

Effects of nursing safety quality control circle in the nursing in department of vascular surgery

Gui-hua Xi, Xue Jiang, Guo-xin Ma

Department of Vascular Surgery, The 2nd Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Harbin, Heilongjiang, China

Received: Aug 30, 2016

Accepted: Sep 13, 2016

Published: Nov 12, 2016

DOI: 10.14725/gjnr.v4n4a1565

URL: <http://dx.doi.org/10.14725/gjnr.v4n4a1565>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

Objective: To study the effects of nursing safety quality control circle in the nursing in department of vascular surgery. **Methods:** Totally 230 patients in vascular surgery department from January 2015 to January 2016 were randomly divided into 2 groups. Assessment the risk factors of disease for each patient, 115 cases in the control group, the shift nurses nurse by traditional method; 115 cases in experimental group, who were given quality control circle to improve the nursing quality, and the adverse event and compliance, satisfaction to nurses of the patients were compared. **Results:** The incidence of adverse events and complications (6%) in the experimental group were lower than those in the control group (15.5%). The patients' satisfaction with nurses' job (97.4%) was higher than that of the control group (87%). **Conclusion:** The implementation of nursing safety quality control circle activities in vascular surgery nursing, effectively reduce the incidence of adverse events and complications during hospitalization, improve the quality of nursing and help patients recover soon.

Key words

Quality control circle; Nursing safety ; Department of vascular surgery

护理安全品管圈在血管外科护理中的应用效果

席桂华, 姜雪, 马国欣

哈尔滨医科大学附属第二医院血管外科, 黑龙江哈尔滨, 中国

通讯作者: 席桂华, Email: Xiguohua666@126.com

【摘要】目的 探讨护理安全品管圈在血管外科护理中的应用效果。方法 随机选取 2015 年 1 月—2016 年 1 月在本科住院患者 230 例并随机将其分为两组, 对每位患者进行疾病危险因素评估, 对照组 115 例, 各交接班护士采用传统护理方法; 实验组 115 例, 对患者实施护理安全品管圈活动提高护理质量, 比较两组的不良事件和并发症的发生率、患者对护士工作的满意度、患者住院天数。结果 实验组不良事件和并发症的发生率 (6%) 均低于对照组 (15.5%); 患者对护士工作的满意度 (97.4%) 高于对照组 (87%), 住院天数较对照组也大大缩短。结论 在血管外科护理中实施护理安全品管圈活动, 有效的降低了患者住院期间不良事件和并发症的发生率, 提高了护理质量, 有助于患者早日康复。

【关键词】 品管圈; 护理安全; 血管外科

品管圈即质量控制圈, 是一种持续性地改善质量管理的组织形式^[1]。品管圈本着自发精神, 运用各种改善手法, 启发个人潜能, 通过团队力量, 结合群众智慧, 群策群力, 持续从事各种问题的改善而使每一成员有参与感、满足感、成就感并体验到工作的意义和目的^[2]。血管外科是一个专科性较强的科室, 诸多血管疾病伴随着突发、猝死的风险, 其并发症的发生率也较高, 为了全面提高血管外科的护理质量及管理质量, 自 2016 年 1 月起, 护理安全品管圈活动在本科全面推行, 大力强调护理安全管理, 取得满意效果, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2015 年 1 月—2016 年 1 月在本科住院的患者 230 例，年龄 24~86 岁，平均年龄 55.2 岁，65 岁以上患者 75 例。腹主动脉瘤 15 例，主动脉夹层 18 例，下肢深静脉血栓形成 44 例，急性栓塞 7 例，下肢静脉曲张 91 例，下肢动脉硬化闭塞症 55 例，手术患者 169 例。随机将其分为两组，对照组 115 例，各交接班护士采用传统护理方法；实验组 115 例，对患者实施护理安全品管圈活动。两组性别、年龄相比较差异无统计学意义，具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组 本组所有患者实行血管外科常规护理，对照组采用传统护理方法，包括非手术患者常规护理，手术患者围手术期的常规护理，遵守各项原则，非预见性的实施常规护理。

