

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

E.A.P. DE ENFERMERÍA

**Estrategias que aplican los docentes para la prevención
del acoso entre estudiantes en una institución
educativa. SMP. 2016**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Gabriela del Pilar Sáenz Soto

ASESOR

Luisa Hortensia Rivas Díaz de Cabrera

Lima - Perú

2017

**“ESTRATEGIAS QUE APLICAN LOS DOCENTES
PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO
ENTRE ESTUDIANTES EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
SMP, 2016”**

A Dios por haberme guiado para elegir esta hermosa carrera que me llena de muchas satisfacciones de aprendizajes, experiencias, felicidad y que me ha dado la oportunidad de conocer personas muy importantes en mi vida.

A mis padres por su amor, apoyo, comprensión, motivación y por ser mi fortaleza en los momentos difíciles para seguir adelante en el logro de mis metas, a ustedes mi eterno amor y agradecimiento.

A mi asesora la Mg. Luisa Rivas Díaz, mi profundo agradecimiento por sus valiosos conocimientos, enseñanzas, lecciones y consejos, asimismo por la confianza depositada en mí durante todo este tiempo.

INDICE

	pag
RESUMEN.....	6
PRESENTACIÓN.....	8
CAPITULO I: EL PROBLEMA	10
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN.....	10
1.2 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	13
1.3 JUSTIFICACIÓN	13
CAPITULO II:BASES TEORICAS Y METODOLOGICAS.....	16
2.1 MARCO TEORICO.....	16
2.1.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	16
2.1.2. BASE TEÓRICA CONCEPTUAL.....	20
A.ASPECTOS TEORICOS CONCEPTUALES SOBRE EL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES	20
B. MARCO NORMATIVO SOBRE ACOSO ENTRE ESTUDIANTES	28
C. PREVENCIÓN DEL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES	33
2.1.3. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS	45
2.1.4. VARIABLE	46
2.2. DISEÑO METODOLOGICO.....	46
2.2.1. TIPO, NIVEL Y MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
2.2.2. POBLACIÓN Y/O MUESTRA.....	47
2.2.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	47
2.2.6. VALIDEZ	48
2.2.7. PLAN DE RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS.....	48
2.2.8. CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	50
CAPITULO III:RESULTADOS Y DISCUSION	51
3.1. RESULTADOS	51
3.2. DISCUSIÓN.....	55

CAPITULO IV:CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
4.1. CONCLUSIONES.....	59
4.2. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	61
ANEXOS.....	65

RESUMEN

La presente investigación “Estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes en una institución educativa, SMP, 2016”, tuvo como objetivo: determinar las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes. Método: La investigación es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo simple, de corte transversal, para recolectar datos se utilizó una escala de tipo Likert modificada aplicada a 20 docentes del nivel secundario de la institución Educativa “Gran Amauta N°3037”. Resultados: El 95 % de los docentes aplican estrategias de promoción de la convivencia saludable y el 85% aplican estrategias para el desarrollo de habilidades sociales. Conclusiones: La gran mayoría de los docentes de educación secundaria de la institución educativa “Gran Amauta” aplican estrategias para la promoción de la convivencia saludable como el respeto a las diferencias, las buenas relaciones, sentido de pertenencia entre estudiantes y el respeto a las normas de convivencia, así como aplican las estrategias de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes como autoestima, empatía, asertividad, escucha activa y solución pacífica de conflictos.

Palabras claves: Acoso entre estudiantes, Estrategias de prevención, Convivencia Saludable, Habilidades Sociales.

ABSTRACT

The present research "Strategies applied by teachers for the prevention of bullying in an educational institution, SMP, 2016", aimed to determine the strategies applied by teachers for the prevention of harassment among students. Method: The research is a quantitative type, application level, simple descriptive method, cross-section, to collect data was used a modified Likert scale applied to 20 teachers of the secondary level of the educational institution "Great Amauta No. 3037". Results: 95% of teachers apply strategies to promote healthy coexistence and 85% apply strategies for the development of social skills. Conclusions: The great majority of secondary school teachers of the "Gran Amauta" educational institution apply strategies to The promotion of healthy coexistence such as respect for differences, good relationships, a sense of belonging among students and respect for norms of coexistence, as well as strategies for developing social skills in students such as self-esteem, empathy, assertiveness , Active listening and peaceful conflict resolution.

Key words: Bullying, Prevention strategies, Healthy coexistence, Social skills.

PRESENTACIÓN

El acoso entre estudiantes o bullying hace referencia a las agresiones que ocurren entre escolares, de manera intencional y sistemática. Estas agresiones, las cuales se amparan en el secreto y la impunidad, demuestran que el escolar agresor cuenta con más poder (social, físico, emocional y/o intelectual) que el agredido. Hay una serie de aspectos que caracterizan este problema y que se han llevado a cabo en investigaciones anteriores: Debe existir una víctima atacada por una persona o un grupo de personas, el maltrato es de forma repetida y sucede durante un periodo largo de tiempo. La presencia de noticias relacionadas con el acoso escolar o también llamado bullying en los medios de comunicación se ha ido incrementando de forma muy significativa en los últimos años en muchos casos con consecuencias mortales, por lo que se hace evidente replantear las intervenciones que se han llevado a cabo teniendo en cuenta que por ser este un problema multicausal requiere de un trabajo interdisciplinario que involucre a todos los actores de este fenómeno: estudiantes, familia, docentes y personal de salud.

Ante ello es responsabilidad de la enfermera del primer nivel de atención realizar actividades dentro del ámbito escolar que están dirigidas a la adquisición de hábitos saludables y habilidades que favorezcan las conductas saludables en los estudiantes, padres de familia como en el personal educativo, así como la identificación de factores de riesgo que puedan afectar a los niños y adolescentes.

Por lo expuesto este proyecto de investigación pretende identificar las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes en la Institución Educativa Gran Amauta N°3037 para que través de sus resultados promueva en las autoridades de la institución

educativa, profesores y el personal de salud a tomar decisiones respecto al tema, mejorar las estrategias que aplican e implementar aquellas que no han sido aplicadas aún y así velar por el bienestar y la integridad de los estudiantes.

La presente investigación está estructurada en: Capítulo I: Presenta el planteamiento, delimitación y formulación del problema, se plantea los objetivos y la justificación de la investigación. Capítulo II: Se presenta el marco teórico compuesto por los antecedentes del estudio, base teórica conceptual, definición operacional de términos y la variable de la investigación; y el diseño metodológico donde se describe el tipo, nivel y método de la investigación, la población y la muestra asimismo la técnica, el instrumento de recolección de datos, validez, plan de recolección, procesamiento y proceso de análisis e interpretación de datos y por último las consideraciones éticas. En el capítulo III: Se presenta los resultados y discusión de los datos obtenidos. En el Capítulo IV: Se presenta las conclusiones, recomendaciones y finalmente se adicionan las referencias bibliográficas, la bibliografía consultada y los anexos correspondientes.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN.

La intimidación, hostigamiento o acoso entre estudiantes denominado bullying, anglicismo que se podría traducir como “matonismo”, es un tipo específico de violencia escolar que hace referencia a las agresiones físicas, psicológicas, sexuales, verbales y/o virtuales que se presentan de manera intencional y sistemática entre pares.¹

Es preciso enfatizar que esta relación de abuso presente en muchas instituciones educativas del país, produce consecuencias negativas tanto académicas como psicosociales en los implicados. Diversos estudios alertan de las fuertes repercusiones de este fenómeno, generándose en la víctima baja autoestima, temor, ausentismo escolar y un alto riesgo de padecer trastornos psiquiátricos que incluyen depresión, ansiedad, abuso de sustancias e ideas y tentativas suicidas. El acosador, por su parte, posee una alta probabilidad de desarrollar trastornos de personalidad y conductas delictivas.²

Un estudio realizado el Instituto Nacional de Estadística e Informática y del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables señaló que el aula de clases es el principal espacio donde ocurre este tipo de violencia y que en muchos casos los docentes pasan por alto estas situaciones. Sin embargo son los maestros la pieza clave en la prevención de este fenómeno debido a que son los encargados promover un clima escolar positivo y la enseñanza de habilidades socioemocionales que, como

muestra la evidencia, ayudan a que los estudiantes se lleven mejor consigo mismos y sus compañeros .³

Durante los últimos años la frecuencia de casos de acoso entre estudiantes se ha incrementado y esto se ve reflejado en la Encuesta Global de Salud Escolar que señala que el 38% de los estudiantes refirió haber sido agredido físicamente por sus compañeros y el 47.5% de escolares reportó haberse sentido intimidado o humillado por otro de sus compañeros uno o más días en el último mes.⁴

A razón de lo mencionado y constituyendo el acoso entre estudiantes un problema de causa multifactorial, se hace necesario un trabajo intersectorial para la consecución de un mismo objetivo: Prevención, detección precoz y tratamiento de los involucrados. Ante ello en salvaguarda de la salud mental de los niños y adolescentes el Ministerio de salud viene elaborando programas de salud mental tomando en cuenta las acciones de sensibilización, prevención e integración, con normas educativas entre maestros, estudiantes y padres de familia.⁵

En tal sentido, como parte del equipo de salud, la enfermera desempeña un papel fundamental en la atención de las situaciones que afecten la salud mental de los niños y adolescentes, dirigiendo sus acciones a identificar oportunamente señales y síntomas de violencia y consecuentes necesidades de intervención, involucrando no solo a los estudiantes sino también a los docentes y padres de familia. En particular, la enfermera tiene una labor importante en la prevención del acoso entre estudiantes, orientando y educando a los miembros de la comunidad educativa y padres de familia acerca de las principales estrategias de prevención de este fenómeno, con el fin de lograr una convivencia escolar saludable dentro y fuera de las aulas. ⁶

En relación a lo anteriormente vertido, durante la visita a una institución educativa, al preguntarle a los docentes sobre las actividades de prevención del “bullying” que realizan refieren: “Hasta el año pasado, realizábamos talleres.” “Ya que no se cuenta con personal de psicología ha quedado ahí nomás” “Yo en mi hora de tutoría dedico una clase al tema de bullying, los hago exponer sobre el tema” “Yo no permito que se den esos casos, ellos ya conocen mi carácter”

Por ello se plantean una serie de interrogantes ¿Qué medidas toman los docentes ante los casos de violencia entre compañeros? ¿Qué actividades de prevención aplican los docentes para evitar los casos de “bullying”? ¿Cumplen siempre los docentes con estas actividades de prevención? Por este motivo se hace necesario realizar una investigación que contribuya a determinar que estrategias de prevención tienen los docentes ante los casos de acoso entre estudiantes.

Frente a lo anteriormente mencionado se formula la siguiente interrogante de investigación:

¿Cuáles son las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes en la I.E “3037 Gran Amauta”, SMP 2016?

1.2 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

-Determinar las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes del nivel secundaria.

1.2.2. Objetivos específicos

-Identificar las estrategias que aplican los docentes en la dimensión promoción de la convivencia saludable para la prevención del acoso entre estudiantes del nivel secundaria.

-Identificar las estrategias que aplican los docentes en la dimensión desarrollo de habilidades sociales para la prevención del acoso entre estudiantes del nivel secundaria.

