

### **III Foro Latinoamericano "Igualdad y desigualdad social en América Latina: generando debates en Trabajo Social en relación con otras ciencias del campo social".**

Ponencia para Eje temático N° 4: Balances y perspectivas sobre las políticas públicas en la región.

**Título:** Políticas de niñez y familia en la Provincia de Buenos Aires. : Un análisis del Sistema de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en PBA desde la perspectiva de los trabajadores sociales de los Servicios Locales, Zonales, ONGs y Juzgados del conurbano bonaerense.

Autoras: Mg. Elías, María Felicitas; Mg. Bruno, Luz; Lic. Gentile, Nadia; Lic. Mateos, Milagros; Lic. Schwarz, Matilde Eugenia.

Pertenencia institucional: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales.

Palabras claves: INTERVENCIÓN- NIÑEZ Y ADOLESCENCIA- POLÍTICAS PUBLICAS DERECHOS

Contacto: mfeliaspss@sociales.uba.ar, [matilde.e.schwarz@hotmail.com](mailto:matilde.e.schwarz@hotmail.com);

La ponencia se escribe en el marco de la información producida en el proyecto de investigación UBACyT 2014-2017: "Políticas de niñez y Familia: Transición Normativa e intervención en el campo familiar. Dilemas éticos y metodológicos" dirigido por Mg. Elías, María Felicitas.

Los objetivos de la investigación implican análisis mayores, pero para esta presentación nos centramos en uno de los intereses del proyecto vinculado a "Describir las modificaciones, tensiones, avances y retrocesos del sistema de protección integral a la niñez, adolescencia y familia a la luz de las prácticas institucionales de los organismos jurisdiccionales en la Provincia de Buenos Aires y examinar las intervenciones profesionales en relación a las normativas estudiadas así como los atravesamientos ético políticos y metodológicos contemporáneos".

Así, focalizando en el objetivo que se propone la descripción citada en el Sistema de Protección Integral a NNyA a la luz de las prácticas institucionales de los organismos jurisdiccionales de las regiones seleccionadas, surge esta ponencia.

El trabajo presentará la caracterización del Sistema de Promoción y Protección de la Provincia de Buenos Aires durante el periodo 2014-2015.

Los avances a comunicar en el Foro se vinculan a la etapa de desarrollo del proyecto en la que se realizaron entrevistas a profesionales de Trabajo Social durante el segundo semestre del año 2015, su sistematización y análisis por parte del grupo de investigación. Las y los profesionales entrevistados integrantes de Servicios Zonales, Servicios Locales, Juzgados y ONGs destinados a la atención de la niñez y adolescencia en Departamentales judiciales del primer y segundo cordón de la Provincia de Buenos Aires expresaron en las entrevistas individuales y grupales sus opiniones acerca de dimensiones tales como avances y retrocesos del sistema de protección; cambios reales y discursivos, opiniones acerca del marco legal. A la vez se les requirió también sobre las características generales del contexto de intervención, los objetivos de la intervención, quiénes pueden solicitarla, tipo características de los casos atendidos, tipo de medidas adoptadas.

Se buscó contrastar estas intervenciones con la integralidad de la atención y el respeto de los derechos sociales y culturales, la intersectorialidad y actores con que se relacionan y otras dimensiones desagregadas de los objetivos específicos para concentrarnos en los modos de intervención estatales respecto de las niñeces y adolescencias de la Provincia de Buenos Aires, a partir del sistema de protección aplicado por la legislación vigente desde el año 2007 (Ley N°13298/07)

Por otro lado es interés de este equipo de investigación desentrañar modos y condiciones de la intervención profesional siendo que creemos subsisten prácticas tutelares junto a prácticas protectivas y garantistas pese a que la norma vigente define al Sistema de Promoción y Protección Integral de los Derechos de NNyA como el “conjunto de organismos, entidades y servicios que formulan, coordinan, orientan, supervisan, ejecutan y controlan las políticas, programas y acciones, en el ámbito provincial y municipal, destinados a promover, prevenir, asistir, proteger, resguardar y restablecer los derechos de los niños” (Ley 13.298/07, Artículo 14).

