

El Capital Intelectual: Las Competencias Básicas de... pp. 49 - 68

“El Capital Intelectual: Las Competencias Básicas de los Estudiantes Universitarios Ecuatorianos como Estrategia Viable para el Desarrollo Sostenible”

Autores: Gladys F. Jarrin Jaramillo (*), René Tola Jaramillo ()**

Trabajo presentado y aceptado en la XV Asamblea General de la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ALAFEC). Organismo de Cooperación y Estudio de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. Medellín, Colombia, Octubre de 2016.

ÍNDICE

Resumen

Abstract

1. Introducción

2. Antecedentes de la Investigación

3. Compromisos Mundiales en el Siglo XXI: el Modelo de Competencias DeSeCo y los Objetivos de Sostenibilidad

4. Marco Teórico

5. Diseño de la Investigación

6. Conclusiones

7. Referencias Bibliográficas

(*)Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Ingeniera Comercial con mención en Administración Financiera (PUCE). Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Santiago de Chile, Master en Pedagogía y Gestión Universitaria; Instituto de Estudios Superiores Spenta de Monterrey, México, Doctora en Administración por Valores. Docente del área de Contabilidad de Costos y Responsabilidad Social en el Pregrado y el Posgrado de Gerencia Social (PUCE). Directora de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la FCAC. En el área administrativa: Auditora Interna y Directora General Administrativa y Financiera. Ponente destacada a nivel nacional e internacional, en la línea de investigación de Talento Humano. Invitada por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. – CACECA. Invitada por el Consejo de Acreditación en Ciencias Sociales, Contables y Administrativas en la Educación Superior de Latinoamérica, A.C. –CACSLA, A.C. de México, para colaborar como evaluadora de procesos de acreditación internacional de instituciones de educación superior. Autora de ponencias, artículos para revistas y libros. fjarrin@puce.edu.ec

(**)Graduado en Administración de Empresas, Université Du Québec a Montreal-Canadá. Ingeniero en Marketing, Universidad Internacional del Ecuador. Contador Público Autorizado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Diplomado en Alta Gerencia en el INCAE-San José de Costa Rica. Docente de pregrado y posgrado en el área de Contabilidad de Administración de Empresas. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Universidad Técnica de Ambato–Ecuador. Universidad del Azuay-Ecuador. Universidad Técnica Equinoccial–Ecuador. Universidad Católica del Táchira–Venezuela. Director de la Contraloría General del Estado. Contralor de los hoteles Colón, Radisson y Quito. Investigador. Proyecto Integral de los estudiantes de las carreras de Administración y Auditoría en las universidades de Quito, categoría A. Conferencista.

RESUMEN

El siglo XXI demanda acciones pertinentes que den solución a los diferentes problemas sociales, ambientales y económicos. Para el 2030 las Naciones Unidas proponen 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS, como reto global para todas las organizaciones con el fin de formar sociedades más humanas, solidarias, éticas, justas, pacíficas, que desde su entorno apoyen cambios que prioricen el nosotros en lugar del yo, en donde la Educación de Calidad es el núcleo transformador. Con este propósito, las instituciones de educación están llamadas a liderar el desarrollo individual, colectivo y global de las personas para toda la vida. Por ello, en esta era del conocimiento, las competencias son decisivas y determinantes para el desarrollo y sostenibilidad integral.

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico-OCDE presenta el estudio sobre Definición y Selección de Competencias-DeSeCo 2002, como guía de competencias para jóvenes y adultos a lo largo de la vida. Por consiguiente, esta investigación aplicada, de carácter descriptivo, realizada durante el 2015, empleó un instrumento de medición con 69 preguntas dirigido a 1.016 estudiantes de tres universidades competitivas del Ecuador, con el objetivo de evidenciar los tres grupos de competencias: Tic, lenguaje y conocimiento; Independencia en el comportamiento y Actuar en grupos diversos; necesarios para un desarrollo sostenible. Del trabajo de campo se concluye lo siguiente: El estudiante está consciente de que sus objetivos personales, académicos y un diálogo activo, dependen de la organización de la información y permanente actualización de Tic. Además percibe que está preparado para actuar en grupos heterogéneos, propiciando empatía e inclusión en su entorno. El estudiante señala reflexionar sobre sus valores y acciones, a la vez que construye su propia identidad de manera responsable, aprendiendo de acciones pasadas e interpretando la vida como una narrativa organizada en un mundo cambiante.

Palabras clave: Competencias - Sostenibilidad - Estudiantes.

ABSTRACT

The 21st century demands relevant actions that provide solutions to the different social, environmental and economic problems. By 2030, the United Nations proposes 17 Sustainable Development Goals - SDGs, as a global challenge for all organizations in order to form more humane, solidary, ethical, just, and peaceful societies that support changes that prioritize us in their environment. place of the self, where Quality Education is the transforming core. With this purpose, educational institutions are called to lead the individual, collective and global development of people for life. Therefore, in this era of knowledge, competencies are decisive and determinant for development and integral sustainability.

The Organization for Economic Cooperation and Development-OECD presents the study on Definition and Selection of Competencies-DeSeCo 2002, as a guide of competences for young people and adults throughout their lives. Therefore, this applied research, of a descriptive nature, conducted during 2015, used a measurement instrument with 69 questions addressed to 1,016 students from three competitive universities in Ecuador, with the aim of highlighting the three groups of competences:

Tic, language and knowledge; Independence in behavior and Acting in diverse groups; necessary for sustainable development. The following is concluded from the fieldwork: The student is aware that his personal, academic objectives and an active dialogue depend on the organization of the information and permanent updating of Tic. He also perceives that he is prepared to act in heterogeneous groups, fostering empathy and inclusion in his environment. The student points out to reflect on their values and actions, while at the same time constructing their own identity in a responsible way, learning from past actions and interpreting life as an organized narrative in a changing world.

