

Поєднання всіх цих принципів дозволить забезпечити високу ефективність регулювання процесами на регіональному ринку праці в узгодженості з основними її складовими, встановить чітку спрямованість у досягненні кінцевих результатів [2]. Якщо послідовно дотримуватись обґрунтованих нами вихідних принципів, то вся система запроваджуваних заходів в управлінні регіональним ринком праці набуде цілісного та комплексного характеру. Важливо її доповнити відповідною системою методів, адекватних ситуації на регіональних ринках праці України.

Наведена система принципів і методів є прийнятною для всіх складових регіонального управління ринку праці, тобто плану-

similar papers at core.ac.uk

provided by Institutional Repository of Vadym Hetma

новних принципах формування ринку праці потреб та інтересів її суб'єктів, визначення реальних шляхів їх узгодження між собою, орієнтація на досягнення високого кінцевого результату.

Література

1. Майбутнє європейської соціальної моделі / Фонд ім. Фрідріха Берта, Регіональне представництво в Україні та Білорусі. Ентоні Гідденс. — К.: Заповіт, 2006. — 56 с.

2. *Колот А.М.* Соціально-трудові відносини: теорія і практика регулювання: Монографія. — К.: КНЕУ, 2004. — 230 с.

Батанова Т. В., Одеський державний економічний університет, Україна

Batanova T. V., Odessa state economic university, Ukraine

**СИСТЕМНІ ПЕРЕТВОРЕННЯ
В УПРАВЛІННІ
ПІДПРИЄМСТВАМИ
НА ОСНОВІ РЕІНЖИНІРИНГУ
БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ
ТА ЗБАЛАНСОВАНОЇ
СИСТЕМИ ПОКАЗНИКІВ**

**SYSTEM TRANSFORMATION
IN THE ENTERPRISE
MANAGEMENT BASED
ON THE ON THE
BUSINESS PROCESS
REENGINEERING AND
BALANCED SCORECARD**

Проаналізовано існуючі форми організаційної перебудови підприємства. Обґрунтовано необхідність системних перетворень в управлінні підприємствами на основі інноваційних концепцій реінжинірингу бізнес-процесів та збалансованої системи показників.

Existing forms of the company's organizational restructuring is analyzed. The necessity of system transformation in the enterprises management based on innovative concepts of business processes reengineering and balanced scorecard is grounded.

Проблеми вдосконалення та перетворення організаційних структур управління підприємствами в умовах трансформаційної економіки відображені у працях багатьох відомих українських та зарубіжних дослідників. Разом з тим, потребують подальшого дослідження питання оптимізації та вибору варіантів перетворення організаційної структури управління підприємством.

Вирішення проблеми реструктуризації вітчизняних підприємств і формування нових економічних інститутів на основі стратегічного планування та управління можливе шляхом інноваційного перетворення організаційної структури підприємств з використанням таких інструментів, як реінжиніринг та збалансована система показників (ЗСП), які належать до перспективних новітніх методів стратегічного управління.

Аналіз базових принципів і категорій реінжинірингу, визначення їх сутності і значущості для ефективного управління підприємством та його адекватності змінам у зовнішньому середовищі, дозволили зробити вибір на користь процесного підходу.

У реальному бізнесі процесний підхід у чистому вигляді майже не існує. Фактично — це матричний спосіб управління, коли процес пронизує кілька функціональних підрозділів, і має керівника (наприклад, керівника проекту), який не є начальником цих підрозділів.

Матрична модель формується як перетин процесів і підсистем, який дозволяє визначити завдання, необхідні для виконання управлінських функцій на підприємстві. Створення такої моделі надзвичайно ускладнене, потребує багаторічного трансформаційного періоду та може бути небезпечним, оскільки підпорядковані підрозділи, які отримали самостійність у прийнятті рішень та управлінні, можуть вийти з-під контролю дирекції підприємства.

Спираючись на системний підхід, удосконалення організаційної структури управління промисловими підприємствами в умовах реалізації інноваційної стратегії можна представити у трьох напрямках: реінжиніринг системи управління підприємством; створення нових підрозділів за умови ліквідації неефективних підрозділів; оптимізація функціональних навантажень підрозділів підприємства в процесі реінжинірингу.

Для успішної реалізації інноваційної стратегії найефективнішим у процесі координації діяльності структурних підрозділів

управління підприємством є метод оптимізації організаційної структури управління на основі моделювання інформаційних зв'язків між підрозділами в матрично-процесній моделі підприємства.

Автори збалансованої системи показників (ЗСП) Д. Нортон та Р. Каплан у своїх публікаціях зазначають, що процесний підхід до організації управління підприємством — реінжиніринг бізнес-процесів — може служити базовою платформою для впровадження збалансованої системи показників.

З огляду на це, вважаємо за доцільне поглиблене дослідження сутності та змісту збалансованої системи показників (ЗСП) з метою її інтегрування з системою матрично-процесного управління. На наш погляд, матрично-процесна організаційна структура, яка базується на технології реінжинірингу, а також поєднує найкращі компоненти матричної та процесної моделей, дозволить підприємству отримати не тільки стійкі конкурентні переваги у визначеному сегменті ринку, високоприбутковий рівень фінансово-господарської діяльності, але й забезпечити його сталий розвиток, мобільність та здатність до швидкої трансформації в ринкових умовах господарювання.

Література

1. *Бочаров В. В.* Финансовый реинжиниринг / В. В. Бочаров. — СПб.: ИД «ПИТЕР», 2004. — 394 с.
2. *Ивлев В.А.* Реорганизация деятельности предприятия: от структурной к процессной организации / В.А. Ивлев, Т.В. Попова. — М.: Научтехлитиздат, 2000. — 250 с.
3. *Камерон Э.* Управление изменениями / Э. Камерон, М. Грин. — М.: Изд-во «Добрая книга», 2006. — 360 с.
4. *Каплан Р., Нортон Д.* Организация, ориентированная на стратегию [пер. с англ.]. — М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. — 320 с.
5. *Каплан Р., Нортон Д.* Система сбалансированных показателей. от стратегии к действию [пер. с англ.]. — Изд. 2-е, испр. и доп. — М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2003. — 304 с.
6. *Ольве Н.-Г., Рой Ж., Веттер М.* Сбалансированная система показателей: Практи. руководство по использованию [пер. с англ.]. — М.: ИД «Вильямс», 2006. — 304 с.