Entre los organismos administrativos, se destacan los Servicios Zonales y Locales. Los primeros, creados por ley en cada departamental judicial de la Provincia de Buenos Aires, coordinan y supervisan las funciones de los Servicios Locales de los municipios que comprende su jurisdicción y actúan como un Servicio Local cuando éste no exista.

Los Servicios Locales son los órganos desconcentrados en el territorio, que están encargados de ejecutar programas, servicios y promoción y protección de derechos (Elías et al, 2015; Ley 13.298/07).

Las instituciones, a través de sus prácticas cotidianas, que suponen valor social y acarrear poder, demarcan lo decible y lo pensable para cada situación social y para los actores involucrados y constituidos por ellas. De esta manera, ser parte de comprender que la intervención debe darse en el devenir y fluir de los contextos socio-históricos, vinculando pasado-presente y contemporaneidad (Cavallieri; 2005, Aguayo Cuevas; 2007) para aislar dimensiones que colaboren en la comprensión su lógica.

La intervención profesional no es una decisión unilineal del especialista ya que se origina en la ejecución de una política pública, en este caso, la aplicación de la política de protección a la niñez, adolescencia y familia, en el marco de una institución: el Poder Judicial u organismo jurisdiccional, en interacción con las normas progresivas de DESC y DDHH, dirigidas a las familias, niños, niñas, jóvenes que son intervenidos protegidos ante derechos vulnerados en un contexto histórico y social determinado.

Así, algunas de las preguntas que guían nuestro análisis son: en la intervención cotidiana, ¿cuáles perspectivas teóricas y ético políticas prevalecen? ¿Aquellas que patronan y tutelan o aquellas que arrogan derechos y protección? ¿Cómo se expresan estas cuestiones en las producciones periciales, documentos públicos y expedientes? ¿con qué perspectiva metodológica, contenidos y orientaciones ético políticas se produce y reflexiona acerca de la intervención en el contexto de políticas restitutivas de derechos y ciudadanía?

Es importante analizar al sistema y a las intervenciones en contexto porque se dan sobre territorios concretos y, en ese sentido, los indicadores durante el periodo 2000/2010 evidencian una mejora en dimensiones fundamentales, pero estas no se han distribuido de manera equitativa (Steinberg et al. 2013). En el caso particular de PBA, las condiciones de vida y el acceso a recursos develan múltiples desigualdades sociales (Tuñón, 2013; Steinberg et al, 2011), lo que es más grave para el caso de NNyA, puesto que a nivel general, la mayoría de los pobres son niños (Bustelo, 2005).

Conocer cómo está funcionando el Sistema de Protección en el conurbano bonaerense y cómo y sobre qué cuestiones se dan las intervenciones, aporta la situación de la infancia en la Provincia de Buenos Aires, así como las condiciones de vulnerabilidad y

desigualdad a la que se enfrentan las poblaciones más jóvenes de nuestra sociedad y los modos de accionar desde la política estatal al respecto.

La investigación da cuenta de su carácter descriptivo y en la cual se emplearon técnicas de cualitativas. Se utilizó la técnica de entrevista en profundidad a trabajadores/as sociales. También se procedió a realizar una triangulación con datos de fuentes secundarias (cualitativas y cuantitativas).

De esta manera, el informe que pretendemos presentar se construye a partir de un cuerpo de catorce entrevistas semi-estructuradas en profundidad realizadas a informantes claves que se desempeñan profesionalmente como trabajadores/as sociales en la atención a la infancia en Servicios Zonales, Servicios Locales, Juzgados y ONGs. Los/as informantes claves han sido contactados a partir de contactos previos del equipo y de la técnica de bola de nieve.

Las entrevistas fueron de carácter voluntario, grabadas y anónimas, previo consentimiento de la persona entrevistada.

#### Bibliografía

Aguayo Cuevas, C. (2007), *Las profesiones modernas: dilemas del conocimiento y el poder. Un análisis para y desde el Trabajo Social*. Espacio Editorial, Buenos Aires.

Barcala, A. y Luciani Conde, L. (Org.) (2008), *Derechos en la Niñez. Políticas públicas y efectivización del derecho a la salud en el contexto de protección integral*. Ed. Teseo.

