

XI Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional (JIDEEP)

GT N 3: Transformaciones en el mundo del trabajo: condiciones laborales; resistencias; desafíos.

Búsqueda de trabajo y lazos sociales. Un estudio cualitativo en un barrio pobre de La Plata.

Florencia Elverdin
Laboratorio Movimientos Sociales y Condiciones de Vida
florelverdin@gmail.com

1. Introducción

El presente trabajo forma parte del análisis preliminar de la tesis que se denomina: “Sociabilidad y lazos sociales en los perceptores de Programas de Transferencias Condicionadas (PTC). Un estudio cualitativo en un barrio de la periferia sur de La Plata en el período 2014- 2016” y que dirigen Inés Cortazzo y Patricia Schettini. El objetivo general de la misma es comprender las formas de sociabilidad que se generan en un barrio pobre de La Plata a partir del análisis de los lazos sociales que se establecen entre los miembros perceptores de PTC en dicho barrio de la periferia sur de La Plata en el período 2014- 2016.

Esta ponencia tiene como objetivo describir los lazos sociales que se establecen alrededor del acceso al trabajo de perceptores de políticas sociales, entonces analizamos las características del lazo social en un contexto de vulnerabilidad. El supuesto que orienta este escrito es que los contactos personales directos y lazos próximos permiten resolver problemas de acceso a un trabajo. Esos lazos movilizan información, contactos y referencias personales que facilitan la posibilidad de acceder a un trabajo. Estos lazos sociales se desarrollan en la familia de origen con la que conviven pero esta problemática se extiende y toma fuerza sobre todo en los vínculos con los vecinos, amigos y conocidos. Tomamos el concepto de lazo social con un enfoque de integración y solidaridad idea que ya aparecía en Durkheim (Portes, 1998) sin desconocer otras posturas como la de Simmel que involucra en su análisis la lucha y el conflicto de la relación social. Pensamos que esos lazos se crean y recrean en *contextos de sociabilidad* (Kessler, 2004) y *círculos de sociabilidad* (Bertrand, 1999) es decir, los lugares donde se encuentran un individuo o grupo, se sienten que forman parte y esa pertenencia afecta su accionar. Aquí nos referimos al espacio del barrio y los vínculos que se tejen entre familia, amigos, vecinos y conocidos.

Para abordar el supuesto de investigación ingresamos en forma circular y recíproca en los debates teóricos sobre la categoría de lazo social y en paralelo acudimos a las experiencias y perspectivas de los perceptores de políticas sociales, para ello se utilizó la metodología cualitativa porque tiene como propósito conocer a los actores y sus prácticas (Maxwell, 1996) en un territorio situado y vislumbrar la perspectiva de los actores sobre sus propios marcos de referencia y formas de vida (Vasilachis, 1992). Las características de la población entrevistada, en su mayoría, el nivel educativo alcanzado es el secundario completo y lo han finalizado de grande con la política del FinEs; con respecto a la situación laboral del grupo familiar se desempeñan principalmente en el mercado informal de trabajo¹ y dos jefes de hogar tienen trabajo registrado. En ambos casos, sea el ingreso a un trabajo registrado o no registrado, según las palabras de los entrevistados, la forma de acceder ha sido por contactos, cercanía relacional o cercanía física en el barrio o por referencias. Los trabajos que realizan las unidades de información son en comercio, organizaciones de la sociedad civil, políticas sociales (Ver anexo). Estos trabajos se combinan con ingresos provenientes de diferentes políticas sociales como la Asignación Universal por Hijo, Programa Ellas Hacen y Progresar.

2. Discusión teórica

La revisión bibliográfica sobre lazos sociales junto al caso estudiado nos permite decir que éstos son aquellas relaciones que se dan en el ámbito más próximo y personal, que, en algunos casos implican cooperación y en otros obstáculos para resolver situaciones por ejemplo, de trabajo o de vivienda (Murmis y Feldman, 2002).

Lo fructífero es tratar de captar el despliegue de una diversidad de relaciones que permita registrar tipos de situaciones y, con ello, identificar contactos o aislamientos en áreas específicas de interacción, en diferentes contextos de sociabilidad y la diversidad de tipos de contactos” (Murmis y Feldman, 2002: 23).

