

## B. PROFESIÓN

### Informe de situación

## Profesión y profesionales de la información en 2011

Carlos-Miguel Tejada-Artigas

**Tejada-Artigas, Carlos-Miguel.** "Profesión y profesionales de la información en 2011".  
*Anuario ThinkEPI*, 2012, v. 6, pp. 35-39.



**Resumen:** Panorama general de la profesión de Información y Documentación en el año 2011, siendo la crisis económica el factor que más ha determinado el desarrollo profesional y el mercado de trabajo. Además se da cuenta de algunos informes clave que han sido reseñados en las redes sociales y en blogs.

**Palabras clave:** Profesión, Profesionales, Mercado de trabajo, Biblioteconomía, Información y documentación, ByD.

**Title:** Information profession and professionals in 2011

**Abstract:** An overview is given of the profession of Information and Documentation in 2011. The economic crisis was the main factor that determined professional development and the labour market. Some of the key reports that have been outlined in social networks and blogs are also described.

**Keywords:** Profession, Professionals, Labour market, Library and information science, LIS.

### 1. La crisis económica y su incidencia en nuestro sector

Si algo ha preocupado al colectivo de profesionales de la documentación en este año 2011, esto ha sido sin duda la situación de crisis económica que atravesamos. Asistimos a graves recortes en los servicios públicos, entre los que se encuentran las bibliotecas. Los medios de comunicación publican constantemente noticias referentes a cierres de bibliotecas, cancelación de servicios, despidos de personal... Muchas de esas situaciones han sido reflejadas en un mapa que presenta el blog *No al préstamo de pago en bibliotecas*<sup>1</sup>.

Desde el *Departamento de Análisis y Estudios* de la *Fundación Germán Sánchez Ruipérez*, a partir de los datos estadísticos del *Instituto Nacional de Estadística (INE)* y del *Ministerio de Cultura* han analizando objetivamente esta problemática, tal como podemos leer en otra contribución de este Anuario<sup>2</sup>. Asimismo, **José-Antonio Gómez-Hernández**<sup>3</sup> afirma en otra nota: "En estos meses finales de 2011 se están haciendo los presupuestos autonómicos y municipales, bajo el imperativo de políticas de reducción del déficit y el control del gasto, que llevarán a fuertes recortes de la inver-

sión en bibliotecas. En la actual crisis económica, y con el modelo de respuesta que se le está dando, será muy difícil evitarlo". Señala una serie de casos concretos de recortes en bibliotecas y opina que a pesar de nuestro tradicional inmovilismo, los profesionales debemos difundir los valores y los beneficios que aportan las bibliotecas a nuestros usuarios. Debemos luchar todos juntos e implicar a los ciudadanos, a otros profesionales y movimientos asociativos.

**Francisco-Javier García-Gómez** y **Antonio Díaz-Grau**, de la *Biblioteca Pública del Ayuntamiento de San Javier* en Murcia, en un artículo<sup>4</sup> sobre las bibliotecas y la crisis, consideran que ésta es también una oportunidad para las bibliotecas: "Siendo optimistas, la crisis económica puede presentarse como una gran oportunidad para las bibliotecas públicas, un trampolín para reivindicarse y mostrarse como un servicio social y políticamente rentable". Defienden tres líneas de actuación: el *fundraising*, para captación de recursos; la cooperación con personas y entidades que implique más a la biblioteca en su comunidad; y perfilar servicios, segmentar destinatarios y establecer prioridades, sobre todo en las adquisiciones.



Figura 1. Mapa de recortes bibliotecarios en el blog *No al préstamo de pago en bibliotecas*

**Lluís Anglada**<sup>5</sup> también analiza la incidencia de la crisis en las bibliotecas. Para él, en estos momentos, es preciso defender su papel debido a tres razones fundamentales:

- Permiten y refuerzan los crecimientos de las personas y sustentan el autoaprendizaje, la formación a lo largo de la vida y la alfabetización tecnológica.
- No están basadas en el consumo, permiten la satisfacción de aficiones individuales y refuerzan los hábitos culturales.
- Ayudan en la inclusión social y en la creación de lazos comunitarios. En momentos de crisis económica, las bibliotecas son para mucha gente el refugio que no podrán encontrar en otro lugar.

**Anglada** propone una serie de líneas de acción continuando con el gran papel que han realizado las bibliotecas en los últimos años:

- Apoyar a las bibliotecas a nivel institucional, indicando que cada nivel de la administración tiene la responsabilidad de ofrecer a sus administrados recursos y servicios de información.
- Incrementar los mecanismos de cooperación y coordinación entre bibliotecas.
- Potenciar la digitalización de los recursos culturales.
- Continuar los planes de promoción de la lectura y de la alfabetización informacional a nivel de la enseñanza y, sobre todo, dotando al país de bibliotecas escolares.

