

жливостей формування власних фінансових ресурсів за рахунок внутрішніх джерел, що насамперед сприяє досягненню фінансової рівноваги і фінансової стабілізації підприємства.

Потенційна стійкість підприємства — це його здатність нарощувати обсяги діяльності, виходити на новий рівень фінансової рівноваги. Повна фінансова стабілізація досягається тільки у разі створення передумов для стабільного зменшення вартості капіталу, що вимагає прискорення темпів економічного розвитку на основі коригування окремих параметрів фінансової стратегії. Остання у кінцевому підсумку повинна забезпечувати високі темпи стійкого економічного зростання та фінансову рівновагу підприємства.

Фінансова стійкість підприємства передбачає такий стан фінансових ресурсів, за раціонального розпорядження якими гарантується наявність власних коштів, стабільна прибутковість і забезпечується процес розширеного відтворення. У такому розумінні фінансова стійкість, безперечно, є одним із головних факторів досягнення підприємством фінансової рівноваги та фінансової стабільності. Недостатня фінансова стійкість підприємства найчастіше зумовлює неплатоспроможність підприємства, а надмірна — створення надлишкових запасів і резервів («мертвого» капіталу), що збільшує витрати або недоотриманий прибуток і в кінцевому підсумку стримує темпи розвитку підприємства.

Складність щодо визначення стандартизованих меж фінансової стійкості обумовлюється тим, що кожне підприємство здійснює свою операційну діяльність у певному економічному середовищі, яке характеризується рівнем розвитку економічної системи і генерує макроекономічні фактори, на які підприємства не спроможні вплинути. Проте зворотний вплив цих факторів на ефективність діяльності підприємства (його ліквідність, платоспроможність) і, більше того, фінансову стійкість досить значний. Особливо зростає цей вплив в умовах економічної кризи [2].

Література

1. Карпенко Г. В. Шляхи удосконалення фінансового стану підприємства // Економіка держави. — К., 2010. — №1. — С. 61—62.
2. Лігоненко Л. О. Антикризисное управління підприємством: теоретико—методологічні засади та практичний інструментарій: монографія / Л. О. Лігоненко. — К.: Київ. нац. торг.-екон. університет, 2001. — 580 с.
3. Оганов О.Р. Організаційно-економічний механізм регулювання стійкого фінансування об'єднань. — Харків, 2005. — 20 с.
4. Г.Г. Кірейцев. Фінансовий менеджмент: Підручник. — Житомир: ЖІТІ, 2001. — 440 с.

УДК 005.74:004:658

Наталія МИЩУК *

ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У РЕІНЖИНИРІНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕІНЖИНИРИНГЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN BUSINESS PROCESS REENGINEERING

***Анотація.** У даному дослідженні розглянуто передумови використання інформаційних технологій у реінжинірингу бізнес-процесів, охарактеризовано основні переваги застосування інтелектуальних технологій та інтернет-технологій на підприємстві, визначено принципи створення інформаційної системи управління інформаційними ресурсами підприємства.*

***Аннотация.** В данном исследовании рассмотрены предпосылки использования информационных технологий в реинжиниринга бизнес-процессов, охарактеризованы основные преимущества применения интеллектуальных технологий и интернет-технологий на предприятии, определены принципы создания информационной системы управления информационными ресурсами предприятия.*

***Abstract.** In this study are considered prerequisites application information technologies in business process reengineering, describes the main benefits of using of intelligent technologies and Internet-technologies in the enterprise.*

* **МИЩУК Наталія Володимирівна / Наталія МИЩУК / Natalia MISHCHUK** — асистент кафедри інформаційних систем у менеджменті, Львівський національний університет імені Івана Франка, mishchuk_n@ukr.net

Сучасний стан економіки України характеризується економічною нестабільністю, постійною зміною зовнішнього середовища, зростаючою конкуренцією на ринку, збільшенням обсягів інформації для прийняття управлінських рішень. В таких умовах втрати підприємств від неефективного управління стають особливо відчутними, а тому виникає потреба в структурній перебудові бізнес-процесів з використанням прогресивних методів та інструментів управління, які б сприяли підвищенню ефективності діяльності підприємства. Найуніверсальнішим і найрадикальнішим методом, який доцільно використовувати за таких умов, вважається реінжиніринг бізнес-процесів. Цей метод вимагає інтеграції досягнень інформаційних технологій і створення інструментальних засобів підтримки, зрозумілих менеджерам підприємств і розробникам інформаційних систем.

