

Research of the role of the elderly patients with chronic diseases nursing training in improving the quality of community nursing

Cui-cui Liu

Shandong university of Traditional Chinese Medicine, Jinan, Shandong, China

Received: Aug 04, 2015

Accepted: Aug 12, 2015

Published: Aug 28, 2015

DOI: 10.14725/gjne.v1n1a1276

URL: <http://dx.doi.org/10.14725/gjne.v1n1a1276>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

Objective: To explore the role of the elderly patients with chronic diseases nursing training in improving the quality of community nursing, in order to provide the research basis for its extensive application and popularization in the community medical system.

Methods: Choose 46 young nurses (working time ≤ 3 years) among 8 community health service centers which come from Lixia District of Ji'nan City in Shandong Province, and randomly divide them into the observation group and the control group, with 23 persons in each group. The training was conducted among the 23 young nurses who come from the observation group about the nursing care for elderly chronic disease. The training time lasted 14 days. The young nurses in the control group didn't accept the training. After the training for the observation group, all the 46 young nurses will accept the examination, which includes two forms of written examination and operation examination. Then randomly select elderly patients with chronic disease who would be provided with nursing service by 46 young nurses, and ask them to fill in the questionnaire about the their attitudes to nursing service. Lastly contrast and analyze the average score of examination and the patients' satisfaction between the observation group and the control group. **Results:** The average score of written test and operation of the observation group are higher than that in the control group by 33.04% (22.6 points) and 31.34% (22.0 points). The patients' attitudes to nursing service of the observation group reaches 95.64%, and the patients' attitudes to nursing service of the control group is 69.55%. The former is 26.09% higher than that of the latter. **Conclusion:** Through the community nursing education and training about the nursing care for elderly chronic disease, the young nurses can improve the knowledge level of elderly chronic diseases and nursing operation ability, enhance their professional quality, increase the satisfaction of patients to nursing service, and it lastly also can improve the quality and efficiency of community nursing education. To make a long story short, this methods aim to realize the three parties benefits which consist of the nurse individual, the community nursing system, and the elderly patients. It is worth to be widely used and promoted in the field of community nursing, and would achieve large-scale community nursing education about the elderly chronic disease.

Key words

Elderly chronic disease; Nursing training; Quality of community nursing education; Patient satisfaction

老年慢性病护理培训在提升社区护理质量中的作用探索

刘翠翠

山东中医药大学, 山东济南, 中国

通讯作者: 刘翠翠, Email: 490375198@qq.com

【摘要】 目的 探索老年慢性病护理培训在提升社区护理质量中的作用和价值, 为其日后在社区医疗体系中的广泛应用和推广提供研究依据。方法 于山东省济南市历下区范围内的 8 所社区卫生服务中心, 选择 46 名年轻护士 (工作时间 ≤ 3 年), 随机分为观察组和对照组, 每组 23 人。对观察组的 23 位年轻护士进行老年慢性病护理的教学和培训, 为期 14 天。对照组不接受培训和学习。观察组培训结束后, 对所有 46 名年轻护士进行包括卷面笔试和操作考核两种形式的考核, 并随机选择其提供护理服务的老年慢性病人, 以填写对护士护理服务满意度调查表的形式, 收集病人的反馈, 将观察组和对照组的考核平均成绩、病人满意度进行对比和分析。结果 观察组笔试成绩、操作平均成绩分别比对照组高出 33.04% (22.6 分)、

31.34% (22.0分), 而观察组的平均总成绩是 91.6分, 比对照组的 69.3分高出 32.18% (22.3分)。观察组的病人总体满意率达到 95.64%; 而对照组的病人总体满意率为 69.55%, 观察组满意率比对照组高出 26.09%。结论 通过进行老年慢性病护理的社区护理教育和培训, 年轻护士能够提高慢性病专业知识水平和护理操作能力, 提升自身职业素养, 提高病人对护理服务的满意度, 同时还能够提高社区护理教育的质量和效率, 实现护士个人, 社区护理体系和老年慢性病病人的三方获益, 值得日后在社区护理领域中广泛应用和推广, 实现大规模的老年慢性病社区护理教育。