**Fernando Jerez-Hernández**, en un artículo<sup>6</sup> en el que analiza los recortes presupuestarios que

afectan a las bibliotecas, recomienda unas acciones en la línea de las propuestas ya vistas:

- Apoyar a los movimientos profesionales tales como la plataforma “No al préstamo de pago en bibliotecas” o a la “Coalicción pro acceso”.
- Fortalecer el asociacionismo profesional.
- Implicar a la ciudadanía en la defensa de los servicios públicos ya que “la biblioteca pública es garantía del cumplimiento de nuestros derechos constitucionales de acceso a la cultura (art. 44.1), participación de los jóvenes en el desarrollo cultural (art. 48), bienestar de la tercera edad también en relación con la cultura (art. 50) y, por último, este servicio de cultura “es un deber y atribución esencial del Estado” según el artículo 149.2 de nuestra Carta Magna”.
- vBuscando el patrocinio y el *fundraising*.

Para este autor “lo fundamental es tomar conciencia y ponerse manos a la obra para minimizar en lo posible el daño causado por los recortes a una labor lograda con años de esfuerzo”.

De gran interés, sobre todo para las bibliotecas universitarias, son las 80 proposiciones que realizan tres bibliotecarios con responsabilidad de la *Universitat Politècnica de Catalunya*, **Dídac Martínez, Jordi Prats y Jordi Serrano-Muñoz**<sup>7</sup>. Estas propuestas se realizan desde un punto de vista estratégico, a partir de las oportunidades que pueden surgir con la crisis y los cambios en la información digital y en las tecnologías; y desde un punto de vista táctico, con soluciones imaginativas para mejorar los presupuestos de las bibliotecas.

Las medidas se presentan en torno a las siguientes líneas de acción:

- Redefinir el mapa de las instalaciones bibliotecarias de la universidad.
- Reorganizar el personal de la biblioteca.
- Revisar los horarios de apertura de las bibliotecas.
- Elaborar una nueva oferta de servicios bibliotecarios y colecciones.
- Apostar por infraestructuras y equipamientos TIC más económicos.
- Reducir los precios de la biblioteca digital.
- Explotar la biblioteca e incrementar ingresos.

## 2. Deterioro del mercado de trabajo

Tal como se realizó en el informe de la profesión del año pasado de este Anuario, para obtener algunos datos de la evolución del mercado de trabajo en Información y Documentación, se han consultado las estadísticas del *Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)*<sup>8</sup>. Según el informe del mes de diciembre de 2011, que recoge los contratos y demandantes de cada una de las ocupaciones<sup>9</sup>, hay 13.802 personas que demandan empleo en el área *Bibliotecarios, documentalistas y afines*, aunque tenemos que tener en cuenta que un demandante de empleo puede solicitar hasta un máximo de 6 áreas u ocupaciones. Así, es necesario tener también la cifra de las personas que la solicitaron como primera ocupación para intermediar<sup>10</sup> en el mercado laboral: 2.930, de las cuales, 2.103 son parados. Si los comparamos con los datos del informe de diciembre de 2010, hay un incremento del 11,7% en los demandantes (12.351), del 8,1% en las personas que señalan esta ocupación como primera (2.708) y del 7,8% en estas últimas personas que además son parados (1.937).

Además, en diciembre de 2011, se hicieron 219 contratos a 181 personas, lo que significa el 0,02% del total de la contratación del mes (1.165.465). En diciembre del 2010 hubo 240 contratos (un 8,8% más) a 231 personas (un 21,6% más), lo que significa el 0,02% del total de la contratación del mes (porcentaje similar, pues, a diciembre del 2011).

En cuanto a las actividades económicas (CNAE-09) con mayor peso en la contratación en la ocupación de *Bibliotecarios, documentalistas y afines* durante diciembre del 2011 fueron: Actividades cinematográficas, de vídeo y programas de televisión; Administración pública y defensa; Actividades relacionadas con el empleo; Recogida, tratamiento y eliminación de residuos-valoración; y Edición.

Otro de los productos del *SEPE* que interesa consultar es la *Información mensual de mercado de trabajo de titulados universitarios*<sup>11</sup>. Los datos que ofrecen también indican un empeoramiento del comportamiento del mercado de trabajo en el 2011. Así hay 1.597 diplomados en biblioteconomía y documentación inscritos como parados lo que supone un aumento del 12,2% con respecto al 2010. En el caso de los licenciados en documentación el número de parados es de 622 con un incremento del 16,3%.

En cuanto a los contratos, para el caso de los diplomados hubo 2.550 contratos para un total de 1.668 demandantes<sup>12</sup>, lo que supone un 28,8% menos que en el 2010. Además hay que tener en cuenta que estos contratos no siempre se hicieron para puestos de biblioteconomía y documentación. Así, por ejemplo, en diciembre del 2011 estos sólo supusieron un 26,9%, habiendo contratos para estos diplomados para otras funciones como vendedores en tiendas y almacenes, ordenanzas, administrativos o agentes de encuestas. Para los licenciados en documentación se produjeron 921 contratos en el 2011 para 671 demandantes lo que supone un caída del 37,4% con respecto al 2010. Además hay que destacar que entre las ocupaciones más contratadas para este colectivo no figura ninguna de nuestro ámbito, siendo las más importantes los empleados administrativos sin tareas de atención al público; los empleados administrativos con tareas de atención al público; y los asistentes de dirección y administrativos.

## 3. Algunos informes recientes sobre los profesionales

Los informes reseñados muy brevemente en este apartado tienen las características comunes de haber aparecido en 2011 y de haber tenido cierto eco en blogs y redes sociales.

En julio abrió el blog *Bibliotecari: professió de present i de futur*<sup>13</sup> por parte de **Amadeu Pons**, profesor de la *Facultat de Biblioteconomia i Documentació* de la *Universitat de Barcelona*. En él aparecen noticias, opiniones y documentos referentes a nuestra profesión, lo que es un punto de referencia y de interés para estar al día.

*Fesabid* publicó un estudio<sup>14</sup> que realiza una radiografía de la profesión en España. Utilizó para ello diferentes métodos de investigación: analizó estadísticas oficiales y realizó un estudio Delphi con 24 expertos que fue validado por una encuesta a profesionales (contestaron 1.516).

Ofrece la investigación tres bloques: en el primero se presentan los rasgos generales de nuestro colectivo, en el segundo traza la percepción sobre nuestra situación actual y futura, y en el

tercero se realiza una prospectiva a cinco años en base a las opiniones de los expertos.

Son muchas las ideas de interés que aparecen a lo largo del documento, entre las que destacan las amenazas y oportunidades para la profesión que se han identificado.

Amenazas:

– Crisis y consiguiente puesta en riesgo de servicios.

– Falta de visibilidad de la profesión.

– Por parte de los profesionales: dificultad para la innovación, la flexibilidad y la proactividad ante los cambios, así como su tendencia a la endogamia y sus dificultades para cooperar.

– Insuficiente conocimiento de las demandas de usuarios y de necesidades de los no usuarios.

– Formación universitaria.

– Espejismo tecnológico y desintermediación.

Oportunidades:

– Universalización del acceso a la información.

– Necesidades y exigencias informativas de individuos, empresas y administraciones en el contexto digital.

– Posibilidades del trabajo colaborativo y en red y de cooperación transdisciplinar.

– Posibilidades de rediseño de servicios y de aplicación de soluciones tecnológicas.

– Posibilidades de personalización y adaptación de los servicios presenciales y en red.

– Asunción del aprendizaje permanente y de las competencias informacionales como necesidad.

– Progresiva convicción sobre nuestro rol social y ciudadano, con énfasis en colectivos de mayores y desfavorecidos.

– Interés de las colecciones digitales: función preservadora y difusora de contenidos por la Red (memoria, conocimiento...).

A nivel internacional hay que señalar algunos informes referentes a las bibliotecas de los Estados Unidos:

1) Uno de ellos, realizado por la OCLC<sup>15</sup>, analiza la percepción que tienen los ciudadanos de este país sobre sus bibliotecas. Los datos se obtuvieron mediante una encuesta realizada en 2010 y son muy positivos. Una de las conclusiones de interés es que, en la época de crisis en la que estamos, hay más personas que acuden a la biblioteca. Así el 68% de las personas que contestaron tenían carnet de biblioteca, porcentaje que sube al 81% en el caso de las personas que se consideran víctimas de la crisis. Hay además un 83% de los encuestados que considera que los bibliotecarios dan valor añadido en el proceso de búsqueda de información.