Keywords: Competencies - Sustainability - Students.

1. Introducción

Las alertas que el mundo presenta en lo económico, social y ambiental van de la mano a la exigencia de formación de las personas, circunstancia que exige a las instituciones de educación un reinventar de la metodología y visión hacia una formación pertinente y de calidad.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030, propuestos por las Naciones Unidas, son la plataforma para promover el desarrollo de proyectos institucionales, sectoriales y nacionales, enmarcados en el crecimiento económico con inclusión y protección ambiental. Ningún país está al margen de luchar contra la pobreza, desigualdad de género, mortalidad infantil, cobertura total de enseñanza primaria, cuidado del medioambiente, entre otros problemas sociales que se enfrenta en este siglo. Por ello, los sistemas educativos serán los llamados a reprogramar sus tareas con el fin de concientizar a la sociedad sobre la obligación de buscar soluciones desde las aulas, a través de estrategias adecuadas para cada entorno.

Así mismo, el rol de la universidad en este siglo, exige una interacción directa con la sociedad en busca de encontrar mecanismos que permitan en conjunto mancomunadamente solucionar problemas sociales para la sostenibilidad de la región, país y el mundo. De tal manera, las instituciones de Educación Superior deben formar personas competentes en su disciplina, con valores éticos y morales que puedan ofrecer soluciones y ejecutar acciones para el cambio. Por tanto, el reforzar las competencias básicas de los estudiantes permitirá robustecer su plan de vida y relación con el entorno, con sólido compromiso moral hacia la sostenibilidad.

Según el Proyecto SeDeCo (2003), las demandas de la vida moderna, las metas personales y de la sociedad, están en estrecha relación con las competencias. Es por esto, que las Universidades tienen un rol preponderante para el desarrollo sostenible, proporcionando una educación integral, en la cual el individuo sea capaz de discernir para tomar decisiones y cumplir con demandas actuales.

La Constitución de la República del Ecuador potencializa la política del “buen vivir”, forma de vida que permite la felicidad, la armonía, la igualdad, equidad y solidaridad. De igual forma, la Ley de Educación Superior LOES 2010, reafirma una educación centrada en el ser humano con visión científica, humanista, tecnológica e innovadora. Se enfoca a mejorar la gestión de las instituciones de educación superior, la construcción del capital intelectual del docente, la formación de calidad del estudiante y la responsabilidad social universitaria. Esta transformación en la educación superior demanda nuevas estrategias, políticas y procesos innovadores, por esto la pertinencia de identificar las competencias clave de los estudiantes universitarios ecuatorianos, en base al proyecto de la OCDE Definición y Selección de Competencias-DeSeCo 2003.

“Las Competencias clave no están determinadas por decisiones arbitrarias sobre cualidades personales y las destrezas cognitivas deseables; son una consideración cuidadosa de los prerrequisitos para un buen funcionamiento de la sociedad” (OCDE, 2003).

Este documento inicia en la primera parte con los antecedentes de la investigación; en la segunda parte se desarrolla el modelo de competencias Deseco y los Objetivos de Sostenibilidad, en la tercera parte está conformado por el marco teórico, en la parte cuarta se muestra la metodología de la investigación y el análisis de datos, y la quinta parte finalmente trata sobre las conclusiones.

2. Antecedentes de la Investigación

En el contexto de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (UNESCO, 2015), el objetivo 4: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” es la base para mejorar la vida de las personas, garantizar el desarrollo sostenible y, constituye el hilo conductor indispensable para el cumplimiento de los demás objetivos.

Así mismo, para que la sociedad actual, sea más justa, inclusiva y democrática, la educación integral será el mecanismo idóneo para esta transformación (UNESCO, 2008). Del mismo modo, el Gobierno del Ecuador entre sus políticas de Estado, contempla el desarrollo del talento humano en ciencia, tecnología e innovación a través de la investigación científica, la innovación social y el desarrollo tecnológico responsable, con el propósito de lograr una economía social basada en el uso del conocimiento y la creatividad en la producción de bienes y servicios con valor agregado que garantice los derechos y la satisfacción de necesidades en la sociedad del Buen Vivir (SENESCYT, 2013).

Por otro lado, la nueva Ley Orgánica de Educación Superior-LOES (2010), prioriza una educación de calidad, mediante evaluaciones permanentes de carreras y programas académicos; examen nacional de evaluación de carreras, para estudiantes de último año; examen de habilitación para el ejercicio profesional; entre otros. Las Universidades sensibles a estas disposiciones, desarrollan estrategias que fortalecen las competencias del estudiante y su perfil de salida, para lograr la formación integral, que contribuya al desarrollo social, económico y el cuidado del medio ambiente, con una visión diferente del mundo. Por tanto la relación de desarrollo sostenible y las competencias individuales de las personas constituyen la principal motivación de las instituciones de educación superior para la formación de los estudiantes a lo largo de la vida.

Finalmente, es necesario redoblar los esfuerzos para conseguir mayores avances en la consecución de los objetivos de la educación universal y los objetivos de la sostenibilidad en las metas establecidas.

3. Compromisos Mundiales en el Siglo XXI: el Modelo de Competencias DeSeCo y los Objetivos de Sostenibilidad

El compromiso de una educación inclusiva, es visionar al mundo de manera diferente, en pos de conseguir el desarrollo nacional, regional y familiar haciendo énfasis en la formación de las personas como motor de cambio.

Los 17 Objetivos de Sostenibilidad promulgados por las Naciones Unidas, son retos mundiales que van de la mano con la educación, constituyendo un compromiso ineludible en el desarrollo estratégico de las naciones. El producto de este esfuerzo debe mostrar resultados con ciudadanos que promuevan sociedades pacíficas, equitativas, justas e incluyentes. Por tanto, los resultados son medibles, en tanto se demuestren las competencias de los individuos, principalmente los estudiantes universitarios, futuros profesionales al servicio de la sociedad.

