

Discussion on How to Protect the Patient's Privacy

Zhao Xinhua

The outpatient department of xinjiang regional military authorities, Urumqi, Xinjiang, China

Received: Mar 14, 2015

Accepted: Apr 08, 2015

Published: May 10, 2015

DOI: 10.14725/gjnr.v3n2a1119

URL: <http://dx.doi.org/10.14725/gjnr.v3n2a1119>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

The discussion on patient's privacy in doctor-patient relationship is attracting more and more attention, as people's legal and self-protection awareness increased gradually. This paper refers to how to protect the patient's privacy in medical activities.

Key words

Patient's privacy, Privacy protection, Nursing care

浅谈如何保护好患者的隐私权

赵新华

新疆军区机关门诊部, 新疆乌鲁木齐, 中国

通讯作者: 赵新华, Email: zxhxlqyt@sina.com

【摘要】 随着人们法律意识和自我保护意识的逐渐增强, 医患关系中关于患者隐私权的讨论也越来越多。本文就医疗活动中如何保护好患者的隐私权浅谈下个人看法。

【关键词】 患者隐私; 隐私保护; 护理

随着社会的进步, 人们的法律意识和自我保护意识逐渐增强。在求医过程中, 护理工作作为与患者必然产生特殊关系的职业, 在工作中语言或行为稍有不慎就会对患者的隐私权构成侵犯。作为一名护理人员, 从工作的角度谈谈如何提高护士的防范意识。

1 了解患者隐私的范围

患者隐私权是指医疗领域疾病患者不为或不愿被他人知悉的包括疾病情况、身体之隐秘部位及其他与患者有关的个人医疗资讯有不被他人了解、观看、拍摄、公开和干涉的一种人格权利^[1]。患者在就医期间, 某个人身体的某些部位、生理缺陷、健康状况、家庭情况、婚姻情况、个人的某些行为、心理活动等私人信息均为隐私。

2 护士的防范意识提高

2.1 加强法律条文的学习 临床护士要学法、懂法、守法, 只有知法、懂法, 方可守法, 依法用法。因此, 临床护士要学习中国宪法、民法等法律赋予包括患者在内的所有公民享有隐私权和要求保密的权力。要对法律、法规条文深刻理解, 强化法律意识, 指导自己的护理行为, 从而达到维护患者和护士自身权利的双重目的。

2.2 处理好患者隐私与医疗保密之间的关系 由于医患关系的特殊性, 医疗活动中不可避免地要了解到患者的隐私, 医生需要了解前来就诊患者的既往病史、现病史、婚育史等来分析、诊断和治疗疾病。但患者的私人活动不被非法干涉, 私人空间不被非法侵扰, 私人信息不被非法披露, 这是作为一名医务工作者必须了解和做到的内容, 医护人员对患者这些隐私的掌握, 只能在诊断治疗疾病时使用, 而不可以用在除诊疗疾病以外的任何地方^[2]。护理工作中保密和隐私是不可分割的联合体, 因此, 要求护士要分清患者生活方面的隐私和患者在医治过程中与护理相关的某些信息, 如病因、检查结果、诊断、治疗效果。前者是患者已知的、可知的或应知的内容, 形成了患者与医疗诊治过程中多方面的关系, 所以要求护士学会分析和判断, 掌握保护的范围和条件的依据。

2.3 提高保护患者隐私的意识 医患关系越来越受到社会的关注, 应从法律的角度, 保护医患双方的合法权益, 以建立和谐的医患关系。医疗机构应当积极开展患者隐私权在内的患者权利观念的教育普及, 避免医疗机构及其医务人员对患者隐私权的侵害^[3], 保护患者隐私在一定范围也取决于主观因素, 如客观因素造成的因诊疗环境不具备(男女同住的监护室、门诊注射室、体检室)对有效保护患者隐私会带来一些困难, 遇到此类情况, 除向患者耐心解释外, 可在病房内挂帘遮挡, 对一些暴露隐私的示教在操作前除非征得患者的同意, 否则不要臆断进行。

2.4 在工作中体现职业道德修养 隐私权是一种体现人类文明与社会进步的人格权, 所以尊重患者的隐私就是对患者人格的一种尊重。人需要有尊严, 人的尊严需要保护, 医护人员尊重患者的人格, 保护患者的隐私既是职业道德的要求同时也是法律的要求和应尽的义务, 对此医护人员要达到共识^[4]。良好的职业道德是做好护理工作的基本要求。为避免因语言交流不慎带来隐患, 要求护士学会和掌握与患者进行语言交流的技巧。护理中不能歧视患者, 不能鄙视生理上有缺陷、有难言之隐的疾患(如同性恋、艾滋患者、变性人等), 应有同情心, 时时刻刻把保护好患者的隐私当作自己应尽的责任和义务。

【参考文献】

- [1] 程超.论侵犯患者隐私权的法律责任[J].中国卫生法制,2012,11:50-55.
- [2] 齐常然.论患者隐私权之法律保护[J].哈尔滨医药,2014,34(5):258-259.
- [3] 王丽莎.患者隐私权的民法保护[J].医学与哲学(人文社会医学版),2010,31(7):56-57.
- [4] 周友军.论中国侵权法上的知情同意规则[J].北京航空航天大学学报(社会科学版),2011,(4):62-66.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1008-2204.2011.04.011>