

Implemental strategies on informatization-based scientific research performance assessment in hospitals

Yan-qin Hao¹, Hui-qin Wu²

¹Infectious Disease Department, Shanxi Medical University of the First Affiliated Hospital, Taiyuan, Shanxi, China

²Financial Department, Shanxi Medical University of the First Affiliated Hospital, Taiyuan, Shanxi, China

Received: Nov 20, 2015

Accepted: Dec 08, 2015

Published: Dec 24, 2015

DOI:10.14725/gjha.v3n2.a1371 **URL:**<http://dx.doi.org/10.14725/gjha.v3n2.a1371>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

Informatization is the development trend of scientific research management in comprehensive hospitals. This paper analyzes the necessity and role of informatization in scientific research performance assessment under the background of informatization and provides specific implementation strategies on the scientific research performance assessment. Informatization may play a positive role in scientific research performance assessment and provide scientific ideas on healthy development of hospital scientific research management.

Key words

Informatization; Hospital; Scientific research management; Performance assessment

基于信息化的医院科研绩效考核的实施策略*

郝彦琴¹, 吴慧琴²

¹山西医科大学第一医院感染病科, 山西太原, 中国

²山西医科大学第一医院绩效考核科, 山西太原, 中国

通讯作者: 吴慧琴, E-mail: 664291052@qq.com

*基金项目: 山西省软科学研究项目(2014041066-3)

【摘要】信息化是医院科研管理的发展趋势, 本文分析了信息化背景下医院科研绩效考核的必要性以及信息化在科研绩效考核中的作用, 并提出了具体的实施策略, 充分发挥信息技术在科研绩效考核中的积极作用, 为医院科研管理的健康发展提供思路。

【关键词】信息化; 医院; 科研管理; 绩效考核

医院科研工作在中国医疗卫生事业发展中发挥着非常重要的作用, 医院科研管理是医院管理的重要组成部分。目前, 在医院管理信息化建设的大环境中, 医院科研项目、科技成果、学科建设、医务人员考核管理以及各种科研数据的统计分析等科研工作逐步实现信息化, 运用信息化平台实施科研绩效考核也是医院科研管理工作规范化、科学化、现代化的必然要求, 但是如何利用信息化平台更好地实现科研绩效考核, 是当前正在探索的一个问题。本文就信息化背景下医院科研绩效考核的实施做一分析。

1 医院科研绩效考核信息化是医改的必然要求

随着国家医疗体制改革的不断深入,从国家宏观管理层面,国务院提出要在全国事业单位实行绩效考核;医改工作提出建立以公益性为核心的公立医院绩效考核体系,健全绩效考核机制,根据工作数量、质量和服务对象满意度,对医务人员进行综合量化考核。完善分配激励机制,“坚持多劳多得、优绩优酬”,调动医务人员积极性^[1]。

医院的科研水平是医疗品牌的品牌影响力和核心竞争力的体现,医院科研水平的提高更需要充分调动广大员工的积极性和创造力。作为一种有效的激励手段,实施科研绩效考核管理迫在眉睫。

但是,由于科学研究具有探索性、创造性和时间、空间的不确定性,投入和产出的非线性等特点,无论是科学价值、经济价值和社会价值都具有滞后表现的现象,导致科研业绩评价的滞后和难以评测性,对科研业绩进行量化考核是一项非常复杂的工作^[2]。而且,随着科研成果的逐步丰富,需要考核的内容越来越多,越来越细,传统的计量办法显然不能满足现代科研绩效考核的需要,对于科研的绩效考核必须依赖于充分的信息化。

伴随医院信息化工作的开展,医院以网络系统平台为信息支撑,实现了信息资源的有效对接与共享,科研绩效考核管理工作得以积极开展,较大程度地克服相关管理工作中存在的诸如考核单一性、片面性等的不足,可以充分实现优劳优酬、奖勤罚懒制度的落实,促进员工的成长和科研创造能力的提高,使科研管理效率显著提高,有利于提升医疗机构的核心竞争力。

2 信息化平台促进绩效考核有效执行

2.1 信息化平台为科研绩效考核提供技术支持,推动绩效考核实践落地。首先,医院信息化平台建设可以将大量的科研信息数字化后按照一定的规范存储到数字空间,通过网络提供数据共享,并向不同权限的人员进行信息发布,为全院提供统一服务内容并可满足用户个性化需要的信息服务;其次,在信息化的基础上建立数据库,可以不断进行数据挖掘,并发现关联信息,为科研绩效考核提供实施依据。第三,借助信息化平台,可以实现考核互动,员工在系统中制订工作计划,并与上级共同修改、确认工作目标;上级通过系统跟踪员工的工作进度,在线完成绩效评价和结果反馈;第四,绩效管理全过程数据可以在系统中自动存档,作为科研绩效考核的证据。

2.2 信息化平台实现了办公自动化,既提高了工作效率,又提升了管理水平。信息化平台的建设可以实现科研管理信息化,科研人员可以通过信息化平台第一时间了解科研资讯,各级用户之间也可以实现方便快捷的信息沟通,科研管理部门也可以实现无纸化、自动化办公。比如:考核表的发放可以由系统自动完成;考核结果可以自动汇总、计算和分析等,可优化科研绩效考核过程和提高考核效率。