3.1 Modelo de definición y selección de competencias clave

En el proyecto DeSeCo (2003), cada competencia clave debe ayudar, contribuir y ser relevante para el desarrollo social, económico y ambiental. Se clasifican en tres grupos:

Usar herramientas de manera interactiva

El conocimiento, el lenguaje, los símbolos, la información y los textos, usados de manera interactiva, permiten que el estudiante se desarrolle en un ámbito estable, decida y forme sus propias opiniones; al tomar como base los adelantos tecnológicos, presentes en el actual siglo (OCDE, 2005).

Interactuar en grupos heterogéneos

Los grupos heterogéneos están compuestos por diferencias físicas como son: la raza, géneros, edad y otras. Sin embargo, existen aspectos más importantes como las percepciones, experiencias, habilidades y culturas distintas que amplía la brecha entre los seres humanos.

Por tanto, los individuos deben aprender a relacionarse bien con otros, manejar las emociones de manera efectiva, cooperar, escuchar para tomar decisiones, respetar y apreciar los valores, creencias, cultura e historia, crear ambientes inclusivos y de crecimiento para construir alianzas sostenibles que contribuyan al desarrollo global (OCDE, 2005).

Actuar de forma autónoma

El actuar de manera autónoma, está relacionado con la capacidad de elegir y tomar sus propias decisiones y sus propios riesgos. No es un aislamiento, más bien se requiere que los individuos mantengan su propia identidad y actúen de forma íntegra en el contexto personal, familiar, ocupacional, con los derechos y obligaciones que corresponden a cada rol. Es el aprender a ser, buscando la propia personalidad que le define como único en la sociedad (UNESCO, 2008).

3.2 Objetivos de desarrollo sostenible

El documento, “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” de las Naciones Unidas, en septiembre 2015, despliega un plan de acción que prioriza: las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.

La persona, en su realización con dignidad e igualdad. La prosperidad compartida, para una vida plena y armónica. El cuidado del planeta, para generaciones venideras, atendiendo formas de consumo y producción. La paz, centro de sociedades justas, inclusivas y sin temores (NNUU, 2015).

Los Objetivos sostenibles se enuncian de la siguiente forma:

Imagen N° 1: Objetivos del Desarrollo Sostenible

Objetivo	
1	En todo el mundo, poner fin a la pobreza en todas sus formas.
2	Promover la agricultura sostenible para poner fin al hambre, a la desnutrición.
3	Promover el bienestar para todos, en todas las edades, garantizando una vida sana.
4	Promover para todos, oportunidades de aprendizaje durante toda la vida, garantizando una educación de calidad, inclusiva y equitativa.
5	Lograr la igualdad entre los géneros.
6	Garantizar para todos, la sostenibilidad del agua, la disponibilidad y saneamiento.
7	Garantizar para todos, una energía sostenible, asequible, segura y moderna.
8	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible con empleo decente y productivo para todos.
9	Fomentar la innovación y promover la industrialización inclusiva y sostenible.
10	Reducir, en y entre países la desigualdad.
11	Lograr la inclusión, la seguridad, la resiliencia y la sostenibilidad en las ciudades y asentamientos humanos.
12	Garantizar el consumo y la producción sostenible.
13	Combatir el cambio climático y sus efectos, con medidas urgentes.
14	Conservar y utilizar los océanos, mares y recursos marinos, de forma sostenible
15	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres.
16	Promover la paz, la justicia, la inclusión en el mundo para el desarrollo sostenible.
17	Fortalecer y revitalizar Alianzas Mundiales para el desarrollo sostenible.

Fuente: NN UU 2015.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín

Por otro lado, el desplome de fronteras a causa del desarrollo tecnológico ha permitido transformaciones permanentes, propiciadas por la gran cantidad de información, necesaria para el progreso de sociedad del conocimiento. Por consiguiente, el centro del desarrollo de las sociedades sigue siendo la persona y su formación educativa de calidad, que con esfuerzo, en cada país o región permitirá el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad.

4. Marco Teórico

Competencias

Según (Tobón, 2008) las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser,

saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento meta cognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas.

Una persona competente no es aquella que solamente triunfa sino que por el contrario sabe cómo y por qué triunfa, alguien que conoce la inteligencia de sus acciones y por lo tanto sabrá utilizarlas frente a sus necesidades. (Denyer, Furnemont, Poulain, & Vanloubbeeck, 2007).

Sostenibilidad

La educación para la sostenibilidad representa un proceso para formar personas comprometidas con el progreso humano, desarrollo de sociedades del conocimiento, la sostenibilidad del planeta, la inclusión, educación para todos, acceso a la salud, seguridad alimentaria, y erradicación de la pobreza en todas sus formas. Por tanto, las personas requieren de competencias que les permita aportar con estas demandas de orden mundial.

En consecuencia, la formación universitaria debería facilitar una comprensión central de la sostenibilidad, para transferir esta perspectiva en las futuras actividades profesionales de los titulados. Los diseños curriculares habrían de incluir contenidos cognitivos, procedimentales y actitudinales, metodologías y prácticas enfocadas en las competencias clave necesarias para lograr un desarrollo global (Aznar, 2009).

En la declaración, surgida de la Segunda Conferencia Mundial sobre Cumbre de Río, Río de Janeiro 1992, se dice expresamente que la Educación Ambiental es indispensable para la modificación de actitudes y para desarrollar comportamientos compatibles con un desarrollo sostenible, y por ello, debe ser introducida en todos los niveles escolares, reexaminando los programas escolares y los métodos de educación.