1.3 JUSTIFICACIÓN

En los últimos años los casos de acoso entre estudiantes, han ido incrementando de forma alarmante, y esto se ve reflejado en la cifras la encuesta nacional realizada por el Ministerio de Educación entre el 2007 y el 2010 que señala que el 54% de estudiantes, declara haber sufrido agresiones diversas por parte de sus compañeros y que los maestros se abstuvieron de intervenir en el 34,2% de los actos violentos que presenciaban. Otro estudio realizado en el año 2015 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) señaló que 75 alumnos de 100 hay sufrido de bullying alguna vez en su vida. Además según cifras difundidas por el sistema de reporte de casos de violencia

escolar (Siseve) este problema afecta a unos 30 escolares al día en el Perú, y representa la tasa más alta de bullying de Latinoamérica.^{7, 8}

Estos resultados y otros hechos sobre maltrato y violencia en las instituciones educativas del país dados a conocer por diferentes medios de comunicación han dado lugar a que ante tantas evidencias y ante la gravedad de los mismos el Congreso de la República en el mes de Junio del 2011 apruebe la Ley 29719: «Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas». (Ley Antibullying)

La escuela, como institución socializadora y formativa, debe ser un contexto de convivencia pacífica y democrática, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad y de consistencia de las normas de convivencia, facilitando que los conflictos se resuelvan de forma dialogada.

Los docentes por pasar un importante número de horas con los estudiantes son piezas importantes para prevenir, atender y erradicar este problema en las aulas, sin embargo el educador no es el único que debe preocuparse de esta situación sino también los directivos, los estudiantes, los padres y los apoderados, es decir toda la comunidad educativa.

Esta situación de gravedad exige que el área de salud, y en especial la de enfermería, establezca una dimensión de cuidado en la perspectiva de promover la salud individual y colectiva mediante la práctica interdisciplinaria e intersectorial. Las intervenciones de enfermería deben orientarse hacia la promoción de la salud en la institución educativa y educación para la salud, la identificación de signos y síntomas de violencia y consiguientes necesidades de salud, y en

aquellos casos en que el problema se haya producido realizar el cuidado integral de la víctima de acoso escolar.

Otro papel fundamental de la enfermería en este ámbito es formar a profesionales de la educación e involucrar a alumnos, educadores y familias .Por tanto, la enfermería es una pieza clave en la prevención, detección temprana y tratamiento del acoso escolar.

Los resultados de la presente investigación están orientados a proporcionar a la institución educativa información acerca de las estrategias que aplican los docentes para prevenir el acoso entre estudiantes, a fin de que la institución educativa logre fortalecer las estrategias aplicadas e implementar aquellas que aún no se ponen en práctica, se espera que se promueva el trabajo intersectorial, entre el centro de salud de referencia y la institución educativa ,hacia el desarrollo de actividades de intervención que involucren a todos los protagonistas en este círculo de maltrato a fin de mitigar y erradicar este problema, asimismo contribuirá para que las autoridades de la institución educativa modifiquen sus estructuras y métodos del proceso de tutoría de forma que promueva la comunicación, el dialogo, el pensamiento crítico, la inteligencia emocional, la solidaridad, el compromiso, la tolerancia, la educación intercultural de esta manera formar ciudadanos justos y democráticos, respetando las diferencias de cada uno de sus miembros. Finalmente permitirá que las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales conjuntamente realicen acciones para prevenir este tipo de violencia, fomentando la educación para la convivencia y la paz.

CAPITULO II

BASES TEORICAS Y METODOLOGICAS

2.1 MARCO TEORICO

2.1.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

En el ámbito internacional

Alejandra Elizalde en el año 2010 realizo una investigación titulada “Estrategias de Afrontamiento del bullying en el profesorado mexicano” .El objetivo del estudio fue determinar las estrategias de afrontamiento, que utilizan los profesores de secundaria ante el bullying. La metodología de investigación fue un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo, la muestra consistió en 130 profesores de secundaria de escuelas privadas de la zona metropolitana de México, seleccionados de forma no probabilística. La conclusión más importante fue:

“Las estrategias más utilizadas por los profesores son: el afrontamiento dirigido al problema, apoyo social, revaloración positiva y autocontrol, siendo las menos frecuentes evitación, distanciamiento y aceptar responsabilidad”⁹

Maite Garaigordobil y José Oñederra realizaron en el año 2010 un estudio titulado “Los centros educativos ante el acoso escolar: actuaciones del profesorado, acciones sancionadoras y actividades de prevención” El estudio tuvo 3 objetivos: analizar las actuaciones del profesorado cuando identifican conductas de acoso escolar, estudiar las acciones sancionadoras que los centros educativos realizaron el curso escolar previo; e identificar las actividades de prevención de

conflictos entre alumnos que se desarrollan en los centros educativos. El estudio utilizó una metodología epidemiológica descriptiva de corte transversal, la muestra consistió en 169 directores de 169 centros educativos de la Comunidad Autónoma del País Vasco .La conclusión más importante fue:

“No se constatan diferencias significativas en las actividades que realizan los profesores para prevención del acoso escolar, tanto en las escuelas públicas o privadas, siendo las estrategias más aplicadas: el trabajo de normas de convivencia durante las tutorías, desarrollo de un reglamento interno del aula, y el favorecimiento de una metodología de enseñanza más participativa”¹⁰

Silvia Martha Musri realizó en el año 2012 una investigación titulada “Acoso Escolar y Estrategias de Prevención en Educación escolar básica y educación media” .El objetivo de la investigación fue determinar la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores.La metodología de investigación fue cuantitativa descriptiva no experimental, con una muestra por conveniencia de 180 estudiantes y 11 docentes del Colegio Nacional EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Paraguay.La técnica empleada es la encuesta y el instrumento aplicado es el cuestionario a estudiantes y profesores. La conclusión más importante fue:

“Las estrategias de prevención de acoso escolar del centro y del aula combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo, desaprovechando las ventajas de acordar las normas de convivencia del colegio de modo de fijar límites claros y firmes, así como tampoco se implementan suficientes actividades para el desarrollo psicosocial”.¹¹

Farfán Christian y Ortega Saúl en el año 2013 realizaron una investigación titulada “Propuesta de Estrategias Psicosociales dirigida a Docentes Para La Prevención Del Acoso Escolar”, investigación de metodología cuali -cuantitativa, que tuvo como objetivo general diseñar una propuesta de estrategias psicosociales para la prevención del acoso escolar, con un enfoque cognitivo conductual en la escuela Velasco Ibarra de la ciudad de Cuenca., para lo cual se aplicaron técnicas como la encuesta, la entrevista semi-estructurada y el registro de observación a una muestra de 18 docentes de la institución. La conclusión más importante fue:

“Los profesores encuestados manifestaron que para mejorar la relaciones interpersonales en su clase se debe fomentar el respeto y las habilidades sociales, rescatando valores en toda la institución educativa mediante charlas a padres y alumnos. Esta percepción constituyó una modificación de la que tenían inicialmente que estaba focalizada en tan solo llamarles la atención a los estudiantes verbalmente.”¹²

Como aporte las investigaciones presentadas se tiene que las estrategias más aplicadas por los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes el respeto de las diferencia de los estudiantes, el fortalecimiento de las habilidades sociales, establecimiento de normas de convivencia escolar , seguido por la vigilancia en horarios y zonas de mayor vulnerabilidad, involucrando a los padres de familia mediante la realización de charlas y reuniones frecuentes sin embargo sólo una minoría de los profesores admite una buena comprensión de lo que realmente es el acoso escolar y las medidas de prevención que promueven ambientes sanos.

En el Ámbito Nacional

Son escasas las investigaciones realizadas a nivel nacional acerca del tema. A continuación se presentan las encontradas en la revisión:

Becerra, Sara colaboradores en el año 2011 realizaron una investigación titulada “Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana”. El objetivo fue determinar la incidencia del acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana. La metodología de investigación fue de tipo Exploratorio- Descriptivo, la muestra se estimó haciendo uso de la Tabla de Fisher- Arkin Colton quedando constituida en 1087 escolares hombres y mujeres, entre 12 y 16 años de edad, que matriculados y que acuden regularmente a clases durante el año académico 2008. La conclusión más importante fue:

“El 45% de la población de estudiantes afirma que ha sufrido de acoso escolar alguna vez en su vida esto se da en un 23% cuando el profesor se ausenta del aula, el 22% no sabe porque lo acosan, la forma más frecuente de maltrato es poniendo apodos, el 67% es maltrato psicológico.”¹³

Clapés, Carmen en el año 2013 realizó una investigación titulada: Nivel De Acoso Escolar En Estudiantes Adolescentes de secundaria de la Institución Educativa N°3037 “Gran Amauta” y su relación con el grado de funcionalidad familiar. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de acoso escolar en estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución educativa N°3037 “Gran Amauta” y su relación con el grado de funcionalidad familiar, SMP. La metodología de la investigación fue descriptiva de corte transversal, la muestra fue de 42 estudiantes de 1er año y 38 de 2do año de secundaria seleccionados por muestreo aleatorio simple. La conclusión más importante fue:

“El nivel de acoso escolar entre adolescentes es de un nivel “bajo”. Las situaciones de acoso escolar más frecuentes fueron las agresiones como los insultos, el de hostigamiento verbal, muchos fueron víctimas de apodos, e ignorados por sus compañeros quienes no le dirigían la palabra”¹⁴

Si bien los estudios presentados en el ámbito nacional no se relacionan directamente con la variable de estudio, brindan aportes importantes sobre el problema de investigación por ejemplo que el acoso entre estudiantes se ha presentado al menos una vez en la vida en casi la mitad (45%) de los escolares de Lima Metropolitana y que en la institución educativa “Gran Amauta 3037”, que es también el lugar donde se realizó la presente investigación, se encontró las situaciones de acoso más frecuentes en adolescentes fueron las agresiones verbales como los insultos.

2.1.2 BASE TEÓRICA CONCEPTUAL

A.ASPECTOS TEORICOS CONCEPTUALES SOBRE EL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES

Definición de Acoso entre estudiantes

El acoso entre estudiantes (también conocido como acoso escolar, hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) es un tipo de violencia, que se caracteriza por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico que recibe un estudiante en forma reiterada de parte de uno u otros estudiantes, con el objeto de intimidar lo o excluirlo, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia.

Cabe precisar que violencia escolar es un concepto mucho más amplio. Por violencia escolar nos referimos a “toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual” que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Es decir, todo incidente de acoso entre estudiantes (Bullying) es violencia escolar, pero no todo incidente de violencia escolar es “Bullying”.

De acuerdo al estudio de la ONU sobre la violencia contra los niños y adolescentes, violencia escolar incluye: disciplina violenta y humillante, violencia física, emocional, sexual y por género, además de acoso entre estudiantes en las escuelas.

Dan Olweus uno de los pioneros en la investigación lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima en repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición a la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. Añade que la continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Modalidades de Acoso entre estudiantes

El acoso entre estudiantes puede ser:

- Acoso directo: Es la forma más común, a través de insultos, humillaciones, el empleo de apodosos o apelativos denigrantes, peleas y agresiones físicas.
- Acoso indirecto :Se caracteriza por propiciar la exclusión social de la víctima, a través de la difusión de rumores escritos o verbales, como por ejemplo a través de la difusión de mensajes ridiculizantes o calumnias, que alejen o inhiban su participación en los grupos

En la actualidad existen nuevas formas de acoso haciendo uso de las nuevas tecnologías y a través de las redes sociales siendo estas las formas de acoso más difíciles de controlar, porque el agresor se esconde en el anonimato y lleva a las víctimas a desconfiar de todos. Los estudios señalan que los varones cometen más agresiones directas, físicas y verbales y las mujeres más agresiones indirectas, como la exclusión e intimidación psicológica.¹⁵

De otro lado, por su contenido discriminatorio, podemos señalar que:

-Si los comentarios y agresiones hacen referencia al origen cultural de un(a) estudiante y tiene connotaciones discriminatorias, se denomina bullying étnico.