2.3 通过信息化平台可以降低人为因素影响。绩效考核中的人为因素非常普遍,并且直接影响考核的公正性。医院科研绩效考核信息化后,一方面,通过信息化技术,可以对输入的数据进行量化分析,避免了人为因素的影响,结果也更直观,某种程度上比人工考核更有说服力;另一方面,对于难以量化的科研成果,可以采取专家评分法,并在评分过程中,通过设置评分参数最大程度降低人为因素的影响。

3 科研绩效考核信息系统的实施策略

科研绩效考核信息系统是基于绩效考核理念、制度,在收集、汇总现有科研数据基础上,建立科研绩效考核基础数据库,通过集中管理和维护达到信息共享、资源共享的目的。科研管理部门可通过信息化平台创新科研绩效考核管理模式。科研绩效考核信息化建设中需考虑到以下问题:

3.1 科研绩效考核信息化实现需要做到观念到位、管理到位和技术到位

3.1.1 观念到位：科研绩效考核信息化需要管理层和具体用户都具有现代化的观念，这是实现信息化持续建设与发展的的重要保证。

3.1.2 管理到位：科研绩效考核的信息化需要管理的规范化。新的绩效考核业务流程虽然有信息化平台的辅助，依然需要大量人员的投入，比如绩效辅导、绩效培训、绩效反馈、绩效改进等，只是说这些过程可以通过信息化系统来进行，科研管理人员可以从繁琐的工作中解脱出来，把更多的精力投入到科研管理重点工作中来。科学的科研管理设计和实施仍然是绩效考核的灵魂。在考核过程中，科研管理部门应建立各项监督机制，完善规章制度，最大程度地保证考核结果的正确性及实施的有效性。

3.1.3 技术到位：科研绩效考核的信息化还需要加强信息系统专业技术队伍建设，通过建设一支稳定的专业技术队伍来保证信息系统的正常运行和安全。另外，医院应重视对科研管理人员的信息化管理培训，转变管理观念，开拓管理思路，提高其处理科研信息的能力和意识，以适应信息化建设的需要，确保科研绩效考核的执行到位。

3.2 科研绩效考核对信息化系统的要求

3.2.1 信息系统覆盖面问题：科研管理信息化系统是一个庞大的信息和数据体系，包括与科研发展相关的人、财、物等各类要素和基础条件。科研信息系统应该有机地与科研绩效考核相结合，使科研信息系统的应用能够囊括科研绩效考核的各个方面。同时，在系统的设计方面也要考虑到科研管理的需要，留出可以扩容的软件接口，能够嵌入新的功能模块。保证绩效考核的实施和持续改进。

3.2.2 系统性能优越：科研信息化要最大程度实现信息共享，要加强数据库的设计和建设，以利于建立科研成果信息库，从而更好地实现网络资源共享。首先，要进一步完善科研档案管理功能，使其成为具有统计、查询、下载等多功能的系统^[3]。例如，科研信息系统配置有各类缺省条件查询、固定条件查询、灵活条件查询等功能，供用户直接使用。其次，可以提供考核方案、考核主体、考核对象、指标体系、计算模型、查询条件、统计报表等多项定制功能，以便于科研绩效考核实施方面的调整。另外，系统平台要保持高速响应的性能，不仅能够满足现有医院人员同时访问系统时的正常运行，还要满足未来 10 年、20 年医院发展的需要。

3.3 科研绩效考核信息化的网络及信息安全问题：信息化后所有的数据应用都在互联网上，这就要求做到对信息的安全管理。首先，必须保证数据的保密性，防止对数据的非授权访问。其次，要保证数据的完整性，使数据在存储或传输过程中不被破坏或不被未经授权恶意或偶然地修改。最重要的，要保证数据的可用性，使数据能够按照用户的需求提供有效服务，并在系统出现异常时有必要的备份并能够快速完全地恢复。这些都需要医院在信息化方面加强管理，作为一项新的工作重视起来，加大投资，防范于未然。

总之，医院科研绩效考核是医院发展的必然趋势，医院信息化建设为科研绩效考核创造了条件，医院科研绩效考核对提升医院科研管理水平，提高医院科研管理效率具有重要意义。在医院科研绩效考核信息化建设过程中需要观念到位、管理到位和技术到位，医院应重视医院科研管理信息化建设，加强科研绩效考核工作，通过现代化的管理理念与现代化的管理模式进行科研管理，充分调动科研人员的创造性和积极性，促进医学科学研究事业的不断发展。

【参考文献】

- [1] 彭玉春, 范翠国, 石继海, 等. 综合性医院运用信息化平台开展绩效考核管理的必要性[J]. 北方经济, 2013, (02): 82-83.
- [2] 滕文静, 党彦龙. 高校科研管理工作绩效考核体系研究[J]. 经济师, 2010, (6): 99-100.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1004-4914.2010.06.053>
- [3] 宋玥蕾, 袁淑影, 刘志会. 普通高校科研管理信息化建设探讨[J]. 长春师范学院学报: 人文社会科学版, 2012, 31(10): 121-122. <http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1008-178X.2012.10.044>