capacity*) dan harus diselesaikan pada jangka waktu tertentu.

Berdasarkan hal tersebut maka penelitian bertujuan untuk menghitung beban kerja masing-masing jabatan karyawan divisi *marketing*, menghitung jumlah pegawai yang efisien pada karyawan divisi *Marketing* Pelaksana *Marketing Mikro* (PMM) dan *Sharia Funding Executive* (SFE) Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung melalui pengamatan terhadap aktifitas karyawan selama bekerja dan wawancara. Data sekunder dikumpulkan melalui studi kepustakaan yang dilakukan dengan cara membaca dan mengutip informasi dari buku, skripsi, situs-situs internet, maupun dokumen-dokumen yang dimiliki oleh institusi, sedangkan alat untuk analisis beban kerja digunakan metode *Workload Analisis*.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa beban kerja yang diberikan perusahaan sangat berat seluruh beban kerja tidak dapat terealisasi. hasil perhitungan berdasarkan *Workload Analisis* menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki beban kerja paling berat adalah Pelaksana *Marketing Mikro* pekerjaan yang dikerjakan membutuhkan waktu yang lama. Pada divisi dibutuhkan 3 orang dan tidak ada masalah dengan kebutuhan karyawan yang sekarang dan untuk karyawan *Sharia Funding Executive* dari hasil perhitungan hanya 1 karyawan yang dianggap efektif dan tidak harus mengurangi karyawan.

Berdasarkan penelitian ini disarankan pihak manajemen untuk mengkaji kembali kebutuhan karyawan sesuai dengan beban kerja yang diberikan kepada karyawan *marketing* lapangan serta adanya pendistribusian gaji yang sesuai dengan pekerjaan

ABSTRACT

Yanti, Novi. 2013. THESIS. Title: "Workload Analysis to Evaluate Employees' Performance (Case Study on Syariah Mandiri Bank Branch Office of Kalitidu, Bojonegoro)

Supervisor : Dr. H. A. Muhtadi Ridwan, MA

Keywords : Workload, Performance

Syariah Mandiri Bank Branch Office of Kalitidu, Bojonegoro is a developing company and needs a good employees' performance. But, the workload given to employees in Executive Marketing Division of Micro Marketing (PMM) and Sharia Funding Executive (SFE) is not done well. Most of the employees in the marketing division cannot complete their target workload. They feel that their workloads are too heavy and over capacity and must be completed in a certain time period.

Based on the facts, the study aims to calculate the workload of each employee's position in marketing division, the number of efficient employees in the Executive Marketing Division of Micro Marketing (PMM) and Sharia Funding Executive (SFE) of Syariah Mandiri Bank Branch Office Kalitidu, Bojonegoro. Data used in this study consists of primary and secondary data. Primary data obtained through direct observation of the employees' activities during work and interview. Secondary data was collected through a literature study done by reading and citing information from books, theses, websites, and documents of the institutions, while the workload analysis tool uses Workload Analysis method.

The result of this research notes that the company's workload given is very heavy so that the workload cannot be done well. The result of the calculation based on Workload Analysis shows that the employees of Micro Marketing Executive had the heaviest workload because their jobs need a longer time. Each division needs 3 employees and there is no problem with the current needs of the employees. From the calculation, the employees of Sharia Funding Executive has only 1 effective employee and they do not need employees reduction.

This study suggests the management to review the employees need according to the workload given to the field marketing employees as well as the fair salary distribution according to their works.

المستخلص

دراسة حالة في البنك الشرعية مانديري فرع (تحليل عبء العمل لتقييم أداء الموظف " :عنوان .أطروحة .2013 نوفي
"Kalitidu مكتب عددا منهم")

الماجستير، حاجي. احمد مهدي رضوان، الدكتور: المشرف
عبء العمل، والأداء : كلمات البحث

بنك مانديري الشرعية فرع مساعد عددا منهم Kalitidu هو العمل يجري في مرحلة من مراحل التنمية ويتطلب أداء الموظفين جيدة. ولكن نظرا لحجم العمل الموظفين الانقسامات مايكرو التسويق التسويق تنفيذ (PMM) والشرعية التمويل التنفيذي (SFE) لم يتحقق بشكل جيد، تقريبا جميع العاملين في قسم التسويق لا يمكن أن تحل هدفا عبء العمل نظرا لأن الشركة عبء العمل الذي تتحمله شعرت جدا وينبغي استكمال الوزن والطول (أكثر من القدرات) وخلال فترة زمنية معينة.

في ظل هذه الظروف، وتهدف الدراسة إلى تحديد حجم عمل كل التسويق شعبة الموظف الموقف، عد عدد من الموظفين على تقسيم الموظفين كفاءة مايكرو التسويق التسويق التنفيذي (PMM) والشرعية التمويل التنفيذي (SFE) بنك الشرعية مانديري فرع عددا منهم Kalitidu. وتألفت لأنواع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة من البيانات الأولية والبيانات الثانوية. البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من خلال الملاحظة المباشرة لأنشطة الموظفين أثناء العمل والمقابلات. وقد تم جمع البيانات الثانوية من خلال دراسة الأدب القيام به من خلال قراءة ونقلا عن معلومات من الكتب والرسائل الجامعية، مواقع الانترنت، فضلا عن وثائق تحتفظ بها المؤسسات، في حين أن الأدوات المستخدمة لتحليل عبء العمل العمل أسلوب التحليل.

لا يمكن لنتائج هذا مذكرة بحثية ان حجم العمل في الشركة هو ثقيل جدا نظرا لحجم العمل بأكمله أن تتحقق. حساب النتائج اعتمادا تحليل عبء العمل أظهرت أن الموظفين الذين يتم زيارتها أثقل عبء العمل التنفيذي للتسويق مايكرو العمل يستغرق وقتا طويلا. في دوري الدرجة يأخذ 3 أشخاص وليس هناك مشكلة مع الاحتياجات الحالية للموظفين والعاملين من أجل التمويل الشرعية التنفيذي للحساب فقط 1 موظف ولا يعتبر أن تكون فعالة للحد من الموظفين.

بناء على هذه الدراسة اقترحت إدارة لاستعراض احتياجات الموظفين وفقا لحجم العمل الممنوحة للموظفين فضلا عن التسويق مجال توزيع الرواتب وفقا للعمل.