Algunas de las discusiones que se presentan en el texto de estos autores sobre el tema de lazos son la naturaleza de los lazos frente al trabajo, las relaciones sociales y la alimentación; la fuerza de lazos sociales entre grupos sociales frente a situaciones de marginalidad; etc. En la misma dirección, uno de los aportes de Simmel (2000) al

1 Por **empleo informal** la OIT “Incluye todo trabajo remunerado (p.ej. tanto autoempleo como empleo asalariado) que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos, así como también trabajo no remunerado llevado a cabo en una empresa generadora de ingresos. Los trabajadores informales no cuentan con contratos de empleo seguros, prestaciones laborales, protección social o representación de los trabajadores”. La misma organización define al **empleo precario** como aquel en el que hay “relación laboral donde falta la seguridad de empleo, uno de los elementos principales del contrato de trabajo. Este término comprende el contrato temporal y el contrato a tiempo fijo, trabajo a domicilio y la subcontratación”.

concepto de lazo social y sociabilidad es su dimensión del conflicto como constitutivo de las relaciones sociales (en: Murmis y Feldman, 2002).

Gutiérrez (2005) estudia las destrezas y estrategias de reproducción social en contextos de pobreza y describe los tipos de capital social y lazos que existen en las relaciones entre los pobres y, entre pobres y no pobres para subsistir o mejorar las posiciones en un barrio.

En este sentido, estudiar los lazos y la sociabilidad nos permite analizar las transformaciones y reconfiguraciones sociales que se producen en los barrios precisamente entre los habitantes para hacer frente a las inseguridades sociales. Tomamos una cita de Lahire en Gutierrez (2005: 340) para explicar que estas configuraciones sociales existen en y por la interacción.

Una configuración social se define "como el conjunto de los lazos que constituyen una 'parte' (más o menos grande) de la realidad social concebida como una red de relaciones de interdependencia humana" (Lahire, 1995: 37).

En este caso, hablamos de reconfiguración social respecto a los tipos de lazos entre perceptores de políticas sociales en un barrio. Enriquez Rosas (2000) estudió las redes sociales y de apoyo emocional en mujeres y madres en situaciones de extrema pobreza en el contexto mexicano. El autor se diferencia de Lomnitz porque amplía su definición de red social al apoyo emocional y transferencia simbólica, no sólo a los intercambios recíprocos de bienes y servicios (Enriquez Rosas, 2000).

Los autores en los trabajos citados hacen referencia a una diversidad de redes sociales y capital social como enfoques centrales para comprender las características del lazo social en contexto de pobreza y vulnerabilidad (Santarsiero, 2017). En esta oportunidad nos referiremos a los lazos sociales entre perceptores de políticas sociales de un barrio pobre, particularmente en la búsqueda y acceso a un trabajo.

Granovetter (1973) propone un análisis de la existencia (débil o fuerte) o no de lazos² para ver los posibles modos de relación entre los niveles macro y micro. Mientras que los lazos débiles conectan a personas que pertenecen a diferentes grupos que se amplían a otros grupos de pertenencia más lejanos, los lazos fuertes tienden a estar concentrados en grupos particulares y cercanos.

A diferencia de las lecturas que realiza Feldman (2002) que enfatiza en la cooperación y el conflicto de las relaciones sociales, Granovetter (1973) se refiere a vínculos simétricos sin desconocer que existen otros enfoques que se basan en el conflicto y/o en relaciones

² El autor considera el concepto de lazos y vínculos como sinónimos.

asimétricas. Uno de los ejemplos que menciona este autor es el mercado laboral para referirse a la fuerza de los contactos personales para cambiar de puesto de trabajo.

3. Trabajo de campo

En el caso analizado cuando conversamos con los entrevistados acerca de la relación con sus vecinos aparece que los lazos vecinales son circunstanciales ante alguna necesidad o problemática que se presenta en el barrio sin embargo, con respecto a la búsqueda y acceso a un trabajo, el conocimiento que los entrevistados tienen de sus vecinos ocupa un lugar importante. Al respecto los entrevistados dicen:

E: ¿Cómo llegas a trabajar en ese supermercado del barrio?

E1: Porque iba a comprar todos los días entonces Moni que me conocía me dijo: Pame ¿Querés venir a trabajar que necesito? Le contesto: ¿Vos decís? No se, no tengo experiencia pero bueno sí.

E: ¿Cómo llegaste a trabajar acá en el jardín maternal?

E8: Por Daniela – su vecina- porque me comento y digo yo, primero me dio cosa yo nunca cuide o sea nunca salí, me gustaba la idea de los chicos asique por eso.

E7: Yo he ido, he entregado curriculum y lo primero que han dicho es: *“no, tiene que ser pariente, conocido”*. Yo tengo un vecino acá enfrente, al lado de lo de Daniela, hay un hombre que está trabajando en una agencia pública. Fui a pedirle trabajo, llevándole curriculum, diciéndole que era plomero, que he hecho una banda de trabajos y en sí ellos me han dicho que entran parientes, amigos... y le digo *“¿a quién le tengo que salvar la vida?”* [pregunta con tono irónico].

En los dos primeros testimonios relatan sus primeras experiencias de trabajos y el ingreso a esos trabajos se explica por el conocimiento y relación que las entrevistadas mantenían con una vecina que es empleada de un supermercado -primer caso- y otra vecina que es empleada de una organización comunitaria en el segundo caso. En el tercer testimonio, el entrevistado busca trabajo pero no es su primera experiencia de trabajo y se encuentra con que la posibilidad de acceder a ciertos trabajos está mediado por relaciones personales.

Ahora tomamos otro fragmento del texto de una entrevista para mostrar la convivencia de los lazos vecinales y familiares en el acceso a un trabajo. La entrevistada nos comenta:

E9:

Mi primer trabajo cerca de la casa de mi viejo, fue por una peluquería, siempre tenían un teléfono público que yo iba a hablar, me acuerdo de la chica. Siempre hablaba con la señora, y de hablar y hablar, me dijo: ¿te gustaría cuidar a mis hijos?. A mí me pareció algo extraño, pero después le dije sí. Después la señora se quedó sin trabajo y le quedaba la peluquería, me dijo que lo iba a cuidar ella. Después extrañaba porque uno cuando tiene su plata, extraña. Después la señora de enfrente que se hablaba con Anabella, me dijo Silvina busca para cuidar a los hijos, ¿Querés? y después los nenes fueron creciendo y los cuidaba una abuela, una tía. Y hace poco ya no me llama cuidar chicos, se lo dejó para mi hermana más chica (18) pero a ella tampoco le gustó mucho de niñera, asique bue.

En ese caso la entrevista nos informa que su primer trabajo es de niñera y fue posible porque conocía a una vecina que tenía una peluquería en el barrio. Dejó ese trabajo cuando la madre de los niños que cuidaba se queda sin trabajo. Tiempo después se repite la situación y vuelve a cuidar los hijos de otra vecina en el barrio hasta que es la familia la que empieza a pasar tiempo con sus nietos y sobrinos. Una vez que los hijos de la entrevistada se hicieron grandes y que empezó a trabajar en un plan social opto por no trabajar más de niñera pero le transfirió esa labor a su hermana.

En el caso anterior, se establecen relaciones entre vecinos y entre vecina y familia, pero también nos encontramos con aquellos lazos de amistad que funcionan como puente para ingresar a un trabajo. Las entrevistadas manifiestan:

E: ¿Cómo llegas a esa clínica?

E1: Mi amigo panadero le llevaba las facturas y el pan todos los días y me dice: ¿Negra conseguiste laburo? y le digo: no y me dice: anda que acabo de hablar con una chica Laura la encargada y le hable de vos me dice asique andá y decile: vengo de parte de Javier que esto que el otro asique bueno me fui ese mismo día a la tarde.

E1: Horacio me dijo porque no te venís a trabajar acá al supermercado que vamos a abrir con Leonel, que esto que el otro, bueno le digo, yo fui dos días allá a prueba que era la parte de la caja viste y no me convencía primero que tenía miedo y tenía horario cortado...Entonces: ¿Qué hice? la llame a una amiga y le dije -le comenté de este trabajo- y me dice: ¿Estas segura?, si si -le digo- es buena gente que esto que el otro yo porque no me daban los horarios pero si vos podés y te sirve la plata -ella era compañera del trabajo anterior- sí te sirve más la plata le digo, acá vas a ganar 10 lucas, allá seguís cobrando 3 y en negro, acá estas blanqueada fijate vas a tener obra social .

E1: Ahí me hizo el contacto una amiga que le llevaba el pan y le dijo ¿No tenés a alguien de confianza? si tengo a mi amiga asique bueno me llamo y ya hace 3 meses que estoy ahí para el día del padre empecé a trabajar.

E: Y en esos lugares que trabajaste como mesera y bachera ¿cómo has llegado a esos trabajos?

E5: Por el curso que hice. El mismo profesor nos conseguía fiestas...también por amigas que también trabajaban de lo mismo o compañeras del curso que habían conseguido trabajo y me recomendaban...

El primer testimonio nos cuenta que ingresa a uno de sus trabajos no registrados por un amigo que conocía a una empleada de una clínica y sabía que estaban buscando una persona para trabajar en administración. A través de ese nexo vincular comienza a trabajar en esa clínica. Allí la entrevistada conoce a una compañera de trabajo que más tarde le va a ofrecer un trabajo registrado que ella decide por temor a la inseguridad, horarios, poco tiempo dedicado a sus hijos no continuar.

Con menor presencia también nos encontramos con las relaciones familiares que favorecen la obtención de un trabajo:

E2: ella -su prima- me consiguió trabajo ahí en la pinturería, en el puesto de cajera.

E: ¿Cómo llegaste a trabajar en esas casas?

E3: Por mi hermano porque era el patrón de mi hermano, toda una cadena.

Por último, tomamos una cita de un extracto de una entrevista que condensa el modo en que los entrevistados llegan a un trabajo y los mecanismos de acceso:

E: Cuando te preguntaba por los trabajos que habías tenido y me decías es un círculo ¿Por qué?
E3: porque va de boca en boca, alguien te dice hay un trabajo y vos vas y te dicen ¿quién te mando? y después ponele, a mí me dicen ¿tenes a alguien para trabajar? y es todo una cadena; pasa así, en la mayoría de los lugares pasa así, si yo voy a trabajar a un lugar me dicen ¿no tenes alguien de confianza? yo mando o digo a alguien, viste, que hay un trabajo y así viste. Siempre pasa así.

4. Reflexiones finales

En el análisis de la información nos encontramos que los círculos de sociabilidad (Bertrand, 1999), es decir, los lugares donde se encuentran los testimonios entrevistados está caracterizado por el círculo familiar, de amistad, de vecinos y compañeros de trabajo. Dentro del recorte de nuestro problema de investigación acerca de la sociabilidad de los perceptores de políticas sociales nos concentramos en las características del acceso al trabajo y observamos que los entrevistados han accedido a los mismos a través de contactos cercanos emocionalmente y geográficamente. En este sentido, tomamos una cita de Granovetter en Portes (1998):

Granovetter (1974), por ejemplo, acuñó la expresión fortaleza de los lazos débiles para referirse a la capacidad de las influencias indirectas exteriores al círculo inmediato de la familia y los amigos íntimos para servir como un sistema informal de referencia de empleos. La idea era original porque se contraponía a la noción de sentido común de que las redes densas, como las existentes en los círculos familiares, serían más eficaces en la búsqueda de trabajo.

En el caso que estudiamos nos hallamos que tienen fuerza tanto los lazos fuertes referidos al círculo más cercano -amigos- junto a los lazos débiles -vecinos, conocidos-, predominando en algunos relatos uno sobre otros y estos lazos se desplazan en el contexto de sociabilidad del barrio. Entonces, para este caso, se podría redefinir el concepto de lazos fuertes ampliando sus márgenes hacía vecinos y conocidos.

Si bien organizamos la presentación del material en lazos vecinales, de amistad y familiares considero que en la vida cotidiana se presentan yuxtapuestos y predominan unos sobre otros según el contexto de sociabilidad (el barrio, la familia, el trabajo, el colegio) y las características del entrevistado. En el caso del trabajo, observamos que tiene mayor fuerza y alcance los lazos vecinales y de amistad que los lazos de parentesco para acceder a un trabajo. Esos lazos sociales funcionan como una ayuda económica a través de un ingreso mensual, habilitadores de nuevos contactos, fuente de reconocimiento por parte de otros vecinos, amigos.

El acceso a los trabajos es por contactos, recomendación y confianza. Si bien nos enfocamos a explicar el acceso al trabajo desde las relaciones personales directas no podemos desconocer que hay otras dimensiones del análisis como el acceso al mercado de trabajo, la coyuntura política y las particularidades de la trayectoria laboral de los entrevistados.