-Si incluye burlas sobre el cuerpo o partes del cuerpo de un (a) estudiante que lo (a) hace sentir incómodo(a) o humillado (a) y tiene connotaciones sexuales, se denomina bullying sexista.

-Si hace referencia a la orientación sexual y tiene connotaciones homofóbicas, se denomina bullying homofóbico.

Protagonistas del acoso entre estudiantes

- El acosador (“bully”): Es el que ejerce la violencia generalmente sobre un igual. Durante el proceso puede involucrar a otros pares, quienes participan de forma activa o pasiva en la conducta. Él empuja,

golpea y da patadas, insulta, se burla, amenaza (verbalmente o utilizando medios electrónicos). Destruye cosas que son propiedad del niño acosado (cuadernos, lápices, mochila). Pone apodosos ofensivos. Aísla a algún compañero/a del resto. Amenaza e intimida a través de sitios web o blogs .Busca que la víctima sea ignorada por sus compañeros .Diferentes autores como Ortega señalan como agresor principalmente al varón, pero otros estudios señalan a las chicas como agresoras, en cualquier caso se pueden dar los dos. Se pueden distinguir tres tipos de acosadores:

-Acosador con conocimiento de sus actos: Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de esconder su actitud intimidatoria porque conoce la gravedad de sus actos.

-Acosador sin conocimiento de sus actos: Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros. Es la forma que tiene de sentirse “alguien”.

-Acosador Víctima: Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

- La víctima: Es un individuo que forma parte de la escuela, quien por diversas condiciones suele mostrar inferioridad física, psicológica o social. Un estigma físico, un nivel de autoestima bajo o la incapacidad de adaptación al contexto, suelen ser algunas de las condiciones que hacen débil y susceptible a un individuo. Al hablar de víctima, se incluye a todos los pares que aún como observadores, son influidos por

un agresor para favorecer o alentar este tipo de maltrato sobre sus iguales. Tengan alguna discapacidad visible .Estas personas son solitarios, aparentan debilidad física con respecto a sus compañeros. Existen dos tipos de víctima:

-Víctima Indefensa: Suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador. Otras características son: introversión, baja autoestima, grupo reducido de amigos, tendencia a la depresión, aunque algunos de estos rasgos aparecen debido al acoso.

-Víctima Activa: Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás (en algunos casos podría tratarse de niños hiperactivos) que reaccionan negativamente hacia ellos. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inapropiada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justificado.

- Los Espectadores

Pueden dividirse en:

- Compinches: Amigos íntimos y ayudantes del agresor.

- Reforzadores: Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.

-Ajenos: Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying.

-Defensores: Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

Espacios donde ocurre el acoso entre estudiantes

Los espacios donde ocurre con mayor frecuencia el acoso en la institución educativa, son los de uso común entre estudiantes; particularmente, aquellos donde existen condiciones que se prestan al

ocultamiento o hay ausencia de acompañamiento adulto .Entre ellos podemos señalar los siguientes:

- El patio, durante el recreo o la formación.
- Las aulas o pasillos, durante los cambios de hora.
- Los servicios higiénicos.
- Los alrededores de la escuela, en las horas de entrada y salida.
- El transporte escolar.

Causas del acoso entre estudiantes.

No hay una sola causa del acoso escolar, sino un conjunto de factores de riesgo que predisponen hacia el acoso en ausencia de condiciones protectoras suficientes como para contrarrestar las anteriores, por lo que podría hablarse de cierta vulnerabilidad hacia la intimidación o la victimización. El acoso escolar es un fenómeno multideterminado, es el resultado de la compleja interacción entre distintos factores.

- **El agresor**

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva. La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este. La presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo

que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta (los datos indican que, aproximadamente un 70% de los acosadores responden a este perfil).

La psicología actual, por otra parte, identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar suficientemente bien el principio de realidad: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás. La consecuencia es la dificultad para ponerse en el lugar del otro por una carencia de altruismo vinculada a un ego que crece a costa de los demás, meros instrumentos a su servicio, y que tiene un umbral de frustración muy bajo. Algunos autores denominan a este tipo de niño como niño tirano.

El niño mal educado en la familia probablemente reproducirá en la escuela los hábitos adquiridos. Ni respetará, ni empatizará con los profesores, ni con sus compañeros. Sus frustraciones quizá lo lleven a elegir a una persona a ser culpable de algo que no es. A menudo será aquel compañero que le haga patente sus limitaciones y carencias, o que, simplemente, le parezca vulnerable.

- El entorno escolar

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o en general en la institución educativa) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictivas, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

- La televisión

El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, etc.

La televisión con alto riesgo de violencia afecta a los niños, en el sentido de querer y tratar ser como ellos (tipos de modelo prototipo).

Consecuencias del acoso entre estudiantes

El acoso entre estudiantes tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los efectos más acusados se muestran en la víctima, los agresores y los espectadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro. Todos los estudiantes implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta que los chicos y chicas no implicados. No hay duda de que la consecuencia más extrema del bullying es el suicidio o la muerte de la víctima y precisamente fue esto lo que

impulsó la primera investigación, realizada en Noruega por Olweus a principios de la década de los setenta del pasado siglo. Este tipo de evento dramático ha servido para impulsar la investigación y la intervención institucional en muchas comunidades.

Obviamente, quienes sufren las consecuencias más negativas son las víctimas: consecuencias como fracaso escolar, altos niveles de ansiedad, riesgos físicos, que conllevan a una personalidad insegura.

Para el agresor, estas acciones también conllevan una serie de consecuencias ya que aprende a conseguir sus objetivos de manera violenta y se instala en una situación predelictiva. Entiende que obtiene reconocimiento social y esto en un futuro les puede llevar a ejercer la sumisión y la dominación en la convivencia doméstica.

Los espectadores, igualmente, tampoco quedan inmunes tras los hechos pues refuerzan posturas egoístas e individualistas. Llegan a valorar como importante tales conductas agresivas y les produce insensibilización ante el sufrimiento del otro.

Cada uno de los roles implicados en el acoso escolar tiene mayor riesgo de padecer desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos durante la adolescencia y vida adulta que aquellos chicos y chicas que no han estado expuestos a esta situación. Además estos trastornos psicopatológicos pueden derivar con facilidad en patología psiquiátrica.

B. MARCO NORMATIVO SOBRE ACOSO ENTRE ESTUDIANTES

Ante la evidente problemática que representa el acoso entre estudiantes se han elaborado a nivel nacional estrategias y leyes para su mitigación y erradicación.

Estrategia Nacional contra Violencia Escolar: Paz Escolar

El Ministerio de Educación elaboro la Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar La misma que lleva por nombre “Paz Escolar” y que tiene por visión “Escolares conviven y aprenden felices”. “Paz Escolar” se basó en cuatro fuentes de información:(a) Revisión de la literatura especializada, (b) Revisiones sistemáticas de intervenciones efectivas, (c) Reuniones de trabajo con escolares y representantes de más de 30 organizaciones del Gobierno, la cooperación internacional y la sociedad civil, y (d) Consultas en foros nacionales e internacionales, donde destacan el III Congreso Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes y el V Congreso Ibero-Americano en Prevención de Violencia Escolar.

-Objetivos de la Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar

La Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar, “Paz Escolar” (2013-2016), tiene por objetivo promover iniciativas basadas en evidencia para:

- Reducir las tasas de violencia escolar en nuestro país.
- Mejorar los logros de aprendizaje.
- Mejorar la satisfacción con la vida de los y las escolares.

-Líneas de Trabajo de la Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar.

“Paz Escolar” cuatro líneas de trabajo que se mencionan a continuación:

- Prevención: mejorar la comprensión del alcance y la dinámica de la violencia escolar con el propósito de promover e implementar, a escala, prácticas efectivas que permitan reducirla y evitarla.

- Protección: defender el derecho de todo escolar a ser protegido de cualquier tipo de agresión, para evitar no solo su victimización sino también su re-victimización.
- Provisión: ofrecer servicios amigables para atender de manera oportuna los casos de violencia escolar.
- Participación: garantizar que las políticas públicas y las prácticas profesionales tengan por base las experiencias, necesidades y opiniones de los y las escolares, sus padres y sus docentes.

- Componentes de la Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar

Las líneas de trabajo presentadas se cruzan con ocho componentes:

- Comunicaciones: crear una corriente de opinión que desnaturalice la violencia escolar, explicando sus causas, consecuencias y alternativas de solución.
- “Escuela Amiga”: mejorar la convivencia escolar en al menos mil escuelas a nivel nacional. Este componente tiene una duración de tres años y cuenta con un diplomado universitario en habilidades socio-emocionales para la convivencia escolar, el acompañamiento de equipos inter-disciplinarios para la prevención y atención de la violencia escolar y talleres extra-horario para fortalecer el vínculo escuela-comunidad.
- Formación: promover las habilidades socioemocionales y las estrategias de prevención de la violencia escolar entre docentes, auxiliares y escolares, como también en personal de salud, de protección infantil y periodistas.

- Inter-sectorialidad e inter-gubernamentalidad: articular la acción de todas las agencias del Estado con responsabilidad en protección estudiantil a través de, por ejemplo, la elaboración y promoción de protocolos especializados.
- Investigación: determinar la verdadera magnitud del problema y sus principales efectos y factores asociados, a través de estudios con representatividad nacional.
- Marco legal: fortalecer el marco legal de manera integral (no solo “bullying”) para que promueva la prevención temprana, reduzca el número de procedimientos, evite la revictimización, salvaguarde los derechos de testigos y víctimas y promueva el reporte de incidentes y adecuados estándares de reparación y reintegración.
- Participación: promover activamente el compromiso y ejercicio ciudadano de todos los integrantes de la comunidad educativa, en especial de las y los escolares.
- Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar (SíseVe): reportar y gestionar casos de violencia escolar, de manera virtual y a nivel nacional. Permitirá, además, articular una oportuna respuesta de protección infantil dentro y fuera de la escuela, captará datos reales y desagregados para tomar mejores decisiones a nivel de políticas y prácticas, y a quien haga el reporte, le ofrecerá una lista de establecimientos en donde podrá solicitar apoyo (DEMUNA,CEM, Fiscalía, Comisaría, etc.) además de un código de seguimiento y consejos sobre cómo evitar un incidente similar.

Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas -LEY N° 29719.

En junio del año 2011, el congreso de la república aprobó la ley conocida como ley “antibullying” de la cual se desprende:

- Artículo 1 .Objeto de la Ley

La presente Ley tiene por objeto establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas.

- Artículo 2. Alcance de la Ley

Esta Ley regula la prohibición del acoso escolar, en cualquiera de sus modalidades, cometido por los alumnos entre sí, que provoca violencia y saldo de víctimas

- Artículo 6. Obligaciones de los docentes

Los docentes y los miembros del personal auxiliar tienen la obligación de detectar, atender y denunciar de inmediato ante el Consejo Educativo Institucional (CONEI) los hechos de violencia, intimidación, hostigamiento, discriminación difamación y Cualquier otra manifestación que constituya acoso entre los estudiantes, incluyendo aquellos que se cometan por medios telefónicos, electrónicos o informáticos y sobre los que hayan sido testigos informados.