【关键词】 老年慢性病; 护理培训; 社区护理教育质量; 病人满意度

近些年来, 随着生活水平的提高和医疗技术的进步, 人均寿命越来越长, 中国社会老龄化趋势日益明显^[1], 2015年中国老年人口超过 2亿, 步入典型的老龄化社会^[2]。而老年是人生中重要的阶段, 器官组织的老化和生理机能的减退使各种慢性疾病的发病率增加, 如冠心病、高血压、糖尿病、退行性关节炎等, 都在呈现着逐年上升的趋势。在实际的临床医疗活动中, 老年人受到出行不便、费用较高、思想陈旧等各个方面因素的影响, 往往会选择就近的医疗机构就诊, 这种现状使社区医疗成为老年慢性病病人的主要诊疗服务领域。中国卫生事业制度改革不断深化, 卫生服务社区化已经成为医疗领域发展的必然^[3]。随着社区卫生服务体系的建立和完善, 其护理功能也不断延展, 而当前从事社区护理服务的护士数量远远不能满足社区医疗活动的需求。作为社区卫生服务的重要组成部分, 社区护理亟需改革和完善。当前社区护理服务的主要从业人群为医护院校的护理专业毕业生, 虽然在院校护理教育当中增设如社区护理、社会护理学等课程, 但以社区护理为主的内容只占据所学课程的 5%左右, 无法满足当前现状对社区护理的需要^[4]。这些走出学校进入社区的年轻护士, 基础知识浅薄, 临床经验欠缺, 特别是在社区护理中占据重要部分的老年慢性病护理, 更是成为社区护理教育中的薄弱环节。故加强对社区基层年轻护士的老年慢性病护理, 对于提高护士个人的职业素养和护理能力, 提升老年病人对社区护理的满意度, 提高社区护理教育的质量, 都有着重要而务实的作用。本次研究于山东省济南市历下区范围内的 8所社区卫生服务中心, 选择 46名年轻护士 (工作时间≤3年) 进行老年慢性病护理的学习培训, 取得了理想的结果。现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 于山东省济南市历下区范围内的 8所社区卫生服务中心, 选择 46名年轻护士, 在社区基层工作时间均≤3年, 平均年龄为 (23.2±3.7)岁, 其中, 女性 45人, 男性 1人; 本科学历 5人, 本科实习生 9人, 大专学历 20人, 大专实习生 12人。

1.2 方法

1.2.1 培训方法 将 46名年轻护士随机分为观察组和对照组, 每组 23人。观察组的 23位年轻护士接受老年慢性病护理的教学和培训。培训时间为 2015年 5月 11—24日, 每周一至周五晚 18:00~20:00, 并于每周六在山东中医药大学附属医院老年病科 (保健科) 病房进行护理操作演示。对照组 23名年轻护士不接受培训和学习, 按照平时工作方式进行社区护理服务。

1.2.2 培训教师团队 由来自山东中医院大学附属医院老年病科 (保健科) 具有丰富临床及带教经验的 3名主管护师组成。

1.2.3 培训内容 课堂讲授和技能操作演示。

1.2.3.1 疾病知识普及 培训教师以课堂讲授的方式, 为参与培训的护士讲解常见的老年慢性疾病的专业知识, 包括疾病的病因、病机、诊断和治疗护理措施, 内容可一定程度偏向于疾病的治疗护理措施。

1.2.3.2 宣讲教育技能培养 疾病教育已经成为当今护理服务中重要的项目, 故培训教师总结实际临床中, 面对病人进行疾病宣讲教育的方法和技巧, 以 PPT 结合教学视频的方式进行呈现和讲授, 注重对参与培训护士的宣教教育能力的培养。