1.2.2 实验组 采用护理安全品管圈活动加强护理安全管理。

1.2.2.1 建立血管外科护理安全品管圈 圈名：“放心圈”，由科室 8 名护士和 2 名医生组成，全员以民主方式决定圈名、圈徽；以民主投票方式选出圈长、辅导员、圈会会议记录员。活动主题为“提高血管外科护理安全管理”，活动时间为 2015 年 1 月—2016 年 1 月。

1.2.2.2 现状调查及分析 包括圈长在内的 10 位成员积极发言，运用头脑风暴法，以提问-解答方式针对于血管外科现存不安全因素进行讨论，每次圈会后成员通过与医生交流、查阅相关文献，在下次圈会中提出新观点；血管外科主要不安全因素有：腹主动脉瘤及主动脉夹层破裂、肺栓塞、抗凝治疗后出血、跌倒坠床、压疮。

1.2.2.3 拟定对策及实施对策 圈内成员运用鱼骨图分析法对如何提高血管外科护理安全管理拟定出详细对策，并制定圈员工作流程表，使每位圈员的工作更加细致化、具体化。实施对策要遵循患者实际情况，两周一次圈会，阶段总结工作上遇到的问题和发现改善的方法，圈成员集体绘制板报形式的警示牌张贴到各个病房门和走廊墙壁上，目的是给予患者及家属多一份安全警示。实施对策如下：（1）提升患者对护士信任度，入院后，护士讲解的入院宣教尤为重要，不仅是单纯告知患者病房规章，同时也是从心理上将患者引导入新的环境，是提升患者对护士信任度的机会。（2）提高患者对疾病认知度，责任护士从患者入院起，给予患者普及疾病相关知识，做到让每位患者都了解自己所患疾病。（3）病情关注，①腹主动脉瘤和主动脉夹层患者，要警惕瘤体破裂，严密监测患者生命体征，必要时遵医嘱给予乌拉地尔或硝普钠持续泵入，严格要求患者绝对卧床休息，指导患者饮食方面宜半流质或软质饮食，给予患者讲解此病注意事项，避免剧烈活动、用力排便，每日询问患者排便情况，如有便秘通知医生遵医嘱给予使用灌肠剂；②预防肺栓塞，对于深静脉血栓形成的患者严格要求其卧床休息，勿揉搓、按摩、热敷患肢，协助患者练习床上大小便，以免血栓脱落发生肺栓塞，如发现患者呼吸困难、胸闷等症状立即通知医生做好抢救准备；③预防抗凝治疗后出血，抗凝治疗是目前治疗和预防深静脉血栓的最基本治疗方法，抗凝治疗有利于血栓的自体溶解，并不能溶解已经形成的血栓，但可以阻止血栓的繁衍和滋长，促使血栓形成的静脉管腔迅速再通。临床常见抗凝治疗后出血现象有牙龈出血、鼻出血、眼球充血、女性月经持续不停、创口敷料持续渗血、腹壁皮下注射低分子肝素钠后皮下大面积淤血等^[3]，责任护士要密切观察患者是否出现上述出血倾向，一旦发现立即通知医生，配合医生停药或其他处置。④防止跌倒坠床发生，开展一对一宣教提高家属陪护质量，实验组患者中年纪超过 65 岁的患者及卧床患者夜间使用床挡，并给予其家属讲解陪护重点注意事项，从根源上避免跌倒坠床事件的发生。⑤防止压疮发生，本组患者发生压疮高危因素有偏瘫、患肢肿胀、患肢缺血、体型消瘦活动不便的年长者、糖尿病患者及严格要求卧床患者，给予使用气圈、电动气床垫、协助患者家属给予更换潮湿衣物，保持皮肤干燥。勤协助患者翻身、按摩受压部位，纠正气圈位置及卧位，保持患者床单位的清洁干燥，糖尿病患者要定期监测血糖，控制在正常范围内。