Cuando se trate de casos de poca gravedad, los docentes deben sancionar directamente a los estudiantes agresores, sin perjuicio de su obligación de informar sobre dicho incidente al Consejo Educativo Institucional, para los efectos de su inscripción en el Libro de Registro de Incidencias sobre violencia y acoso entre estudiantes.¹⁶

C. PREVENCIÓN DEL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES

Estrategias de Prevención Primaria

En éste ámbito se encuentran aquellas estrategias diseñadas para prevenir que ocurran comportamientos disruptivos y violentos en las colegios. Este tipo de intervención considera la participación de toda la comunidad educativa y parece ser la mejor alternativa para llevar a cabo una prevención realmente exitosa. El objetivo principal de estas intervenciones es modificar el ambiente escolar mejorando las relaciones entre iguales y promoviendo la convivencia saludable. Incluye también la formación para los profesores y procedimientos para motivar la implicación de los padres.

- Estrategias para la Convivencia en el aula: Estas intervenciones parten de la concepción de escuela como un sistema general de convivencia que es necesario dinamizar para facilitar las relaciones positivas e impedir las negativas, implicando en este proceso a todos los miembros de la comunidad educativa. Es importante que existan canales de relación entre padres y docentes como la realización de reuniones informales y foros de debate en el centro escolar que permitan discutir y negociar criterios comunes de educación, y donde los padres puedan participar activamente, expresar sus opiniones y debatir sobre los problemas de comportamiento e integración social que surjan en el centro educativo. Es preciso entonces, sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre el fenómeno del acoso entre estudiantes y sus consecuencias. Además, toda intervención que vaya encaminada tanto a prevenir las conductas violentas en los centros de enseñanza como a facilitar la convivencia y bienestar psicosocial de los alumnos, debe considerar como elementos clave la

tolerancia cero respecto del acoso entre estudiantes y la necesidad de integrar socialmente a todos los alumnos en el aula.

Algunas orientaciones generales recomendadas para prevenir el acoso entre estudiantes son:

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el fenómeno del acoso escolar y fomentar en los estudiantes el debate sobre el mismo.

- Crear un buen clima escolar en el aula, un lugar acogedor donde los estudiantes se sientan aceptados como personas y tengan modelos positivos en el docente.

- Favorecer la identificación de los alumnos con grupo y aumentar su grado de participación en la toma de decisiones

- Concretar un sistema de normas referido a las conductas que tengan sentido para los alumnos y que se negocie con ellos Tomar decisiones sobre adecuación del currículo, la metodología, los agrupamientos, el uso educativo de tiempos y espacios, incremento de la supervisión, mejoras en la infraestructura, etc.

- Establecer medidas para el seguimiento individualizado del alumnado que lo precise.

- Integrar a la familia y desarrollar una actitud colaboradora con los padres, informando y capacitando sobre cómo abordar situaciones de acoso, ya se trate tanto de chicos/as que han sido acosados como con los agresores La implicación del profesor para poner en práctica estas estrategias es fundamental. Además, la formación del profesorado, ya sea a través de cursos breves o mediante la educación continuada en los centros, constituye un aspecto clave para la mejora de la convivencia. Esta formación debería incluir la dotación de conocimientos sobre los factores de riesgo y protección relacionados con el comportamiento violento en las etapas de la niñez y la adolescencia, así como acerca del manejo y resolución de situaciones

conflictivas que puedan surgir entre el alumnado. El hecho de que todos los docentes pertenecientes a un mismo centro puedan recibir la misma formación y contrastar puntos de vista, favorece la toma de decisiones consensuadas, lo que redundará en beneficio de la buena convivencia escolar.

-Una forma eficaz de favorecer la convivencia y que se presenta, a su vez, como un importante instrumento didáctico en el aula, es el denominado aprendizaje cooperativo. Los alumnos necesitan aprender a cooperar, puesto que la cooperación constituye una destreza básica, un requisito necesario y fundamental para conseguir una sociedad sin violencia. Otras estrategias recomendadas para prevenir la violencia escolar desde el contexto del aula son:

-Acordar normas claras, concretas y con consecuencias inmediatas a la trasgresión, consensuadas en el aula

-Adjudicar más responsabilidades a los alumnos, por ejemplo en la mediación entre compañeros para la resolución de conflictos

-Introducir periódicamente elementos de reflexión social como debates sobre conflictos y problemas en el aula y tratarlos abiertamente con el grupo.

Estas medidas de carácter positivo favorecen el desarrollo de un clima saludable, mientras que por el contrario, la adopción de medidas estrictamente sancionadoras como los castigos severos y la expulsión del centro, han mostrado ser totalmente insuficientes e inadecuadas para afrontar la violencia escolar tal y como comenta Smith (1999; citado por Varela, 2008), puesto que estas medidas no resuelven el problema de base ni suponen ninguna estrategia de prevención para futuros conflictos.

- Estrategias para el Desarrollo de Habilidades Sociales en los Estudiantes:

El desarrollo de estudiantes en contextos sociales en los que predominan conductas de desapego, malas relaciones interpersonales, sistemas de comunicación poco adecuados, etc., podría favorecer el déficit de estas habilidades sociales básicas. La incorporación de programas para desarrollar habilidades sociales, pretende que aprendan a presentarse de forma positiva, pero no prepotente, y reconocer a los compañeros como semejantes; que reconozcan las emociones y sentimientos comunes a los compañeros; que piensen que todos necesitamos ser queridos, respetados, reconocidos y ayudados en determinados momentos.¹⁴

-Fortalecimiento de la Autoestima: La autoestima es la capacidad que tiene la persona de valorarse, amarse, apreciarse y aceptarse a sí mismo. Las personas con una autoestima elevada suelen reportar menos emociones y conductas agresivas, negativas y menos depresión que las personas con una autoestima baja. Una buena autoestima proporciona al estudiante una fuerte estructura emocional que hará que no sea víctima ni victimario del bullying.

-Desarrollo de la empatía: La empatía es la capacidad para apreciar sentimientos y emociones de nuestro interlocutor/a en una situación de comunicación con él/ella, es decir, la capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona. Un estudiante que es capaz de ponerse en el lugar del otro e identificarse con él, no sentirá la necesidad de agredirlo ni física ni psicológicamente y será capaz de abstenerse de hacerle daño o causarle algún sufrimiento. Asimismo cuando son testigos suelen ser el tipo de observadores que participa activamente a favor de la víctima. Esta capacidad muy seguramente lo impulsará a actuar de

manera proactiva, defendiéndolo o contándole a alguien que esté en la capacidad de intervenir.

-Desarrollo de la Asertividad: La asertividad es una habilidad social que consiste en la capacidad de autoafirmarse en las propias convicciones, deseos o necesidades, previa evaluación de que dichas convicciones son buenas y merecen ser defendidas. Se trata de expresar las propias convicciones mediante un comportamiento y una actitud intermedia entre la pasividad y la agresividad. Esta habilidad enseña a los estudiantes a defender sus derechos sin violar los derechos de otras personas, proporciona sentimientos de seguridad, confianza en uno mismo/a, reduce el miedo y aumenta la resistencia a la frustración.

-Desarrollo de escucha activa: La escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo, esta se manifiesta verbalmente, haciendo uso de un buen tono de voz, pensando antes de hablar y también no verbalmente a través del contacto visual, gestos faciales, postura y movimiento de manos .En los estudiantes es importante desarrollar esta habilidad porque es una herramienta que permite una comunicación eficaz con sus pares, evitando así situaciones de conflicto entre ellos .

-Solución pacífica de conflictos: Enseñar técnicas creativas para la solución de conflictos que tengan como base el dialogo a los estudiantes contribuye a la reducción de la violencia en nuestra sociedad y a la creación de aulas donde prime la convivencia pacífica.

Estrategias de Prevención Secundaria

Implica estrategias que se llevan a cabo ni bien se conoce la existencia de una situación de acoso entre estudiantes en el centro, y tiene como objetivo la reducción del número de casos cuando ya han aparecido los problemas, y estaría dirigida a la población de riesgo. Entre los programas que atienden a la población que se encuentra en riesgo de desmejorar la convivencia en un centro educativo se destacan la mediación, la ayuda entre iguales y los círculos de calidad. Dichos programas tendrán sentido dentro de un modelo de actuación global por parte del centro educativo que parta de la prevención primaria y en el que la implementación de un programa de atención al alumnado en riesgo pueda tener sentido y no ser rechazado. De la misma forma es necesaria una preevaluación inicial de la situación antes de llevarlo a cabo, una evaluación de su desarrollo, al final y un tiempo después de su implementación. Entre los recursos para llevar a cabo estas evaluaciones se encuentran los cuestionarios, las entrevistas, etc. (Ortega y cols, 1998; citado por Ortega y Córdoba, 2006). Entre las principales estrategias en este nivel están la mediación de conflictos entre estudiantes, la ayuda entre pares y los círculos de calidad.

Estrategias de Prevención Terciaria

Son aquellas estrategias centradas en individuos con un problema establecido y diseñadas para remediar ese problema, disminuir la duración y minimizar los efectos negativos. Estas medidas de ayuda se adoptan, por tanto, con aquellos estudiantes que ya se han identificado como protagonistas de los casos de acoso escolar, como víctimas o agresores. Ante la confirmación de un caso de acoso escolar es necesario detener de inmediato las agresiones, crear un contexto de colaboración por parte de todas las personas implicadas y garantizar la

confidencialidad de los datos. Entre los programas de intervención directa, para atender al alumnado implicado en episodios de acoso escolar, se destacan: los programas de desarrollo de la empatía en agresores/as, desarrollo de la asertividad en víctimas y el método Pikas o de reparto de responsabilidades. El departamento de Orientación sería el más adecuado para la implementación de dichos programas, pero necesitan del entrenamiento previo pertinente, así como de prácticas y simulaciones.

Rol de los docentes en la Prevención del Acoso entre estudiantes

La prevención del acoso entre estudiantes está basada en la acción y reflexión del docente, según Sheffield el éxito de toda intervención dependen del tiempo y la calidad de compromiso del docente para apoyar y desarrollar las propuestas que se diseñen para la institución educativa.

El objetivo es que el docente pueda prevenir el acoso entre estudiantes y para ello es necesario que esté preparado ante la diversidad de conductas que se manifiestan en el aula y en la institución educativa aplicando una o más estrategias, que le enseñen al estudiante a escuchar, a dialogar, a ponerse en los zapatos del otro, y lo más importante que este aprenda y lo aplique en su vida cotidiana como una norma del buen vivir.