1.2.3.3 生活护理 培训教师应从饮食、起居、运动、情绪等多个方面对参与培训护士进行讲授, 必要时结合实际在病房进行实际演示。

1.2.3.4 心理护理 培训教师以典型案例的形式进行心理护理的培训,使参与培训护士能够及时发现病人心理问题,进行正确疏导,并能积极配合治疗^[5]。

1.2.3.5 保健康复护理 培训教师讲述常见老年慢性疾病的保健康复护理方法,并在每周周六进行实际操作演示,如脑梗死病人缓解期的肢体活动复健,腰椎间盘突出症患者的推拿康复等。

1.2.3.6 特色护理 培训教师可根据具体情况适当安排开展特色护理的培训,如慢性支气管炎等肺系疾病的三伏贴护理疗法和失眠的耳穴压豆护理方法等。

1.2.4 评价方法 (1)观察组结束培训后,由培训教师制定考核题目,包括卷面笔试和操作考核两种形式,满分各为 100 分。所有参与此次研究的 46 名年轻护士均接受考核。计算观察组和对照组的平均分,并进行比较。(2)培训结束后,以参与此次研究的 46 名年轻护士为调研主体,进行老年慢性病患者对其护理服务的满意度评价。随机选取工作时段,46 名年轻护士在社区为老年慢性病患者提供护理服务时,以老年慢性病人填写对护士护理服务满意度调查表的形式,收集和接受病人的反馈,计算观察组和对照组的平均满意度,并进行比较。

2 结果

2.1 培训结束后两组考核成绩 见表 1。从表 1 可知,观察组笔试平均成绩是 91.0 分,比对照组的 68.4 分,高出 33.04% (22.6 分),观察组的操作平均成绩是 92.2 分,比对照组的 70.2 分高出 31.34% (22.0 分),而观察组的平均总成绩是 91.6 分,比对照组的 69.3 分高出 32.18% (22.3 分)。

2.2 培训结束后老年慢性病人对护理服务的满意度 见表 2。从表 2 可知,在对观察组 23 名年轻护士的病人满意度调查当中,很满意、较满意、一般化、不满意的比率分别是 65.21%(15)、30.43%(7)、4.36%(1)、0%(0),总体满意率达到 95.64%;而在对照组中,很满意、较满意、一般化、不满意的比率分别是 43.46%(10)、26.09%(6)、26.09%(6)、4.36%(1),总体满意率为 69.55%,观察组满意率要比对照组高出 26.09%。

表 1 培训结束后两组考核成绩 (分)

组别	笔试平均成绩	操作平均成绩	平均总成绩
观察组	91.0	92.2	91.6
对照组	68.4	70.2	69.3

表 2 培训结束后老年慢性病人对护理服务的满意度 名 (%)

组别	人数 (名)	满意度			
		很满意	较满意	一般化	不满意
观察组	23	15 (65.21)	7 (30.43)	1 (4.36)	0
对照组	23	10 (43.46)	6 (26.09)	6 (26.09)	1 (4.36)

3 讨论

所谓慢性疾病,是指经过长期积累而逐渐形成病态损害的疾病总称,其中老年慢性疾病更是成为临床最为常见的种类。慢性疾病严重影响老年人的身体健康和正常生活,因为缺乏对疾病的认识和生活方式的调整,慢性疾病在老年人群中常常会出现较高的致残率和致死率^[6]。众所周知,老年慢性疾病常常会有病史迁延漫长、病情反复发作的特点,故其已经对社区医疗服务形成了巨大的挑战,而社区护理对于辅助疾病的治疗,减轻疾病带来的痛苦,提高老年患者的生活质量,有着极其务实和重要的意义^[7]。着眼于老年慢性病在社区医疗服务中占据重要地位的现状和局面,发展和完善老年慢性病的社区护理制度成为时下势在必行的任务。

当今社区护理体系中,绝大多数护士都是从“学校教育”之方式培养成才,并走向基层工作岗位,所以社区护理教育对于发展和完善中国的社区服务制度尤为重要和关键。虽然早在 20 世纪 90 年代,中国内