1.3 实验观察指标 采用自行设计的不良事件统计表和患者满意调查表。

1.3.1 统计比较两组患者不良事件发生率 包括瘤体破裂、肺栓塞、抗凝治疗后出血、跌倒坠床、压疮，见表 1。

1.3.2 比较两组患者满意度 患者出院时发放问卷，内容共 20 项，其中入院宣教 3 项，护理操作 5 项，医患护患沟通方面 4 项，护士长管理 3 项，安全警示方面 5 项，每项标准按“非常好”、“好”、“不好”打分，采用不记名式，非常满意（80~100 分），满意（60~79 分），不满意（0~59 分），见表 2。

1.4 统计分析法 采用 SPSS19.0 软件对本实验的数据进行统计学分析，两组患者不良事件发生率比较和患者满意度比较，均采用 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者不良事件发生率比较 见表 1。研究统计显示，护理安全管理品管圈患者发生动脉瘤破裂 2 例，肺栓塞 3 例，抗凝治疗后出血 2 例，跌倒坠床 0 例，压疮 0 例，明显少于对照组发生动脉瘤破裂 4 例，肺栓塞 7 例，抗凝治疗后出血 5 例，跌倒坠床 0 例，压疮 2 例。

表 1 患者不良事件发生率比较 例(%)

组别	例数	瘤体破裂	肺栓塞	抗凝后出血	跌倒坠床	压疮
实验组	115	2(1.7)*	3(2.6)*	2(1.7)*	0	0*
对照组	115	4(3.4)	7(6.1)	5(4.3)	0	2(1.7)
χ^2				5.146		
P				0.021		

注：*与对照组比较 $P<0.05$

2.2 两组患者满意度比较 见表 2。调差统计显示，护理安全管理品管圈患者的非常满意度为 67.8%，满意度为 29.6%，不满意度为 2.6%，总满意率为 97.4%，对照组患者的非常满意度为 78.3%，满意度为 8.7%，不满意度为 13.0%，总满意率为 87.0%，两组相比较差异明显($P<0.05$)。

表 2 患者满意度比较 例(%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意
实验组	115	78(67.8)*	34(29.6)*	3(2.6)*	112(97.4)
对照组	115	90(78.3)	10(8.7)	15(13.0)	110(87.0)
χ^2				5.146	
P				0.021	

注：*与对照组比较 $P<0.05$

3 讨论

通过在血管外科病房开展护理安全品管圈活动，收获了以下几点：（1）护理安全品管圈活动有助于激发护士对疾病的预见性，提高护士工作的主动性和创造性，提高了护理人员对工作的积极性和解决工作中遇见问题的能力，突破了护理中原有的旧模式束缚，摒弃了以往护士按部就班的工作模式，从群体研讨-群体决策-群体实施，这其中都展现了护士在医、患、护中不可或缺的地位，不仅能够提高护士的个人能力，同时也提升了护理团队的工作兴趣。（2）护理安全品管圈活动使患者的安全得到了更多的保障，降低了患者因疾病危险因素导致的生命危险及创伤，也使患者感受到医院的人性化，提高患者满意度，促进患者早日康复。（3）护理安全品管圈活动也使护理管理者不断更新思维和理念，制定新措施，减少了护理差错的发生和医患纠纷，使病房管理更加完善，符合护理质量安全管理的目标。

4 结论

品管圈作为一种先进的管理模式，其在临床医学工作中的应用有待于广大医护工作者积极运用与深入研究。本实验在血管外科护理中实施护理安全品管圈活动，有效的降低了患者住院期间不良事件和并发症的发生率，提高了护理质量，帮助患者早日康复。

【参考文献】

- [1] 张幸国 医院品管圈活动实战与技巧.浙江,2010:11.
- [2] 王临润,汪洋,张相宜,等.品管圈管理在医疗机构中的应用价值[J].医药导报,2012,31(6):823-826.
<http://dx.doi.org/10.3870/yydb.2012.06.056>.
- [3] 吴丹明.急性深静脉血栓的抗凝治疗：肝素的选择与应用[J].中国实用外科杂志,2010,12:1033-1034.