El acoso entre estudiantes se ha convertido en un problema socio-educativo, afrontarlo requiere que la escuela se involucre y prepare a su personal docente para que pueda responder a las interacciones de violencia, haciendo uso de programas de prevención cuyo diseño promueva la convivencia y el desarrollo de habilidades socio-emocionales. Además le brinden la oportunidad al niño de hacerse responsable de sus sentimientos, pensamientos y conductas, en este

sentido la prevención implica anticiparse al maltrato y minimizar los riesgos que puedan sufrir indistintamente los actores del acoso entre estudiantes

Por lo mencionado es importante la capacitación constante del profesorado debido a que el docente va adquirir conocimientos y habilidades necesarias para enriquecer su eficiencia como docente y mediador de conflictos, siendo su meta prevenir el acoso entre estudiantes.¹⁷

El Ministerio de Educación a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa ha elaborado la Cartilla de “Prevención e Intervención Educativa frente al Acoso entre Estudiantes” dirigido a los docentes, donde establece y recomienda como principales acciones:

- Desarrollar y fortalecer el respeto a las diferencias de los demás, habilidades sociales como la autoestima, empatía, comunicación asertiva y la solución pacífica de conflictos.
- Crear un clima positivo, promoviendo relaciones adecuadas entre compañeros, la cooperación, identificación con su grupo/clase y el respeto por las normas.
- Establecer normas de aula específicamente para casos de maltrato.
- Brindar al adolescente la oportunidad de compartir sus pensamientos y sentimientos con compañeros que se identifiquen con valores positivos, fomentando que descubran coincidencia y puedan sentirse únicos y especiales, sin necesidad de poner en riesgo su desarrollo ni el bienestar de otras personas.
- Estar atento a las situaciones de conflicto para mediar o fomentar su solución pacífica.
- Realizar las Asambleas Escolares de Aula para dialogar sobre situaciones cotidianas que afecten a los estudiantes e involucrarlos en la propuesta de soluciones.

Rol de Enfermería en la salud mental del adolescente y el acoso entre estudiantes

- Rol de la enfermera en salud mental

La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (OMS).

La Enfermería en Salud Mental es un área que emplea la teoría del comportamiento humano, para prevenir y corregir los trastornos mentales y sus secuelas, y para fomentar una salud mental óptima en el individuo, la familia y la comunidad. Reconociendo al ser humano como un ser único, integral, con potencialidades para desarrollarse, para cambiar y adaptarse a diferentes circunstancias; un ser influenciado en su comportamiento por múltiples factores provenientes de su entorno familiar y social. Si revisamos las funciones del profesional de enfermería en Salud mental y Psiquiatría se aprecia que no difieren mucho a las de otras áreas. Así la enfermera debe contar con muy buenas bases para optimizar su desempeño en los roles funcionales que le corresponden como administradora, educadora, modelo, profesional, defensora de derechos, investigadora y proveedora de cuidado a nivel individual, familiar o grupal.

La finalidad de la práctica asistencial es la salud mental, la cual se busca a través de acciones a nivel de prevención primaria, secundaria y terciaria.

La prevención primaria acentúa la promoción de un desarrollo sano de la personalidad del individuo, así como de la familia y la comunidad, mediante la reducción de factores de riesgo.

Por definición, programas de prevención primaria en Salud Mental, son aquellos diseñados para disminuir el porcentaje de aparición de

disturbios emocionales en la comunidad, neutralizando las condiciones sociales estresantes o potencialmente peligrosas que pueden llevar a la enfermedad mental, o para intervenir prontamente cuando tales condiciones existen.

La promoción en salud mental es una responsabilidad de todos y especialmente de aquellos profesionales preparados en el área. Este programa involucra necesariamente miembros destacados de la comunidad y entidades de la misma que por razones de su función tienen un impacto reconocido en la comunidad, como son las escuelas, centros de salud, iglesias, etc.

El profesional de enfermería como miembro del equipo de salud debe estar en la capacidad de evaluar los factores de riesgo psicosociales predominantes en la comunidad o en grupos específicos de esta. Una vez identificados los factores de riesgo y los grupos más vulnerables, la enfermera debe planear acciones de promoción en salud mental apoyándose en la teoría de crisis y más específicamente en las crisis de desarrollo.

- **Rol de la Enfermera en la prevención del acoso entre estudiantes**

En la actualidad y debido al aumento de casos de violencia escolar se está desarrollando y ampliando el papel de la enfermería dentro de este ámbito.

Hace unos años el acoso entre estudiantes o bullying era visto como un problema escolar que debía ser tratado en el propio centro. Los profesores y responsables del mismo ponían ciertas medidas para erradicar la situación conflictiva aunque en ocasiones la solución no era lo suficientemente efectiva. Con el paso de los años y gracias a las múltiples investigaciones realizadas sobre el tema, la sociedad ha ido tomando conciencia de la gravedad del problema.

La misión de la enfermería según la ANA (American Nurses Association) consiste en: “La protección, promoción y optimización de la salud y las capacidades, prevenciones de la enfermedad y las lesiones, el alivio del sufrimiento a través del diagnóstico y tratamiento de la respuesta humana y el apoyo activo en la atención de individuos, familias, comunidades y poblaciones”.

Las intervenciones de enfermería deben orientarse hacia la promoción de la salud en la escuela y educación para la salud, la identificación de signos y síntomas de violencia y consiguientes necesidades de salud, y en aquellos casos en que el problema se haya producido se realizará el cuidado integral de la víctima de acoso escolar.

Otro papel fundamental de la enfermería en este ámbito es formar a profesionales de la educación e involucrar a alumnos, educadores y familias.

Por tanto, la enfermería es una pieza clave en la prevención, detección temprana y tratamiento del acoso entre estudiantes, acciones que han de desarrollarse en su mayoría por parte de enfermeros de Atención Primaria.

La intervención enfermera en el acoso entre estudiantes no es tarea fácil explicado todo lo anterior pero hay ciertas acciones que pueden conseguir que esta situación mejore e impliquen una correcta maduración en la adolescencia como es la vigilancia de aquellos grupos más vulnerables por sus características de personalidad, detectar síntomas de acoso (miedo a ir a la escuela, introversión, irritabilidad, etc) y en caso de haberse producido proporcionar apoyo y terapia al niño y a su familia.

Las enfermeras a pesar de no encontrarse directamente en los colegios o instituciones educativas brindan un cuidado a la comunidad y, con frecuencia, son testigos de los efectos que el bullying puede tener sobre los involucrados. Debido a que evalúan los riesgos con

regularidad y preguntan a los niños y adolescentes acerca de las posibles causas de los síntomas y preocupaciones reportados, a menudo se encuentran en posiciones de identificar los casos de posible bullying. Estos profesionales proporcionan una experiencia crítica a la tarea de planificación de los enfoques en toda la comunidad para la prevención del acoso escolar.¹⁸

La labor de la enfermera se centrará en la prevención a nivel intra y extramuros abarcando los temas de Promoción de la salud en las familias, comunidades y escuelas a través de Educación para la salud de los miembros de la familia, tutores y docentes con la finalidad de eliminar las prácticas de violencia en todas sus formas entre los estudiantes y generando la cultura del buen trato y paz a través de las siguientes acciones:

- A nivel de la comunidad, trabajar en la sensibilización a la población a nivel de los padres, los docentes y responsables de los menores así como también en los estudiantes, con el fin de prevenir los casos de violencia en sus diferentes expresiones, como también dando a conocer las instancias a donde recurrir en caso de ser sometidos a actos de violencia.

- Brindar abordaje integral a los estudiantes víctimas de violencia y sus familias.

- Coordinar acciones con otras instituciones como Ministerio de la familia, policía, Ministerio de Educación (en caso de estudiantes violentados) para el abordaje integral de los casos.

-Promover la capacitación y la educación continua sobre estrategias de prevención del acoso entre estudiantes en programas de salud, orientados a la comunidad educativa.

- Promover la aplicación de las políticas y prácticas contra el acoso entre estudiantes en las organizaciones profesionales, escuelas locales y grupos comunitarios para disipar los malentendidos e instrucciones erróneas en las estrategias de prevención del acoso entre estudiantes. Por ejemplo, las normas y las políticas deben proporcionar a los estudiantes, familias y personal una clara orientación acerca de los comportamientos apropiados. Se deben evitar las estrategias de disciplina dura e inflexible, tales como las políticas de cero tolerancia.

- Apoyar el desarrollo de políticas y planes seguros para las instituciones educativas que abordan específicamente comportamientos de acoso entre estudiantes y perjuicios u hostigamiento.

-Asociarse con los colegios y/o instituciones educativas para implementar los programas integrales de prevención del acoso escolar.

2.1.3. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS

Acoso entre estudiantes: Todo acto que involucra agresión física y psicológica de un(os) estudiante(s) a otro, que se produce de forma intencional y continua con el objetivo de someterlo e intimidarlo.

Estrategias de Prevención: Todas las actividades que refieren realizar los docentes para la prevención el acoso entre estudiantes destinadas a la promoción de la convivencia saludable y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes

Convivencia Saludable : Ambiente escolar en el cual los estudiantes pueden relacionarse o interactuar en un plano de relaciones interpersonales adecuadas, respeto a sus diferencias, cooperación ,trabajo en equipo , sentido de pertenencia y respeto a las normas de convivencia con la participación de los padres de familia.

Habilidades Sociales: Conductas que tienen como base la autoestima, empatía, escucha activa, asertividad y solución pacífica de conflictos que permiten a los estudiantes relacionarse con sus pares de manera efectiva y satisfactoria.

Docente: Aquella persona de sexo femenino o masculino que ejerce la docencia en el nivel secundario de la I.E “Gran Amauta N°3037”

2.1.4. VARIABLE

Variable Cualitativa: Estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes.

2.2. DISEÑO METODOLOGICO.

2.2.1. TIPO, NIVEL Y MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación es de tipo cuantitativo porque permite obtener datos medibles, su nivel es aplicativo ya que los resultados contribuirán a la prevención del acoso entre estudiantes. Método: Descriptivo porque está dirigido a determinar cuáles son las estrategias de prevención del acoso entre estudiantes que aplican los docentes.

De corte transversal ya que los datos serán recolectados en un solo momento del tiempo

2.2.2. POBLACIÓN Y/O MUESTRA

La población estuvo conformada por 27 docentes de ambos sexos de y se tomó como muestra a los 20 docentes que respondieron a los siguientes criterios.

2.2.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Docentes de ambos sexos del 1er, 2do, 3ero, 4to y 5to año de secundaria.
- Que ejerzan la tutoría de al menos un aula.
- Que acepten participar en la investigación.

2.2.4. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Que ejerzan la docencia en el nivel primario en la Institución Educativa.
- Que no estén presentes en sus horas de tutoría.
- Que no deseen colaborar con la investigación.

2.2.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el recojo de datos se utilizó la escala tipo Liker modificada dirigida a los tutores de cada una de las secciones del 1ero a 5to de secundaria, el instrumento contó con las siguientes partes: título, presentación, indicaciones, datos generales y el contenido que

consistió de enunciados positivos y otros negativos con 4 alternativas de respuesta: Nunca, a veces, casi siempre y siempre. (Ver ANEXO "C").

2.2.6. VALIDEZ

El instrumento fue sometido a validación mediante el juicio de expertos, conformado por 8 profesionales de Enfermería (6) y Psicología (2), con experiencia en investigación. En base a sus sugerencias y observaciones se realizaron los ajustes necesarios (Ver ANEXO "D") Los resultados de la validez fueron procesados en una tabla de concordancia: Prueba Binomial, obteniendo por cada juez el valor el valor de "P" menor a 0,05 en la mayoría de los ítems de la escala de calificación (Ver ANEXO "E")

2.2.7. PLAN DE RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

El proceso previo a la recolección de datos se inició con la recepción de la carta de presentación de la escuela académico profesional de Enfermería a Mesa de Partes de la I.E "Gran Amauta" ,días posteriores se llevó a cabo una reunión con el Sub Director Víctor Hidalgo Saenz, donde se informo acerca de la investigación y se solicitó el permiso para realizar la recolección de datos ,luego de obtenido el permiso se recibió la lista de docentes del nivel secundaria, así como los horarios de tutoría, asimismo se acordó que el instrumento solo sería aplicado durante las horas de tutoría de los docentes.

En la recolección de datos, que se llevó a cabo en cuatro días(29 y 30 de setiembre, 2 y 5 de octubre) ,se aplicó el instrumento de la siguiente manera: con previo consentimiento informado, se les entrego el instrumento a los docentes al iniciar su hora de tutoría y despejadas las

dudas se les dio un tiempo no mayor a 20 minutos para que lo completen.

Luego de concluir con la recolección de datos, las respuestas fueron procesadas manualmente mediante el sistema de tabulación por paloteo de acuerdo al valor asignado para cada enunciado del instrumento siendo para los enunciados positivos: (4) Siempre, (3) casi siempre, (2) a veces, (1) nunca y para los enunciados negativos (1) Siempre, (2) casi siempre, (3) a veces y (4) nunca.

Para determinar el valor final de aplican y no aplican se tomó como referencia lo siguiente:

Puntaje $\geq 70\%$ -100%: Aplican

Puntaje $< 70\%$: No aplican

Siendo, para la determinar si los docentes aplican o no estrategias de prevención de acoso entre estudiantes.

Puntaje 93-124 puntos: Aplican

Puntaje 31-92 puntos: No aplican

En cuanto a las estrategias de prevención en la dimensión de promoción de la convivencia saludable:

Puntaje 43-60 puntos: Aplican

Puntaje 15-42 puntos: No aplican

En cuanto a las estrategias de prevención en la dimensión desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes:

Puntaje 45-64 puntos: Aplican

Puntaje 16-44 puntos: No aplican

Para la presentación de los hallazgos, se usaron tablas y gráficos diseñados en relación a los objetivos planteados, que sirvieron de base para realizar la interpretación de la información así como para la discusión de los datos.

Finalmente los resultados obtenidos se confrontaron con los antecedentes y base teórica seleccionada para la investigación y se realizó el respectivo análisis y discusión.

2.2.8. CONSIDERACIONES ÉTICAS.

Previo a la aplicación del instrumento se solicitó el consentimiento informado a los docentes (Ver ANEXO "F"), asimismo se les informo de los objetivos y beneficios de la investigación, de la importancia de su participación de manera voluntaria, sin generar ningún riesgo para ellos además se les aseguro la confidencialidad y privacidad de sus datos durante la investigación y se aclaró que la información es de carácter anónimo.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSION

3.1. RESULTADOS

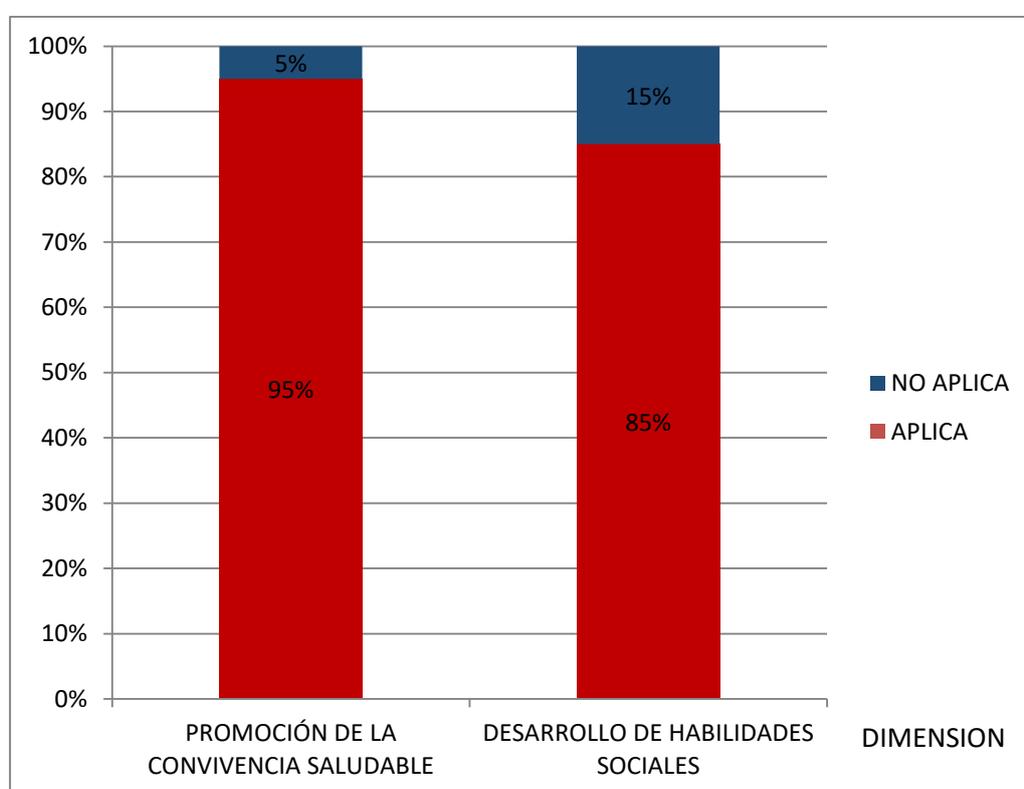
A continuación se presentan los resultados obtenidos luego de haber recolectado y procesado los datos de estudio.

3.1.1 Datos Generales

En cuanto a los datos generales tenemos que del total de los docentes encuestados (100%), la mayoría son de sexo femenino (60%) y el 65% tienen edades entre 45 y 55 años lo cual los sitúa en la etapa de adulto maduro (Ver ANEXO "G"), asimismo la mayoría de los docentes (65%) tiene a su cargo dos aulas de tutoría. (Ver ANEXO "H").

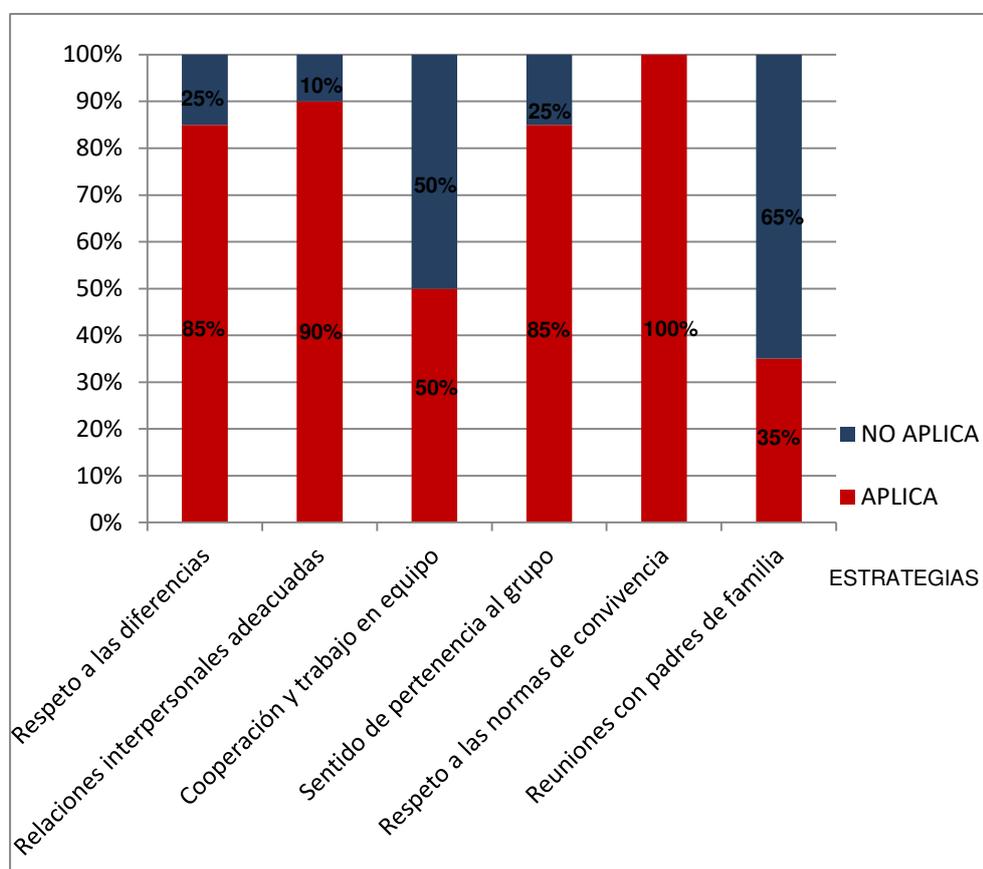
3.1.2. Datos Específicos

GRAFICO 1
ESTRATEGIAS QUE APLICAN LOS DOCENTES PARA LA
PREVENCIÓN DEL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES EN LA
I.E N°3037 “GRAN AMAUTA”
SAN MARTIN DE PORRES
LIMA-PERÚ
2016



En el gráfico 1 con respecto a las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes, se puede observar que del total de docentes encuestados (100%), el 95 % de ellos aplican estrategias de promoción de la convivencia saludable y el 85%, estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.

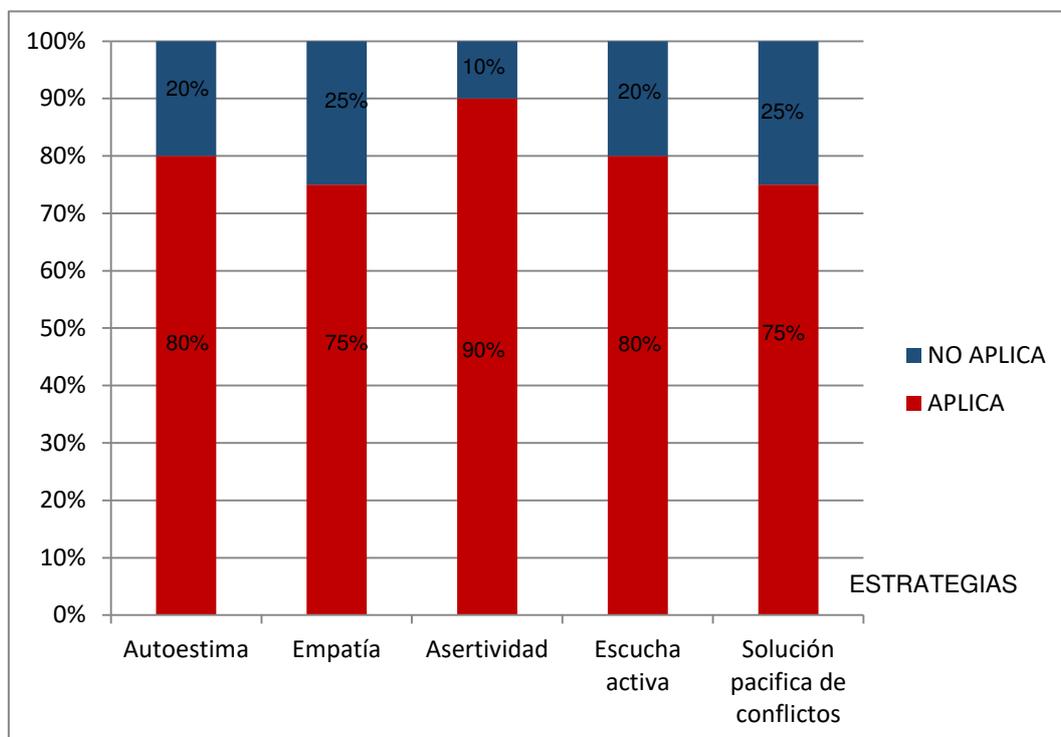
GRAFICO 2
ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA SALUDABLE QUE
APLICAN LOS DOCENTES PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ENTRE
ESTUDIANTES EN LA I.E N°3037 “GRAN AMAUTA”
SAN MARTIN DE PORRES
LIMA-PERÚ
2016



En el gráfico 2 con respecto a las estrategias que aplican los docentes en la dimensión de promoción de la convivencia saludable entre estudiantes se puede observar que del total de encuestados el 100% aplica la estrategia de del respeto a las normas de convivencia, el 90% promueve las buenas relaciones interpersonales entre estudiantes, el 85 % la promoción del respeto a las diferencias y de sentido de

pertenencia al grupo en los estudiantes y el 65 % de los docentes no aplica la estrategia referente a realizar reuniones o entrevistas con los padres de familias para tratar sobre la prevención del acoso entre estudiantes. Observándose además que solo el 50% aplica la estrategia de promoción de la cooperación y trabajo en equipo entre estudiantes.