地的部分医护院校就已经开设社区护理教育的课程,但是当今在社区护理教育领域仍存在一些问题,如社区护理从业人数少、社区护理专业课程设置单调、社区护理人员学历层次低、社区护理人员实践经验少等。而面对老年慢性病集中在社区服务的现状,导致病人对护理服务的满意度下降。在社区护理教育当中,老年慢性病护理成为近些年来普遍关注的领域,一些社区护理教育体系甚至将老年慢性病护理作为教学的重点内容。故此次研究以老年慢性病护理作为社区护理教育的重点板块,有着比较切合实际的意义和价值。

本次研究当中,针对观察组所进行的培训内容包括疾病知识、宣讲教育技能培养、生活护理、心理护理、保健康复护理和特色护理等6个方面,其涵盖了包括病人的饮食起居、时令调护、心理疏导和康复养生等多个方面,尤其适合老年人群的生活方式和医疗需求,故此次培训可以较为完整和高效的进行老年慢性病的护理知识和技能传输,对于参与培训的年轻护士来说,不失为一次十分有意义和价值的学习体验。

从本次研究结果中可以看出,不管是对于年轻护士个人而言,还是对于老年患病人群来说,进行老年慢性病护理在社区护理教育中的学习和培训都有着重要的作用和意义。表1中,观察组的笔试平均成绩、操作平均成绩都高于对照组,特别是观察组的平均总成绩比对照组高出32.18%,优势明显,充分说明通过老年慢性病护理教育培训,年轻护士自身的专业知识基底和护理操作能力都有明显的提高和进步,这对于提高护士的个人职业素质和综合能力,推进社区老年慢性病护理的成熟,提高社区护理教育质量,能够发挥重要的作用。

病人作为医疗护理体系的服务主体,其对于护理服务的满意度评价直接反映护理服务的质量和水平,这种情况在社区医疗体系中更为突出。从表2的结果可知,观察组的病人总体满意率达到95.64%;而对照组的病人总体满意率为69.55%,观察组满意率要比对照组高出26.09%。相对明显的差距提示我们,经过老年慢性病护理教育培训和学习,年轻护士在日后的社区护理工作中,对于老年慢性病人,能够提升护理服务水平和质量,辅助疾病的治疗,减轻和改善老年病人的痛苦,提高舒适度,间接对病人的疾病治疗和生活质量有着推动和改善的作用,所以观察组的病人总体满意率远远高于对照组。

综上所述,老年慢性病护理在提升社区护理教育质量中发挥着不可替代的重要作用,通过进行老年慢性病护理的学习和培训,年轻护士可以提高自身职业素养,提升病人对护理服务的满意度,同时还能够提高社区护理教育的质量和效率,实现护士个人、社区护理体系和老年慢性病人三方获益,具有日后在社区护理领域中广泛应用和推广的价值。

【参考文献】

- [1] 戴晓丽.浅谈慢性老年病人的社区护理.中国伤残医学,2009,17(5):109-110.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1673-6567.2009.05.095>
- [2] 刘小芬,陈轶君,卢兴优.糖尿病患者生活方式社区护理干预及效果研究[J].现代医院,2007,7(5):152-153.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1671-332X.2007.05.088>
- [3] 林菊英.中国社区保健势在必行[J].中华护理杂志,1998,33(5):249.
- [4] 刘洪霞.我国社区护理的现状和进展[J].护理研究,2004,18(6A):1413-1415.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1009-6493.2004.16.002>
- [5] 胡丹丹.慢性病老年患者的社区护理体会.医学信息,2011,24(2):806-807.
- [6] 孙明艳.社区老年慢性病护理干预的研究现状.上海医学,2009,6(2):56-59.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1009-8399.2006.02.029>
- [7] 杨佳琼.老年人社区护理的探讨.全科护理,2009,7(2):559-560.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1674-4748.2009.06.070>