Para formar una cultura de desarrollo sostenible en los estudiantes universitarios, se requiere de un cambio de cultura del docente, en el caso del aprendizaje de competencias orientadas a la sostenibilidad del desarrollo. Además es muy importante el compromiso institucional para incluir la metodología adecuada con el desarrollo sostenible.

El concepto de sostenibilidad incluye no sólo la búsqueda de la calidad ambiental, sino también la equidad y la justicia social como criterios y valores que es preciso contemplar en los procesos de formación (Aznar, 2009). La UNESCO caracteriza la sostenibilidad como una categoría sistémica compleja que incluye e interrelaciona los aspectos económicos, sociales, culturales y ambientales del desarrollo humano que se deben contemplar en los procesos de formación.

Talento humano

Según (Alles, 2005) la palabra talento es un sinónimo de la palabra competencia por lo tanto ella hace referencia a que el talento necesario para tener éxito en distintos puestos de trabajo que se puede desdoblar en competencias. Tomando en cuenta lo dicho anteriormente, cuando hablamos de “Gestión de talento humano” se puede decir que estamos hablando de “Gestión por competencias”.

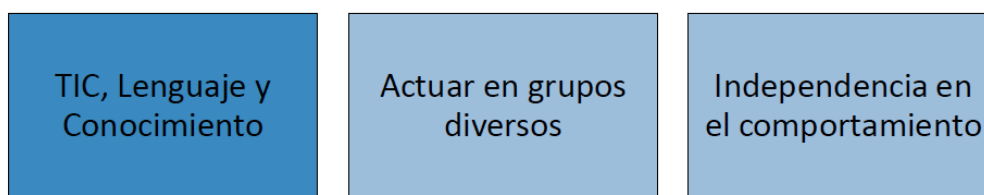
Por tanto, la formación y desarrollo de una persona consiste en un conjunto de actividades las cuales tienen por objetivo mejorar los resultados de la persona en cuanto a una actividad específica. Para ello, se debe mejorar tanto sus competencias como sus habilidades. Según (Dolan, Valle Cabrera, Jackson, & Schuler, 2007) el rendimiento de un individuo se ve afectado por varios factores los cuales pueden ser externos por ejemplo la tecnología, calidad de la supervisión etc., e internos como las habilidades, conocimientos y actitudes. Para que el desempeño de una persona sea superior a cualquier otro, los componentes principales son las competencias y el conocimiento que posea la persona. Muchos especialistas dicen que si una persona no tiene competencias para ocupar un puesto, es mejor que se le asigne otra tarea. Pero hay otros que dicen que si una persona tiene la competencia requerida, se puede trabajar en ella para que mejore.

Por lo dicho anteriormente, el desarrollo de competencias en las personas deben ser planificadas a lo largo de su vida, con miras a la consecución de un planeta sostenible.

5. Diseño de la Investigación

La investigación es de carácter descriptiva y explicativa, de corte transversal donde se trata, acorde al objetivo general, analizar el nivel de competencias individuales de los estudiantes de las universidades competitivas en Ecuador, de acuerdo al Modelo “DeSeCo” de la OCDE, en el que se midieron tres variables. Ver cuadro 1.

Cuadro N° 1: Variables de la Investigación



Fuente: OCDE 2004.
Elaborado por: Fabiola Jarrín

El estudio se desarrolló en tres universidades durante el año 2015. Los estudiantes de la muestra puntual fueron de los últimos niveles de formación académica: séptimo, octavo, noveno y décimo nivel pertenecientes a las carreras de Contabilidad, Auditoría, Finanzas, Psicología e Ing. Civil. El instrumento de medición fue diseñado por el grupo de docentes investigadores y subido a la web con la ayuda del personal técnico de la Dirección de Informática de la PUCE.

5.1 Descripción de variables de estudio

A continuación se muestran las variables de estudio correspondientes al objetivo planteado, cuya conformación se basa en el modelo de Definición y Selección de Competencias-DeSeCo de la OCDE, como referente para enfrentar desafíos del siglo XXI. Integradas por: TIC, lenguaje y conocimiento; actuar en grupos diversos; e independencia en el comportamiento, cada una con tres sub-variables como se aprecia en el cuadro 2.

Cuadro N° 2: Variables e Indicadores de la Investigación

Variables	Indicadores	Variables	Indicadores
1. Variables Generales	1.1 Género	3. Interactuar en grupos heterogéneos	3.1 Habilidad de relacionarse bien con otros.
	1.2 Edad		3.2 Habilidad de cooperar.
	1.3 Carrera		3.3 Habilidad de manejar y resolver conflictos.
	1.4 Nivel educativo		
	1.5 Nivel Laboral		
2. Tic, lenguaje y conocimiento	2.1 Habilidad para usar el lenguaje, los símbolos y el texto de forma interactiva.	4. Actuar de manera autónoma	4.1 Habilidad de actuar dentro del gran esquema.
	2.2 Capacidad de usar este conocimiento e información de manera interactiva.		4.2 Habilidad de formar y conducir planes de vida y proyectos personales.
	2.3 La habilidad de usar la tecnología de forma interactiva.		4.3 Habilidad de afirmar derechos, intereses, límites y necesidades.

Fuente: Instrumento de medición 2015
Elaborado por: Fabiola Jarrin

5.2 Población objeto de estudio, la muestra y el instrumento de medición

La población objeto de estudio se encuentra formado por un total de 3.318 estudiantes de los últimos niveles de las carreras de las universidades sujetas a estudio. Al considerar un margen de error del 5%, y una confiabilidad del 95%, la muestra de acuerdo a los cálculos es de 345 estudiantes. Debido a que se calculó la muestra por universidad se recolectaron un total de 1.016 encuestas válidas. El instrumento de medición central es la encuesta, diseñada por el equipo de docentes investigadores, conformada por 60 preguntas referentes a las variables en estudio, medidas a través de la escala de Likert del 1 al 5, siendo 1 nunca y 5 siempre. La recolección de la información estuvo a cargo del séptimo semillero de estudiantes investigadores. Los datos recolectados permitieron estructurar la base de datos necesaria para el ordenamiento y análisis de la información.

5.3 Análisis de datos de la investigación

En este apartado se presentan los resultados de la investigación empírica correspondiente a las variables de estudio y la muestra de 1.016 encuestas válidas.

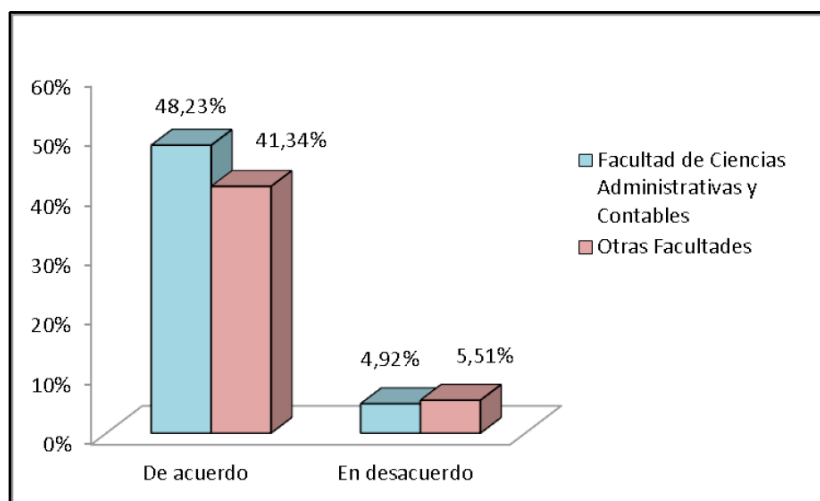
5.3.1 Competencias clave necesarias para un desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible y la cohesión social dependen críticamente de las competencias de toda nuestra población, las mismas que se entiende cubren el conocimiento, las destrezas, las actitudes y los valores (OCDE, 2005).

Así también, las demandas sociales y profesionales de la economía global y la sociedad de la información requieren del dominio de herramientas socioculturales para interactuar con conocimientos, tales como el lenguaje, la información (OCDE, 2005).

De acuerdo al instrumento de medición los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables en un 48,23% perciben que desarrollan competencias escritas, cognitivas además de interactuar con una vasta cantidad de información, mientras que los estudiantes de otras facultades en el 41,34% afirman lo mismo en este aspecto. Ver gráfica 1.

Gráfica 1. TIC, Lenguaje y Conocimiento



Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

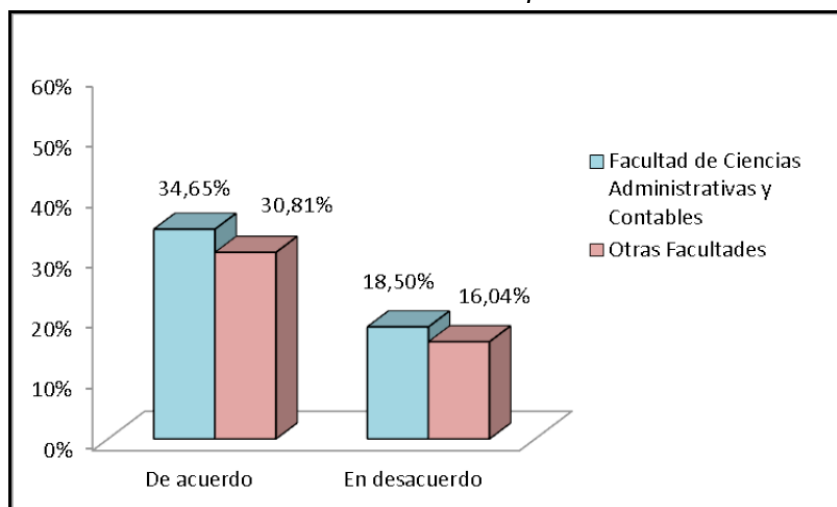
Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín.

Los seres humanos interactúan con otros seres para alcanzar su sobrevivencia material y psicológica, por lo que es importante manejar bien las relaciones interpersonales para beneficio de los individuos y para construir nuevas formas de cooperación (OCDE, 2004).

Por tanto, al conceptualizarse el sistema social como espacio específico en el cual los seres humanos, en sus interacciones producen e intercambian valores creencias, ideas, éste es quizá uno de los ejes que en su complejidad, permita llegar a un desarrollo sostenible.

La muestra puntual los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables en un 34,65% saben relacionarse con sus semejantes y en el 30,81% los de otras facultades. Por otro lado, el 18,50% y 16,04% respectivamente afirma lo contrario. Ver gráfica 2.

Gráfica N° 2: Actuar en Grupos Diversos



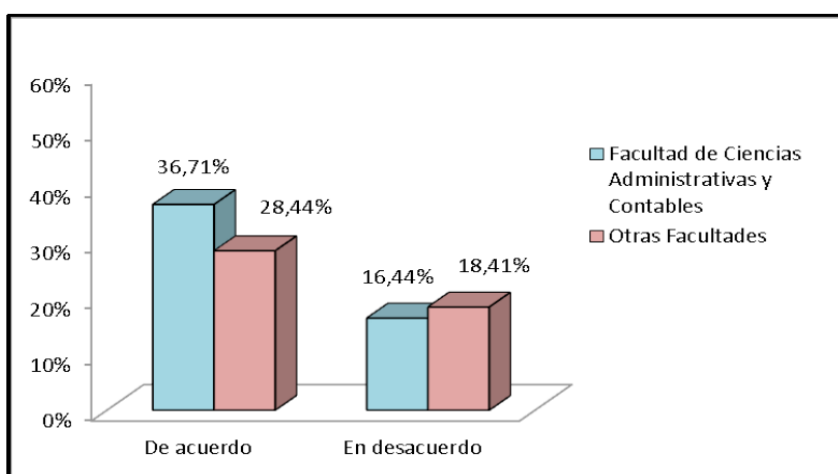
Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín.