Використання інформаційні технології в реінжинірингу бізнес-процесів дозволить скоротити витрати часу та кількість працівників на виконання функцій; забезпечить інтеграцію учасників бізнесу (взаємодію між споживачами і партнерами у будь-якій точці світу); призведе до зростання мобільності персоналу; скоординує роботу на майбутні потреби споживача; дозволить прискорене просування нових технологій; розвиток інформаційного суспільства

Актуальність теми дослідження зумовлена зростаючим попитом на управлінські інформаційні системи, тобто системи, які інтегрують великі обсяги інформації та здатні проаналізувати її і допомогти в прийнятті рішень. Динаміка ринкових перетворень, підвищення рівня конкуренції та зростаючі вимоги до забезпечення дієвості бізнесу у мінливому зовнішньому середовищі додають актуальності дослідженню.

Метою дослідження є визначення особливостей застосування сучасних інформаційних технологій для реінжинірингу бізнес-процесів.

У сучасних економічних умовах перед багатьма підприємствами гостро постають питання про перебудову системи управління для зниження втрат від неефективного управління, реалізації стратегії розвитку, підвищення конкурентоздатності та забезпечення рентабельності. Реінжиніринг передбачає докорінну перебудову ключових бізнес-процесів організації, повну відмову від існуючих принципів організації ключових бізнес-процесів і заміну їх на кардинально нові. Основне завдання реінжинірингу — перепроєктування діючої системи управління і створення на базі інтегрованої інформаційної системи нової технології управління бізнесом. Завдяки цьому повинні бути реалізовані поставлені цілі та отримані результати, що мають цінність для споживача, а для організації досягнення бажаного економічного ефекту — корінне поліпшення таких показників діяльності організації, як вартість, якість, послуги, темпи розвитку. Досягається це тим, що реінжиніринг передбачає заміну ієрархічного (структурного), строго функціонального принципу управління всередині організації на процесний (міжфункціональний), який повинен забезпечувати підвищення якості, виготовленої продукції (послуг) за рахунок формування потоку завдань, що переходять від одного виконавця до іншого або від одного підрозділу до іншого [1].

Реалізація стратегії розвитку вимагає від підприємств пошуку нових шляхів подальшої інтенсифікації своєї діяльності, здійснення докорінних змін у підходах до організації і управління бізнесом. Існує нагальна потреба у застосуванні новітніх методів, технологій та інструментів адаптації підприємств до мінливих умов зовнішнього середовища, здатних найповніше реалізувати їх організаційно-управлінський та виробничий потенціал на ринку.

Використання сучасних ІТ дозволить радикально змінити бізнес-процеси і поліпшити основні показники діяльності підприємств.

Новими інформаційними технологіями, що змінюють правила бізнес-процесів вважаються розподілені бази даних, експертні системи, телекомунікаційні мережі, засоби підтримки прийняття рішень, засоби моделювання, інтелектуальні системи та ін. [3].

Роль ІТ у проведенні BPR важко переоцінити, але було б помилкою визначати, що вони є єдиним істотним елементом для реінжинірингу. Тактичні цілі інформаційних технологій — це підвищення продуктивності, економія фінансів, підготовка обґрунтованих рішень. Стратегічна мета інформаційних технологій — ефективний менеджмент, можливість своєчасно реагувати на динаміку, створювати, підтримувати і поглиблювати конкурентну перевагу [2].

При розробці рішень з автоматизації та реінжинірингу бізнес-процесів доцільно використовувати комплексний підхід, що включатиме:

- аналіз і оптимізацію існуючих бізнес-процесів;
- створення інформаційної системи класу ECM (Enterprise Content Management), що забезпечує автоматизацію бізнес-процесів і керування інформаційними ресурсами підприємства.

Інтелектуальні технології відіграють важливу роль в реінжинірингу бізнесу. Особливо експертні системи дозволяють управляти різними бізнес-процесами, забезпечують гнучкість виробництва, підтримують швидкі і електронні транзакції між постачальниками, виробниками, продавцями [4].