GRAFICO 3
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES QUE
APLICAN LOS DOCENTES PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ENTRE
ESTUDIANTES EN LA I.E N°3037 “GRAN AMAUTA”
SAN MARTIN DE PORRES
LIMA-PERÚ
2016



En el gráfico 3 con respecto a las estrategias que aplican los docentes para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes se puede observar que del total de encuestados, el 90 % aplican estrategias para desarrollar la asertividad en los estudiantes, el 80% para desarrollar la autoestima y la escucha activa y el 75 % para desarrollar empatía y promover la solución pacífica de conflictos entre estudiantes.

3.2. DISCUSIÓN

El acoso entre estudiantes (también conocido como acoso escolar, hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) es definido por Dan Olweus como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante en contra de otro, al que escoge como víctima en repetidos ataques, acción que sitúa al agredido en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios generándole al estudiante efectos claramente negativos como descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar, el desarrollo normal de los aprendizajes, y en el peor de los casos puede conducir al intento de suicidio y con eso al fin de su vida. Este problema es una realidad que convive en muchos casos en silencio en los diversos centros educativos del país¹⁹, por lo que se hace necesario fomentar su erradicación, concientizando y educando no solo a la población de estudiantes, sino también a directivos, docentes y padres de familia acerca de las formas de cómo actuar ante estas situaciones, en especial a cómo prevenirlo y evitarlo. Sin embargo debido a que el aula es el escenario principal para la agresión verbal, exclusión social, golpes y amenazas entre estudiantes, los docentes se convierten en una pieza clave para contribuir en la prevención y erradicación de este fenómeno debido entre otros al

tiempo en que conviven con ellos, correspondiéndoles no solo la transferencia de los conocimientos, sino que además, deben ocuparse de fomentar la formación integral del estudiante, en este caso a través de la implementación y aplicación de una serie de estrategias para prevenir o hacer frente al fenómeno de la mejor manera posible. Las estrategias a aplicarse deben estar dirigidas en primer lugar a promover un clima favorable dentro del aula, donde prime la convivencia saludable y el respeto y en segundo lugar a desarrollar en los estudiantes competencias y habilidades sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y con los demás estudiantes.

Frente a ello el profesional de Enfermería como parte del equipo de salud está en una posición privilegiada en la prevención y detección de cualquier situación que afecte la salud mental de los niños y adolescentes, desarrollando actividades con los miembros que conforman la comunidad educativa: estudiantes, docentes y padres de familia. En el caso del acoso entre estudiantes la enfermera puede establecer alternativas de actuación conjunta como por ejemplo capacitación y orientación a los docentes acerca de las formas de intervención y estrategias de prevención para minimizar y evitar este fenómeno. Según Edgardo Frigo las instituciones que mayores esfuerzos realicen para capacitar a su personal serán las que más se beneficien, pues con ello obtienen un personal capaz de adaptarse rápido a los cambios sociales y a los fenómenos conductuales que impiden una atmosfera de convivencia pacífica al interior de las escuelas.

En relación a ello, en los resultados obtenidos en la presente investigación la mayoría de los docentes aplican tanto las estrategias de promoción de la convivencia saludable, como las de desarrollo de

habilidades sociales en los estudiantes (Ver Gráfico 1) lo que estaría evidenciando que al utilizar dichas estrategias se estaría contribuyendo a la prevención de este fenómeno en la institución educativa. Sin embargo queda la preocupación que un 20% de los docentes encuestados no aplica ninguna estrategia, lo que representa un factor de riesgo por lo que se hace necesario que las autoridades de la institución implementen programas de capacitación constante para los docentes en estrategias de prevención e intervención del acoso entre estudiantes.

Lo anterior es avalado por la investigación de Carmen Sinchi, quien comprobó que los docentes después de ser capacitados en estrategias de prevención de acoso entre estudiantes aplicaron lo aprendido, estimulando la convivencia, desarrollando actividades para socializar, utilizando el diálogo como estrategia educativa para solucionar los conflictos que se presentan entre estudiantes.

Con respecto a la dimensión de promoción de la convivencia saludable, se obtuvo que las estrategias que aplican los docentes en su mayoría son las de promoción del respeto a las normas de convivencia, la de promover buenas relaciones interpersonales, la de promoción del sentido de pertenencia al grupo y la de respeto a las diferencias entre estudiantes. Estos resultados concuerdan con la investigación de Silvia Mursi realizada en el año 2012, quien encontró que las estrategias de prevención de acoso entre estudiantes que aplican los docentes están dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales y el aprendizaje cooperativo sin embargo encontró que los docentes no aplican estrategias acordar las normas de convivencia con los estudiantes.

Asimismo dentro de la dimensión de promoción de la convivencia saludable solo una parte de los docentes aplica la estrategia de realizar de reuniones con los padres de familia (Ver Gráfico 2) lo que evidencia

la necesidad de que los docentes generen más oportunidades de acercamiento y relación con los padres de familia para así lograr un mayor compromiso de ellos en la tarea de prevención y erradicación del acoso entre estudiantes debido a que los docentes conocen como los escolares se relacionan con sus compañeros, los comportamientos que tienen en aula, y se convierten en un canal de ayuda muy significativo para que los padres mejoren el estilo de crianza y la comunicación con sus hijos.

Esto se ve reflejado en la investigación de Farfán y Ortega quienes encontraron que los docentes manifestaron estar totalmente de acuerdo que para eliminar los problemas de acoso entre compañeros que se producen en la escuela hay que implicar a las familias.

Con respecto a la dimensión de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes la gran mayoría de los docentes aplican estrategias para el desarrollo de la asertividad, escucha activa, autoestima, empatía y la solución pacífica de conflictos en los estudiantes (Ver Gráfico 3) lo que estaría evidenciado que se les está brindando a los estudiantes las competencias necesarias que les permitan establecer interacciones grupales sanas y responsables que los dispongan a prevenir cualquier tipo de maltrato dentro del aula y/o institución educativa.

Estos resultados guardan relación con la investigación realizada por Ferreira y Muñoz quienes demostraron que a través de un programa de intervención en el aprendizaje de habilidades sociales se redujo el nivel de acoso entre estudiantes lo cual contribuye además a prevenir futuras situaciones de conflictos entre compañeros.²⁰

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- La mayoría de los docentes de la institución educativa “Gran Amauta 3037” aplican las principales estrategias de prevención del acoso entre estudiantes del nivel secundaria para promover la convivencia saludable y desarrollar las habilidades sociales.
- La gran mayoría de los docentes de la institución educativa “Gran Amauta 3037” aplican estrategias para la promoción de la convivencia saludable, como incentivar el respeto a la normas de convivencia, favorecer el sentido de pertenencia al grupo, las relaciones interpersonales adecuadas y el respeto a la diferencias entre estudiantes del nivel secundaria.
- La mayoría de los docentes de la institución educativa “Gran Amauta 3037” aplican las estrategias de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria como la asertividad mediante el incentivo del uso del lenguaje cordial en clases; el autoestima, alentando a los estudiantes a alcanzar las metas propuesta; la escucha activa, creando espacios de dialogo entre compañeros de aula ; la empatía, motivando el acto de ponerse en el lugar del otro y la solución pacífica de conflictos enseñando a los estudiantes técnicas para manejar la ira.

4.2. RECOMENDACIONES

- Ampliar la población de estudio a los directivos de la institución educativa y estudiantes para determinar desde su visión si es que realmente los docentes aplican las estrategias de prevención mencionadas en la investigación.
- Promover la capacitación continua de los docentes de la institución educativa acerca de estrategias de detección, prevención e intervención en situaciones que afecten la salud mental de los niños y adolescentes como el acoso entre estudiantes.
- Promover en el centro de salud de referencia ,el establecimiento de estrategias y/o mejoramiento de las acciones destinadas a la protección de la salud mental de los niños y adolescentes, trabajando con los miembros de la comunidad educativa y los padres de familia.
- A la Escuela Profesional de Enfermería, seguir formando profesionales de Enfermería con la capacidad de identificar los riesgos que puedan afectar de salud mental de los niños y adolescentes (como el acoso entre estudiantes), asimismo incorporar la temática de la Violencia escolar en las asignaturas específicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ministerio de Educación. Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar: "Paz Escolar" .Lima -Peru.2010
2. Pérez Rodríguez M. Acoso Escolar como desencadenante de patología psiquiátrica. Papel de Enfermería [Trabajo de Fin de Grado en Internet]. España: Universidad de Valladolid.2014. 26 p. Disponible en:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/11949/1/TFG-H295.pdf>
3. Portal Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar (SiseVe) [Página principal en Internet]. Lima. Ministerio de Educación. [Actualizada en noviembre del 2016, acceso 6 de noviembre del 2016]
<http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos>
4. Ministerio de Salud. Encuesta Global de Salud Escolar: Resultados Perú-Lima.2011
5. Portal del Ministerio de Salud. Nota de prensa: Bullying. Disponible en:http://www.minsa.gob.pe/portada/prensa/notas_auxiliar.asp?nota=1 (Ultimo acceso 2 de agosto del 2016).
6. Lossi Silva M. Bullying entre pares na escola: desafio aos enfermeiros que atuam na atenção básica à saúde. Revista Eletrônica de Enfermagem.2013.
https://www.fen.ufg.br/fen_revista/v15/n3/pdf/v15n3a01.pdf
(Ultimo acceso 01 de julio del 2016)

7. Ministerio de Educación. Encuesta Nacional sobre Acoso Escolar.2007-2010.Lima-Perú.www.minedu.gob. (Última fecha de acceso 12 de mayo).
8. PERU 21. <http://peru21.pe/actualidad/minedu-mas-300-casos-violencia-escolar-2180997> (Ultimo acceso 01 de julio del 2016).
9. Elizalde Castillo A. Estrategias de Afrontamiento del bullying en el profesorado mexicano.Electronic Journal of Research in Educational Psychology.2010 ; 8(20): 353-372.
- 10.Garaigordobil M, Oñederra J. Los centros educativos ante el acoso escolar: actuaciones del profesorado, acciones sancionadoras y actividades de prevención. Información Psicológica. 2010; 99(2):4-18.
- 11.Martha Musri S. Acoso Escolar y Estrategias de Prevención en Educación Escolar Básica y Educación Media.[Tesis de Licenciatura]. Universidad Tecnológica Intercontinental San Lorenzo-Paraguay.2012
- 12.Farfán C, Ortega A. “Propuesta de estrategias psicosociales dirigidas a docentes para la prevención del acoso escolar” [Tesis de Licenciatura en Internet].Ecuador: Universidad de Cuenca.2013.239p.Disponible en:
dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5027/1/TESIS.pdf
- 13.Becerra Farfán S. et al. Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana. Universidad Nacional Federico Villareal.2011