Actuar de manera autónoma significa mantenerse interconectado con todos los sucesos sociales, ambientales, económicos de manera eficaz en donde los individuos se empoderen del manejo de sus vidas en forma significativa y responsable (OCDE, 2004).

Por ello, alcanzar el desarrollo sostenible requiere lograr el equilibrio perfecto en lo social, económico y ambiental. Lo que permitirá participar efectivamente en el desarrollo holístico del planeta. Así, independencia en el comportamiento, según los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables encuestados en un 36,71% perciben tener la capacidad de poder elegir y construir su identidad personal, en contraste con el 28,44% de estudiantes de otras facultades. Ver gráfica 3.

Gráfica N° 3: Independencia en el Comportamiento



Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín.

5.3.2 Crear conocimiento y mantener un diálogo activo esencial para un desarrollo sostenible

Los individuos necesitan crear y adaptar el conocimiento y las destrezas, para alcanzar metas y objetivos acorde a las demandas de este nuevo siglo (OCDE, 2005).

De acuerdo a las encuestas realizadas por los estudiantes de ciencias administrativas y contables, identifican que pueden interactuar con el mundo por medio de la generación de conocimientos, lo que a su vez ayuda al cumplir sus objetivos personales y fortalecer su formación académica en un 37,50% frente a un 31,07% de otras facultades. Por otro lado, el 15,65% de los estudiantes de ciencias administrativas y contables afirman lo contrario frente a un 15,78% de otras facultades. Ver cuadro 3.

Cuadro N° 3: Crear Conocimiento

	Promedio Si	Promedio No	En su aprendizaje combina las TIC con los textos para crear conocimiento.		Las TIC le han permitido establecer relaciones que aporten en su formación académica.		Organiza sus conocimientos y la información para el cumplimiento de objetivos personales.	
			De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables	37,50%	15,65%	36,32%	16,83%	40,85%	12,30%	35,33%	17,81%
Otras Facultades	31,07%	15,78%	31,79%	15,06%	32,19%	14,67%	29,23%	17,62%

Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín.

Una herramienta no es solamente un mediador pasivo, es un instrumento para un diálogo activo entre el individuo y su ambiente. (DeSeCo, 2005).

Por tanto, mantener un diálogo activo abre nuevas posibilidades en la forma como los individuos perciben y se relacionan con el mundo, algo muy importante si se quiere llegar al desarrollo sostenible. Así, de la muestra puntual los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables en un 34,79% percibe a las TIC's como herramienta para desarrollar un dialogo activo, las otras facultades en estudio no se quedan atrás con el 32,23%. El 18,36% y 14,62% respectivamente no está de acuerdo con estos puntos. Ver cuadro 4.

Cuadro N° 4: Desarrollar un Diálogo Activo

	Promedio Si	Promedio No	A través de un dialogo activo se relaciona con su entorno.		Las TIC le han permitido desarrollar destrezas para un dialogo activo.	
			De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables	34,79%	18,36%	35,24%	17,91%	34,35%	18,80%
Otras Facultades	32,23%	14,62%	31,30%	15,55%	33,17%	13,68%

Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín.

5.3.3 La empatía generador de inclusión y la inclusión afianzadora de relaciones interpersonales

Entender los propios valores, creencias, conceptos, los de la sociedad en que se vive y los de las personas de otras partes del mundo es un componente fundamental de la educación con vistas a un futuro sostenible (UNESCO, 2006).

En este panorama el desarrollo de empatía es uno de los soportes fundamentales para interactuar en grupos heterogéneos.

Acorde con la muestra puntual los estudiantes de la Facultad de ciencias administrativas y contables con el 39,07% afirman desarrollar esta empatía frente al 32,07% de las otras facultades, Además, la minoría percibe que no la desarrolla. Ver cuadro 5.

Cuadro N° 5: Desarrollar Empatía

	Promedio Si	Promedio No	Usted percibe lo que otra persona puede sentir.		Usted se ha sentido identificado con las personas de su entorno.		Usted trata de comprender el aspecto emocional de las personas con las que se relaciona.	
			De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables	39,07%	14,07%	38,68%	14,47%	39,47%	13,68%	40,55%	12,60%
Otras Facultades	32,14%	14,71%	30,51%	16,34%	33,76%	13,09%	35,93%	10,93%

Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrin.

La implantación de una estrategia de desarrollo sostenible ofrece la oportunidad de mejorar la inclusión social al respetar la diversidad en los seres humanos logrando de esta manera una armonía en la interacción con otros grupos diversos (OIT, 2013).

En general, los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables manifiestan en un 41,44% encontrarse preparados para trabajar en grupos heterogéneos, respetar a los demás para que se sientan incluidos y sentirse incluidos al relacionarse con otras personas, frente al 35,89% de otras facultades que percibe lo mismo. Por otro lado, el 11,71% de estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables percibe que la inclusión no se da frente al 21,08% de otras facultades. Ver cuadro 6.

Cuadro N° 6: Llegar a la Inclusión

	Promedio Si	Promedio No	Preparado para trabajar en grupos heterogéneos.		Respeto a las personas dentro de sus valores y creencias		Participa en actividades culturales con otras personas.	
			De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables	41,44%	11,71%	39,47%	13,68%	42,62%	10,53%	42,22%	10,93%
Otras Facultades	35,89%	21,06%	33,27%	13,58%	35,83%	11,02%	38,58%	38,58%

Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrin.

5.3.4 Llegar a SER implica entender el ambiente y dar soluciones al entorno

El desarrollo sostenible plantea la necesidad de que el desarrollo de una sociedad cubra de forma adecuada las necesidades humanas pero sin transgredir los límites ambientales del Planeta (OEI, 2015).

Por lo que, crear una identidad personal que se halle interconectada con la singularidad de cada individuo permitirá comprender el ambiente en que el individuo se halla inmerso. Los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables en el 41,27% responden afirmativamente comprender su ambiente, frente al 37,24% de otras facultades. Ver cuadro 7.

Cuadro N° 7: Entender el Ambiente

	Promedio Sí	Promedio No	Trabaja en grupos heterogéneos.		Respeto a las personas dentro de sus valores y creencias.		Participa en actividades culturales con otras personas.	
			De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
			Facultad de Ciencias Administrativas y Contables	41,27%	11,88%	42,13%	11,02%	40,94%
Otras Facultades	37,24%	15,19%	37,30%	9,55%	36,91%	9,94%	37,50%	26,08%

Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

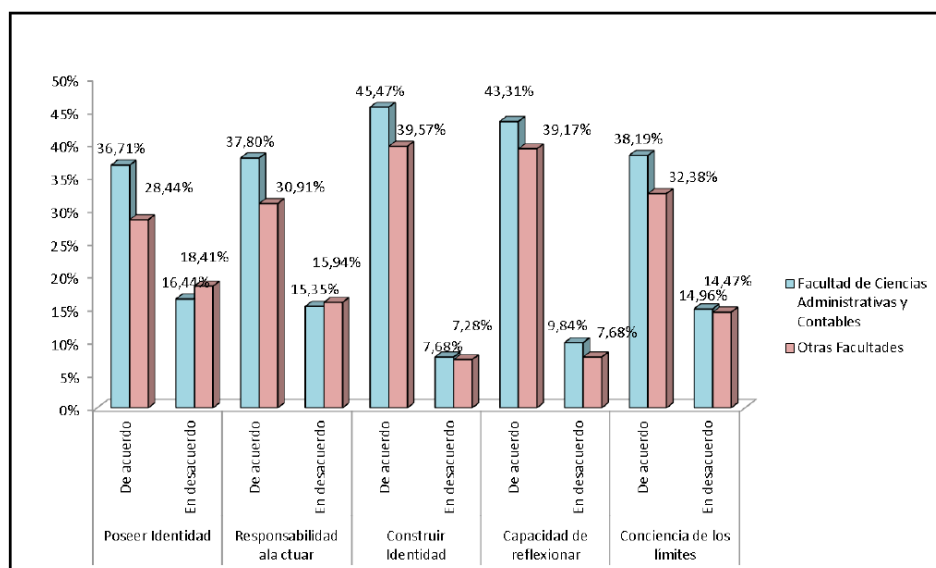
Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín.

Las competencias de un individuo, son fundamentales para edificar un SER singular que se encuentre capacitado para navegar en el espacio social. Por lo que, aprender a ser se refiere a participar con efectividad en el desarrollo sostenible de una sociedad (Rychen, 2015).

De acuerdo a la encuesta en general, los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables perciben que actúan acorde a su propia identidad personal en un 40,30% frente al 34,09% de otras facultades.

Sin embargo, hay un contraste diferente cuando se analiza cada variable, es así que todos los estudiantes escasamente mantienen su identidad en lugar de seguir a los demás. Ver gráfica 4.

Gráfica N° 4: Aprender a SER



Fuente: Elaboración propia con base en el estudio de campo.

Elaborado por: Dra. Fabiola Jarrín.

6. Conclusiones

- Los resultados sobre TIC, lenguaje y conocimiento permiten deducir que las demandas sociales y profesionales de la economía global y la sociedad de la información requieren del entendimiento la relación intrínseca entre Tic's y generación de conocimiento. Los estudiantes están conscientes de ello.
- Al momento en que el ser humano en sus interacciones produzca e intercambie, valores, creencias, ideas, etc. el desarrollo sostenible se construye. La muestra puntual permitió identificar que el 48,23% y 41,34% de estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables y de otras carreras respectivamente responden a este requisito, en el siglo XXI.
- Alcanzar un desarrollo sostenible requiere lograr el equilibrio en lo social, económica y ambiental. Así, la independencia en el comportamiento, según los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables encuestados en un 36,71% perciben tener la capacidad de poder elegir y construir su identidad personal, en contraste con el 28,44% de estudiantes de otras facultades.
- Los estudiantes respecto a la generación de conocimiento sienten que pueden interactuar con el mundo por medio de la generación de conocimientos, lo que a su vez ayuda al cumplir sus objetivos personales y fortalecer su formación académica. En este marco, los estudiantes de ciencias administrativas y contables de la muestra puntual se sienten más identificados que las demás facultades pertenecientes al estudio.
- Por otro lado, mantener un diálogo activo abre nuevas posibilidades en la forma como los individuos perciben y se relacionan con el mundo. Algo muy importante si se quiere llegar al desarrollo sostenible. En este caso, los estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables con un

34.79% y las demás facultades con un 32.23% ratifican la importancia de la desarrollar un dialogo activo por medio de las TIC's.