Практика діяльності підприємств свідчить, що існує розрив у виконанні бізнес-процесів, оскільки різні підрозділи (або окремі працівники) не бачать завершеності всіх процесів. Забезпечити швидке і гнучке реагування на запити суб'єктів ринку, передбачити виконання всіх інформаційних складових бізнес-процесів безпосередньо у споживачів і ліквідувати посередників можливо шляхом застосування Інтернет-технологій як одного із інструментів реінжинірингу [2].

Основними перевагами застосування Інтернет-технологій у діяльності сучасних підприємств є:

- постійний та оперативний доступ до необхідної інформації;
- миттєва доставка інформації у різні місця;
- можливість одночасної централізації та децентралізації;
- інтерактивний контакт з потенційними партнерами та споживачами.

У процесі реінжинірингу підприємство може скористатись послугами компаній, які здійснюють розробку та підтримують експлуатацію пошукових систем. Така робота ведеться в двох основних напрямках:

- 1) створення і розроблення тематичних пошукових систем для замовників;
- 2) використання пошукових систем, що розгорнуті на існуючих потужностях компанії.

Пошукові системи складаються з таких основних компонентів:

- веб-інтерфейс користувача;
- власний електронний архів інформації;
- системи збору та обробки даних з мережі Інтернет;
- підсистема адміністрування.

Значною перевагою рішень у галузі інформаційного пошуку є інтеграція «класичного» пошуку в усій мережі Інтернет з тематичним пошуком, характерним для вузькопрофільних рішень. Для пошуку в загальному сегменті мережі Інтернет використовується технологія Microsoft Bing[®], яка надає широкі можливості пошуку з використанням потужностей корпорації Microsoft.

Характерною рисою рішень з інформаційного пошуку є гнучке керування переліком джерел, який використовується для побудови пошукових систем. Існує можливість самостійно обирати джерела даних для проведення пошуку. При цьому доступна як індексація формалізованих документів (наприклад, новин у форматі RSS), так і веб-ресурсів довільної структури (тематичні сайти, блоги, корпоративні портали тощо).

Відомо, що максимальний ефект від автоматизації досягається при комплексному підході, коли різні інформаційні системи взаємодіють між собою. Створення єдиної інформаційної системи підприємства передбачає створення системної інфраструктури. На даному етапі налагоджується мережева адресація, розгортається служба єдиного каталогу, настроюються системи керування та моніторингу. При необхідності створюється поштовий сервер. На наступному етапі проектується та створюються бази даних, сховища даних, налагоджується реплікація даних. Для спеціальних задач розробляються програмні застосування, що автоматизують певні операції користувачів. На сховищах даних формується система бізнес-аналітики, що дозволяє менеджменту отримувати детальну інформацію про діяльність компанії. Завершальним етапом стає розгортання корпоративного порталу, який інтегрує всі наявні інформаційні системи та забезпечує єдину точку входу для роботи з ними. Крім того, портал надає потужні інструменти сумісної роботи та комунікації.

Корисною для підприємства у процесі реінжинірингу буде і розробка інформаційної системи управління інформаційними ресурсами підприємства.

Система управління інформаційними ресурсами підприємства забезпечить:

- управління документами — експорт/імпорт, контроль версій, безпека і служба бібліотек для ділових документів;
- управління потоками робіт (Workflow) — підтримка бізнес-процесів, передача контенту за маршрутами, призначення робочих задач і станів, створення журналів аудиту;
- управління веб-контентом — автоматизація ролі веб-майстра, управління динамічним контентом і взаємодія користувачів;
- документоорієнтовану взаємодію — спільне використання документів користувачами та підтримка проектних команд;
- інтеграцію з існуючими інформаційними системами для організації роботи з даними в єдиному інтерфейсі.

Отже, одним з головних інструментів ефективності проведення перепланування та реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві є застосування сучасних інформаційних технологій, оскільки метою їх впровадження є підвищення продуктивності, економія фінансів, підготовка обґрунтованих управлінських рішень. Крім того, інформаційні технології покликані забезпечити компанію своєчасною і достовірною інформацією про стан справ на підприємстві, яка у свою чергу робить можливим якісне управління у напрямку динамічного розвитку бізнесу.