Barna, A. (2015), *Desentrañar sucesos, evaluar sujetos y producir verdades para 'restituir derechos de niños'*. Un abordaje desde las prácticas cotidianas de intervención en un dispositivo estatal de protección de la niñez del conurbano bonaerense. Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-96282015000100004](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-96282015000100004)

Bustelo Graffigna, E. (2005), *Infancia en indefensión*. Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-82652005000300002](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-82652005000300002)

Cavaleri, María Silvina (2005), *El debate contemporáneo en Trabajo Social. Las vinculaciones entre pasado, presente y futuro*. En: Terceras jornadas de Investigación. La investigación en Trabajo Social en contexto latinoamericano. Publicación Terceras Jornadas de Investigación. Facultad de Trabajo Social, UNER.

Convención Internacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (1989). Disponible en: <http://www.unicef.org/argentina/spanish/7.-Convencionsobreloderechos.pdf>

Elías, M. F. (Dir), Bruno, L; Schwarz, M. (2015), *Dilemas éticos y metodológicos en intervención con familias en la justicia bonaerense*. Ponencia presentada en las VIII Internacionales Jornadas de la Carrera de Trabajo Social, Fsoc, UBA. En Prensa.

Elías, M.F. (2014), "*Políticas de Niñez y Familia. Transición normativa e intervención en el campo familiar. Dilemas éticos y metodológicos*". Proyecto de Investigación financiado por SECyT UBA, Programación científica 2014-2017 (Res. 921/14).

Fernández, S. L. (2014), *Integralidades en juego. Racionalidades y tecnologías de gobierno de la infancia en la promoción y protección de derechos de niñas, niños y adolescentes*. Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-31232014000200008](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-31232014000200008)

Llobet, V. (2006), *Las políticas sociales para la infancia vulnerable. Algunas reflexiones desde la Psicología*. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v4n1/v4n1a07>

Lucero, MV. (2013), *Infancia y Derechos: Radiografía crítica de la Ley 26.061. Escenarios provinciales normativos, institucionales y jurisprudenciales*. Fundación Sur Argentina. Eudeba.

Oszlak, O. y O'Donnell, G. (1984), *Estado y Políticas estatales en América Latina: Hacia una estrategia de investigación*. En Kliksberg, B y Sulbrandt, J. (comps) *Para investigar la Administración Pública*. Madrid. Instituto Nacional de Administración Pública.

R. Argentina. Ley N° 26.061, *De Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes*. B.O. 26/10/2005.

R. Argentina. Provincia de Buenos Aires, Ley 13.298. *De la Promoción y Protección de los Derechos de los Niños*.

SENNAF y UNICEF (2012), *Situación de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en la República Argentina. Relevamiento nacional y propuestas para la promoción y el fortalecimiento del derecho a la convivencia familiar y comunitaria*. Coord.: Sardá, Laura. Disponible en: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/C\\_Parentales\\_final.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/C_Parentales_final.pdf)

Steinberg, C (Dir.) et Fridman, et all. (2013), *Una aproximación a las desigualdades sociales, educativas, económicas y territoriales en la Argentina reciente*. UNIFE. Universidad Pedagógica Buenos Aires.

Steinberg, C. Cetrángolo, O. y Gatto, F. (2011), *Desigualdades territoriales en la Argentina. Insumos para el planeamiento estratégico del sector educativo*.

Documentos de proyectos N°53, CEPAL / UPEA, 2011 Disponible en:  
<<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/8/43168/DocW53fin.pdf>

Tuñón, I. (2013), *Inclusión educativa y estructura de oportunidades para la recreación. Niñez y adolescencia en la Argentina urbana*. Observatorio de la Deuda Social Argentina, 1, 1-16. Disponible en:  
[http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo81/files/Boletin\\_UCAREcreacion.pdf](http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo81/files/Boletin_UCAREcreacion.pdf)

UNICEF (2015), *La inversión en niñez en la Provincia de Buenos Aires*. Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires.

----- (2013). *Hacia un sistema de información integrado sobre la situación de la niñez y la adolescencia. La experiencia de la implementación del REUNA en la Provincia de Buenos Aires*. Disponible en:  
[http://www.unicef.org/argentina/spanish/SISTEMATIZACION\\_REUNA\\_para\\_web.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/SISTEMATIZACION_REUNA_para_web.pdf)