14. Clapés Vargas C. Nivel De Acoso Escolar En Estudiantes Adolescentes de secundaria de la Institución Educativa N°3037 “Gran Amauta” y su relación con el grado de funcionalidad familiar. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.2013
15. Ministerio de Educación. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. Cartilla de “Prevención e Intervención Educativa frente al Acoso entre Estudiantes”.Perú.2011
16. Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Ley 29719.Congreso de la Republica. 23/06/11.
17. Sinchi Sinchi C. “Mediación escolar dirigidas a docentes para la prevención del acoso escolar” [Tesis de Licenciatura en Internet] .Ecuador: Universidad de Cuenca.2013.239p.Disponible en: dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5606/1/TESIS.pdf
18. Valverde Frisancho Y. “Violencia escolar o bullying relacionado con el funcionamiento familiar, adolescentes de la I.E. "Mariscal Cáceres" Tacna – 2011”. [Tesis de Licenciatura en Internet]. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.2011.182p. Disponible en [:http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/394/TG0249.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/394/TG0249.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. RPP NOTICIAS [Sede Web] Lima, 29 de agosto dl 2016. [Fecha de acceso: 29-11-2016].Cifras del Bullying. Disponible en:

<http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/394/TG0249.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20. Muñoz P, Ferreira Y. Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying. Bolivia. 2011

ANEXOS

INDICE DE ANEXOS

ANEXO

- “A”** OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE
- “B”** MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL INSTRUMENTO
- “C”**INSTRUMENTO
- “D”** ESCALA DE CALIFICACION
- “E”**TABLA DE CONCORDANCIA
- “F”**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
- “G”** TABLA 1
- “H”**TABLA 2

ANEXO "A"

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL	DEFINICION OPERACIONAL DE LA VARIABLE
Estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes	Conjunto de actividades orientadas a evitar cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes que incluye la promoción de la convivencia pacífica dentro y	Promoción de la Convivencia Saludable	-Respeto a las diferencias Relaciones interpersonales adecuadas. -Cooperación y trabajo en equipo -Sentido de pertenencia al grupo -Respeto hacia las normas de	Estrategias de promoción de la convivencia saludable: -Aplican -No aplican.	Información referida por los docentes acerca de las actividades que realizan destinadas a lograr la convivencia pacífica y desarrollo de habilidades

	fuera del aula así como el desarrollo y el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes.		convivencia -Reuniones con padres de familia		sociales entre estudiantes como prevención del acoso entre estudiantes.
		Desarrollo de Habilidades Sociales	-Autoestima -Empatía -Asertividad -Escucha activa -Solución pacífica de conflictos	Estrategias de Desarrollo de habilidades sociales: -Aplican -No aplican	

ANEXO "B"

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL INSTRUMENTO

Variable	Dimensiones	Indicadores	Enunciado
Estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes	Promoción de la Convivencia Saludable	Respeto a las diferencias	-Promueve el respeto a las diferencias de cualquier tipo entre estudiantes. -Hace diferenciación en el trato de los estudiantes con diferentes orientaciones sexuales. -Promueve la tolerancia a las diferentes etnias, religiones y orientaciones sexuales entre estudiantes.
		Buenas relaciones Interpersonales	-Promueve buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes. -Incentiva el buen trato entre estudiantes. -Prefiere no intervenir en las discusiones entre

			estudiantes.
		Cooperación y Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> -Prefiere que los alumnos elijan trabajar en grupos por afinidad. -Genera oportunidades donde los estudiantes ayuden a los demás de forma natural. -Da tareas a los estudiantes para trabajar en equipo.
		Sentido de Pertenencia al grupo	<ul style="list-style-type: none"> -Motiva el sentido de la amistad y de solidaridad entre estudiantes. -Incentiva las prácticas deportivas y culturales entre todos los estudiantes. -Motiva a los estudiantes a compartir ideas y puntos de vista durante clase.
		Respeto a las normas de convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> -Promueve en los estudiantes el respeto de las normas de convivencia dentro y fuera del aula. -Le resulta difícil mantener el orden en el aula.

		Reuniones con padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> -Realiza entrevistas individuales a los padres de los estudiantes con problemas de conducta. -Brinda orientación a los padres de familia sobre la prevención del acoso entre estudiantes.
	Desarrollo de Habilidades Sociales	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Alienta a los estudiantes alcanzar las metas propuestas en sus estudios. -Utiliza frases motivadoras con los estudiantes destacados. -Incentiva el desarrollo de proyectos de vida en los estudiantes.
		Empatía	<ul style="list-style-type: none"> -Promueve el respeto a la expresión de los sentimientos entre estudiantes. -Muestra interés por los sentimientos de los estudiantes. -Motiva en los estudiantes el acto de ponerse en el lugar del otro.
		Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> -Promueve la comunicación con respeto entre estudiantes.

			<ul style="list-style-type: none"> -Incentiva el uso de un lenguaje cordial entre estudiantes. -Promueve el liderazgo en todos los estudiantes. -Pasa por alto el uso de apodos entre estudiantes.
		Escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> -Crea espacios de dialogo en grupos para tratar de temas de interés entre estudiantes. -Motiva a los estudiantes a escuchar atenta y respetuosamente a sus compañeros.
		Solución pacífica de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> -Enseña a los estudiantes, técnicas sencillas para manejar de la ira. -Incentiva en los estudiantes el uso del dialogo como método solución de problema. -Está atento(a) ante situaciones de conflicto entre estudiantes.

ANEXO “C”

INSTRUMENTO

U.N.M.S.M

Facultad de Medicina

E.A.P .Enfermería

ESCALA TIPO LIKER MODIFICADA

I.PRESENTACION:

Buenos días mi nombre es Gabriela Saenz Soto, soy interna de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, me encuentro realizando un estudio de investigación con el fin de determinar las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes de secundaria. Dicha información es completamente **ANÓNIMA**, por lo que solicito responda con sinceridad y de acuerdo a su propia experiencia. Agradezco anticipadamente su colaboración.

II. INDICACIONES

A continuación se le presenta una lista de enunciados, los cuales deberá responder, marcando con una equis (x) la casilla correspondiente a la columna que considere adecuada, utilizando los siguientes criterios:

N = Nunca **AV** = A veces **CS** =Casi siempre **S** = Siempre

III. DATOS GENERALES:

Sexo: Masculino () Femenino () **Edad:** _____ años **N° de aulas de tutoría:** _____

IV.CONTENIDO:

ENUNCIADOS	N	A	C	S
		V	S	
1. Promueve las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes.				
2. Incentiva en los estudiantes el uso del dialogo como método solución de problema.				
3. Promueve el liderazgo en todos los estudiantes.				
4. Motiva el sentido de la amistad y de solidaridad entre estudiantes.				
5. Promueve la tolerancia a las diferentes etnias, religiones y orientaciones sexuales entre estudiantes.				
6. Crea espacios de diálogo en grupos para tratar de temas de interés entre estudiantes.				
7. Incentiva el desarrollo de proyectos de vida en los estudiantes.				
8. Le resulta difícil mantener el orden en el aula.				
9. Promueve el respeto a la expresión de los sentimientos entre estudiantes.				
10. Genera oportunidades donde los estudiantes ayuden a los demás de forma natural.				
11. Promueve en los estudiantes el respeto de las normas de convivencia dentro y fuera del aula.				
12. Brinda orientación a los padres de familia sobre la prevención del acoso entre estudiantes.				
13 .Está atento(a) ante situaciones de conflicto entre estudiantes.				

14. Hace diferenciación en el trato de los estudiantes con diferentes orientaciones sexuales.				
15. Incentiva el buen trato entre estudiantes.				
16. Utiliza frases motivadoras con los estudiantes destacados.				
17. Incentiva las prácticas deportivas y culturales entre todos los estudiantes.				
18. Motiva a los estudiantes a escuchar atenta y respetuosamente a sus compañeros.				
19. Incentiva el uso de un lenguaje cordial entre estudiantes				
20. Da tareas a los estudiantes para trabajar en equipo.				
21. Enseña a los estudiantes, técnicas sencillas para manejar de la ira.				
22. Promueve el respeto a las diferencias de cualquier tipo entre estudiantes.				
23. Realiza entrevistas individuales a los padres de los estudiantes con problemas de conducta.				
24. Alienta a los estudiantes alcanzar las metas propuestas en sus estudios.				
25. Prefiere que los estudiantes elijan trabajar en grupos por afinidad.				
26. Prefiere no intervenir en las discusiones entre estudiantes				
27. Motiva a los estudiantes a compartir ideas y puntos de vista durante clase.				

28. Motiva en los estudiantes el acto de ponerse en el lugar del otro.				
29. Pasa por alto el uso de apodos entre estudiantes.				
30. Muestra interés por los sentimientos de los estudiantes.				
31. Promueve la comunicación con respeto entre estudiantes.				

¡Muchas Gracias!

ANEXO "D"

ESCALA DE CALIFICACION

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta.

Marque con una X (aspa) en SI o NO en cada criterio según su opinión

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.			
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.			
3	La estructura del instrumento es adecuado.			
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6	Los ítems son claros y entendibles.			
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación			

Sugerencias Generales:

.....
.....
.....
.....

.....

Firma del juez experto.

ANEXO "E"

TABLA DE CONCORDANCIA

PRUEBA BINOMIAL: JUICIOS DE EXPERTOS

ITEMS	JUECES								VALOR DE "p"
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,004
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0,004
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0,004
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0,004
5	1	1	1	1	1	1	1	1	0,004
6	1	1	0	1	1	1	1	1	0,035
7	1	0	1	1	1	1	1	1	0,035

SI =1 NO = 0

La concordancia es significativa si $P < 0.05$

ANEXO “F”

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO.....

..... estoy de acuerdo en participar en la investigación titulada “Estrategias que aplican los docentes para la prevención del Acoso entre Estudiantes” Habiéndome explicado la investigadora los alcances de la investigación y permitido hacer las preguntas necesarias para la comprensión de la misma.

-Entiendo que participar en esta investigación es de carácter anónimo, voluntario y que soy libre de abandonarlo en cualquier momento.

-Estoy de acuerdo en permitir que la información obtenida sea publicada y que pueda conocer los resultados.

-Presto libremente mi conformidad para participar de la presente investigación.

Firma del (la) participante

Firma de la Investigadora

ANEXO “G”

**TABLA 1
DATOS GENERALES DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA I.E N° 3037 “GRAN AMAUTA”
SAN MARTIN DE PORRES
LIMA, 2016**

DATOS GENERALES	DOCENTES	
	Nº	%
SEXO	20	100.0
FEMENINO	12	60.0
MASCULINO	8	40.0
EDAD(años)	20	100.0
< 45	5	25.0
45 - 55	13	65.0
> 55	2	10.0

ANEXO "H"

TABLA 2
NÚMERO DE AULAS DE TUTORÍA DE LOS DOCENTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E N° 3037 "GRAN AMAUTA"
SAN MARTIN DE PORRES
LIMA, 2016

Nº AULAS DE TUTORIA	DOCENTES	
	Nº	%
1	7	35.0
2	13	65.0
TOTAL	20	100.0