Література

1. Кузьміна О.М., Горovenko O.O. Планування розвитку управлінських інформаційних систем // «Young Scientist». — № 12 (15), december, 2014. — С. 175—178. — Режим доступу: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2014/12/41.pdf>
2. Мельниченко С., Єсінова К. Інтернет-технології в діяльності туристичних підприємств // Вісник КНТЕУ. — 2010. — №6. — С. 35—47. — Режим доступу: <http://visnik.knteu.kiev.ua/files/2010/06/5.pdf>
3. Мехович С. А., Розпутько Ю. М. Розвиток інформаційних технологій управління підприємством при реалізації принципів реінжинірингу бізнес-процесів / С.А. Мехович, Ю.М. Розпутько // Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Сер.: Технічний прогрес та ефективність виробництва. — 2013. — № 66. — С. 122—128. — Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/vspitp_2013_66_21.pdf
4. Таранюк, Л.М. Інформаційні технології в реінжинірингу бізнес-процесів промислових підприємств / Л.М. Таранюк, І.О. Білан // Економічні проблеми сталого розвитку: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті проф. Балацького О.Ф., м. Суми, 24-26 квітня 2013 р. / За заг. ред. О.В. Прокопенко. — Суми: СумДУ, 2013. — Т. 3. — С. 228—230. — Режим доступу: <http://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/33384>

УДК 338.1

Наталія МОСКАЛЮК *

ГЛОБАЛЬНІ ЕКОНОМІЧНІ ВИКЛИКИ ТА ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ УКРАЇНСЬКОЇ ЕКОНОМІКИ

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВЫЗОВЫ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ УКРАИНСКОЙ ЭКОНОМИКИ

THE WORLD ECONOMY GLOBAL CHALLENGES AND PARTICULARITIES OF THE UKRAINIAN ECONOMIC DEVELOPMENT

Анотація. У тезах проаналізовано глобальні виклики світової економіки, визначено фактори впливу на розвиток як світової економіки, так і національної економіки та надано пропозиції щодо забезпечення відновлювального економічного зростання в Україні.

Анотация. В тезисах проанализированы глобальные вызовы мировой экономики, определены факторы, влияющие на развитие, как мировой экономики, так и национальной экономики и сформулированы предложения для обеспечения восстановительного экономического роста в Украине.

Abstract. The global challenges of the world economy are analyzed, the factors influencing the development as the world economy, as well as the national economy are determined and provided suggestions for reducing ensure economic growth in Ukraine in the thesis.

Пошук шляхів виходу економіки України з кризового стану та забезпечення стійкого економічного зростання потребує визначення впливу глобальних викликів світової економіки та виявлення її сучасних тенденцій розвитку, які безперечно відчутно коригуватимуть подальший розвиток національних економік. Тому дослідження проблематики сучасних глобальних викликів економічного розвитку є *актуальним*, як у світовому, так і в національному вимірі.

Через шість років після затяжної економічної кризи світова економіка почала поступово виходити з глибокої рецесії. Найкращі показники економічного зростання демонструють США та Великобританія. Повільніше зростають економіки країн Єврозони та Японія. Причинами зниження темпів зростання для інших країн є широкий спектр факторів, починаючи від падіння цін на світових ринках на енергоресурси, зокрема, нафту та газ і закінчуючи швидким зростанням кредиту в попередні роки та певною політичною, соціальною нестабільністю.

Економіка України відчула вплив не лише цих глобальних викликів, але й отримала негативний кумулятивний ефект у вигляді зростання темпів інфляції. Ризики погіршення стану розвитку для світової економіки за оцінкою експертів Міжнародного валютного фонду набули вираженіших ознак. Тому МВФ погіршив прогноз зростання світового ВВП на 2015 та 2016 роки з липневих 3,3 % до 3,1 %, а на наступний рік з 3,8 % до 3,6 %.

* **МОСКАЛЮК Наталія Петрівна / Наталія МОСКАЛЮК / Nataliya MOSKALYUK** - к.е.н., доцент кафедри макроекономіки та державного управління, Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана, м. Київ, e-mail: