

El proyecto “Metodologías, técnicas y herramientas de Ingeniería de Software en escenarios híbridos. Mejora de proceso, Gobernanza Digital” en la Facultad de Informática



Lic. Patricia Pesado
Directora del Proyecto
Investigadora del III- LIDI, Facultad
de Informática, UNLP
ppesado@lidi.info.unlp.edu.ar

Mg Silvia Esponda
Investigadora del III- LIDI, Facultad
de Informática, UNLP
sesponda@lidi.info.unlp.edu.ar

Mg Ariel Pasini
Investigador del III- LIDI, Facultad
de Informática, UNLP
apasini@lidi.info.unlp.edu.ar

Uno de los proyectos que desarrolla el III-LIDI en el marco del Programa de Incentivos del Ministerio de Educación de la Nación incluye como una de sus áreas de estudio la Gobernanza Digital y la Mejora de proceso.

En este subproyecto se estudia el uso de tecnología digital en la gobernanza, poniendo especial énfasis en los servicios públicos electrónicos aplicados a distintos ámbitos, tanto organizaciones públicas (gobierno nacional, provincial, municipal, universitario) como privadas y se evalúa con especial atención los niveles de calidad de dichos servicios.

Las líneas de Estudio, Investigación y Desarrollo del subproyecto incluyen Modelos de Gobernanza Digital, Servicios públicos digitales, Gobernanza digital en ambientes no gubernamentales, Ciudades digitales, Calidad del producto de software orientado a los servicios públicos, Calidad en la prestación de servicios públicos digitales, Evaluación de la calidad de procesos de gestión

y Evaluación de procesos en ámbitos universitarios, entre otras.

Gobernanza Digital, Mejora de Proceso y Escenarios híbridos Este subproyecto se relaciona directamente con la temática de escenarios híbridos, que surgen con la creciente disponibilidad y acceso a dispositivos móviles, a redes inalámbricas, a sensores, sumado al uso del GPS y otras tecnologías que actualmente se encuentran al alcance de las personas, generando un gran volumen de información que analizada permitirá mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

Los diferentes tipos de comunicación con los niveles de seguridad correspondientes, permiten a los diferentes objetos del entorno, como por ejemplo PC, dispositivo móvil o cualquier tipo de sensor, acceder a la información digital de forma segura y confiable. La combinación de los diferentes tipos de escenarios desplegados a lo largo de una ciudad genera el concepto de Ciudades

Inteligentes donde conviven, además de los ciudadanos diferentes escenarios como los que requiere un organismo gubernamental o una empresa privada. En este contexto el Instituto trabaja especialmente en el aprovechamiento de los escenarios híbridos en sistemas y aplicaciones para el área de gobernanza y ciudades inteligentes, para beneficio de los ciudadanos, los gobiernos y las instituciones.

La gobernanza se lleva a cabo a través de la prestación de servicios públicos (llamados electrónicos si se utilizan TICs) a fin de mejorar el nivel de desarrollo humano, económico y cultural de esa comunidad. Dada la relevancia de dichos servicios es fundamental aplicar estrategias para garantizar la calidad de estos servicios, analizando y adaptando los mismos a los estándares reconocidos internacionalmente

Generalmente, se utiliza el término “gobierno” en la estructura gubernamental de un Estado (municipios, provincias, países), pero también existen gobiernos de entidades de menor envergadura como las Universidades Nacionales, que poseen su propio gobierno democrático interno y gozan de autonomía del gobierno político del Estado.

Para ejemplificar, se hará mención a dos experiencias en las que se está trabajando en el Instituto, una a nivel municipal y otra a nivel universitario.

En la Facultad de Informática se ha desarrollado un portal de servicios a su

comunidad (Alumnos, Docentes, No Docentes, Graduados) a través del cual se puede acceder de forma sencilla a los servicios.

El objetivo del portal es dar un punto de acceso centralizado y estructurado a todos los servicios que da la Facultad a sus diferentes receptores, para facilitarles la localización de los mismos y la información básica para su utilización. Se definieron dos secciones principales una de acceso libre en la que cada receptor puede filtrar los servicios que tiene a disposición y una de uso interno que permite acceder a los servicios de uso interno de la gestión de la Facultad, además se le incorporó a la sección de uso interno un repositorio de documentos que son utilizados por diferentes áreas disminuyendo de forma considerable la duplicación de los mismos.

A nivel municipal se trabaja en el marco de un Proyecto de Innovación y Transferencia en Áreas Prioritarias de la Pcia. De Buenos Aires (PITAPBA) financiado por la Comisión de Investigaciones Científicas de la Pcia. de Bs. As. (CIC) denominado “Herramientas para el desarrollo y la entrega de servicios públicos digitales de acción social para municipios bonaerenses” en cooperación con la Universidad Nacional del Sur, donde algunos de los principales objetivos son investigar el estado del arte en la temática, relevar en las dependencias gubernamentales los servicios que puedan brindarse

al ciudadano, analizar los canales de entrega de los servicios y el desarrollo rápido de aplicaciones y definir las metodologías de monitoreo de entrega de servicios y capacitación a funcionarios y ciudadanos. En este contexto la Facultad ha trabajado con la Secretaría de Servicios Sociales analizando las características de una herramienta para la gestión del acceso de la comunidad a los diferentes Servicios Públicos que brinda la Secretaría.

Asimismo el III-LIDI participa en el proyecto internacional “Strengthening Governance Capacity for Smart Sustainable Cities / s2CityGov” de la convocatoria “Erasmus+” en el área “Cooperation for innovation and the exchange of good practices – Capacity Building in the field of Higher Education” con el objetivo de desarrollar currícula (programas y cursos de posgrado) en temas de Ciudades Inteligentes Sostenibles e involucra a 12 universidades de Europa, Brasil, Colombia, Chile y Argentina (UNS Y UNLP) ■