2) Otro informe, de **Denise M. Davis**, *Trends in academic libraries 1998 to 2008*<sup>16</sup>, analiza el comportamiento de las bibliotecas académicas

estadounidenses en ese periodo anterior a la época de crisis actual, por lo que algunas de las apreciaciones que señala han podido cambiar. Se constata que los servicios se han diversificado y crecido, al igual que el número de bibliotecas y usuarios. Los profesionales también ha aumentado y no sólo son bibliotecarios sino especialistas variados: pedagogos, gestores web, *community managers*, especialistas en *fundraising*. Además se corrobora la importancia de la alfabetización de la información en estas bibliotecas.

3) La ACRL (*Association of College and Research Libraries*) también publicó en el 2011 su informe anual *2010 Academic library trends and statistics*<sup>17</sup>, que describe las colecciones, el personal, los gastos y actividades de los servicios de 1.514 bibliotecas académicas.

4) El último informe también se refiere a las bibliotecas universitarias, *Redefining the academic library: managing the migration to digital information services*<sup>18</sup>. Está basado en la participación de cien responsables y cargos de este tipo de centros y refleja los cambios que se están produciendo por la tecnología, las demandas de los usuarios y los recortes presupuestarios. Las recomendaciones que hacen se agrupan en cinco líneas:

1. Transformación del panorama de la información

2. Aprovechamiento de las colecciones digitales

3. Replanteamiento del modelo de publicación académica

4. Reorientación de la utilización del espacio de la biblioteca

5. Rediseño de las funciones del personal de la biblioteca

## Notas

1. <http://noalprestamodepago.org/mapa-de-recortes-bibliotecarios>

2. **Hernández-Sánchez, Hilario; Arroyo-Vázquez, Natalia**. "Las bibliotecas en 2011". *Anuario ThinkEPI*, 2012, v. 6, pp. 48-54.

También se puede consultar:

**Villoldo, Francisco J.; Hernández-Sánchez, Hilario; Arroyo-Vázquez, Natalia**. "Bibliotecas y crisis económica (I). Las bibliotecas españolas en 2010". *Blog de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez*, 30 enero 2012. [http://dae.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=148](http://dae.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=148)

**Villoldo, Francisco J.; Hernández-Sánchez, Hilario; Arroyo-Vázquez, Natalia**. "Bibliotecas y crisis económica (II): Las bibliotecas públicas en 2010: el desarrollo de la última década, en peligro". *Blog de Fundación Germán Sánchez Ruipérez*, 13 febr. 2012. [http://dae.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=153](http://dae.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=153)

3. **Gómez-Hernández, José-Antonio**. "La previsible

agudización de la crisis en las bibliotecas públicas durante 2012". *Anuario ThinkEPI*, 2012, v. 6, pp. 55-61.

4. **García-Gómez, Francisco-Javier; Díaz-Grau, Antonio.** "¿Crisis? no, gracias: recetas bibliotecarias en tiempos difíciles: la experiencia de las bibliotecas municipales de San Javier (Murcia)". *Mi biblioteca*, 2012, n. 28, pp. 37-43.

<http://hdl.handle.net/10760/16607>

5. **Anglada, Lluís.** "Les biblioteques catalanes i la crisi: una mirada cap endavant". *Bdig (biblioteques digitals i cooperació)*. 27 de noviembre de 2011.

<http://bdig.blogspot.com/2011/11/les-biblioteques-catalanes-i-la-crisi.html>

6. **Jerez-Hernández, Fernando.** "Retos y oportunidades para las bibliotecas públicas españolas en el contexto de crisis actual" 2012 [Preprint].

<http://hdl.handle.net/10760/16516>

7. **Martínez, Dídac; Prats, Jordi; Serrano-Muñoz, Jordi.** *Los hermanos Lehman entran en la biblioteca: ¿qué pueden hacer las bibliotecas universitarias españolas ante la crisis económica?* Barcelona, 2011.

<http://hdl.handle.net/2117/14290>

Consultar también la reseña: Pons, Amadeu. "Biblioteques universitàries: propostes per fer cara a la crisi". *Bibliotecari: professió de present i de futur*. 27 dic. 2011.

<http://bib-doc.blogspot.com/2011/12/biblioteques-universitaries-propostes.html>

8. <http://www.sepe.es/contenido/observatorio/index.html>

9. Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal. *Información mensual de mercado de trabajo por ocupación*. Diciembre 2011.

[http://www.sepe.es/contenido/observatorio/ocupaciones/ESTUDIO\\_OCUPACIONES\\_B.pdf](http://www.sepe.es/contenido/observatorio/ocupaciones/ESTUDIO_OCUPACIONES_B.pdf)

10. "Intermediar", una expresión que se utiliza en los servicios públicos de empleo, se refiere a las personas que están apuntadas en el INEM, bien porque quieren mejorar de empleo bien porque están paradas.

11. Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal. *Información mensual de mercado de trabajo de titulados universitarios*. Diciembre 2011.

[http://www.sepe.es/contenido/observatorio/titulaciones/2011\\_12/titulados/ciencias\\_sociales\\_y\\_juridicas/ESTUDIO\\_TITULADOS\\_FI\\_6.pdf](http://www.sepe.es/contenido/observatorio/titulaciones/2011_12/titulados/ciencias_sociales_y_juridicas/ESTUDIO_TITULADOS_FI_6.pdf)

12. Que haya más contratos que demandantes se debe a que una persona puede tener en un año varios contratos, desgraciadamente por la temporalidad. Hay contratos hasta de un día de trabajo. Además, como se indica, sólo una pequeña parte de estos contratos son para puestos de biblioteconomía-documentación.

13. <http://bib-doc.blogspot.com>

14. **Gómez-Hernández, José-Antonio; Hernández-Sánchez, Hilario; Merlo-Vega, José-Antonio.** *Prospectiva de una profesión en constante evolución:*

*estudio Fesabid sobre los profesionales de la información*. Madrid: Fesabid, 2011. 130 pp.

<http://www.slideshare.net/fesabid/estudio-fesabid-prospectiva-de-una-profesion-en-constante-evolucion>

Además, con antelación había presentado: **Gómez-Hernández, José-Antonio; Hernández-Sánchez, Hilario; Merlo-Vega, José-Antonio.** "Estudio Fesabid sobre los profesionales de la información, 2011. Prospektiva de una profesión en constante evolución: Avance de resultados". En: *Actas de las XII Jornadas Españolas de Documentación*, Fesabid 2011.

<http://www.fesabid.org/malaga2011/actas-de-las-jornadas>

Consultar también las reseñas: **Argudo, Sílvia.** "Identidad y supervivencia del profesional de la información: un poco más de luz". *Blok de Bid*. 11 de enero de 2012:

<http://www.ub.edu/blokdebid/es/content/identidad-y-supervivencia-del-profesional-de-la-informacion-un-poco-mas-de-luz>

"Presentación del Estudio Fesabid Prospektiva de una profesión en constante evolución". *Blog de Fundación Germán Sánchez Ruipérez*. 14 de diciembre 2011:

[http://dae.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=14](http://dae.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=14)

15. *Perceptions of libraries, 2010: context and community: a report to the OCLC membership*. Brad Gauder, editor. Dublin, Ohio: OCLC, 2011. 108 pp.

[http://www.oclc.org/reports/2010perceptions/2010perceptions\\_all.pdf](http://www.oclc.org/reports/2010perceptions/2010perceptions_all.pdf)

Consultar también la reseña: Pons, Amadeu. "Informe sobre l'ús i la percepció de les biblioteques als Estats Units". *Bibliotecari: professió de present i de futur*, 27 enero 2012.

<http://bib-doc.blogspot.com/2012/01/informe-sobre-lus-i-la-percepcio-de-les.html>

16. **Davis, Denise M.** *Trends in academic libraries 1998 to 2008*. [s.l.]: ALA, 2011.

[http://www.ala.org/research/sites/ala.org.research/files/content/librarystats/academic/ALS\\_9808\\_comparison.pdf](http://www.ala.org/research/sites/ala.org.research/files/content/librarystats/academic/ALS_9808_comparison.pdf)

Consultar también la reseña: **Taladriz-Mas, Margarita.** "Evolución y tendencias de los servicios en las bibliotecas universitarias en EEUU". *Blok de BiD*, 2 nov. 2011.

<http://www.ub.edu/blokdebid/es/content/evolucion-y-tendencias-de-los-servicios-en-las-bibliotecas-universitarias-en-eeuu>

17. ACRL 2010. *Academic library trends and statistics*. Chicago: Association of College and Research Libraries, 2011.

18. University Leadership Council. *Redefining the academic library: managing the migration to digital information services*. Project director, David Attis. Washington, DC: Education Advisory Board, 2011.

<http://www.educationadvisoryboard.com/pdf/23634-EAB-Redefining-the-Academic-Library.pdf>

Consultar también la reseña: Pons, Amadeu. "Més sobre biblioteques universitàries". *Bibliotecari: professió de present i de futur*, 9 enero 2012:

<http://bib-doc.blogspot.com/2012/01/mes-sobre-biblioteques-universitaries.html>