Estos lazos sociales que cambian según la necesidad y los círculos de sociabilidad forman parte de las estrategias de reproducción que ponen en juego los entrevistados para dar respuesta al problema del trabajo.

5. Bibliografía

Bertrand M.I, (1999) De la familia a la red de sociabilidad, en *Revista Mexicana de Sociología*, Nº 2, vol 61, 107-155, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Enriquez Rosas, R. (2000). Dinámica de las redes sociales y de apoyo emocional en hogares pobres urbanos el caso de México. Meeting of the Latin American Studies Association, Hyatt, Regency Miami, marzo 16-18.

Granovetter, M. (1973) "The strength of weak ties", en *American Journal of Sociology*, vol 78, nº 6 (pp. 1360 - 1380) [Edición en Castellano: "La Fuerza de los vínculos débiles" en *Política y sociedad*, Vol. 33, año 2000, Universidad Complutense de Madrid, Traducción de María Ángeles García Verdasco]

Gutiérrez, A. (2005). Prólogo e introducción. En: *Pobre como siempre*. Córdoba: Ferreyra Editores.

Kessler, G. (2004). De proveedores, amigos, vecinos y barberos. Acerca del trabajo, delito y sociabilidad en jóvenes del Gran Buenos Aires. *Desacatos*, número 14, pp. 60-84.

Maxwell, J. (1996). *Qualitative research design. An interactive approach*, Applied Social Research Methods Series, Volumen 41, London, Sage Publications, Traducción de Mario E. Perrone para uso interno del Seminario de Investigación Cualitativa CEIL-CONICET. Buenos Aires, Argentina.

Murmis M. y Feldman, S. (2002). Formas de sociabilidad y lazos sociales. En: Beccaria, L. (Comp.) *Sociedad y sociabilidad en la Argentina de los '90* (pp. 13-26). Buenos Aires: Biblos.

Portes, A. (1998). Capital social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna. En: Carpio, J. y Novacovsky, I (Comp). *De igual a igual. El desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales*. SIEMPRO- FLACSO.

Santarsiero, L. (2017). Estado, organizaciones de la sociedad civil y alimentación en el contexto de la pos convertibilidad. Comedores comunitarios en un barrio del partido de La Plata. Tesis doctoral. Doctorado en Ciencias Sociales de la UNLP. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/59569>

Vasilachis de Gialdino, I (1992). Métodos Cualitativos. Los problemas teórico-epistemológicos. Centro Editor de América Latina: Buenos Aires

Anexo

Situación laboral del grupo familiar

ID	Actual	Trabajos anteriores del entrevistado
E1	Atención al público en una panadería Marido policía Madre trabaja en un geriátrico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supermercado ✓ Empresa de limpieza ✓ Administrativa en una clínica privada ✓ Panadería (trabajo en blanco)
E2	Madre cuidadora en un jardín Maternal. Ex marido pintor. Hijos realizan trabajos temporarios. 2 de ellos hacen camillas para masajes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención al público en un comercio. ✓ Empleada de una farmacia y luego perfumería (trabajo en blanco). ✓ Cajera de la pinturería (trabajo en blanco). Puso un almacén. ✓ Puso un Quiosco y luego almacén
E3	Cocinera del jardín maternal. Marido caja de médicos (trabajo en blanco)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio doméstico ✓ Portera y ayudante en una escuela (por el Plan Jefes y Jefas de Hogar)
E4	Madre cuidadora Referente del Programa Ellas Hacen	
E5	Sin trabajo aunque busca	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Taller de costura ✓ Fábrica de costura (trabajo en blanco) ✓ Servicio doméstico y niñera
E6	Sin trabajo aunque busca	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niñera ✓ Bchera y mesera en servicio de catering
E7	Empleado de la UOCRA (trabajo en blanco por temporada).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Playero ✓ Albañilería Plomería ✓ Repositor de supermercado ✓ Construcción (contratación temporaria)
E8	Ella es costurera y realiza trabajos para afuera de la casa, dentro del barrio. Marido sereno en un barrio. Hijo. Trabajaba en limpieza en	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ama de casa ✓ Niñera (adentro de su casa) ✓ Madre cuidadora (primer trabajo afuera de su casa)

	una panadería	
E9	Programa Ellas Hacen Marido. Oficial de albañil	✓ Niñera