- Los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables perciben desarrollo de la empatía en mayor proporción que las otras facultades.
- Además en la muestra puntual se afirma que la empatía indispensable para lograr un desarrollo social enfocado en la sostenibilidad se está desarrollando en cada uno de los individuos de manera efectiva.
- En general, en las Facultades de Ciencias Administrativas y Contables en estudio se halla más inclusión que en las otras facultades analizadas participando con el 41,44% frente al 35,89% respectivamente.
- Las facultades de Psicología e Ing., Civil tienen baja participación en actividades culturales con otras personas en comparación a las Facultades de Ciencias Administrativas y Contables por lo que la inclusión en Psicología e Ing. Civil debe enfrentar algunos retos.
- La creación de la identidad personal interconectada con la singularidad de cada individuo permitirá comprender el ambiente en que el individuo se halla inmerso. Los estudiantes de Ciencias Administrativas y Contables y las otras facultades responden afirmativamente comprender su ambiente y desarrollar su Ser. En otras palabras el paulatino avance hacia el desarrollo sostenible en el Ecuador está en marcha.
- Sin duda la construcción de una identidad propia que se fundamente en la capacidad de reflexión sobre sus propias acciones permitirá que el ser humano desarrolle una conciencia reflejada en su diario pensar, sentir y actuar. Necesario en este nuevo siglo que demanda nuevas formas de actuar, sentir y pensar.
- El estudio llevado a cabo en el 2015 permitió evidenciar las competencias individuales de los estudiantes de las universidades competitivas en Ecuador, de acuerdo al Modelo "DeSeCo" de la OCDE permitiendo, la formación de los estudiantes universitarios, el desarrollo de las instituciones de educación superior y el crecimiento social y humano necesario para responder adecuadamente las problemáticas sociales, económicas y ambientales del siglo XXI para sí lograr un desarrollo sostenible. El ámbito en el que se desarrollan los actores sociales, es decir, universidades, sujetos, etc. están relacionados con el factor tiempo, siendo así un factor clave a la hora de responder a los requerimientos sociales, económicos, ambientales.

7. Referencias Bibliográficas

Alles, M. (2005). Desarrollo del talento humano basado en competencias. GRANICA.

Asamblea Constituyente (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial N° 449 del 20 de Octubre del 2008.

Aznar, P. (2009). La formación de competencias básicas para el desarrollo sostenible. Valencia. Revista de educación.

Banco Mundial (2013). Informe anual 2013. Poner fin a la pobreza extrema en el 2030 promover la prosperidad compartida. Washington D.C.: Banco Mundial

CEAACE S (2012). Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior. Ecuador: CEAACE S, año III, N° 733, 27 de junio del 2012, página 6-22.

CEAACE S (2013). Informe general sobre la evaluación, acreditación y categorización de las universidades y escuelas politécnicas.

CEPAL (2008). Panorama digital 2007 de América Latina y el Caribe: Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicación. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

CEPAL (2011). Aprender y enseñar con las TIC en América Latina: potenciales beneficio. Santiago de Chile: CEPAL.

Cobo y Moravec (2011). Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. España, Barcelona: Universidad Internacional de Andalucía.

CONEA (2009). Mandato Constituyente N° 14. Evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador.

Denyer, M., Furnemont, J., Poulain, R., y Vanloubbeeck, G. (2007). Las competencias en la Educación un balance. Fondo de Cultura Económica.

Dolan, S., Valle Cabrera, R., Jackson, S., y Schuler, R. (2007). La Gestión de los Recursos Humanos. Mc Graw Hill.

Ibarra, G. (2005). Ética y formación profesional integral. México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. No. 43, ISSN: 0188-168X.

Jarrín, F. (2013). El docente como gerente en el aula desde la visión de la gerencia participativa. Convocatoria de investigación 2013.

Kliksberg, B. (2005). Más ética más desarrollo. Buenos Aires: Grupo Editorial SRL.

LOES. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Registro Oficial N° 298 de 12 de Octubre del 2010.

Naciones Unidas. (2007). Principios para una educación responsable en gestión.

Naumov, S. (2011). Organización total. México: McGraw Hill.

OCDE. (2005). La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo. Paris: OCDE.

OCDE. (2007). La educación superior y las regiones. Paris: OCDE.

OCDE. (2010). Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. Paris: OCDE.

El Capital Intelectual: Las Competencias Básicas de... pp. 49 - 68

OCDE. (2012). Evaluaciones de políticas nacionales de educación. La educación superior en Colombia. París: OCDE.

OCDE. (2012). Innovación en las empresas. Una perspectiva microeconómica.

OEI. (2015). Educación y desarrollo sostenible. Madrid, España: OEI.

OIT. (2007). Responsabilidad social empresarial y la OIT. Ginebra, Suiza: OIT.

Foro consultivo científico y tecnológico. París: OCDE.

OIT. (2013). Hacia el Desarrollo Sostenible: Oportunidades para el trabajo decente y la inclusión social en una economía verde. Ginebra, Suiza: OIT.

PNUD. (2001). La educación y las TIC en Ecuador. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

PNUD. (2014). Informe sobre desarrollo humano 2014. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. ISBN: 978-92-1-326062-3.

Ramírez, R. (2013). Tercera ola de transformación de la educación superior en Ecuador. Ecuador: SENESCYT.

Rychen, D. (2015). Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico. Alemania: Colección AULAE .

SENESCYT. (2014). Oferta académica legal. Página web: revisado 6, noviembre 2014. <http://app.senescyt.gob.ec/BuscadorOfertaAcademicaWeb/faces/index.xhtml>

Tobón, S. (2008). La Formación Basada en Competencias en la Educación Superior. México: Guadalajara. Instituto CIFE.

UNESCO. (1996). Foro mundial sobre la educación superior. La educación encierra un tesoro. París: UNESCO.

UNESCO. (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI. París: UNESCO.

UNESCO. (2007). Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el desarrollo sostenible 2005-2014. Francia, París: Unesco.

UNESCO. (2009). Conferencia mundial sobre la educación superior- 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. París: UNESCO.

UNESCO. (2010). El impacto de las TIC en la educación. Brasilia: UNESCO.

UNESCO. (2014). Apuntes educación y desarrollo post-2015. Santiago de Chile: UNESCO N° 3.

UNESCO. (2015). Marco de Acción Educación 2030. Paris: UNESCO.

Valle Cabrera, R., Dolan, S., Schuller, y Schuler, R. (2007). La Gestión de los recursos humanos. Mc Graw Hill.